АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

13 листопада 2025 р. Київ № 843-р

Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної
конкуренції та накладення штрафу

За результатами розгляду справи № 127-26.4/99-25 дії товариства з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» визнано порушенням, передбаченим статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів

на упаковках дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних таких неправдивих відомостей: *«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»*;

на вебсайті https://tabletki.ua/uk/ таких неправдивих відомостей: *«досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик / метабіотик»; «Сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»* щодо дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних;

на Youtube-каналі https://www.youtube.com/ таких неправдивих відомостей: *«попередження розвитку багатьох патологічних станів»* щодо дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних,

що може вплинути на наміри споживачів придбати цю дієтичну добавку.

На товариство з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» накладено штраф у розмірі 10 700 000 грн.

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи № 127-26.4/99-25 про порушення товариством з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та подання Управління розслідувань недобросовісної конкуренції Комітету від 29.10.2025 № 127-26.4/99-25/400-спр/кі з попередніми висновками у справі № 127-26.4/99-25,

ВСТАНОВИВ:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

(1) Вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» (далі – ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», Товариство, Відповідач) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) порушення, передбаченого статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

2. ВІДПОВІДАЧ

(2) Відповідно до відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР), ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) зареєстровано *«інформація, доступ до якої обмежено»*.

(3) Видами діяльності ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» згідно з класифікацією видів економічної діяльності є *«інформація, доступ до якої обмежено»* (основний) (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*), *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*), *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*), *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*), *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(4) Отже, ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» є суб'єктом господарювання в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

(5) Комітет здійснював заходи контролю щодо дотримання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, в діях суб'єктів господарювання – виробників та/або реалізаторів, та/або імпортерів біологічно активних (далі – Заходи контролю).

(6) Актом фіксації від 31.01.2025 № 31/01-01, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 31.01.2025), на вебсайті за посиланнями[1] в мережі «Інтернет» зафіксовано інформацію, яка поширюється про дієтичну добавку «ЗАФАКОЛ IQ» (30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних) (далі – Дієтична добавка «ЗАФАКОЛ IQ», Дієтична добавка).

(7) Актом фіксації від 04.04.2025 № 04/04-01, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 04.04.2025), на вебсайтах за посиланнями[2] в мережі «Інтернет» зафіксовано інформацію про Дієтичну добавку.

(8) Актом фіксації від 07.04.2025 № 07/04-03, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 07.04.2025), на вебсайтах за посиланнями[3] в мережі «Інтернет» зафіксовано інформацію про Дієтичну добавку.

(9) До ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 30.04.2025 № 127-26.4/04-4841е про надання інформації (далі – Вимога від 30.04.2025).

(10) Листом від 13.05.2025 № 28 (вх. Комітету № 8-04/7264 від 13.05.2025) Товариство звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання інформації на Вимогу від 30.04.2025.

(11) Листом державного уповноваженого Комітету від 14.05.2025 № 127-26.4/04-5374е ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомлено про продовження строку надання інформації

---

[1] https://tabletki.ua/uk/%D097%D097%B0%D1%84%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BE%D0%BB-IQ/1069638/?utm_source=tabletki&utm_medium=premium&utm_campaign=ZAFAKOL_ret

[2] https://vorwartspharma.com/,https://www.youtube.com/@VorwartsPharma/videos,https://tabletki.ua/uk/, https://www.facebook.com/VorwartsPharma

[3] https://tabletki.ua/uk/, https://zdravica.ua/drugs/zafakol, https://www.add.ua/ua/zafakol-iq-tabletki-30.html, https://podorozhnyk.ua/zafakol-iq-tabl-p-o-30/,https://anc.ua/item/zafakol-iq-tabl-30-alpifloritaliya-1068487, https://apteka911.ua/, https://liki24.com/uk/

на Вимогу від 30.04.2025.

(12) Листом від 09.06.2025 № 56 (вх. Комітету № 8-04/8798 від 09.06.2025) Товариство повторно звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання інформації на Вимогу від 30.04.2025.

(13) Листом державного уповноваженого Комітету від 10.06.2025 № 127-26.4/04-6366е ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомлено про продовження строку надання інформації на Вимогу від 30.04.2025.

(14) Листом від 12.06.2025 № 59 (вх. Комітету 8-04/9104 від 16.06.2025) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надало відповідь на Вимогу від 30.04.2025 (далі – Лист Товариства від 16.06.2025).

(15) Державному підприємству «Державний експертний центр Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДП «ДЕЦ МОЗ») надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 23.06.2025 № 127-26.4/04-6828е про надання інформації, відповідь на яку ДП «ДЕЦ МОЗ» надало листом від 08.07.2025 № 1779/12.1-25 (вх. Комітету № 8-04/10178 від 08.07.2025) (далі – Лист ДП «ДЕЦ МОЗ» від 08.07.2025).

(16) Міністерству охорони здоров'я України (далі – МОЗ) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 23.06.2025 № 127-26.4/04-6858е про надання інформації, відповідь на яку МОЗ надало листом від 03.07.2025 № 26-04/21524/2-25 (вх. Комітету № 6-04/10029 від 04.07.2025) (далі – Лист МОЗ від 04.07.2025).

(17) Державному підприємству «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 26.06.2025 № 127-26.4/04-6975е про надання інформації, відповідь на яку ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» надало листом від 15.07.2025 № 01/10-А-607 (вх. Комітету № 8-04/10741 від 21.07.2025) (далі – Лист ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» від 21.07.2025).

(18) Національному університету охорони здоров'я України імені П.Л. Шупика (далі – НУОЗ України імені П.Л. Шупика) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 08.07.2025 № 127-26.4/04-7439е про надання інформації, відповідь на яку НУОЗ України імені П.Л. Шупика надав листом від 22.07.2025 № 12/106-2051 (вх. Комітету № 10-04/13384 від 17.09.2025) (далі – Лист НУОЗ України імені П.Л. Шупика від 17.09.2025).

(19) Навчально-науковому інституту післядипломної освіти Харківського національного медичного університету (далі – ННІПО ХНМУ) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 08.07.2025 № 127-26.4/04-7440е про надання інформації, відповідь на яку ННІПО ХНМУ надав листом від 23.07.2025 № 01-13/2441 (вх. Комітету № 10-01/13386 від 17.09.2025) (далі – Лист ННІПО ХНМУ від 17.09.2025).

(20) Українській військово-медичній академії (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.07.2025 № 127-26.4/04-7464е про надання інформації, відповідь на яку Українська військово-медична академія надала листом від 06.08.2025 № 533/2154 (вх. Комітету № 8-04/13385 від 17.09.2025) (далі – Лист Української

військово-медичної академії від 17.09.2025).

(21) Клінічній лікарні «Феофанія» Державного управління справами (далі – КЛ «Феофанія» ДУС) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.07.2025 № 127-26.4/04-7465е про надання інформації, відповідь на яку КЛ «Феофанія» ДУС надала листом від 22.07.2025 № 01-13/01.4/2357/25 (вх. Комітету № 8-04/11044 від 28.07.2025) (далі – Лист КЛ «Феофанія» ДУС від 28.07.2025).

(22) Державному некомерційному підприємству «Український науково-практичний центр ендокринної хірургії, трансплантації ендокринних органів і тканин Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.07.2025 № 127-26.4/04-7466е про надання інформації, відповідь на яку ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України» надало листом від 23.07.2025 № 391 (вх. Комітету № 8-04/10941 від 24.07.2025) (далі – Лист ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України» від 24.07.2025).

(23) Листом від 26.06.2025 № 67 (вх. Комітету № 8-04/9729 від 27.06.2025) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надіслало додаткову інформацію до Листа Товариства від 16.06.2025 (далі – Лист Товариства від 27.06.2025).

(24) Актом фіксації від 25.07.2025 № 25/07-01, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 25.07.2025), на вебсайтах за посиланням[4] в мережі «Інтернет» інформацію, яка поширюється про Дієтичну добавку.

(25) До МОЗ надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 23.07.2025 № 127-26.4/04-7937е про надання інформації, відповідь на яку МОЗ надало листом від 31.07.2025 № 26-04/24181/2-25 (вх. Комітету № 6-04/11210 від 31.07.2025) (далі – Лист МОЗ від 31.07.2025).

(26) Розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 08.08.2025 № 04/146-р (далі – Розпорядження № 04/146-р) розпочато розгляд справи № 127-26.4/99-25 за ознаками вчинення ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» порушення, передбаченого статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману (далі – Справа).

(27) Листом державного уповноваженого Комітету від 08.08.2025 № 127-26.4/04-8502е Відповідачу надіслано копію Розпорядження № 04/146-р, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № 0601179997413 ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» отримало 14.08.2025.

(28) До матеріалів Справи долучено оригінали та належним чином засвідчені копії документів, які містяться в матеріалах Заходів контролю:
- доручення Голови Комітету від 22.02.2024 № 13-01/216;
- Акт фіксації від 31.01.2025, Акт фіксації від 04.04.2025, Акт фіксації від 07.04.2025;
- Вимогу від 30.04.2025;
- Лист ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» від 13.05.2025 № 28 (вх. Комітету № 8-04/7264 від 13.05.2025);
- лист державного уповноваженого Комітету від 14.05.2025 № 127-26.4/04-5374е;
- лист ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» від 09.06.2025 № 56 (вх. Комітету № 8-04/8798

[4] https://vorwartspharma.com/, https://tabletki.ua/uk/, https://foodsup.com.ua/, https://www.add.ua/, https://anc.ua/, https://apteka911.ua/,https://www.instagram.com/,https://www.facebook.com/VorwartsPharma, https://www.youtube.com/

від 09.06.2025);
- лист державного уповноваженого Комітету від 10.06.2025 № 127-26.4/04-6366е;
- Лист Товариства від 16.06.2025;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 23.06.2025 № 127-26.4/04-6828е про надання інформації;
- Лист ДП «ДЕЦ МОЗ» від 08.07.2025;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 23.06.2025 № 127-26.4/04-6858е про надання інформації;
- Лист МОЗ від 04.07.2025;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 26.06.2025 № 127-26.4/04-6975е про надання інформації;
- Лист ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» від 21.07.2025;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 08.07.2025 № 127-26.4/04-7439е про надання інформації;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 08.07.2025 № 127-26.4/04-7440е про надання інформації;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.07.2025 № 127-26.4/04-7464е про надання інформації;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.07.2025 № 127-26.4/04-7465е про надання інформації;
- Лист КЛ «Феофанія» ДУС від 28.07.2025;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.07.2025 № 127-26.4/04-7466е про надання інформації;
- Лист ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України» від 24.07.2025;
- Лист Товариства від 27.06.2025;
- Акт фіксації від 25.07.2025;
- вимогу державного уповноваженого Комітету від 23.07.2025 № 127-26.4/04-7937е про надання інформації;
- Лист МОЗ від 31.07.2025.

(29) До ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надіслано лист державного уповноваженого Комітету від 12.08.2025 № 127-26.4/04-8584е про надання пропозицій до формування питань, які, на думку Товариства, потребують включення до анкет, у відповідь на який ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надало пропозиції листом від 05.09.2025 № 142 (вх. Комітету № 8-04/12906 від 05.09.2025).

(30) Товариству з обмеженою відповідальністю «ДІДЖИ ХЕЛС» (далі – ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 13.08.2025 № 127-26.4/04-8631е про надання інформації, відповідь на яку ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» надало листом від 29.08.2025 № 10 (вх. Комітету № 8-04/12673 від 01.09.2025) (далі – Лист ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» від 01.09.2025).

(31) Приватному підприємству «КОНЕКС» (далі – ПП «КОНЕКС») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8732е про надання інформації, відповідь на яку ПП «КОНЕКС» надало листом від 04.09.2025 № 02-943 (вх. Комітету № 8-04/12939 від 08.09.2025) (далі – Лист ПП «КОНЕКС» від 08.09.2025).

(32) Листом від 18.08.2025 № 02/895 (вх. Комітету № 8-01/12047 від 18.08.2025) ПП «Конекс» надало додаткову інформацію у Справі.

(33) Товариству з обмеженою відповідальністю «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» (далі – ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО») (ідентифікаційний код юридичної особи

«інформація, доступ до якої обмежено») надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8733е про надання інформації.

(34) Листом від 05.09.2025 № 709 (вх. Комітету № 8-04/12866 від 05.09.2025) ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання інформації на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8733е про надання інформації.

(35) Листом державного уповноваженого Комітету від 09.09.2025 № 127-26.4/04-9575е ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» повідомлено про продовження строку надання інформації на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8733е про надання інформації.

(36) Листом від 18.09.2025 № 752 (вх. Комітету № 8-04/13595 від 22.09.2025) ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» надало відповідь на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8733е про надання інформації (далі – Лист ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» від 22.09.2025).

(37) Товариству з обмеженою відповідальністю «БаДМ» (далі – ТОВ «БаДМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8734е про надання інформації (далі – Вимога від 15.08.2025).

(38) Листом від 15.09.2025 № 258/25/0088/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-04/13317 від 15.09.2025) ТОВ «БаДМ» звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання інформації на Вимогу від 15.08.2025.

(39) Листом державного уповноваженого Комітету від 18.09.2025 № 127-26.4/04-9932е ТОВ «БаДМ» повідомлено про продовження строку надання інформації на Вимогу від 15.08.2025.

(40) Листом від 19.09.2025 № 262/25/0029/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-04/1688-кі від 22.09.2025) ТОВ «БаДМ» надало відповідь на пункти 1-2, 6 Вимоги від 15.08.2025 (далі – Лист ТОВ «БаДМ» від 22.09.2025).

(41) Листом від 02.10.2025 № 275/25/0126/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-04/14181 від 02.10.2025) ТОВ «БаДМ» звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання в повному обсязі інформації на Вимогу від 15.08.2025.

(42) Листом державного уповноваженого Комітету від 06.10.2025 № 127-26.4/04-10805е ТОВ «БаДМ» повідомлено про продовження строку надання інформації на Вимогу від 15.08.2025.

(43) Листом від 06.10.2025 № 279/25/0007/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-04/14500 від 09.10.2025) ТОВ «БаДМ» надало відповідь на Вимогу від 15.08.2025 (далі – Лист ТОВ «БаДМ» від 10.10.2025).

(44) Спільному українсько-естонському підприємству у формі товариства з обмеженою відповідальністю «Оптіма-Фарм, ЛТД» (далі – СП «Оптіма-Фарм, ЛТД») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8736е про надання інформації.

(45) Листом від 02.09.2025 № 02/09 (вх. Комітету 8-04/13060 від 09.09.2025) СП «Оптіма-Фарм, ЛТД» звернулося до Комітету з клопотання про продовження строку надання інформації на пункт 3 вимоги державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8736е про надання інформації.

(46) Листом державного уповноваженого Комітету від 10.09.2025 № 127-26.4/04-9640е СП «Оптіма-Фарм, ЛТД» повідомлено про продовження строку надання відповіді на

вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8736е про надання інформації.

(47) Листом від 02.09.2025 № 02/09 (вх. Комітету 8-04/13292 від 15.09.2025) СП «Оптіма-Фарм, ЛТД» надало відповідь на пункти 1-2, 4-6 вимоги державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8736е про надання інформації (далі – Лист СП «Оптіма-Фарм», ЛТД» від 15.09.2025).

(48) Листами від 12.09.2025 № 12/09 (вх. Комітету № 8-04/13275 від 16.09.2025) та від 26.09.2025 № 26/09 (вх. Комітету № 8-04/13995 від 30.09.2025) СП «Оптіма-Фарм, ЛТД» надало відповідь на пункт 3 вимоги державного уповноваженого Комітету від 15.08.2025 № 127-26.4/04-8736е про надання інформації.

(49) До ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 20.08.2025 № 127-26.4/03-8911е про надання інформації (далі – Вимога від 20.08.2025).

(50) Листом від 08.09.2025 № 143 (вх. Комітету № 8-03/12977 від 08.09.2025) Товариство звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання інформації на Вимогу від 20.08.2025.

(51) Листом державного уповноваженого Комітету від 09.09.2025 № 127-26.4/04-9572е ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомлено про продовження строку надання інформації на Вимогу від 20.08.2025.

(52) Листом від 17.09.2025 № 110 (вх. Комітету 8-03/13599 від 22.09.2025) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надало відповідь на Вимогу від 20.08.2025 (далі – Лист Товариства від 22.09.2025).

(53) Державній податковій службі України (далі – ДПС) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 21.08.2025 № 127-26.4/03-8988е про надання інформації, відповідь на яку ДПС надала листом від 25.08.2025 № 13019/5/99-00-04-03-01-05 (вх. Комітету № 7-03/12413 від 26.08.2025).

(54) Дорученням Голови Комітету від 11.09.2025 № 13-01/783 міжобласні територіальні відділення Комітету уповноважено на проведення опитування споживачів з метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи (далі – Доручення).

(55) Східне міжобласне територіальне відділення Комітету листами від 24.09.2025 № 70-02/5830е (вх. Комітету № 70-01/4777 від 24.09.2025) та від 06.10.2025 № 70-02/6036е (вх. Комітету № 70-01/5110 від 06.10.2025) надало результати опитування споживачів.

(56) Західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 19.09.2025 № 63-02/7821е (вх. Комітету № 63-01/4696 від 19.09.2025) надало результати опитування споживачів.

(57) Південне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 24.09.2025 № 65-02/4730е (вх. Комітету № 65-01/4788 від 24.09.2025) надало результати опитування споживачів.

(58) Південно–Західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 25.09.2025 № 72-02/4317е (вх. Комітету № 72-01/4822 від 26.09.2025) надало результати опитування споживачів.

(59) Північне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 26.09.2025 № 60-02/8289е (вх. Комітету № 60-1/4834 від 26.09.2025) надало результати опитування споживачів.

(60) Південно-Східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 26.09.2025 № 54-02/4161е (вх. Комітету № 54-01/4828 від 26.09.2025) надало результати опитування споживачів.

(61) Актом фіксації від 26.09.2025 № 26/09-01, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 26.09.2025), на вебсайтах за посиланням[5] у мережі «Інтернет» зафіксовано інформацію, яка поширюється про Дієтичну добавку.

(62) За результатами проведеного опитування споживачів складено підсумковий звіт від 16.10.2025 № 1 (далі – Підсумковий звіт).

(63) Листом від 14.10.2025 № 275/25/0101/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-04/14798 від 15.10.2025) ТОВ «БаДМ» звернулося до Комітету з клопотанням про продовження строку надання в повному обсязі інформації на Вимогу від 15.08.2025.

(64) Листом від 20.10.2025 № 127-26.4/04-11395е ТОВ «БаДМ» повідомлено про продовження строку надання інформації на Вимогу від 15.08.2025.

(65) Листом від 16.10.2025 № 289/25/0075/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-04/1897-кі від 20.10.2025) ТОВ «БаДМ» надало відповідь на Вимогу від 15.08.2025.

(66) Листом державного уповноваженого Комітету від 29.10.2025 № 127-26.4/04-11716е Товариству надіслано копію витягу з подання з попередніми висновками від 29.10.2025 № 127-26.4/99-25/400-спр/кі (далі – Витяг з подання), який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R067028823280 ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» отримало 04.11.2025.

(67) Листом від 12.11.2025 № 160 (вх. Комітету № 8-04/16148 від 12.11.2025) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надало пояснення на Витяг з подання.

(68) Актом фіксації від 12.11.2025 № 12/11-01, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 12.11.2025), на вебсайтах за посиланням[6] в мережі «Інтернет» зафіксовано інформацію, яка поширюється про Дієтичну добавку).

4. ОБСТАВИНИ СПРАВИ

4.1. Обставини, які повідомило ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА»

(69) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» зазначило, що виробництво Дієтичної добавки здійснює Компанія FARMAFLOR S.R.L. (Італія) (далі – Виробник) на замовлення Компанії CIA «VORWARYS PHARMA SIA» (Латвія) (далі – Замовник) на підставі угоди з ексклюзивної поставки та виробництва від 03.11.2021, укладеної між Виробником та Замовником.

(70) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що виробництво Дієтичної добавки здійснюється на підставі сертифіката аналізу від 09.06.2025, технологічної схеми, свідоцтва про вільну торгівлю, декларації безпечності, сертифіката відповідності законодавству Європейського Союзу, декларації належної виробничої практики від 18.12.2013, сертифіката належної виробничої практики для системи добавок, декларації (HACCP) системи аналізу ризиків, небезпечних чинників і контролю критичних точок, технічної специфікації, засвідчений переклад яких міститься у

[5] https://vorwartspharma.com/, https://www.instagram.com/,https://www.facebook.com/ https://www.youtube.com/

[6] https://tutapteka.com.ua/, https://liki24.com/, https://online-apteka.com.ua/, https://citruspharm.com.ua/, https://apteka.epicentrk.ua/, https://liki-nanomed.com.ua/,https://likiteka.info/

додатках до Листа Товариства від 16.06.2025.

(71) Як зазначено у Листі Товариства від 16.06.2025, Замовник (Компанія CIA «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) замовляє необхідний для ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» обсяг виробництва Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» у Виробника (Компанія FARMAFLOR S.R.L. [Італія]); здійснює оплату вартості замовленого товару, організовує та оплачує експортне оформлення та доставку (логістику) відвантаженого Виробником товару до складу Товариства.

(72) Згідно з інформацією, повідомленою у Листі Товариства від 16.06.2025, поставка Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» від Замовника (Компанія CIA «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) до Товариства здійснюється на підставі контракту від 02.03.2020 № FS02-03/2020, укладеного між Замовником (Компанія CIA «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) та ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» (далі – Контракт).

(73) Відповідно до пункту 1.1 Контракту (з урахуванням додаткової угоди від 04.05.2020 до Контракту) протягом всього строку дії цього Контракту Продавець (Компанія CIA «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) зобов’язується продавати та поставляти (передавати у власність), а Покупець (ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА») купувати та оплачувати харчові (дієтичні) добавки, а також вироби медичного призначення, визначені Сторонами у відповідних специфікаціях до цього Контракту, та на умовах, передбачених цим Контрактом.

(74) Як вбачається з Листа Товариства від 16.06.2025, перший імпорт Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію ***«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»*** (далі – Властивість 1), на територію України відбувся у квітні 2023 року, на підтвердження чого Товариство надало копію вантажно-митної декларації від 19.04.2023 № 23UA100060408479U5 та комерційного інвойсу від 17.04.2023 № VP32/2023.

(75) У Листі Товариства від 22.09.2025 зазначено, що останній імпорт Дієтичної в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, відбувся 10.12.2024, на підтвердження чого надано копію вантажно-митної декларації від 10.12.2024 № 24UA403070010011U8 та комерційний інвойс від 02.12.2024 № VP236/2024.

(76) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» зазначило, що обсяги поставки Дієтичної добавки від Замовника (Компанія CIA «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) до Товариства в період з 21.04.2023 по 10.12.2024 становлять 355 475 штук на загальну суму 76 054 791,92 грн (без ПДВ).

(77) Товариство повідомило, що здійснює реалізацію Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» суб’єктам господарювання, зазначеним у таблиці 1:

Таблиця 1

Найменування суб’єкта господарювання Найменування	**Юридична адреса**	**Ідентифікаційний код юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків**
Товариство з обмеженою відповідальністю «АМЕТРІН ФК»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*

ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМПАНІЯ АРТМЕД»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
ТОВ «БаДМ»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Фізична особа–підприємець Бойко М.В.	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТА. ЛТД»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОЛФІ-Україна»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Фізична особа–підприємцю Кисельова О.В.	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
ПП «КОНЕКС»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНА КОМПАНІЯ «МЕДІКУС»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕНГО»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Приватне акціонерне товариство «НГС»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «ОМС ГРУП»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
СП «Оптіма-Фарм, ЛТД»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*
Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОМАШ»	*«інформація, доступ до якої обмежено»*	*«інформація, доступ до якої обмежено»*

(78) При цьому Товариство зазначило, що реалізацію Дієтичної добавки кінцевому споживачеві ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» не здійснювало.

(79) У Листі Товариства від 22.09.2025 повідомлено, що ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, з 17.05.2023 по 03.09.2025.

(80) Як повідомило ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», обсяги реалізації Дієтичної добавки Товариством з 17.05.2023 по 03.09.2025 становлять 296 768 штук на загальну суму

109 789 702,32 грн (без ПДВ), на підтвердження чого надано копії видаткових накладних у додатках до Листа Товариства від 22.09.2025, а саме видаткові накладі від 17.05.2023 № 697 та від 01.09.2025 № 2513.

(81) При цьому ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що 03.09.2025 припинило реалізацію Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» у зв'язку з прийняттям рішення про оновлення зовнішнього вигляду пакування продукції ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» для покращення її привабливості та конкурентоспроможності на ринку, стимулювання збільшення продажів та впізнаваності бренду, на підтвердження чого надано копію наказу від 09.05.2025 № 05/2-25/АГ «Про оновлення зовнішнього вигляду пакування дієтичних добавок ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» (далі – Наказ № 05/2-25/АГ).

(82) Листом Товариства від 27.06.2025 ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надало копію листа-повідомлення, адресованого «усім кого це стосується», про відкликання Дієтичної добавки, метою якого є повідомлення про ініціювання Товариством відкликання усіх непрострочених Дієтичних добавок «ЗАФАКОЛ IQ», розповсюджених до 16.06.2025.

(83) Також у додатках до Листа Товариства від 27.06.2025 надано копії відповідей ТОВ «БаДМ», товариства з обмеженою відповідальністю «Менго» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), товариства з обмеженою відповідальністю «Медична компанія «Медікус» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), ПП «Конекс», приватного акціонерного товариства «Національна гомеопатична спілка» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), СП «Оптіма-Фарм, ЛТД», ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО», ТОВ ДІДЖИ ХЕЛС» про готовність здійснити повернення Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

(84) Листом Товариства від 22.09.2025 повідомлено, що ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» здійснює попередню підготовку до повернення всього обсягу Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1.

Щодо інформації, яка поширюється на упаковках Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ»

(85) На упаковці Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», зокрема, поширюється інформація про Властивість 1 (див. фотокопію 1).

(86) Так, оформлення упаковки Дієтичної добавки, де розміщується інформація про Властивість 1, має вигляд, наведений на фотокопії 1.

Фотокопія 1

(87) При цьому оформлення зворотної сторони упаковки Дієтичної добавки має аналогічний вигляд із оформленням лицьової сторони упаковки цієї продукції.

(88) Зовнішній вигляд бічних сторін упаковки Дієтичної добавки наведено на фотокопіях 2 і 3.

Рекомендації щодо споживання, дозування та перелік застережень дивись в інформації для споживача, що в упаковці. Не є лікарським засобом.
ФОРМА ВИПУСКУ: таблетки, вкриті оболонкою, кишковорозчинні; по 15 таблеток у блістері; по 1 або по 2 блістера у пачці з картону. Маса 1 таблетки: 980 mg (мг). **УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ:** зберігати в оригінальній упаковці, у сухому, віддаленому від світла та тепла, недоступному для дітей місці за температури від 15°C до 25°C. **ТЕРМІН ПРИДАТНОСТІ:** 2 роки від дати виробництва. Не споживати після закінчення строку придатності, зазначеного на упаковці або при порушенні цілісності упаковки. **ВИРОБНИК:** Альпіфлор с.р.л., Віа Донаторі ді Сангю н. 9, 12026 Піаско (CN), Італія/ Alpiflor s.r.l., Via Donatori di Sangue 9, 12026 Piasco (CN), Italy. **ІМПОРТЕР В УКРАЇНІ (здійснює функції щодо прийняття претензій від споживачів):** ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», Україна, 03142, м. Київ, вул. Омеляна Пріцака, буд. 4, тел./факс: (044) 594 95 05.
ОФІЦІЙНИЙ ІНТЕРНЕТ-ПАРТНЕР: www.foodsup.com.ua

Фотокопія 2

Дієтична добавка **ЗАФАКОЛ IQ**
Склад: наповнювач (мікрокристалічна целюлоза), бутират кальцію (джерело масляної кислоти), наповнювач (гідроксипропилметилцелюлоза високої щільності), інулін (фруктоолігосахарид), антиспікаючий агент (магнію стеарат), плівкоутворювач (Aquapolish FWhite 110.12E, що містить: кальцію карбонат, сорбітол, тальк, натрію альгінат, натрію карбоксиметилцелюлоза, гліцерол), холекальциферол (вітамін D_3), *Lactobacillus helveticus* LH060-LMG-P31392, *Bifidobacterium longum Synbalance* BI072 - DSM 26197, стабілізатор (полівінілпіролідон), барвник (патентований синій). Без ГМО.

Рекомендована щоденна порція містить:

	1 таблетка	2 таблетки
Масляна кислота	250 mg (мг)	500 mg (мг)
Інулін	100 mg (мг)	200 mg (мг)
Lactobacillus helveticus	$3{,}0\times10^9$ CFU (KYO)	$6{,}0\times10^9$ CFU (KYO)
Bifidobacterium longum	$3{,}18\times10^8$ CFU (KYO)	$6{,}36\times10^8$ CFU (KYO)
Вітамін D_3	600 IU (МО), що відповідає 15.0 µg (мкг)	1200 IU (МО), що відповідає 30.0 µg (мкг)

Фотокопія 3

(89) Товариство повідомило, що елементи, розміщені на упаковці Дієтичної добавки, мають правовий захист на території України, а саме:

позначення VORWARTS PHARMA (свідоцтво на знак для товарів і послуг № 313360 від 02.02.2022, власником якого є ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА») (далі – Позначення 1);

позначення Зафакол (свідоцтво на знак для товарів і послуг № 214430 від 25.07.2016 (далі – Позначення 2).

Товариство надало копію ліцензійного договору про передачу прав на використання торговельної марки від 01.11.2019 № 11.19/2, відповідно до пункту 2.1 якого «Ліцензіар (громадянин України Бойко С. В.) надає Ліцензіату (Товариству) за винагороду на термін дії цього Договору (з дати передачі за відповідним актом) виключну ліцензію (виключні права) на використання Торговельної марки «Зафакол» (Позначення 2) щодо усіх товарів і послуг, зазначених у Свідоцтві за класами МКТП». Відповідно до додаткової угоди від 19.05.2023 б/н до зазначеного договору строк його дії – 10 календарних років.

(90) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що є розробником упаковки Дієтичної добавки, що містить інформацію про Властивість 1. При цьому інших виконавців (розробників, підрядників) до розробки макета упаковки Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» Товариство не залучало.

(91) Так, пунктом 5.3 Контракту визначено, що Продавець (Компанія СІА «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) поставляє Товар (Дієтичну добавку) в упаковці, що містить маркування та інструкцію по застосуванню українською мовою та відповідає

друкованим матеріалам, наданим Покупцем (Товариством). Покупець (Товариство) зобов’язаний надати друковані матеріали, що відповідають законодавству України.

(92) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» зазначило, що несе відповідальність за поширення Властивості 1 на упаковці Дієтичної добавки.

(93) Товариство повідомило, що відповідно до Наказу № 05/2-25/АГ припинило поширювати інформацію про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки.

(94) Так, Наказом № 05/2-25/АГ, зокрема, визначено здійснення оновлення зовнішнього вигляду упаковок всіх дієтичних добавок, що реалізуються Товариством.

(95) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» надало макет оновленого оформлення упаковки Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» (див. фотокопію 4).

Фотокопія 4

(96) Як заначило ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», оновлене оформлення упаковки Дієтичної добавки, що не містить інформації про Властивість 1, на дату Листа Товариства від 22.09.2025 у господарському обігу не перебуває.

(97) Так, Товариство здійснює попередню підготовку щодо замовлення, погодження та виготовлення оновленої упаковки, процесу заміни цієї упаковки на виконання положень Наказу № 05/2-25/АГ.

Щодо інформації, яка поширюється в мережі «Інтернет» щодо Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ»

(98) Згідно з Актом фіксації від 31.01.2025, у мережі «Інтернет» на вебсайті[7] (далі – Вебсайт) поширюється така інформація щодо Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ»:

«досконале відновлення кишківника» (далі – Властивість 2);
«колонопротектор» (далі – Властивість 3);
«психобіотик» (далі – Властивість 4);
«постбіотик / метабіотик» (далі – Властивість 5) (щодо Властивостей 2–5 див. фотокопію 5);
«Сприяє:
відновленню клітин слизової оболонки кишківника (далі – Властивість 6);
зменшенню запалення слизової оболонки кишківника (далі – Властивість 7);
нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти (далі – Властивість 8);
зменшенню підвищеної проникності кишківника (далі – Властивість 9);
нормалізації моторики кишківника (далі – Властивість 10);
усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт) (далі – Властивість 11);
зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії» (далі – Властивість 12) (щодо Властивостей 6–12 див. фотокопію 6).

Фотокопія 5

Фотокопія 6

(99) Так, поширення інформації про Властивості 2–12 щодо Дієтичної добавки (див. фотокопії 5, 6) на Вебсайті, як повідомило Товариство, здійснювалося на підставі договорів про надання рекламних та/або інших послуг у мережі «Інтернет» від 24.01.2023 № ДГ-0008, від 01.01.2025 № ДГ-0028, укладених між Товариством та товариством з обмеженою відповідальністю «ФАРМА ОНЛАЙН» (ідентифікаційний

[7] https://tabletki.ua/

код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), та від 24.01.2024 № ДГ-0061, укладеного між Товариством та товариством з обмеженою відповідальністю «ФАРМА СТУДІО» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(100) На підтвердження розміщення інформації про Властивості 2-12 на Вебсайті відповідно до договорів, наведених у пункті 97 цього рішення, Товариство надало копії актів здачі-приймання робіт (надання послуг) та звітів про надання послуг до них.

(101) Положеннями розділу 6 договору від 24.01.2023 № ДГ-0008 та договору від 24.01.2024 № ДГ-0061 визначено: замовник (ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА») розуміє та погоджується, що форма та зміст наданих ним рекламних матеріалів повинні відповідати вимогам чинного законодавства. Замовник (ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА») як рекламодавець самостійно несе відповідальність перед державними компетентними та уповноваженими органами у вигляді оплати адміністративно-господарських санкцій за порушення вимог, що ставляться законодавством до змісту реклами.

(102) Розділом 7 договору від 01.01.2025 № ДГ-0028 визначено, що замовник (ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА») самостійно несе відповідальність за форму та зміст реклами та PR-матеріалів, що погоджені ним за цим Договором. Виконавець не відповідає за достовірність, правдивість, точність та відповідність вимогам чинного законодавства України інформації, що використовується в рекламі та PR-матеріалах, наданих Замовником для надання Послуг за цим Договором.

(103) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» зазначило, що поширювало інформацію про Властивості 2-12 на Вебсайті з 01.09.2023 по 30.05.2025, на підтвердження чого в додатках до Листа Товариства від 16.06.2025 надано копії актів здачі-приймання робіт (надання послуг) та акти здачі-приймання робіт за період з вересня 2023 року по травень 2025 року.

(104) У Листі Товариства від 22.09.2025 зазначено, що з 31.05.2025 на Вебсайті поширюється оновлена інформація щодо Дієтичної добавки, на підтвердження чого Товариство надало копію акта здачі-приймання робіт (надання послуг) від 31.05.2025 № НП-00000001038 та звіт про надання послуг від 31.05.2025 до нього.

(105) Отже, як по Товариство, з 31.05.2025 на Вебсайті поширюється така інформація щодо Дієтичної добавки, з її оновленим оформленням упаковки:

«Масляна кислота;
Вітамін D3;
Пребіотик і пробіотики» (див. фотокопію 7).
«Злагоджена робота кишечника» (див. фотокопію 8).

Фотокопія 7

Фотокопія 8

(106) Крім того, відповідно до Акта фіксації від 04.04.2025 на Youtube-каналі ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» (далі – Youtube-канал) за посиланням [8] міститься рекламний відеоролик, у якому, зокрема, поширюється така інформація щодо Дієтичної добавки:

«попередження розвитку багатьох паталогічних станів» (далі – Властивість 13) (див. фотокопію 9).

Фотокопія 9

(107) Як вже було зазначено, ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», за повідомленою ним інформацією, несе відповідальність за поширення інформації про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки.

(108) Товариство повідомило, що поширювало інформацію про Властивість 13 щодо Дієтичної добавки на Youtube-каналі з 20.07.2023 по 01.09.2025.

[8] https://www.youtube.com/watch?v=ZJk_jLN4ek0

(109) Так, у Листі Товариства від 22.09.2025 зазначено, що відеоролик, де розміщувалася інформація про Властивість 13, видалено з Youtube-каналу.

(110) При цьому у Листі Товариства від 16.06.2025, що ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» протягом всього періоду реалізації Дієтичної добавки здійснювало рекламування цієї продукції у мережі «Інтернет».

(111) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що інформація у вигляді Властивостей 1-13 Дієтичної добавки, зокрема як варіації цих властивостей, поширювалася:

- на упаковці;
- в аркуші-вкладиші (інструкція для застосування);
- у промо-матеріалах (рекламні макети в журналах «Сучасна гастроентерологія, 2024», «Навігатор Фармації, 2023»);
- у соціальній мережі «Instagram», «Facebook» Товариства за посиланнями[9] (далі – Соціальні мережі);
- на Youtube-каналі;
- на вебсайті[10] Товариства (далі – Вебсайт Товариства);
- на інтернет-платформі та цифрових каналах для просування та продажу tabletki.ua, HELSI, compendium.

(112) Так, на упаковці Дієтичної добавки, зокрема, міститься вказівка про те, що рекомендації щодо споживання наведено в інформації для споживача, що в упаковці, тобто в аркуші-вкладиші (інструкції для застосування).

(113) В аркуші-вкладиші до Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» в графі «рекомендації щодо споживання» зазначена, зокрема, <u>така інформація</u>:
«*Завдяки комплексній дії складових «ЗАФАКОЛ IQ» сприяє:*
нормальному функціонуванню клітин слизової оболонки товстого кишечника; усуненню дискомфорту в області кишечника; регуляції випорожнень; підтримці нормального балансу та оптимізації якісного складу кишкової мікробіоти; покращенню якості життя та психо-емоційного стану людини.».

(114) Крім того, в аркуші-вкладиші до Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», серед іншого, поширюється така інформація:

«*ЗАФАКОЛ IQ може бути рекомендований як додатковий засіб при:*
функціональних порушеннях роботи кишечника, диспептичних явищах, порушенні регуляції випорожнень, розладах роботи шлунково-кишкового тракту; запальних явищах в слизовій оболонці кишечника; станах, які асоціюються з підвищеною проникністю кишечника (запальних, інфекційних, неврологічних, дерматологічних, алергічних, аутоімуних, метаболічних та функціональних); необхідності нормалізації мікробіоти кишечника в результаті: прийому антибіотиків, різних соматичних та інфекційних захворювань, вікових змін, фізичних навантажень, впливу негативних екологічних, кліматичних, стресових та соціальних факторів.».

(115) Товариство надало оновлений макет аркуша-вкладиша, який не містить інформації, наведеної в пунктах 111-112 цього рішення.

(116) Як зазначило Товариство, відповідно до договору про надання послуг від 01.07.2021 № 01/07/21, укладеного між ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» та фізичною особою - підприємцем Бойко Марією Володимирівною (реєстраційний номер облікової картки платника податків *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – ФОП Бойко М. В.), останньою надавалися послуги із створення і розміщення інформаційних та рекламних матеріалів про Замовника (Товариство), зокрема на Youtube-каналі та в

[9] https://www.facebook.com/VorwartsPharma/, https://www.instagram.com/vorwarts_pharma/
[10] https://vorwartspharma.com/

Соціальних мережах.

(117) Відповідно до пункту 8.6 договору про надання послуг від 01.07.2021 № 01/07/21 Замовник (Товариство) несе відповідальність за достовірність і точність інформації та матеріалів (та додержання в них прав інших осіб) та за відповідність формату даних вимогам Виконавця (ФОП Бойко М. В).

(118) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що є власником Вебсайту Товариства та відповідальним за поширення інформації на ньому.

(119) Як зазначено у Листі Товариства від 16.06.2025, Вебсайт Товариства створено на замовлення ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» на підставі договору про надання послуг у сфері інформаційних технологій та програмування від 01.09.2020 № 01.09, укладеного між Товариством та фізичною особою – підприємцем Назарчук Христиною Василівною (реєстраційний номер облікової картки платника податків *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – ФОП Назарчук Х. В.).

(120) Згідно з пунктом 1.1 договору від 01.09.2020 № 01.09 Виконавець (ФОП Назарчук Х. В.) за завданням Замовником (Товариство) зобов'язується надати послуги у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем, оброблення даних, розміщення інформації на вебвузлах і пов'язана з ними діяльність, консультування з питань інформатизації та діяльності вебпорталів.

(121) При цьому ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що самостійно розміщує інформацію на Вебсайті Товариства.

Щодо підтвердження Властивостей 1-13 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ»

(122) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що Властивості 1, 2, 6-12 Дієтичної добавки, а саме: *«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»; «досконале відновлення кишківника»; (сприяє) «відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»* – підтверджуються звітом ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» від 28.09.2023 № 3/28-А-1958-23-606 про науково-дослідну роботу з аналізу наданих замовником документів та дослідження Дієтичної добавки щодо її відповідності вимогам чинного законодавства та європейських регламентів щодо дієтичних добавок (далі – Звіт).

(123) Відповідно Товариство стверджує, що Звітом визначено Властивості 1, 2, 6-12 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

(124) У свою чергу, у Листі Товариства від 16.06.2025 повідомлено, що Властивості 3-5, 13, які поширюються щодо Дієтичної добавки, а саме: *«колонопротектор»; «психобіотик»; «постбіотик / метабіотик»; «попередження розвитку багатьох паталогічних станів»* – підтверджуються науково-дослідницькою статтею «Холецистектомія та метаболічний синдром: патогенетичний взаємозв'язок», яка опублікована у виданні «Здоров'я України», № 3 (69), 2023 рік (далі – Стаття 1).

(125) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» зазначило, що в Статті 1 розкрито тематику наукового дослідження Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» та проведено певне дослідження, за результатами якого встановлено, що застосування Дієтичної добавки спричиняло зниження рівня клінічної активності захворювання, збільшувало частоту досягнення ендоскопічної ремісії неспецифічного виразкового коліту після комплексного

лікування.

(126) На підтвердження Властивостей 7, 10 Дієтичної добавки (*сприяє «зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації моторики кишківника»*) Товариство надало науково-дослідницьку статтю за темою «Патогенетичне значення змін слизового бар'єра кишечника в пацієнтів із неспецифічним виразковим колітом та можливості корекції», опубліковану у виданні «Сучасна гастроентерологія», № 3 (137), 2024 рік (далі – Стаття 2).

(127) Як зазначило Товариство, під час проведення дослідження, яке описано у Статті 2, здійснено оцінку змін слизового бар'єра товстого кишківника у пацієнтів із неспецифічним виразковим колітом і досліджено вплив застосування Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» у комплексній терапії таких пацієнтів. Науковцями проведене проспективне, багатоцентрове, рандомізоване дослідження цієї продукції в паралельних групах ефективності та безпечності застосування в комплексній терапії хворих із неспецифічним виразковим колітом.

(128) Дослідженням, за результатом якого складено Статтю 2, встановлено, що застосування Дієтичної добавки у комплексній терапії неспецифічного виразкового коліту було ефективним і безпечним. Його використання з месалазином сприяло позитивній клінічній динаміці та зниженню клінічної активності захворювання, підвищило частоту ендоскопічної ремісії неспецифічного виразкового коліту, виявлено суттєву позитивну динаміку: поліпшення слизоутворення, підвищення інтенсивності PAS-реакції, підвищення рівня MUC2 (імуногістохімічне дослідження із муцинами) в товстокишковому слизі, зменшення епітеліальної проникності та підвищення експресії Claud-1 (білки сімейства щільних контактів клаудином-1) та клаудином 7 (Claud-7) як у келихоподібних клітинах, так і в поверхневому епітелії.

(129) Так, ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» стверджує, що відповідно до висновків, наведених у Статті 2, комплексна терапія із призначенням Дієтичної добавки сприяла нормалізації кишківникового мікробіому у хворих неспецифічним виразковим колітом.

(130) Крім того, Властивості 1, 2, 6–13, які поширюються щодо Дієтичної добавки, на переконання Товариства, підтверджуються іноземними публікаціями з детальним описом кожного компонента, що входить до складу Дієтичної добавки.

(131) Товариство зазначило, що іноземні публікації[11], які описують властивості такого компонента, як бутират кальцію (масляна кислота), підтверджують Властивості 1, 2, 6-9, 11-12 Дієтичної добавки.

(132) У свою чергу, властивості вітаміну D3, які описуються в іноземних публікаціях за посиланнями[12], підтверджують Властивості 7-9 Дієтичної добавки.

(133) Властивості таких компонентів, як Lactobacillus Helveticus та Bifidobacterium Longum, опис яких міститься в іноземних публікаціях за посиланнями[13], підтверджують Властивості 11, 12 Дієтичної добавки.

(134) Властивості 6-10 Дієтичної добавки підтверджуються властивостями компонента

---

[11] https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11313833/; https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11245831/; https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12421838/; https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28104981/; https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/39724098/; https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1477893913001373?via%3Dihub; https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29229502/

[12] https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24755435/; https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33690841/

[13] https://link.springer.com/article/10.1007/s12602-019-09615-9; http://www.probioticchart.ca/PBCAdultHealth.html?utm_source=intro_pg&utm_medium=civ&utm_campaign=CDN_CHART; https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11085950/

«інулін», опис яких наведено в іноземних публікаціях за посиланнями[14] (іноземні публікації, наведені у пунктах 128-131 цього рішення, далі разом – Іноземні публікації).

4.2. Обставини, які повідомило ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС»

(135) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» реалізовувало Дієтичну добавку ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» на підставі договору поставки від 14.12.2021 № 60, укладеного між Товариством та ТОВ «ДЖІДЖИ ХЕЛС».

(136) Так, відповідно до інформації, наведеної у Листі ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» від 01.09.2025, обсяг реалізації Товариством Дієтичної добавки ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» у період з 07.08.2023 по 01.08.2025 становив 450 штук на загальну суму 166 646, 85 грн (без ПДВ), на підтвердження чого надано копії видаткових накладних, зокрема, від 07.08.2023 № 1115 та від 01.08.2025 № 2071.

(137) ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» зазначило, що реалізувало Дієтичну добавку «ЗАФАКОЛ IQ» благодійній організації «Благодійний фонд парафії на честь собору Київських святих православної церкви України» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(138) Водночас у Листі ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» від 01.09.2025 повідомлено, що ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» реалізувало Дієтичну добавку кінцевому споживачеві через аптечний заклад ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС», розташований у м. Києві, у період з 24.08.2023 по 28.08.2025, на підтвердження чого у додатках до цієї відповіді надано фіскальні чеки, зокрема, від 02.12.2023 № XvxOB3Q31RM та від 28.08.2025 № oFi8nwy4GnU.

(139) ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» зазначило, що продовжує здійснювати реалізацію Дієтичної добавки та повідомило, що Товариство не здійснювало відкликання у ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

4.3. Обставини, які повідомило ПП «КОНЕКС»

(140) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(141) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(142) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(143) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(144) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(145) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(146) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

4.4. Обставини, які повідомило ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО»

(147) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» реалізовувало Дієтичну добавку, зокрема ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО», на підставі договорів поставки від 01.02.2021 № 18 та від 09.05.2025 № П25/51, укладених між Товариством та ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО».

(148) Так, відповідно до інформації, наведеної у Листі ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО»

---

[14] https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25208775/; https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10449545/; https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34555168/; https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6005180/; https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10131329/#CR18; https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09540105.2011.640993#abstract; http://www.probioticchart.ca/PBCAdultHealth.html?utm_source=intro_pg&utm_medium=civ&utm_campaign=CDN_CHART

від 22.09.2025, обсяг реалізації Товариством Дієтичної добавки ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» у період з 27.09.2023 по 26.08.2025 становив 1 014 штук на загальну суму 412 162,96 грн (без ПДВ), на підтвердження чого ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» надало копії видаткових накладних, зокрема, від 27.09.2023 № 1438 та від 26.08.2025 № ВФ000002453.

(149) Водночас ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» вказало, що поставку Дієтичної добавки до ТОВ «АТЕКА ГАЄВСЬКОГО» також здійснюють інші суб'єкти господарювання, зокрема ТОВ «БаДМ» та СП «ОПТІМА-ФАРМ, ЛТД».

(150) У Листі ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» від 22.09.2025 зазначено, що воно реалізувало Дієтичну добавку до товариства з обмеженою відповідальністю «САНАФАРМ» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), товариства з обмеженою відповідальністю науково-виробнича багатопрофільна фірма «ТЕРРА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), товариства з обмеженою відповідальністю «АПТЕКА МІНЕРАЛЬНІ ВОДИ» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), товариству з обмеженою відповідальністю «СИСТЕМА АПТЕК «КРОК» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), приватному акціонерному товариству «АМ «ФАРМАЦІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), на підтвердження чого надано копії договорів поставки, укладеними між ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» та наведеними суб'єктами господарювання, з видатковими накладними до цих договорів.

(151) У Листі ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» від 22.09.2025 повідомлено, що ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» реалізує Дієтичну добавку кінцевому споживачеві з 19.08.2023 у таких регіонах: м. Київ, Київська область, Харківська область, Вінницька область, Черкаська область.

(152) При цьому, як зазначило ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО», станом на 18.09.2025 продовжується реалізація Дієтичної добавки кінцевому споживачеві.

(153) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» не відкликало Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, у ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО», про що останнє зазначило в своєму листі.

4.5. Обставини, які повідомило ТОВ «БаДМ»

(154) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(155) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(156) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(157) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

(158) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

4.6. Обставини, які повідомило СП «ОПТІМА, ЛТД»

(159) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» реалізувало Дієтичну добавку СП «ОПТІМА, ЛТД» на підставі договору поставки від 28.11.2018 № 2811, укладеного між Товариством та СП «ОПТІМА, ЛТД».

(160) Листом СП «ОПТІМА, ЛТД» від 15.09.2025 надало інформацію про обсяг реалізації Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, зокрема перша поставка від 05.07.2023 – 1 862 штук на загальну суму 632 968,28 грн (без ПДВ), остання поставка від 04.06.2025 – 2 720 штук на загальну

суму 1 066 512,00 грн (без ПДВ), на підтвердження чого у додатках до цього листа та Листа СП «ОПТІМА, ЛТД» від 26.09.2025 №2 6/09 (вх. Комітету № 8-04/13995 від 30.09.2025) містяться копії видаткових накладних, зокрема від 05.07.2023 № 961 та від 04.06.2025 № 1395.

(161) СП «ОПТІМА, ЛТД» повідомило, що реалізує Дієтичну добавку виключно суб'єктам господарювання через аптечні склади СП «ОПТІМА, ЛТД», серед яких, зокрема, товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ-ВІТА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), фізична особа - підприємець Харлан Анатолій Семенович (ідентифікаційний код *«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(162) При цьому, як повідомило СП «ОПТІМА, ЛТД», Товариство не відкликало Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» у СП «ОПТІМА, ЛТД».

4.7. Обставини, які повідомило ДП «ДЕЦ МОЗ»

(163) У Листі ДП «ДЕЦ МОЗ» від 08.07.2025 зазначено, що відповідно до Порядку проведення експертизи реєстраційних матеріалів на лікарські засоби, що подаються на державну реєстрацію (перереєстрацію), а також експертизи матеріалів про внесення змін до реєстраційних матеріалів протягом дії реєстраційного посвідчення, затвердженого наказом МОЗ від 26 серпня 2025 року № 426 (у редакції наказу МОЗ від 23 липня 2015 року № 460) і зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19 вересня 2005 року за № 1069/11349 (зі змінами) (далі – Порядок № 426), ДП «ДЕЦ МОЗ» за результатами проведеної експертизи матеріалів реєстраційного досьє видає висновок щодо ефективності, безпеки та якості лікарського засобу.

(164) Статтею 2 Закону України «Про лікарські засоби» визначено, що лікарський засіб – це будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), що має властивості та призначена для лікування або профілактики захворювань у людей, чи будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), яка може бути призначена для запобігання вагітності, відновлення, корекції чи зміни фізіологічних функцій у людини шляхом здійснення фармакологічної, імунологічної або метаболічної дії або для встановлення медичного діагнозу.

(165) ДП «ДЕЦ МОЗ» за результатами проведеної відповідно до Порядку № 426 експертизи матеріалів реєстраційного досьє видає висновок щодо ефективності, безпеки та якості лікарського засобу.

(166) Як зауважило ДП «ДЕЦ МОЗ», твердження, що дієтична добавка має лікувальні властивості, суперечить законодавству, оскільки етикетування і реклама дієтичних добавок не повинні містити вислови щодо можливої лікувальної дії, втамування болю; листи подяки, визнання, поради, якщо вони пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань, а також посилання на таку інформацію; вислови, які спричиняють чи сприяють виникненню відчуття негативного психологічного стану.

(167) У Листі ДП «ДЕЦ МОЗ» від 08.07.2025 зазначено, що підприємство не володіє матеріалами реєстраційного досьє на лікарські засоби із комбінацією діючих речовин, що містяться у Дієтичній добавці «ЗАФАКОЛ IQ».

4.8. Обставини, які повідомило МОЗ

(168) Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» інформація про харчові продукти не повинна

приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилатися на такі властивості.

(169) Наказом МОЗ від 15.05.2020 № 1145, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 04 серпня 2020 року за № 745/35028, затверджено Вимоги до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та тверджень про користь для здоров'я харчових продуктів (далі – Вимоги до тверджень), які містять, зокрема, вимоги до тверджень про зниження ризику захворювань та вимоги до тверджень про користь для здоров'я.

(170) Відповідно до пункту 1 розділу II Вимог до тверджень твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані у маркуванні, та (або) в інших супровідних документах, та (або) рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам, містяться відповідно у додатках 1, 2 і 3 до цих Вимог, а також відповідають умовам застосування та використання, що зазначені у цих додатках.

(171) У Листі МОЗ від 04.07.2025 повідомлено, що відповідно до пункту 1 розділу IV Вимог до тверджень забороняється використовувати твердження про користь для здоров'я, які не містяться в додатку 2 або додатку 3 до цих Вимог.

(172) Як вбачається з додатків до Вимог до тверджень, твердження у вигляді Властивостей 1-13 у них не містяться.

(173) МОЗ зазначило, що Стаття 1, у якій містяться твердження про належність Дієтичної добавки до категорій колонопротекторі, психобіотиків, постбіотиків або метабіотиків, не є достатньою підставою для використання відповідних характеристик у маркуванні продукту. МОЗ зауважило, що твердження (Властивості 2-4) потребують окремого наукового обґрунтування та нормативного підтвердження.

(174) МОЗ зазначило, що Стаття 2, предметом якої є окремі аспекти застосування Дієтичної добавки у складі комплексної терапії, зокрема для пацієнтів із неспецифічним виразковим колітом, може мати інформативне значення, однак не є достатньою підставою для підтвердження повного спектру визначених властивостей продукту згідно з вимогами до безпеки та обґрунтованості ознак дієтичної добавки.

(175) У Листі МОЗ від 31.07.2025 повідомлено, що нормативно-правовими актами України не передбачено можливості використання Іноземних публікацій як підстави для офіційного підтвердження властивостей окремих компонентів дієтичної добавки у контексті їх маркування, представлення або з метою інформування споживачів.

4.9. Обставини, які повідомило ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України»

(176) ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» повідомило, що на підставі договору від 06.09.2023 № 1516, укладеного між ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» та ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», здійснювало науково-дослідну роботу, за результатами якої складено Звіт.

(177) Предметом дослідження, за результатами якого складено Звіт, було проведення науково-дослідної роботи з аналізу наданих Товариством документів та дослідження Дієтичної добавки щодо її відповідності вимогам українського санітарного законодавства та європейських регламентів про дієтичні добавки.

(178) Згідно зі Звітом 1 Дієтична добавка «ЗАФАКОЛ IQ» за вмістом досліджених токсичних елементів, за мікробіологічними показниками відповідає державним санітарним

правилам.

(179) У Звіті зазначено, що текст маркування Дієтичної добавки відповідає вимогам чинного законодавства України.

(180) Водночас ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» зауважило, що не здійснювало будь-яких досліджень, науково-дослідних робіт щодо наявності у Дієтичної добавки Властивостей 1–13 та не може підтвердити, що Дієтична добавка має такі властивості.

4.10. Обставини, які повідомив ННІПО ХМНУ

(181) Як вбачається зі Статті 1, її складено працівниками ННІПО ХМНУ.

(182) У Листі ННІППО ХМНУ від 17.09.2025 зазначено, що ця установа не здійснювала досліджень Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», а відомості, наведені в Статті 1, базуються на вже проведених (існуючих) дослідженнях.

(183) ННІПО ХМНУ зауважив, що Стаття 1 має узагальнений характер, містить аналіз та оцінку вже існуючих досліджень з певної тематики.

(184) Як повідомив ННІПО ХМНУ, у Статті 1 наведено аналіз складу Дієтичної добавки, та з огляду на наукові дані зазначено теоретичне обґрунтування Властивостей 1-13 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

(185) ННІПО ХМНУ у своєму листі вказав, що Стаття 1 не є офіційним документом установи, отже, ННІПО ХМНУ не може підтвердити належність Властивостей 1-13 Дієтичній добавці.

4.11. Обставини, які повідомив НУОЗ України імені П.Л. Шупика

(186) Відповідно до відомостей, наведених у Статті 2, її склали працівники НУОЗ імені П.Л. Шупика, Української військово-медичної академії, КЛ «Феофанія» ДУС та ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України».

(187) НУОЗ імені П.Л. Шупика повідомив, що не проводив досліджень, предметом яких була Дієтична добавка «ЗАФАКОЛ IQ».

(188) На кафедрі терапії і геріатрії НУОЗ імені П.Л. Шупика не проводилися дослідження Дієтичної добавки, оскільки будь-яких договорів, угод, актів або інших документів, які б підтверджували проведення досліджень Дієтичної добавки, в установі немає.

(189) У Листі НУОЗ імені П.Л. Шупика від 17.09.2025 зазначено, що відповідно до Положення про організацію наукової, науково-технічної та інноваційної діяльності НУОЗ імені П.Л. Шупика на кафедрі терапії та геріатрії у 2022 році була затверджена ініціативно-пошукова науково-дослідна тема «Клініко-патогенетичні особливості мікробіому шлунково-кишкового тракту та синдрому надмірної епітеліальної проникності, їх вплив на перебіг захворювань внутрішніх органів та можливої корекції».

(190) Водночас згідно із матеріалами щодо виконання цієї науково-дослідної роботи дослідження Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» не було предметом її вивчення.

(191) Як зауважено НУОЗ імені П.Л. Шупика, Стаття 2 не є результатом офіційного дослідження, проведеного університетом, а використання назви НУОЗ імені П.Л. Шупика для підтвердження властивостей Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» здійснюється без його офіційного дозволу та повноважень.

4.12. Обставини, які повідомили Українська військово-медична академія та ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України»

(192) У Листі Української військово-медичної академії повідомлено, що дослідження Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» установою не проводилися.

(193) Згідно з Листом ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України» від 24.07.2025 дана установа не може надати інформацію щодо проведеного дослідження, за результатами якого складено Статтю 2.

4.13. Обставини, які повідомила КЛ «Феофанія»

(194) У Листі КЛ «Феофанія» від 28.07.2025 зазначено, що дослідження Дієтичної добавки, за результатами якого складено Статтю 2, проводилося з метою оцінки змін слизового бар'єру товстого кишківника у хворих неспецифічним виразаковим колітом та вивчення впливу застосування Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» в комплексній терапії.

(195) Водночас КЛ «Феофанія» зауважила, що проведене дослідження та опублікована Стаття 2 не мали на меті оцінювати / підтверджувати властивості Дієтичної добавки, отже, Властивості 1-13 Дієтичної добавки не можуть бути підтверджені відомостями, викладеними у Статті 2.

(196) Висновки, наведені у Статті 2, як повідомила КЛ «Феофанія», не підтверджують та не спростовують, що Дієтичній добавці належать Властивості 1-13.

4.14. Обставини, встановлені за результатами опитування споживачів, яке проводив Комітет

(197) Східне, Південно-східне, Західне, Південно-західне, Північне та Південне міжобласні територіальні відділення Комітету на підставі Доручення провели опитування споживачів (далі – Опитування) з метою встановлення сприйняття споживачами, а також впливу та/або можливості впливу на наміри споживачів щодо придбання Дієтичної добавки інформації, яка поширюється щодо неї, а саме:

«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»;
«досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик/метабіотик».
«Сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»; «попередження розвитку багатьох патологічних станів».

(198) Під час проведення Опитування в анкеті використані кольорові графічні зображення лицьової, бічних та зворотної сторін упаковки Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», скриншот сторінки з вебсайту https://tabletki.ua/uk/, скриншот сторінки з відеоролика, який поширюється на Youtube-каналі https://www.youtube.com/.

(199) Кількість респондентів, залучених до Опитування, – 324 осіб.

(200) За результатами Опитування встановлено таке:

- інформація *«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»*, яка поширюється в маркуванні Дієтичної добавки, може вплинути на наміри 266 респондентів (82 %) придбати таку продукцію, у той час як на наміри 57 респондентів (17 %) придбати Дієтичну добавку така інформація не може

вплинути; 1 респондент (1%) надав свій варіант відповіді на це питання, а саме: впливають закони з маркування;

- 208 респондентів (64 %) сприймають інформацію *«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»*, яка поширюється в маркуванні Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості, що належать лікарському засобу; 115 респондентів (35 %) сприймають інформацію «для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника», яка поширюється в маркуванні Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості дієтичної добавки; 1 респондент (1 %) надав свій варіант відповіді на це питання: не знаю;
- інформація «досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик/метабіотик»; «Сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії», яка поширюється щодо Дієтичної добавки на вебсайті https://tabletki.ua/uk/, може вплинути на наміри 271 респондента (84 %) придбати таку продукцію, у той час як на наміри 53 респондентів (16 %) придбати Дієтичну добавку така інформація не може вплинути;
- 215 респондентів (66 %) сприймають інформацію *«досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик/метабіотик»; «Сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»*, яка поширюється щодо Дієтичної добавки на вебсайті https://tabletki.ua/uk/, як таку, що характеризує властивості, що належать лікарському засобу; 108 респондентів (33 %) – як таку, що характеризує властивості дієтичної добавки; 1 респондент (1 %) надав свій варіант відповіді на це питання: не знаю;
- інформація *«попередження розвитку багатьох патологічних станів»,* яка поширюється щодо Дієтичної добавки на Youtube-каналі https://www.youtube.com/, може вплинути на наміри 245 респондентів (75 %) придбати таку продукцію, у той час як на наміри 78 респондентів (24 %) придбати Дієтичну добавку така інформація не може вплинути; 1 респондент (1 %) надав свій варіант відповіді на це питання: користуюсь призначенням лікаря;
- 208 респондентів (64 %) сприймають інформацію *«попередження розвитку багатьох патологічних станів»,* яка поширюється щодо Дієтичної добавки на Youtube-каналі https://www.youtube.com/, як таку, що характеризує властивості, що належать лікарському засобу; 114 респондентів (35 %) сприймають цю інформацію як таку, що характеризує властивості дієтичної добавки; 2 респонденти (1 %) надали свій варіант відповіді на це питання: 1 респондент зазначив, що не знає, як він сприймає цю інформацію, 1 респондент зазначив, що йому важко відповісти щодо сприйняття цієї інформації.

4.15. Обставини, встановлені щодо впливу дій ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» на конкуренцію

(201) За інформацією, повідомленою МОЗ і ДП «ДЕЦ МОЗ України», обґрунтувати фармакологічну дію лікарського засобу, а також лікувальні властивості лікарського засобу можливо за наявності матеріалів реєстраційного досьє на лікарський засіб,

підготовлених відповідно до вимог Порядку № 426.

(202) У Листі ДП «ДЕЦ МОЗ» від 08.07.2025 вказано, що Реєстр лікарських засобів України[15] (далі – Реєстр) на 08.07.2025 не містить відомостей щодо зареєстрованих лікарських засобів із комбінацією діючих речовин, які містяться в Дієтичній добавці «ЗАФАКОЛ IQ».

(203) Водночас Комітет встановив, що у Реєстрі зареєстрована низка лікарських засобів, з опису призначень до застосування яких вбачається, що вони призначені для усунення чи зменшення тих чи інших проявів порушень в роботі кишківника, а також для покращення певних станів у роботі кишківника.

(204) Зокрема, у Реєстрі міститься інформація про лікарський засіб «Лінекс форте» (реєстраційне посвідчення № UA/14763/01/01), капсули тверді, по 32 капсули у флаконі; по 1 флакону в картонній коробці; по 8 капсул у блістері; по 2, або по 4, або по 6 блістерів у картонній коробці, виробником якого є Лек Фармацевтична компанія д.д., Словенія (далі – Лікарський засіб «Лінекс форте»).

(205) В інструкції до медичного застосування Лікарського засобу «Лінекс форте» у графі «Показання до застосування» зазначено: «Для комплексного лікування дисбіозу кишечнику, для попередження та лікування діареї, здуття та інших порушень з боку травного тракту, спричинених: вірусними або бактеріальними інфекціями травного тракту (наприклад, ротавірусна інфекція, діарея мандрівників); застосуванням протимікробних засобів (антибіотиків або інших синтетичних протимікробних препаратів).».

(206) Крім того, у Реєстрі наявна інформація про лікарський засіб «Дуспаталін» (реєстраційне посвідчення UA/8813/01/01), таблетки, вкриті оболонкою, по 135 мг, по 15 таблеток у блістері; по 1 блістеру у картонній коробці, Майлан Лабораторіз САС, Франція (далі – Лікарський засіб «Дуспаталін»).

(207) Так, в інструкції до медичного застосування Лікарського засобу «Дуспаталін» у графі «Показання до застосування» наведено таку інформацію: «Симптоматичне полегшення синдрому подразненого кишечника.».

(208) У Реєстрі містяться відомості про лікарський засіб «Аспазмін» (реєстраційне посвідчення UA/14482/01/01), капсули з модифікованим вивільненням тверді, по 200 мг; по 10 капсул у блістері; по 3 блістери у пачці, виробником якого є акціонерне товариство «КИЇВСЬКИЙ ВІТАМІННИЙ ЗАВОД» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), та про лікарський засіб «Спарк» (реєстраційне посвідчення UA/15443/01/01), капсули пролонгованої дії тверді по 200 мг; по 10 капсул у блістері; по 3 або 5 блістерів у пачці з картону, виробником якого є акціонерне товариство «ФАРМАК» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Лікарські засоби «Аспазмін» та «Спарк»).

(209) Щодо Лікарських засобів «Аспазмін» та «Спарк» в інструкціях до медичного застосування в графах «Показання до застосування» зазначено: «Для симптоматичного лікування абдомінального болю і спазмів, розладів кишечника і відчуття дискомфорту у ділянці кишечника при синдромі подразненого кишечника;

лікування шлунково-кишкових спазмів вторинного ґенезу, спричинених органічними захворюваннями.».

(210) У Реєстрі містяться відомості про лікарський засіб «Салофальк» (реєстраційне посвідчення UA/3745/01/02), гранули гастрорезистентні, пролонгованої дії по 1000 мг,

[15] http://www.drlz.com.ua/

по 1860 мг гранул у пакетиках «Грану-Стикс»; по 50 пакетиків у коробці з картону, виробником якого є Др. Фальк Фарма ГмбХ, Німеччина (далі – Лікарський засіб «Салофальк»).

(211) Щодо Лікарського засобу «Салофальк» в інструкції до медичного застосування зазначено: лікування загострень та профілактика рецидивів від легкого до помірного виразкового коліту.

(212) Також у Реєстрі наявна інформація про лікарський засіб «Нормагут» (реєстраційне посвідчення UA/9221/01/01), 1 капсула містить 250 мг ліофілізованих сухих дріжджів Saccharomyces boulardii з мінімумом 1010 клітин/г, що включає: 221,25 мг дріжджів і 28,75 мг лактози моногідрату, виробником якого є Ардейфарм ГмбХ, Німеччина (далі – Лікарський засіб «Нормагут»).

(213) В інструкції до медичного застування Лікарського засобу «Нормагут» в графі «Показання» зазначено: «Профілактика і лікування колітів та діареї, пов'язаних із прийомом антибіотиків; дисбіоз кишечнику, гостра та хронічна бактеріальна діарея; гостра вірусна діарея; діарея мандрівника; синдром подразненого кишечнику; псевдомембранозний коліт та захворювання, зумовлені Clostridium difficile; діарея, пов'язана з довгостроковим ентеральним харчуванням.».

(214) При цьому в Реєстрі містяться відомості про лікарські засоби, призначені для покращення стану кишкової мікробіоти, серед яких лікарський засіб «Ентерожерміна» (реєстраційне посвідчення UA/4234/01/01), суспензія оральна, № 10; № 20 (10х2): по 5 мл у флаконі; по 10 флаконів, з'єднаних між собою поліетиленовою перемичкою, у касеті; по 1 або 2 касети в картонній коробці, виробником якого є товариство з обмеженою відповідальністю «Опелла Хелскеа Україна» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Лікарський засіб «Ентерожерміна»).

(215) Так, у інструкції до медичного застосування Лікарського засобу «Ентерожерміна» в графі «Показання до застосування», зокрема, зазначено: «Терапія, спрямована на відновлення нормальної мікрофлори кишечнику, що порушується під час лікування антибіотиками або хіміотерапевтичними препаратами.».

(216) Отже, ринок виробництва лікарських засобів, що застосовуються для усунення тих чи інших проявів порушень у роботі кишківника або спрямовані на покращення його стану, є конкурентним.

5. ОБСТАВИНИ, ЯКІ ВСТАНОВИВ КОМІТЕТ, ТА ВИСНОВКИ У СПРАВІ

(217) Виробництво Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» здійснює Компанія FARMAFLOR S.R.L. (Італія) на замовлення Компанії CIA «VORWARYS PHARMA SIA» (Латвія). ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» здійснює імпорт Дієтичної добавки в Україну під Позначенням 1, власником якого відповідно до свідоцтва на знак для товарів і послуг № 313360 від 02.02.2022 є Товариство, та під Позначенням 2, яке Товариство використовує на підставі ліцензійного договору про передачу прав на використання торговельної марки від 01.11.2019 № 11.19/2.

(218) Поставка Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» від Замовника (Компанія CIA «VORWARYS PHARMA SIA» [Латвія]) до ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» здійснюється на підставі Контракту.

(219) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» здійснює імпорт Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, із квітня 2023 року, що підтверджується вантажно-митною декларацією від 19.04.2023 № 23UA100060408479U5 та комерційним інвойсом від 17.04.2023 № VP32/2023.

(220) Відповідно до видаткових накладних, наданих Листом Товариства від 22.09.2025, обсяги реалізації ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» Дієтичної добавки у період з 17.05.2023 по 01.09.2025 становлять 296 768 штук на загальну суму 109 789 702,32 грн (без ПДВ).

(221) Реалізація Дієтичної добавки здійснюється Товариством суб'єктам господарювання, які наведені у таблиці.

(222) У свою чергу, ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО», ТОВ «ДЖІДЖИ ХЕЛС» та *«інформація, доступ до якої обмежено»* здійснюють реалізацію Дієтичної добавки кінцевому споживачеві через аптечні мережі у Чернівецькій, Хмельницькій, Рівненській, Вінницькій, Київській, Харківській, Вінницькій, Черкаській областях та м. Києві, що підтверджується фіскальними чеками, доданими до Листа ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» від 22.09.2025, Листа ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» від 01.09.2025, *«інформація, доступ до якої обмежено»*.

(223) Інформація про Властивість 1 поширюється на упаковці Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

(224) Інформація про Властивості 2-12 щодо Дієтичної добавки поширювалася на Вебсайті з 01.09.2023 по 30.05.2025, що підтверджується копіями актів здачі-приймання робіт (надання послуг) та актами здачі-приймання робіт за період з вересня 2023 року по травень 2025 року.

(225) Інформація про Властивість 13 поширювалася на Youtube-каналі з 20.07.2023 по 01.09.2025, про що зазначено у Листі Товариства від 22.09.2025.

(226) Відповідальність за поширення інформації у вигляді Властивості 1, яка міститься на маркуванні упаковки Дієтичної добавки, несе ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», що підтверджується зазначеним у Листі Товариства від 16.07.2025 та положеннями Контракту.

(227) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» несе відповідальність за поширення інформації у вигляді Властивостей 2-12 на Вебсайті, що підтверджується положеннями договорів про надання рекламних та/або інших послуг від 24.01.2023 № ДГ-0008, від 24.01.2024 № ДГ-0061 та від 01.01.2025 № ДГ-0028.

(228) Товариство відповідальне за поширення інформації у вигляді Властивості 13 на Youtube-каналі, що підтверджується договором про надання послуг від 01.07.2021 № 01/07/21.

(229) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» не припинило поширення інформації про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки.

(230) Так, Наказом № 05/2-25/АГ визначено:

провести оновлення зовнішнього вигляду упаковок всіх дієтичних добавок, що реалізуються Товариством;

організувати виготовлення нової упаковки відповідно до затвердженого дизайну, забезпечити поетапний перехід на нову упаковку, починаючи з 03.09.2025.

(231) <u>Разом із тим Наказом № 05/2-25/АГ не визначено припинення реалізації Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить Властивість 1.</u>

(232) Відповідно до Акта фіксації від 26.09.2025, складеного працівниками Комітету, на Вебсайті Товариства за посиланням[16] Дієтична добавка пропонується до придбання. При цьому зображення упаковки Дієтичної добавки, яке наведено за вказаним посиланням, не містить інформації про Властивість 1, із вказівкою, що «нова версія

[16] https://vorwartspharma.com/kataloh/dijeticni-dobavki/zafacol

упаковки Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» буде запроваджена з грудня 2025 року».

(233) Таким чином, Комітет дійшов висновку, що Дієтична добавка «ЗАФАКОЛ IQ» пропонується до продажу в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, оскільки оновлена упаковка Дієтичної добавки буде запроваджена з грудня 2025 року.

(234) Отже, Товариство не припинило поширення інформації у вигляді Властивості 1 на упаковці Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

(235) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» припинило поширення інформації у вигляді Властивостей 2-12 на Вебсайті, що підтверджується Актом фіксації 25.07.2025.

(236) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» припинило поширення інформації у вигляді Властивості 13 на Youtube-каналі, що підтверджується Актом фіксації 26.09.2025.

5.1. Щодо Властивостей 1–13 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ»

(237) На підтвердження належності Дієтичній добавці інформації про Властивості 1-13 Товариство надало Звіт, Статтю 1, Статтю 2, Іноземні публікації.

(238) Щодо Звіту Комітет встановив таке.

(239) Так, у Звіті зазначено, що за результатами оцінки наданої документації, аналізу результатів досліджень санітарно-хімічних і мікробіологічних показників безпеки наданого зразка продукту Дієтична добавка може бути використана за призначенням в заявленій сфері застосування.

(240) За повідомленою ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» інформацією, установа під час складання Звіту не здійснювала будь-яких досліджень, науково-дослідних робіт щодо наявності у Дієтичної добавки Властивостей 1-13 та не може підтвердити, що ця продукція має такі властивості.

(241) Крім того, з Листа ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» від 21.07.2025 вбачається, що установа загалом не здійснювала будь-яких досліджень, науково-дослідних робіт, які б підтверджували властивості Дієтичної добавки, у тому числі інформацію про Властивості 1-13 Дієтичної добавки.

(242) Отже, ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» не здійснювало оцінки відповідності та/або випробування щодо належності Властивостей 1-13 дієтичній добавці «ЗАФАКОЛ IQ».

(243) Таким чином, Звіт не підтверджує наявності Властивостей 1-13 у Дієтичної добавки.

(244) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» повідомило, що Властивості 3-5, 13 Дієтичної добавки підтверджуються відомостями, наведеними в Статті 1.

(245) Так, у Статті 1 зазначено, що Дієтична добавка «ЗАФАКОЛ IQ», зокрема, є колопротектором, пробіотиком, постбіотиком (метабіотиком), психобіотиком.

(246) ННІПО ХМНУ повідомив, що Стаття 1 має узагальнений характер, містить аналіз та оцінку вже існуючих досліджень з певної тематики та у ній наведено <u>теоретичне</u> обґрунтування властивостей Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ».

(247) Так, у Листі ННІПО ХМНУ від 17.09.2025 зазначено, що установа не здійснювала дослідження Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» та не може підтвердити Властивості 1-13 Дієтичної добавки.

(248) Водночас, за наданою МОЗ інформацією, Стаття 1 <u>не є достатньою підставою</u> для використання щодо Дієтичної добавки тверджень, що їй належать Властивості 1-13, оскільки такі відомості потребують окремого наукового обґрунтування та

нормативного підтвердження.

(249) Отже, Стаття 1 не може вважатися такою, що підтверджує належність Властивостей 1-13 Дієтичній добавці.

(250) На переконання Товариства, Властивості 7, 10 Дієтичної добавки підтверджують висновки, наведені в Статті 2.

(251) Предметом дослідження під час складання Статті 2 була оцінка змін слизового бар'єра товстого кишківника у пацієнтів із неспецифічним виразковим колітом і вивчення впливу застосування Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» у комплексній терапії.

(252) У свою чергу, МОЗ зазначило, що Стаття 2, предметом якої є окремі аспекти застосування Дієтичної добавки в складі комплексної терапії, не є достатньою підставою для підтвердження повного спектру визначених її властивостей.

(253) КЛ «Феофанія» повідомила, що оцінка / підтвердження Властивостей 1-13 Дієтичної добавки не була метою проведеного дослідження при складанні Статті 2, отже, Властивості 1-13 щодо Дієтичної добавки не можуть бути підтверджені відомостями, викладеними у Статті 2.

(254) НУОЗ імені П.Л. Шупика повідомив, що дослідження Дієтичної добавки установа не проводила, та зауважив, що Стаття 2 не є результатом офіційного дослідження, проведеного НУОЗ імені П.Л. Шупика.

(255) Українська військово-медична академія та ДНП «УНПЦЕХ, ТЕОіТ МОЗ України» зауважили, що дослідження Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» не проводили.

(256) Таким чином, Стаття 2 не підтверджує Властивостей 1-13 Дієтичної добавки, оскільки їх дослідження не проводилося.

(257) Іноземні публікації, які, на думку Товариства, підтверджують властивості Дієтичної добавки з огляду на наявність у них відомостей щодо властивостей окремих речовин, які входять до складу Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», зокрема таких, як бутират кальцію (масляна кислота), вітамін D3, інулін, Lactobacillus Helveticus та Bifidobacterium Longum, не підтверджують наявність цих властивостей саме у Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» з урахуванням повного складу продукції.

(258) Таким чином, Іноземні публікації не підтверджують Властивостей 1-13 Дієтичної добавки.

(259) Крім того, Комітетом проаналізовано нормативно-правове регулювання щодо дієтичних добавок, інформацію МОЗ, викладену у листі від 02.07.2025 № 26-04/21198/2-25 (вх. Комітету № 6-04/9921 від 02.07.2025), та встановлено таке.

(260) Відповідно до пункту 20 частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» дієтична добавка – харчовий продукт, що, зокрема, призначений для споживання в невеликих визначених кількостях як доповнення до звичайного раціону, окремо або в комбінації з іншими харчовими продуктами та є концентрованим джерелом вітамінів, мінеральних речовин або інших речовин із поживним чи фізіологічним ефектом.

(261) Частиною четвертою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» передбачено, що інформація про харчові продукти не повинна приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилатися на такі властивості.

(262) Відповідно до частини першої статті 5 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» оператор ринку харчових продуктів,

відповідальний за інформацію про харчовий продукт, зобов'язаний забезпечити наявність і точність інформації про харчовий продукт відповідно до цього Закону.

(263) Дієтичні добавки повинні відповідати вимогам Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», наказу Міністерства охорони здоров'я України від 19 грудня 2013 року № 1114 «Про затвердження Гігієнічних вимог до дієтичних добавок», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2013 року за № 2231/24763, та Вимогам до тверджень.

(264) Згідно з пунктом 1 розділу II Вимог до тверджень, твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані у маркуванні, та (або) в інших супровідних документах та (або) рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам, містяться відповідно у додатках 1, 2 і 3 до цих Вимог, а також відповідають умовам застосування та використання, зазначеним у цих додатках.

(265) Додатком 2 до Вимог до тверджень визначено перелік дозволених до використання в маркуванні та рекламі харчових продуктів тверджень про користь для здоров'я, крім тверджень про зниження ризику захворювань та тверджень, які стосуються розвитку й здоров'я дітей.

(266) Так, твердження у вигляді інформації про Властивості 1-13 Дієтичної добавки у додатку 2 або додатку 3 Вимог до тверджень відсутні.

(267) Водночас відповідно до пункту 1 розділу IV Вимог до тверджень забороняється використовувати твердження про користь для здоров'я, які не містяться в додатку 2 або додатку 3 до цих Вимог.

(268) При цьому результатів досліджень, проведених ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» та / або на його замовлення компетентними установами щодо підтвердження Властивостей 1-13 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», враховуючи особливості її повного складу, Товариство не надало.

(269) Отже, Комітет дійшов висновку, що Товариство поширює неправдиву інформацію про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки та поширювало неправдиву інформацію про Властивості 2-12 – на Вебсайті, Властивість 13 – на Youtube-каналі.

5.2. Вплив дій ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» на конкуренцію на ринку лікарських засобів

(270) Згідно з відомостями з Реєстру [17] Дієтична добавка «ВОРВАРТС ФАРМА» не зареєстрована як лікарський засіб.

(271) У Листі ДП «ДЕЦ МОЗ» повідомлено, що відповідно до відомостей з Реєстру лікарських засобів із комбінацією діючих речовин, які містяться в Дієтичній добавці «ЗАФАКОЛ IQ», не виявлено.

(272) Водночас Комітет встановив, що в Реєстрі наявні лікарські засоби, призначені для усунення тих чи інших проявів порушень в роботі кишківника або для покращення певних станів в роботі кишківника, про що зазначено в інструкціях до медичного застосування таких засобів.

(273) Зокрема, Лікарський засіб «Лінекс форте» призначений, зокрема, для попередження та лікування діареї, здуття та інших порушень з боку травного тракту.

(274) Також в Україні зареєстрований Лікарський засіб «Дуспаталін», призначенням якого є, зокрема, симптоматичне полегшення синдрому подразненого кишечника.

(275) У медичному призначенні Лікарських засобів «Аспазмін» та «Спарк» вказано, що вони

[17] http://www.drlz.com.ua/

застосовуються для симптоматичного лікування абдомінального болю і спазмів, розладів кишечника і відчуття дискомфорту у ділянці кишечника при синдромі подразненого кишечника.

(276) Лікарський засіб «Салофальск» застосовується для лікування загострень та профілактика рецидивів від легкого до помірного виразкового коліту.

(277) Показанням до застосування Лікарського засобу «Нормагут» є, зокрема, дисбіоз кишківника та синдром подразненого кишківника.

(278) Лікарський засіб «Ентерожерміна» призначений, зокрема, для відновлення нормальної мікрофлори кишечнику.

(279) Отже, у Реєстрі міститься інформація про лікарські засоби, призначені для усунення тих чи інших проявів порушень в роботі кишківника, при цьому властивості таких засобів обґрунтовуються матеріалами реєстраційного досьє на лікарський засіб із комбінацією певних речовин, що пройшли відповідні експертизи щодо ефективності, безпеки та якості цих лікарських засобів.

(280) Таким чином, стимулювання зацікавленості споживачів шляхом поширення Товариством неправдивої інформації про Властивості 1-13 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» може надати ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» неправомірні переваги у конкуренції порівняно з іншими суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність на ринку лікарських засобів та вказують правдиву інформацію про їх властивості, зокрема такі, як підвищення споживчого інтересу та зменшення обсягів продажу лікарських засобів.

(281) До того ж поширення неправдивої інформації про Властивості 1-13 Дієтичної добавки може призвести до отримання ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» неправомірних переваг у конкуренції, оскільки споживачі, купуючи цю дієтичну добавку, при виборі керуються інформацією, що не відповідає дійсності, на відміну від інформації про лікарські засоби, які мають чітко визначені показання до застосування, доведену ефективність та чітку дозу прийому препарату, якою досягається терапевтичний ефект лікарського засобу.

(282) Так, лікарські засоби містять активні речовини (фармацевтичні інгредієнти), які спрямовані на лікування конкретних станів та хвороб. Доза активної речовини суворо регулюється і її необхідно приймати відповідно до призначень лікаря. Водночас дієтичні добавки є продуктом харчування, їх ефективність для лікування конкретних захворювань не встановлена.

(283) Товариство також поширює інформацію про властивості щодо Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» без відповідного належного підтвердження.

(284) Отже, поширюючи неправдиву інформацію про Властивості 1-13 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», Товариство може посилити своє конкурентне становище та отримати, зокрема, перед суб'єктами господарювання, які виготовляють та/або реалізовують лікарські засоби, призначені для усунення тих чи інших проявів порушень в роботі кишківника або для покращення певних станів в роботі кишківника, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей про властивості харчового продукту.

6. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ТОВАРИСТВА

(285) Відповідно до пункту 16 частини першої статті 1 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» оператор ринку харчових продуктів, відповідальний за інформацію про харчовий продукт, – оператор ринку харчових продуктів, під найменуванням якого харчовий продукт вводиться та перебуває в обігу,

а для імпортованих харчових продуктів – імпортер.

(286) Так, ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» є імпортером Дієтичної добавки з квітня 2023 року, що підтверджується Контрактом та вантажно-митною декларацією від 19.04.2023 № 23UA100060408479U5 з комерційним інвойсом від 17.04.2023 № VP32/2023.

(287) Товариство поширює відомості про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» та поширювало відомості про Властивості 2-12 – на Вебсайті, Властивість 13 – на Youtube-каналі.

(288) Відповідно до результатів Опитування 64 % респондентів сприймають інформацію про Властивість 1 як таку, що характеризує властивість лікарського засобу, 35 % – як таку, що характеризує властивість дієтичної добавки. При цьому така інформація могла б вплинути на наміри 82 % респондентів придбати Дієтичну добавку, тоді як на наміри 17 % респондентів така інформація не могла б вплинути.

(289) Також згідно з результатами опитування Опитуванням 66 % респондентів сприймають інформацію про Властивості 2-12 як таку, що характеризує властивості лікарського засобу, 33 % – як таку, що характеризує властивості дієтичної добавки. Ця інформація могла б вплинути на наміри 84 % респондентів придбати Дієтичну добавку, тоді як на наміри 16 % респондентів така інформація не могла б вплинути.

(290) Відповідно до Опитування 64 % респондентів сприймають інформацію про Властивість 13 як таку, що характеризує властивість лікарського засобу, 35 % – як таку, що характеризує властивість дієтичної добавки. Така інформація могла б вплинути на наміри 75 % респондентів придбати Дієтичну добавку, тоді як на наміри 24 % респондентів ця інформація не могла б вплинути.

(291) Отже, інформація про властивості Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ»:
«*для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»;*
«досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик/ метабіотик»;
«сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»;
«попередження розвитку багатьох патологічних станів»
може вплинути на наміри споживачів щодо придбання цієї продукції, що підтверджується результатами Опитування, у зв'язку з чим Товариство може посилити своє конкурентне становище та отримати, зокрема, перед суб'єктами господарювання, які виготовляють та/або реалізовують лікарські засоби, призначені, зокрема, для усунення тих чи інших проявів порушень в роботі кишківника або покращення певних станів в роботі кишківника, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей.

(292) Відповідно до статті 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

(293) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника,

продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;

- містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
- приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
- містять посилання на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.

(294) Таким чином, дії ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» у вигляді поширення невизначеному колу осіб інформації:
«*для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»;*
«досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик/метабіотик»; «Сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»;
«попередження розвитку багатьох патологічних станів»
є порушенням, передбаченим статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення неправдивої інформації, що вводить в оману.

7. ПОЯСНЕННЯ НА ПОДАННЯ

(295) Листом державного уповноваженого Комітету Товариству надіслано копію Витягу з подання, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R067028823280 ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» отримало 04.11.2025.

(296) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» листом від 12.11.2025 № 160 (вх. Комітету № 8-04/16148 від 12.11.2025) надало пояснення на Витяг з подання (далі – Пояснення).

(297) Товариство просить врахувати перелічені обставини як такі, що є пом'якшуючими при розрахунку розміру штрафу:

- співпраця під час розгляду Справи;
- вчинення Товариством дій, спрямованих на пом'якшення негативних наслідків порушення для економічної конкуренції, інтересів суб'єктів господарювання та споживачів;
- Товариство з 03.09.2025 повністю припинило поставки (реалізацію) Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1;
- нестабільне фінансове становище Товариства;
- здійснення активної благодійної діяльності;
- сумлінна сплата податків та зборів;
- соціальна відповідальність;
- Товариство є критично важливим для функціонування економіки;
- суворе дотримання чинного законодавства;
- темпоральна дія в часі Вимог до тверджень.

(298) Так, Товариство зазначило, що з 03.09.2025 припинило поставки (реалізацію) Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1.

Відповідно ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» стверджує, що з 03.09.2025 припинило поширення інформації про Властивість 1 на упаковках Дієтичної добавки, на підтвердження чого надало, зокрема, звіт з реалізації Дієтичної добавки за період з 03.09.2025 по 11.11.2025, з якого вбачається, що Товариство за цей період реалізувало Дієтичну добавку фізичній особі - підприємцю Бойко Єлизавети Сергіївни, товариству з обмеженоюв ідповідальністю «РОЯЛ-ФАРМ» (далі – ТОВ «РОЯЛ-ФАРМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), приватному акціонерному товариству «Національна гомеопатична спілка» (далі – ПрАТ «НГС») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(299) У додатках до Пояснень надано копії листів фізичної особи - підприємця Бойко Єлизавети Сергіївни від 10.11.2025 б/н, ТОВ «РОЯЛ-ФАРМ» від 12.11.2025 № 12/11, ПрАТ «НГС» від 11.12.2025 № 45, у яких повідомлено, що Дієтична добавка поставлялася Товариством цим суб'єктам господарювання в оновленому оформленні упаковки, що не містить інформації про Властивість 1 (далі – Листи).

(300) Так, з Пояснень та зі звіту з реалізації Дієтичної добавки за період з 03.09.2025 по 11.11.2025, який додано до Пояснень, вбачається, що поставка Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» в оформленні упаковки, що не містить інформації про Властивість 1, Товариством здійснювалася, зокрема, до ПрАТ «НГС» 03.09.2025 та 12.09.2025.

(301) Водночас Товариство у листі від 17.09.2025 № 110 (вх. Комітету № 8-03/13599 від 22.09.2025) повідомило, що Дієтична добавка «ЗАФАКОЛ IQ» в оновленому оформленні упаковки, що не містить інформації про Властивість 1, на дату листа в господарському обігу не перебуває.

(302) Отже, Товариство у Поясненнях та листі від 17.09.2025 № 110 (вх. Комітету № 8-03/13599 від 22.09.2025) повідомило відмінну інформацію щодо перебування в господарському обігу Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» в оформленні упаковки, що не містить інформації про Властивість 1.

(303) ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» не надало Комітету наказу про припинення імпорту Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, і наказу про припинення реалізації Дієтичної добавки в такому оформленні.

(304) Крім того, відповідно до Акта фіксації від 12.11.2025 Дієтична добавка в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивість 1, пропонується до продажу на маркетплейсах в мережі «Інтернет» за посиланнями [18], що може вказувати на продовження поширення Товариством Властивості 1 Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» на її упаковці.

(305) Таким чином, ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» не надало належних доказів на підтвердження припинення ним поширення інформації про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки.

(306) Відповідач у Поясненнях зазначає про те, що «пунктом 5 преамбули Вимог до тверджень встановлено, що харчові продукти, які відповідали вимогам законодавства, що діяло до набрання чинності цим наказом, проте не відповідають вимогам цього наказу, можуть ввозитися на митну територію України, вироблятися і вводитися в обіг протягом трьох років після набрання чинності цим наказом. Такі харчові продукти можуть перебувати в обігу до настання кінцевої дати споживання, закінчення строку придатності, мінімального терміну придатності, дати «вжити до».

(307) На підставі викладеного ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» просить розглянути можливість

[18] https://tutapteka.com.ua/, https://liki24.com/, https://online-apteka.com.ua/, https://citruspharm.com.ua/, https://apteka.epicentrk.ua/, https://liki-nanomed.com.ua/,https://likiteka.info/

та погодити, що реалізована ним Дієтична добавка серії 323065, імпортована 21.04.2023, не підпадала під дію Вимог до тверджень, у зв'язку з чим просить зменшити розмір доходу, пов'язаного з порушенням, на суму 10 552 171,58 грн.

(308) Щодо зазначеного Комітет повідомляє таке.

(309) Комітет додатково здійснив аналіз положень Вимог до тверджень з метою повного та всебічного аналізу інформації про властивості Дієтичної добавки щодо її правдивості, точності та повноти, зокрема, враховуючи, що про цей нормативно-правовий акт зазначало МОЗ у Листах від 04.07.2025, від 31.07.2025

(310) Водночас Комітет зауважує, що відповідність / невідповідність дій Товариства з поширення інформації про властивості Дієтичної добавки положенням Вимог до тверджень не є визначальною для кваліфікації дій Товариства як поширення неправдивої інформації, оскільки для кваліфікації дій суб'єкта господарювання як порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбачене статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», визначальним є саме наявність належного підтвердження відомостей, які ним поширюються.

(311) У межах розгляду Справи Товариство не надало належних доказів на підтвердження такої інформації, у зв'язку із чим Комітет дійшов висновку про її неправдивість.

(312) Крім того, факт наявності / відсутності перехідного періоду для застосування суб'єктами господарювання положень Вимог до тверджень не впливає на те, що Товариство поширювало інформацію про властивості Дієтичної добавки без належного підтвердження.

(313) Враховуючи викладене, Комітет зазначає, що розмір доходу, пов'язаного з порушенням, не підлягає зменшенню у зв'язку з неврахуванням доходу від реалізації Дієтичної добавки серії 323065.

8. ОБГРУНТУВАННЯ РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ ШТРАФУ

(314) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

(315) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Комітету у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції; припинення недобросовісної конкуренції; накладання штрафів.

(316) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

(317) Розрахунок розміру штрафу здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу).

(318) Згідно з підпунктом 2 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу за вчинення порушення, передбаченого статтями 1, 4-19 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у разі якщо можливо встановити розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, базовий розмір штрафу визначається в розмірі

до 15 відсотків від розміру такого доходу (виручки) залежно від ступеня негативного впливу на конкуренцію, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи та положень пункту 2 цього розділу Порядку визначення розміру штрафу.

(319) Відповідно до наданої ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» інформації обсяги реалізації Дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ» з інформацією про Властивість 1 за період з 17.05.2023 по 01.09.2025 становлять 296 768 штук на загальну суму 109 789 702,32 грн (без ПДВ), що підтверджується копіями видаткових накладних, які містяться у Листі Товариства від 22.09.2025.

(320) Отже, розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, становить 109 789 702,32 грн (без ПДВ).

(321) Під час визначення базового розміру штрафу враховано таке:

- на дату складання подання з попередніми висновками від 29.10.2025 № 127-26.4/99-25/400-спр/кі у Справі та на дату прийняття цього рішення ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА» не припинило порушення, передбачене статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення неправдивих відомостей про Властивість 1 на упаковці Дієтичної добавки.
- Товариство припинило поширення відомостей про Властивості 2-12 на Вебсайті, Властивість 13 на Youtube-каналі, що підтверджується матеріалами Справи.

(322) порушення статті 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинене Товариством, охоплювало більше ніж два регіони України, зокрема міста Київ, Вінниця, Полонне (Хмельницька області), що підтверджується копіями фіскальних чеків, доданими до Листів ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС» від 01.09.2025, *«інформація, доступ до якої обмежено»*, ТОВ «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» від 22.09.2025.

(323) Відповідно до пункту 12 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, якщо порушення не припинено після дати складання службовцями Комітету, його територіальних відділень, які здійснюють збирання та аналіз доказів у справі, подання з попередніми висновками, розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, що береться до уваги під час визначення базового розміру штрафу відповідно до підпункту 1 пункту 4, пункту 5 та підпункту 1 пункту 11 цього розділу, зростає на суму розміру збільшення базового розміру штрафу.

(324) Згідно з підпунктом 2 пункту 2 розділу V Порядку визначення розміру штрафу базовий розмір штрафу збільшується у випадку, якщо порушення, яке передбачене, зокрема, статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», охоплювало більше ніж два регіони України.

(325) Відповідно до пункту 3 розділу V Порядку визначення розміру штрафу у разі врахування обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують його розмір порівняно з базовим розміром штрафу, зазначених у підпунктах 1-3 пункту 2 цього розділу, не може призводити до зростання розміру штрафу більше ніж у 1,5 раза порівняно з базовим розміром штрафу, розрахованим відповідно до пунктів 4, 5, 7-11 розділу VI цього Порядку, з урахуванням обставин справи, що встановлюються у кожному конкретному випадку та зазначаються у рішенні органу Комітету у справі.

(326) Товариство співпрацювало з Комітетом, що сприяло повному та об'єктивному з'ясуванню обставин під час розгляду Справи.

(327) Підпунктом 1 пункту 1 розділу VI Порядку визначення розміру штрафу встановлено:

розмір доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, у якому накладається штраф, відповідно до якого визначається граничний розмір штрафу, визначається:

- на підставі документально підтверджених відомостей, наданих відповідачем;
- на підставі відомостей, визначених формою № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)», наведеною в додатку № 1 до Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 07 лютого 2013 року № 73, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28 лютого 2013 року за № 336/22868.

(328) Відповідно до інформації про фінансові результати за 2024 рік ТОВ «ВОРВАРТС ФАРМА», яку надала ДПС листом від 25.08.2025 № 13019/5/99-00-04-03-01-05 (вх. Комітету № 7-09/12413 від 26.08.2025), чистий дохід Товариства від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2024 рік становив 1 276 933 000 (один мільярд двісті сімдесят шість мільйонів дев'ятсот тридцять три тисячі) грн.

Враховуючи наведене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 та 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), пунктом 9 розділу II, підпунктом 2 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468, Антимонопольний комітет України

ПОСТАНОВИВ:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) вчинило порушення, передбачене статтею 15^1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб:

на упаковках дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних таких неправдивих відомостей: *«для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника»*;

на вебсайті https://tabletki.ua/uk/ таких неправдивих відомостей *«досконале відновлення кишківника; колонопротектор; психобіотик; постбіотик/метабіотик»; «Сприяє: відновленню клітин слизової оболонки кишківника; зменшенню запалення слизової оболонки кишківника; нормалізації стану та функціонування кишкової мікробіоти; зменшенню підвищеної проникності кишківника; нормалізації моторики кишківника; усуненню диспептичних явищ у кишківнику (спазми, здуття, дискомфорт); зменшенню відчуття тривоги, проявів стресу та депресії»* щодо дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних;

на Youtube-каналі https://www.youtube.com/ таких неправдивих відомостей: *«попередження розвитку багатьох патологічних станів»* щодо дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних.

2. Накласти на товариство з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) штраф у розмірі 10 700 000 (десять мільйонів сімсот тисяч) гривень за порушення, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення.

3. Зобов'язати товариство з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) припинити порушення, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення, у вигляді поширення на упаковці дієтичної добавки «ЗАФАКОЛ IQ», 30 таблеток, вкритих оболонкою, кишковорозчинних, таких неправдивих відомостей: «для нормалізації стану та регуляції функціонування кишечника» у двомісячний строк з дня одержання цього рішення.

Товариству з обмеженою відповідальністю «ВОРВАРТС ФАРМА» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) повідомити Антимонопольний комітет України про виконання зобов'язання, викладеного в пункті 3 резолютивної частини цього рішення, протягом 5 днів із дня його виконання.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

У порядку, встановленому частиною шостою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до органу Антимонопольного комітету України, яким прийнято рішення про накладення штрафу, із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду міста Києва у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова Комітету Павло КИРИЛЕНКО