



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

30 жовтня 2025 р.

Київ

№ 714-р

Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної
конкуренції та накладення штрафу

За результатами розгляду справи № 127-26.4/94-25 дії товариства з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» визнано порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на етикетках води фасованої під позначенням «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) таких неправдивих відомостей: «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»); «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery»), що може вплинути на наміри споживачів придбати цю воду.

На товариство з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» накладено штраф у розмірі 305 463 грн.

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи № 127-26.4/94-25 про порушення товариством з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та подання Управління розслідувань недобросовісної конкуренції Комітету від 15.10.2025 № 127-26.4/94-25/382-спр/кі з попередніми висновками у справі № 127-26.4/94-25,

ВСТАНОВИВ:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (2) Відповідно до відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, товариство з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» (далі – ТОВ «Шаянські джерела», Товариство) зареєстровано *«інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (3) Видами господарської діяльності ТОВ «Шаянські джерела» згідно з класифікацією видів економічної діяльності (далі – КВЕД) є *«інформація, доступ до якої обмежено»* (основний) (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація,*

доступ до якої обмежено» (код КВЕД «інформація, доступ до якої обмежено»); «інформація, доступ до якої обмежено» (код КВЕД «інформація, доступ до якої обмежено»).

- (4) Отже, ТОВ «Шаянські джерела» є суб'єктом господарювання в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (5) На виконання доручення Голови Комітету від 22.02.2024 № 13-01/217 Комітет здійснював заходи контролю на предмет наявності або відсутності ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, у діях суб'єктів господарювання – виробників та/або реалізаторів та/або імпортерів води (далі – Заходи контролю).
- (6) Розпорядженням заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 18.07.2025 № 09/140-р (далі – Розпорядження № 09/140-р) розпочато розгляд справи № 127-26.4/94-25 за ознаками вчинення ТОВ «Шаянські джерела» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману (далі – Справа).
- (7) Листом заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 21.07.2025 № 127-26.4/09-7890е, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № 0601173006369 Товариство отримало 29.07.2025, ТОВ «Шаянські джерела» надіслана копія Розпорядження № 09/140-р.
- (8) До матеріалів Справи долучені оригінали та належним чином засвідчені копії документів, які містяться в матеріалах Заходів контролю:
- доручення Голови Комітету від 22.02.2024 № 13-01/217;
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 12.02.2025 № 127-26.4/09-1524е про надання інформації (далі – Вимога);
 - клопотання Товариства від 11.03.2025 № 11/03-1 (вх. Комітету № 8-09/3787 від 12.03.2025) про продовження строку надання інформації на Вимогу;
 - лист заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 13.03.2025 № 127-26.4/09-2745е про результати розгляду клопотання Товариства;
 - лист Товариства від 25.03.2025 № 25/03-1 (вх. Комітету № 8-09/4614 від 01.04.2025) (далі – Лист від 25.03.2025);
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 02.04.2025 № 127-26.4/09-3619е про надання інформації державному некомерційному підприємству «Український науково-дослідний інститут реабілітації та курортології Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*);
 - лист ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» від 08.04.2025 № 01-12/295 (вх. Комітету № 8-09/5883 від 17.04.2025) (далі – Лист від 08.04.2025);
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 25.04.2025 № 127-26.4/09-4518е про надання інформації Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*);
 - лист Держпродспоживслужби від 08.05.2025 № 12-15/11321 (вх. Комітету № 7-09/6963 від 08.05.2025);
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 25.04.2025 № 127-26.4/09-4528е про надання інформації Державній комісії України по запасах корисних копалин (далі – ДКЗ України) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*);

- лист ДКЗ України від 05.05.2025 № 287/08-BC (вх. Комітету № 7-09/7098 від 09.05.2025);
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 25.04.2025 № 127-26.4/09-4531е про надання інформації Міністерству охорони здоров'я України (далі – МОЗ) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*);
 - лист МОЗ від 02.05.2025 № 26-04/14357/2-25 (вх. Комітету № 6-09/6701 від 05.05.2025);
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 06.05.2025 № 127-26.4/09-5052е про надання інформації ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України»;
 - лист ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» від 15.05.2025 № 01-12/417 (вх. Комітету № 8-09/7548 від 19.05.2025) (далі – Лист від 15.05.2025);
 - вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 06.05.2025 № 127-26.4/09-5053е про надання інформації Товариству;
 - лист Товариства від 30.05.2025 № 30/05-1 (вх. Комітету № 8-09/8360 від 02.06.2025);
 - акт фіксації від 19.06.2025 № 1-19/06, який склали працівники Комітету;
 - лист ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» від 01.10.2024 № 01-12/598 (вх. Комітету № 8-09/12450 від 01.10.2024) (далі – Лист від 01.10.2024);
 - лист ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» від 20.11.2024 № 01-12/727 (вх. Комітету № 8-09/15137 від 03.12.2024) (далі – Лист від 20.11.2024).
- (9) До товариства з обмеженою відповідальністю «Метро Кеш енд Кері Україна» (далі – ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслана вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 22.07.2025 № 127-26.4/09-7928е про надання інформації, на яку ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» надало інформацію листом від 14.08.2025 № 1612 (вх. Комітету № 8-09/1474-кі від 14.08.2025).
- (10) До Інституту колоїдної хімії та хімії води ім. А. В. Думанського Національної академії наук України (далі – ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслана вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 22.07.2025 № 127-26.4/09-7930е про надання інформації, на яку ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України надав інформацію листом від 07.08.2025 № 99/190 (вх. Комітету № 8-09/11685 від 12.08.2025).
- (11) До Товариства надісланий лист заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 05.08.2025 № 127-26.4/09-8341е про надання інформації, відповідь на який Товариство надало листом від 12.08.2025 № 12/08-1 (вх. Комітету № 8-09/11757 від 01.09.2025).
- (12) Дорученням Голови Комітету від 03.09.2025 № 13-01/727 міжобласні територіальні відділення Комітету уповноважені на проведення опитування споживачів із метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи (далі – Доручення).
- (13) Західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 11.09.2025 № 63-02/7482е (вх. Комітету № 63-01/4567 від 12.09.2025) та листом від 02.10.2025 № 63-02/8243е (вх. Комітету № 63-01/5038 від 02.10.2025) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (14) Північне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 12.09.2025 № 60-02/7886е (вх. Комітету № 60-01/4612 від 15.09.2025) та листом від 02.10.2025 № 60-02/8453е (вх. Комітету № 60-01/5051 від 03.10.2025) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.

- (15) Східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 11.09.2025 № 70-02/5624е (вх. Комітету № 70-01/4577 від 16.09.2025) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (16) Південно-західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 11.09.2025 № 72-02/4059е (вх. Комітету № 72-01/4586 від 16.09.2025) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (17) Південне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 12.09.2025 № 65-02/4538е (вх. Комітету № 65-01/4602 від 16.09.2025) та листом від 02.10.2025 № 65-02/4868е (вх. Комітету № 65-01/5029 від 02.10.2025) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (18) Південно-східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 12.09.2025 № 54-02/4008е (вх. Комітету № 54-01/4614 від 22.09.2025) надало результати опитування споживачів.
- (19) До товариства з обмеженою відповідальністю «ІТАК» (далі – ТОВ «ІТАК») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслана вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 12.09.2025 № 127-26.4/09-9750е про надання інформації, на яку ТОВ «ІТАК» надало інформацію листом від 07.10.2025 № 296 (вх. Комітету № 8-09/14367 від 07.10.2025).
- (20) До товариства з обмеженою відповідальністю «Науково-дослідна компанія «Сан-Стандарт» (далі – ТОВ «НДК «Сан-Стандарт») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслана вимога заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 15.09.2025 № 127-26.4/09-9807е про надання інформації, на яку ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» надало інформацію листом від 03.10.2025 № 137 (вх. Комітету № 8-09/14272 від 06.10.2025).
- (21) Згідно з актом фіксації від 25.09.2025 № 1-25/09, який склали працівники Комітету, на 25.09.2025 води фасовані під позначенням «Шаянська кремнієва» (негазовані місткістю пляшки 1,5 л; сильногазовані місткістю пляшки 1,5 л) не реалізуються на вебсайті¹ (далі – Вебсайт).
- (22) За результатами проведеного опитування споживачів складений підсумковий звіт від 07.10.2025 № 1.
- (23) Листом заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 17.10.2025 № 127-26.4/09-11335е (далі – Лист від 17.10.2025) копія витягу з подання від 15.10.2025 № 127-26.4/94-25/382-спр/кі з попередніми висновками у Справі (далі – Витяг з подання з попередніми висновками у Справі) надіслана на адресу Товариства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а також на електронну адресу *«інформація, доступ до якої обмежено»*, яка згідно, зокрема, з Листом від 25.03.2025 є електронною адресою контактної особи Товариства.
- (24) Згідно з пунктом 6 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), інформація щодо попередніх висновків у Справі із зазначенням дати, часу й місця розгляду Справи 24.10.2025 розміщена на офіційному вебсайті Комітету².

¹ <https://shayanska.com/>

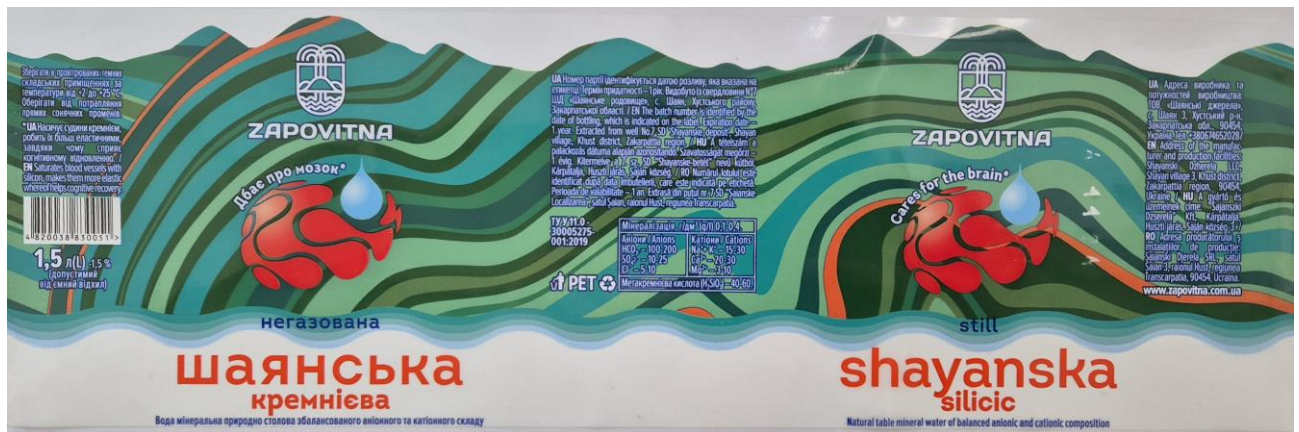
² <https://amcu.gov.ua/news/informatsiia-shchodo-poperednikh-vysnovkiv-u-spravi-127-26494-25-pro-porushennia-zakonodavstva-pro-zakhyst-vid-nedobrosovisnoi-konkurentsii-ta-rozghliad-zaznachanoi-spravy-na-zasidanni>

- (25) Лист від 17.10.2025 з копією Витягу з подання з попередніми висновками у Справі, надісланий на адресу Товариства («інформація, доступ до якої обмежено»), ТОВ «Шаянські джерела» отримало 25.10.2025 відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R067020791966.

4. ОБСТАВИНИ СПРАВИ

4.1. Обставини, які повідомило ТОВ «Шаянські джерела»

- (26) Відповідно до Листа від 25.03.2025 ТОВ «Шаянські джерела» є виробником та реалізатором води фасованої під позначенням «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) (далі – Вода «Шаянська кремнієва»).
- (27) Зображення етикеток Води «Шаянська кремнієва» має такий вигляд (див. фотокопії 1, 2):



Фотокопія 1



Фотокопія 2

- (28) На етикетках Води «Шаянська кремнієва» поширюється, зокрема, така інформація:
- «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water») (далі – Інформація 1);
 - «збалансованого аніонного та катіонного складу» («of balanced anionic and cationic composition») (далі – Інформація 2);
 - «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») (далі – Інформація 3).
- (29) За інформацією Товариства, виробництво Води «Шаянська кремнієва» ТОВ «Шаянські джерела» здійснювало з 02.11.2020 по 31.10.2024 відповідно до таких документів:

- Експлуатаційного дозволу для потужностей (об'єктів) з виробництва, переробки або реалізації харчових продуктів від 06.04.2009 № 90454/08/1;
 - ТУ У 11.0-30005275-001:2019 Вода мінеральна природна столова «Шаянська кремнієва» технічні умови від 29.07.2019 (далі – ТУ У 11.0-30005275-001:2019);
 - Висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи від 16.08.2019 № 12.2-18-2/18674 (далі – Висновок);
 - сертифікатів відповідності від 15.06.2021 № UA.CB.107-21, від 04.07.2022 № UA.CB.067-22, від 13.07.2023 № UA.CB.062-23, від 04.07.2024 № UA.CB.063-24 (далі разом – Сертифікати відповідності).
- (30) Товариство зазначило, що підтвердженням Інформації 1–2 про Воду «Шаянська кремнієва» є ТУ У 11.0-30005275-001:2019, Висновок та Сертифікати відповідності.
 - (31) Підтвердження Інформації 3 про Воду «Шаянська кремнієва» ТОВ «Шаянські джерела» не надало.
 - (32) Як повідомило Товариство, Інформацію 1–3 про Воду «Шаянська кремнієва» ТОВ «Шаянські джерела» не поширювало іншими способами, крім розміщення цієї інформації на етикетках Води «Шаянська кремнієва».
 - (33) За інформацією ТОВ «Шаянські джерела», дизайн етикеток Води «Шаянська кремнієва» за весь час її виробництва та реалізації не змінювався.
 - (34) Виробником етикеток Води «Шаянська кремнієва» є ТОВ «ІТАК», на підтвердження чого Товариство надало копії договору поставки від 20.11.2019 № 166, укладеного між ТОВ «Шаянські джерела» і ТОВ «ІТАК» (далі – Договір поставки № 166), додаткової угоди від 19.12.2022 № 1 до Договору поставки № 166, додаткової угоди від 10.12.2023 № 2 до Договору поставки № 166.
 - (35) Відповідно до пункту 1.1 Договору поставки № 166 постачальник (ТОВ «ІТАК») на замовлення покупця (ТОВ «Шаянські джерела») зобов'язується виготовити флексографічним способом (з використанням фотополімерного кліше) та передати у власність покупця (ТОВ «Шаянські джерела») друковану продукцію, а покупець (ТОВ «Шаянські джерела») зобов'язується прийняти і оплатити продукцію на умовах цього договору.
 - (36) Товариство також надало копії макетів етикеток Води «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л), які затверджені ТОВ «Шаянські джерела» 08.09.2020.
 - (37) ТОВ «Шаянські джерела» зазначило, що здійснювало реалізацію Води «Шаянська кремнієва» кінцевому споживачеві з 03.11.2020 по 31.10.2024.
 - (38) За інформацією Товариства, обсяги виробництва Води «Шаянська кремнієва» з 02.11.2020 по 31.10.2024 становили 306 022 штуки, а обсяги реалізації – 302 194 штуки на загальну суму 2 065 630 грн (без ПДВ).
 - (39) ТОВ «Шаянські джерела» повідомило, що припинило виробництво та реалізацію Води «Шаянська кремнієва» з 01.11.2024.
 - (40) За інформацією Товариства, реєстрантом доменного імені «shayanska.com» є учасник ТОВ «Шаянські джерела» *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
 - (41) Відповідно до Листа від 25.03.2025 відповідальність за діяльність ТОВ «Шаянські джерела» несе його директор *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- 4.2. Обставини, які повідомило МОЗ**
- (42) За повідомленням МОЗ, правові та організаційні засади надання споживачам інформації про харчові продукти з метою забезпечення високого рівня захисту здоров'я громадян і задоволення їхніх соціальних та економічних інтересів встановлені Законом України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів».

- (43) МОЗ також зазначило, що відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» харчовий продукт – речовина або продукт, призначені для споживання людьми або щодо яких обґрунтовано очікується, що вони будуть спжиті людиною. Харчовий продукт може бути переробленим, частково переробленим або непереробленим.
- (44) До харчових продуктів належать напої (у тому числі вода питна), жувальні гумки та будь-які інші речовини, що навмисно додані до харчового продукту під час виробництва, переробки або обробки.
- (45) Разом з тим у частині першій статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» наведено такі терміни:
 «85²) твердження про зниження ризику захворювання – твердження про користь для здоров'я, яке стверджує або вказує на те, що споживання певної категорії харчових продуктів, харчового продукту або складової харчового продукту значно знижує ризик розвитку певної хвороби;
 85³) твердження про користь для здоров'я – твердження, яке стверджує або вказує на те, що існує зв'язок між певною категорією харчових продуктів, харчовим продуктом або однією з його складових та станом здоров'я споживача;
 85⁴) твердження про поживну цінність – твердження, яке стверджує або вказує на те, що харчовий продукт має певні поживні властивості через його: енергетичну цінність (калорійність), яку він має у зменшеній або збільшеній кількості чи не має взагалі; поживні речовини або інші речовини, які він містить у зменшеній або збільшеній кількості чи не містить взагалі.».
- (46) МОЗ зауважило, що твердження «збалансованого аніонного та катіонного складу» за змістом не відповідає визначенням, наведеним в пунктах 85², 85³, 85⁴ частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», а твердження «дбає про мозок», «насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» суб'єктивно можна віднести до твердження про користь для здоров'я.
- (47) Вимоги до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та тверджень про користь для здоров'я харчових продуктів затверджені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 15 травня 2020 року № 1145, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 04 серпня 2020 року за № 745/35028 (далі – Вимоги до тверджень).
- (48) МОЗ повідомило, що твердження «дбає про мозок», «насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» у наведеній редакції не містяться в додатку 2 до Вимог до тверджень.
- (49) Відповідно до пункту 1 розділу II Вимог до тверджень, твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані у маркуванні, та (або) в інших супровідних документах, та (або) рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам до тверджень, містяться відповідно у додатку 1, додатках 2 і 3 до цих Вимог до тверджень, а також відповідають умовам застосування та використання, що зазначені у цих додатках.
- (50) МОЗ зазначило, що твердження «збалансованого аніонного та катіонного складу», «дбає про мозок», «насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» не містять згадки про профілактику чи лікування захворювань, проте, ймовірно, можуть викликати у споживачів асоціації щодо користі від вживання Води «Шаянська кремнієва».

4.3. Обставини, які повідомило ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України»

- (51) У Листі від 08.04.2025 ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» зазначило, що Воду «Шаянська кремнієва» не досліджувало.

- (52) Разом із тим Листом від 15.05.2025 ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» повідомило, що не вивчало підземних мінеральних вод свердловини № 7-шд (село Шаян, Хустський район, Закарпатська область) з метою практичного використання, у тому числі промислового фасування. Для віднесення води підземної до категорії мінеральних згідно з Інструкцією із застосування Класифікації запасів і ресурсів корисних копалин Державного фонду надр до родовищ мінеральних підземних вод, затвердженою наказом Державної комісії України по запасах корисних копалин від 14 березня 2002 року № 32, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 01 квітня 2002 року за № 320/6608 (далі – Інструкція із застосування Класифікації запасів і ресурсів корисних копалин), необхідно виконати комплекс досліджень з оформленням довідки про кондиції, обґрунтованої медичним (бальнеологічним) висновком, де зазначаються кондиційні показники якості мінеральних вод, напрями і способи застосування, висновок щодо можливості їх промислового розливу. Підземні води свердловини № 7-шд (село Шаян, Хустський район, Закарпатська область) не досліджені ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» і не мають вказаних вище документів, а отже, і не можуть бути віднесені до вод природних мінеральних столових та включені до Реєстру (переліку) мінеральних вод України.
- (53) За інформацією, повідомленою Листом від 15.05.2025, ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» надає послуги з розробки та/або погодження технічних умов. У технічних умовах має бути зазначено висновок щодо оцінки відповідності мінеральної води вимогам Порядку здійснення медико-біологічної оцінки якості та цінності природних лікувальних ресурсів, визначення методик їх використання, затвердженого наказом МОЗ від 02 червня 2003 року № 243, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 29 серпня 2003 року за № 752/8073 (далі – Порядок здійснення медико-біологічної оцінки), результатом якого є медичний (бальнеологічний) висновок. Однак, всупереч зазначеній у ТУ У 11.0-30005275-001:2019 інформації, ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» не виконувало робіт із розробки та/або погодження ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (54) До того ж ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» у Листі від 20.11.2024 зазначає, що на нормативному рівні немає поняття «оздоровчий ефект». Разом із тим із наукової точки зору оздоровчим ефектом мінеральних природних столових вод вважається активація основних адаптаційно-компенсаторних механізмів здорового організму людини, які відбуваються в межах фізіологічного коридору. Оздоровчий ефект мінеральних природних столових вод встановлюється на основі клінічних випробувань, проведених згідно із загальновизнаними науковими методами. Досліджується оздоровчий ефект мінеральних природних столових вод згідно з програмою клінічних випробувань, яка розробляється для кожного конкретного об'єкта дослідження. Для клінічних випробувань формується група спостережень. Залежно від фізико-хімічного складу мінеральних природних столових вод, а саме превалюючих аніонів й катіонів та мікроелементів, що містяться у незначній кількості, визначається, які загальноклінічні лабораторні дослідження та анкетування будуть застосовані для встановлення оздоровчого ефекту мінеральних природних столових вод.
- (55) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» у Листі від 20.11.2024 зазначає, що клінічні випробування виконуються на клінічних базах спеціалізованих наукових, лікувально-профілактичних закладів. Встановлений за результатами клінічних випробувань оздоровчий ефект від вживання мінеральних природних столових вод зазначається в медичному (бальнеологічному) висновку.
- (56) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» у Листі від 20.11.2024 вказує, що столова мінеральна вода призначена для звичайного питного застосування як освіжаючий напій, але завдяки особливостям фізико-хімічного складу вона може впливати на стан здоров'я людини, здійснюючи «оздоровчі, профілактичні ефекти», тобто сприяти відновленню та підвищенню функціональних резервів та здібностей організму, на який тиснуть

несприятливі умови довкілля.

- (57) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» у Листі від 20.11.2024 повідомило: «за умови, що відповідь за певними системами організму людини достовірно змінюється в межах фізіологічного коридору, не перевищує і не порушує збалансованості діяльності цих систем, констатується наявність у столових мінеральних вод оздоровчого ефекту, а отже, є твердженням про користь для здоров'я».
- (58) У Листі від 20.11.2024 зазначено, що згідно з вимогами національного стандарту України ДСТУ 878-93 «Води мінеральні фасовані. Технічні умови» забороняється розміщувати на етикетці та пляшці мінеральної води інформацію щодо наявності у мінеральній воді непритаманних їй властивостей або наслідків споживання; тверджень про корисність та/або лікувальні властивості мінеральної води взагалі та/або її окремих компонентів для здоров'я споживача, окрім випадків, коли така інформація є достовірною та підтверджена результатами наукових досліджень. У випадку мінеральних природних столових вод можливим є нанесення на маркування фасованої води інформації щодо оздоровчого ефекту, що доведено результатами відповідних наукових досліджень.

4.4. Обставини, які повідомила ДКЗ Україна

- (59) ДКЗ України повідомила, що не володіє інформацією про віднесення свердловини № 7-шд та/або 7 ШД «Шаянське родовище», яке розташоване у селі Шаян Хустського району Закарпатської області, до родовищ мінеральних вод, а також інформацією про віднесення Води «Шаянська кремнієва» до групи мінеральних підземних вод.

4.5. Обставини, які повідомив ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України

- (60) За інформацією ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України, збалансований аніонний та катіонний склад питної води означає оптимальне співвідношення між основними аніонами (гідрокарбонат, хлорид, сульфат) та катіонами (кальцію, натрію, магнію, калію), які входять до складу води. Вказані аніони та катіони присутні у воді в такій кількості та в такому співвідношенні, що вода є фізіологічно сумісною з організмом.
- (61) ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України повідомив, що показники фізіологічної повноцінності мінерального складу питної води наведені в додатку № 4 до Державних санітарних норм та правил «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», затверджених наказом МОЗ від 12.05.2010 № 400, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 01 липня 2010 року за № 452/17747 (далі – ДСанПіН 2.2.4-171-10).
- (62) За результатами аналізу додатка № 4 до ДСанПіН 2.2.4-171-10, а також даних таблиці 3.3.2 ТУ У 11.0-30005275-001:2019 ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України зазначає, що показники макрокомпонентного складу Води «Шаянська кремнієва» наближені до відповідних норм фізіологічної повноцінності води, що може характеризувати Воду «Шаянська кремнієва», зокрема, як воду збалансованого аніонного та катіонного складу.

4.6. Обставини, які повідомила Держпродспоживслужба

- (63) Згідно з відомостями з переліку висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи, виданих Держпродспоживслужбою (далі – Перелік), до Переліку внесено Висновок на об'єкт експертизи ТУ У 11.0-30005275-001:2019. У графі «Висновок дійсний» зазначено, що Висновок дійсний на термін дії ТУ У 11.0-30005275-001:2019. Враховуючи, що на титульному листі копії ТУ У 11.0-30005275-001:2019 зазначено «Чинні до 02.12.2024», Висновок Держпродспоживслужби втратив чинність.
- (64) Щодо питання, в якій частині Держпродспоживслужба погоджувала ТУ У 11.0- 30005275-001:2019, у Листі від 08.05.2025 № 12-15/11321 зазначено про таке.

- (65) Питання проведення державної санітарно-епідеміологічної експертизи регулювалося Законом України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», який з 01.10.2023 на підставі Закону України «Про систему громадського здоров'я» втратив чинність.
- (66) Абзацом п'ятнадцятим статті 1 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» визначено, що висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи – документ установленної форми, що засвідчує відповідність (невідповідність) об'єкта державної санітарно-епідеміологічної експертизи медичним вимогам безпеки для здоров'я і життя людини, затверджується відповідним головним державним санітарним лікарем і є обов'язковим для виконання власником об'єкта експертизи.
- (67) Відповідно до статті 11 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» державній санітарно-епідеміологічній експертизі підлягали проекти нормативно-технічної, інструкційно-методичної документації, що стосується здоров'я та середовища життєдіяльності людини; документація на розроблювані техніку, технології, устаткування, інструменти, продукцію, напівфабрикати, речовини, матеріали та небезпечні фактори, використання, передача або збут яких може завдати шкоди здоров'ю людей тощо.
- (68) Держпродспоживслужба зазначила, що державну санітарно-епідеміологічну експертизу ТУ У 11.0-30005275-001:2019 відповідно до вимог пункту 7.11 розділу 7 Порядку проведення державної санітарно-епідеміологічної експертизи, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 09 жовтня 2000 року № 247, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10 січня 2001 року за № 4/5195 (зі змінами), на підставі отриманих документів, проводила комісія з державної санітарно-епідеміологічної експертизи державної установи «Український науково-дослідний інститут медичної реабілітації та курортології Міністерства охорони здоров'я України».
- (69) Крім того, Держпродспоживслужба вказала, що відповідно до абзацу третього пункту 3.26 розділу III ДСанПіН 2.2.4-171-10 на етикетці питної води фасованої забороняється розміщувати інформацію та графічні зображення, зокрема, що можуть призвести до хибного розуміння споживачами походження, природи, складу чи властивостей питної води фасованої; щодо наявності лікувальних властивостей питної води фасованої.

4.7. Обставини, які повідомило ТОВ «ІТАК»

- (70) За інформацією ТОВ «ІТАК», Товариство та ТОВ «ІТАК» не підписували специфікації до Договору поставки № 166, на підставі якої виготовлялись етикетки Води «Шаянська кремнієва». Особою-розробником дизайну та оригіналу-макета етикеток Води «Шаянська кремнієва» є ТОВ «Шаянські джерела».
- (71) ТОВ «ІТАК» повідомило, що на виконання умов Договору поставки № 166 ТОВ «Шаянські джерела» передало ТОВ «ІТАК» два оригінали-макети етикеток Води «Шаянська кремнієва».
- (72) ТОВ «ІТАК» зазначило, що здійснювало додрукарську підготовку переданих йому Товариством макетів етикеток Води «Шаянська кремнієва» відповідно до технологічної схеми додрукарської підготовки, зокрема, перевірку оригіналу-макета на відповідність електронній версії та побажань замовника, кольороподіл, надсилання оригіналу-макета замовнику для остаточного підписання та схвалення, надсилання кольоропроби замовнику для остаточного підписання та схвалення, запис PDF-файлу для виготовлення друкарських форм тощо.
- (73) ТОВ «ІТАК» стверджує, що в процесі додрукарської підготовки не змінювало оформлення етикеток Води «Шаянська кремнієва», а лише адаптувало їх під своє друкарське обладнання.

- (74) ТОВ «ІТАК» зазначило, що особою, яка несе відповідальність за поширення інформації на етикетках Води «Шаянська кремнієва», є ТОВ «Шаянські джерела».
- (75) Так, відповідно до пунктів 7.2 – 7.4 розділу 7 Договору поставки №166 у разі надання покупцем (ТОВ «Шаянські джерела») готового дизайну для виготовлення продукції та проведення постачальником (ТОВ «ІТАК») підготовки до друку з урахуванням вимог покупця (ТОВ «Шаянські джерела») покупець (ТОВ «Шаянські джерела») несе відповідальність за зміст нанесеного зображення, яке було виконано згідно з його вимогами. Право інтелектуальної власності на дизайн належить покупцю (ТОВ «Шаянські джерела»). Постачальник (ТОВ «ІТАК») не несе відповідальності перед третіми особами у разі порушення їх прав інтелектуальної власності.
- (76) ТОВ «ІТАК» повідомило, що оформлення етикеток Води «Шаянська кремнієва» за весь час їх виробництва ТОВ «ІТАК» не змінювалось. У період із 11.09.2020 по 29.08.2024 ТОВ «ІТАК» виготовило та поставило Товариству дві партії продукції – етикеток Води «Шаянська кремнієва» і на підтвердження зазначеного надало належним чином засвідчені копії рахунків на оплату від 11.09.2020 № 2849 та від 29.08.2024 № 3286, видаткових накладних від 12.10.2020 № ИТ-3134 та від 30.09.2024 № 3982, довіреностей на отримання матеріальних цінностей від 12.10.2020 № 12/10 та від 30.09.2024 № 30/9.

4.8. Обставини, які повідомило ТОВ «НДК «Сан-Стандарт»

- (77) ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» зазначило, що між ним та ТОВ «Шаянські Джерела» укладено договір про надання послуг із сертифікації продукції від 13.05.2021 № 35, відповідно до пункту 1.1 розділу 1 якого замовник (Товариство) доручає, а виконавець (ТОВ «НДК «Сан-Стандарт») приймає на себе зобов'язання з виконання послуг, пов'язаних із проведенням робіт в Системі добровільної сертифікації ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» продукції, на відповідність вимогам нормативних документів, зазначених у заявці в обсязі, необхідному для оформлення сертифіката (-ів) відповідності.
- (78) ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» повідомило, що Сертифікати відповідності, видані ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» на підставі протоколів випробувань, підтверджують, що Вода «Шаянська кремнієва» відповідає вимогам пункту 3.3.2 ТУ У 11.0-30005275-001:2019 за показниками, зазначеними у протоколах сертифікаційних випробувань.
- (79) ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» надало належним чином засвідчені копії таких заявок Товариства на проведення добровільної сертифікації продукції, які були підставою для проведення ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» робіт із сертифікації:
- заявки № 110/05/21 від 27.05.2021 на проведення добровільної сертифікації продукції (Води «Шаянська кремнієва») на відповідність вимогам пунктів 3.3.2 – 3.3.5 ТУ У 11.0-30005275-001:2019;
 - заявки № 56/06/22 від 20.06.2022 на проведення добровільної сертифікації продукції (Води «Шаянська кремнієва») на відповідність вимогам пунктів 3.3.2 – 3.3.5 ТУ У 11.0-30005275-001:2019;
 - заявки № 58/07/23 від 03.07.2023 на проведення добровільної сертифікації продукції (Води «Шаянська кремнієва») на відповідність вимогам пунктів 3.3.2 – 3.3.5 ТУ У 11.0-30005275-001:2019;
 - заявки № 65/06/24 від 21.06.2024 на проведення добровільної сертифікації продукції (Води «Шаянська кремнієва») на відповідність вимогам пунктів 3.3.2 – 3.3.5 ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (80) Крім того, ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» надало належним чином засвідчені копії протоколів сертифікаційних випробувань, які були підставою для видачі Сертифікатів відповідності, а саме:
- протоколу сертифікаційних випробувань від 15.06.2021 № 635;

- протоколу сертифікаційних випробувань від 04.07.2022 № 427;
- протоколу сертифікаційних випробувань від 13.07.2023 № 840;
- протоколу контрольних випробувань від 13.07.2023 № 840-М;
- протоколу сертифікаційних випробувань від 03.07.2024 № 477.

- (81) ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» зазначило, що дія сертифіката відповідності від 04.07.2024 № UA.CB.063-24 призупинена з 05.11.2024 у Реєстрі добровільних сертифікатів ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» (рішення про призупинення від 05.11.2024 № 03/2024) на підставі листа ТОВ «Шаянські Джерела» від 04.11.2024 № 4/11 та анульована 05.12.2024 (рішення про анулювання від 05.12.2024 № 04/2024).

4.9. Обставини, які повідомило ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна»

- (82) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» повідомило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (83) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» надало інформацію щодо *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (84) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» повідомило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*:
«інформація, доступ до якої обмежено»:
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
«інформація, доступ до якої обмежено»:
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (85) На підтвердження зазначеного ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» надало *«інформація, доступ до якої обмежено»*:
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (86) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» зазначило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (87) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» також *«інформація, доступ до якої обмежено»*:
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;
 – *«інформація, доступ до якої обмежено»*;

- «інформація, доступ до якої обмежено»;
 - «інформація, доступ до якої обмежено»;
 - «інформація, доступ до якої обмежено»,
- а також пояснило, що «інформація, доступ до якої обмежено».

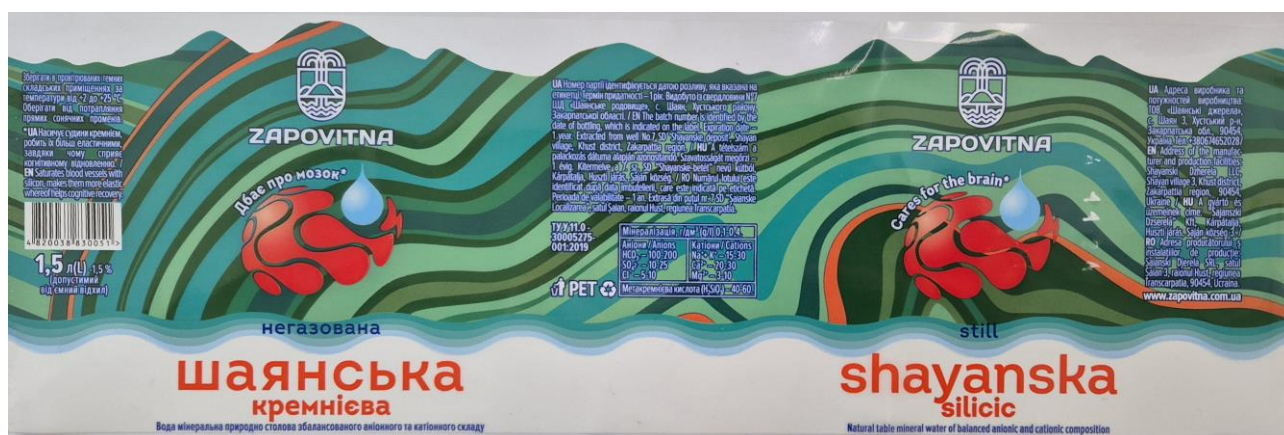
4.10. Обставини, встановлені за результатами проведеного Комітетом опитування споживачів

(88) З метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи на підставі Доручення Східне, Південно-східне, Південно-західне, Західне, Північне та Південне міжобласні територіальні відділення Комітету провели опитування споживачів (далі – Опитування), зокрема, щодо сприйняття споживачами інформації «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»), а також впливу та/або можливості впливу інформації:

- «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery»);
- «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»)

на наміри споживачів щодо придбання Води «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л).

(89) Під час проведення Опитування в анкеті використані кольорові графічні зображення етикеток Води «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) (див. фотокопії 3, 4, 5, 6):



Фотокопія 3



Фотокопія 4



Фотокопія 5



Фотокопія 6

(90) До Опитування були залучені 325 респондентів.

(91) За результатами Опитування встановлено:

- **228 респондентів (70 %)** звертають увагу перед придбанням фасованих вод на інформацію, що поширюється на її етикетках, зокрема на твердження про користь для здоров'я таких вод, тоді як **94 респонденти (29 %)** не звертають уваги перед придбанням фасованих вод на таку інформацію, **3 респонденти (1 %)** надали свій варіант відповіді на питання;
- інформація «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery»), поширена на етикетках Води «Шаянська кремнієва», може вплинути на наміри **198 респондентів (60 %)** придбати цю продукцію, тоді як на наміри **126 респондентів (39 %)** придбати Воду «Шаянська кремнієва» така інформація не може вплинути, **1 респондент (1 %)** надав свій варіант відповіді на питання;
- інформація «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»), поширена на етикетках Води «Шаянська кремнієва», може вплинути на наміри **239 респондентів (73 %)** придбати цю продукцію, тоді як на наміри **85 респондентів (26 %)** придбати Воду «Шаянська кремнієва» така інформація не може вплинути, **1 респондент (1 %)** надав свій варіант відповіді на питання;
- **272 респонденти (83 %)** сприймають інформацію «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»), поширену на етикетках Води «Шаянська кремнієва», як таку, що вказує на належність продукції (води) до води мінеральної природної столової; **48 респондентів (15 %)** – як таку, що не містить вказівки на належність продукції (води) до води мінеральної природної столової; **5 респондентів (2 %)** надали свій варіант відповіді на питання.

4.11. Вплив дій Товариства на конкуренцію у сегменті мінеральних природних столових вод ринку фасованих вод

(92) Згідно з пунктом 1 Порядку включення мінеральних вод до Реєстру мінеральних вод України та внесення змін, затвердженого протоколом засідання Тимчасової комісії 124 від 10.01.2024 № 1 та протоколом засідання вченої ради ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» від 24.01.2024 № 1 (далі – Порядок включення мінеральних вод до Реєстру мінеральних вод України), до Реєстру мінеральних вод України вносять мінеральні води

за наявності медичного (бальнеологічного) висновку та спеціального дозволу на користування надрами, а також протоколу випробувань фасованої мінеральної води щодо відповідності вимогам ДСТУ 878-93 «Води мінеральні фасовані. Технічні умови».

- (93) У Листі від 01.10.2024 ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» надало інформацію про 32 мінеральні природні столові води, які внесені до Реєстру мінеральних вод України³, та суб'єктів господарювання – виробників цієї продукції.
- (94) Враховуючи повідомлену ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» з Листом від 01.10.2024 інформацію, у Реєстрі мінеральних вод України на 15.10.2025 наявна інформація про такі мінеральні природні столові води (див. таблицю).

Таблиця

№ п/п	Назва суб'єкта господарювання	Ідентифікаційний код	Назва відповідної води мінеральної природної столової
1	Товариство з обмеженою відповідальністю спільне українсько-польське підприємство «Галпласт»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Рогатинська Джерельна»
2	Товариство з обмеженою відповідальністю «Тирлич»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Пістинська Джерельна»
3	Приватне підприємство «РосІнМар»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Верхівська перлина»
4	Товариство з обмеженою відповідальністю «Еко-Сфера»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Еко Преміум»
5	Приватне орендне підприємство «Україна»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Барчанка»
6	Товариство з обмеженою відповідальністю «Тальнівський завод мінеральних вод»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Тальнівська»
7	Приватне акціонерне товариство «Миргородський завод мінеральних вод»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Миргородська Лагідна»
8	Приватне акціонерне товариство «Оболонь»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Оболонська»
9	Дочірнє підприємство приватного акціонерного товариства «Оболонь» «Красилівське»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Оболонська-2»
10	Товариство з обмеженою відповідальністю «Акватоп»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Молочанська 1832»
11	Товариство з обмеженою відповідальністю «Вілтек»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Молочанська»
12	Приватне акціонерне товариство Завод мінеральних вод «Оскар»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Моршинська»
13	Товариство з обмеженою відповідальністю «Кривоозерська харчосмакова фабрика»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Кривоозерська»
14	Товариство з обмеженою відповідальністю «Крона»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Крона»

³ <http://www.drlz.com.ua/>

№ п/п	Назва суб'єкта господарювання	Ідентифікаційний код	Назва відповідної води мінеральної природної столової
15	Товариство з обмеженою відповідальністю «Тройка»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Каховка»
16	Товариство з обмеженою відповідальністю «Фірма Т.С.Б»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Трускавецька»
17	Приватне акціонерне товариство «Новомосковський завод мінводи»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Бон Буассон»
18	Товариство з обмеженою відповідальністю «Водограй»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Червона Калина Лагідна»
19	Приватне акціонерне товариство «МКЗ «Регіна»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Регіна»
20	Товариство з обмеженою відповідальністю «Карпатські мінеральні води»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Карпатська Джерельна»
21	Товариство з обмеженою відповідальністю «Меридіан-І»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Слорунг»
22	Товариство з обмеженою відповідальністю «Валетудо»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Солуки Плюс»
23	Приватне акціонерне товариство «Добра вода»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Добра вода»
24	Споживче товариство «Ранок»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Зіньківське Джерело»
25	Товариство з обмеженою відповідальністю «Острозький завод мінеральної води»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Острозька Нова»
26	Товариство з обмеженою відповідальністю «Вівас-М»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Вівас»
27	Товариство з обмеженою відповідальністю-підприємство «Ізумруд ЛТД»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Бювет Вітал»
28	Виробничо-комерційне підприємство «Росита»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Холоневська»
29	Мале приватне підприємство «Алекс»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Ждимир»
30	Товариство з обмеженою відповідальністю «Флагман-ДМ»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Кришталева роса»
31	Приватне акціонерне товариство «Орлан»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«Каліпсо»
32	Товариство з обмеженою відповідальністю «Торгово-логістичний дім»	«інформація, доступ до якої обмежено»	«ALMAZNA»

(95) Отже, встановлено, що в сегменті мінеральних природних столових вод ринку фасованих вод наявні 32 суб'єкти господарювання – виробники та/або реалізатори цієї продукції, які вжили усіх необхідних заходів для внесення їхньої продукції до Реєстру мінеральних вод України:

- отримали спеціальний дозвіл на користування надрами;
 - отримали медичний (бальнеологічний) висновок щодо медико-біологічної оцінки якості та цінності природних лікувальних ресурсів та преформованих засобів;
 - отримали протокол випробувань фасованої мінеральної води на відповідність вимогам ДСТУ 878-93 «Води мінеральні фасовані. Технічні умови».
- (96) Таким чином, виробники мінеральних природних столових вод, зазначені у таблиці, мають належне документальне підтвердження відповідності їх мінеральних природних столових вод визначеній категорії (виду) води.
- (97) Водночас Реєстр мінеральних вод України не містить відомостей щодо Води «Шаянська кремнієва».
- (98) Крім того, у Реєстрі мінеральних вод України наявна інформація, що, зокрема, води природні мінеральні столові «Трускавецька» (виробництва товариства з обмеженою відповідальністю «Фірма Т.Б.С.», ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), «Червона Калина Лагідна» (виробництва товариства з обмеженою відповідальністю «Водограй», ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), «Бювет Вітал» (виробництва товариства з обмеженою відповідальністю «Ізумруд ЛТД», ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), мають «оздоровчий ефект».
- (99) Листом від 20.11.2024 ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» повідомило, що поняття «оздоровчий ефект» нормативно не закріплене. Разом із тим із наукової точки зору оздоровчим ефектом мінеральних природних столових вод вважається активація основних адаптаційно-компенсаторних механізмів здорового організму людини, які відбуваються в межах фізіологічного коридору.
- (100) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» також зазначило, що оздоровчий ефект мінеральних природних столових вод встановлюється на основі клінічних випробувань, проведених згідно із загальновизнаними науковими методами. Досліджується оздоровчий ефект мінеральних природних столових вод згідно з програмою клінічних випробувань, яка розробляється для кожного конкретного об'єкта дослідження.
- (101) Отже, у сегменті мінеральних природних столових вод ринку фасованих вод наявні суб'єкти господарювання – виробники та/або реалізатори цієї продукції, які мають належне підтвердження відомостей про властивості («оздоровчий ефект») цих вод.

5. ВИСНОВКИ ТА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ТОВАРИСТВА У СПРАВІ

- (102) ТОВ «Шаянські джерела» є виробником Води «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л).
- (103) За інформацією Товариства, виробництво Води «Шаянська» в оформленні етикеток, що містить Інформацію 1 – 3, здійснювалось ТОВ «Шаянські джерела» у період із 02.11.2020 по 31.10.2024, а реалізація – у період із 03.11.2020 по 31.10.2024. Обсяги виробництва Води «Шаянська» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) в оформленні етикеток, що містить Інформацію 1 – 3, у період із 02.11.2020 по 31.10.2024 становили 306 022 штуки. Обсяги реалізації цієї продукції у період із 03.11.2020 по 31.10.2024 становили 302 194 штуки на загальну суму 2 065 630 грн (без ПДВ).
- (104) Товариство повідомило, що припинило виробництво та реалізацію Води «Шаянська кремнієва» з 01.11.2024.
- (105) Разом з тим ТОВ «Шаянські джерела» не надало документального підтвердження припинення виробництва Води «Шаянська кремнієва», а також інформації про суб'єктів господарювання, яким здійснювало її реалізацію, та документального підтвердження операцій з реалізації Води «Шаянська кремнієва» (належним чином засвідчені копії договорів / угод, видаткових накладних до таких договорів / угод тощо).

- (106) Відповідно до акта фіксації від 19.06.2025 № 1-19/06, який склали працівники Комітету, Вода «Шаянська кремнієва» сильногазована у пляшках об'ємом 1,5 л реалізовувалася на вебсайті⁴ за посиланням⁵.
- (107) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» надало інформацію, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (108) ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (109) Крім того, як повідомило ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна», *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (110) Згідно з актом фіксації від 19.06.2025 № 1-19/06, який склали працівники Комітету, Вода «Шаянська кремнієва» негазована у пляшках об'ємом 1,5 л реалізовувалась на Вебсайті за посиланням⁶, а Вода «Шаянська кремнієва» сильногазована у пляшках об'ємом 1,5 л – на Вебсайті за посиланням⁷.
- (111) Відповідно до акта фіксації від 25.09.2025 № 1-25/09, який склали працівники Комітету, Вода «Шаянська кремнієва» на 25.09.2025 не реалізовувалась на Вебсайті.
- (112) Товариство повідомило, що реєстрантом доменного імені shayanska.com є учасник ТОВ «Шаянські джерела» *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (113) Відповідно до пункту 15 частини першої статті 1 Закону України «Про авторське право і суміжні права» власник вебсайту – особа, яка є володільцем облікового запису та встановлює порядок і умови використання вебсайту. За відсутності доказів іншого, власником вебсайту вважається реєстрант відповідного доменного імені, за яким здійснюється доступ до веб-сайту, та/або отримувач послуг хостингу.
- (114) Отже, учасник ТОВ «Шаянські джерела» *«інформація, доступ до якої обмежено»* є власником Вебсайту, на якому реалізовувалась Вода «Шаянська кремнієва».
- (115) Як повідомило Товариство, Інформація 1 – 3 про Воду «Шаянська кремнієва» ТОВ «Шаянські джерела» поширює виключно на етикетках цієї води.
- (116) На етикетках Води «Шаянська кремнієва» поширюється, зокрема, така інформація:
- «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water») (Інформація 1);
 - «збалансованого аніонного та катіонного складу» («of balanced anionic and cationic composition») (Інформація 2);
 - «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*») з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») (Інформація 3).
- (117) На підтвердження Інформації 1 – 2 про Воду «Шаянська кремнієва» Товариство надало ТУ У 11.0-30005275-001:2019 Висновок та Сертифікати відповідності.
- (118) Разом з тим підтвердження Інформації 3 про Воду «Шаянська кремнієва» ТОВ «Шаянські джерела» не надало.
- 5.1. Щодо доказів, наданих ТОВ «Шаянські джерела» на підтвердження Інформації 1 – 2, яка поширюється на етикетках Води «Шаянська кремнієва»**
- (119) Щодо питання підтвердження ТУ У 11.0-30005275-001:2019, Висновку та Сертифікатів відповідності Інформації 1 – 2 встановлено.
- (120) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» у Листі від 15.05.2025 повідомило, що надає послуги з розробки та/або погодження технічних умов. У технічних умовах має бути

⁴ <https://metro.zakaz.ua/uk/>

⁵ <https://metro.zakaz.ua/uk/products/voda-shaianska-1500ml-ukrayina--04820038830082/>

⁶ <https://shayanska.com/mineral-waters/tproduct/811839530-386690487541-shayanska-kremnva-negazovana>

⁷ <https://shayanska.com/mineral-waters/tproduct/811839530-504839047151-shayanska-kremnva-silnogazovana>

зазначено висновок щодо оцінки мінеральної води відповідно до Порядку здійснення медико-біологічної оцінки, результатом якого є медичний (бальнеологічний) висновок.

- (121) У ТУ У 11.0-30005275-001:2019 зазначено, що ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» видавало звіт за результатами робіт із санітарно-епідеміологічної оцінки проекту ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (122) Однак ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» повідомило, що всупереч зазначеній у ТУ У 11.0-30005275-001:2019 інформації не виконувало робіт із розробки та/або погодження ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (123) Враховуючи, що ТУ У 11.0-30005275-001:2019 не містять інформації про висновок щодо оцінки Води «Шаянська кремнієва» відповідно до Порядку здійснення медико-біологічної оцінки, результатом якого є медичний (бальнеологічний) висновок, такі технічні умови не підтверджують Інформації 1 – 2.
- (124) Держпродспоживслужба повідомила, що згідно з відомостями з Переліку до нього внесено Висновок щодо об'єкта експертизи ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (125) Відповідно до абзацу п'ятнадцятого частини першої статті 1 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» (у редакції, яка була чинною на момент винесення Висновку) висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи – документ установленної форми, що засвідчує відповідність (невідповідність) об'єкта державної санітарно-епідеміологічної експертизи медичним вимогам безпеки для здоров'я і життя людини, затверджується відповідним головним державним санітарним лікарем і є обов'язковим для виконання власником об'єкта експертизи.
- (126) Враховуючи повідомлену Держпродспоживслужбою інформацію, об'єктом санітарно-епідеміологічної експертизи, за результатами проведення якої видано Висновок, було ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (127) Згідно з Висновком за результатами державної санітарно-епідеміологічної експертизи об'єкт експертизи ТУ У 11.0-30005275-001:2019 відповідає вимогам безпеки для здоров'я та життя людини та може бути погоджений.
- (128) Отже, Висновок підтверджує відповідність ТУ У 11.0-30005275-001:2019 медичним вимогам безпеки для здоров'я і життя людини, зокрема вимогам чинного на момент їх складання санітарного законодавства України, та не є належним підтвердженням Інформації 1 – 2.
- (129) Згідно із Сертифікатами відповідності вони підтверджують відповідність Води «Шаянська кремнієва» підпунктам 3.3.2 – 3.3.5 ТУ У 11.0-30005275-001:2019.
- (130) Відповідно до ТУ У 11.0-30005275-001:2019 у підпунктах 3.3.2 – 3.3.5 йдеться про вимоги, яким повинна відповідати Вода «Шаянська кремнієва», зокрема за фізико-хімічними, санітарно-хімічними та мікробіологічними показниками.
- (131) Отже, Сертифікати відповідності підтверджують відповідність Води «Шаянська кремнієва» фізико-хімічним, санітарно-хімічним та мікробіологічним показникам, що визначені для цієї води, та не є належним підтвердженням Інформації 1.

5.2. Оцінка Інформації 1 – 3, яка поширюється на етикетках Води «Шаянська кремнієва»

5.2.1. Щодо Інформації 1, яка поширюється на етикетках Води «Шаянська кремнієва»

- (132) На етикетках Води «Шаянська кремнієва» поширюється, зокрема, така інформація: «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water») (Інформація 1).
- (133) Відповідно до абзацу першого розділу 1 ТУ У 11.0-30005275-001:2019 ці технологічні умови поширюються на воду мінеральну природну столову «Шаянська кремнієва», яку одержують шляхом фасування підземних вод свердловини № 7-шд, місцезнаходження:

село Шаян, Хустський район, Закарпатська область, згідно з технологічною інструкцією. Глибина свердловини 60,0 м.

- (134) Отже, у ТУ У 11.0-30005275-001:2019 вказано, що Вода «Шаянська кремнієва» є водою мінеральною природною столовою.
- (135) Однак відповідно до пункту 1.4 розділу 1 Інструкції із застосування Класифікації запасів і ресурсів корисних копалин віднесення підземних вод до категорії мінеральних здійснюється відповідно до ДСТУ 878-93 «Води мінеральні питні» або ГСТУ 42.10-02-96 «Води мінеральні лікувальні» на підставі довідки про кондиції, обґрунтованої бальнеологічним висновком установи, спеціально уповноваженої для цього МОЗ, де зазначаються кондиційні показники якості мінеральних вод, напрями і способи застосування, висновок щодо можливості їх промислового розливу.
- (136) Згідно з пунктом 1.5 розділу 1 Інструкції із застосування Класифікації запасів і ресурсів корисних копалин відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2000 року № 456 «Про затвердження диференційованих нормативів плати за користування надрами для видобування мінеральних підземних вод» родовища мінеральних вод розподіляються на 3 групи за їхніми властивостями та на 3 категорії за поширеністю.
- Групи мінеральних підземних вод:
- природні столові;
 - лікувальні та лікувально-столові питні для внутрішнього використання;
 - лікувальні для зовнішнього використання.
- Група мінеральних підземних вод визначається відповідно до ДСТУ 878-93 «Води мінеральні питні» або ГСТУ 42.10-02-96 «Води мінеральні лікувальні» на підставі бальнеологічного висновку (довідки про кондиції) і вноситься до протоколів ДКЗ України.
- (137) Згідно з пунктом 3.1 Порядку здійснення медико-біологічної оцінки, організацію та здійснення комплексних медико-біологічних, кліматологічних, геолого-гідрологічних, курортологічних та інших дослідницьких робіт природних лікувальних ресурсів, у тому числі преформованих засобів, надання медичного (бальнеологічного) висновку щодо медико-біологічної оцінки якості та цінності природних лікувальних ресурсів, у тому числі преформованих засобів, які використовуються у санаторно-курортній мережі або позакурортно, у тому числі для промислового використання, за дорученням МОЗ виконує ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України», що атестоване та акредитоване в установленому порядку на право проведення досліджень природних лікувальних ресурсів та преформованих засобів.
- (138) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» повідомило, що не досліджувало Воду «Шаянська кремнієва».
- (139) До того ж ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» повідомило, що не вивчало підземних мінеральних вод свердловини № 7-шд (село Шаян, Хустський район, Закарпатська область) з метою практичного використання, у тому числі промислового фасування. Для віднесення води підземної до категорії мінеральних згідно з Інструкцією із застосування Класифікації запасів і ресурсів корисних копалин необхідно виконати комплекс досліджень з оформленням довідки про кондиції, обґрунтованої медичним (бальнеологічним) висновком, де зазначаються кондиційні показники якості мінеральних вод, напрями і способи застосування, висновок щодо можливості їх промислового розливу.
- (140) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» зазначило, що підземні води свердловини № 7-шд (село Шаян, Хустський район, Закарпатська область) ним не досліджені, не мають відповідних документів, а отже, і не можуть бути віднесені до вод природних мінеральних столових та включені до Реєстру (переліку) мінеральних вод України.

- (141) Згідно з етикетками Води «Шаянська кремнієва» вона видобувалась зі свердловини № 7 ШД «Шаянське родовище» (село Шаян, Хустський район, Закарпатська область), а згідно з ТУ У 11.0-30005275-001:2019 – зі свердловини № 7-шд (село Шаян, Хустський район, Закарпатська область).
- (142) ДКЗ України повідомила, що не володіє інформацією про віднесення свердловини № 7-шд та/або 7 ШД «Шаянське родовище» (місцезнаходження: село Шаян, Хустський район, Закарпатська область) до родовищ мінеральних вод, Води «Шаянська кремнієва» – до групи мінеральних підземних вод.
- (143) Отже, враховуючи наведене, а також те, що Товариство не надало належного підтвердження Інформації 1, інформація про те, що Вода «Шаянська кремнієва» є водою мінеральною природною столовою, є неправдивою.

5.2.2. Щодо Інформації 2, яка поширюється на етикетках Води «Шаянська кремнієва»

- (144) На етикетках Води «Шаянська кремнієва» поширюється, зокрема, така інформація: «збалансованого аніонного та катіонного складу» («of balanced anionic and cationic composition») (Інформація 2).
- (145) За інформацією ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України, збалансований аніонний та катіонний склад питної води означає оптимальне співвідношення між основними аніонами (гідрокарбонат, хлорид, сульфат) та катіонами (кальцію, натрію, магнію, калію), які входять до складу води. Ці аніони та катіони присутні у воді в такій кількості та в такому співвідношенні, що вода є фізіологічно сумісною з організмом.
- (146) ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України повідомив, що показники фізіологічної повноцінності мінерального складу питної води наведено у додатку № 4 до ДСанПіН 2.2.4-171-10.
- (147) ІКХХВ ім. А. В. Думанського НАН України зазначив, що за результатами аналізу додатка № 4 до ДСанПіН 2.2.4-171-10, а також даних таблиці 3.3.2 ТУ У 11.0-30005275-001:2019 показники макрокомпонентного складу Води «Шаянська кремнієва» наближені до відповідних норм фізіологічної повноцінності води, що може характеризувати Воду «Шаянська кремнієва», зокрема, як воду збалансованого аніонного та катіонного складу.
- (148) ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» повідомило, що Сертифікати відповідності, видані ТОВ «НДК «Сан-Стандарт» на підставі протоколів випробувань, підтверджують, що Вода «Шаянська кремнієва» відповідає вимогам пункту 3.3.2 ТУ У 11.0-30005275-001:2019 за показниками, зазначеними у протоколах сертифікаційних випробувань.
- (149) Отже, дії Товариства щодо поширення на етикетках Води «Шаянська кремнієва» інформації «збалансованого аніонного та катіонного складу» («of balanced anionic and cationic composition») (Інформація 2) не кваліфікуються Комітетом як порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, оскільки встановлено, що Вода «Шаянська кремнієва» може вважатися водою збалансованого аніонного та катіонного складу.

5.2.3. Щодо Інформації 3, яка поширюється на етикетках Води «Шаянська кремнієва»

- (150) На етикетках Води «Шаянська кремнієва» поширюється, зокрема, така інформація: «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») (Інформація 3).
- (151) Товариство не надало підтвердження Інформації 3.

- (152) Відповідно до абзацу третього пункту 3.26 розділу III ДСанПіН 2.2.4-171-10 на етикетці питної води фасованої забороняється розміщувати інформацію та графічні зображення, зокрема, що можуть призвести до хибного розуміння споживачами походження, природи, складу чи властивостей питної води фасованої; наявності лікувальних властивостей питної води фасованої.
- (153) Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»:
«85-3) твердження про користь для здоров'я – твердження, яке стверджує або вказує на те, що існує зв'язок між певною категорією харчових продуктів, харчовим продуктом або однією з його складових та станом здоров'я споживача.»
- (154) МОЗ повідомило, що твердження «дбає про мозок», «насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» можна віднести до твердження про користь для здоров'я.
- (155) До того ж МОЗ зазначило, що твердження «дбає про мозок», «насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» у наведеній редакції не містяться в додатку 2 до Вимог до тверджень.
- (156) Відповідно до пункту 1 розділу II Вимог до тверджень, твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані у маркуванні, та (або) в інших супровідних документах, та (або) рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам до тверджень, містяться відповідно у додатку 1, додатках 2 і 3 до цих Вимог до тверджень, а також відповідають умовам застосування та використання, що зазначені у цих додатках.
- (157) У Листі від 20.11.2024 ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» зазначило, що згідно з вимогами національного стандарту України ДСТУ 878-93 «Води мінеральні фасовані. Технічні умови» забороняється розміщувати на етикетці та пляшці мінеральної води інформацію щодо наявності у мінеральній воді непритаманних їй властивостей або наслідків споживання; тверджень про корисність та/або лікувальні властивості мінеральної води взагалі та/або її окремих компонентів для здоров'я споживача, окрім випадків, коли така інформація є достовірною та підтверджена результатами наукових досліджень. У випадку мінеральних природних столових вод можливим є нанесення на маркування фасованої води інформації щодо оздоровчого ефекту, що доведено результатами відповідних наукових досліджень.
- (158) ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» у Листі від 20.11.2024 повідомило, що за умови, що відповідь за певними системами організму людини достовірно змінюється в межах фізіологічного коридору, не перевищує і не порушує збалансованості діяльності цих систем, констатується наявність у столових мінеральних вод оздоровчого ефекту, а отже, є твердженням про користь для здоров'я.
- (159) У Листі від 20.11.2024 ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» вказало, що оздоровчий ефект мінеральних природних столових вод встановлюється на основі клінічних випробувань, проведених згідно із загальновизнаними науковими методами.
- (160) Досліджується оздоровчий ефект мінеральних природних столових вод згідно з програмою клінічних випробувань, яка розробляється для кожного конкретного об'єкта дослідження. Для клінічних випробувань формується група спостережень. Залежно від фізико-хімічного складу мінеральних природних столових вод, а саме превалюючих аніонів й катіонів та мікроелементів, що містяться у незначній кількості, визначається, які загальноклінічні лабораторні дослідження та анкетування будуть застосовані для встановлення оздоровчого ефекту мінеральних природних столових вод.
- (161) Клінічні випробування виконуються на клінічних базах спеціалізованих наукових, лікувально-профілактичних закладів. Встановлений за результатами клінічних випробувань оздоровчий ефект від вживання мінеральних природних столових вод

вказується в медичному (бальнеологічному) висновку.

- (162) Як зазначалося, ДНП «Укр. НДІ Р та К МОЗ України» повідомило, що не досліджувало Воду «Шаянська кремнієва». До того ж Товариство не надало підтвердження Інформації 3, зокрема, у вигляді медичного (бальнеологічного) висновку на Воду «Шаянська кремнієва».
- (163) Отже, враховуючи, що Товариство не надало належного підтвердження Інформації 3, а також наведеного вище, інформація про властивості Води «Шаянська кремнієва», а саме: «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») – є неправдивою.

5.3. Кваліфікація дій ТОВ «Шаянські джерела»

- (164) Відповідно до пункту 14 частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» вода питна – вода, яка відповідає вимогам, встановленим законодавством України до води, призначеної для споживання людиною. Вода питна є харчовим продуктом.
- (165) Отже, Вода «Шаянська кремнієва» є харчовим продуктом.
- (166) Згідно з частиною першою статті 5 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» оператор ринку харчових продуктів, відповідальний за інформацію про харчовий продукт, зобов'язаний забезпечити наявність і точність інформації про харчовий продукт відповідно до цього Закону.
- (167) Відповідно до частини четвертої статті 5 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» з урахуванням положень частин першої – третьої цієї статті, оператори ринку харчових продуктів у межах своєї діяльності зобов'язані забезпечити дотримання вимог законодавства щодо надання інформації про харчові продукти, дія якого поширюється на їхню діяльність, а також перевіряти дотримання цих вимог.
- (168) Встановлено, що Інформацію 1 – 3 про Воду «Шаянська кремнієва» Товариство не поширювало іншими способами, крім розміщення Інформації 1 – 3 на етикетках Води «Шаянська кремнієва».
- (169) Відповідно до пункту 1.1 Договору поставки № 166, ТОВ «ІТАК» на замовлення ТОВ «Шаянські джерела» зобов'язується виготовити флексографічним способом (з використанням фотополімерного кліше) та передати у власність ТОВ «Шаянські джерела» друковану продукцію, а ТОВ «Шаянські джерела» зобов'язується прийняти та оплатити продукцію на умовах цього договору.
- (170) Відповідно до макетів етикеток Води «Шаянська кремнієва», наданих Товариством, їх погоджено ТОВ «Шаянські джерела» 08.09.2020. За інформацією ТОВ «Шаянські джерела», дизайн етикеток цієї води за весь час її виробництва та реалізації не змінювався. Зазначене підтверджується інформацією, повідомленою ТОВ «ІТАК» – виробником етикеток Води «Шаянська кремнієва».
- (171) Отже, враховуючи викладене, відповідальність за поширення інформації на етикетках Води «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) несе ТОВ «Шаянські джерела».
- (172) Комітет встановив, що Інформація 1 та Інформація 3, що поширюється на етикетках Води «Шаянська кремнієва», є неправдивою.
- (173) Разом із тим у сегменті мінеральних природних столових вод ринку фасованих вод наявні суб'єкти господарювання – виробники та/або реалізатори цієї продукції, які поширюють щодо природних мінеральних столових вод належним чином підтверджені відомості щодо відповідності їх вод визначеній категорії (виду) води та властивостей

(оздоровчого ефекту) цих вод.

- (174) Результати Опитування свідчать, що 272 респонденти (83 %) сприймають інформацію «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»), поширену на етикетках Води «Шаянська кремнієва», як таку, що вказує на належність продукції (води) до води мінеральної природної столової, а 228 респондентів (70 %) звертають увагу перед придбанням фасованих вод на інформацію, що поширюється на її етикетках, зокрема на твердження про користь для здоров'я таких вод,
- (175) Крім того, за результатами Опитування встановлено, що:
- інформація «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»), поширена на етикетках Води «Шаянська кремнієва», може вплинути на наміри 239 респондентів (73 %) придбати цю продукцію, тоді як на наміри 85 респондентів (26 %) придбати Воду «Шаянська кремнієва» така інформація не може вплинути, а 1 респондент (1 %) надав свій варіант відповіді на це питання;
 - інформація «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery»), поширена на етикетках Води «Шаянська кремнієва», може вплинути на наміри 198 респондентів (60 %) придбати цю продукцію, тоді як на наміри 126 респондентів (39 %) придбати Воду «Шаянська кремнієва» така інформація не може вплинути, а 1 респондент (1 %) надав свій варіант відповіді на це питання.
- (176) Таким чином, поширена Товариством на етикетках Води «Шаянська кремнієва» інформація «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water») та «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») може вплинути на наміри споживачів щодо придбання цієї продукції, у зв'язку із чим ТОВ «Шаянські джерела» може посилити конкурентну позицію та отримати перед суб'єктами господарювання, які здійснюють виробництво та/або реалізацію мінеральних природних столових вод та поширюють правдиву інформацію про вид (категорію) та властивості (оздоровчий ефект / користь для здоров'я) такої продукції, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неправдивих відомостей.
- (177) Відповідно до пункту 2.2 розділу II ДСанПіН 2.2.4-171-10 залежно від технології отримання виокремлюють такі види питних вод:
- оброблені – питні води, що виготовляються з води, отриманої з поверхневих джерел питного водопостачання, підземних джерел питного водопостачання шляхом очищення чи домінералізації;
 - необроблені (природні) – води, отримані безпосередньо з підземних джерел питного водопостачання, які за всіма показниками відповідають вимогам санітарних норм без їх очищення (крім освітлення) чи домінералізації.
- (178) Отже, ТОВ «Шаянські джерела» внаслідок поширення на етикетках Вод «Шаянська кремнієва» неправдивої інформації про вид (категорію) цієї води також може отримати неправомірні конкурентні переваги перед суб'єктами господарювання – виробниками та/або реалізаторами фасованих питних вод (оброблених та необроблених), які поширюють правдиву інформацію про вид (категорію) своєї продукції.
- (179) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих

відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

(180) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:

- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
- приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
- містять посилення на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.

(181) Отже, дії ТОВ «Шаянські джерела» щодо поширення невизначеному колу осіб на етикетках води фасованої «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) інформації «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»); «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення неправдивої інформації, що вводить в оману.

6. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ТА ЗАУВАЖЕННЯ НА ВИТЯГ З ПОДАННЯ З ПОПЕРЕДНІМИ ВИСНОВКАМИ У СПРАВІ

(182) Листом від 17.10.2025 копія Витягу з подання з попередніми висновками у Справі надіслана на адресу Товариства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а також на електронну адресу *«інформація, доступ до якої обмежено»*, яка згідно, зокрема, з Листом від 25.03.2025 є електронною адресою контактної особи Товариства.

(183) Інформація щодо попередніх висновків у Справі із зазначенням дати, часу й місця розгляду справи 24.10.2025 розміщена на офіційному вебсайті Комітету⁸.

(184) Лист від 17.10.2025 з копією Витягу з подання з попередніми висновками у Справі, надісланий на адресу Товариства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), ТОВ «Шаянські джерела» отримало 25.10.2025 відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R067020791966.

(185) Заперечення та зауваження на копію Витягу з подання з попередніми висновками у Справі ТОВ «Шаянські джерела» не надало.

7. ОБҐРУНТУВАННЯ РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ ШТРАФУ

(186) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

⁸ <https://amcu.gov.ua/news/informatsiia-shchodo-poperednikh-vysnovkiv-u-spravi-127-26494-25-pro-porushennia-zakonodavstva-pro-zakhyst-vid-nedobrosovisnoi-konkurentsii-ta-rozghliad-zaznachanoi-spravy-na-zasidanni>

- (187) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Комітету у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції; припинення недобросовісної конкуренції; накладання штрафів.
- (188) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (189) Розрахунок розміру штрафу здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу).
- (190) Згідно з підпунктом 2 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу за вчинення порушення, передбаченого статтями 1, 4 – 19 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у разі якщо розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, встановити неможливо, базовий розмір штрафу визначається в межах, встановлених частинами першою та другою статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», залежно від ступеня негативного впливу на конкуренцію, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи та положень пункту 2 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу.
- (191) Товариство надало інформацію, що здійснювало реалізацію Води «Шаянська кремнієва» з 03.11.2020 до 31.10.2024. При цьому Товариство не надало підтвердження обсягів реалізації Води «Шаянська кремнієва» у зазначений період. З огляду на викладене розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, встановити неможливо.
- (192) Так, під час визначення базового розміру штрафу враховано:
- порушення, вчинене Товариством, охоплювало більше ніж два регіони України, що підтверджується листом ТОВ «Метро Кеш енд Кері Україна» від 14.08.2025 № 1612 (вх. Комітету № 8-09/1474-кі від 14.08.2025);
 - Товариство не надало доказів щодо припинення поширення на етикетках Води «Шаянська кремнієва» Інформації 1 та Інформації 3.
- (193) Згідно з пунктом 1 розділу VI Порядку визначення розміру штрафу розмір доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, у якому накладається штраф, відповідно до якого визначається граничний розмір штрафу, визначається:
- на підставі документально підтверджених відомостей, наданих відповідачем;
 - на підставі відомостей, визначених формою № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)», наведеною в додатку 1 до Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 07 лютого 2013 року № 73, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28 лютого 2013 року за № 336/22868.
- (194) Відповідно до Звіту про фінансові результати за 2024 рік (код рядка 2000) ТОВ «Шаянські джерела», наданого ДПС листом від 25.07.2025 № 11441/5/99-00-04-03-01-05 (вх. Комітету № 7-09/11008 від 28.07.2025), чистий дохід Товариства від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2024 рік становив *«інформація, доступ до якої обмежено»* грн.

Враховуючи наведене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 та 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), пунктом 9 розділу II, підпунктом 2 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468, Антимонопольний комітет України

ПОСТАНОВИВ:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) вчинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на етикетках води фасованої під позначенням «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) таких неправдивих відомостей: «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»); «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery»), що може вплинути на наміри споживачів придбати цю воду.

2. Накласти на товариство з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) штраф у розмірі 305 463 (триста п'ять тисяч чотириста шістьдесят три) гривні за порушення, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення.

3. Зобов'язати товариство з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) припинити порушення шляхом припинення поширення на етикетках води фасованої під позначенням «Шаянська кремнієва» (негазованої місткістю пляшки 1,5 л; сильногазованої місткістю пляшки 1,5 л) таких неправдивих відомостей: «вода мінеральна природно столова» («natural table mineral water»); «Дбає про мозок*» з приміткою «*Насичує судини кремнієм, робить їх більш еластичними, завдяки чому сприяє когнітивному відновленню» («Cares for the brain*» з приміткою «*Saturates blood vessels with silicon, makes them more elastic whereof helps cognitive recovery») у двомісячний строк із дня одержання цього рішення.

Товариству з обмеженою відповідальністю «Шаянські джерела» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) повідомити Антимонопольний комітет України про виконання зобов'язання, викладеного в пункті 3 резолютивної частини цього рішення, протягом 5 днів із дня його виконання.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

У порядку, встановленому частиною шостою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення

законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до органу Антимонопольного комітету України, яким прийнято рішення про накладення штрафу, із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду міста Києва у двомісячний строк із дня його одержання.

Голова Комітету

Павло КИРИЛЕНКО