



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ ТИМЧАСОВОЇ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

22 вересня 2025 р.

Київ

№ 28-р/тк

Справа №
(інформація, доступ до якої
обмежено)

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

(інформація, доступ до якої обмежено) займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) в територіальних (географічних) межах міста (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) (інформація, доступ до якої обмежено), протягом 2024 року та із січня по 22 жовтня 2025 року із часткою 100 %, оскільки на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.

(інформація, доступ до якої обмежено) нараховувало споживачам з 01.06.2024 плату за послуг (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів.

За умов існування значної конкуренції на ринку така поведінка (інформація, доступ до якої обмежено) була б неможливою, оскільки маючи зацікавленість щодо продажу свого товару – послуг (інформація, доступ до якої обмежено), Товариство вживало б заходів щодо дотримання положень чинного законодавства, а також дотримання прав та інтересів споживачів.

За результатами розгляду справи (інформація, доступ до якої обмежено) такі дії (інформація, доступ до якої обмежено) визнано зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено), що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку (пункт 1 частини другої статті 13, пункт 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

На (інформація, доступ до якої обмежено) накладено штраф у розмірі 5 014 645 грн та зобов'язано припинити порушення у двомісячний строк із дня отримання рішення й усунути його наслідки.

Тимчасова адміністративна колегія Антимонопольного комітету України (далі – Колегія), створена відповідно до наказу Голови Антимонопольного комітету України від 20 жовтня 2025 року № 78-ОД, розглянувши матеріали справи (інформація, доступ до якої обмежено) про порушення (інформація, доступ до якої обмежено) законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50 і пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та подання Третього відділу досліджень і розслідувань Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 31.07.2025 № 65-03/278-П,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) на підставі статей 7, 17, 22, 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 та 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, пункту 3 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), здійснювало розгляд таких заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку (інформація, доступ до якої обмежено) на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено):
- заява Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України від 22.08.2024 № 01-542 (вх. № 65-01/29-АМ від 23.08.2024), а також клопотання від 11.10.2024 № 01-707 (вх. № 65-01/2915 від 14.10.2024) про долучення матеріалів до заяви;
- заява Одеського національного технологічного університету від 29.08.2024 № 671/P01-B08, розгляд якої здійснювався на виконання доручення Антимонопольного комітету України від 20.09.2024 № 13-01/840 (вх. № 65-01/30-АМ від 23.09.2024);
- заява Одеського національного університету ім. І. І. Мечникова від 31.10.2024 № 32-01-2341 (вх. № 65-01/34-АМ від 04.11.2024).
- (2) На адресу (інформація, доступ до якої обмежено) надіслані вимоги про надання інформації:
- від 27.08.2024 № 65-02/2958 (відповідь надана листами від 12.09.2024 № 5896-04/8279 (вх. Відділення № 65-01/1181-Кі від 12.09.2024) та від 27.09.2024 № 6201-04/5622 (вх. Відділення № 65-01/2817 від 01.10.2024));
- від 11.10.2024 № 65-02/3649е (відповідь надана листом від 25.10.2024 № 6754-04/9701 (вх. Відділення № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024));
- від 15.11.2024 № 65-02/4280е (відповідь надана листом від 03.12.2024 № 7405-04/10850 (вх. Відділення № 65-01/1559-Кі від 04.12.2024));
- від 15.01.2025 № 65-02/141е (відповідь надана листами від 29.01.2025 № 454-04/384 (вх. Відділення № 65-01/69-Кі від 31.01.2025) та від 07.02.2025 № 577-04/384 (вх. Відділення № 65-01/95-Кі від 07.02.2025));
- від 31.01.2025 № 65-02/485е (відповідь надана листом від 18.02.2025 № 757-04/1038 (вх. Відділення № 65-01/144-Кі від 19.02.2025));
- від 25.02.2025 № 65-02/871е (відповідь надана листом від 06.03.2025 № 999-04/1868 (вх. Відділення № 65-01/226-Кі від 07.03.2025));
- від 11.03.2025 № 65-02/1143е (відповідь надана листами від 04.04.2025 № 1379-04/2295 (вх. Відділення № 65-01/331-Кі від 04.04.2025) та від 18.04.2025 № 1607-04/2295 (вх. Відділення № 65-01/391-Кі від 18.04.2025));
- від 03.07.2025 № 65-02/3406е (відповідь надана листом від 10.07.2025 № 2973-04/6280 (вх. № 65-01/650-Кі від 10.07.2025));
- від 07.10.2025 № 65-02/4957е (відповідь надана листом від 16.10.2025 № 4359-04/9419 (вх. № 65-01/2867 від 16.10.2025)).
- (3) На адресу Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В.П. Філатова Національної академії медичних наук України надіслано вимогу про надання інформації від 07.10.2025 № 65-02/4953е (відповідь надана листом від 15.10.2025 № 01-214 (вх. № 65-01/2860 від 15.10.2025)).

- (4) На адресу дачно-будівельного кооперативу «Червона зірка» надіслано вимогу про надання інформації від 07.10.2025 № 65-02/4975е (відповідь надана листом від 16.10.2025 № 1 (вх. № 65-01/2865 від 16.10.2025)).
- (5) На адресу дачно-будівельного кооперативу «Будівельник» надіслано вимогу про надання інформації від 07.10.2025 № 65-02/4964е (відповідь надана листом від 17.10.2025 б/н (вх. № 65-01/2879)).
- (6) Відділення листом від 26.08.2024 № 65-02/2941е звернулося до Антимонопольного комітету України (далі – Комітет) щодо необхідності звернення до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, для отримання роз'яснень з питань правомірності нарахування (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам з 01.06.2024 плати за послуг (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів.
- (7) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), надала відповідь листом від 10.10.2024 № 11568/19.1.3/7-24 (вх. Комітету № 7-07/12899 від 10.10.2024).
- (8) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 20.12.2024 № 65/122-рп/к розпочато розгляд справи (інформація, доступ до якої обмежено) про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку (інформація, доступ до якої обмежено) (далі – Справа).
- (9) Листом від 20.12.2024 № 65-02/4802е з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № 0600995859014 на адресу (інформація, доступ до якої обмежено) направлено копію розпорядження адміністративної колегії Відділення від 20.12.2024 № 65/122-рп/к про початок розгляду Справи. Товариство отримало лист 24.12.2024.
- (10) Листом від 20.12.2024 № 65-02/4798е Відділення повідомило Державну установу «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України про початок розгляду Справи.
- (11) Листом від 23.12.2024 № 65-02/4812е Відділення повідомило Одеський національний технологічний університет про початок розгляду Справи.
- (12) Листом від 23.12.2024 № 65-02/4811е Відділення повідомило Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова про початок розгляду Справи.
- (13) До Відділення після початку розгляду Справи надійшли такі заяви, які стосуються питань, які досліджуються в процесі розгляду Справи:
 - заява фізичної особи В. Барщевської від 06.01.2025 б/н (вх. № 65-01/2-АМ від 06.01.2025);
 - заява дачно-будівельного кооперативу «Червона зірка» від 21.01.2025 № 01 (вх. № 65-01/4-АМ від 21.01.2025);
 - заява комунальної установи «Гуртожиток творчих працівників» від 12.02.2025 № 15 (вх. № 65-01/8-АМ від 19.02.2025).
- (14) Листом від 04.03.2025 № 65-02/980е В. Барщевській повідомлено про приєднання її заяви від 06.01.2025 б/н (вх. № 65-01/2-АМ від 06.01.2025) до матеріалів Справи.
- (15) Листом від 04.03.2025 № 65-02/985е дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» повідомлено про приєднання його заяви від 21.01.2025 № 01 (вх. № 65-01/4-АМ від 21.01.2025) до матеріалів Справи.

- (16) Листом від 13.03.2025 № 65-02/1177є комунальну установу «Гуртожиток творчих працівників» повідомлено про приєднання її заяви від 12.02.2025 № 15 (вх. № 65-01/8-АМ від 19.02.2025) до матеріалів Справи.
- (17) До Відділення надійшли від Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України клопотання від 31.03.2025 № 5/5 (вх. № 65-01/925 від 02.04.2025) та від 30.06.2025 № 01-524 (вх. № 65-01/1853 від 01.07.2025) про долучення матеріалів до Справи.
- (18) До Відділення надійшли листи від дачно-будівельного кооперативу «Червона зірка» від 23.01.2025 № 1 (вх. № 65-01/166 від 24.01.2025) та від 20.03.2025 № 1 (вх. № 65-01/816 від 21.03.2025) про долучення наданих матеріалів до Справи.
- (19) Відділення надіслало ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 01.08.2025 № 65-02/3835є копію подання з попередніми висновками від 31.07.2025 № 65-03/278-П (далі – Подання) у Справі.
- (20) Відділення надіслало Державній установі «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України листом від 04.08.2025 № 65-02/3863є витяг із Подання у Справі.
- (21) Відділення надіслало Одеському національному технологічному університету листом від 04.08.2025 № 65-02/3861є витяг із Подання у Справі.
- (22) Відділення надіслало Одеському національному університету ім. І.І. Мечникова листом від 04.08.2025 № 65-02/3860є витяг із Подання у Справі.
- (23) Відділення надіслало В. Барщевській листом від 06.08.2025 № 65-02/3906є витяг із Подання у Справі.
- (24) Відділення надіслало дачно-будівельному кооперативу «Червона зірка» листом від 06.08.2025 № 65-02/3908є витяг із Подання у Справі.
- (25) Відділення надіслало комунальній установі «Гуртожиток творчих працівників» (далі – КУ «Гуртожиток творчих працівників» листом від 06.08.2025 № 65-02/3907є витяг із Подання у Справі.
- (26) (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 08.08.2025 № 3381-04/7287 (вх. № 65-01/2202 від 11.08.2025) надало Відділенню заперечення на Подання у Справі.
- (27) Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України листом від 15.08.2025 № 01-659 (вх. № 65-01/2304 від 18.08.2025) повідомила про розгляд Подання у Справі.
- (28) Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова листом від 27.08.2025 № 01-01-1867 (вх. № 65-01/2405 від 27.08.2025) повідомив про результати розгляду Подання у Справі та надав доповнення до нього листом від 13.10.2025 № 01-01-2215 (вх. № 65-01/2528 від 14.10.2025).
- (29) В. Барщевська листом від 26.08.2025 б/н (вх. № 65-01/2385 від 26.08.2025) повідомила про розгляд Подання у Справі.

- (30) Дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» листом від 21.08.2025 № 1 (вх. № 65-01/2326 від 22.08.2025) повідомив про результати розгляду Подання у Справі.

2. ЗАЯВНИКИ

- (31) Заявниками у справі є:

Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України (ідентифікаційний код юридичної особи 02012094. Місцезнаходження: вул. Французький бульвар, 49/51, м. Одеса, 65061);

Одеський національний технологічний університет (ідентифікаційний код юридичної особи 02071062. Місцезнаходження: вул. Канатна, 112, м. Одеса, 65039);

Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова (ідентифікаційний код юридичної особи 02071091. Місцезнаходження: вул. Змієнка Всеволода, 2, м. Одеса, 65082);

фізична особа В. Барщевська (місцезнаходження: вул. Коблевська, 37, кв. 11, м. Одеса, 65023);

дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» (ідентифікаційний код юридичної особи 20995893. Місцезнаходження: вул. Давида Бурлюка, 9, м. Одеса, 65016);

комунальна установа «Гуртожиток творчих працівників» (ідентифікаційний код юридичної особи 37352386. Місцезнаходження: вул. Космонавтів, 11, м. Одеса, 65080) (далі – Заявники).

3. ВІДПОВІДАЧ

- (32) Відповідачем у справі є (інформація, доступ до якої обмежено).
- (33) (інформація, доступ до якої обмежено) (ідентифікаційний код юридичної особи (інформація, доступ до якої обмежено). Місцезнаходження: (інформація, доступ до якої обмежено).
- (34) (інформація, доступ до якої обмежено) має відокремлений підрозділ без статусу юридичної особи (інформація, доступ до якої обмежено). Дата реєстрації відокремленого підрозділу – (інформація, доступ до якої обмежено). Ідентифікаційний код відокремленого підрозділу (інформація, доступ до якої обмежено). Місцезнаходження: (інформація, доступ до якої обмежено).
- (35) Основним видом діяльності (інформація, доступ до якої обмежено) згідно з кодом КВЕД є (інформація, доступ до якої обмежено).
- (36) Отже, у розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», (інформація, доступ до якої обмежено) є суб'єктом господарювання.

4. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (37) Аналіз та дослідження становища (інформація, доступ до якої обмежено) на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) здійснювалося відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика).

- (38) Згідно з пунктом 2.2 Методики етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема, особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

4.1. Об'єкти аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (39) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

4.1.1. Суб'єкт господарювання

- (40) Згідно з пунктом 3.4 Методики визначення складу групи суб'єктів господарювання здійснюється шляхом установлення переліку незалежних суб'єктів господарювання, до складу яких входить суб'єкт (суб'єкти) господарювання, що випускає(ють), постачає(ють), продає(ють), придбаває(ють), споживає(ють), використовує(ють) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги).
- (41) (інформація, доступ до якої обмежено) є суб'єктом господарювання згідно із Законом України «Про захист економічної конкуренції».
- (42) Об'єктом аналізу є (інформація, доступ до якої обмежено) – суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено).

4.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (43) Товаром, який становить об'єкт аналізу, є послуги (інформація, доступ до якої обмежено).

4.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

4.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (44) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (45) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товар – будь-який предмет господарського обороту, в т. ч. продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права.
- (46) Відповідно до пункту 4.2 Методики визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема, споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

- (47) Товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище (інформація, доступ до якої обмежено), є послуги (інформація, доступ до якої обмежено).
- (48) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема, споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

4.2.2. Споживчі характеристики

- (49) Відповідно до Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (50) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово-комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.
- (51) Законом України «Про житлово-комунальні послуги» послуги (інформація, доступ до якої обмежено) віднесено до комунальних послуг.
- (52) Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання»:

централізоване питне водопостачання - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води.
- (53) Відповідно до пункту 29 частини першої статті 1 Закону України «Про водовідведення та очищення стічних вод»:

централізоване водовідведення – господарська діяльність у сфері збирання, транспортування, очищення та скидання стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (54) Основною споживчою властивістю послуг (інформація, доступ до якої обмежено) є їх надання суб'єктами господарювання, які мають діючі (інформація, доступ до якої обмежено) мережі, що їм належать або ними використовуються (експлуатуються).

4.2.3. Умови споживання

- (55) Умови споживання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) визначені Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 – Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»), «Про водовідведення та очищення стічних вод» (набув чинності 07.08.2023), постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 07.10.2008 за № 936/15627 (зі змінами).

(56) Зокрема, умовами споживання є:

необхідність виконання технічних умов на підключення об'єктів до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення;

експлуатація, ремонт та усунення аварійних ситуацій на об'єктах / мережах водопостачання та водовідведення, які належать споживачу (перебувають у користуванні), власними силами або із залученням інших суб'єктів господарювання;

надання інформації виконавцю послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо проведення ремонтних робіт, які можуть вплинути на стан централізованого водопостачання та/або водовідведення;

забезпечення доступу працівників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для виконання ремонтних та аварійних робіт на об'єктах / мережах підприємства, яке розташоване на території споживача;

забезпечення доступу представників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для обстеження стану та виконання умов водопостачання та водовідведення споживача, пломбування та зняття показів вузлів/засобів обліку;

виконання умов зберігання та забезпечення цілісності вузлів / засобів обліку, пломб та індикаторів впливу магнітного поля; невтручання у роботу вузлів / засобів обліку;

дотримання обсягів, складу та якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, умов договору та вимог нормативних документів у сфері водовідведення стічних вод.

(57) Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів (інформація, доступ до якої обмежено) до діючих систем (інформація, доступ до якої обмежено) (включаючи приєднання до будинкових введів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів).

(58) Споживачі, які приєднані або мають намір приєднатися до систем (інформація, доступ до якої обмежено), зобов'язані забезпечити наявність у них засобів вимірювальної техніки, за умови їх відповідності вимогам [Закону України](#) «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки.

4.2.4. Умови реалізації

(59) Згідно з пунктом 28 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» господарська діяльність з надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) підлягає ліцензуванню.

(60) (інформація, доступ до якої обмежено) діє на підставі ліцензії серії (інформація, доступ до якої обмежено), яку відповідно до постанови НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) переоформлено на безстрокову, відповідно, є виконавцем послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (з використанням внутрішньобудинкових систем) та забезпечує їх розповсюдження в межах системи комунального водопостачання та каналізації, що знаходяться на балансі (інформація, доступ до якої обмежено).

(61) (інформація, доступ до якої обмежено) надаються із застосуванням певних інженерних мереж та згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.

(62) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено), здійснюючи діяльність (інформація, доступ до якої обмежено), є суб'єктом природної монополії та, відповідно, віднесене до Зведеного

переліку природних монополій, розміщеного на офіційному сайті Антимонопольного комітету України за посиланням <https://www.amcu.gov.ua> станом на 30.09.2025.

- (63) (інформація, доступ до якої обмежено) реалізуються виключно на договірних засадах.
- (64) Виконавець (інформація, доступ до якої обмежено) зобов'язаний готувати, укладати та переукладати зі споживачами договори відповідно до обраної моделі договірних відносин.

4.2.5. Ціна

- (65) Постановою НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) встановлені (інформація, доступ до якої обмежено) такі тарифи:
- а) (інформація, доступ до якої обмежено):
споживачам, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);
споживачам, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);
 - б) (інформація, доступ до якої обмежено):
споживачам, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);
споживачам, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ).
- (66) На офіційному сайті (інформація, доступ до якої обмежено) за посиланням (інформація, доступ до якої обмежено) (рубрика «Інформація – тарифи та абонплата – архів тарифів») міститься таке визначення споживачів, до яких з 01.01.2022 застосовуються зазначені тарифи:
- а) (інформація, доступ до якої обмежено):
для суб'єктів господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);
для інших споживачів (у тому числі юридичним особам і населенню, яке проживає у приватному секторі та в багатоквартирних будинках) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);
 - б) (інформація, доступ до якої обмежено):
для суб'єктів господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);
для інших споживачів (у тому числі юридичним особам та населенню, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ).
- (67) Разом із тим постановою НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено), яка набрала чинності з 01.06.2024, (інформація, доступ до якої обмежено) встановлені такі тарифи:
- а) (інформація, доступ до якої обмежено):
споживачам, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);
споживачам, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);
 - б) (інформація, доступ до якої обмежено):
споживачам, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);
споживачам, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ).

Пунктом 2 зазначеної постанови встановлено, що тарифи (інформація, доступ до якої обмежено) застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме, встановлених постановою НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено):

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ).

- (68) Постановою НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено), яка набрала чинності з 01.01.2025, (інформація, доступ до якої обмежено) встановлені такі тарифи:

а) на (інформація, доступ до якої обмежено):

споживачам, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);

споживачам, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);

б) на (інформація, доступ до якої обмежено):

споживачам, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) централізованого водопостачання та водовідведення – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);

споживачам, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ).

Пунктом 2 цієї постанови встановлено, що тарифи на (інформація, доступ до якої обмежено) застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ);

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 куб. м (без ПДВ).

Зазначені тарифи на послуги Відповідача є чинними.

- (69) Тобто кінцеві споживачі послуг (інформація, доступ до якої обмежено) не мають можливості впливу на ціну послуг, у тому числі під час врегулювання договірних відносин на відповідні послуги, оскільки тарифи на ці послуги встановлює НКРЕКП.
- (70) Отже, послуги (інформація, доступ до якої обмежено) надаються (інформація, доступ до якої обмежено) на платній основі, тобто є **товаром**, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище (інформація, доступ до якої обмежено).

4.2.6. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (71) Учасниками ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) є:
- надавачі (виконавці) послуг – суб'єкти господарювання, які надають послуги (інформація, доступ до якої обмежено);
- споживачі послуг – фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримати послуги (інформація, доступ до якої обмежено).

4.3. Визначення товарних меж ринку

- (72) Відповідно до пункту 1.3 Методики:

товар – це будь – який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).

товарні межі ринку – товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.

- (73) Відповідно до пунктів 5.1–5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (74) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
 - подібність призначення, споживчих властивостей;
 - умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах; взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари замість наявних.
- (75) Під час проведення дослідження враховується, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група) і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (76) Як стандартизовані товари (товарні групи) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (77) (інформація, доступ до якої обмежено) є стандартизованими, оскільки мають схожі характеристики.
- (78) Споживач може отримати вказані послуги лише в суб'єкта господарювання, який надає їх виключно в межах балансової належності мереж (інформація, доступ до якої обмежено).
- (79) Враховуючи споживчі, технічні, експлуатаційні властивості та характеристики, умови використання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) та умови їх надання, вони не мають аналогів та не можуть бути замінені іншими послугами.
- (80) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено) є послугами, які не мають замінників, а відтак у споживачів цих послуг відсутня альтернатива в їх отриманні.
- (81) За таких обставин **товарними межами** ринку є послуги (інформація, доступ до якої обмежено).

4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринків

- (82) Відповідно до пункту 1.3 Методики територіальні (географічні) межі ринку - територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних

умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.

- (83) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установаження мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (84) При остаточному визначенні територіальних (географічних) меж ринку визначальною є менша здатність до переміщення або попиту, або пропозиції.
- (85) Відповідно до вимог Методики при визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) було враховано мінімальну територію, за межами якої отримання споживачами зазначених послуг, які б надавалися (інформація, доступ до якої обмежено), є неможливим.
- (86) Особливістю послуг (інформація, доступ до якої обмежено) є їх отримання безпосередньо за місцем знаходження діючих (інформація, доступ до якої обмежено) мереж.
- (87) (інформація, доступ до якої обмежено) здійснює господарську діяльність на підставі ліцензії на право провадження діяльності з послуг (інформація, доступ до якої обмежено) серії послуг (інформація, доступ до якої обмежено), яку відповідно до постанови НКРЕКП від послуг (інформація, доступ до якої обмежено) переоформлено на безстрокову.
- (88) Отже, **територіальними межами ринку** послуг (інформація, доступ до якої обмежено) є територія міста послуг (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) послуг (інформація, доступ до якої обмежено).

4.5. Часові межі ринку

- (89) Відповідно до пункту 1.3 Методики часові межі ринку – час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (90) Згідно з пунктом 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (91) (інформація, доступ до якої обмежено) залишається єдиним продавцем послуг (інформація, доступ до якої обмежено) у територіальних (географічних) межах міста послуг (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані діючі послуг (інформація, доступ до якої обмежено) мережі, які використовуються (експлуатуються) послуг (інформація, доступ до якої обмежено).
- (92) Визначення терміна «ринок товару (товарний ринок)», наведене у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», вимагає, щоб пропозиція та попит на відповідний товар існували протягом певного часу. Пропозиція послуг (інформація, доступ до якої обмежено) та попит споживачів на вказані послуги існували протягом 2024 року, із січня по 22 жовтня 2025 року (порушення триває).

- (93) Враховуючи, що протягом 2024 року, із січня по 22 жовтня 2025 року сукупність товарно-грошових відносин між (інформація, доступ до якої обмежено) та споживачами послуг (інформація, доступ до якої обмежено) в межах міста (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) (інформація, доступ до якої обмежено), не зазнала істотних змін, часовими межами цього ринку визначено період 2024 року, із січня по 22 жовтня 2025 року.

4.6. *Визначення потенційних конкурентів*

- (94) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються суб'єкти господарювання, які: мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (95) Враховуючи те, що ринок послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до статті 5 Закону України «Про природні монополії» знаходиться у стані природної монополії, у (інформація, доступ до якої обмежено) відсутні конкуренти на ринку (інформація, доступ до якої обмежено) в межах міста (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані діючі (інформація, доступ до якої обмежено) мережі, які використовуються (експлуатуються) (інформація, доступ до якої обмежено).

4.7. *Визначення бар'єрів вступу на ринок*

- (96) Відповідно до Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (97) Відповідно до пункту 1.3 Методики бар'єри вступу на ринок – це обставини, що перешкоджають новим суб'єктам господарювання почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на певному товарному ринку.
- (98) Бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на ринок послуг (інформація, доступ до якої обмежено) є:
- економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також наявність власних або орендованих мереж;
 - адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

4.8. *Встановлення монопольного (домінуючого) становища*

- (99) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента;

не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.

- (100) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання, чи ущемлювати інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (101) З урахуванням пункту 10.3 Методики здатність (інформація, доступ до якої обмежено), яке є на досліджуваному ринку єдиним постачальником послуг з (інформація, доступ до якої обмежено), диктувати свої умови при продажу товару, є ознакою ринкової влади.
- (102) Враховуючи зазначене, відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (інформація, доступ до якої обмежено) протягом 2024 року, із січня по 22 жовтня 2025 року на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) в межах міста (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані діючі (інформація, доступ до якої обмежено) мережі, які використовуються (експлуатуються) (інформація, доступ до якої обмежено), займало монопольне (домінуюче) становище із часткою 100 %, оскільки на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.

5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (103) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (104) Відповідно до пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *виконавець комунальної послуги* – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (105) Згідно з пунктом (інформація, доступ до якої обмежено) Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *виконавцем послуг* (інформація, доступ до якої обмежено) є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з (інформація, доступ до якої обмежено). Відповідно до пункту (інформація, доступ до якої обмежено) цього Закону *виконавцем послуг* (інформація, доступ до якої обмежено) є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з (інформація, доступ до якої обмежено).
- (106) Відповідно до пункту 6 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *індивідуальний споживач* – фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (107) Відповідно до пункту 9 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *колективний споживач* - юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі та в їхніх інтересах укладає договір про надання комунальної послуги.
- (108) Згідно із частиною першою статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» ціни (тарифи) на житлово-комунальні послуги встановлюються за домовленістю сторін, крім випадків, коли відповідно до закону ціни (тарифи) є регульованими. У такому разі ціни

(тарифи) встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.

(109) Відповідно до статті 1 Закону України «(інформація, доступ до якої обмежено)» *споживач* (інформація, доступ до якої обмежено).

(110) Відповідно до статті 19 Закону України «(інформація, доступ до якої обмежено)» послуги з (інформація, доступ до якої обмежено) надаються споживачам (інформація, доступ до якої обмежено) з урахуванням вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» на підставі договору з:

підприємствами, установами, організаціями, що безпосередньо користуються централізованим питним водопостачанням;

підприємствами, установами або організаціями, у повному господарському віданні або оперативному управлінні яких перебуває житловий фонд і до обов'язків яких належить надання споживачам послуг з питного водопостачання;

об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельними кооперативами та іншими об'єднаннями власників житла, яким передано право управління багатоквартирними будинками та забезпечення надання послуг з водопостачання на підставі укладених ними договорів;

власниками будинків, що перебувають у приватній власності;

індивідуальними і колективними споживачами житлово-комунальних послуг, визначеними Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

(111) Згідно зі статтею 4 Житлового кодексу України жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях, що знаходяться на території України, утворюють житловий фонд. Житловий фонд включає:

жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать державі (державний житловий фонд);

жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать колгоспам та іншим кооперативним організаціям, їх об'єднанням, профспілковим та іншим громадським об'єднанням (громадський житловий фонд);

жилі будинки, що належать житлово-будівельним кооперативам (фонд житлово-будівельних кооперативів);

жилі будинки (частини будинків), квартири, що належать громадянам на праві приватної власності (приватний житловий фонд);

квартири в багатоквартирних жилих будинках, садибні (одноквартирні) жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях усіх форм власності, що надаються громадянам, які відповідно до закону потребують соціального захисту (житловий фонд соціального призначення).

(112) До житлового фонду включаються також жилі будинки, що належать державно-колгоспним та іншим державно-кооперативним об'єднанням, підприємствам і організаціям. Відповідно до законодавства України до цих будинків застосовуються правила, встановлені для громадського житлового фонду. До житлового фонду не входять нежилі приміщення в жилих будинках, призначені для торговельних, побутових та інших потреб непромислового характеру.

(113) Згідно з Національним класифікатором будівель і споруд НК 018:2023 «Класифікатор будівель і споруд», затвердженим наказом Міністерства економіки України від 16 травня 2023 року № 3573, житлові будівлі (будинки) – це споруди, не менше половини загальної площі яких використовується для житлових потреб.

- (114) Статус житлових та нежитлових приміщень у житловому будинку визначено проєктною документацією на житловий будинок. Належність приміщень встановлено в технічному паспорті на будинок.
- (115) Відповідно до статті 6 Житлового кодексу України жилі будинки і жилі приміщення призначаються для постійного або тимчасового проживання громадян. Надання приміщень у жилих будинках для потреб промислового характеру забороняється.
- (116) Крім того, постановою Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 № 796 затверджено Перелік платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності (далі – Перелік).
- (117) Відповідно до зазначеного Переліку проживання, зокрема, у житлових будинках не належить до освітніх послуг.
- (118) Крім того, відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жила приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.
- (119) Отже, житлові будинки, квартири, інші жилі приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання, які знаходяться в господарському віданні або оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, належать до житлового фонду. А отже, особи, які проживають у таких житлових будинках, квартирах, приміщеннях, мають право отримувати житлово-комунальні послуги, зокрема послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за тарифами, встановленими для населення, незалежно від відомчого підпорядкування таких житлових будинків чи приміщень.

6. ЗЛОВЖИВАННЯ МОНОПОЛЬНИМ (ДОМІНУЮЧИМ) СТАНОВИЩЕМ

- (120) Під час розгляду заяв щодо порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку (інформація, доступ до якої обмежено) встановлено, що Відповідач у порушення норм чинного законодавства з 01.06.2024 почав нараховувати та стягувати зі споживачів плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жила приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (121) Заявники у своїх заявах повідомили таке.
- (122) Заявники отримують послуги (інформація, доступ до якої обмежено) від (інформація, доступ до якої обмежено) відповідно до укладених договорів про надання цих послуг. Зокрема:
- Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України отримує послуги на підставі укладеного договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для бюджетних організацій) від 12.01.2024 № 21861в та договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для бюджетних організацій) від 12.01.2024 № 21861с;
- Одеський національний технологічний університет отримує послуги на підставі укладеного договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для

бюджетних організацій) від 30.01.2024 № 27/24в та договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для бюджетних організацій) від 30.01.2024 № 27/24с;

Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова отримує послуги на підставі укладеного договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для бюджетних організацій) від 05.02.2024 № 22041в та договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для бюджетних організацій) від 05.02.2024 № 22041с;

В. Барщевська отримує послуги на підставі укладеного (інформація, доступ до якої обмежено) з дачно-будівельним кооперативом «Строитель» договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) від 01.11.2000 № 4331/1 та договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для юридичних осіб) від 02.02.2015 № 0167/1;

дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» отримує послуги на підставі укладеного договору від 07.08.2024 № 11162 про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (попередній договір про надання послуг від 01.06.2000 № 4350/1);

комунальна установа «Гуртожиток творчих працівників» отримує послуги на підставі укладеного договору від 30.01.2024 № 22013 про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (для бюджетних організацій).

Додатками до цих договорів є, зокрема, дислокація об'єктів Заявників, на які надаються зазначені послуги, з вказанням їх статусу (житлова будівля, гуртожиток, навчальні корпуси, квартири тощо).

(123) До 01.06.2024 Заявники отримували послуги (інформація, доступ до якої обмежено) на своїх об'єктах, які належать до житлового фонду (квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян), за тарифами, встановленими постановою НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) для населення, а саме:

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ).

(124) Разом із тим у зв'язку з прийняттям НКРЕКП постанови від (інформація, доступ до якої обмежено), від (інформація, доступ до якої обмежено) на адресу Заявників надійшли рахунки на оплату послуг (інформація, доступ до якої обмежено), відповідно до яких з 01.06.2024 тарифи на зазначені послуги, які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, становлять:

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ);

на (інформація, доступ до якої обмежено) – (інформація, доступ до якої обмежено) за 1 м³ (без ПДВ).

(125) Тобто для цих об'єктів Заявників (інформація, доступ до якої обмежено) з 01.06.2024 почало застосовувати тарифи, які встановлені для споживачів, що не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено).

(126) Зазначене підтверджується доданими до заяв копіями рахунків на оплату послуг.

(127) Не погоджуючись із такими діями (інформація, доступ до якої обмежено), Заявники зверталися з відповідними листами до (інформація, доступ до якої обмежено) з приводу здійснення перерахунків нарахувань плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за об'єктами житлового фонду, що знаходяться на балансі Заявників, у яких проживає населення.

- (128) На ці листи (інформація, доступ до якої обмежено) надавало відповіді Заявникам аналогічного змісту, у яких зазначало, що положення пункту 2 постанови НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) стосуються лише тих споживачів, з якими (інформація, доступ до якої обмежено) уклало індивідуальні договори про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено), а також об'єднання співвласників багатоквартирних будинків.
- (129) Заявники вважають дії (інформація, доступ до якої обмежено) щодо нарахування плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, перелік яких наведено в додатку до цього рішення, що належать до житлового фонду, за тарифами, які встановлені для споживачів, що не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення, неправомірними.
- (130) При цьому для можливості забезпечення своїх споживачів, які проживають на таких об'єктах, послугами (інформація, доступ до якої обмежено) Заявники змушені погоджуватися на умови, що висуває (інформація, доступ до якої обмежено) в частині постачання з 01.06.2024 послуг за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), що призвело до ущемлення їх інтересів у вигляді додаткових фінансових витрат.
- (131) Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В.П. Філатова Національної академії медичних наук України» листами від 31.03.2025 № 5/5 (вх. № 65-01/925 від 02.04.2025) та від 30.06.2025 № 01-524 (вх. № 65-01/1873 від 01.07.2025) надала інформацію з копіями підтверджувальних документів, відповідно до яких (інформація, доступ до якої обмежено) продовжує нараховувати плату за послуги з (інформація, доступ до якої обмежено) на його об'єктах, що належать до житлового фонду, зокрема в житловому будинку, за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (132) Листом від 20.03.2025 № 1 (вх. № 65-01/816 від 21.03.2025) дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» надав інформацію з копіями підтверджувальних документів щодо продовження нарахування (інформація, доступ до якої обмежено) плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) на його об'єктах – житлових будинках за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (133) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено) продовжує нараховувати плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на об'єктах споживачів, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (134) (інформація, доступ до якої обмежено) надало інформацію, відповідно до якої до червня 2024 року плата за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на об'єктах споживачів, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), нараховувалася за тарифами, встановленими для населення.
- (135) Разом із тим з 01.06.2024 (час введення в дію постанови НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) та на момент складання цього рішення плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено)

до якої обмежено), які надаються на об'єктах споживачів, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян у них), Відповідач продовжує нараховувати без урахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення, за якими нараховувалася плата за надані послуги до 01.06.2024.

- (136) Щодо причин зміни з 01.06.2024 у застосуванні тарифів до споживачів, у тому числі й заявників, об'єкти яких належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), (інформація, доступ до якої обмежено) зазначало, що з такими споживачами укладені договори як з юридичними особами.

НКРЕКП у постанові від (інформація, доступ до якої обмежено) встановлені тарифи для споживачів, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), та для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено).

Пунктом 2 цієї постанови встановлено, що тарифи на (інформація, доступ до якої обмежено) застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися на 24.02.2022.

В той же час, приймаючи постанову від (інформація, доступ до якої обмежено), НКРЕКП не надала визначення такій категорії споживачів, як «населення», та вичерпного переліку об'єктів та суб'єктів, до яких може бути застосовано тариф для населення, що спричиняє значні труднощі у визначенні Відповідачем категорії споживачів.

- (137) Крім того, (інформація, доступ до якої обмежено) у листах від 12.09.2024 № 5896-04/8279 (вх. № 65-01/1181-Кі від 12.09.2024), від 25.10.2025 № 6754-04/9701 (вх. № 65-01/1387-Кі від 25.10.2025), від 03.12.2025 № 7405-04/10850 (вх. № 65-01/1559-Кі від 04.12.2025), від 29.01.2025 № 454-04/384 (вх. № 65-01/69-Кі від 31.01.2025), від 18.02.2025 № 757-04/1038 (вх. № 65-01/144-Кі від 19.02.2025) зазначало також, що пункт 2 постанови НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) стосується лише тих споживачів, з якими Товариство уклало індивідуальні договори з власниками / співвласниками приватних будинків та відповідних квартир у багатоквартирних будинках і колективні договори відповідно до Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» від імені власників / співвласників багатоквартирних будинків, які, у свою чергу, утворили ОСББ. Також відповідно до зазначеного закону ОСББ має право виступати колективним споживачем (замовником) усіх або частини житлово-комунальних послуг. При цьому ОСББ сплачує за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для населення, крім частин таких послуг, що оплачують власники нежитлових приміщень.

- (138) Разом із тим у постанові НКРЕКП (інформація, доступ до якої обмежено) (яка діяла до 01.06.2024), як і в постановах НКРЕКП (інформація, доступ до якої обмежено) зазначені однакові категорії споживачів – споживачі, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), і споживачі, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено).

- (139) При цьому до 01.06.2024 (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам, у тому числі й заявникам, об'єкти яких належать до житлового фонду, нараховувало плату за спожиті послуги по цих об'єктах саме за тарифами, встановленими для населення, що підтверджують як заявники, так і Відповідачі. У той же час за відсутності жодних об'єктивних підстав, у тому числі враховуючи, що види споживачів не змінились, з 01.06.2024 (інформація, доступ до якої обмежено) почало нараховувати таким споживачам плату за спожиті послуги за

тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено).

- (140) Отже, споживачам (населенню), які проживають у багатоквартирних житлових будинках, приватних житлових будинках / дачних будинках (інформація, доступ до якої обмежено) нараховує плату за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для населення, при цьому таким же споживачам (населенню), які проживають в аналогічних багатоквартирних житлових будинках, приватних житлових будинках, але які належать до об'єктів підприємств, установ, організацій, дачно-будівельних кооперативів, нараховується й стягується плата за спожиті послуги за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (141) Листами від 18.04.2025 № 1607-04/2295 (вх. № 65-01/391-Кі від 18.04.2025), від 10.07.2025 № 2973-04/6280 (вх. № 65-01/650-Кі від 10.07.2025), від 16.10.2025 № 4359-04/9419 (вх. № 65-01/2867 від 16.10.2025) (інформація, доступ до якої обмежено) надало інформацію щодо обсягів нарахованих Відповідачем та фактично сплачених споживачами (Заявниками) коштів за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) (без врахування плати за абонентське обслуговування) за тарифами, встановленими на об'єктах таких споживачів, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення, за період із червня 2024 року по вересень 2025 року:

Таблиця 1

№ п/п	Розрахунковий місяць	Нараховано, грн	Сплачено, грн
1	Червень 2024 року	992 888	551 266
2	Липень 2024 року	1 227 458	935 596
3	Серпень 2024 року	1 026 455	1 064 441
4	Вересень 2024 року	1 250 503	1 477 591
5	Жовтень 2024 року	1 178 808	833 319
6	Листопад 2024 року	1 147 720	1 263 561
7	Грудень 2024 року	877 754	1 657 550
8	Січень 2025 року	1 116 983	361 287
9	Лютий 2025 року	1 095 473	1 230 344
10	Березень 2025 року	1 093 724	932 674
11	Квітень 2025 року	903 426	740 582
12	Травень 2025 року	1 138 508	829 043
13	Червень 2025 року	1 065 761	526 233
14	Липень 2025 року	1 196 181	1 259 856
15	Серпень 2025 року	1 434 469	1 547 385
16	Вересень 2025 року	1 396 566	2 137 365
	Всього	18 142 677	17 348 095

- (142) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено) не заперечує нараховування з 01.06.2024 споживачам плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), без врахування категорій цих об'єктів.

- (143) Крім того, у листах від 18.04.2025 № 1607-04/2295 (вх. № 65-01/391-Кі від 18.04.2025) та від 10.07.2025 № 2973-04/6280 (вх. № 65-01/650-Кі від 10.07.2025) (інформація, доступ до якої обмежено) зазначило, що продовжує нараховувати споживачам, у тому числі й заявникам, плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (144) З метою отримання роз'яснень з питань правомірності нарахування (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів, Комітет листом від 20.09.2024 № 128-29.1/07-9211е звернувся до НКРЕКП за відповідними роз'ясненнями.
- (145) Листом від 10.10.2024 № 11568/19.1.3/7-24 (вх. Комітету № 7-07/12899 від 10.10.2024) НКРЕКП повідомила, зокрема, що *«механізм формування тарифів на послуги (інформація, доступ до якої обмежено) для суб'єктів природних монополій, які провадять або мають намір провадити господарську діяльність з (інформація, доступ до якої обмежено), ліцензування якої здійснює Регулятор, визначений Порядком формування тарифів на (інформація, доступ до якої обмежено), затвердженим постановою Регулятора від 10.03.2016 № 302 (далі – Порядок № 302).*
- (146) Абзацом (інформація, доступ до якої обмежено) визначено, що споживачі, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено). Тобто, споживачами, що не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), є фізичні або юридичні особи, які отримують послуги з (інформація, доступ до якої обмежено) для забезпечення власних питних фізіологічних, санітарно – гігієнічних, побутових та господарських потреб.
- (147) Так, пунктом 1 постанови Регулятора (інформація, доступ до якої обмежено), яка набрала чинності з 01.06.2024 (інформація, доступ до якої обмежено) встановлені тарифи на послуги (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено):
- на (інформація, доступ до якої обмежено) – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
 - на (інформація, доступ до якої обмежено) – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- (148) Водночас, в пункті 2 (інформація, доступ до якої обмежено) ураховано положення постанови Кабінету Міністрів України від 29.04.2022 № 502 «Деякі питання регулювання діяльності у сфері комунальних послуг у зв'язку з введенням в Україні воєнного стану, та встановлено, що тарифи на (інформація, доступ до якої обмежено) застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року (встановлені постановою Регулятора від (інформація, доступ до якої обмежено), а саме:
- на (інформація, доступ до якої обмежено) – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
 - на (інформація, доступ до якої обмежено) – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- (149) Разом з тим, необхідно зазначити, що відповідно до частин першої та другої статті 12 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» надання житлово – комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово – комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів,

затверджених Кабінету Міністрів України або іншими уповноваженим законом державними органами відповідно до закону.

- (150) Надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) здійснюється відповідно до Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено)», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019. № 690 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85.
- (151) Договори про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) зі співвласниками багатоквартирних будинків (індивідуальні договори з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективні договори, договори з колективними споживачами, індивідуальні договори, що є публічними договорами приєднання), а також з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків (індивідуальні договори, що є публічними договорами приєднання) укладаються в порядку, визначеному частиною п'ятою статті 13 та статтею 14 Закону України «Про житлово – комунальні послуги».
- Поряд з ним необхідно врахувати, що відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.**
- (152) Отже, ліцензіати Регулятора, у тому числі (інформація, доступ до якої обмежено), під час надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) за законодавчо встановленими моделями договірних відносин мають враховувати категорію, до якої належать споживачі, та застосовувати відповідні тарифи на послуги.
- (153) Отже, НКРЕКП чітко зазначає про обов'язок виконавця послуг (інформація, доступ до якої обмежено) враховувати категорію споживачів цих послуг та відповідно до цієї категорії нараховувати плату за послуги за тарифами, встановленими саме для такої категорії споживачів.
- (154) Крім того, листи НКРЕКП ідентичного змісту надали Заявники, зокрема, Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України (лист від 10.10.2024 № 11566/19.1.3/7-24), дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» (лист від 03.10.2024 № 11183/19.3.2/7-24).
- (155) У свою чергу, Одеський національний технологічний університет до своєї заяви додав роз'яснення НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено), яке є чинним, щодо застосування тарифів на послуги (інформація, доступ до якої обмежено) для різних категорій (організацій, установ та населення).
- (156) У цьому роз'ясненні НКРЕКП зазначає, що «...відповідно до положень Переліку платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 № 796, проживання у гуртожитку не є складовою освітніх послуг, а належить саме до відносин у сфері житлово-комунальних послуг. Зазначене свідчить про те, що громадяни, які проживають в таких об'єктах житлового фонду прирівнюються до населення, що мешкає в багатоквартирних будинках.
- (157) Таким чином, послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються населенню, що проживає у жилих будинках і жилих приміщеннях, призначених для постійного або

тимчасового проживання громадян, мають надаватись за тарифами, встановленими уповноваженим органом для категорії споживачів «населення».

- (158) Враховуючи викладене вище, до категорії споживачів «населення», зокрема, належать споживачі, що проживають у будинках житлового фонду незалежно від відомчого підпорядкування, у кооперативних будинках підприємств, організацій, установ та учбових закладів, а також у будинках, квартирах, що належать громадянам на правах приватної власності».
- (159) З огляду на зазначене ліцензіати НКРЕКП, які надають послуги (інформація, доступ до якої обмежено), зобов'язані застосовувати тарифи на ці послуги відповідно до категорії, до якої належать об'єкти споживачів, яким надаються зазначені послуги.
- (160) Отже, як до споживачів, які проживають у квартирах та будинках, що належать їм на праві приватної власності, так і до споживачів, яким надаються послуги (інформація, доступ до якої обмежено) на об'єктах, які належать до житлового фонду (житлові будинки, жилі приміщення, призначені для постійного або тимчасового проживання громадян), у яких проживає населення, повинні застосовуватися тарифи на зазначені послуги, встановлені для категорії споживачів «населення».
- (161) При цьому, як вже зазначалось у пункті 136 цього рішення, (інформація, доступ до якої обмежено) у своїх листах вказує, що приймаючи постанову від (інформація, доступ до якої обмежено), НКРЕКП не надала визначення такій категорії споживачів, як «населення», та вичерпного переліку об'єктів та суб'єктів, до яких може бути застосований тариф для населення, що спричиняє значні труднощі у визначенні (інформація, доступ до якої обмежено) категорій споживачів.
- (162) (інформація, доступ до якої обмежено) отримало роз'яснення НКРЕКП від 09.01.2025 № 184/19.1.3/7-25 з питань нарахування плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для категорії «населення», що підтверджується листом Товариства від 18.02.2025 № 757-04/1038 (вх. № 65-01/144-Кі від 19.02.2025).
- (163) Зазначені роз'яснення НКРЕКП аналогічні роз'ясненням, які отримав Комітет від НКРЕКП. Зокрема, НКРЕКП у своєму листі до (інформація, доступ до якої обмежено) зазначило, що «...надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) здійснюється відповідно до Правил надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) і типових договорів про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено)», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019. № 690 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85).
- (164) Ураховуючи зазначене, умови договорів про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено), які підлягають укладенню за правилами, визначеними Законом України «Про житлово – комунальні послуги», повинні узгоджуватись з Правилами надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) і типових договорів про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено)», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019. № 690 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85), та ураховувати обрану модель організації договірних відносин **і категорію споживачів.**
- (165) Договори про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) зі співвласниками багатоквартирних будинків (індивідуальні договори з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективні договори, договори з колективними споживачами, індивідуальні

договори, що є публічними договорами приєднання), а також з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків (індивідуальні договори, що є публічними договорами приєднання) укладаються в порядку, визначеному частиною п'ятою статті 13 та статтею 14 Закону України «Про житлово – комунальні послуги». Поряд з ним необхідно врахувати, що відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них».

- (166) «З огляду на зазначене, ліцензіати НКРЕКП, у тому числі Філія, під час надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) за законодавчо встановленими моделями договірних відносин мають враховувати категорію, до якої належать споживачі, та застосовувати відповідні тарифи на послуги».
- (167) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено), володіючи інформацією щодо роз'яснень НКРЕКП з питань нарахування плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для категорії «населення», продовжує нараховувати плату за спожиті послуги на об'єктах споживачів, які належать до житлового фонду (житлові будинки, квартири, інші жилі приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання), за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для «населення», за якими нараховано таким споживачам плату до 01.06.2024.
- (168) При цьому положеннями чинного законодавства, зазначеними в розділі 5 цього Рішення, визначено, що до житлового фонду включаються в тому числі жилі будинки, що належать державно-колгоспним та іншим державно-кооперативним об'єднанням, підприємствам і організаціям. Відповідно до законодавства України до цих будинків застосовуються правила, встановлені для громадського житлового фонду. До житлового фонду не належать нежилі приміщення в жилих будинках, призначені для торговельних, побутових та інших потреб непромислового характеру. Крім того, жилі будинки й жилі приміщення призначаються для постійного або тимчасового проживання громадян.
- (169) Отже, до категорії споживачів «населення» у тому числі належать і споживачі, які проживають постійно чи тимчасово в житлових будинках, які належать до житлового фонду незалежно від їх відомчого підпорядкування.
- (170) А отже, плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надають в таких житлових будинках та гуртожитках, потрібно нараховувати за тарифами, встановленими для населення.
- (171) Статус житлових та нежитлових приміщень у житловому будинку визначено проектною документацією на житловий будинок. Належність приміщень визначено в технічному паспорті на будинок.
- (172) У свою чергу, серед документів, які подають споживачі до (інформація, доступ до якої обмежено) для можливості укладення договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено), інформація про які розміщена на офіційному сайті Відповідача за посиланням (інформація, доступ до якої обмежено), є, зокрема, документи, що підтверджують право власності (користування) займаним приміщенням, дислокацію об'єктів споживачів.

- (173) Тобто (інформація, доступ до якої обмежено) володіє інформацією про статус об'єктів споживачів (житлові чи нежитлові), щодо яких укладаються договори про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено).
- (174) Зазначене документально підтверджує й (інформація, доступ до якої обмежено), яке надало копії рахунків на оплату послуг, що до 01.06.2024 протягом 2022 року – січня – травня 2024 років нараховувало плату за послуги на об'єктах споживачів, які належать до житлового фонду, за тарифами, встановленими для категорії «населення».
- (175) З огляду на зазначене (інформація, доступ до якої обмежено) почало неправомірно нараховувати споживачам з 01.06.2024 плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими «для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено)», а не за тарифами, встановленими «для населення», за якими нараховувано плату за надані послуги до 01.06.2024.
- (176) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено) застосовує на власний розсуд положення постанов НКРЕКП у частині нарахування плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів, що призводить до ущемлення інтересів таких споживачів у вигляді збільшення їхніх фінансових витрат на оплату цих послуг.
- (177) Тобто в (інформація, доступ до якої обмежено) відсутні об'єктивні підстави, що ґрунтуються на приписах чинного законодавства, для нарахування споживачам, об'єкти яких належать до житлового фонду (житлові будинки, квартири, інші жилі приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання), з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів, а не за тарифами, встановленими для населення, за якими нараховувано цим споживачам плату за спожиті послуги до 01.06.2024.
- (178) Поведінка (інформація, доступ до якої обмежено) щодо застосування на власний розсуд тарифної політики до споживачів стала можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг (інформація, доступ до якої обмежено).
- (179) Зазначені дії (інформація, доступ до якої обмежено) можуть свідчити про спрямованість на задоволення інтересів лише однієї сторони – цього товариства за рахунок інтересів другої – споживачів.
- (180) З огляду на зазначене дії (інформація, доступ до якої обмежено), які полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50 та пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено), що полягає у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

7. АНТИКОНКУРЕНТНІ НАСЛІДКИ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (181) Дії (інформація, доступ до якої обмежено) щодо нарахування споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що

належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, призвели до ущемлення інтересів споживачів, яке полягає в тому, що споживачі зазнали додаткових фінансових втрат, оскільки нарахування за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено) було здійснено за більшим тарифом.

- (182) Інформація щодо обсягів нарахувань (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, а також сум фактично сплачених цими споживачами коштів згідно із цими нарахуваннями, зазначена в розділі 6 цього рішення.
- (183) Така поведінка (інформація, доступ до якої обмежено) стала можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг (інформація, доступ до якої обмежено) та є результатом застосування ринкової влади.
- (184) З огляду на зазначене Відділення встановило, що завдяки ринковій владі (інформація, доступ до якої обмежено) має можливість нав'язувати споживачам неприйнятні для них умови, не передбачені нормами чинного законодавства, для можливості отримання послуг (інформація, доступ до якої обмежено), що має наслідком ущемлення інтересів споживачів цих послуг.
- (185) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монополювальну владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватися на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

8. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ВІДПОВІДАЧЕМ ДІЙ ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ

- (186) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та в будь-якому разі не створювати умов, які породжують або можуть породжувати порушення їхніх прав та ущемлення інтересів.
- (187) Внаслідок вчинення (інформація, доступ до якої обмежено) дій, що полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, яке полягає в тому, що споживачі зазнали додаткових фінансових втрат, його привабливість для споживачів могла б різко зменшитися й тому, за умов існування значної конкуренції на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено), необхідною ознакою якої є можливість вибору у споживачів, Товариство істотно втратило б свою ринкову частку та, як наслідок, прибуток.

9. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (188) Згідно з абзацом другим частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.

- (189) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (190) Згідно з пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема, визнається встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (191) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (192) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

10. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

- (193) (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 08.08.2025 № 3381-04/7287 (вх. № 65-01/2202 від 11.08.2025) надало Відділенню заперечення на подання з попередніми висновками від 31.07.2025 № 65-03/278-П у Справі такого змісту.

10.1. Відповідач зазначає, що НКРЕКП, приймаючи постанови від (інформація, доступ до якої обмежено), не надала визначення такій категорії споживачів, як «населення», та вичерпного переліку об'єктів та суб'єктів, до яких може бути застосовано тариф для населення, що спричиняє значні труднощі у визначенні Філією категорій споживачів. Відповідно до отриманих роз'яснень НКРЕКП під час надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) за відповідними моделями організації договірних відносин ліцензіати повинні враховувати категорію, до якої належать споживачі. У зв'язку із чим положення пункту 2 постанов НКРЕКП (інформація, доступ до якої обмежено) стосується лише тих споживачів, з якими укладено індивідуальні договори з власниками / співвласниками приватних будинків та відповідних квартир у багатоквартирних будинках та колективні договори, укладені з ОСББ. Зазначене підтверджується також роз'ясненнями, які надало Міністерство розвитку громад та територій України.

- (194) Зазначене твердження (інформація, доступ до якої обмежено) спростовується таким.

- (195) Відповідно до роз'яснень, які отримав Комітет від НКРЕКП, що є ідентичними до роз'яснень, отриманих від НКРЕКП, Відповідачем та Заявниками (Державною установою «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України та дачно-будівельним кооперативом «Червона зірка») «договори про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) зі співвласниками багатоквартирних будинків (індивідуальні договори з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективні договори, договори з колективними споживачами, індивідуальні договори, що є публічними договорами приєднання), а також з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків (індивідуальні договори, що є публічними договорами приєднання) укладаються в порядку, визначеному частиною п'ятою статті 13 та статтею 14 Закону України «Про житлово – комунальні послуги».

Відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.

Отже, ліцензіати Регулятора, під час надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) за законодавчо встановленими моделями договірних відносин мають враховувати категорію, до якої належать споживачі, та застосовувати відповідні тарифи на послуги».

- (196) Отже, НКРЕКП зазначила про обов'язок виконавця послуг (інформація, доступ до якої обмежено) враховувати категорію споживачів цих послуг (в тому числі місце проживання споживачів) та відповідно до цієї категорії нараховувати плату за послуги за тарифами, встановленими саме для такої категорії споживачів, що не спростовується й роз'ясненнями Міністерства розвитку громад та територій України з питань застосування тарифів на (інформація, доступ до якої обмежено) в гуртожитках, що перебувають на балансі юридичних осіб (бюджетних установ, підприємств, організацій), які надало (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 26.12.2024 № 24505/35/10-24, копію якого Відділенню надав Відповідач листом від 18.04.2025 № 1607-04/2295 (вх. № 65-01/391-Кі від 18.04.2025).
- (197) Зокрема, Міністерство розвитку громад та територій України зазначило, що «...тариф є істотною умовою договору про надання комунальної послуги, укладеного зі споживачем, виходячи з вимог чинного законодавства».
- (198) «Частиною першою статті 6 Закону України житлово – комунальні послуги» встановлено, що учасниками правовідносин у сфері надання житлово – комунальних послуг є: споживачі (індивідуальні, колективні), управитель, виконавці комунальних послуг.
- (199) При цьому, індивідуальний споживач - фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги (пункт 6 частини першої статті 1 Закону України житлово – комунальні послуги»).
- (200) Поряд з цим, необхідно врахувати, що частиною першою статті 379 Цивільного кодексу України визначено, що житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.
- (201) Відповідно до положень статей 6 та 9 Житлового кодексу України жилі будинки і жилі приміщення призначаються для постійного або тимчасового проживання громадян, а також для використання у встановленому порядку як службових жилих приміщень і гуртожитків. Надання приміщень у жилих будинках для потреб промислового характеру забороняється».
- (202) «Що стосується юридичних осіб (бюджетних установ, підприємств, організацій) – споживачів послуг (інформація, доступ до якої обмежено), на балансі яких перебувають гуртожитки, зазначаємо наступне.
- (203) Стаття 127 Житлового кодексу України передбачає, що для проживання робітників, службовців, студентів, учнів, а також інших громадян у період роботи або навчання можуть використовуватись гуртожитки. Для тимчасового проживання осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк і потребують поліпшення житлових умов або жила площа яких тимчасово заселена чи яким повернути колишнє жиле приміщення немає можливості, а також осіб, які потребують медичної допомоги у зв'язку із захворюванням на туберкульоз, використовуються спеціальні

гуртожитки. Під гуртожитки надаються спеціально споруджені або переобладнані для цієї мети жилі будинки».

- (204) «Мешканці гуртожитків, які знаходяться на балансі бюджетних установ та утримання яких здійснюється за рахунок коштів державних чи місцевих бюджетів, не є стороною договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) та не сплачують за спожиті комунальні послуги безпосередньо виконавцю.
- (205) Стосовно тарифів на (інформація, доступ до якої обмежено) для гуртожитків (у тому числі тих, що перебувають на балансі юридичних осіб) зазначаємо, що застосування цих тарифів має здійснюватись, виходячи з умов укладеного договору про надання комунальних послуг, що враховуватиме, перш за все, статус відповідного гуртожитку, а також зважаючи на юридичні підстави для проживання у них мешканців, умов договорів найму (оренди) у гуртожитках...».
- (206) Отже, Міністерство розвитку громад та територій України зазначило, що застосування тарифів на послуги (інформація, доступ до якої обмежено) для мешканців гуртожитків, які перебувають на балансі юридичних осіб, має здійснюватись з урахуванням статусу гуртожитків, підстав для проживання в них мешканців, тобто фактично виконавець послуг при застосуванні тарифів за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено) насамперед повинен враховувати статус об'єктів, які споживають послуги.
- (207) У свою чергу, враховуючи обізнаність (інформація, доступ до якої обмежено) щодо позиції Регулятора в частині застосування до споживачів установлених тарифів на послуги (інформація, доступ до якої обмежено) з огляду на категорію, до якої належать ці споживачі, а також позицію Міністерства розвитку громад та територій України, Відповідач продовжує нараховувати плату за спожиті послуги на об'єктах споживачів, які належать до житлового фонду (житлові будинки, квартири, інші жилі приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання), за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для «населення», за якими було нараховано таким споживачам плату до 01.06.2024.
- (208) Крім того, пояснення Відповідача в запереченнях про наявність значних труднощів у визначенні (інформація, доступ до якої обмежено) категорій споживачів, оскільки НКРЕКП, приймаючи постанови від (інформація, доступ до якої обмежено), не надала визначення такій категорії споживачів, як «населення», та вичерпного переліку об'єктів та суб'єктів, до яких може бути застосовано тариф для населення, не може бути взято до уваги, оскільки в постанові НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) (яка діяла до 01.06.2024) та в постановах від (інформація, доступ до якої обмежено) (набула чинності з 01.06.2024) та від (інформація, доступ до якої обмежено) (набула чинності з 01.01.2025) зазначені однакові категорії споживачів:
- споживачі, які є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), та
 - споживачі, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено).
- (209) При цьому до 01.06.2024, незважаючи на встановлені НКРЕКП види споживачів, (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам, у тому числі й заявникам, об'єкти яких належать до житлового фонду, нараховувало плату за спожиті послуги по цих об'єктах саме за тарифами, встановленими для населення, що підтверджують як заявники, так і Відповідач.

(210) У той же час за відсутності жодних об'єктивних підстав, зокрема, враховуючи, що види споживачів не змінилися, з 01.06.2024 (інформація, доступ до якої обмежено) почало нараховувати таким споживачам плату за спожиті послуги за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.

(211) Отже, твердження (інформація, доступ до якої обмежено) є безпідставним.

10.2. Відповідач зазначає, що в пункті 50 Подання Відділення, зазначаючи про тарифи на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які були встановлені постановою НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено), на власний розсуд самовільно замінило вид споживачів, яких стосуються ці тарифи.

(212) Зазначене твердження (інформація, доступ до якої обмежено) спростовується таким.

(213) У пункті 50 Подання зазначено, що відповідно до постанови НКРЕКП (інформація, доступ до якої обмежено) встановило такі тарифи:

а) на (інформація, доступ до якої обмежено):

для суб'єктів господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – 6,48 грн за 1 м³ (без ПДВ);

для інших споживачів (у тому числі юридичним особам і населенню, яке проживає у приватному секторі та в багатоквартирних будинках) – 14,93 грн за 1 м³ (без ПДВ);

б) на (інформація, доступ до якої обмежено):

для суб'єктів господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено) – 5,39 грн за 1 м³ (без ПДВ);

для інших споживачів (у тому числі юридичним особам та населенню, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,37 грн за 1 м³ (без ПДВ).

(214) Разом із тим зазначену інформацію щодо тарифу на послуги, які набули чинності з 01.01.2022, безпосередньої розміщено на офіційному сайті (інформація, доступ до якої обмежено) за посиланням (інформація, доступ до якої обмежено) (рубрика «Інформація – тарифи та абонплата – архів тарифів»).

(215) Отже, Відділення не замінило на власний розсуд, як зазначив Відповідач, види споживачів, а зазначило інформацію, розміщену у вільному доступі на офіційному сайті Відповідача, тобто зазначило види споживачів, які безпосередньо застосовує (інформація, доступ до якої обмежено).

(216) Отже, твердження (інформація, доступ до якої обмежено) є безпідставним.

10.3. Відповідач зазначає, що в пункті 104 Подання вказано, що (інформація, доступ до якої обмежено) почало нараховувати та стягувати зі споживачів плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду (житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначене та придатне для постійного або тимчасового проживання громадян в них), без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення. Але в постановах НКРЕКП чітко визначено категорії споживачів, при цьому ці категорії не визначаються за поняттям житлового фонду, житла та іншого. Отже, Відділення на власний розсуд перекинуло поняття «населення», розширивши його та дійшло хибного висновку про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

- (217) Зазначене твердження (інформація, доступ до якої обмежено) спростовується таким.
- (218) Відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жите приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.
- (219) Крім того, НКРЕКП у своїх чинних роз'ясненнях від (інформація, доступ до якої обмежено) зазначає, які об'єкти належать до житлового фонду відповідно до Житлового кодексу України (жилі будинки й жилі приміщення в інших будівлях, що належать у тому числі кооперативним організаціям, їх об'єднанням, профспілковим та іншим громадським об'єднанням, жилі будинки, що належать житлово-будівельним кооперативам, жилі будинки (частини будинків), квартири, що належать громадянам на праві приватної власності, квартири в багатоквартирних жилих будинках, садибні (одноквартирні) жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях усіх форм власності, що надаються громадянам, які відповідно до закону потребують соціального захисту (житловий фонд соціального призначення).
- (220) З огляду на викладене до категорії споживачів «населення», зокрема, належать особи, які проживають у будинках житлового фонду незалежно від їх відомчого підпорядкування, у кооперативних будинках підприємств, організацій, установ та навчальних закладів, у тому числі особи, які потребують соціального захисту, а також особи, які проживають у будинках, квартирах, що належать їм на правах приватної власності.
- (221) При цьому відповідно до роз'яснень, які отримав Комітетом від НКРЕКП, «під час надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) виконавці цих послуг мають враховувати категорію, до якої належать споживачі, та застосовувати відповідні тарифи на послуги». Тобто послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються населенню, що проживає в жилих будинках і жилих приміщеннях, призначених для постійного або тимчасового проживання громадян, мають надаватися за тарифами, встановленими уповноваженим органом для категорії споживачів «населення».
- (222) З огляду на зазначене ліцензіати Регулятора, які надають послуги (інформація, доступ до якої обмежено), зобов'язані застосовувати тарифи на ці послуги відповідно до категорії, до якої належать об'єкти споживачів, яким надаються зазначені послуги.
- (223) Отже, як до споживачів, які проживають у квартирах та будинках, що належать їм на праві приватної власності, так і до споживачів, яким надаються послуги (інформація, доступ до якої обмежено) на об'єктах, які належать до житлового фонду (житлові будинки, жилі приміщення, призначені для постійного або тимчасового проживання громадян), у яких проживає населення, повинні застосовуватися тарифи на зазначені послуги, які законодавчо встановлені для категорії споживачів «населення».
- (224) Враховуючи зазначене, висновки Відділення, викладені в Поданні, базуються виключно на документально підтвердженій інформації, отриманій від Заявників та Відповідача, а також на положеннях чинного законодавства та позиції Регулятора.

10.4. Відповідач зазначає, що в пункті 16 Подання серед заявників указано КУ «Гуртожиток творчих працівників», разом із тим (інформація, доступ до якої обмежено) не нараховувало комунальній установі плату за тарифами, які встановлені для споживачів, що не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а з

01.06.2024 по час надання цих заперечень нарахування плати за спожиті послуги здійснюється за тарифами, встановленими для населення.

- (225) Щодо зазначеного твердження повідомляємо таке.
- (226) У пункті 16 Подання серед заявників зазначено КУ «Гуртожиток творчих працівників», оскільки після початку розгляду справи (інформація, доступ до якої обмежено) ця комунальна установа звернулася до Відділення із заявою від 12.02.2025 № 15 (вх. № 65-01/8-АМ від 19.02.2025) про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку (інформація, доступ до якої обмежено). Оскільки ця заява стосувалася питань, що досліджуються у процесі розгляду справи (інформація, доступ до якої обмежено), вона була приєднана до матеріалів Справи, про що також зазначено в Поданні.
- (227) Відповідно до інформації, яку надала КУ «Гуртожиток творчих працівників», на початку 2025 року (інформація, доступ до якої обмежено) поінформувало КУ «Гуртожиток творчих працівників» про те, що 01.01.2025 НКРЕКП встановила єдині тарифи для всіх юридичних осіб. Тому КУ «Гуртожиток творчих працівників» буде нараховувати плату за спожиті послуги за тарифами, встановленими для юридичних осіб, а не для населення. Не погоджуючись із цим, КУ «Гуртожиток творчих працівників» звернулася до (інформація, доступ до якої обмежено) листами від 23.01.2025 № 08 та від 12.02.2025 № 13 щодо надання послуг на об'єкті комунальної установи «Гуртожиток творчих працівників», який належить до житлового фонду, за тарифами, встановленими для населення. Листом від 06.02.2025 № 557-04/795 (інформація, доступ до якої обмежено) надало відповідь про те, що відсутні підстави для задоволення звернення КУ «Гуртожиток творчих працівників», оскільки між нею та (інформація, доступ до якої обмежено) укладено договір про надання послуг від 30.01.2024 № 22013 як з юридичною особою.
- (228) Разом із тим (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 06.03.2025 № 999-04/1868 (вх. № 65-01/226-Кі від 07.03.2025) надало Відділенню інформацію з копіями рахунків на оплату спожитих послуг, відповідно до яких нарахування плати за послуги, спожиті КУ «Гуртожиток творчих працівників», здійснюється за тарифами, встановленими для населення.
- (229) Отже, (інформація, доступ до якої обмежено) попереджало КУ «Гуртожиток творчих працівників» про зміну тарифу, за яким нараховуватиметься плата за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на її об'єкті, що належить до житлового фонду, що стало підставою для звернення КУ «Гуртожиток творчих працівників» до Відділення із цією заявою. При цьому фактично нарахування плати за спожиті послуги КУ «Гуртожиток творчих працівників» здійснюється за тарифами, встановленими для населення.
- (230) З огляду на зазначене в Поданні не вказувалось, на відміну від інформації щодо інших заявників у Справі, що КУ «Гуртожиток творчих працівників» фактично нараховується та стягується плата за спожиті послуги за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (231) При цьому варто зазначити, що нараховуючи КУ «Гуртожиток творчих працівників» плату за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, які встановила НКРЕКП для населення, (інформація, доступ до якої обмежено) фактично суперечить власній позиції, викладеній у цих запереченнях, та підтверджує позицію Відділення, викладену в Поданні, оскільки нарахування зазначеній комунальній установі плати за спожиті послуги

здійснюються правильно, враховуючи факт проживання в гуртжитку мешканців, які використовують надані послуги для власних побутових потреб та своєї життєдіяльності.

10.5. Відповідач зазначає, що обсяги нарахованих та сплачених споживачами коштів за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які вказані в таблицях 1 та 2 Подання, не є обсягами, нарахованими та фактично сплаченими споживачами, зокрема заявниками за спожиті послуги, оскільки програмне забезпечення (інформація, доступ до якої обмежено), за допомогою якого здійснюється облік споживачів, не дозволяє здійснити окрему вибірку за вказаними параметрами (нарахування та оплата споживачів по їхніх об'єктах, до яких належать гуртожитки та житлові будинки). Окремого обліку за вказаними категоріями Відповідач не здійснює, відомості від споживачів щодо наявності / відсутності в них на балансі гуртожитків та житлових будівель до Відповідача не надходять. Надання споживачами підтвердних документів щодо наявності / відсутності в них на балансі гуртожитків та житлових будівель, не належить до переліку (списку) необхідних документів для укладення відповідних договорів щодо надання послуг.

(232) Зазначене спростовується таким.

(233) По-перше, статус житлових та нежитлових приміщень у житловому будинку визначено проектною документацією на житловий будинок. Належність приміщень визначено в технічному паспорті на будинок. У свою чергу, серед документів, які подають споживачі до (інформація, доступ до якої обмежено) для можливості укладення договору про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено), інформація про які розміщена на офіційному сайті Відповідача за посиланням (інформація, доступ до якої обмежено), є, зокрема, документи, що підтверджують право власності (користування) займаним приміщенням, дислокацію об'єктів споживачів. Крім того, у додатку до договорів про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) (дислокація об'єктів споживача, на які надається послуга), укладених зі споживачами (в тому числі із Заявниками), а також у рахунках на оплату спожитих послуг, які виставляє (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам, копії яких надавали як заявники, так і Відповідач на вимоги Відділення, чітко зазначено об'єкт споживача, щодо якого нараховується плата: житловий будинок, гуртожиток, інститут, навчальний корпус, адміністративна будівля тощо.

(234) Тобто (інформація, доступ до якої обмежено) володіє інформацією про статус об'єктів споживачів (житлові чи нежитлові), щодо яких укладаються договори про надання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) та щодо яких нараховується плата за спожиті послуги.

(235) Крім того, цей факт підтверджується також поведінкою Відповідача, який протягом 2022 року та січня – травня 2024 року нараховував плату за послуги на об'єктах споживачів, які належать до житлового фонду, за тарифами, встановленими саме для категорії «населення», тобто на підставі наявної в нього інформації щодо статусу об'єктів споживачів.

(236) По-друге, твердження Відповідача, що обсяги нарахованих та сплачених споживачами коштів за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які зазначені в таблицях 1 та 2 Подання, не є обсягами, нарахованими та фактично сплаченими споживачами, зокрема заявниками за спожиті послуги, оскільки програмне забезпечення (інформація, доступ до якої обмежено), за допомогою якого здійснюється облік споживачів, не дозволяє здійснити окрему вибірку за вказаними параметрами (нарахування та оплата споживачів по їхніх об'єктах, до яких належать гуртожитки та житлові будинки), не може бути взято до уваги, оскільки Відповідач не надав документальних доказів, які б спростовували попередньо надані ним суми нарахованих та сплачених споживачами коштів за спожиті послуги, які зазначені в таблицях 1 та 2 Подання.

(237) Разом із тим Відділення надіслало до (інформація, доступ до якої обмежено) уточнювальну вимогу від 07.10.2025 № 65-02/4957є про надання інформації, у якій, зокрема, пропонувало зазначити суми нарахованої та стягнутої зі споживачів плати за спожиті послуги, яку можна, на думку (інформація, доступ до якої обмежено), порівнювати до загального обсягу нарахованих та сплачених споживачами сум коштів за спожиті на їхніх об'єктах (гуртожитках та житлових будинках) послуги (інформація, доступ до якої обмежено) з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

(238) На зазначену вимогу (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 16.10.2025 № 4359-04/9419 (вх. № 65-01/2867 від 16.10.2025) надало відповідь, у якій повідомило, що філія не здійснює обліку нарахувань та здійснених оплат щодо окремих об'єктів споживачів, а веде особовий рахунок споживача щодо декількох об'єктів загалом. При цьому Відповідач надав обсяги нарахованих та сплачених споживачами сум коштів за спожиті на їхніх об'єктах послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які тотожні сумах коштів, що надав Відповідач раніше та які зазначені в Поданні.

(239) При цьому (інформація, доступ до якої обмежено) не надало документальних доказів неможливості здійснення вибірки за параметрами (нарахування та оплата споживачів по їхніх об'єктах, до яких належать гуртожитки та житлові будинки), враховуючи, що в рахунках на оплату спожитих послуг чітко зазначено об'єкта споживача, щодо якого нараховується плата: житловий будинок, гуртожиток, інститут, навчальний корпус, адміністративна будівля тощо.

10.6. Відповідач зазначає, що предметом Справи є правильність застосування тарифу, контроль за правомірністю чого покладено саме на НКРЕКП. Законодавчо не визначена можливість і право контролюючих органів на дублювання відповідних владних повноважень, здійснюючи підміну тільки назви та предмета перевірок, а по факту встановлювати однакові за суттю і природою порушення. Застосування ліцензіатом встановлених Регулятором тарифів не є економічною конкуренцією, оскільки відсутнє відповідне змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття переваг над іншими суб'єктами господарювання.

(240) Зазначене спростовується таким.

(241) По-перше, предметом справи є нарахування (інформація, доступ до якої обмежено) споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів.

(242) (інформація, доступ до якої обмежено), зловживаючи своїм монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено), виключає наявність змагання між суб'єктами господарювання, про яке зазначає Відповідач у своїх запереченнях, оскільки за умов існування значної конкуренції на зазначеному ринку така поведінка Відповідача була б неможливою, оскільки маючи зацікавленість щодо продажу свого товару – послуг (інформація, доступ до якої обмежено), Товариство вживало б заходів щодо дотримання положень чинного законодавства, а також дотримання прав та інтересів споживачів.

(243) Дії Відповідача у вигляді зловживання (інформація, доступ до якої обмежено) своїм монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення документально підтверджуються як інформацією, що надали Заявники у Справі, так і інформацією, яку надало (інформація, доступ до якої

обмежено) на вимоги Відділення, про що було зазначено в Поданні та що не спростував Відповідач.

- (244) Отже, висновки, викладені в Поданні у Справі, ґрунтуються виключно на положеннях нормативно-правових актів, які регулюють відносини у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), на встановлених Відділенням фактах, зібраних доказах та роз'ясненнях, отриманих від НКРЕКП.
- (245) По-друге, як зазначено в Поданні у Справі та не заперечує Відповідач, (інформація, доступ до якої обмежено), здійснюючи діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є суб'єктом природної монополії, діяльність якого регулюється в тому числі Законом України «Про природні монополії».
- (246) Відповідно до частини другої статті 4 Закону України «Про природні монополії» державний контроль за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції у сферах природних монополій здійснюється Антимонопольним комітетом України відповідно до його компетенції.
- (247) Згідно зі статтею 8 Закону України «Про природні монополії» предметом державного регулювання діяльності суб'єктів природних монополій згідно з цим Законом є, зокрема, ціни (тарифи) на товари, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.
- (248) Відповідно до статті 9 Закону України «Про природні монополії» одним з принципів державного регулювання діяльності суб'єктів природних монополій є принцип забезпечення захисту прав споживачів.
- (249) У свою чергу, згідно зі статтею 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» основним завданням Антимонопольного комітету України є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.
- (250) Види порушень законодавства про захист економічної конкуренції встановлені у статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», серед яких, зокрема, є зловживання монопольним (домінуючим) становищем. При цьому порушення законодавства про захист економічної конкуренції тягне за собою відповідальність, встановлену статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

10.7. Відповідач зазначає, що судові органи в рамках розгляду судової справи (інформація, доступ до якої обмежено) вже визначили правомірність та законність застосування відповідного тарифу такому абоненту, як Державна установа «Одеська виправна колонія № 14». Зокрема, судові органи надали правову оцінку спірній ситуації, яка є предметом розгляду справи (інформація, доступ до якої обмежено), встановлено правомірність дій з боку (інформація, доступ до якої обмежено) щодо застосування відповідного тарифу. Отже, застосування різних тарифів до абонентів однієї категорії буде вважатися порушенням вимог законодавства про захист економічної конкуренції в частині надання пріоритетів одному чи групі споживачів перед іншими та у Філії відсутні підстави й право на вчинення дій щодо різного підходу до абонентів, що й при наявності судових рішень, які набрали законної сили.

- (251) Зазначене спростовується таким.

- (252) По-перше, (інформація, доступ до якої обмежено) застосовує різні підходи до споживачів при нарахуванні плати за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено).
- (253) Зокрема, нарахування Відповідачем КУ «Гуртожиток творчих працівників» плати за спожиті послуги здійснюється за тарифами, встановленими для населення, що підтверджується інформацією та копіями підтверджувальних документів, які надало (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 06.03.2025 № 999-04/1868 (вх. № 65-01/226-Кі від 07.03.2025), а також підтвердило в наданих запереченнях на Подання, у яких Відповідач зазначив, що «КУ «Гуртожиток творчих працівників» не нараховувалась плата за тарифами, які встановлені для споживачів, що не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а з 01.06.2024 по час надання даних заперечень нарахування плати за спожиті послуги здійснюється за тарифами, встановленими для населення».
- (254) Тобто мешканці, які проживають у гуртожитку, що знаходиться на балансі КУ «Гуртожиток творчих працівників», сплачують плату за спожиті послуги за тарифами, які встановила НКРЕКП для населення, а мешканці, які проживають у таких же гуртожитках, але які знаходяться на балансі Державної установи «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України, Одеського національного технологічного університету, Одеського національного університету ім. І. І. Мечникова, сплачують плату за спожиті послуги за тарифами, які встановила НКРЕКП для споживачів, що не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено).
- (255) По-друге, предметом розгляду судової справи № 916/3654/24 було визнання протиправною відмови (інформація, доступ до якої обмежено) у застосуванні до Державної установи «Одеська виправна колонія № 14» тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, які встановила НКРЕКП для населення.
- (256) При цьому предметом розгляду Справи є неправомірні дії Відповідача, які полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів.
- (257) Тобто об'єкти, які знаходяться на балансі юридичних осіб та які є предметом розгляду судової справи (інформація, доступ до якої обмежено) та Справи, що знаходилася на розгляді у Відділення, відмінні за своєю категорією, що підтверджується таким.
- (258) Відповідно до статті 11 Кримінально-виконавчого кодексу України установами виконання покарань є: кримінально-виконавчі установи, спеціальні виховні установи (далі – виховні колонії), слідчі ізолятори у випадках, передбачених цим Кодексом. Кримінально-виконавчі установи поділяються на кримінально-виконавчі установи відкритого типу (далі – виправні центри) і кримінально-виконавчі установи закритого типу (далі – виправні колонії). Виправні колонії поділяються на колонії мінімального, середнього й максимального рівнів безпеки. У разі потреби в межах однієї виправної колонії можуть створюватися сектори з різними рівнями безпеки.
- (259) Відповідно до частини першої статті 107 Кримінально-виконавчого кодексу України засуджені, які відбувають покарання у виді позбавлення волі, мають право в порядку, встановленому цим Кодексом і нормативно-правовими актами Міністерства юстиції України, зокрема, користуватися послугами, які надаються в місцях позбавлення волі, в тому числі додатковими, оплачуваними.

- (260) Відповідно до частини першої статті 118 Кримінально-виконавчого кодексу України особам, які відбувають покарання у виправних і виховних колоніях, створюються необхідні житлово-побутові умови, що відповідають правилам санітарії та гігієни.
- (261) Отже, колонії – це установи виконання покарань, у яких засуджені відбувають покарання у виді позбавлення волі.
- (262) Крім того, наказом Міністерства економіки України від 16.05.2023 № 3573 затверджено Національний класифікатор НК 018:2023 та скасовано Національний класифікатор ДК 018-2000.
- (263) Згідно з розділом 5 «Класифікація будівель і споруд» Національного класифікатора будівель і споруд в'язниці та казарми не належать до житлових будинків для колективного проживання. Будівлі виправних закладів, в'язниць, слідчих ізоляторів, військових казарм тощо належать до інших будівель, не класифікованих раніше (клас 1274).
- (264) Натомість відповідно до статті 4 Житлового кодексу України жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях, що знаходяться на території України, утворюють житловий фонд. Житловий фонд включає: жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать державі (державний житловий фонд); жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать колгоспам та іншим кооперативним організаціям, їх об'єднанням, профспілковим та іншим громадським об'єднанням (громадський житловий фонд); жилі будинки, що належать житлово-будівельним кооперативам (фонд житлово-будівельних кооперативів); жилі будинки (частини будинків), квартири, що належать громадянам на праві приватної власності (приватний житловий фонд); квартири в багатоквартирних жилих будинках, садибні (одноквартирні) жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях усіх форм власності, що надаються громадянам, які відповідно до закону потребують соціального захисту (житловий фонд соціального призначення).
- (265) Отже, колонія, на відміну від житлових будинків та гуртожитків, не призначена для постійного проживання громадян, використовується виключно для виконання покарань, згідно з Національним класифікатором будівель і споруд віднесена до інших будівель.
- (266) Тобто Державна установа «Одеська виправна колонія № 14» не має статусу житлової будівлі та, відповідно, не підпадає під дію положень чинного законодавства, яке регулює використання, облік, утримання житлового фонду та порядок отримання ним комунальних послуг.
- (267) По-третє, як зазначено в судових рішеннях у справі (інформація, доступ до якої обмежено): *«...Матеріалами справи встановлено та належно підтверджено, що на території державної установи «Одеська виправна колонія №14» здійснюють життєдіяльність не лише засуджені особи, а й інші категорії осіб, зокрема службовці, працівники адміністрації, медичного персоналу, а також працівники амбулаторії, лікарні тощо. Крім того, водопостачання надається також для забезпечення господарських, адміністративно-побутових та інших потреб, які не пов'язані з безпосереднім споживанням послуг засудженими особами.*
- (268) Положеннями статті 17 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що комерційний облік комунальних послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання здійснюється вузлами обліку відповідних комунальних послуг, що забезпечують загальний облік їх споживання в будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями його (їх) засобів вимірювальної техніки. Розподіл обсягів спожитих у будівлі послуг з постачання теплової енергії, гарячої

та холодної води між споживачами здійснюється відповідно до законодавства. У разі відсутності або несправності вузлів обліку, зазначених у частинах першій та другій цієї статті, комерційний облік здійснюється в установленому законодавством порядку в місці вводу відповідних зовнішніх інженерних мереж у будівлю (її частину), а для послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії - в місці вводу відповідних внутрішньобудинкових систем у житлове або нежитлове приміщення споживача.

- (269) Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначає засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.
- (270) Відповідно до статті 4 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» оснащення окремих приміщень у будівлях вузлами розподільного обліку/приладами - розподілювачами теплової енергії та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку здійснюється у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, та не потребує розроблення проектної документації, видачі технічних умов та інших вимог до встановлення вузла розподільного обліку, погодження з державними органами, органами місцевого самоврядування, їхніми посадовими особами, оператором зовнішніх інженерних мереж, виконавцем відповідної послуги. Власники (співвласники) приміщень у будівлі, в якій окремі приміщення є самостійними об'єктами нерухомого майна, у разі приєднання такого будинку (будівлі) до зовнішніх інженерних мереж або обладнання такого будинку (будівлі) системою автономного теплопостачання, автономного гарячого водопостачання, автономного водопостачання зобов'язані забезпечити оснащення належних їм приміщень вузлами розподільного обліку відповідно теплової енергії, гарячої води, питної води, крім випадків, передбачених частинами п'ятою - сьомою цієї статті.
- (271) Судова колегія наголошує, що державна установа «Одеська виправна колонія №14» має лише один встановлений прилад обліку (інформація, доступ до якої обмежено).
- (272) Матеріали справи не містять жодних доказів існування окремих приладів обліку, які б дозволяли відокремити частку споживання води саме засудженими особами, що утримуються в колонії.
- (273) Відсутність окремих приладів та засобів обліку субспоживачів та приладів, які здійснюють облік споживання (інформація, доступ до якої обмежено) службовцями та працівниками державної установи, зокрема працівниками лікарні, амбулаторії, облік здійснення (інформація, доступ до якої обмежено) на інші потреби, відмінні від потреб засуджених осіб, а також окремих приладів та засобів обліку (інформація, доступ до якої обмежено) в гуртожитках унеможлиблює видокремлення обсягу споживання (інформація, доступ до якої обмежено) засудженими особами, які утримуються в державній установі від загального обсягу наданих послуг (інформація, доступ до якої обмежено) за укладеними договорами. Тому застосування в цілому для державної установи «Одеська виправна колонія № 14», передбаченого пунктом 2 Постанови НКРЕКП від (інформація, доступ до якої обмежено) тарифу на (інформація, доступ до якої обмежено) для населення не є можливим, оскільки в іншому випадку поширить його на субспоживачів - інших суб'єктів господарювання та на потреби, відмінні від засуджених осіб - населення, що не відповідає зазначеній Постанові.

- (274) *У зв'язку з вказаним, у наявних обставинах фактично відсутня можливість ідентифікувати обсяг споживання (інформація, доступ до якої обмежено) виключно засудженими особами як окремої категорії населення, оскільки загальний обсяг послуг, що обліковується за договором з (інформація, доступ до якої обмежено), включає змішане споживання на всі потреби установи, облік яких ведеться одним приладом.*
- (275) *Тобто обсяг споживання в цілому має ознаки обслуговування юридичної особи та не відповідає умовам тарифного регулювання для населення.*
- (276) *Отже, суд вважає, що усі послуги водопостачання за договором з (інформація, доступ до якої обмежено) фактично споживаються юридичною особою - державною установою в сукупному обсязі, який об'єднує потреби різних категорій користувачів та напрямів діяльності.*
- (277) *Відповідно до пункту 1 частини першої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», тарифи встановлюються окремо для кожної категорії споживачів: населення, бюджетні установи, інші споживачі. Правила тарифного регулювання не передбачають механізму одночасного застосування тарифів для різних категорій до одного суб'єкта без чіткого технічного розмежування обсягів споживання, що в даному випадку є відсутнім.*
- (278) *Таким чином, виходячи з суті судових рішень, можливе застосування тарифів, встановлених НКРЕКП для населення на об'єктах, які знаходяться на балансі підприємств, установ, організацій, на яких споживання послуг (інформація, доступ до якої обмежено) здійснюється безпосередньо населенням».*
- (279) *Відповідно до інформації, яку надав Відповідач листом від 16.10.2025 № 4359-04/9419 (вх. № 65-01/2867 від 16.10.2025), Державна установа «Одеська виправна колонія № 14» споживає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на підставі чинних договорів, укладених із (інформація, доступ до якої обмежено) від 06.02.2025 № 22414в/К-6 (централізоване водопостачання) та № 22414с/К-5 (централізоване водовідведення). Обсяг спожитих Державною установою «Одеська виправна колонія № 14» послуг обліковується за допомогою одного вузла обліку марки (інформація, доступ до якої обмежено), заводський номер №17354020.*
- (280) *Крім того, у наданих Відділенню Відповідачем листом від 16.10.2025 № 4359-04/9419 (вх. № 65-01/2867 від 16.10.2025) рахунках на оплату спожитих послуг, виставлених Державній установі «Одеська виправна колонія № 14», відсутнє розмежування споживання послуг по об'єктах, що унеможливило, відповідно, і нарахування вартості спожитих послуг щодо кожного об'єкта окремо.*
- (281) *Натомість об'єкти Заявників мають технічне розмежування обсягів споживання, оскільки мають встановлені індивідуальні (розподільні) засоби обліку (інформація, доступ до якої обмежено) на цих об'єктах, що підтверджується договорами, які уклав Заявник із Відповідач, додатки до яких містять перелік встановлених на їхніх об'єктах засобів обліку води, а також інформацією, яку надали безпосередньо Заявники.*
- (282) *Зокрема, відповідно до інформації, яку надала Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України листом від 15.10.2025 № 01-214 (вх. № 65-01/2860 від 15.10.2025), нарахування плати за спожиті на його об'єктах (житловому будинку та гуртожитку) послуги (інформація, доступ до якої обмежено) здійснюється таким чином:*

у житловому будинку – за показаннями індивідуальних засобів обліку води, встановлених у кожній квартирі; крім того, встановлено також загальнобудинковий засіб обліку (інформація, доступ до якої обмежено);
у гуртожитку – за показаннями встановленого загальнобудинкового засобу обліку (інформація, доступ до якої обмежено).

- (283) На підставі цих показань Відповідач здійснює нарахування вказаній державній установі плати за спожиті послуги щодо кожного об'єкта окремо, що підтверджується рахунками на оплату спожитих послуг, які виставляє (інформація, доступ до якої обмежено) цій установі (в рахунках є розмежування спожитих послуг та нарахованої плати щодо кожного об'єкта окремо).
- (284) Нарухування плати за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено) на об'єктах Одеського національного технологічного університету (гуртожитках та житловому будинку) здійснюється на підставі показань вузлів обліку води, які встановлені на цих об'єктах, що підтверджується інформацією, яку надало (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 25.10.2025 № 6754-04/9701 (вх. № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024), у додатках до якого, зокрема, міститься перелік приладів та засобів обліку, встановлених на об'єктах Університету. На підставі цих показань Відповідач здійснює нарахування Університету плати за спожиті послуги щодо кожного об'єкта окремо, що підтверджується рахунками на оплату спожитих послуг, що виставляє (інформація, доступ до якої обмежено) Установі (в рахунках є розмежування спожитих послуг та нарахованої плати щодо кожного об'єкта окремо).
- (285) Відповідно до інформації, яку надав Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова листом від 13.10.2025 № 01-01-2215 (вх. № 65-01/2528 від 14.10.2025), на його об'єктах, що належать до житлового фонду (житлові будинки та гуртожитки), встановлено засоби обліку води (як загальнобудинкові, так й індивідуальні), за допомогою яких здійснюється фіксація фактичних обсягів спожитих послуг щодо кожного з об'єктів окремо. На підставі цих показань Відповідач здійснює нарахування Університету плати за спожиті послуги щодо кожного об'єкта окремо, що підтверджується рахунками на оплату спожитих послуг, які виставляє (інформація, доступ до якої обмежено) Університету (в рахунках є розмежування спожитих послуг та нарахованої плати щодо кожного об'єкта окремо).
- (286) Згідно з поясненнями, які надав дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» листом від 16.10.2025 № 1 (вх. № 65-01/2865 від 16.10.2025), Відповідач неправомірно припинив застосувати до об'єктів кооперативу (40 домоволодінь) тарифи, які встановила НКРЕКП для населення. Фактично дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» за своєю організаційно-правовою формою та діяльністю ідентичний ОСББ – є неприбутковою організацією та об'єднує власників індивідуальних житлових будинків. Вода використовується виключно для потреб населення, що проживає в цих будинках. У цих житлових будинках встановлені індивідуальні (розподільні) засоби обліку води, крім того, встановлено також два загальнобудинкових (комерційних) засоби обліку води.
- (287) Нарухування плати за спожиті послуги (інформація, доступ до якої обмежено) здійснюється за показаннями індивідуальних (розподільних) засобів обліку води. Члени кооперативу сплачують нараховану суму безпосередньо дачно-будівельному кооперативу «Червона зірка». Розрахунок за спожиті послуги з (інформація, доступ до якої обмежено) здійснює дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» на підставі показань двох загальнобудинкових (комерційних) засобів обліку (інформація, доступ до якої обмежено), при цьому сума спожитої води за індивідуальними (розподільними) засобами обліку води, встановленими в житлових будинках кооперативу, фактично дорівнює показанням загальнобудинкових (комерційних) засобів обліку (інформація, доступ до якої обмежено). У рахунках на оплату

послуг, які виставляє (інформація, доступ до якої обмежено) дачно-будівельному кооперативу «Червона зірка», зазначено, що об'єктами, по яких нараховується плата за спожиті послуги, є житлові будинки.

- (288) Аналогічну інформацію щодо наявності індивідуальних (розподільних) вузлів обліку (інформація, доступ до якої обмежено), встановлених у кожному із житлових будинків, що входять до складу кооперативу (всього 24 житлових будинки), та порядку нарахування плати за спожиті послуги надав і дачно-будівельний кооператив «Будівельник» листом від 17.10.2025 б/н (вх. № 65-01/2879).
- (289) З огляду на зазначене висновки Відділення щодо вчинення (інформація, доступ до якої обмежено) порушення законодавства про захист економічної конкуренції не спростовані в запереченнях, які надало Товариство.

11. ПОЗИЦІЯ ЗАЯВНИКІВ

- (290) Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України на Подання у Справі листом від 15.08.2025 № 01-659 (вх. № 65-01/2304 від 18.08.2025) повідомила про погодження з висновками, викладеними в Поданні, та зазначила, що (інформація, доступ до якої обмежено) продовжує нараховувати плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на її об'єктах, що належать до житлового фонду, за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (291) На підтвердження зазначеного Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України додала до листа від 15.08.2025 № 01-659 (вх. № 65-01/2304 від 18.08.2025) копії рахунків на оплату послуг, які виставляло (інформація, доступ до якої обмежено), а саме:
 від 22.04.2025 № 127084/2502803, від 22.05.2025 № 127084/2527721, від 23.06.2025 № 127084/2549437, від 22.07.2025 № 127084/2572751 (послуги (інформація, доступ до якої обмежено));
 від 22.04.2025 № 276306/2502804, від 22.05.2025 № 276306/2527719, від 23.06.2025 № 276306/2549436, від 22.07.2025 № 276306/2572749 (послуги (інформація, доступ до якої обмежено)).
- (292) Крім того, Державна установа «Інститут очних хвороб і тканинної терапії ім. В. П. Філатова Національної академії медичних наук України також надала копії платіжних інструкцій, які підтверджують сплату цих рахунків за завищеними тарифами, а саме: від 23.04.2025 № 1149, № 1150, № 1151, № 1152, № 1153, № 1154; від 23.05.2025 № 1553, № 1556, № 1554, № 1555, № 1557, № 1558; від 24.06.2025 № 1930, № 1934, № 1931, № 1932, № 1935, № 1936, № 1929, № 1933; від 23.07.2025 № 2418, № 2422, № 2419, № 2420, № 2423, № 2424.
- (293) Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова у листі від 27.08.2025 № 01-01-1867 (вх. № 65-01/2405 від 27.08.2025) про результати розгляду Подання зазначив, що підтримує висновки, викладені в Поданні у Справі, а також повідомив, що (інформація, доступ до якої обмежено) продовжує нараховувати плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на його об'єктах, що належать до житлового фонду, за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.

- (294) На підтвердження зазначеного Одеський національний університет ім. І. І. Мечникова додав до листа від 27.08.2025 № 01-01-1867 (вх. № 65-01/2405 від 27.08.2025) копії рахунків на оплату послуг, які виставляло (інформація, доступ до якої обмежено), а саме:
 від 30.04.2025 № 25087/2507967, від 23.05.2025 № 25087/2529210, від 25.06.2025 № 25087/2554873, від 31.07.2025 № 25087/2576634 (послуги (інформація, доступ до якої обмежено));
 від 30.04.2025 № 276109/2513785, від 23.05.2025 № 276109/2529222, від 31.07.2025 № 276109/2583235 (послуги (інформація, доступ до якої обмежено)).
- (295) Фізична особа В. Барщевська на Подання у Справі листом від 26.08.2025 б/н (вх. № 65-01/2385 від 26.08.2025) повідомила, що підтримує висновки, викладені в Поданні, та зазначила, що (інформація, доступ до якої обмежено) продовжує нараховувати плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (296) На підтвердження цього факту В. Барщевська надала копії рахунків на оплату послуг, які виставляє ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», а саме рахунків від 31.07.2025 № 279105/2575682, № 123011/2575681 та від 31.08.2025 № 279108/2595586, № 123011/2595583 (з централізованого (інформація, доступ до якої обмежено)).
- (297) Дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» на Подання у Справі листом від 21.08.2025 № 1 (вх. № 65-01/2326 від 22.08.2025) повідомив, що підтримує всі висновки, викладені в Поданні, та зазначив, що дії (інформація, доступ до якої обмежено) призводять до значного збільшення фінансового навантаження на членів кооперативу, які проживають у житлових будинках, а також повідомив, що (інформація, доступ до якої обмежено) продовжує нараховувати мешканцям цих будинків плату за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері (інформація, доступ до якої обмежено), а не за тарифами, встановленими для населення.
- (298) На підтвердження цього факту дачно-будівельний кооператив «Червона зірка» надав копії рахунків на оплату послуг, які виставляє (інформація, доступ до якої обмежено), а саме: від 30.04.2025 № 121028/2495596, від 31.05.2025 № 121028/2519401, від 30.06.2025 № 121028/2544512, від 31.07.2025 № 121028/2567666, від 31.08.2025 № 121028/22589227 (інформація, доступ до якої обмежено).
- (299) Одеський національний технологічний університет та КУ «Гуртожиток творчих працівників» на Подання у Справі не надали ні заперечень, ні зауважень.

12. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ КОЛЕГІЇ

- (300) Отже, зібраними у Справі доказами доведено, що (інформація, доступ до якої обмежено), займаючи монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) в територіальних (географічних) межах міста (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані діючі (інформація, доступ до якої обмежено) мережі, які використовує (експлуатує) (інформація, доступ до якої обмежено), протягом 2024 року та із січня по 22 жовтня 2025 року із часткою 100 %, своїми діями, які полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50 та пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист

економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено), що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (301) Згідно з абзацом другим частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, визначене пунктом 2 статті 50 цього Закону, накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (302) Механізм розрахунку розміру штрафу, передбаченого, зокрема, у статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції (далі – порушення), встановлено Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468 (далі – Порядок № 22-рп).
- (303) За інформацією, яку надало (інформація, доступ до якої обмежено) листом від 04.04.2025 № 1379-04/2295 (вх. № 65-01/331-Кі від 04.04.2025), чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) відповідно до Звіту про фінансові результати за 2024 рік Відповідача становив 2 005 858 тис. грн.
- (304) Відповідно до підпункту 1 пункту 4 розділу IV Порядку № 22-рп за вчинення порушення, передбаченого пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», базовий розмір штрафу встановлюється в розмірі до 30 відсотків доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, з урахуванням ступеня негативного впливу на конкуренцію та/або на інтереси суб'єктів господарювання чи споживачів, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи.
- (305) (інформація, доступ до якої обмежено) надало Відділенню таку інформацію щодо обсягів фактично сплачених споживачами-заявниками, зазначеними в розділі 6 цього рішення, коштів за послуги (інформація, доступ до якої обмежено) за період із червня 2024 року (початок порушення) по вересень 2025 року (порушення триває):

Таблиця 2

№ п/п	Місяць	У грошовому вираженні, грн
1	Червень 2024 року	551 266
2	Липень 2024 року	935 596
3	Серпень 2024 року	1 064 441
4	Вересень 2024 року	1 477 591
5	Жовтень 2024 року	833 319
6	Листопад 2024 року	1 263 561
7	Грудень 2024 року	1 657 550
8	Січень 2025 року	361 287
9	Лютий 2025 року	1 230 344
10	Березень 2025 року	932 674
11	Квітень 2025 року	740 582

12	Травень 2025 року	829 043
13	Червень 2025 року	526 233
14	Липень 2025 року	1 259 856
15	Серпень 2025 року	1 547 385
16	Вересень 2025 року	2 137 365
	Всього сплачено	17 348 095

(306) Отже, дохід (інформація, доступ до якої обмежено), пов'язаний з порушенням за період із червня 2024 року по вересень 2025 року, становить 17 348 095 грн (з урахуванням пункту 12 розділу IV Порядку № 22-рп).

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7, 12¹ і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), та Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468, Тимчасова адміністративна колегія Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що (інформація, доступ до якої обмежено) (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу (інформація, доступ до якої обмежено) займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено) в територіальних (географічних) межах міста (інформація, доступ до якої обмежено), де розташовані діючі (інформація, доступ до якої обмежено) мережі, які використовує (експлуатує) (інформація, доступ до якої обмежено), протягом 2024 року та із січня по 22 жовтня 2025 року із часткою 100 %, оскільки на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.

2. Визнати дії (інформація, доступ до якої обмежено) (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу (інформація, доступ до якої обмежено), які полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50 та пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг (інформація, доступ до якої обмежено), що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. Накласти на (інформація, доступ до якої обмежено) (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу (інформація, доступ до якої обмежено) відповідно до абзацу другого частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф у розмірі 5 014 645 (п'ять мільйонів чотирнадцять тисяч шістсот сорок п'ять) гривень за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зазначене в пункті 2 резолютивної частини цього рішення.

4. Зобов'язати (інформація, доступ до якої обмежено) (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу (інформація, доступ до якої обмежено) припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції, яке полягає в нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги (інформація, доступ до якої обмежено), які надаються на їхніх об'єктах, що належать до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, та усунути його наслідки.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф повинен бути сплачений у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» встановлені у рішенні органу Антимонопольного комітету України зобов'язання, передбачені статтею 48 цього Закону, підлягають виконанню у трьохмісячний строк з дня одержання рішення органу Антимонопольного комітету України.

Про виконання пункту 4 резолютивної частини цього рішення письмово повідомити Антимонопольний комітет України протягом 5 календарних днів із дня припинення порушення та усунення його наслідків з наданням копій відповідних підтвердних документів.

Згідно із частиною першою статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня його одержання може бути оскаржене до господарського суду.

Голова Колегії

Максим САНДИГА