



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

ТИМЧАСОВОЇ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

24 червня 2025 р.

Київ

№ 6-р/тк

Справа № 318/60/101-рп/к.23

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

Приватне акціонерне товариство (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), Товариство) протягом періоду з 12 жовтня 2011 року по 24 червня 2025 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) в територіальних межах (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) розробило та застосовувало Правила (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) абонентів у систему (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), затверджених розпорядженням (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) умови на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) після закінчення строку їх дії), а також укладало з абонентами (споживачами) договори з відповідними положеннями.

За результатом розгляду справи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Справа) такі дії ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визнано зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що є порушенням, передбаченим пунктом 1 частини другої статті 13 та пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

На ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) накладено штраф у розмірі 10 095 500 гривень, а також зобов'язано припинити зазначене порушення.

Тимчасова адміністративна колегія Антимонопольного комітету України (далі – Колегія), створена відповідно до наказу Голови Антимонопольного комітету України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), розглянувши матеріали Справи про порушення ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) законодавства про захист економічної конкуренції та подання Третього відділу досліджень та розслідувань Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*),

ВСТАНОВИЛА:**1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ**

- (1) Північним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснювався розгляд заяви товариства з обмеженою відповідальністю «БЕТОН КОМПЛЕКС» (далі – ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) щодо можливих ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) під час стягнення заборгованості за (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що виникла внаслідок нарахування п'ятикратного розміру тарифу на послугу (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Заява).
- (2) Під час здійснення розгляду Заяви Відділенням було направлено до ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) вимогу про надання інформації (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (3) Листом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) надало відповідь на вказану вище вимогу.
- (4) Розпорядженням адміністративної колегії Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) розпочато розгляд Справи за ознаками вчинення ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13 та пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що призвело до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на цьому ринку.
- (5) Листом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на адресу ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) було направлено копію розпорядження адміністративної колегії Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) про початок розгляду справи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (6) Відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) лист (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (штрихкодний ідентифікатор (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) було вручено за довіреністю (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (7) Листом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» було повідомлено про початок розгляду справи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (8) Відділенням ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) направлено вимогу (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) про надання інформації.
- (9) Відповідь на вказану вимогу ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) надало листом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)).
- (10) Відділенням товариству з обмеженою відповідальністю «ГЕШТАЛЬТ КОНСАЛТ» (далі – ТОВ «ГЕШТАЛЬТ КОНСАЛТ»), публічному акціонерному товариству

«КИЇВГУМА» (далі – ПАТ «КИЇВГУМА»), товариству з обмеженою відповідальністю «КОМFORT МОЛ» (далі – ТОВ «КОМFORT МОЛ»), товариству з обмеженою відповідальністю «ДІЛОВА» (далі – ТОВ «ДІЛОВА»), приватному акціонерному товариству «КОМПАНІЯ РОСТОК» (далі – ПрАТ «КОМПАНІЯ РОСТОК»), товариству з обмеженою відповідальністю «РІАЛ ІСТЕЙТ Ф.К.А.У.» (далі – ТОВ «РІАЛ ІСТЕЙТ Ф.К.А.У.») та фізичній особі підприємцю ЩЕЛКУНОВУ ВОЛОДИМИРУ ІГОРОВИЧУ (далі – ФОП ЩЕЛКУНОВ В.І.) було направлено вимоги про надання інформації (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

- (11) Відділенням ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) направлено вимогу (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) про надання інформації.
- (12) Вимога про надання інформації ПАТ «КИЇВГУМА» була повернута до Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за відсутністю адресата за вказаною адресою.
- (13) Листом б/д б/н (вх. Відділення від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) ФОП ЩЕЛКУНОВ В.І. надав відповідь на вказану вище вимогу.
- (14) Відділенням ФОП ЩЕЛКУНОВУ В.І. направлено вимогу про надання інформації (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (15) Листом від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) ТОВ «РІАЛ ІСТЕЙТ Ф.К.А.У.» надало відповідь на вказану вище вимогу за реєстром.
- (16) Листом від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) ПрАТ «КОМПАНІЯ РОСТОК» надало відповідь на вказану вище вимогу за реєстром.
- (17) Листом від б/д б/н (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) ТОВ «ГЕШТАЛЬТ КОНСАЛТ» надало відповідь на вказану вище вимогу за реєстром.
- (18) Відповідь на вимогу (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) надало листом від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)).
- (19) Вимога про надання інформації ТОВ «КОМFORT МОЛ» була повернута до Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за закінченням встановленого терміну зберігання.
- (20) Вимога про надання інформації ТОВ «ДІЛОВА» була повернута до Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за закінченням встановленого терміну зберігання.
- (21) Відділенням Центральному міжрегіональному управлінню ДПС (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) направлено лист про надання інформації (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)
- (22) Листом від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Центральне міжрегіональне управління ДПС (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) надало відповідь на вказаний вище лист.

- (23) Відділенням («інформація, доступ до якої обмежено») направлено вимогу («інформація, доступ до якої обмежено») про надання інформації.
- (24) Відповідь на вимогу («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») надало листом («інформація, доступ до якої обмежено») (вх. Відділення («інформація, доступ до якої обмежено»)).
- (25) За результатами збору та аналізу доказів у Справі складено подання («інформація, доступ до якої обмежено») про попередні висновки (далі – Подання).
- (26) Відділенням листом від («інформація, доступ до якої обмежено») до Товариства направлено копію Подання.
- (27) Відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення («інформація, доступ до якої обмежено») лист («інформація, доступ до якої обмежено») (штрихкодний ідентифікатор («інформація, доступ до якої обмежено»)) вручено за довіреністю («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (28) Листом («інформація, доступ до якої обмежено») (вх. Відділення («інформація, доступ до якої обмежено»)) ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» звернулось до Відділення щодо зупинення розгляду справи («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (29) Відділенням листом від («інформація, доступ до якої обмежено») до ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» направлено копію Подання.
- (30) Відділенням листом від («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» було повідомлено про відмову в зупиненні розгляду справи («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (31) Листом від («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») надало заперечення до змісту Подання.
- (32) Станом на дату прийняття рішення у цій справі зауваження та заперечення до змісту Подання ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» не надало.

2. СТОРОНИ

- (33) Заявником у справі є ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (34) Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» є («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (35) Отже, ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
- (36) Відповідачем у справі є ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (37) Відповідно до Статуту ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), затвердженого («інформація, доступ до якої обмежено»), Товариство є юридичною особою за законодавством України та набуває прав юридичної особи з моменту його державної реєстрації у порядку, передбаченому законодавством України.
- (38) Товариство створено шляхом перетворення («інформація, доступ до якої обмежено») у відкрите акціонерне товариство відповідно до наказу («інформація, доступ до якої обмежено»).

- (39) Товариство є правонаступником майнових та особистих немайнових прав і обов'язків (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (40) Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: основним видом діяльності ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), одним з інших видів діяльності є (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (41) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) «Про переоформлення ліцензії (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), виданої ПАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) переоформлено ліцензію (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на право провадження господарської діяльності з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на безстрокову.
- (43) Згідно з пунктами 3.1 та 3.2 Статуту ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), затвердженого протоколом позачергових загальних зборів акціонерів ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (попередня редакція Статуту Товариства, затвердженого (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) протоколом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на загальних зборів акціонерів ПАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) містила відповідні положення):
- метою діяльності Товариства є найбільш повне задоволення потреб споживачів у (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) при економічно обґрунтованих витратах, насичення ринку товарами та послугами високої якості, а також одержання прибутку (доходу);
 - предметом діяльності Товариства є, зокрема, надання юридичним та фізичним особам (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (42) Тобто ПрАТ «АК «Київводоканал» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (43) Відділенням здійснено дослідження становища ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на ринку послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), керуючись Методикою визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (із змінами) (далі – Методика), з урахуванням пункту 2.2 Методики та статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
- (44) Як передбачено пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення, передбачені пунктом 2.1 Методики, було обрано та застосовано виходячи з фактичних обставин справи, зокрема: особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

3.1. Встановлення об'єктів аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (45) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання, група суб'єктів господарювання, конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання.
- (46) Під час визначення об'єктів аналізу Відділення виходило з того, що підставою для складання цього подання стало виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції в діях ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») за результатами розгляду Заяви.
- (47) Тобто об'єктом для визначення монопольного (домінуючого) становища є:
- суб'єкт господарювання – ПрАТ «(«інформація, доступ до якої обмежено»);
 - товар – послуга («інформація, доступ до якої обмежено»).

Інша господарська діяльність Товариства, крім надання вказаної послуги, не є об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища.

3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

3.2.1. Складання переліку товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання і які мають ознаки одного товару, товарної групи

- (48) Згідно з пунктом 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (49) Товаром, щодо якого визначалось монопольне (домінуюче) становище ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), є послуга з («інформація, доступ до якої обмежено»), яка надається Товариством на платній основі.
- (50) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

3.2.2. Споживчі характеристики

- (51) Відповідно до Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (52) Основною споживчою характеристикою послуги («інформація, доступ до якої обмежено»), є її надання суб'єктами господарювання, що діють на цьому ринку («інформація, доступ до якої обмежено»), що їм належать або ними використовуються (експлуатуються).

- (53) Відповідно до положень пункту 1.3 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), затверджених розпорядженням виконавчого («інформація, доступ до якої обмежено») та зареєстрованих в («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Правила («інформація, доступ до якої обмежено»)), («інформація, доступ до якої обмежено»)
- (54) Згідно з пунктом 1.7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») **може здійснюватися, якщо** («інформація, доступ до якої обмежено») Абонента побудовані відповідно до проекту, розробленого згідно з виданими («інформація, доступ до якої обмежено») технічними умовами на («інформація, доступ до якої обмежено»), прийняті в експлуатацію згідно з вимогами Державних будівельних норм, Абонентом одержані умови («інформація, доступ до якої обмежено») та **укладений договір на послуги** («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (55) Між ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» та ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») укладено **договір на надання послуг** («інформація, доступ до якої обмежено»), **предметом якого є послуги** («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Договір).
- (56) Підпунктом 1.1 пункту 1 «Предмет договору» Договору визначено, що за цим договором постачальник (ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»)) зобов'язується надавати абоненту (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») послуги («інформація, доступ до якої обмежено») та на підставі пред'явлених абонентом умов (дозволу) («інформація, доступ до якої обмежено»), а абонент зобов'язується здійснювати своєчасну оплату наданих йому постачальником послуг на умовах цього договору та дотримуватися порядку користування пит («інформація, доступ до якої обмежено»), що встановлені Правилами користування («інформація, доступ до якої обмежено») в населених пунктах України, затверджених наказом Міністерства з питань («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Правила («інформація, доступ до якої обмежено»)), Правилами приймання («інформація, доступ до якої обмежено») населених пунктів України, затвердженими наказом Державного комітету («інформація, доступ до якої обмежено»), Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), а також дотримуватися норм, визначених іншими нормативними актами, що регулюють правовідносини, які виникають за цим договором.
- (57) Підпунктом 1.5 пункту 1 «Предмет договору» Договору визначено, що абонент (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») забезпечує наявність та своєчасне подовження умов («інформація, доступ до якої обмежено») із вимогами чинного законодавства, а також забезпечує («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (58) Підпунктом 3.3.11 пункту 3.3 «Абонент зобов'язується» визначено обов'язок, зокрема, своєчасно подовжувати у встановленому порядку умови («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (59) Підпунктом 4.10 пункту 4 «Відповідальність сторін» Договору передбачено, що у разі порушення абонентом (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») підпунктів 1.1, 1.5 Договору, плата за («інформація, доступ до якої обмежено») без чинних умов (дозволу) на («інформація, доступ до якої обмежено») нараховується у п'ятикратному розмірі тарифу за («інформація, доступ до якої обмежено») відповідно до вимог чинного законодавства.
- (60) За вказаним вище договором встановлюється цілодобовий режим («інформація, доступ до якої обмежено») ПАТ («інформація, доступ до якої обмежено») може бути змінений режим («інформація, доступ до якої обмежено»), відповідно до діючого

законодавства України, а також у випадку прийняття органом місцевого самоврядування або органом виконавчої влади відповідних нормативних документів, які визначатимуть інший режим надання послуг.

- (61) Послуга з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) є частиною технологічного процесу надання послуги з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), тобто є складовою даної послуги. Про це ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) зазначило у листі від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (62) *«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (63) ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) повідомило, що відповідно (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Закону України «Про (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)».
- (64) Згідно із пунктом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Закону України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (65) При цьому відповідно до положень Закону України «(*«інформація, доступ до якої обмежено»*)».
- (66) Згідно із пунктами 9 та 10 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), затверджених наказом Міністерства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), зареєстрованим у Міністерстві юстиції України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Правила (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)), приєднання споживачів до (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється згідно з вимогами розділу III Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (67) Приймання (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) споживачів до (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється виключно за договорами.
- (68) Статтею 6 Закону України «(*«інформація, доступ до якої обмежено»*)».
- (69) Відповідно до статті 24 Закону України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (70) Послуга з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим законом, та вимогами правил надання послуг з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.
- (71) Згідно з підпунктом 1 пункту 1 розділу 2 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) виконавці повинні забезпечувати (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) у межах розрахункових проектних показників системи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) системи централізованого водовідведення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) із дотриманням вимог Правил охорони (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (72) Аналогічні норми передбачені (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), згідно з якими обов'язком (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) у договірному порядку понаднормативного (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), у разі відповідності якості і режиму (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Абонента умовам

(«інформація, доступ до якої обмежено») (при відсутності боргу Абонента за надані послуги («інформація, доступ до якої обмежено»)).

- (73) З урахуванням наведених норм **Товариство** проводить господарську діяльність та **надає абонентам/споживачам** на підставі відповідних договорів **послуги** («інформація, доступ до якої обмежено») у разі відповідності («інформація, доступ до якої обмежено») умовам («інформація, доступ до якої обмежено»), про що зазначається у договорах із споживачами.
- (74) Отже, («інформація, доступ до якої обмежено») **не є окремою послугою**, а **послуга**, яку згідно з вказаними нормами законодавства надає Товариство споживачам, має назву («інформація, доступ до якої обмежено») **що включає в себе** («інформація, доступ до якої обмежено») абонента/споживача («інформація, доступ до якої обмежено») у договірному порядку наднормативно («інформація, доступ до якої обмежено»).

3.2.3. Умови споживання та умови реалізації

- (75) Пунктом 1.5 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), затверджених наказом Державного комітету («інформація, доступ до якої обмежено»)(які діяли до («інформація, доступ до якої обмежено») 2017) (далі – Правила («інформація, доступ до якої обмежено»)), визначено, що на підставі цих правил та Інструкцією про встановлення та стягнення плати за («інформація, доступ до якої обмежено») населених пунктів, затвердженою наказом («інформація, доступ до якої обмежено»), яка діяла до («інформація, доступ до якої обмежено») 2017 (далі – Інструкція) **комунальні підприємства** («інформація, доступ до якої обмежено») **та інші підприємства, що мають на балансі** («інформація, доступ до якої обмежено») **розробляють місцеві Правила** («інформація, доступ до якої обмежено») підприємств («інформація, доступ до якої обмежено»)(далі – Місцеві правила), у яких установлюються («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Підприємства), («інформація, доступ до якої обмежено»), а також відображаються місцеві особливості («інформація, доступ до якої обмежено») Підприємств («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (76) Умови («інформація, доступ до якої обмежено») визначаються Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), які ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») розробило на підставі Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), які діяли до («інформація, доступ до якої обмежено») 2017).
- (77) Згідно з пунктом 1.7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (78) Відповідно до пункту 3.1.2 розділу 3 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (79) Згідно з пунктом 3.1.4 розділу 3 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») **при реконструкції, розширенні або будівництві об'єкта майбутній Абонент зобов'язаний:**
- одержати («інформація, доступ до якої обмежено») технічні умови;
 - розробити та погодити з («інформація, доступ до якої обмежено») проектну документацію;
 - після закінчення будівництва або реконструкції («інформація, доступ до якої обмежено») та споруди об'єкта в експлуатацію згідно з вимогами Державних будівельних норм;

- надати до («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - **отримати у** («інформація, доступ до якої обмежено») **умови** («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - укласти з («інформація, доступ до якої обмежено») договір на («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (80) Відповідно до пункту 4.1 розділу 4 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») в («інформація, доступ до якої обмежено») дозволяється («інформація, доступ до якої обмежено»), які не призведуть до порушення роботи («інформація, доступ до якої обмежено»), є безпечними для обслуговуючого персоналу і можуть бути («інформація, доступ до якої обмежено») згідно з умовами дозволу («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (81) Згідно із пунктом 4.2 розділу 4 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») не дозволяється («інформація, доступ до якої обмежено»): («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (82) При виявленні фактів порушення вимог Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), абонент (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») сплачує у п'ятикратному розмірі за послуги («інформація, доступ до якої обмежено») у випадках, зокрема, визначених пунктом 8.1, 8.6 розділу 8 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (83) При цьому підпунктом 4.10 пункту 4 «Відповідальність сторін» Договору визначено, що у разі порушення абонентом (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») підпунктів 1.1, 1.5 Договору, плата («інформація, доступ до якої обмежено») без чинних умов (дозволу) на («інформація, доступ до якої обмежено») нараховується у п'ятикратному розмірі тарифу («інформація, доступ до якої обмежено») відповідно до вимог чинного законодавства.
- (84) Тобто абонент (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») здійснює («інформація, доступ до якої обмежено»), а ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») здійснює («інформація, доступ до якої обмежено»).

3.2.4. Ціна

- (85) Відповідно до пункту 7.1. розділу 7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») величина плати («інформація, доступ до якої обмежено») розраховується («інформація, доступ до якої обмежено») згідно з державною Інструкцією за формулою: («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (86) Згідно з пунктом 2.2.1 розділу «Порядок розрахунків» Договору ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») щомісячно направляє до банківської установи ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» розрахункові документи для оплати за надані послуги («інформація, доступ до якої обмежено»), відповідно до встановлених тарифів. Тарифи («інформація, доступ до якої обмежено») встановлюються уповноваженими органами відповідно до чинного законодавства та не підлягають узгодженню сторонами Договору.
- (87) Уповноваженим органом, яким для ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») протягом досліджуваного періоду встановлювалися тарифи на відповідні послуги відповідно до пункту 2 частини першої статті 6 Закону України («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (88) Зокрема, постановою («інформація, доступ до якої обмежено») «Про встановлення

тарифів на («інформація, доступ до якої обмежено») приватному акціонерному товариству («інформація, доступ до якої обмежено») встановлено Товариству тарифи зі структурою, наведеною в додатку до цієї постанови, зокрема на («інформація, доступ до якої обмежено») споживачам, які не є суб'єктами господарювання («інформація, доступ до якої обмежено») – 11,85 грн за 1 («інформація, доступ до якої обмежено») (без ПДВ).

- (89) Отже, послуги («інформація, доступ до якої обмежено») надаються на платній основі та є товаром у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3.2.5. Складання переліку основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів) товарів (товарних груп)

- (90) Єдиними учасниками ринку послуги («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено») є:
- продавець (виконавець) – ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), яке включено до зведеного переліку суб'єктів («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - покупці (споживачі) – юридичні особи, фізичні особи - підприємці, які уклали договір («інформація, доступ до якої обмежено») на надання послуг з («інформація, доступ до якої обмежено»).

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (91) У пункті 1.3 Методики визначено, що *товар* – це будь-який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).
- (92) **Товарні межі ринку** – товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (93) Згідно з пунктами 5.1 та 5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (94) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими зокрема є:
- подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (95) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.

- (96) Послуга (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) є стандартизованою.
- (97) Споживач може отримати вказану послугу лише у суб'єкта господарювання, який її надає виключно в межах балансової належності мереж централізованого водовідведення.
- (98) Враховуючи споживчі, технічні, експлуатаційні властивості та характеристики, умови використання послуги(*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а також умови її надання, ця послуга не має аналогів та не може бути замінена іншими послугами.
- (99) Отже, послуга (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) є послугою, яка не має заміників, а відтак у споживачів цієї послуги відсутня альтернатива щодо її придбання.
- (100) За таких обставин, товарними межами ринку за показниками взаємозамінності, подібності призначення споживчих властивостей та умов використання товару є послуга (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (101) У пункті 1.3 Методики визначено, що **територіальні (географічні) межі ринку** – територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (102) Відповідно до пункту 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належить до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (103) ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) включено до (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (104) При остаточному визначенні територіальних (географічних) меж ринку визначальною є менша здатність до переміщення або попиту, або пропозиції.
- (105) Отже, територіальними (географічними) межами ринку послуги з(*«інформація, доступ до якої обмежено»*) є територія (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), де розташовані (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Товариства та використовуються (експлуатуються) ним для надання такої послуги своїм абонентам (споживачам).

3.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку

- (106) У пункті 1.3 Методики визначено, що **часові межі ринку** – час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (107) Відповідно до пунктів 7.1 та 7.2 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.

- (108) У випадках, коли період повного обороту авансованого капіталу у виробництві відповідного товару є більшим, ніж один рік, як часові межі ринку як правило визначається проміжок часу, який дорівнює від одного до трьох зазначених періодів обороту капіталу.
- (109) Протягом періоду з жовтня 2011 року (затвердження розпорядженням виконавчого («інформація, доступ до якої обмежено») від («інформація, доступ до якої обмежено») 2011 року Правил («інформація, доступ до якої обмежено») по серпень 2024 року ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») (складено подання («інформація, доступ до якої обмежено») про попередні висновки за результатами збору та аналізу доказів у Справі) залишалось єдиним виконавцем послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (110) Станом на 24 червня 2025 року структура ринку не зазнала змін та є сталою.
- (111) З огляду на викладене часові межі досліджуваного ринку визначено з 12 жовтня 2011 року по 24 червня 2025 року, тобто період, протягом якого незмінними залишалися структура ринку, співвідношення попиту і пропозиції на ньому.

3.6. Визначення потенційних конкурентів

- (112) Згідно з пунктом 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (113) Згідно із положеннями статті 1 Закону України («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (114) Ринок («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (115) Внаслідок технологічних особливостей («інформація, доступ до якої обмежено»), а також («інформація, доступ до якої обмежено»), конкуренція на ринку послуг («інформація, доступ до якої обмежено») – відсутня, тому потенційні конкуренти у Товариства відсутні.

3.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (116) У пункті 1.3 Методики визначено, що *бар'єри вступу на ринок* – обставини, які перешкоджають новим суб'єктам господарювання почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на певному товарному ринку.
- (117) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (118) Як було зазначено вище, ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (119) Відповідно до пункту 28 частини першої статті 7 Закону України («інформація, доступ

до якої обмежено») діяльність у («інформація, доступ до якої обмежено») підлягає ліцензуванню.

- (120) Як зазначалося вище, ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») має ліцензію на проведення господарської діяльності («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (121) При цьому внаслідок технологічних особливостей ринку послуги з («інформація, доступ до якої обмежено»), конкуренція на них відсутня.
- (122) Отже, бар'єрами вступу на досліджуваний ринок є адміністративні, економічні та організаційні обмеження, пов'язані із необхідністю отримання дозвільних документів побудови (модернізації) відповідної інфраструктури, що потребує значних капіталовкладень та тривалого часу.

3.8. Загальні висновки щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (123) Враховуючи викладене, ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено»), де розташовані («інформація, доступ до якої обмежено») Товариства та використовуються (експлуатуються) ним для надання таких послуг своїм абонентам (споживачам), («інформація, доступ до якої обмежено») оскільки на цьому ринку в нього не було жодного конкурента.
- (124) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.
- (125) Таким чином, ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») у період з 12 жовтня 2011 року по 24 червня 2025 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено»), з часткою 100 %, оскільки на цьому ринку в нього не було жодного конкурента.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (126) Діяльність у сфері надання («інформація, доступ до якої обмежено») протягом досліджуваного періоду регулювалась, зокрема: («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (127) Відповідно до Закону України («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (128) Пунктом 1.2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначалось, що вони поширюються на комунальні підприємства («інформація, доступ до якої обмежено») міст і селищ України та інші підприємства, що мають на балансі системи місцевого («інформація, доступ до якої обмежено»), та на всі підприємства, установи, організації незалежно від форм власності й відомчої належності, які («інформація, доступ до якої обмежено») населених пунктів (далі – Підприємства).
- (129) Абзацом дванадцятим пункту 1.4 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») було визначено, що («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (130) Пунктом 1.8 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачалось, що

(«інформація, доступ до якої обмежено») Підприємств до («інформація, доступ до якої обмежено») **за умови, якщо** («інформація, доступ до якої обмежено») мають резерв пропускної спроможності, показники якості («інформація, доступ до якої обмежено») Підприємства **задовольняють вимоги** Місцевих правил та укладеного з («інформація, доступ до якої обмежено») договору («інформація, доступ до якої обмежено»).

- (131) Пунктом 2.2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), які діяли до («інформація, доступ до якої обмежено») 2017 року, передбачалось, що («інформація, доступ до якої обмежено») **зобов'язані:** («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (132) Пунктом 2.4 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачалось, що **Підприємства зобов'язані, зокрема виконувати в повному обсязі вимоги** цих правил, Місцевих правил та Договору на послуги («інформація, доступ до якої обмежено»), своєчасно оплачувати рахунки («інформація, доступ до якої обмежено») за надані послуги.
- (133) Пунктом 6.2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачено, що Підприємства, які приєднані («інформація, доступ до якої обмежено»), **для укладання договору** про («інформація, доступ до якої обмежено») **подають** («інформація, доступ до якої обмежено») не менше ніж за місяць до початку («інформація, доступ до якої обмежено») або закінчення терміну попереднього договору:
- лист-заявку на укладення договору («інформація, доступ до якої обмежено») **із зазначенням** пропонованих до («інформація, доступ до якої обмежено») **об'ємів** («інформація, доступ до якої обмежено»), графіка («інформація, доступ до якої обмежено») та характеристикою («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - індивідуальні норми («інформація, доступ до якої обмежено») на одиницю продукції або послуг;
 - («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (134) Пунктом 6.3 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначалось, що **істотними умовами договору** («інформація, доступ до якої обмежено») є:
- **обсяги** та («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - розмір та порядок оплати послуг («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - розмір та порядок плати за («інформація, доступ до якої обмежено») («інформація, доступ до якої обмежено») визначається за Інструкцією;
 - права та обов'язки сторін договору;
 - відповідальність сторін договору.
- (135) Тобто Правилами («інформація, доступ до якої обмежено») (які були чинні станом на дату розробки ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») та затвердження («інформація, доступ до якої обмежено») діючих наразі Правил («інформація, доступ до якої обмежено»)) було передбачено, що саме в договорі на («інформація, доступ до якої обмежено») мають бути визначені обсяги та умови («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (136) Положеннями розділу 7 «Порядок контролю («інформація, доступ до якої обмежено») Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначено таке.

- (137) Пунктом 7.1 розділу 7 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Підприємства **зобов'язані** здійснювати контроль за кількістю (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). Перелік (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), на наявність яких провадиться аналіз, та періодичність контролю встановлюються (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (138) За наявності (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Підприємства повинні здійснювати кількісний та якісний (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та враховувати (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (139) Місця та періодичність (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Підприємствами мають бути погоджені з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а методики проведення аналізів - з органами державного нагляду (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (140) Результати аналізів (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) і замірів їх витрат повинні фіксуватися у робочих журналах, які зберігаються на Підприємстві безстроково.
- (141) Пунктом 7.2 розділу 7 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) передбачено, **що Підприємства зобов'язані систематично (відповідно до Місцевих правил) подавати до** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **інформацію про об'єми та якісний** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). Інформацію підписують керівник Підприємства та особа, відповідальна за (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). Керівник Підприємства несе відповідальність за достовірність інформації.
- (142) В той же час пунктом 7.3 розділу 7 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) передбачено, що про всі випадки погіршення якості (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), аварійних та залпових (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) речовин, проведення аварійно-відновлювальних робіт Підприємства повинні негайно інформувати (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), місцеві органи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (143) Згідно із пунктом 7.4 розділу 7 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Підприємства, які (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) до (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), **повинні забезпечити можливість проведення** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **у будь-який час доби контролю** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), включаючи надання необхідних відомостей та експлуатаційного персоналу. Порядок та періодичність (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначається у Місцевих правилах.
- (144) Відповідно до пункту 7.7 розділу 7 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) при проведенні вимірювань (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Підприємств засоби вимірювань повинні бути повірені органами Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України (наразі – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів) та зареєстровані у (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (145) При цьому пунктом 7.11 розділу 7 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначено, що у Місцевих правилах **конкретизується порядок** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **на аналіз, порядок їх оформлення, а також порядок проведення аналізу** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

- (146) Таким чином, Правила («інформація, доступ до якої обмежено») покладали на Підприємства обов'язок здійснювати контроль власних («інформація, доступ до якої обмежено») за різними показниками, крім того передбачають також права та можливості здійснювати такий контроль («інформація, доступ до якої обмежено») у будь-який час доби.
- (147) Згідно із пунктом 7.8 розділу 7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») з метою контролю якості («інформація, доступ до якої обмежено») Підприємств («інформація, доступ до якої обмежено») здійснює («інформація, доступ до якої обмежено»). Виявлені в цих («інформація, доступ до якої обмежено») перевищення («інформація, доступ до якої обмежено») є підставою для **нарахування плати** («інформація, доступ до якої обмежено»). Відбір контрольних («інформація, доступ до якої обмежено») Підприємств виконується уповноваженими представниками («інформація, доступ до якої обмежено»), що фіксується у спеціальному журналі або акті, який підписують як представники («інформація, доступ до якої обмежено»), так і представник Підприємства-абонента.
- (148) Відповідно до пункту 7.9 розділу 7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») при відмові Підприємства виділити відповідальну особу для («інформація, доступ до якої обмежено»), зволіканні з допуском представника («інформація, доступ до якої обмежено») на територію Підприємства (більш ніж 30 хвилин після його прибуття) або створенні перешкод у («інформація, доступ до якої обмежено») з боку представників Підприємства, («інформація, доступ до якої обмежено») виставляє Підприємству рахунок за («інформація, доступ до якої обмежено») з коефіцієнтом кратності $K_k = 5$ за розрахунковий місяць, у якому було вчинене дане порушення.
- (149) Згідно із пунктом 7.10 розділу 7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») при виявленні перевищення («інформація, доступ до якої обмежено»), установлених договором або Місцевими Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення аналізу направляє Підприємству повідомлення про виявлене перевищення («інформація, доступ до якої обмежено») (листом або телефонограмою) у термін, визначений Місцевими Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), але не більше 15 днів. Протягом шестимісячного терміну після виявлення перевищення («інформація, доступ до якої обмежено») згідно з Господарським процесуальним кодексом України направляє Підприємству претензію, до якої додаються: копія акта про відбір («інформація, доступ до якої обмежено»), копія результатів аналізу («інформація, доступ до якої обмежено»), розрахунок величини **додаткової плати** за («інформація, доступ до якої обмежено») (передаються лише ті документи, що відсутні на Підприємстві).
- (150) Отже, Правила («інформація, доступ до якої обмежено») визначали для Підприємств виключну відповідальність за дії чи бездіяльність в частині якості та («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (151) Пунктом 1.2 Інструкції визначено, що Інструкція **встановлює єдиний** на території України порядок встановлення та стягнення плати («інформація, доступ до якої обмежено») і поширюється на («інформація, доступ до якої обмежено»), та на всі Підприємства.
- (152) Пункт 1.3 Інструкції визначає, порядком передбачено, що: («інформація, доступ до якої обмежено»).

- (153) Відповідно до положень підпункту 2.1 пункту 2 Інструкції у разі повної відповідності якості та режиму («інформація, доступ до якої обмежено») Місцевим Правилам («інформація, доступ до якої обмежено») та умовам укладеного договору Підприємства сплачують за послуги («інформація, доступ до якої обмежено») за тарифом, установленим згідно з чинним законодавством для відповідної категорії абонентів.
- (154) **Обсяги** («інформація, доступ до якої обмежено») Підприємств, які підлягають **оплаті, визначають згідно з Правилами користування.**
- (155) Додаткові **обсяги** («інформація, доступ до якої обмежено») **Підприємств (не враховані договором)**, що надходять до («інформація, доступ до якої обмежено»), потребують додаткових витрат матеріальних та енергетичних ресурсів на («інформація, доступ до якої обмежено»). Порядком («інформація, доступ до якої обмежено»), передбачена сплата збору за понадлімітні обсяги («інформація, доступ до якої обмежено») у **п'ятикратному розмірі.**
- (156) Підприємства сплачують («інформація, доступ до якої обмежено») за («інформація, доступ до якої обмежено»), які **перевищують указані в договорі, у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу відповідно до умов договору.**
- (157) Підприємства, що здійснюють («інформація, доступ до якої обмежено») та **не мають договору** (або при закінченні строку його дії), сплачують («інформація, доступ до якої обмежено») в **п'ятикратному розмірі встановленого тарифу за весь обсяг** («інформація, доступ до якої обмежено») за час відсутності договору («інформація, доступ до якої обмежено») **відповідно до Місцевих правил.**
- (158) Таким чином, Інструкцією було передбачено здійснення нарахувань у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу **за** («інформація, доступ до якої обмежено») **об'ємів** («інформація, доступ до якої обмежено»), **які перевищують указані в договорі, а також за** («інформація, доступ до якої обмежено») **без укладеного договору.**
- (159) Наказом Міністерства («інформація, доступ до якої обмежено») **на заміну загальноприйнятим Правилам** («інформація, доступ до якої обмежено») та **Інструкції** були затверджені нові загальноприйняті Правила («інформація, доступ до якої обмежено») та Порядок («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (160) Пунктом 2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачено, що ці правила поширюються на суб'єктів господарювання, що провадять господарську діяльність з («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Виконавці), на юридичних осіб незалежно від форм власності та відомчої належності, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність і взяті на облік як самозайняті особи у контролюючих органах згідно з Податковим кодексом України, які використовують («інформація, доступ до якої обмежено») для виробництва товарів та надання послуг та («інформація, доступ до якої обмежено») або безпосередньо у («інформація, доступ до якої обмежено») виконавця (далі – Споживачі).
- (161) Положеннями пункту 3 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначено такі терміни: («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (162) Пункт 4 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») вказує на те що, на підставі

цих правил **Виконавець розробляє Місцеві правила**, в яких враховують місцеві особливості (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а також визначають (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

- (163) При цьому абзац другий пункту 4 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначає, що **Місцеві правила затверджуються органами місцевого самоврядування** та є обов'язковими для Виконавців та Споживачів.
- (164) Згідно із пунктом 5 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Виконавці встановлюють кожному конкретному споживачу вимоги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) до системи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на підставі вимог цих правил, а також Місцевих правил.
- (165) При цьому, пунктом 6 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлено, що Виконавець укладає зі споживачем договір за умови, що (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). Виконавець (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за умови, що показники якості (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживача відповідають вимогам цих правил, Місцевих правил та умовам укладеного з Виконавцем договору.
- (166) Пунктом 10 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) передбачено, що (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **Споживачів** до системи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється **виключно за договорами**.
- (167) Пунктом 1 розділу II Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначено, що **Виконавці повинні:**
- здійснювати обстеження (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачів, **вимагати** від Споживачів надання інформації та документів щодо зазначених (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), які перебувають на балансі Споживачів, їх технічного стану, в тому числі документів, що підтверджують проведення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що використовуються Споживачами та спричиняють (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), **вжиття заходів з метою дотримання** якості та (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **згідно з вимогами цих правил та Місцевих правил**, в яких **може вимагатися надання інших відомостей та документації, яка не носить дозвільного характеру** та стосується скидання стічних вод на об'єктах (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачів;
 - **контролювати** якість, **кількість і** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачами;
 - **вибірково контролювати** ефективність роботи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та вимагати їх налагодження або реконструкції **для дотримання вимог цих правил та Місцевих правил**;
 - здійснювати раптовий (не погоджений зі споживачами заздалегідь) (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). Механізм контролю, зокрема порядок (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлюється Місцевими правилами;
 - відключати Споживачів від (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) негайно після усного попередження у разі загрози виходу з ладу (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), порушення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та у разі самовільного (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачем до (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Виконавця **за відсутності чинного договору** на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). При цьому за збитки таких Споживачів Виконавець відповідальності не несе. Підключення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється за рахунок Споживача після усунення обставин, що спричинили (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та відшкодування збитків

Виконавцю (у разі їх наявності);

- у разі виявлення порушень Споживачами умов (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)(*«інформація, доступ до якої обмежено»*), **вимог цих правил, Місцевих правил та умов укладеного з Виконавцем договору**, вимагати їх усунення в установлені виконавцем строки та вживати заходів впливу, передбачених договором, цими правилами та Місцевими правилами.

(168) Пунктом 2 розділу II Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) передбачено, що **Споживачі повинні:**

- дотримуватися вимог до (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та установлених кількісних та якісних показників (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачів, вимагати від субспоживачів виконання положень цих правил та вимог Місцевих правил;
- **здійснювати систематичний контроль за кількістю** та якістю (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), погодженим із Виконавцем, **надавати Виконавцю інформацію про обсяги** та якісний склад(*«інформація, доступ до якої обмежено»*);
- виконувати на вимогу Виконавця до визначеного ним строку попереднє (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), якщо (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачів не відповідають вимогам цих правил, Місцевих правил та умовам укладеного з виконавцем договору;
- **у разі зміни у своєму** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **повідомляти виконавця** у семиденний строк про виникнення таких змін **та вносити відповідні зміни до договору**;
- укладати новий договір з виконавцем у разі зміни власника об'єкта;
- **надавати** працівникам Виконавця **необхідну інформацію** щодо (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Споживачів, вивчення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*);
- визначати не менше двох представників, уповноважених представляти Споживача під час відбору (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), про що у триденний строк повідомляють Виконавця у письмовій формі та забезпечують присутність уповноваженого представника безпосередньо під час відбору (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Виконавцем;
- перевіряти розрахунки (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), які (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), виконані Виконавцем, у разі незгоди звертатися щодо їх перегляду.

(169) Крім того, розділ VI Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначає порядок контролю (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(170) Пунктом 1 розділу VI Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначено, що **Споживачі здійснюють контроль за кількістю** та якістю (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Виконавців. Перелік (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), на наявність яких робиться аналіз, та періодичність контролю встановлюються Місцевими правилами.

(171) За наявності (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) споживачі здійснюють кількісний та якісний контроль (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(172) Місця та періодичність (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) споживачами мають бути погоджені з виконавцем.

(173) **Споживачі систематично** у строки, визначені Місцевими правилами, **надають** виконавцю інформацію **про об'єми** та якісний (*«інформація, доступ до якої*

обмежено»).

- (174) Споживачі зобов'язані мати та своєчасно оновлювати технічну документацію, яка характеризує стан («інформація, доступ до якої обмежено») Споживача, («інформація, доступ до якої обмежено») нормативний розрахунок («інформація, доступ до якої обмежено») Споживача, («інформація, доступ до якої обмежено»), характеристики якості («інформація, доступ до якої обмежено»), інші документи, визначені Місцевими правилами, крім тих, що мають дозвільний характер.
- (175) Пунктом 2 розділу VI Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачено, що про всі випадки погіршення якості («інформація, доступ до якої обмежено»), аварійних («інформація, доступ до якої обмежено»), проведення аварійно-відновних робіт Споживачі повинні негайно інформувати Виконавця.
- (176) Відповідно до пункту 3 розділу VI Правил («інформація, доступ до якої обмежено») Споживачі, («інформація, доступ до якої обмежено») повинні забезпечити можливість проведення Виконавцем у будь-який час доби контролю («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (177) Водночас розділ V Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначає заходи впливу у разі порушення вимог щодо («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (178) Так, пункт 1 розділу V Правил («інформація, доступ до якої обмежено») вказує, що Виконавці та Споживачі є відповідальними за дотримання вимог («інформація, доступ до якої обмежено») відповідно до чинного законодавства України.
- (179) При цьому пункт 2 розділу V Правил («інформація, доступ до якої обмежено») вказує, що у разі не виконання Споживачами цих правил та Місцевих правил щодо дотримання якості та («інформація, доступ до якої обмежено») об'єкт Споживача може бути («інформація, доступ до якої обмежено») після письмового попередження Виконавцем не менше ніж за п'ять діб.
- (180) Пункт 3 розділу V Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачає, що у разі стягнення з Виконавця грошових сум за («інформація, доступ до якої обмежено») або інші порушення законодавства він може вимагати від Споживачів, з вини яких це сталося, відшкодування цих сум у регресному порядку.
- (181) При цьому пунктами 1 і 2 розділу II («інформація, доступ до якої обмежено») Порядку визначення передбачено таке.
- (182) У разі повної відповідності якості та («інформація, доступ до якої обмежено») Правилам («інформація, доступ до якої обмежено»), Місцевим правилам та умовам укладеного договору, Споживачі сплачують за послуги («інформація, доступ до якої обмежено») за тарифом, установленим згідно з чинним законодавством для відповідної категорії Споживачів.
- (183) Кількість («інформація, доступ до якої обмежено») Споживачів, які підлягають оплаті, визначають за фактичними обсягами відповідно до пунктів 2, 12 цього розділу або згідно з Правилами користування.
- (184) При цьому пунктом 10 розділу VI Правил («інформація, доступ до якої обмежено») вказано, що у Місцевих правилах конкретизуються питання щодо: («інформація, доступ до якої обмежено»).

- (185) Наявність інших відмінностей Місцевих правил від Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) не передбачена чинним законодавством.

5. ЗЛОВЖИВАННЯ МОНОПОЛЬНИМ (ДОМІНУЮЧИМ) СТАНОВИЩЕМ

5.1. Обставини справи

- (186) Правила (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) розроблені Товариством та затверджені розпорядженням (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (187) Пунктом 1.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) визначено, що такі правила розроблені, зокрема відповідно до Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (188) Пунктом 1.3 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлено, що умови на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (189) Водночас пунктом 2.4 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлено, що Абонент **зобов'язаний отримати умови** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та **укласти договір** на послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) з ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) відповідно до статей 19, 20 Закону України (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (190) Відповідно до підпункту 3.3.4 пункту 3.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) умови (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) видаються на один рік.
- (191) Крім того, підпунктом 3.3.5 пункту 3.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) передбачено, якщо Абонентом заявлено про відсутність змін (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), умови (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) на наступний рік продовжуються. Абонент **повинен звернутися до ПрАТ** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **із письмовим запитом про продовження умов** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за один місяць до закінчення строку їх дії.
- (192) Пунктом 8.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Абонент **не має права** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **без одержання умов** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*). За (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **без умов** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) або **після закінчення строку їх дії** Абонент **сплачує в п'ятикратному розмірі тарифу** на послугу (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за весь період їх відсутності.
- (193) При цьому пунктом 8.2 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) при невиконанні вимог цих правил або умов договору ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) має право (після письмового попередження за 7 діб) **скасувати умови** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) в період їх дії, направивши Абоненту відповідне письмове повідомлення.
- (194) Крім того, пунктом 8.6 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлено, що при порушенні цих правил та Правил користування ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) має право розглядати весь обсяг (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (за розрахунковий період) **як такий, що перевищує договірний**, і плата за (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлюється в п'ятикратному розмірі

тарифу («інформація, доступ до якої обмежено»), зокрема у разі відсутності у Абонента умов («інформація, доступ до якої обмежено») чи закінчення строку їх дії.

- (195) ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» («інформація, доступ до якої обмежено») отримало лист («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Департамент) від («інформація, доступ до якої обмежено») про нарахування підвищеного тарифу за послуги («інформація, доступ до якої обмежено») без умов на («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Лист).
- (196) В Листі Департамент повідомляє, що ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» порушило вимоги Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), а саме пункти 8.1 та 8.6, зокрема, допущено («інформація, доступ до якої обмежено») **без діючих (подовжених) умов на («інформація, доступ до якої обмежено») відповідно до чого весь обсяг («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» розглядається як такий, що перевищує договірний.** Відповідно ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» нараховано п'ятикратний розмір тарифу на послугу («інформація, доступ до якої обмежено») в сумі 319 893,12 грн (розрахунок («інформація, доступ до якої обмежено»)).
- (197) Крім того, у разі несплати у тридцятиденний термін з дня отримання Листа Департамент скасує умови («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» та буде нараховувати п'ятикратний тариф на послугу («інформація, доступ до якої обмежено») протягом всього періоду відсутності умов («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (198) При цьому Департамент у Листі зазначив, що відповідно до пункту 8.7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») має право розірвати з ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» Договір та відключити ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» від («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (199) Отже, зазначення у Листі інформації щодо права ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») обмежити обсяги («інформація, доступ до якої обмежено») та розірвати договір відповідно до пункту 8.7 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») було здійснено Товариством для залякування, тиску та спонукання ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» сплатити п'ятикратний тариф на послуги («інформація, доступ до якої обмежено») **без умов** («інформація, доступ до якої обмежено») або після закінчення строку їх дії.
- (200) Водночас
- умови («інформація, доступ до якої обмежено») (реєстраційний номер («інформація, доступ до якої обмежено»)) ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» отримало зі строком дії до («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - в подальшому у зв'язку з непродовженням строку їх дії ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» у період з **27.04.2022** по **17.07.2022** здійснювало («інформація, доступ до якої обмежено») без умов («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - 10.08.2022 ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» продовжило умови («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до («інформація, доступ до якої обмежено») з дозволенням («інформація, доступ до якої обмежено»),
 - в подальшому («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» знову продовжило умови («інформація, доступ до якої обмежено») зі строком дії до («інформація, доступ до якої обмежено»).

- (201) Отже, в період з («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» («інформація, доступ до якої обмежено») без умов («інформація, доступ до якої обмежено»), а також до вказаного періоду та після нього, **обсяг** («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» **не змінювався** і був на рівні («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (202) Таким чином, попри те, що фактичний обсяг («інформація, доступ до якої обмежено») ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» (за період з («інформація, доступ до якої обмежено»)) **не перевищував договірний**, а відтак не було створено жодної загрози («інформація, доступ до якої обмежено»), ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») має на меті стягнути з ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» **п'ятикратний розмір тарифу** на послуги («інформація, доступ до якої обмежено») в сумі 319 893,12 грн (розрахунок від («інформація, доступ до якої обмежено»)).
- (203) З огляду на наведене вище, Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), розробленими ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»):
покладено на Абонентів обов'язок отримувати окремий документ – Умови («інформація, доступ до якої обмежено») та (кожен рік попри відсутність змін у («інформація, доступ до якої обмежено»)) подовжувати Умови («інформація, доступ до якої обмежено»), не отримання (не подовження) яких може призвести до унеможливлення отримання послуг з («інформація, доступ до якої обмежено») Товариства;
встановлено для Абонентів додаткову відповідальність у вигляді сплати п'ятикратного розміру тарифу («інформація, доступ до якої обмежено») у разі не отримання (не подовження) Умов («інформація, доступ до якої обмежено»), що розглядається Товариством як обсяг («інформація, доступ до якої обмежено»), що перевищує договірний («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (204) Разом з тим за результатами аналізу Правил («інформація, доступ до якої обмежено») та Інструкції Відділенням встановлено, що положеннями цих документів не передбачено обов'язок споживачів отримувати (подовжувати) окремий документ - Умови («інформація, доступ до якої обмежено»), а також не передбачено відповідальність у п'ятикратному розмірі тарифу за («інформація, доступ до якої обмежено») без отриманих (подовжених) Умов («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (205) Тобто визначені в Правилах («інформація, доступ до якої обмежено») Умови («інформація, доступ до якої обмежено») дублюють положення договору на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено»), крім того дублюють відповідальність, яку встановлено у п'ятикратному розмірі тарифу за відсутність такого договору, що спричиняє покладання на Абонентів додаткових, не передбачених загальноприйнятими Правилами («інформація, доступ до якої обмежено») та Інструкцією, обов'язків та відповідальності.
- (206) Варто зазначити, що Умови («інформація, доступ до якої обмежено») Товариства не містять в собі іншої інформації, окрім інформації про обсяги («інформація, доступ до якої обмежено»), які відповідно до Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначаються в договорі та є його істотною умовою.
- (207) Кількісні та якісні показники («інформація, доступ до якої обмежено») **повинні зазначатися безпосередньо у договорі** про («інформація, доступ до якої обмежено»), більше того, ці дані, згідно з Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), є

істотними, тобто обов'язковими умовами такого договору.

(208) За інформацією ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), наданою листами («інформація, доступ до якої обмежено»), **790 суб'єктам господарювання (Абонентам)**, які є споживачами послуги («інформація, доступ до якої обмежено») Товариства (з якими укладено договори («інформація, доступ до якої обмежено»), протягом 2022, 2023 років – січня-квітня 2024 року за («інформація, доступ до якої обмежено») у разі не отримання (не продовження) ними Умов («інформація, доступ до якої обмежено») було нараховано за тарифом на послугу («інформація, доступ до якої обмежено») у **п'ятикратному розмірі** на загальну суму 99,3 млн грн (**29 602 517,78 грн** у 2022 році, **53 392 240,37** у 2023 році та **16 299 649,57** у січні - квітні 2024 року). Окремі приклади наведено в таблиці 1.

Таблиця 1

Суб'єкт господарювання	Сума нарахувань, грн	Період	Сплачено/ не сплачено
ТОВ «РК «БАРБАРИС»	10 912 946,78	з 01.08.2020 по 31.07.2023	не сплачено
ПрАТ «Компанія Росток»	2 578 259,09	з 27.06.2021 по 23.02.2022	сплачено частково 294 576,00 грн (оскаржувало в судовому порядку - справа («інформація, доступ до якої обмежено»))
Державне підприємство лікувально-профілактичний комплекс «Феофанія» НАНУ	2 283 293,66	з 13.09.2020 по 23.02.2022	не сплачено
ТОВ «СФ ЮКРЕЙН ПРОПЕРТИЗ»	1 570 100,93	з 04.01.2021 по 23.02.2022	сплачено у повному розмірі
ТОВ «НОВОПЕЧЕРСЬКИЙ ПАСАД»	1 433 790,86	з 01.03.2019 по 23.02.2022	не сплачено
ТОВ «АРЕНА-СІТІ»	674 375,66	з 09.05.2021 по 23.02.2022	сплачено частково 342 273,90 грн
ТОВ «РІАЛ ІСТЕЙТ Ф.К.А.У.»	348 372,48	з 15.11.2021 по 23.02.2022	сплачено у повному розмірі
ТОВ «АБК НАТХНЕННЯ»	115 816,13	з 14.06.2020 по 23.02.2022	сплачено у повному розмірі
ТОВ «ВОЙТКОН»	112 993,97	з 15.05.2021 по 23.02.2022	сплачено у повному розмірі
ПП ТФ «АНТОШКА»	72 845,62	з 01.03.2020 по 31.03.2023	сплачено у повному розмірі
ТОВ «СТІЛ ПРОЦЕСІНГ»	65 525,76	з 31.05.2022 по 30.09.2023	сплачено у повному розмірі
ТОВ «ДУЕТ ПЛЮС»	60 577,20	з 15.02.2022 по 30.09.2023	сплачено у повному розмірі

(209) З метою виконання завдань покладених Законом України «Про Антимонопольний комітет України», Відділення здійснило порівняльний аналіз умов («інформація, доступ до якої обмежено») північного регіону України. За результатами аналізу отриманих відповідей («інформація, доступ до якої обмежено») (див. таблицю 2) Відділенням встановлено, що **вони не вимагають отримання суб'єктами господарювання окремого документу - умов («інформація, доступ до якої обмежено»)** та відповідно, **не встановлюють для таких споживачів відповідальність у п'ятикратному розмірі тарифу («інформація, доступ до якої обмежено»)** **без отриманих (продовжених) умов («інформація, доступ до якої обмежено»)**.

Таблиця 2

Суб'єкт господарювання	Реквізити листа	Текст листа викладено прямою мовою
Підприємство в м. Житомир	Лист («інформація, доступ до якої обмежено»)	окремо не видає умови («інформація, доступ до якої обмежено»)
Підприємство в м. Черкаси	Лист («інформація, доступ до якої обмежено»)	окремого документу, що визначає умови («інформація, доступ до якої обмежено») не видає.
Підприємство в м. Бориспіль	Лист («інформація, доступ до якої обмежено»)	не видає суб'єктам господарювання (окремий документ) умови («інформація, доступ до якої обмежено»)
Підприємство в м. Чернігів	Лист («інформація, доступ до якої обмежено»)	окремий документ про умови («інформація, доступ до якої обмежено») суб'єктам господарювання не видає і не вимагає.

(210) Також за результатами аналізу наданих іншими («інформація, доступ до якої обмежено») північного регіону України місцевих правил («інформація, доступ до якої обмежено») м. Черкаси, м. Чернігова, м. Житомира та м. Борисполя Відділенням встановлено, що для («інформація, доступ до якої обмежено») до системи («інформація, доступ до якої обмежено») м. Черкаси, м. Чернігова, м. Житомира та м. Борисполя отримання окремого документа такого як умови на («інформація, доступ до якої обмежено») не передбачено, а отже не передбачена відповідальність у п'ятикратному розмірі за відсутність такого документа.

(211) На відміну від Умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), які видає ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») та які необхідно отримувати (подовжувати) кожен рік, в тому числі за умови відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено»), Правила («інформація, доступ до якої обмежено») та («інформація, доступ до якої обмежено») визначають обов'язок: переоформлення договорів у разі збільшення об'ємів («інформація, доступ до якої обмежено») (абзац п'ятий підпункту 2.4 пункту 2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), та у разі зміни у («інформація, доступ до якої обмежено») повідомляти виконавця у семиденний строк про виникнення таких змін та вносити відповідні зміни до договору (підпункт 4 пункту 2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено»)).

(212) При цьому варто зазначити, що таке збільшення («інформація, доступ до якої обмежено») чи такі зміни у («інформація, доступ до якої обмежено») можуть виникнути як через пів року, так і не виникнути ніколи, що вказує на те, що суб'єкт господарювання взагалі може не здійснювати переоформлення договору або не вносити зміни до нього.

(213) Листом від («інформація, доступ до якої обмежено») (вх. Відділення («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») надало копії Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») (виданих вперше, продовжених тощо) 251 суб'єкт господарювання (Абонент), які були вказані в листі ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») від («інформація, доступ до якої обмежено») (вх. Відділення («інформація, доступ до якої обмежено»), за період з 01.01.2021 по 31.12.2023.

(214) За результатами аналізу цих Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») встановлено, що ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» не єдиний суб'єкт господарювання, якому було нараховано за п'ятикратним тарифом («інформація, доступ до якої

обмежено»), попри те, що в період («інформація, доступ до якої обмежено») без продовження умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), а також до вказаного періоду та після нього (до та після застосування п'ятикратного тарифу) **обсяг** («інформація, доступ до якої обмежено») **не змінювався**. Окремі приклади наведено у таблиці 3.

Таблиця 3

Суб'єкт господарювання	Нараховано за п'ятикратним тарифом на загальну суму, грн (сплачено/ не сплачено)	Умови на («інформація, доступ до якої обмежено») (до нарахування за п'ятикратним тарифом на («інформація, доступ до якої обмежено»))	Період («інформація, доступ до якої обмежено») без умов на («інформація, доступ до якої обмежено»))	Умови на («інформація, доступ до якої обмежено») (після нарахування за п'ятикратним тарифом на («інформація, доступ до якої обмежено»))
ТОВ «ПРОМІНЬ»	22 306,61 грн (не сплачено)	умови на («інформація, доступ до якої обмежено») зі строком дії до 18.09.2019 з («інформація, доступ до якої обмежено»))	з 19.09.2019 по 23.02.2022	умови («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 31.08.2023 з («інформація, доступ до якої обмежено»))
ТОВ «ТВ-ТОНІС»	6 598,08 грн (сплачено)	умови на («інформація, доступ до якої обмежено») зі строком дії до 14.01.2022 з дозволим («інформація, доступ до якої обмежено»))	з 15.01.2022 по 23.02.2022	умови («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 11.11.2023 з дозволим («інформація, доступ до якої обмежено»))
ПрАТ «ГОТЕЛЬ САЛЮТ»	29 517,22 грн (сплачено)	1) умови на («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 26.12.2020 («інформація, доступ до якої обмежено»); 2) продовжені умови на («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 26.12.2021 («інформація, доступ до якої обмежено»))	з 27.12.2021 по 23.02.2022	умови на («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 27.09.2023 з дозволим («інформація, доступ до якої обмежено»))
ТОВ «ДІЛОВА»	30 430,80 грн (не сплачено)	умови на («інформація, доступ до якої обмежено») зі строком дії до 28.09.2021 («інформація, доступ до якої обмежено»))	з 29.09.2021 по 23.02.2022	1) умови на («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 14.10.2023 («інформація, доступ до якої обмежено»); 2) умови на («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 14.10.2024 («інформація, доступ до якої обмежено»))
ТОВ «АКАДЕМФІЛЬМ»	7 661,33 грн (сплачено частково - 5 700,00 грн)	умови на («інформація, доступ до якої обмежено») зі строком дії до 30.12.2021 («інформація, доступ до якої обмежено»))	з 31.12.2021 по 23.02.2022	умови на («інформація, доступ до якої обмежено») строком дії до 06.02.2024 («інформація, доступ до якої обмежено»))

(215) За результатами аналізу договорів про надання послуг з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), укладених між ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та вказаними суб'єктами господарювання Відділенням встановлено таке:

- предметом цих договорів є надання споживачу (Абоненту) послуг з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за адресами (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а також обов'язок Споживача здійснювати своєчасну оплату наданих йому Виконавцем послуг на умовах цього договору та дотримуватися порядку (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що встановлені Правилами (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), Правилами (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) та Порядку визначення розміру плати, що справляється за (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), затверджених наказом Міністерства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) від 2017 року (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), Правилами (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), а також дотримуватися норм, визначених іншими нормативними актами, що регулюють правовідносини, які виникають за цим договором (пункт 1.1 договору);

- **Споживач забезпечує наявність та своєчасне подовження Вимог до** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)(Умов на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) **згідно із вимогами чинного законодавства, а також забезпечує** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **з дотриманням допустимих** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), **норм про зобов'язання щодо сплати** **додаткової плати за** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **у разі відсутності вимог до** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **в розмірі визначеному згідно з чинним законодавством, своєчасного подовження у встановленому порядку вимоги до** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)(пункт 1.5 договору);

- за неоплату виставленого Виконавцем згідно з цим договором рахунку, вимоги чи іншого документу щодо оплати отриманих послуг, Споживач сплачує Виконавцю штраф у розмірі 10% від несплаченої суми. Сплата штрафу не звільняє Споживача від обов'язку оплатити рахунок, вимогу чи інший документ щодо оплати отриманих послуг (пункт 4.7 договору);

- у разі порушення Споживачем пунктів 1.1, 1.5 цього договору, **останній сплачує Виконавцю плату за** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) **без чинних Вимог до** (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), **яка нараховується у** **п'ятикратному розмірі тарифу за в**(*«інформація, доступ до якої обмежено»*), **відповідно до вимог чинного законодавства (пункт 4.12 договору).**

(216) Для з'ясування всіх обставин та всебічного дослідження предмета справи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) Відділення направило вимоги окремим суб'єктам господарювання про надання інформації, зокрема, щодо з'ясування:

- можливих понесених суб'єктом господарювання **додаткових** матеріальних витрат при подовженні умов на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) відповідно до підпункту 3.3.5 пункту 3.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*);

- необхідності (доцільності) кожен рік відповідно до підпункту 3.3.5 пункту 3.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) подовжувати умови на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) з огляду на те, що обсяг (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) у суб'єкта господарювання не змінився;

- **переліку додаткових документів**, окрім письмового запиту про подовження умов на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (відповідно до підпункту 3.3.5 пункту 3.1 Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)), які суб'єкту господарювання необхідно виготовляти, збирати та **подавати до** ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) при подовженні умов на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) відповідно до підпункту 3.3.5 пункту 3.1 Правил(*«інформація, доступ до якої обмежено»*);

- **інших заходів**, які здійснює/може здійснювати ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*);

до якої обмежено»), окрім умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») для моніторингу змін у («інформація, доступ до якої обмежено») суб'єкта господарювання;

○ нарахування за п'ятикратним тарифом та/або накладання на суб'єктів господарювання штрафів за результатами здійснення вказаного вище моніторингу.

(217) За результатами аналізу відповідей було з'ясовано таке (див. таблицю 4).

Таблиця 4

Суб'єкт господарювання та реквізити листа	Можливі понесені <u>додаткові</u> матеріальні витрати при подовженні умов на («інформація, доступ до якої обмежено»)	Необхідність (доцільність) кожен рік подовжувати умови на («інформація, доступ до якої обмежено») з огляду на те, що <u>обсяг</u> («інформація, доступ до якої обмежено») <u>у с/г не змінився</u>	<u>Перелік додаткових документів</u> (окрім письмового запиту про подовження умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), які с/г виготовляє, збирає та подає при подовженні умов на («інформація, доступ до якої обмежено»)	<u>Інші заходи, які здійснює/може здійснювати</u> ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») (окрім умов на («інформація, доступ до якої обмежено») для моніторингу змін («інформація, доступ до якої обмежено») с/г
ФОП ЩЕЛКУНОВ В.І. лист («інформація, доступ до якої обмежено»)	поніс витрати у розмірі 1260 грн за послуги з видачі розрахунків обґрунтування потреби («інформація, доступ до якої обмежено»)	вважає не доцільним кожен рік подовжувати умови на («інформація, доступ до якої обмежено») з огляду на те, що обсяг («інформація, доступ до якої обмежено») у суб'єкта господарювання не змінився, водночас готовий надавати інформацію, зокрема, розрахунок обґрунтування («інформація, доступ до якої обмежено») за допомогою електронного листування		щонайменше має можливість звернутися до суб'єкта господарювання з офіційним запитом для моніторингу змін («інформація, доступ до якої обмежено»), а також перевірити показники засобу («інформація, доступ до якої обмежено»)
ТОВ «ГЕШТАЛЬТ КОНСАЛТ» Листом («інформація, доступ до якої обмежено»)	сплачує за нормативний розрахунок («інформація, доступ до якої обмежено»)	вважає не доцільним кожен рік подовжувати умови на («інформація, доступ до якої обмежено») з огляду на те, що обсяг («інформація, доступ до якої обмежено») у		

		суб'єкта господарювання не змінився		
ПрАТ «КОМПАНІЯ РОСТОК» лист (інформація, доступ до якої обмежено)	сплачує за нормативний розрахунок (інформація, доступ до якої обмежено)	у випадку відсутності змін у (інформація, доступ до якої обмежено) абонента необхідність подовжувати умови на (інформація, доступ до якої обмежено) відсутня	оригінал умов на (інформація, доступ до якої обмежено) за минулий період, акт (інформація, доступ до якої обмежено), результати (інформація, доступ до якої обмежено) за поточний рік, нормативний розрахунок на поточний рік, перелік орендарів та/або субабонентів, дані про (інформація, доступ до якої обмежено)	моніторинг змін у (інформація, доступ до якої обмежено) абонента можна забезпечити шляхом (інформація, доступ до якої обмежено), а моніторинг об'ємів (інформація, доступ до якої обмежено) можна забезпечити щорічною подачею абонентом нормативного розрахунку (інформація, доступ до якої обмежено) на поточний рік
ТОВ «РІАЛ ІСТЕЙТ Ф.К.А.У.» лист (інформація, доступ до якої обмежено)	сплачує за нормативний розрахунок (інформація, доступ до якої обмежено)	не вважає необхідним (доцільним) кожен рік подовжувати умови на (інформація, доступ до якої обмежено) якщо обсяг (інформація, доступ до якої обмежено) у суб'єкта господарювання не змінився	оригінал умов на (інформація, доступ до якої обмежено) за минулий період, акт п(інформація, доступ до якої обмежено), результати (інформація, доступ до якої обмежено) за поточний рік, нормативний розрахунок на поточний рік, перелік орендарів та/або субабонентів, дані про (інформація, доступ до якої обмежено)	здійснювати обстеження (інформація, доступ до якої обмежено) абонента та складати акти за результатами цих обстежень; у будь-який час за участю представника абонента відбирати (інформація, доступ до якої обмежено), тощо

(218) Таким чином, вказані вище суб'єкти господарювання мають єдину ґрунтовну позицію щодо **відсутності (необхідності) кожен рік подовжувати умови на (інформація, доступ до якої обмежено), якщо обсяг (інформація, доступ до якої обмежено) у суб'єкта господарювання не змінився.**

(219) При цьому обґрунтовано, з посиланням на нормативно-правові акти, вказують на повноваження та можливості ПрАТ (інформація, доступ до якої обмежено) здійснювати інші заходи для моніторингу змін у (інформація, доступ до якої обмежено), зокрема **здійснювати обстеження (інформація, доступ до якої обмежено) абонента та складати акти** за результатами цих обстежень, у будь-який час за участю представника абонента (інформація, доступ до якої обмежено), здійсненням офіційних запитів щодо отримання нормативного розрахунку

(«інформація, доступ до якої обмежено») на поточний рік тощо.

- (220) Щодо переліку додаткових документів, окрім письмового запиту про подовження умов на («інформація, доступ до якої обмежено») (відповідно до підпункту 3.3.5. пункту 3.1. Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), які суб'єкт господарювання має виготовляти, збирати та подавати до ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») при подовженні умов на («інформація, доступ до якої обмежено») (відповідно до підпункту 3.3.5. пункту 3.1. Правил («інформація, доступ до якої обмежено») та, як наслідок, можливих понесених суб'єктом господарювання додаткових матеріальних витрат при подовженні умов на («інформація, доступ до якої обмежено») (відповідно до підпункту 3.3.5. пункту 3.1. Правил («інформація, доступ до якої обмежено») звертаємо увагу на таке.
- (221) На офіційному вебсайті ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») за посиланням («інформація, доступ до якої обмежено») зазначена інформація про те, що **«Якщо зміни у («інформація, доступ до якої обмежено») відсутні, Умови на («інформація, доступ до якої обмежено») на наступний рік подовжуються. Для цього необхідно подати письмовий запит і оригінал умов на («інформація, доступ до якої обмежено») за попередній період. Бажано подати необхідні документи за один місяць до закінчення строку дії попередніх Умов на («інформація, доступ до якої обмежено»).**
- (222) За вказаним посиланням також розміщено конкретний перелік документів, які необхідно подавати (за вимогою) до ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») при продовженні умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), зокрема:
- оригінал умов на («інформація, доступ до якої обмежено») за минулий період;
 - акти («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - здійснювати систематичний контроль за кількістю та якістю («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - необхідний допоміжний матеріал стосовно («інформація, доступ до якої обмежено»), а саме:
 - довідку (угоду) на («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - нормативний розрахунок («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - перелік субабонентів/орендарів (за наявністю);
 - дані про («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (223) Необхідність подачі всіх або частини зазначених документів при подовженні умов на («інформація, доступ до якої обмежено») також підтверджено відповідями споживачів ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), наведеними у таблиці 2.
- (224) При цьому підпунктом 3.3.5 пункту 3.1 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачено, що, якщо Абонентом заявлено про відсутність змін у його («інформація, доступ до якої обмежено»), умови на («інформація, доступ до якої обмежено») на наступний рік подовжуються. Абонент **повинен звернутися до ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») із письмовим запитом про подовження умов на («інформація, доступ до якої обмежено»)** за один місяць до закінчення строку їх дії.
- (225) Таким чином, перелік документів, необхідних для подовження умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), вказаний у Правилах («інформація, доступ до якої обмежено»), відрізняється від переліку, вказаного на офіційному вебсайті ПрАТ

(«інформація, доступ до якої обмежено») за посиланням («інформація, доступ до якої обмежено»).

- (226) Підсумовуючи викладене можна зробити висновок про те, що Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), які діяли до («інформація, доступ до якої обмежено») 2017 року, та Правилами («інформація, доступ до якої обмежено»), які наразі є діючими, передбачено усі зобов'язання Споживачів, усі повноваження Виконавців, види порушень та відповідальність за такі порушення тощо.
- (227) Отже, передбачені Правилами («інформація, доступ до якої обмежено») **необґрунтовані додаткові обов'язки та санкції для суб'єктів господарювання** призводять до додаткових витрат споживачів, які користуються послугами з («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), та, як наслідок, ущемлення їх інтересів при отриманні вказаних послуг.
- (228) Крім того, ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») листом від («інформація, доступ до якої обмежено») зазначило, що відповідно до пункту 20 розділу III Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), у разі зміни цільового призначення («інформація, доступ до якої обмежено») та/або запланованих змін господарської діяльності споживачів, якщо вони ведуть до зміни обсягів («інформація, доступ до якої обмежено»), у місячний строк споживачі до дати виникнення змін надають виконавцю послуг з («інформація, доступ до якої обмежено») заяву та відповідні документи для одержання технічних умов та внесення змін до договору.
- (229) Пунктом 9 розділу III Правил («інформація, доступ до якої обмежено») визначено, що технічні умови повинні включати:
- місце та спосіб («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - **обсяг** та («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - **обсяги, вид та показники якості** («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - рекомендовані матеріали («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - місце встановлення («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - умови для влаштування («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - графічний матеріал із нанесенням відповідних («інформація, доступ до якої обмежено»);
 - термін дії технічних умов.
- (230) Отже, суб'єкти господарювання отримують у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») технічні умови на («інформація, доступ до якої обмежено») з вказаними обсягами («інформація, доступ до якої обмежено»), а також з видами та показниками якості («інформація, доступ до якої обмежено»), а у разі відповідних змін, зокрема у («інформація, доступ до якої обмежено»), суб'єкти господарювання мають отримати у Товариства нові технічні умови з урахуванням таких змін.

6. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА ТА ВИСНОВКИ ЩОДО ЗЛОВЖИВАННЯ ВІДПОВІДАЧЕМ МОНОПОЛЬНИМ (ДОМІНУЮЧИМ) СТАНОВИЩЕМ

- (231) Абзацом четвертим пункту 2 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення законодавства про захист економічної конкуренції та діяльності Антимонопольного комітету України» від 09.08.2023 № 3295-IX передбачено, що справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, розгляд яких розпочато до дня набрання чинності цим законом (01.01.2024), розглядаються відповідно до законодавства, яке діяло до дня набрання чинності цим законом (тобто до 01.01.2024).

- (232) Розроблення та застосування ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), затверджених розпорядженням виконавчого органу («інформація, доступ до якої обмежено»), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), призвело до додаткових витрат споживачів, які користуються послугою з («інформація, доступ до якої обмежено») (з якими укладено договори на («інформація, доступ до якої обмежено»)) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), та, як наслідок, ущемлення їх інтересів при отриманні вказаних послуг.
- (233) Такі дії ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») були б неможливими за умови існування значної конкуренції на ринку послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено»), адже в такому випадку споживачі мали б можливість обирати між кількома виконавцями, та, у разі ущемлення їх інтересів, обрали б іншого виконавця послуги з («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (234) У випадку ж відсутності конкуренції на відповідному ринку і, як наслідок, відсутності у споживачів альтернативи щодо отримання такої послуги, інакше ніж у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), вищезазначені дії призводять до настання негативних для споживачів наслідків.
- (235) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (236) Згідно з пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.
- (237) Таким чином, дії ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), які полягають у розробленні та застосуванні Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), затверджених розпорядженням («інформація, доступ до якої обмежено»), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), а також в укладенні із абонентами (споживачами) договорів з відповідними положеннями, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим частиною першою статті 13 та пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено»), що призвело до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на цьому ринку.

7. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

(238) Листом від («інформація, доступ до якої обмежено») (вх. Відділення («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»)) надало заперечення до змісту Подання (далі – Заперечення).

7.1. *Щодо проведення уповноваженими органами правової експертизи під час погодження та реєстрації Правил («інформація, доступ до якої обмежено»)*

(239) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») зазначило, що Правила («інформація, доступ до якої обмежено») свого часу були відповідним чином погоджені належними територіальними підрозділами Міністерства («інформація, доступ до якої обмежено») (2010-2019 роки) та Міністерства охорони здоров'я України. Також під час реєстрації Правил («інформація, доступ до якої обмежено») Головним управлінням юстиції («інформація, доступ до якої обмежено») було проведено правову експертизу на відповідність Правил («інформація, доступ до якої обмежено») Конституції та законодавству України, Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод 1950 року і протоколом до неї, міжнародним договором України, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, зобов'язаннями України у сфері Європейської інтеграції та правом Європейського Союзу (acquis ЄС), а також з урахуванням практики Європейського суду з прав людини, Правил («інформація, доступ до якої обмежено») як нормативно-правового акта, за результатами якої прийняте рішення про державну реєстрацію.

(240) Наведені заперечення не можуть бути прийняті до уваги, оскільки **встановлення порушення законодавства про захист економічної конкуренції є виключною компетенцією органу Антимонопольного комітету України**, а оцінка прийнятих органами Комітету рішень є компетенцією суду у визначених законом випадках. Тобто вказаними Товариством органами влади не проводилась експертиза Правил («інформація, доступ до якої обмежено») на відповідність вимогам конкурентного законодавства.

7.2. *Щодо чинності розпорядження виконавчого органу («інформація, доступ до якої обмежено»), яким затверджені Правила («інформація, доступ до якої обмежено»)*

(241) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») зауважило, що підставою для втрати чинності нормативно-правового акта є, зокрема, скасування нормативно-правового акта органом, що його затвердив, чи органом вищого рівня відповідно до його повноважень, визнання нормативно-правового акта за рішенням суду нечинним внаслідок його невідповідності закону чи іншому нормативно-правовому акта вищої юридичної сили. Проте на сьогодні рішення («інформація, доступ до якої обмежено») про скасування розпорядження виконавчого органу («інформація, доступ до якої обмежено»), яким затверджені Правила («інформація, доступ до якої обмежено»), не прийнято; Правила («інформація, доступ до якої обмежено») не визнані в судовому порядку нечинними, внаслідок невідповідності нормативному акта вищої юридичної сили за змістом або порядком прийняття.

(242) Наведені заперечення Товариства спростовуються тим, що звернення до суду з позовом щодо нормативно-правових актів, які порушують антимонопольне законодавство, віднесено до компетенції Антимонопольного комітету України (постанова Окружного адміністративного суду («інформація, доступ до якої обмежено») від («інформація, доступ до якої обмежено») у справі («інформація, доступ до якої обмежено»), на яку посиляється Товариство у Запереченнях). При цьому Відділенням здійснюється розгляд окремої справи («інформація, доступ до якої

обмежено»), предметом розгляду якої є дії («інформація, доступ до якої обмежено»), які полягають у затвердженні розпорядженням від («інформація, доступ до якої обмежено») Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 17 та пунктом 7 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді легітимації порушення Товариством законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в межах («інформація, доступ до якої обмежено»). За результатами розгляду вказаної справи буде прийнято відповідне рішення.

7.3. *Щодо посилання Товариством на наявність судової практики з порушеного у Справі питання*

- (243) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») зазначило, що із наявної судової практики з порушеного питання вбачається правомірність нарахування Товариством п'ятикратного розміру тарифу за («інформація, доступ до якої обмежено»), у зв'язку з невиконанням споживачами /абонентами Правил («інформація, доступ до якої обмежено») та умов договорів, зокрема суди визнають правомірними та задовольняють вимоги про стягнення коштів за («інформація, доступ до якої обмежено») без умов на («інформація, доступ до якої обмежено»).
- (244) Наведені заперечення ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») не можуть бути прийняті до уваги, оскільки зазначені Товариством судові рішення були прийняті **лише з огляду на умови договорів**, укладених ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») із його абонентами (споживачами), **та чинність Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), без урахування вимог конкурентного законодавства.** Наприклад, Верховний суд у постанові від («інформація, доступ до якої обмежено») у справі («інформація, доступ до якої обмежено») зазначив, що суди попередніх інстанцій дійшли висновку про обґрунтованість нарахування суми, **з огляду на умови договору («інформація, доступ до якої обмежено») та чинність Правил («інформація, доступ до якої обмежено»).**
- (245) Посилання ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») на постанову Окружного адміністративного суду («інформація, доступ до якої обмежено») від («інформація, доступ до якої обмежено») у справі («інформація, доступ до якої обмежено») (яка залишена без змін ухвалою («інформація, доступ до якої обмежено») апеляційного адміністративного суду від («інформація, доступ до якої обмежено») як обґрунтування правомірності встановлення в Правилах («інформація, доступ до якої обмежено») обов'язку абонентів (споживачів) отримати у Товариства умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії) також є недоцільним, враховуючи що у вказаній постанові суд зазначив: **посилання позивача (товариства з обмеженою відповідальністю («інформація, доступ до якої обмежено») на порушення норм антимонопольного законодавства при прийнятті оскаржуваного акта (Правил («інформація, доступ до якої обмежено»)), судом в якості підстав для задоволення позову не визнаються, оскільки звернення до суду з позовом щодо нормативно-**

правових актів, які порушують антимонопольне законодавство віднесено до компетенції Антимонопольного комітету України.

(246) Щодо посилання ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») на твердження, вказані:

- у постанові Верховного Суду від («інформація, доступ до якої обмежено») у справі («інформація, доступ до якої обмежено») про те, що порушення споживачами умов на («інформація, доступ до якої обмежено») може призвести до непередбачуваних наслідків: від порушення функціонування окремої («інформація, доступ до якої обмежено») від окремих об'єктів і аж до порушення роботи («інформація, доступ до якої обмежено») та неможливості («інформація, доступ до якої обмежено») усіх об'єктів («інформація, доступ до якої обмежено») та частини об'єктів («інформація, доступ до якої обмежено») області, їх очищення, що призведе до («інформація, доступ до якої обмежено») і, як наслідок, до («інформація, доступ до якої обмежено») з непередбачуваними наслідками. Таким чином, встановлення споживачам умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), які вони («інформація, доступ до якої обмежено»), має на меті забезпечити стає функціонування такої системи та дотримання «інформація, доступ до якої обмежено»;

- у постанові Окружного адміністративного суду («інформація, доступ до якої обмежено») від («інформація, доступ до якої обмежено») у справі («інформація, доступ до якої обмежено») (яка залишена без змін ухвалою («інформація, доступ до якої обмежено») апеляційного адміністративного суду від («інформація, доступ до якої обмежено») про те, що оскаржуваним актом (Правилами («інформація, доступ до якої обмежено») умови на («інформація, доступ до якої обмежено») передбачені в якості одного з необхідних документів для укладення договору, дія якого підтверджується щорічно протягом дії договору, тому застосування санкції за відсутність умов, встановлена оскаржуваним актом, ідентична застосуванню санкцій за відсутність договору. Вказаною правовою нормою (пункт 6.2 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачено, що у місцевих правилах («інформація, доступ до якої обмежено») можуть бути передбачені додаткові вимоги до укладення договору, які враховують місцеві особливості, –

- необхідно зазначити таке.

(247) Зазначені судові рішення не можуть служити достатнім обґрунтуванням правомірності дій ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), оскільки в них не було враховано положення Закону України «Про захист економічної конкуренції».

(248) За результатами аналізу інформації, наданої під час розгляду Справи, іншими («інформація, доступ до якої обмежено») північного регіону України встановлено, що запобігання порушенням у роботі («інформація, доступ до якої обмежено»), підвищення ефективності роботи і безпеки їх експлуатації та забезпечення («інформація, доступ до якої обмежено») може здійснюватися без отримання суб'єктами господарювання окремого документу - Умов («інформація, доступ до якої обмежено») та, відповідно, без встановлення для таких споживачів відповідальності у вигляді нарахувань п'ятикратного розміру тарифу на («інформація, доступ до якої обмежено») без отриманих (продовжених) такого документа (наприклад м. Житомир, м. Чернігів, м. Черкаси та м. Бориспіль). При цьому у Запереченнях ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») не зазначило, які саме місцеві особливості є підставами для встановлення у («інформація, доступ до якої обмежено») обов'язків для абонентів (споживачів) отримати у Товариства умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у

(«інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), а також укладення договорів з відповідними положеннями.

(249) Водночас («інформація, доступ до якої обмежено») суб'єктами господарювання (Абонентами), які є споживачами послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») без отримання (подовження) ними Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») протягом 2022, 2023 років – січня-квітня 2024 року **призвело до негативних наслідків лише для цих самих споживачів** (нарахування Товариством за тарифом на послугу з («інформація, доступ до якої обмежено») у п'ятикратному розмірі на загальну суму 99,3 млн грн), оскільки у **більшості із цих суб'єктів господарювання (Абонентів) обсяг** («інформація, доступ до якої обмежено») **не змінювався**.

(250) Крім того, як було зазначено вище, Правила («інформація, доступ до якої обмежено») (в тому числі, на основі яких були розроблені Правила («інформація, доступ до якої обмежено»)) визначали для підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності й відомчої належності, які («інформація, доступ до якої обмежено») населених пунктів, **виключну відповідальність за дії чи бездіяльність в частині якості та** («інформація, доступ до якої обмежено»).

7.4. Щодо договірних відносин із ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС»

(251) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») зазначило, що між заявником (ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС») та ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») наявні договірні відносини, обумовлені Договором. Вказаний договір у встановленому порядку не припинено, не визнано недійсним, не розірвало. Відтак Договір дійсний, укладений належним чином та є обов'язковим для виконання сторонами. Оскільки ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» всупереч вимогам Правил («інформація, доступ до якої обмежено») та умовам Договору користувалось послугами з («інформація, доступ до якої обмежено») за період часу («інформація, доступ до якої обмежено»), не маючи чинних умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), Товариством було надіслано абоненту розрахунок за відсутність чинних умов на («інформація, доступ до якої обмежено»).

(252) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») окремо зауважило, що право на припинення надання послуг до повного погашення споживачем заборгованості зі сплати за спожиті послуги, а також у зв'язку з невиконанням вимог Товариства, у випадках, передбачених чинним законодавством та умовами Договору, та нарахування п'ятикратного розміру тарифу за («інформація, доступ до якої обмежено») може застосовуватися Товариством як санкція за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, тому договором між Товариством та ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» правомірно передбачені зазначені права ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), у зв'язку з невиконанням споживачем вимог Товариства. Отже, право Товариства на вчинення таких дій потрібно вважати таким, що спрямоване винятково на правомірний захист своїх законних інтересів і забезпечення рівних умов у правовідносинах з контрагентом. Зазначені права на припинення надання послуг, у разі порушення зобов'язань щодо сплати за послуги, передбачені вказаними актами законодавства (Господарський та Цивільний Кодекси України), свідчать про те, що таке припинення надання послуг не суперечить положенням Закону України «Про житлово-комунальні послуги» щодо безперервності надання таких послуг, а також іншим нормативно-правовим актам України.

- (253) Наведені заперечення ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») не можуть бути прийняті до уваги, оскільки включення Товариством до договорів на надання послуг з («інформація, доступ до якої обмежено») (зокрема, Договору) обов'язків абонентів (споживачів) отримати умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно їх подовжувати та сплачувати послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») у п'ятикратному розмірі за весь період відсутності таких умов, навіть якщо зміни у («інформація, доступ до якої обмежено») не відбувалися після закінчення їх дії, стало можливим через затвердження розпорядженням («інформація, доступ до якої обмежено») Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), які містять аналогічні вимоги до абонентів.
- (254) Одночасно звертаємо увагу на те, що відповідно до пункту 1.5 Правил («інформація, доступ до якої обмежено») на підставі цих правил та Інструкції **комунальні підприємства** («інформація, доступ до якої обмежено») міст і селищ України та інші підприємства, що мають на балансі («інформація, доступ до якої обмежено») **розробляють Місцеві правила**.
- (255) При цьому пунктом 1.3 (Терміни, що вживаються у цих Правилах) Правил («інформація, доступ до якої обмежено») передбачено, що («інформація, доступ до якої обмежено») у розумінні цих правил є **ПАТ («інформація, доступ до якої обмежено»)**, що є **попередньою назвою Товариства** станом на дату затвердження Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), а саме до 05.05.2017.
- (256) Таким чином, саме Товариство розробило та в подальшому застосовувало Правила («інформація, доступ до якої обмежено»), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), а також укладало із абонентами (споживачами) договори з відповідними положеннями.
- (257) Згідно із частиною першою статті 628 ЦК України зміст договору становлять умови (пункти), визначені на розсуд сторін і погоджені ними, та умови, які є обов'язковими відповідно до актів цивільного законодавства.

Водночас згідно зі статтею 6 ЦК України сторони в договорі не можуть відступити від положень актів цивільного законодавства, якщо в цих актах прямо вказано про це, а також: у разі, якщо обов'язковість для сторін положень актів цивільного законодавства впливає з їх змісту або із суті відносин між сторонами.

При реалізації принципу свободи договору слід враховувати вимоги ЦК України, інших актів цивільного законодавства, звичаїв ділового обороту, розумності та справедливості.

Тобто законодавець, закріплюючи принцип свободи договору, встановив і його обмеження. Причому останні є одночасно й межами саморегулювання. Вони передбачені в абзаці 2 частини третьої статті 6 ЦК України, згідно з якою сторони не можуть відступати від положень актів цивільного законодавства в разі існування однієї з таких підстав:

- наявності в акті цивільного законодавства прямої вказівки про неможливість сторін відступати від його імперативного положення;
- якщо зі змісту акта цивільного законодавства впливає обов'язковість його положень, яка може мати вигляд вказівки в акті цивільного законодавства на

нікчемний характер відступу від його положень, або виражатися за допомогою інших правових засобів;

- якщо це впливає із суті відносин між сторонами.

Водночас при застосуванні вказаних норм в конкурентних правовідносинах, необхідно враховувати специфіку та обмеження спеціального законодавства, які спрямовані на захист економічної конкуренції.

Свобода волевиявлення учасників договірних відносин в конкурентних правовідносинах обмежена вимогами імперативних норм спеціального конкурентного законодавства про заборону таких умов договору, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на цьому ринку. Таким чином, сама по собі відповідність умов договору приписам ЦК України не означає відсутності порушення конкурентного законодавства. Відносини, які склалися на досліджуваному ринку, повинні відповідати конкурентному законодавству.

7.5. Щодо ототожнення умов на («інформація, доступ до якої обмежено») та технічних умов («інформація, доступ до якої обмежено»)

(258) *ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»)* зазначило, що умови на («інформація, доступ до якої обмежено») та технічні умови – це абсолютно різні за своєю суттю, змістом та призначенням технічні документи в галузі («інформація, доступ до якої обмежено»), які необхідні для («інформація, доступ до якої обмежено»).

(259) Наведені заперечення *ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»)* не можуть бути прийняті до уваги оскільки, як було зазначено вище, Умови на («інформація, доступ до якої обмежено») Товариства не містять в собі іншої інформації, окрім інформації про обсяги («інформація, доступ до якої обмежено»), яка відповідно до Правил («інформація, доступ до якої обмежено») зазначається у відповідному договорі та є його істотною умовою.

(260) Пунктом 1 розділу «Умови («інформація, доступ до якої обмежено») технічних умов («інформація, доступ до якої обмежено»), що є додатком 2 до Правил («інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Технічні умови), передбачено включення до таких технічних умов, зокрема, інформації про потребу споживача (абонента) («інформація, доступ до якої обмежено»), а пунктом 1 розділу «Умови («інформація, доступ до якої обмежено»)» Технічних умов - інформації про («інформація, доступ до якої обмежено»).

(261) При цьому жодним нормативно-правовим актом у сфері («інформація, доступ до якої обмежено») **не передбачено такий вид документа як** «умови на («інформація, доступ до якої обмежено») та, відповідного, обов'язку споживачів (абонентів) щорічно продовжувати строк його дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), а також укладати договори з відповідними положеннями. Вимога щодо отримання споживачами такого документа наявна лише у *ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»)* в («інформація, доступ до якої обмежено»).

(262) Відповідна інформація у Поданні та цьому рішенні зазначається не в сенсі ототожнення Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») та Технічних умов, а з огляду на те, що інформація про («інформація, доступ до якої обмежено») міститься як у договорі, так і в Технічних умовах. А отже відсутня потреба у дублюванні такої інформації у документі, не передбаченому чинним законодавством – Умовах на («інформація, доступ до якої обмежено»).

7.6. Щодо негативних наслідків дій відповідача

- (263) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») зазначило, що в Поданні не вказані посилання на беззаперечно встановлені факти зловживання Товариством монопольним (домінуючим) становищем на ринку, а саме: вчинення дій, що призвели до ущемлення інтересів ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС», оскільки заявником не наведено жодних аргументів ущемлення його інтересів, а лише наведена його позиція про незгоду та небажання сплачувати нараховану суму за («інформація, доступ до якої обмежено») без продовження умов на («інформація, доступ до якої обмежено»). Крім того, у Поданні наведена інформація про отримання/продовження ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» та іншими споживачами умов на («інформація, доступ до якої обмежено»), тобто спроможність належного додержання встановлених правил і процедури («інформація, доступ до якої обмежено») контролю Товариства без жодного ущемлення інтересів споживачів.
- (264) Наведені заперечення ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») спростовуються встановленими під час розгляду Справи фактами нарахувань Товариством та оплати його абонентами (споживачами) тарифу на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в п'ятикратному розмірі за весь період відсутності Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії).
- (265) При цьому отримання / продовження ТОВ «БЕТОН КОМПЛЕКС» та іншими споживачами (абонентами) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») є **вимушеними діями**, з огляду на монопольне (домінуюче) становище Товариства на відповідному ринку, оскільки у разі («інформація, доступ до якої обмежено») без отриманих (продовжених) Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») їм буде нараховано у п'ятикратному розмірі тарифу на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії).
- (266) Частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема, є дії суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (267) При цьому, як зазначено вище, під час розгляду Справи виявлено обставини, які свідчать, що дії ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»):
- призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були змушені сплатити непередбачені законодавством кошти згідно із надісланими Товариством рахунками;
 - можуть привести до ущемлення інтересів тих споживачів, які наразі не сплатили нараховану Товариством плату у п'ятикратному розмірі тарифу на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії) та яким ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») продовжує нараховувати таку платню, а також надсило попередження про припинення надання послуг у разі неотримання ними Умов на («інформація, доступ до якої обмежено») та не сплати наданих Товариством рахунків.

7.7. Щодо строків давності притягнення до відповідальності

- (268) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») зазначило, що висновок Відділення, викладений у пункті 2 резолютивної частини Подання, щодо визнання дій Товариства, які полягають у розробленні та застосуванні Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), а також укладенні зі споживачами договорів із відповідними положеннями такими, що призвели до ущемлення інтересів споживачів та порушення Товариством законодавства про захист економічної конкуренції у вигляді зловживання монопольним становищем, суперечить статті 42 Закону України «Про захист економічної конкуренції», оскільки вказані дії Товариства здійснено за межами строків притягнення до відповідальності.
- (269) Наведені заперечення ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») спростовуються тим, що станом на («інформація, доступ до якої обмежено») (дата подання Заперечень) Товариство продовжило застосовувати Правила («інформація, доступ до якої обмежено»), в частині обов'язків абонентів (споживачів) ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») отримати Умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), укладати із абонентами (споживачами) договори з відповідними положеннями. Отже, порушення ПрАТ «(«інформація, доступ до якої обмежено») законодавства про захист економічної конкуренції **є триваючим.**

8. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ У СПРАВІ

- (270) Отже, зібраними у Справі доказами доводиться, а запереченнями відповідача не спростовується висновок Колегії про те, що дії ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено»), які полягають у розробленні та застосуванні Правил («інформація, доступ до якої обмежено»), затверджених розпорядженням («інформація, доступ до якої обмежено»), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у ПрАТ («інформація, доступ до якої обмежено») умови на («інформація, доступ до якої обмежено»), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у («інформація, доступ до якої обмежено») після закінчення строку їх дії), а також в укладенні із абонентами (споживачами) договорів з відповідними положеннями, є порушенням, передбаченим пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з («інформація, доступ до якої обмежено») в територіальних межах («інформація, доступ до якої обмежено»), що призвело до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на цьому ринку.
- (271) Відповідно до статті 51 Закону України «Про захист економічної конкуренції» порушення законодавства про захист економічної конкуренції тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (272) Відповідно до абзацу четвертого пункту 2 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України № 3295-IX від 09.08.2023 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення законодавства про захист економічної конкуренції та діяльності Антимонопольного комітету України» справи про порушення

законодавства про захист економічної конкуренції, розгляд яких розпочато до дня набрання чинності цим Законом, розглядаються відповідно до законодавства, яке діяло до дня набрання чинності цим Законом.

(273) Згідно з абзацом другим частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, передбачені пунктом 2 статті 50 цього закону, накладаються штрафи у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф. У разі наявності незаконно одержаного прибутку, який перевищує десять відсотків зазначеного доходу (виручки), штраф накладається у розмірі, що не перевищує потрібного розміру незаконно одержаного прибутку. Розмір незаконно одержаного прибутку може бути обчислено оціночним шляхом.

(274) Відповідно до інформації Центрального міжрегіонального управління ДПС (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), наданої листом (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (вх. Відділення (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)), дохід (виручка) ПрАТ (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2024 рік становить (*«інформація, доступ до якої обмежено»*).

(275) Під час визначення розміру штрафу враховуються такі обставини:

- порушення Товариством законодавства про захист економічної конкуренції виявлено вперше;
- порушення не припинено.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7 та 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), Тимчасова адміністративна колегія Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що приватне акціонерне товариство (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (ідентифікаційний код юридичної особи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) у період з 12 жовтня 2011 року по 24 червня 2025 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) в територіальних межах (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) із часткою 100 %, оскільки на цьому ринку в нього не було жодного конкурента.

2. Визнати дії приватного акціонерного товариства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (ідентифікаційний код юридичної особи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)), які полягають у розробленні та застосуванні Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), затверджених розпорядженням (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у приватного акціонерного товариства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) умови на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) після закінчення строку їх дії), а також в укладенні з абонентами

(споживачами) договорів з відповідними положеннями, порушенням, передбаченим пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) в територіальних межах (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), що призвело до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на цьому ринку.

3. Накласти на приватне акціонерне товариство (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (ідентифікаційний код юридичної особи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) штраф у розмірі 10 095 500 (десять мільйонів дев'яносто п'ять тисяч п'ятсот) гривень за порушення, зазначене в пункті 2 резолютивної частини цього рішення.

4. Зобов'язати приватне акціонерне товариство (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) (ідентифікаційний код юридичної особи (*«інформація, доступ до якої обмежено»*)) припинити порушення, яке полягає у розробленні та застосуванні Правил (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), затверджених розпорядженням (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), положеннями яких передбачено обов'язки абонентів (споживачів) отримати у приватного акціонерного товариства (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) умови на (*«інформація, доступ до якої обмежено»*), щорічно продовжувати строк їх дії та сплачувати в п'ятикратному розмірі тариф на послуги (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) за весь період їх відсутності (у тому числі за відсутності змін у (*«інформація, доступ до якої обмежено»*) після закінчення строку їх дії), а також в укладенні з абонентами (споживачами) договорів з відповідними положеннями, та усунути його наслідки у двомісячний строк із дати отримання цього рішення.

Про виконання зобов'язання письмово повідомити Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України протягом 5 календарних днів із дня припинення порушення та усунення його наслідків з наданням копій відповідних підтвердних документів.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф повинен бути сплачений у двомісячний строк з дня одержання рішення. Протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органу Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.

Голова Колегії

Денис КЛЮШНИКОВ