



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

ТИМЧАСОВОЇ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

21 грудня 2021 р.

Київ

№ 189-р/тк

Про порушення законодавства
про захист економічної
конкуренції
та накладення штрафу

У рамках розгляду заяви товариства з обмеженою відповідальністю «Харківгаз Збут» від 24.12.2020 № 617-СК-11539-1220 (вх. № 8-01/496-АМ від 28.12.2020) про наявність у діях товариства з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (далі – ТОВ «ГК «Нафтогаз України», Товариство) ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції до Товариства було надіслано вимогу державного уповноваженого Антимонопольного комітету України від 02.03.2021 № 128-26.13/08-3190 про надання інформації.

ТОВ «ГК «Нафтогаз України» надало інформацію на вимогу державного уповноваженого Антимонопольного комітету України від 02.03.2021 № 128-26.13/08-3190 у неповному обсязі.

За результатами розгляду справи № 128-26.13/149-21 такі дії ТОВ «ГК «Нафтогаз України» кваліфіковано як порушення, передбачене пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді подання інформації в неповному обсязі Антимонопольному комітету України на вимогу державного уповноваженого Антимонопольного комітету України у встановлений ним строк.

На порушника накладено штраф у розмірі 54 000 грн.

Тимчасова адміністративна колегія Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 128-26.13/149-21 про порушення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (далі – Закон), і подання Департаменту досліджень і розслідувань ринків паливно-енергетичного комплексу та житлово-комунального господарства з попередніми висновками від 26.11.2021 № 128-26.13/149-21/547-спр,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Вчинення порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді подання інформації в неповному обсязі Антимонопольному комітету України на вимогу державного уповноваженого Антимонопольного комітету України від 02.03.2021 № 128-26.13/08-3190 у встановлений ним строк.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (2) ТОВ «ГК «Нафтогаз України» (вул. Шолуденка, 1, м. Київ, ідентифікаційний код юридичної особи 40121452).

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (3) Розпорядженням державного уповноваженого Антимонопольного комітету України від 01.10.2021 № 08/257-р розпочато розгляд справи № 128-26.13/149-21 (далі – Справа) за ознаками вчинення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» порушення, передбаченого пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді подання інформації в неповному обсязі Антимонопольному комітету України (далі – Комітет) на вимогу державного уповноваженого Комітету від 02.03.2021 № 128-26.13/08-3190 у встановлений ним строк.
- (4) Листом від 01.10.2021 № 128-29/08-14276 Товариство повідомлено про початок розгляду Справи.
- (5) Листом від 30.11.2021 № 128-26.13/08-17139 Товариству надіслано копію подання про попередні висновки у Справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції від 26.11.2021 № 128-26.13/149-21/547-спр (далі – Подання про попередні висновки).
- (6) ТОВ «ГК «Нафтогаз України» листом від 08.12.2021 № 119/07-15949-2021 (вх. Комітету № 8-08/16933 від 08.12.2021) надало свої міркування та заперечення щодо Подання з попередніми висновками.

4. ОБСТАВИНИ СПРАВИ

- (7) У рамках розгляду заяви товариства з обмеженою відповідальністю «Харківгаз Збут» від 24.12.2020 № 617-СК-11539-1220 (вх. № 8-01/496-АМ від 28.12.2020) про наявність у діях ТОВ «ГК «Нафтогаз України» ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції до Товариства надіслано вимогу державного уповноваженого Антимонопольного комітету України від 02.03.2021 № 128-26.13/08-3190 про надання інформації у встановлений ним строк (далі – Вимога).
- (8) Одночасно у Вимозі було зазначено, що відповідно до пунктів 13, 14 та 15 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» дії з неподання інформації у встановлені строки, подання інформації в неповному обсязі у встановлені строки, подання недостовірної інформації Антимонопольному комітету України визнаються порушенням законодавства про захист економічної конкуренції і тягнуть за собою відповідальність, встановлену статтею 52 зазначеного Закону.
- (9) Відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № 0303513268419 Вимогу вручено уповноваженому представнику Товариства за довіреністю 05.03.2021.
- (10) ТОВ «ГК «Нафтогаз України» листом від 18.03.2021 № 119/13-1616 (вх. Комітету № 8-08/432-кі від 19.03.2021) надало Комітету інформацію на Вимогу.
- (11) Проте інформація, отримана від ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на Вимогу Комітету, є неповною, зокрема:

пунктом 5 Вимоги вимагалось надати копії листів щодо письмового повідомлення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» про дату, з якої буде здійснюватися постачання природного газу таким споживачам:

ЕІС код 56ХМ33А92365734L;

ЕІС код 56ХМ33В92383890W;

ЕІС код 56ХМ33В92646791М;

ЕІС код 56ХМ33F981211183;

ЕІС код 56ХМ33С96537941W;

ЕІС код 56ХМ33С96750260S.

У разі відсутності зазначених документів, вказати про це та надати відповідні пояснення.

- (12) ТОВ «ГК «Нафтогаз України» у листі від 18.03.2021 № 119/13-1616 (вх. Комітету № 8-08/432-кі від 19.03.2021) щодо пункту 5 Вимоги зазначило таке:

«Усім побутовим споживачам, які включені до Реєстру споживачів постачальника Товариством, на їх електронні пошти, вказані в заяві-приєднання, направляються письмові повідомлення у вигляді привітального листа наступного змісту:

Доброго дня, ПІБ.

Раді вітати Вас серед клієнтів Газопостачальної компанії «Нафтогаз України» з _____ 202__ року.

Ваш особовий рахунок - _____ (значення)

Розкажемо Вам про наші продукти та сервіси онлайн, які ми активно розвиваємо. Перш за все, рекомендуємо зареєструватися в особистому кабінеті на сайті gas.ua.

Там Ви зможете:

- *Вибрати тариф. Автоматично відбувається підключення до тарифу «Місячний», Ви можете змінити його на тариф «Річний».*
- *Сформувати платіжку за газ і оплатити її. 12-13 числа кожного місяця формуються платіжки для клієнтів з тарифом «Місячний». Для клієнтів з тарифом «Річний» оплата щомісячного рахунку доступна вже з 1 числа місяця.*
- *Вирішувати газові питання. Особистий кабінет дає змогу перевірити історію нарахувань та оплат, замовляти довідку про стан рахунку. Там же є особисті дані клієнта та ЕІС-код.*

Ще у нас є чат-бот GASUA у Viber та Telegram. Там можна також замовити та оплатити рахунок за газ, перевірити баланс рахунку. В розділі «Допомога» можливо написати нашим спеціалістам через чат-бот.

Дізнаватися про наші акції, оновлення цін та просто корисну інформацію на ринку модно на нашій сторінці у мережі Facebook за посиланням

Підпишіться, щоб бути в курсі подій на газовому ринку!

Якщо зручніше обговорити питання телефоном – до Ваших послуг наш інформаційний центр:

+38 066 300 28 88 +38 098 300 28 88 +38 093 300 28 88

Бажаємо Вам гарного настрою та раді нашій співпраці!

З повагою,

Ваша Газопостачальна компанія «Нафтогаз України».

- (13) Відповідно до інформації Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, наданої в листі від 19.03.2021 № 3691/16.3.2/7-21 (вх. Комітету № 7-08/3939 від 23.03.2021), після завершення процедури зміни постачальника новий постачальник протягом трьох робочих днів

письмово повідомляє побутового споживача про дату, з якої здійснюється постачання природного газу новим постачальником.

- (14) Разом із тим Товариство на пункт 5 Вимоги надало лише форму листа, який надсилається споживачам, включеним до Реєстру споживачів постачальника Товариством, на їх електронні пошти.
- (15) При цьому пункт 5 Вимоги чітко передбачав надання Товариством копій листів щодо письмового повідомлення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» про дату, з якої буде здійснюватися постачання природного газу конкретним споживачам. Крім цього, у разі відсутності таких документів Товариство повинно було вказати про це та надати відповідні пояснення.
- (16) Комітет надіслав ТОВ «ГК «Нафтогаз України» вимогу від 13.07.2021 № 128-26.13/01-10510 щодо надання пояснень причин, які обумовили подання Товариством інформації на пункт 5 Вимоги не в повному обсязі.
- (17) Товариство листом від 21.07.2021 № 119/07-6900-2021 (вх. Комітету № 8-01/10550 від 26.07.2021) повідомило Комітет, що «в умовах збирання значного обсягу інформації у обмежений строк, встановлений у вимозі, виконавцем у відповідь на пункт 5 вимоги не була надана повна відповідь, а був надісланий тільки зразок листа. Це пояснюється тим, що в 2020 році повідомлення побутовим споживачам надсилалися ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» електронною поштою за формою, наведеною вище, як автоматично, так в вручну. Виконавець цього доручення, що готував відповідь, не зрозумів, що потрібно було надати листи по кожному споживачу окремо».
- (18) Крім цього, Товариство листом від 26.07.2021 б/н (вх. Комітету № 8-01/10567 від 27.07.2021) надало Комітету інформацію з комп'ютерних систем Товариства щодо надісланих ТОВ «ГК «Нафтогаз України» електронних листів відповідним побутовим споживачам про дату, з якої їм буде здійснюватися постачання природного газу, та надало лог-файли надісланих електронних листів.

5. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

- (19) На Подання з попередніми висновками у Справі Товариство листом від 08.12.2021 № 119/07-15949-2021 (вх. Комітету № 8-08/16933 від 08.12.2021) (далі – Заперечення) зазначило таке:
- (20) *«Товариством у листі від 18.03.2021 № 119/13-1616 на інші питання Вимоги (пункти 2-4, пункт 6 Вимоги) надавалася інформація, що стосувалася питання постачання Товариством природного газу за цими ж шістьма споживачами. Інформація, яка надавалася за цими пунктами Вимоги, розкривала всі питання, пов'язані із постачанням природного газу вказаним споживачам, включаючи дати початку постачання їм природного газу.*
- Також Товариством було вказано, що усім побутовим споживачам, які включені до Реєстру споживачів постачальника Товариства на їх електронні пошти, вказані в заяві-приєднання направляються письмові повідомлення у вигляді привітального листа за формою однаковою для всіх, та додано його повний зміст. У таких повідомлення Товариством вказується відповідна дата та номер особового рахунку споживача».*
- (21) Пункт 5 Вимоги чітко передбачав надання Товариством копій листів щодо письмового повідомлення останнім про дату, з якої буде здійснюватися постачання природного газу шістьом побутовим споживачам. Крім цього, у разі відсутності таких документів Товариство повинно було вказати про це та надати відповідні пояснення. Разом із тим Товариством у листі від 18.03.2021 № 119/13-1616 (вх. Комітету

№ 8-08/432-кі від 19.03.2021) не надано Комітету копій відповідних листів та пояснень.

Одночасно пункт 6 Вимоги передбачав надання Товариством інформації про об'єм спожитого природного газу шістьма побутовими споживачами, зокрема й про дату початку постачання Товариством природного газу таким побутовим споживачам (тобто про дату фактичного початку надання послуги з постачання природного газу), а не про дату, з якої буде здійснюватися постачання новим постачальником (тобто заплановану дату постачання природного газу), інформацію про яку вимагалось надати в пункті 5 Вимоги.

- (22) *«У подальшому, Товариство додатково пояснило та розширило відповідь, а саме пояснило, що такі повідомлення споживачам направлялися як автоматично, так і вручну, що майже унеможливило знаходження таких листів».*
- (23) Разом із тим у листі від 21.07.2021 № 119/07-6900-2021 (вх. Комітету № 8-01/10550 від 26.07.2021) ТОВ «ГК «Нафтогаз України» зазначило, зокрема: *«В умовах збирання значного обсягу інформації у обмежений строк, встановлений у вимозі, виконавцем у відповідь на пункт 5 вимоги не була надана повна відповідь, а був надісланий тільки зразок листа»*, чим Товариство фактично підтвердило надання інформації на Вимогу в неповному обсязі.

Крім цього, Товариство листом від 26.07.2021 б/н (вх. Комітету № 8-01/10567 від 27.07.2021) надало Комітету інформацію з комп'ютерних систем Товариства щодо надісланих ТОВ «ГК «Нафтогаз України» електронних листів відповідним побутовим споживачам про дату, з якої їм буде здійснюватися постачання природного газу, та надало лог-файли надісланих електронних листів, що в сукупності свідчить про можливість надання Товариством копій запитуваних у Вимозі листів.

- (24) Додатково Товариство в Запереченнях просить врахувати, зокрема, такі обставини: *«Товариство не створювало перешкод АМКУ для розгляду заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що було підставою для надіслання Вимоги; справа про порушення законодавства про захист економічної конкуренції Товариством розглядається вперше; розпорядженням КМУ від 22 липня 2020 р. № 917-р Товариство визначене постачальником «останньої надії» (ПОН) на ринку природного газу; діяльність постачальника «останньої надії» в умовах істотної різниці в ринкових цінах на природний газ та цінах реалізації є збитковою».*

6. КВАЛІФІКАЦІЯ ПОРУШЕННЯ ВІДПОВІДАЧЕМ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (25) Згідно зі статтею 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» основним завданням Комітету є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (26) Відповідно до частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами; при розгляді заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, проведенні перевірки та в інших передбачених законом випадках вимагати від суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю, їх посадових осіб і працівників, інших фізичних та юридичних осіб інформацію, в тому числі з обмеженим доступом.

- (27) Згідно із частиною сьомою статті 6 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» державний уповноважений Комітету є органом Комітету.
- (28) Відповідно до статті 16 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» державний уповноважений Комітету має право при розгляді заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, проведенні перевірки та в інших передбачених законом випадках вимагати від суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю, їх посадових осіб і працівників, інших фізичних та юридичних осіб інформацію, в тому числі з обмеженим доступом.
- (29) Положеннями статей 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України» передбачено, що вимоги державного уповноваженого Комітету є обов'язковими для виконання у визначений ним строк; суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу державного уповноваженого Комітету подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом та банківську таємницю, необхідну для виконання Комітетом завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції.
- (30) Відповідно до пункту 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є подання інформації в неповному обсязі Комітету у встановлені органами Комітету строки.
- (31) Отже, дії ТОВ «ГК «Нафтогаз України», що полягають у поданні Комітету інформації в неповному обсязі на вимогу державного уповноваженого Комітету від 02.03.2021 № 128-26.13/08-319 у встановлений ним строк, є порушенням, передбаченим пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

7. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ КОМІТЕТУ

- (32) Отже, доказами, зібраними у Справі, доводиться висновок Комітету про те, що дії ТОВ «ГК «Нафтогаз України», які полягали в поданні інформації в неповному обсязі Комітету на вимогу державного уповноваженого Комітету від 02.03.2021 № 128-26.13/08-319 у встановлений ним строк, є порушенням, передбаченим пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
- (33) Відповідно до статті 51 Закону України «Про захист економічної конкуренції» порушення законодавства про захист економічної конкуренції тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

8. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (34) Відповідно до частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» порушення, передбачене пунктом 14 статті 50 цього Закону, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (35) Відповідно до Звіту про результати фінансової діяльності Товариства дохід (виручка) ТОВ «ГК «Нафтогаз України» від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2020 рік становить 2 895 940 000 (два мільярди вісімсот дев'яносто п'ять мільйонів дев'ятсот сорок тисяч) грн.

(36) Під час визначення розміру штрафу враховано такі обставини:

- припинення ТОВ «ГК «Нафтогаз України» порушення;
- співпраця з Комітетом.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), Тимчасова адміністративна колегія Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (вул. Шолуденка, 1, м. Київ, ідентифікаційний код юридичної особи 40121452) вчинило порушення, передбачене пунктом 14 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді подання інформації в неповному обсязі Антимонопольному комітету України на вимогу державного уповноваженого Антимонопольного комітету України від 02.03.2021 № 128-26.13/08-319 у встановлений ним строк.

2. За порушення, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення, накладити на товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (вул. Шолуденка, 1, м. Київ, ідентифікаційний код юридичної особи 40121452) штраф у розмірі 54 000 (п'ятдесят чотири тисячі) гривень.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення про накладення штрафу.

Відповідно до частини восьмої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду міста Києва у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова Колегії

Ольга ПІЩАНСЬКА