



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

12 березня 2020 р.

Київ

№ 162-р

Про закриття провадження у
справі № 130-26.4/119-18

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи № 130-26.4/119-18 за ознаками вчинення приватним акціонерним товариством «Київстар» (ідентифікаційний код юридичної особи 21673832) порушень, передбачених:

- статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності;

- статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді повідомлення невизначеному колу осіб в рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» неповних відомостей (відсутність строку), зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що вплинули або можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) послуг приватного акціонерного товариства «Київстар»,

та подання про попередні висновки у справі Департаменту досліджень і розслідувань ринків неvirобничої сфери від 11.02.2020 № 130-26.4/119-18/71-спр,

ВСТАНОВИВ:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

(1) Зазначена справа була розпочата на підставі перевірки Антимонопольним комітетом України (далі – Комітет) за власною ініціативою приватного акціонерного товариства «Київстар» (далі – ПрАТ «Київстар») на предмет дотримання вимог законодавства про захист економічної конкуренції при встановленні розрахункового періоду – 4 тижні за пакети послуг.

2. ВІДПОВІДАЧ

(2) Відповідачем у справі є ПрАТ «Київстар» (ідентифікаційний код юридичної особи 21673832), основним видом діяльності якого є діяльність у сфері надання телекомунікаційних послуг.

3. ПРОЦЕДУРНІ ДІЇ

(3) Розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 12.11.2018 № 09/259-р розпочато розгляд справи № 130-26.4/119-18 за ознаками вчинення ПрАТ «Київстар» порушень, передбачених:

- статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності;

- статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді повідомлення невизначеному колу осіб в рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» неповних відомостей (відсутність строку), зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що вплинули або можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) послуг приватним акціонерним товариством «Київстар».

- (4) У ході розслідування виявлено, що ПрАТ «Київстар» було встановлено розрахунковий період пакета послуг – 4 тижні, що позбавило споживачів можливості зіставлення цін різних тарифних планів із різними розрахунковими періодами.
- (5) Згідно з частиною першою статті 32 Господарського кодексу України недобросовісною конкуренцією визнаються будь-які дії у конкуренції, що суперечать правилам, торговим та іншим чесним звичаям у підприємницькій діяльності.
- (6) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (7) Отже, дії ПрАТ «Київстар» щодо встановлення розрахункового періоду пакета послуг – 4 тижні містили ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (8) У ході розслідування було також встановлено, що ПрАТ «Київстар» у рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Київстар 4G Онлайн», розміщеному на офіційному сайті товариства, зазначало, що вартість цього тарифного плану становить 75 грн абонплати, без будь-яких гіперпосилань біля слова «абонплата» для роз'яснення цієї інформації.
- (9) У споживача, що прочитав та/або побачив опис тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» з твердженням «75 грн абонплата», складалося уявлення про те, що вартість тарифного плану становить 75 грн за місяць, хоча насправді в умовах тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» плата за пакет послуг у розмірі 75 грн знімається раз на 4 тижні.
- (10) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (11) Отже, дії ПрАТ «Київстар» щодо поширення в рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» твердження «75 грн абонплата» містили ознаки порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді повідомлення невизначеному колу осіб неповних відомостей (відсутність строку), зокрема внаслідок обраного способу їх

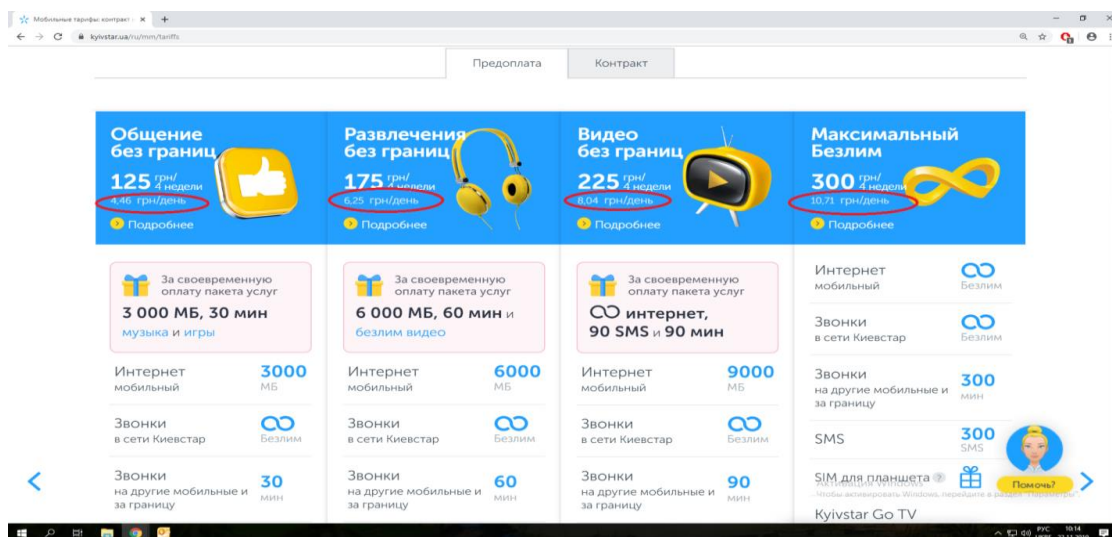
викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) послуг ПрАТ «Київстар».

- (12) На засіданні Комітету 04 липня 2019 року схвалено рекомендації за № 47-рк:
- припинити дії, які містять ознаки порушення, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді встановлення розрахункового періоду пакета послуг – «4 тижні», що позбавляє споживачів можливості зіставлення цін різних тарифних планів із різними розрахунковими періодами, зокрема, у кожному тарифному плані / пакеті послуг інформувати споживачів про розрахункову вартість за день та утриматися від вчинення таких дій у подальшому;
 - усунути причини виникнення ознак порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», зокрема інформування споживачів та абонентів стосовно розрахункового періоду за телекомунікаційні послуги здійснювати у чіткій формі та у спосіб, що не вводитиме в оману споживачів та абонентів телекомунікаційних послуг.
- (13) За результатами листування Комітету з ПрАТ «Київстар», з метою контролю за виконанням ПрАТ «Київстар» зазначених рекомендацій, отримано необхідну інформацію про заходи, яких вживало товариство.

4. ВИКОНАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ КОМІТЕТУ

- (14) Листом від 16.08.2019 № 57/01 (zareestrovanim у Комітеті 19.08.2019 за № 8-01/739-кі) ПрАТ «Київстар» надало інформацію та копії документів щодо виконання рекомендацій, а саме:
- внесення змін до комунікацій:
для спрощення порівняння споживачами умов різних тарифних планів було додано інформацію щодо орієнтовної вартості тарифного плану за один день: на вебсайті ПрАТ «Київстар», на стартових пакетах та листівках, що виготовлятимуться, під час інформування споживачів у колл-центрах, у монобрендових магазинах та в мобільних додатках тощо;
 - внесення змін до Умов надання послуг:
з метою приведення у відповідність «Умов надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «Київстар» із вимогами постанови Кабінету Міністрів України № 295 «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11 квітня 2012 року розроблено зміни та доповнення до зазначених вище Умов, які були надані в порівняльній таблиці.
Відповідно до порівняльної таблиці внесені зміни у:
 - визначення термінів «абонентна плата», «пакет послуг», «тарифний план»;
 - доповнено термін «плата за тарифний план / пакет послуг»;
 - внесені зміни до прав та обов'язків абонентів та оператора.
- (15) Листом від 23.10.2019 № 403/01 (zareestrovаний у Комітеті 24.10.2019 за № 8-01/1021-кі) ПрАТ «Київстар» повідомило, що 30.08.2019 було прийнято розпорядження за № 282-ОД/Р «Про виконання ПрАТ «Київстар» Рекомендацій АМКУ від 04.07.2019 № 47-рк», яким передбачено виконання вищезазначених пунктів рекомендацій.
- (16) Крім цього, розпорядженням передбачено, що працівники монобрендових магазинів та у власних пунктах продажу інформуватимуть абонентів про орієнтовну вартість за день при наданні умов про тарифні плани / пакети послуг.

- (17) На офіційному вебсайті ПрАТ «Київстар» інформація про розрахункову вартість тарифного плану за день має такий вигляд:



- (18) Отже, ПрАТ «Київстар» були:
- прийняті та розроблені заходи, які надали можливість споживачам зіставляти ціни різних тарифних планів із різними розрахунковими періодами;
 - вжиті заходи, спрямовані на уточнення формулювання та інформування споживачів в рекламно-інформаційних описах тарифних планів про терміни дії.
- (19) Протокольним рішенням Комітету від 19.12.2019 № 95 рекомендації Комітету ПрАТ «Київстар» від 04 липня 2019 року за № 47-рк про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, визнано такими, що виконані.
- (20) За таких умов, враховуючи, що в Комітеті відсутня інформація, яка б свідчила, що дії ПрАТ «Київстар» при встановленні розрахункового періоду – 4 тижні за пакети послуг та щодо поширення в рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» твердження «75 грн абонплата» призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, чи завдали значних збитків окремим особам чи суспільству, та ПрАТ «Київстар» вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» підлягає закриттю.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 46, 48 і 49 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 36 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), Антимонопольний комітет України

ПОСТАНОВИВ:

Закрити провадження у справі № 130-26.4/119-18.

Голова Комітету

Ю. ТЕРЕНТЬЄВ