



# АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

## РІШЕННЯ

12 березня 2020 р.

Київ

№ 161-р

Про закриття провадження у  
справі № 130-26.4/120-18

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи № 130-26.4/120-18 за ознаками вчинення приватним акціонерним товариством «ВФ Україна» (ідентифікаційний код юридичної особи 14333937) порушення, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності, та подання про попередні висновки у справі Департаменту досліджень і розслідувань ринків невірничої сфери від 11.02.2020 № 130-26.4/120-18/72-спр,

### ВСТАНОВИВ:

#### 1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Зазначена справа була розпочата на підставі перевірки Антимонопольним комітетом України (далі – Комітет) за власною ініціативою приватного акціонерного товариства «ВФ Україна» (далі – ПрАТ «ВФ Україна») на предмет дотримання вимог законодавства про захист економічної конкуренції при встановленні розрахункового періоду – 4 тижні за пакети послуг.

#### 2. ВІДПОВІДАЧ

- (2) Відповідачем у справі є ПрАТ «ВФ Україна» (ідентифікаційний код юридичної особи 14333937), основним видом діяльності якого є діяльність у сфері надання телекомунікаційних послуг.

#### 3. ПРОЦЕДУРНІ ДІЇ

- (3) Розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 12.11.2018 № 09/260-р розпочато розгляд справи № 130-26.4/120-18 за ознаками вчинення ПрАТ «ВФ Україна» порушення, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (4) У ході розслідування виявлено, що ПрАТ «ВФ Україна» було встановлено розрахунковий період пакета послуг – 4 тижні, що позбавило споживачів можливості зіставлення цін різних тарифних планів із різними розрахунковими періодами.

- (5) Згідно з частиною першою першої статті 32 Господарського кодексу України недобросовісною конкуренцією визнаються будь-які дії у конкуренції, що суперечать правилам, торговим та іншим чесним звичаям у підприємницькій діяльності.
- (6) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (7) Отже, дії ПрАТ «ВФ Україна» щодо встановлення розрахункового періоду пакета послуг – 4 тижні містили ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (8) На засіданні Комітету 04 липня 2019 року схвалено рекомендації за № 48-рк та № 50-рк:  
 - припинити дії, які містять ознаки порушення, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді встановлення розрахункового періоду пакета послуг – «4 тижні», що позбавляє споживачів можливості зіставлення цін різних тарифних планів із різними розрахунковими періодами, зокрема, у кожному тарифному плані / пакеті послуг інформувати споживачів про розрахункову вартість за день та утриматися від вчинення таких дій у подальшому;  
 - ужити заходів, спрямованих на недопущення вчинення порушень законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, зокрема утримуватись від повідомлень невизначеному колу осіб в рекламно-інформаційних описах тарифних планів неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри споживачів та абонентів телекомунікаційних послуг щодо придбання (замовлення) послуг ПрАТ «ВФ Україна».
- (9) За результатами листування Комітету з ПрАТ «ВФ Україна», з метою контролю за виконанням ПрАТ «ВФ Україна» зазначених рекомендацій, отримано необхідну інформацію про заходи, яких вживало товариство.

#### **4. ВИКОНАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ КОМІТЕТУ**

- (10) Листом від 07.08.2019 № 02/КИ-Б/81 (zareestrovanim у Комітеті 08.08.2019 за № 8-01/703-кі) ПрАТ «ВФ Україна» надало копію розпорядження ПрАТ «ВФ Україна» від 05.08.2019 № ОД/Р-057.0 та повідомило, що за результатами розгляду наданих Комітетом рекомендацій товариством було прийнято рішення про безумовне та неухильне їх виконання, а саме:
- [інформація з обмеженим доступом];
  - з 01.08.2019 застосовано уточнені формулювання про строк дії пакетів послуг та розрахункову вартість одного дня в кожному тарифному плані як для актуальних тарифних планів, так і для архівних тарифних планів;
  - з метою оновлення інформаційних матеріалів із включенням вказаних вище формулювань було замовлено оновлені носії у відповідних підрядних організаціях (офіційний вебсайт та IVR);
  - генеральним директором ПрАТ «ВФ Україна» видано розпорядження від 05.08.2019 № ОД/Р-057.0, відповідно до якого затверджено уточнені формулювання та встановлено конкретні терміни оновлення таких носіїв:
    - з 01.08.2019 на офіційному вебсайті ПрАТ «ВФ Україна»;
    - з 15.08.2019 у відповідному розділі IVR – інформування;

у період з 01.09.2019 по 01.10.2019 у рекламних листівках.

- (11) Відповідно до інформації, розміщеної на офіційному вебсайті ПрАТ «ВФ Україна», та інформації, надісланої на електронну адресу Комітету, ПрАТ «ВФ Україна» у терміни, які були вказані у вищезазначеному листі, розмістило необхідну інформацію щодо виконання рекомендацій Комітету.
- (12) На офіційному веб сайті ПрАТ «ВФ Україна» інформація про розрахункову вартість тарифного плану за день має такий вигляд (вказано послідовне відкриття посилань для знаходження такої інформації на офіційному вебсайті ПрАТ «ВФ Україна»):

Vodafone SuperNet Start

- ✓ 4 GB + 2 GB/3 min 4G/3G Інтернету
- ✓ Online PASS
- ✓ Video PASS (на 3 міс. \* 131 \* 18)
- ✓ Безліміт у мережі
- ✓ 80 хв по Україні або в Польщу (T-Mobile)
- ✓ 30 хв за кордон
- ✓ «Безліміт за кордон» за 3 грн/день

**90 грн** /місяць

[Додаткова інформація про денні тарифи](#)

Змінити тариф | Купити в магазині

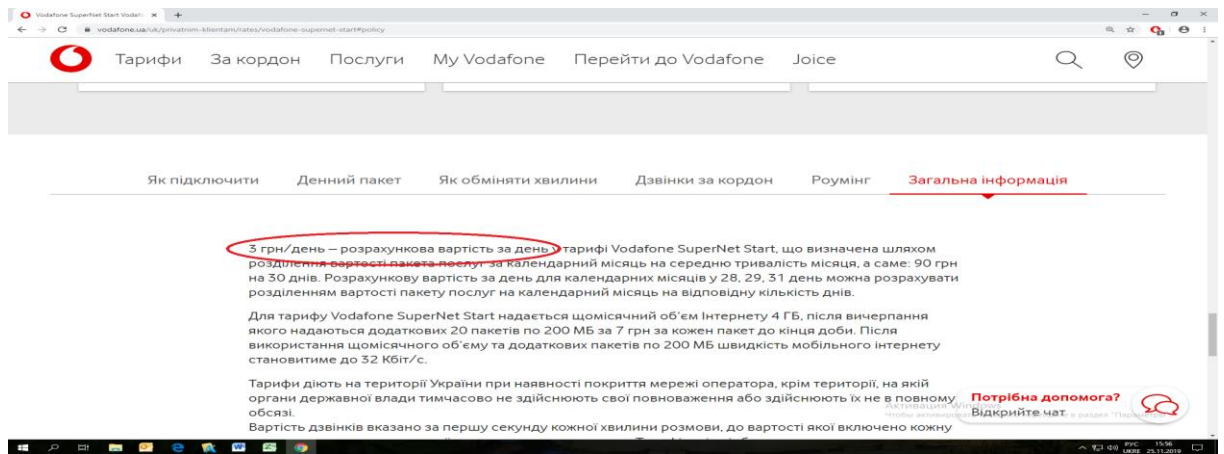
Порівняти з іншими тарифами

RED M > SuperNet Pro > SuperNet Unlim >

Як підключити | **Денний пакет** | Як обмінати хвилини | Дзвінки за кордон | Роумінг | [Загальна інформація](#)

Вартість послуг у тарифах Vodafone SuperNet Start змінюється кожен місяць від дати першого дзвінка. Якщо коштів на рахунок недостатньо для сплати вартості пакетів послуг на місяць, автоматично підключаються денні платежі та тарифи.

Денні тарифи Vodafone	SuperNet Start
Дзвінки в мережі Vodafone Україна	Безліміт за 7 грн/день
4G/3G Інтернет	кожен 200 МБ за 7 грн
Дзвінки на інші мережі по Україні	0,60 грн/хв
Дзвінки за кордон	10 хв за 5 грн/день (в межах 10 пакетів на добу)
SMS на всі мобільні мережі по Україні	30 шт.



- (13) Отже, ПрАТ «ВФ Україна» були:
- прийняті та розроблені заходи, які надали можливість споживачам зіставляти ціни різних тарифних планів із різними розрахунковими періодами;
  - вжиті заходи, спрямовані на уточнення формулювання та інформування споживачів в рекламно-інформаційних описах тарифних планів про терміни дії.
- (14) Протокольним рішенням Комітету від 19.12.2019 № 95 рекомендації Комітету ПрАТ «ВФ Україна» від 04 липня 2019 року за № 48-рк про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, визнано такими, що виконані.  
Протокольним рішенням Комітету від 19.12.2019 № 95 рекомендації Комітету ПрАТ «ВФ Україна» від 04 липня 2019 року за № 50-рк про вжиття заходів, спрямованих на недопущення вчинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції, визнано такими, що виконані.
- (15) За таких умов, враховуючи, що в Комітеті відсутня інформація, яка б свідчила, що дії ПрАТ «ВФ Україна» при встановленні розрахункового періоду – 4 тижні за пакети послуг призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, чи завдали значних збитків окремим особам чи суспільству, та ПрАТ «ВФ Україна» вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» підлягає закриттю.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 46, 48 і 49 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 36 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), Антимонопольний комітет України

#### ПОСТАНОВИВ:

Закрити провадження у справі № 130-26.4/120-18.

Голова Комітету

Ю. ТЕРЕНТЬЄВ