



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

20 грудня 2016 р.

Київ

№ 559-р

Про закриття провадження
у справі № 227-26.4/1-13

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи № 227-26.4/1-13, розпочатої у зв'язку з наявністю в діях приватного підприємства «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» (м. Одеса) ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення порівняльної реклами шляхом розміщення в мережі Інтернет на веб-сайті www.senturia.ua «Порівняльної таблиці Senturia та Кий Авіа» та подання з попередніми висновками від 29.11.2016 № 227-26.4/1-13/456-спр,

ВСТАНОВИВ:

До Антимонопольного комітету України (далі – Комітет) надійшла заява публічного акціонерного товариства «Київське агентство повітряних сполучень «КИЙ АВІА» (далі – ПАТ «КИЙ АВІА», Заявник) (м. Київ) від 19.07.2012 № 2.1–833 (zareєстрована в Комітеті 25.07.2012 за № 8–01/98–АМ) (далі – Заява) про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції приватним підприємством «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» (далі – ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз», Відповідач) (м. Одеса, Україна) у вигляді поширення порівняльної реклами, шляхом розміщення в мережі Інтернет «Порівняльної таблиці Senturia та КийАвіа».

На думку Заявника, дії ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» у вигляді поширення порівняльної реклами, шляхом розміщення в мережі Інтернет «Порівняльної таблиці Senturia та КийАвіа» є порушенням, передбаченим статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

За результатами розгляду Заяви розпорядженням державного уповноваженого від 08.01.2013 № 04/1-р розпочато розгляд справи № 227-26.4/1-13 (далі – Справа) у зв'язку з наявністю в діях приватного підприємства «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення порівняльної реклами шляхом розміщення в мережі Інтернет на веб-сайті www.senturia.ua «Порівняльної таблиці Senturia та Кий Авіа» (далі – Порівняльна таблиця) (див. рис. 1).

За результатами розгляду наступне.

ПАТ «КИЙ АВІА» zareєстроване Шевченківською районною в місті Києві державною адміністрацією 3 серпня 1994 року. Заявник здійснює діяльність на ринку авіап перевезень на внутрішніх та міжнародних авіалініях, зокрема основним видом діяльності Заявника є

організація, на основі укладених договорів з авіакомпаніями, бронювання і продажу авіаперевезень на внутрішніх і міжнародних авіалініях.

Право на зайняття діяльністю на ринку агентських послуг з продажу авіаційних перевезень підтверджується Сертифікатом на право продажу авіаційних перевезень, виданим Державною Авіаційною адміністрацією Міністерства транспорту та зв'язку України № АП0001 від 23 червня 2011 року (строк дії – до 23 липня 2013 року).

Діяльність Заявника відзначена великою кількістю нагород, зокрема, Почесним дипломом переможця конкурсу «Золоті торгові марки» (2001 рік), Дипломом міжнародного відкритого рейтингу популярності та якості «Золота Фортуна» (2002 рік) та Дипломом лауреата рейтингу «Кращі підприємства» у номінації «транспорт» (2008 рік).

За наданою в Заяві інформацією, ПАТ «КИЙ АВІА» має 63 центри й офіси продажу авіаквитків на території України та власні представництва на території Росії та Білорусі, кожен з яких містить у своїй назві словосполучення «КИЙ АВІА» та більшість з них мають напис із вказівкою на адресу інтернет сайту Заявника – www.kiyavia.com, що в поєднанні з оформленням вітрин центрів та офісів продажу, оформленням розповсюджувальних і використовуваних фірмових предметів та символіки з написом «КИЙ АВІА» робить впізнаванням бренд «КИЙ АВІА», а сам бренд – асоціюється з наданням послуг авіаційних та інших перевезень.

З метою просування послуг і завоювання довіри споживачів, популяризації та сприяння впізнаваності бренду «КИЙ АВІА» Заявник розробив єдину концепцію рекламних, інформаційних та супутніх матеріалів, розміщує рекламу на вулицях міст, на радіо, у мережі Інтернет, а невід'ємною частиною таких інформаційних, рекламних та супутніх товарів є слова та словосполучення: «кий авіа», «кий авіа», «kiyavia», що підтверджується відповідними договорами про надання рекламних послуг.

На початку червня 2012 року Заявником було виявлено, що на пошукові запити (пошук таких слів та словосполучень: «кий авіа», «кий авіа», «kiyavia»), здійснені в мережі Інтернет з використанням пошукових систем Google (<http://www.google.com.ua>), Яндекс (<http://yandex.ua>), Рамблер (<http://www.rambler.ru>), МейлРу (<http://mail.ru>), надавалися результати з посиланнями на інтернет-сторінку – www.senturia.ua (далі – Сентурія).

У мережі Інтернет була розміщена реклама щодо послуг, які пропонувалися на сайті, та рекламна інформація була викладена у такий спосіб, що споживачі послуг Заявника, які шукали інформацію про ПАТ «КИЙ АВІА» шляхом введення в пошуковій системі запитів, що містили найменування Заявника («кий авіа», «кий авіа», «kiyavia»), отримували результат пошуку, у перших рядках якого виникало таке повідомлення: «У нас авіабилеты Дешевле, чем...»...«там, где Вы планируете их купить...» (мовою оригіналу) (див. рис. 2). При цьому виникало пряме посилання на інтернет-сторінку Сентурія, яка мала таку адресу: «senturia.ua/Дешевле_Чем_Кий+Авиа», а перехід на зазначене посилання завантажував сторінку із Інтернет сайту www.senturia.ua, який містив Порівняльну таблицю послуг ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та ПАТ «КИЙ АВІА».

На підтвердження факту розміщення Порівняльної таблиці в мережі Інтернет на сайті Сентурія, ПАТ «КИЙ АВІА» надало протокол огляду письмових доказів від 14.06.2012, затверджений нотаріусом округу міста Костомукша (Республіка Карелія, Російська Федерація), а також протокол огляду, складений 11.06.2012 за участю посадових осіб ПАТ «КИЙ АВІА» та адвоката Власенка В.В.. Працівниками Комітету складено акт № 2 від 27.02.2013, зокрема про те, що в мережі Інтернет 21.02.2013 року на сайті:

<http://web.archive.org/web/20120523183600/http://senturia.ua/kijavia/> зафіксовано інформацію щодо порівняння цін «Senturia» та «Кий Авіа».

Отже, Порівняльна таблиця розміщувалась на Інтернет сайті: www.senturia.ua.

Поиск Авиабилетов

В одну сторону | В обе стороны | Варианты

Откуда: 09 ИЮН | Куда: 16 ИЮН

Пассажиры: взрослый (25-64) 0, младенец (0-2) 0, ребенок (2-11) 0, молодежь (12-24) 0, пожилой (65+) 0

Дополнительные параметры: 10 пассажиров и больше | Искать отели (в новой вкладке)

Искать

Сравнительная таблица Senturia и КийАвиа		
	Senturia	КийАвиа
Цены	Самая низкая	Низкие
Гарантия лучшей цены	Есть	Отсутствует
Поддержка 24/7	Есть	Отсутствует
Количество способов оплаты	4	4
Программа лояльности	Скидка 25 грн. на международный билет	Отсутствует
Поиск по аэропортам	Есть	Отсутствует
Поиск по ближайшим датам	Есть	Отсутствует
Сертификация IATA	Есть	Отсутствует
Итого	8	2

Оценка пассажиров: 4.60 из 5 оценок
Отзывы (Нет отзывов)

Senturia daily: Новости о путешествиях и авиации | Сравнить с конкурентами

Рис. 1

25.05.12 | кий авиа - Поиск в Google

+ Вы | Поиск | Картинки | Карты | Play | Новости | Почта | Документы | Календарь | Переводчик | Ещё -

Поиск | Результаты: примерно 200 000 (0,16 сек.)

Все результаты

Реклама по запросу кий авиа

У Нас Авиабилеты Дешевле, чем | Senturia.ua
senturia.ua/Дешевле_Чем_Кий+Авиа там, где Вы планируете их Купить. Не Верите? Проверьте Прямо Сейчас! 200% Гарантия Лучшей Цены • Лоукосы и Регулярные Рейсы

Авиакомпания Кий АВИА | Kiyavia.com
www.kiyavia.com/ Бронирование и регистрация онлайн на сайте МАУ

Tickets.ua - Доверяйте Лидеру - Ищите Kiyavia?
www.tickets.ua/ 170 000 Пассажиров Доверили Своё Путешествие Tickets.ua Авиабилеты онлайн • Железнодорожные билеты онлайн

Авиабилеты, бронирование авиабилетов, билеты на самолет ...
www.kiyavia.com/ Киевское агентство воздушных сообщений, Услуги, расписание авиарейсов и поездов, тарифы, информация об офисах, Форма заказа авиабилетов ...

Авиабилеты онлайн
С нашей помощью вы колоссально сэкономите свое ...

Кий АВИА
Кий АВИА - Авиабилеты | Авиабилеты бронирование ...

Расписание авиарейсов
Расписание авиарейсов, Выберите аэропорт ...

Другие результаты с сайта kiyavia.com >

Авиабилеты от Аэрофлота
www.aeroflot.ru/ Все направления, Планируйте путешествие прямо сейчас!

Дешевые Авиа Билеты Онлайн
Киев | Авиа Билеты по Любимым Ценам. У Нас Дешевые Авиа Билеты для Вас! ул.Златоустовская 10-12 оф. 1., Киев

Авиабилеты онлайн
www.kiyavia.com/ Бронируйте авиабилеты на все направления прямо сейчас!

Авиабилеты 044 237-06-33
www.kontinent2000.com.ua/ Авиабилеты всех авиакомпаний Дешевое и удобное! Смотрите уже Шугальская вул., 20, Киев

Авиабилеты, Низкие цены.
www.kiyavia.com/ Поиск и бронирование авиабилетов по низким ценам. Знакомьтесь на полетах.

Разместите здесь свою рекламу >

Рис. 2

Інформація, що містилася в Порівняльній таблиці, наведена в додатку до цього рішення про закриття провадження у справі на підставі підтвердних документів, отриманих від ПАТ «КІЙ АВІА» та ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз».

ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» (код ЄДРПОУ 33865530) зареєстроване Виконавчим комітетом Одеської міської ради 24 жовтня 2005 року.

За матеріалами, наданими ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз», одним із основних видів діяльності ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» є надання агентських послуг з продажу авіаційних перевезень. Право на зайняття діяльністю на ринку агентських послуг з продажу авіаційних перевезень підтверджується Сертифікатом на право продажу авіаційних перевезень, виданим Державною Авіаційною адміністрацією Міністерства транспорту та зв'язку України № АП0726 від 11 червня 2012 року (строк дії – до 11 червня 2014 року).

Отже, Заявник і ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» є конкурентами на ринку організації продажу авіаційних перевезень.

За наданою ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» інформацією, з червня 2010 року функціонує сайт www.senturia.ua, який належить Відповідачу, обслуговування якого здійснює ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз».

Рекламування діяльності ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» у мережі Інтернет здійснювало товариство з обмеженою відповідальністю «Яндекс.Україна» (далі – ТОВ «Яндекс.Україна») у період з 01 січня 2011 року до 31 грудня 2011 року (строк дії не продовжувався), що підтверджується відповідним договором № 10–А–325/2011 від 01 січня 2011 року (далі – Договір) про надання послуг, актами приймання-здавання робіт (надання послуг).

Після закінчення дії Договору з ТОВ «Яндекс.Україна», ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не уклало договорів щодо рекламування своєї діяльності з іншими підприємствами. Інформацію на власному сайті, згідно з документами, наданими Відповідачем, розміщує ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз».

ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» зазначає, що не розміщувало на своєму сайті Порівняльну таблицю.

Позначення «Senturia» зареєстроване в Державному реєстрі свідоцтв України на знаки для товарів і послуг 15 січня 2007 року за № 71951, відповідно до якого власником торгової марки є Ковпак Іван Іванович.

Відповідно до умов ліцензійного договору від 29 грудня 2010 року, укладеного між ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та ФОП Ковпак І.І., останній надає дозвіл ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» на використання торговельної марки (знака для товарів і послуг) в порядку та на умовах, визначених ліцензійним договором.

З метою з'ясування додаткової інформації, необхідної для розгляду Справи Комітетом направлено вимогу про надання інформації від 04.02.2016 № 127-26/08-1009 до ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» за адресою: 65039, м. Одеса, вул. Канатна, 90 (юридична адреса ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» станом на час відправлення листа). Вказана вимога не отримана ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та повернута до Комітету з позначкою на конверті: «по улице Канатной, 90 «Тревел Дистриб'юшн Сервисиз» не значится» (мовою оригіналу).

З метою встановлення фактичної адреси ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» Комітетом:

- 1) направлено листи про надання інформації до Головного управління державної фіскальної служби України в Одеській області (лист від 15.03.2016 № 127-26/08-2532), Головного управління Національної поліції України в Одеській області (листи від 15.03.2016 № 127-26/08-2531 та від 24.06.2016 № 127-26/08-6648), Одеської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» (лист від 21.09.2016 № 127-26/08-9956);
- 2) надано доручення від 13.10.2016 № 13-01/393 (далі – Доручення) Одеському територіальному відділенню Комітету (далі – Відділення) про здійснення фактичної перевірки місцезнаходження ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» за адресами: 65026, місто Одеса, провулок Красний, 14; місто Одеса, Приморський район, вулиця Канатна, будинок 1 – Б; 65039, місто Одеса, вулиця Канатна, 90 (далі разом – Адреси).

Головне управління державної фіскальної служби України в Одеській області листом, зареєстрованим у Комітеті 04.04.2016 за № 11-127/3087, повідомило Комітет, що стосовно ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та

фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДРПОУ) 19.01.2015 внесено запис щодо відсутності юридичної особи за місцезнаходженням та 20.01.2015 контролюючим органом ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» присвоєно стан «8» – до ЄДРПОУ внесено запис про відсутність за місцезнаходженням. На 29.03.2016 ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» перебуває в цьому стані «8». Згідно з відомістю ЄДРПОУ від 26.04.2013 ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» зареєструвало в ЄДРПОУ зміну місцезнаходження на Одеську область, м. Одеса, Приморський район, вул. Канатна, буд. 1-Б з місцезнаходження: Одеська область, м. Одеса, Приморський район, провулок Красний, буд. 14 (відомість ЄДРПОУ від 23.04.2012). Згідно з відомістю ЄДРПОУ від 14.04.2014 ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» зареєструвало в ЄДРПОУ, зокрема, зміну місцезнаходження на Одеську область, м. Одеса, Приморський р-н, вул. Канатна, буд. 90.

Остання податкова декларація платника єдиного податку була подана до контролюючих органів 18.07.2014 за реєстраційним № 9041294639 (загальна сума доходу за податковий/звітний період перше півріччя 2014 року становить 5142155,02 грн. З другого півріччя 2014 року ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не звітує.

Державна податкова інспекція у Приморському районі міста Одеси Головного управління ДФС в Одеській області листом від 05.04.2016 № 11-127/3114 повідомила, що засновник, директор та головний бухгалтер ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» Рехвіашвілі Гоча, року народження 16.12.1980, зареєстрований за адресою: Грузія, Марнеулі, вул. Османова, 75, у зв'язку з чим встановити та опитати громадянина Рехвіашвілі Гоча не можливо.

Під час проведених заходів співробітниками оперативного управління ДПІ у Приморському районі міста Одеси ГУ ФДС в Одеській області був здійснений виїзд за податковою адресою ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та встановлено, що платник податків не знаходиться за податковою адресою (м. Одеса, Приморський район, вул. Канатна, буд. 90). Зі слів власника приміщення стало відомо, що між ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та власником приміщення договір оренди розірвано з початку 2015 року.

Шевченківський відділ поліції Приморського відділу поліції в місті Одесі Головного управління Національної поліції в Одеській області листом від 09.08.2016 № 9-01/7433 повідомив Комітет, що під час відвідування адреси: м. Одеса вул. Канатна, 90 при перевірці з'ясувалось, що за цією адресою міститься декілька організацій, але ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» за адресою: вул. Канатна, 90 не існує.

Одеська дирекція Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» листом від 12.10.2016 № 8-127/9772 повідомило Комітет, що типовий договір на доставку поштової кореспонденції між ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та відділенням поштового зв'язку Одеса – 39 не укладений, уповноважена особа на одержання пошти не визначена, поштова скринька, вивіска з назвою підприємства відсутні.

Рекомендований лист з повідомленням про вручення № 0303504399209 (вимога про надання інформації від 04.02.2016 № 127-26/08-1009 надіслана до ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз») надійшов 08.02.2016 до відділення поштового зв'язку Одеса – 39, у цей день лист доставлявся на зазначену адресу, зі слів чергового охоронця ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» на території по вул. Канатна, буд. 90 відсутне.

Відділення на виконання Доручення повідомило Комітет, що за Адресами ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не знаходиться, про що було складено відповідні протоколи.

Проаналізувавши наведену вище інформацію, а також отримані відповіді від зазначених органів влади, встановлено, що іншої інформації щодо адреси ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз», крім раніше наданої органами влади, та за якими зазначений суб'єкт господарювання фактично не перебуває, надано не було. Враховуючи той факт, що з другого півріччя 2014 року ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не звітує контролюючим органам про свої доходи, можна зробити висновок, що ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» господарської діяльності не здійснює.

Відсутність інформації щодо місцезнаходження ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» унеможливорює подальший розгляд справи № 227-26.4/1-13.

Разом з тим Комітет ужив усіх необхідних заходів з метою встановлення місцезнаходження ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз».

Відповідно до статті 49 Закону України «Про захист економічної конкуренції» розгляд справи про порушення підлягає закриттю без прийняття рішення по суті, якщо, зокрема, не встановлено місцезнаходження відповідача.

Листами від 30.11.2016 № 127-26/08-12745 та від 30.11.2016 № 127-26/08-12746 копії подання з попередніми висновками від 29.11.2016 № 227-26.4/1-13/456-спр (далі – Подання) надіслано ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та ПАТ «КИЙ АВІА» відповідно.

Відповідно до абзацу четвертого пункту 26 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами) (далі – Правила), у зв'язку з відсутністю можливості вручити копію Подання ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз», інформацію щодо Подання із зазначенням дати, часу і місця розгляду Справи розміщено 07.12.2016 на офіційному веб-сайті Антимонопольного комітету України (<http://www.amc.gov.ua>) у розділі «До уваги суб'єктів господарювання».

ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та ПАТ «КИЙ АВІА» не надало Комітету заперечень чи зауважень щодо обставин, викладених у Поданні.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 49 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 36 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), Антимонопольний комітет України

ПОСТАНОВИВ:

Закрити провадження у справі № 227-26.4/1-13.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду міста Києва у двомісячний строк з дня одержання рішення.

№	Назва	По відношенню до		Пояснення ПАТ КИЙ АВІА	Пояснення ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз»	Примітка
		ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз»	ПАТ «Кий Авіа»			
1.	Ціна	Най нижча	Нижча	Порівняння є недоречним, оскільки не можливо забезпечити найнижчі ціни чи гарантувати такі ціни по всім напрямкам одночасно. Порівняння виявило, що «найнижчі» ціни ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» на окремих напрямках на 10-25% вищі цін Заявника, а на окремі напрямки, - ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» взагалі не може запропонувати жодної ціни, що підтверджується відповідними документами.	У зв'язку з тим, що між ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» та Заявником відсутні будь-які договірні відносини, ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не відомо, які ціни на авіаквитки у ПАТ «КИЙ АВІА». ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не є авіакомпанією, не надає послуги з авіаперевезень, а лише здійснює посередницьку діяльність з реалізації авіаквитків авіакомпаній, з якими укладені агентські угоди, ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не має право встановлювати ціни, тарифи тощо, так як це є обов'язок авіакомпаній.	Отже, відомості щодо найнижчих цін та гарантування найкращої ціни у Сентурія, наведені у Таблиці щодо визнання їх, як найнижчі – документально не підтверджено, тобто містить ознаки порушення, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
2.	Гарантування кращої ціни	Присутня	Відсутня		ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не має інформації щодо наявності (відсутності) у ПАТ «КИЙ АВІА» гарантії найкращої ціни, так як не розміщувало подібної інформації на своєму сайті.	
3.	Підтримка 24/7	Присутня	Відсутня	За наданою ПАТ «КИЙ АВІА» інформацією, Заявник забезпечує цілодобове функціонування багатоканальної телефонної лінії, що підтверджується Наказом № 74 від 12 жовтня 2011 року про режим роботи офісів ПАТ «КИЙ АВІА».	ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не має інформації щодо наявності (відсутності) у ПАТ «КИЙ АВІА» «Піддержки 24/7», що підтверджується договором № 584557/11 від 25 липня 2011 року про надання телекомунікаційних послуг та Положенням про Відділ інформаційної підтримки клієнтів ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» від 01.12.2011 №01/12/11.	Отже, відомості щодо відсутності у Заявника підтримки 24/7 – не відповідають дійсності, тобто містить ознаки порушення, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
4.	Кількість способів оплати	4	4		Під час роботи зі споживачами, ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» може надати на вибір 3 способи оплати: готівковий, безготівковий розрахунок та розрахунки за допомогою платіжних карт, що підтверджується	

Продовження додатка

					договором № 742-11474/ф від 5 січня 2012 року про перерахування грошових коштів фізичним особам, договором еквайрингу № 905 від 10 грудня 2010 року та договором банківського рахунку № 1397/11474 від 22 листопада 2005 року.	
5.	Програма лояльності	Знижка	Відсутня	Публічне акціонерне товариство «КИЙ АВІА» надає знижки для споживачів, що підтверджується наявністю знижок у Заявника протягом 2010-2012 року, зокрема, Наказами № 6 від 9 лютого 2010 року, № 45 від 30 червня 2011 року та № 28 від 4 квітня 2012 року про встановлення зборів за послуги.	ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не використовує в своїй роботі програму лояльності та не має інформації щодо наявності або відсутності у Заявника програм лояльності	Отже, твердження, що у ПАТ «КИЙ АВІА» відсутня програма лояльності, - не відповідає дійсності, тобто містить ознаки порушення, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
6.	Пошук за аеропортами	Присутній	Відсутній	Заявником у додатку до своєї Заяви, додані копії Інтернет-сторінок з сайту www.kiyavia.com в мережі Інтернет, де зафіксована наявність таких пошуків на сайті ПАТ «КИЙ АВІА».	ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» має пошук по аеропортах, що підтверджується наданими ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» матеріалами. Щодо наявності (відсутності) такої функції на сайті у Заявника, ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не має такої інформації.	Отже, твердження щодо відсутності у Заявника пошуку за датами та по аеропортах, на відміну від Відповідача, у якого присутня ця функція, - не відповідає дійсності, тобто містить ознаки порушення, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
7.	Пошук за найближчими датами	Присутній	Відсутній		ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не відомо про наявність (відсутність) на сайті у ПАТ «КИЙ АВІА» функції пошуку за найближчими датами. ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» має таку функцію, що підтверджується відповідними документами.	
8.	Сертифікація ІАТА	Присутня	Відсутня	Заявник у своїй Заяві, повідомив, що точки продажу перевезень Заявника акредитовані за правилами ІАТА, про що свідчать Сертифікати про акредитацію в ІАТА в 2009-2012рр.	ПП «Тревел Дистриб'юшн Сервісіз» не відома така інформація.	Отже, зазначена інформація щодо Відсутності Сертифікатів ІАТА у Заявника – не відповідає дійсності, тобто містить ознаки порушення, передбаченого статтею 7 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».