



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РЕКОМЕНДАЦІЙНІ РОЗ'ЯСНЕННЯ

28 грудня 2017 р.

Київ

№ 15-pp.

Про надання висновків
щодо кваліфікації дій

Антимонопольний комітет України, розглянувши подання Управління розслідувань недобросовісної конкуренції від 21.12.2017 № 127-01/56 та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИВ:

1. ПРЕДМЕТ ВИСНОВКІВ У ФОРМІ РЕКОМЕНДАЦІЙНИХ РОЗ'ЯСНЕНЬ

- (1) Рекомендаційні роз'яснення надаються Антимонопольним комітетом України (далі – Комітет) у порядку, передбаченому статтею 14 Закону України «Про захист економічної конкуренції», щодо відповідності дій заявника положенням статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», а саме: щодо відповідності наданих рекламних матеріалів положенням статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» (далі – Заява).

2. ЗАЯВНИК

- (2) Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» (далі - ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка», Товариство, Заявник) є юридичною особою, яка діє на підставі Статуту.
- (3) Товариство здійснює свою господарську діяльність з 11.07.2013 та зареєстроване за адресою: Україна, 02140, м. Київ, вул. Мишуги, 12.
- (4) ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань України (ЄДРПОУ) присвоєно ідентифікаційний код 38806862.
- (5) ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

3. ПРОЦЕДУРНІ ДІЇ

- (6) До Комітету надійшла заява ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» від 13.12.2017 № 13/12/17 (зареєстрована в Комітеті 20.12.2017 за № 8-01/32-pp) про надання висновків у формі рекомендаційних роз'яснень щодо відповідності дій

Заявника, що полягають у проведенні рекламної компанії щодо надання медичних послуг Товариства, шляхом розміщення рекламних матеріалів, положенням статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

- (7) Товариство здійснило оплату за надання Комітетом висновків у формі рекомендаційних роз'яснень у розмірі 320 неоподаткованих мінімумів доходів громадян у порядку, встановленому ст. 34 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (платіжне доручення від 12.12.2017 № 55661406072039)

4. ЗМІСТ ДІЙ

- (8) До Заяви додано макет проекту реклами «Педіатр надсилає до інших спеціалістів. Дитинолог вирішує будь-яку проблему в одному місці», що є предметом аналізу щодо відповідності дій Заявника статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
- (9) Зовнішнє оформлення макету реклами (див. фотокопію 1):

Фотокопія 1



- (10) Загальний фон макету реклами виконано в біло-жовтому кольорах.
- (11) В верхньому лівому куті зазначено напис «Дитинологія» під яким трохи меншим шрифтом зазначено напис «здоров'я дитини».

- (12) В правому верхньому кутку зазначено напис «ДОБРОБУТ» під яким нижче зазначено «здоров'я країни»
- (13) Зліва від цього позначення відображено силует людини з піднятими догори руками у яких він тримає серце.
- (14) По центру зазначеної реклами розташований напис великими літерами «Педіатр надсилає до інших спеціалістів. **Дитинолог вирішує будь-яку проблему в одному місці**», які є домінуючими та можуть привернути увагу споживачів.
- (15) Нижче зазначено меншим шрифтом написи: невідкладна/стаціонар/хірургія/реанімація/консультація/кардіохірургія/травматологія/виклик на дім/24/7.
- (16) Зліва від зазначених написів розташоване зображено схоже на мультиплікаційного персонажа.
- (17) У нижній частині рекламного макету по всій його довжині великими літерами зазначено: «самолікування може бути шкідливим для вашого здоров'я».
- (18) Товариство на території України здійснює господарську діяльність з медичної практики.
- (19) Зазначене підтверджується ліцензією Міністерства охорони здоров'я України (серія АЕ № 282543) від 03.10.2013 № 857 та листом від 31.03.2016 року № 573.
- (20) Товариство має Сертифікат на систему управління якістю виданий Органом з оцінки відповідності Державним підприємством «Державний медичний центр сертифікації» МОЗ України від 02 червня 2015 року № UA.1.32-15 та відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2009 та ISO 9001:2008. Сфера застосування: послуги у сфері охорони здоров'я.
- (21) Відповідно до статуту повноваженнями Товариство забезпечує: організацію та проведення комплексу профілактичних заходів щодо охорони здоров'я дитячого населення від 0 до 18 років; надання лікарської та долікарської допомоги удома хворим дітям, що за станом здоров'я і характером захворювання не можуть відвідати поліклініку; своєчасну госпіталізацію осіб, що потребують стаціонарного лікування, надання в повному обсязі невідкладної медичної допомоги дітям та дорослим при гострих захворюваннях, травмах, отруєннях і інших нещасних випадках, тощо
- (22) Основними спеціальностями Товариства є: загальна практика – сімейна медицина; медицина невідкладних станів; педіатрія; хірургія; інфекційні хвороби; дитяча кардіоревматологія; дитяча ортопедія та травматологія; ультразвукова діагностик; функціональна діагностика; дитяча анестезіологія та інші.
- (23) Основними напрямками господарської діяльності ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» згідно з класифікацією видів економічної діяльності (КВЕД), зокрема, є - діяльність лікарняних закладів, загальна медична практика, надання стаціонарних послуг, створення фондів, лікувальних та лікувально-профілактичних центрів та інших закладів по реабілітації та наданню медичної допомоги, оптова торгівля фармацевтичними товарами, тощо.
- (24) Головною акредитаційною комісією при Міністерстві охорони здоров'я Товариству видано сертифікат вищої категорії (серія – МЗ № 012651) від 13 листопада

2015 року № 9069, строк дії сертифікату з 29.10. 2015 року по 29.10.2018 року.

- (25) Згідно наданої до Комітету інформаційної довідки про структуру та стан матеріально – технічної бази суб'єкта господарювання ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» медична практика провадиться за такою структурою:
- Адміністрація;
 - Лікувально-профілактичний підрозділ (кабінети дитячого відділення, відділення з надання невідкладної травматологічної допомоги, відділення інтенсивної терапії.);
 - Стаціонарне відділення (отоларингологічне, педіатричне, урологічне, онкологічне та відділення кардіології, кардіохірургії);
 - Підрозділ з надання виїзної невідкладної допомоги;
 - Допоміжно-діагностичний підрозділ;
 - Адміністративно-господарський підрозділ, допоміжні кабінети.
- (26) Згідно роз'яснення доданим до Заяви ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» Комітету Наказом МОЗ від 08.10.1997 року № 303 «Про регламентацію діяльності анестезіологічної служби України» в основні завдання, які виконують відділення інтенсивної терапії у тому числі входять: проведенням за показанням реанімації та подальшої інтенсивної терапії хворим в інших відділеннях лікувально-профілактичного закладу; лікарський персонал відділення консультує лікарів інших відділень з питань реанімації, практичної анестезіології, інтенсивної терапії; проведення реанімації та подальшої інтенсивної терапії при патологічних станах, що виникли внаслідок захворювань, травм, оперативних втручань та інших причин, тощо.
- (27) Керуючись вище вказаним, Відділення інтенсивної терапії (яке вказано в п. 2.6. «Інформаційної довідки про структуру (у довільній формі) та стан матеріально – технічної бази суб'єкта господарювання ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»)) відповідає чинному законодавству України та провадить реанімаційні дії в повному обсязі.
- (28) З метою відповідності приміщень вимогам санітарних норм і правил щодо здійснення медичної практики за спеціальностями, Головним управлінням Держпродспоживслужби в м. Києві складено Акт санітарно - епідеміологічного обстеження об'єкта від 14 листопада 2016 року, на основі якого видано висновок державної санітарно – епідеміологічної експертизи від 23.03.2016 року № 05.03.02-07/9245 на відповідність вимогам санітарного законодавства України на здійснення медичної практики.
- (29) За інформацією наявною в Комітеті, педіатр – це лікар, спеціаліст з дитячих хвороб, педіатрія – це галузь медицини, яка вивчає дитячі хвороби, їх лікування та запобігання їм.
- (30) За інформацією наданою Заявником термін «Дитинологія – це мультифункціональний підхід у педіатрії, який передбачає багатовекторну експертизу як лікарнею, яка містить повний набір лікарняного функціоналу (на відміну від традиційної поліклініки), так і лікарем, який лікує не окремий орган/частину тіла, але дитину в цілому, надаючи допомогу і в діагностиці, і в лікуванні, і в супроводі хворого у його одужанні.
- (31) Отже, поняття педіатрія та дитинологія є тотожними.

- (32) На підтвердження інформації «24/7» Товариством було надано до своєї заяви графік чергувань лікарів стаціонару на грудень 2017 року.
- (33) Відповідно до графіку чергувань лікарів зазначеного вище, було надано перелік із 11 лікарів, з яких 4 лікаря працюють по 8 годин в день та 1 лікар з тривалістю робочого часу в 16 годин – у робочі дні. У вихідні дні працюють 2 лікаря, один з яких 12 годин, інший – 24 години.
- (34) За наявною в Комітеті інформацією послугу «24/7» можна замовити шляхом телефонного дзвінка на номери які вказані на макеті (044) 495-2-888, (095) 495-2-888 або онлайн (ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка» має серед своїх підрозділів контакт-центр в якому цілодобово працюють оператори. Оператори Контакт-центру Добробут цілодобово приймають дзвінки від клієнтів Товариства записують їх на прийоми та перенаправляють на консультування. Консультації пацієнтів у тому числі здійснюються в телефонному режимі. В штаб працівників контакт центра входять педіатри, які надають консультації в робочі дні з 8:00 до 20:00. В вихідні дні та вночі оператори контакт центру перенаправляють дзвінки пацієнтів (які потребують консультації в телефонному режимі) до чергового лікаря педіатра у Медичні заклади охорони здоров'я ТОВ «Медичний Центр «Добробут-Поліклініка».)
- (35) Отже, дії ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» документально підтвердженні, що поширена на рекламному макеті інформація відповідає дійсності.

5. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ТОВАРИСТВА

- (36) Відповідно до частини першої статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (37) Враховуючи наведене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» та статтею 14 Закону України «Про захист економічної конкуренції», Антимонопольний комітет України надає ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» (м. Київ) такі висновки:

ВИСНОВКИ:

1. Дії ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» у проведенні рекламної компанії щодо надання медичних послуг Товариства, шляхом розміщення рекламних матеріалів, не будуть містити ознак порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, яка є неправдивою через спосіб її викладення, що може ввести в оману споживачів.
2. Висновки надані виключно в межах і на підставі наданої у заяві інформації та доданих до неї документів.

Головуючий –
Перший заступник Голови Комітету -
державний уповноважений

М. НІЖНИК