

Інформація про зміст актуальних питань, порушених у зверненнях громадян

Актуальні питання	Роз'яснення Комітету
Щодо здійснення Операторами ГРМ, в т.ч. ПАТ «Дніпрогаз», перерахунків за спожитий споживачами природний газ у зв'язку із застосуванням коефіцієнтів приведення до стандартних умов	Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи, зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України. Згідно зі статтею 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України (далі - Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері державних закупівель. Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції, сприяння розвитку добросовісної конкуренції. При цьому, Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за виконанням рішень інших органів влади стосовно дотримання положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), є постійно діючим незалежним державним колегіальним органом, метою діяльності якого є державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг. Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Регулятор здійснює: - ліцензування видів господарської діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, передбачених законом; - контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов; - бере участь у регулюванні платіжно-розрахункових відносин на ринках у сферах енергетики та комунальних послуг у випадках, визначених законом; - забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора. Постановами НКРЕКП від 05.04.2019 № 501 та від 05.04.2019 № 502 на ПАТ «Дніпрогаз» накладено штрафи у сукупному розмірі 1700 000 гривень за порушення пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу щодо здійснення господарської діяльності за дотримання вимог Закону України «Про ринок природного газу». Також вказаними

	постановами Регулятор зобов'язав ПАТ «Дніпрогаз» до 26.04.2019 року привести свої дії у відповідність до вимог чинного законодавства шляхом здійснення перерахунку споживачам, у частині визначення фактичного об'єму споживання (розподілу) природного газу по об'єкту побутового споживача на підставі даних лічильників природного газу, починаючи з жовтня 2018 року. Враховуючи викладене, питання щодо здійснення Операторами ГРМ, в т.ч. ПАТ «Дніпрогаз», перерахунків за спожитий споживачами природний газ у зв'язку із застосуванням коефіцієнтів приведення до стандартних умов відноситься до компетенції, зокрема, НКРЕКП. Комітет у межах компетенції вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях Операторів ГРМ ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції. Так, зокрема, розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 07.03.2019 № 01/75-р було розпочато розгляд справи № 143-26.13/28-19 за ознаками вчинення ПАТ «Дніпрогаз» порушення, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку з розподілу природного газу в межах території міста Дніпро та Дніпропетровського району (крім сіл Любимівка, Перше травня, Балівка, Зоря, Маївка, Степове, Партизанське, Чумаки, радгоспу «Дзержинець») Дніпропетровської області. За результатами розгляду зазначеної справи, Комітетом будуть вжиті заходи відповідно до законодавства про захист економічної конкуренції.
Щодо заходів, що вживаються органами Комітету до операторів газорозподільних систем при застосуванні останніми коефіцієнту приведення обсягів спожитого природного газу до стандартних умов, а також здійснення ними перерахунків за спожитий природний газ	Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи, зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України. Згідно зі статтею 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України (далі - Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері державних закупівель. Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції, сприяння розвитку добросовісної конкуренції. При цьому, Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за виконанням рішень інших органів влади дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - Регулятор), є постійно діючим незалежним державним колегіальним органом, метою діяльності якого є державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг. Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Регулятор здійснює:

	- ліцензування видів господарської діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, передбачених законом; - контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов; - бере участь у регулюванні платіжно-розрахункових відносин на ринках у сферах енергетики та комунальних послуг у випадках, визначених законом; - забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора. Постановою НКРЕКП від 22.03.2019 № 388 на ПАТ «Київоблгаз» накладено штраф у розмірі 850 000 гривень за порушення пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу щодо здійснення господарської діяльності за дотримання вимог Закону України «Про ринок природного газу». Також вказаною постановою ПАТ «Київоблгаз» було зобов'язано до 05.04.2019 року привести свої дії у відповідність до вимог чинного законодавства шляхом здійснення перерахунку споживачам, у частині визначення фактичного об'єму споживання (розподілу) природного газу по об'єкту побутового споживача на підставі даних лічильників природного газу, починаючи з жовтня 2018 року. При цьому, відповідно до Постанови НКРЕКП від 14.05.2019 № 729, Регулятором буде здійснено позапланову перевірку виконання ПАТ «Київоблгаз» вимог Постанови НКРЕКП від 22.03.2019 № 388. Враховуючи викладене, питання щодо здійснення Операторами ГРМ в т. ч. ПАТ «Київоблгаз» перерахунків за спожитий споживачами природний газ у зв'язку із застосуванням коефіцієнтів приведення до стандартних умов відноситься до компетенції, зокрема, НКРЕКП. Комітет у межах компетенції вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях Операторів ГРМ ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції. Так, зокрема, розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 07.03.2019 № 01/81-р було розпочато розгляд справи № 143-26.13/34-19 за ознаками вчинення ПАТ «Київоблгаз» порушення, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку з розподілу природного газу в межах території Київської області, відповідно до постанови НКРЕКП від 29.06.2017 № 855. За результатами розгляду зазначеної справи, Комітетом будуть вжиті заходи відповідно до законодавства про захист економічної конкуренції.
Щодо підвищення АТ "Укрзалізниця" тарифів на пасажирські перевезення залізничним транспортом.	Згідно з пунктом 1 Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого Указом Президента України від 12.05.2011 № 581/2011 (далі – Положення), Міністерство інфраструктури України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади у формуванні та забезпеченні реалізації державної політики, зокрема, у сфері залізничного транспорту. Відповідно до підпункту 4.1 пункту 4 Положення Міністерство інфраструктури України відповідно до покладених на нього завдань у сфері регулювання інфраструктурної галузі, зокрема, забезпечує задоволення потреб населення в пасажирських перевезеннях; формує та

	реалізує єдину державну тарифну політику у галузі транспорту.
Щодо зміни вартості тарифів операторами рухомого (мобільного) зв'язку в умовах тарифних планів	Відповідно до частини першої статті 17 Закону України «Про телекомунікації» органом державного регулювання у сфері телекомунікацій є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ). Згідно зі статтею 18 цього Закону НКРЗІ забезпечує державний нагляд за додержанням суб'єктами ринку законодавства про телекомунікації, контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів. Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 затверджені Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - Правила). Правила регулюють, зокрема, відносини між операторами, провайдером телекомунікацій та споживачами послуг. Пунктом 85 Правил передбачено, що НКРЗІ розглядає відповідно до законодавства звернення споживачів щодо надання та отримання послуг, отримує з цією метою від операторів, провайдерів необхідні документи та інформацію і вживає у межах повноважень заходів до захисту прав споживачів.
Щодо зміни розрахункового періоду операторами рухомого (мобільного) зв'язку.	Комітетом розглядаються справи за ознаками порушень ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції стосовно підняття плати за послуги рухомого (мобільного) зв'язку шляхом встановлення розрахункового періоду оплати – 4 тижні.
Щодо підключення операторами рухомого (мобільного) зв'язку України контент-послуг, на які вони не надавали своєї згоди	Комітетом розпочато дослідження ринку надання контент-послуг (інформаційних, довідкових, розважальних тощо).
Щодо відсутності можливості обрати тарифний план, який би не передбачав послуги з доступу до мобільного Інтернету.	Комітетом розпочато дослідження ринку послуг з передавання та приймання інформації голосом (голосової телефонії) (щодо з'ясування можливості користування послугами мобільного зв'язку без користування послугою доступу до мобільного Інтернету).
Щодо надання архівними установами послуг копіювання архівних документів	В Комітеті здійснюється перевірка Державної архівної служби України та архівних установ, що належать до сфери її управління щодо, дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції під час надання платних послуг. За результатами перевірки, у разі виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції органами Комітету будуть вжиті передбачені законодавством заходи.