

Інформація щодо актуальних питань, порушених у зверненнях громадян

Питання	Роз'яснення Комітету
Щодо несправності засобу обліку електричної енергії та щодо дій ПАТ «Київенерго» стосовно оплати за електричну енергію	Взаємовідносини, які виникають в процесі продажу і купівлі електричної енергії між виробниками або постачальниками електричної енергії та споживачами (на роздрібному ринку електричної енергії), регулюються Правилами користування електричною енергією для населення (далі – ПКЕЕН), затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357. Згідно пункту 3 ПКЕЕН постачання електричної енергії здійснюється енергопостачальником лише на закріпленій території. Відповідно до пункту 53 ПКЕЕН у разі якщо між побутовим споживачем та енергопостачальником не досягнуто згоди щодо користування електричною енергією, її оплати, збереження засобів обліку тощо, спірні питання вирішуються в установленому законодавством порядку. Згідно зі статтею 3 Цивільного процесуального кодексу, кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутись до суду за захистом своїх порушених, невизначених або оспорюваних прав, свобод чи інтересів без будь-яких обмежень. Разом з тим, відповідно до статті 1 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), є постійно діючим незалежним державним колегіальним органом, метою діяльності якого є державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг. Стаття 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» визначає функції та повноваження НКРЕКП, відповідно до яких, НКРЕКП, зокрема: - забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП; - контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов. Відповідно до статті 21 вищезазначеного Закону, НКРЕКП розглядає скарги споживачів щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, зокрема, щодо дотримання суб'єктами господарювання ліцензійних умов та інших питань, розгляд яких віднесено законом до компетенції НКРЕКП. Враховуючи вищенаведене, вирішення питань, порушених у зверненні, не відноситься до компетенції Комітету. Враховуючи викладене, відповідно до вимог абзацу третього статті 7 Закону України «Про звернення громадян», для розгляду в установленому порядку звернення було надіслано до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та

	комунальних послуг.
Стосовно укладання договору про надання послуг з централізованого постачання холодної води та водовідведення з публічним акціонерним товариством «Акціонерна компанія «Київводоканал»	Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України. Органи Комітету у своїй діяльності керуються, зокрема, законами України «Про Антимонопольний комітет України» та «Про захист економічної конкуренції». Згідно зі статтею 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» основним завданням Антимонопольного комітету України (надалі – Комітет) є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції. Статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що цим Законом регулюються відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання; суб'єктів господарювання з іншими суб'єктами господарювання, із споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією. Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Питання, порушені у зверненні не можуть бути вирішені за допомогою законодавства про захист економічної конкуренції. Згідно з наданою заявником інформацією, ПАТ «АК «Київводоканал» відмовляє заявнику в укладенні персонального (прямого) договору про надання послуг з централізованого постачання холодної води та водовідведення у зв'язку з тим, що житлово-будівельним кооперативом «Комунальник», який є обслуговуючою організацією будинку, визнано себе колективним споживачем. Відповідно до статті 19 Закону України «<u>Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення</u>» послуги з централізованого питного водопостачання надаються споживачам підприємством питного водопостачання з урахуванням вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» на підставі договору з: об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельними кооперативами та іншими об'єднаннями власників житла, яким передано право управління багатоквартирними будинками та забезпечення надання послуг з водопостачання та/або централізованого водовідведення на підставі укладених ними договорів. Договір про надання послуг з питного водопостачання та/або водовідведення укладається безпосередньо між підприємством питного водопостачання або уповноваженою ним юридичною чи фізичною особою і споживачем, визначеним у частині першій цієї статті. Договірні відносини, а також правовідносини у житлово-будівельному кооперативі, зокрема, що виникають між правлінням житлово-будівельного кооперативу та власниками квартир, перебувають у площині цивільно-господарських відносин та не регулюються законодавством про захист економічної конкуренції.

	Відповідно до статті 3 Цивільного процесуального Кодексу України, кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи інтересів.
Стосовно правильності нарахування плати за неякісні послуги з вивезення побутових відходів комунальним підприємством «Коростишівський комунальник»	Питання, порушені у зверненні, не можуть бути вирішені за допомогою законодавства про захист економічної конкуренції, оскільки відносяться до повноважень інших органів влади. Відповідно до статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» до повноважень Житомирської обласної державної адміністрації належить здійснення контролю цін/тарифів на житлово-комунальні послуги та моніторингу стану розрахунків за них. Відповідно до підпункту 2 пункту 3 Положення про Державну службу України з питань і безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2015 року № 667, одним із основних завдань Держпродспоживслужби є здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів. Відповідно до підпункту 11 пункту 4 цього Положення, основними завданнями Держпродспоживслужби у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін є: - здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог формування, встановлення та застосування державних регульованих цін; - здійснення державного нагляду (контролю) за достовірністю інформації, зазначеної у документах про формування, встановлення та застосування державних регульованих цін; - надання у випадках, передбачених законодавством, висновки щодо економічного обґрунтування витрат під час формування цін (тарифів) на товари, роботи і послуги, щодо яких запроваджено державне регулювання цін (тарифів); - надання органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, суб'єктам господарювання обов'язкових до виконання приписів про усунення порушень вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін. Враховуючи зазначене, керуючись частиною третьою статті 7 Закону України «Про звернення громадян», звернення (копію звернення) надіслано за належністю до Житомирської обласної державної адміністрації та Держпродспоживслужби.
щодо неправомірних дій публічного акціонерного товариства «Київенерго», у зв'язку відсутністю гарячого водопостачання у	Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Питання, порушені у зверненні не можуть бути вирішені за допомогою законодавства про захист економічної конкуренції, оскільки відносяться до повноважень інших органів влади. Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, НКРЕКП є постійно діючим незалежним державним колегіальним органом, метою діяльності якого є державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг. Згідно зі статтею 7 Закону України «Про житлово-комунальні

	послуги» до повноважень органів місцевого самоврядування (виконавчий орган Київської міської ради – Київська міська державна адміністрація) належить, зокрема, здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг, а також забезпечення населення житлово-комунальними послугами необхідних рівня та якості. Відповідно до підпункту 2 пункту 3 Положення про Державну службу України з питань і безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2015 року № 667, одним із основних завдань Держпродспоживслужби є здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів. Враховуючи, що вирішення питання, порушеного в зверненні, не належить до повноважень органів Комітету, керуючись частиною третьою статті 7 Закону України «Про звернення громадян», звернення та копії надіслано за належністю до НКРЕКП, Київської міської державної адміністрації та Держпродспоживслужби для розгляду в установленому порядку.
щодо можливого порушення ПАТ «Запоріжгаз» законодавства про захист економічної конкуренції, що полягає у встановленні загальнобудинкового вузла обліку природного газу мешканцям багатоквартирного будинку	Питання, порушені у зверненні, стосуються зокрема, неправомірного, на думку заявника встановлення ПАТ «Запоріжгаз» загальнобудинкового вузла обліку природного газу мешканцям багатоквартирного будинку та неправомірного нарахування плати за спожитий природний газ. Статтею 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено, що основними завданнями Антимонопольного комітету України (далі – Комітет), є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції, сприяння розвитку добросовісної конкуренції. При цьому, Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Питання щодо процедури встановлення Операторами ГРМ загальнобудинкових лічильників природного газу та встановлення відповідних норм споживання у зв'язку з відмовою мешканців від встановлення такого вузла обліку, неможливо вирішити шляхом застосування законодавства про захист економічної конкуренції. Дані питання лежать у площині застосування законодавства у сфері газопостачання, контроль за яким здійснює, зокрема, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП). У зв'язку з тим, що до органів Комітету надходять чисельні звернення щодо встановлення загальнобудинкових (а не квартирних) засобів обліку природного газу, Комітет, зважаючи на соціальну важливість порушеного питання, звернувся до Кабінету Міністрів України з проханням доручити НКРЕКП та Міненерговугілля України вжити заходів для врегулювання проблемних питань у правовідносинах побутових споживачів природного газу (мешканців багатоквартирних будинків) та Операторів ГРМ при встановленні

	останніми загальнобудинкових засобів обліку природного газу, шляхом внесення змін до відповідних нормативно-правових актів, що регулюють порядок встановлення загальнобудинкових та квартирних лічильників природного газу. На вищезазначене звернення Комітету, Кабінет Міністрів України надав 15.11.2016 доручення Міненерговугілля України та НКРЕКП знайти узгоджене рішення щодо шляхів врегулювання порушеного питання. На виконання вказаного доручення Кабінету Міністрів України Міненерговугілля листом від 15.12.2016 № 04/31-13027 повідомило Комітет, що «без обліку на сьогодні залишається категорія споживачів (населення), яка використовує природний газ тільки для приготування їжі. Основними проблемними питаннями щодо запровадження індивідуального обліку у абонентів (населення), які використовують природний газ тільки для приготування їжі є: • велика загальна проблема в коштах для встановлення приладів індивідуального обліку (понад 4,6 млрд грн). • значні терміни встановлення приладів індивідуального обліку (більше десяти років при встановленні по 280 тис. лічильників наявними на сьогодні бригадами). Крім того, Міненерговугілля зазначило, що «на сьогодні фінансування робіт з оснащення лічильниками газу населення здійснюється за рахунок коштів газорозподільних підприємств, що передбачені в структурі тарифу на послуги розподілу природного газу, а не за рахунок виділених бюджетних коштів на встановлення індивідуальних лічильників газу». Разом з тим, згідно з інформацією, наданою НКРЕКП, «з метою недопущення зростання тарифів на розподіл природного газу, ліцензіатами з 01.10.2015 проводяться заходи щодо забезпечення споживачів обліком природного газу, зокрема, в частині запровадження масштабного встановлення будинкового обліку природного газу, що в середньому розрахунково потребує в 5 разів менше коштів, ніж у разі забезпечення індивідуальним обліком». При цьому, НКРЕКП наголосило на тому, що встановлення індивідуальних лічильників передбачено лише там, де не заплановано встановлення будинкових лічильників природного газу, проте побутовий споживач може встановити лічильник газу за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством, у тому числі за власні кошти або за рахунок коштів, зокрема місцевого бюджету, при цьому роботи зі встановлення вузлів обліку природного газу відносяться до конкурентного ринку та можуть виконуватися будь-якими суб'єктами господарювання, які мають відповідний дозвіл на виконання цих робіт. Комітет, звернувши увагу на те, що згідно з підпунктом 1 пункту 5 Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання загальнобудинкового вузла обліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 р. № 620 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 січня 2016 р. № 46) обсяги спожитого мешканцями будинку (будинків) природного газу, обладнаного будинковим вузлом обліку, визначаються у будинках, де не встановлено квартирних лічильників газу, - за показаннями будинкового вузла обліку з подальшим розподілом обсягів спожитого газу між споживачами пропорційно кількості осіб, зареєстрованих у квартирі або іншому ізольованому житловому приміщенні.
--	--

	Водночас, Комітет зазначив, що відповідно до положень глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних мереж (далі – Кодекс ГРМ), якщо побутовий споживач, який не забезпечений лічильником газу (індивідуальним або загальнобудинковим), відмовляється від його встановлення за рахунок Оператора ГРМ (що підтверджується актом про порушення, складеним відповідно до вимог глави 5 розділу XI цього Кодексу), фактичний об'єм спожитого (розподіленого/поставленого) природного газу (алокція) по побутовому споживачу за відповідний календарний місяць визначається за граничними об'ємами споживання природного газу населенням, визначеними у додатку 10 до цього Кодексу. Згідно з положеннями пункту 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ Оператор ГРМ в установленому законодавством порядку має право припинити/обмежити газопостачання (розподіл природного газу) на об'єкт споживача (у тому числі побутового споживача) з дотриманням Правил безпеки систем газопостачання та нормативних документів, що визначають порядок обмеження/припинення природного газу, зокрема, у випадку відмови споживача від встановлення лічильника газу, що здійснюється за ініціативи та за кошти Оператора ГРМ, з урахуванням Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу».
щодо надання роз'яснень стосовно правомірності дій ПАТ «Запоріжгаз» при висуванні вимог на встановлення певного типу лічильника газу та щодо необхідності проведення перевірки нового лічильника газу	Питання, порушені у зверненні, не можуть бути вирішені за допомогою законодавства про захист економічної конкуренції, оскільки відносяться до повноважень інших органів влади. Відповідно до статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері формування та реалізації конкурентної політики, сприяння розвитку конкуренції, нормативного і методичного забезпечення діяльності Антимонопольного комітету України та застосування законодавства про захист економічної конкуренції має такі повноваження, зокрема, здійснювати офіційне тлумачення <u>виключно власних</u> нормативно-правових актів, надавати рекомендаційні роз'яснення з питань застосування законодавства про захист економічної конкуренції. При цьому, Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Контроль за дотриманням законодавства у сфері газопостачання, здійснює, зокрема, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг. Згідно зі статтею 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» до функцій та повноважень НКРЕКП належать, зокрема: - контроль за додержанням ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов; - захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора; - участь у регулюванні платіжно-розрахункових відносин на

	ринках у сферах енергетики та комунальних послуг. Враховуючи зазначене та те, що питання викладені в Вашому зверненні не відносяться до компетенції Комітету, Ваше звернення було переслане за належністю до НКРЕКП
щодо надання роз'яснень з питань підвищення роздрібних цін на скраплений вуглеводневий газ (далі – СВГ)	Ринки нафти та нафтопродуктів (в тому числі скрапленого вуглеводневого газу) мають значний вплив на всі галузі національної економіки і цінову ситуацію на інших ринках товарів та послуг, та як наслідок, впливають на рівень життя населення, соціально-економічний розвиток та енергетичну безпеку держави. Протягом останніх років відбувається поступове зростання обсягів роздрібної реалізації СВГ через мережу АЗС у зв'язку з використанням споживачами СВГ, як більш дешевої альтернативи бензинам моторним. Український ринок СВГ є імпортозалежним, характеризується присутністю на ньому значної кількості гравців та відсутністю державного регулювання цін на пальне. Частка СВГ вітчизняного виробництва в загальному обсязі ринку складає близько 30 %. Протягом січня 2016 року – березня 2017 року понад 90 % СВГ від загального обсягу імпорту, ввозилося на митну територію України з Російської Федерації (понад 70 відсотків від загального обсягу імпорту СВГ) та Республіки Білорусь (понад 20 відсотків від загального обсягу СВГ). Зазначене фактично зумовлює залежність цінової ситуації на вітчизняному ринку СВГ від наявності бар'єрів, зокрема адміністративного характеру, для імпорту СВГ з Російської Федерації та Республіки Білорусь. За даними Державної фіскальної служби контрактоотримувачами СВГ, ввезеного на митну територію України з Російської Федерації протягом 2016 року, виступало понад 110 суб'єктів господарювання – резидентів України, протягом I кварталу 2017 року – понад 70 суб'єктів господарювання – резидентів України. У той же час, з травня 2017 року постачання СВГ в Україну з Російської Федерації здійснюється лише за наявності дозволу Федеральної служби з технічного та експортного контролю Російської Федерації. За оперативною інформацією, такий дозвіл було отримано лише однією компанією, яка в подальшому здійснювала (здійснює) реалізацію СВГ суб'єктам господарювання – резидентам України. У серпні 2017 року відбулося стрімке зростання середніх роздрібних цін на СВГ в усіх регіонах України з 10,87 грн/л (з ПДВ) до 16,14 грн/л (з ПДВ), або майже на 50 %. За інформацією експертів ринку, основними об'єктивними факторами, що могли вплинути на зростання цін на СВГ в Україні, є, зокрема, наступні: - стрімке обмеження пропозиції внаслідок скорочення обсягів постачання СВГ з Російської Федерації та Республіки Білорусь через одночасну планову зупинку виробничих потужностей (ремонтні роботи) та створення адміністративних бар'єрів для імпортерів СВГ зі сторони Федеральної служби технічного і експортного контролю Російської Федерації, яке на фоні стабільного попиту та сезонності призвело до створення дефіциту СВГ; - відсутність стабілізаційного запасу СВГ, що дозволив би компенсувати існуючий обсяг дефіциту СВГ, у зв'язку з відсутністю достатніх ємностей для зберігання СВГ;

	- нестача транспортної інфраструктури (недостатня кількість цистерн для рівномірного та своєчасного розподілу обсягів СВГ на території України); - пікове споживання СВГ протягом серпня-вересня у зв'язку з його широким використанням в агропромисловому комплексі. Одночасно, не виключено вплив суб'єктивних чинників, які могли вплинути на зростання цін на СВГ, зокрема, внаслідок вчинення учасниками ринку порушень законодавства про захист економічної конкуренції. У зв'язку із зазначеним, розпорядженням Державного уповноваженого Комітету від 04.09.2017 № 06/176-р розпочато розгляд справи № 128-26.13/102-17 за ознаками порушення, передбаченого частиною першою статті 6 та пунктом 1 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, які діють на ринку скрапленого вуглеводневого газу в якості моторного пального. За результатами розгляду справи буде прийнято рішення відповідно до чинного законодавства України.
Щодо правомірності дій спеціалістів Шполянської державної лікарні ветеринарної медицини	Антимонопольний комітет України здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист від недобросовісної конкуренції», інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів. У зв'язку з тим, що у попередньому зверненні громадянки (вх. Комітету від 03.07.2017 № 14-01/716-Ко) йшла мова не тільки про можливі ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а й про можливе неналежне виконання спеціалістами державної ветеринарної медицини своїх посадових обов'язків, зазначене звернення було направлено до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспожислужба) для розгляду та відповідного реагування в межах повноважень центрального органу виконавчої влади, який реалізує державну політику у галузі ветеринарної медицини. Комітет виключно в межах повноважень розглядає викладені у зверненнях громадянки проблемні питання, які, у тому числі, можуть бути викликані недосконалістю нормативно-правового регулювання у сфері ветеринарної медицини. Станом на даний час проводиться дослідження з питань, порушених у зверненнях, а саме Комітетом здійснюється: запитування, отримання та аналіз інформації, з'ясування питань щодо наявності або відсутності ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, встановлення причин виникнення порушень, умов, що їм сприяють.
Щодо зміни тарифного плану мобільного зв'язку. Щодо якості наданих послуг операторами мобільного	Відповідно до частини першої статті 17 Закону України «Про телекомунікації» органом державного регулювання у сфері телекомунікацій є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі –

зв'язку. Щодо відсутності послуги телефонного зв'язку. Щодо зняття щоденної абонентної плати за мобільний зв'язок .	НКРЗІ). Згідно зі статтею 18 цього Закону НКРЗІ забезпечує державний нагляд за додержанням суб'єктами ринку законодавства про телекомунікації, контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів. Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 затверджені Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі – Правила). Правила регулюють, зокрема, відносини між операторами, провайдерами телекомунікацій та споживачами послуг. Пунктом 85 Правил передбачено, що НКРЗІ розглядає відповідно до законодавства звернення споживачів щодо надання та отримання послуг, отримує з цією метою від операторів, провайдерів необхідні документи та інформацію і вживає у межах повноважень заходів до захисту прав споживачів.
--	--