

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Антимонопольного комітету України
за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	837	96	4	2	834	6	711	120	67	12	403	1	171	2	0	181	4611
2	Від громадян на особистому прийомі	179	14	1	1	179	0	167	12	7	6	124	0	13	0	0	29	179
3	Через уповноважену особу	11	0	0	0	11	0	8	3	2	0	6	0	0	0	0	3	11
4	Через органи влади	33	1	0	0	33	0	32	1	0	1	30	0	0	0	0	2	159
5	з них від КМУ	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	102	4	2	0	102	0	95	7	6	0	65	0	6	0	0	25	202
	Разом	1162	115	7	3	1159	6	1013	143	82	19	628	1	190	2	0	240	5162

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.