

Про стан організації роботи зі зверненнями громадян в Антимонопольному комітеті України у 2024 році

Відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.

Статтею 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено, що Антимонопольний комітет України здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», «Про державну допомогу суб'єктам господарювання», цього Закону, інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів, а щодо розгляду та вирішення справ про надання дозволів та висновків на узгоджені дії, концентрацію суб'єктів господарювання – також з урахуванням вимог Закону України «Про адміністративну процедуру».

Згідно із частиною п'ятою статті 6 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України і його територіальні відділення становлять систему органів Антимонопольного комітету України, яку очолює Голова Комітету.

У статті 12 Закону України «Про звернення громадян» зазначено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений, зокрема, законодавством про захист економічної конкуренції.

Отже, органи Антимонопольного комітету України розглядають звернення громадян з урахуванням норм статті 12 Закону України «Про звернення громадян», законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції» тощо.

Протягом 2024 року до Комітету та його міжобласних територіальних відділень надійшло 1215 звернень громадян, із них:

- безпосередньо від громадян – 1115 звернень (91,77 відсотка від загальної кількості звернень), зокрема поштою та іншими засобами зв'язку – 1110 звернень (91,36 відсотка) та 5 звернень під час особистого прийому (0,41 відсотка);
- через уповноважену особу – 1 звернення (0,08 відсотка);
- через органи влади – 43 звернення (3,54 відсотка), з них 25 звернень (2,06 відсотка) від Кабінету Міністрів України;
- від інших органів, установ, організацій – 56 звернень (4,61 відсотка від загальної кількості звернень).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:

3FAA9288358EC0030400000E6EA3200BB4AC600

Підписувач: Медведєва Тетяна В'ячеславівна

Дійсний з: 07.11.2023 по 06.11.2025 23:59:59

Антимонопольний комітет України



№ 100-01/264 від 09.01.2025

Кількість колективних звернень громадян, що надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, становить 45 одиниць або 3,70 відсотка від загальної кількості звернень.

З урахуванням колективних звернень до Комітету та його міжобласних територіальних відділень протягом 2024 року звернулося 2389 осіб.

Повторно до Комітету та його міжобласних територіальних відділень у 2024 році громадяни зверталися у 30 випадках, що становить 2,47 відсотка від загальної кількості звернень.

Аналізуючи структуру звернень громадян, які надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, слід зазначити, що більшу частину, а саме 785 звернень (64,61 відсотка), становлять скарги. У вигляді заяв та клопотань до органів Комітету надійшло 424 звернення (34,90 відсотка), у вигляді пропозицій – 6 звернень, що становить 0,49 відсотка від загальної кількості звернень.

Керівництво Комітету тримає на особистому контролі розгляд звернень громадян та забезпечує проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни тощо. Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом звітної періоду до Комітету та його міжобласних територіальних відділень надійшло 1 звернення (0,08 відсотка від загальної кількості звернень) від героїв, інвалідів Великої Вітчизняної війни. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту й підтримки, надійшло 55 звернень (4,53 відсотка від загальної кількості звернень).

На жаль, у своїх зверненнях громадяни нечасто повідомляють про свій соціально-професійний стан, тому визначити його достеменно неможливо.

За результатами аналізу стану розгляду звернень громадян у 2024 році встановлено, що Комітет та його міжобласні територіальні відділення із загальної кількості (1215) звернень громадян:

- надали роз'яснення, потрібну інформацію та позитивно вирішили питання, з якими зверталися громадяни, у 690 випадках (56,79 відсотка від загальної кількості звернень);

- звернення переслали за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» у 349 випадках (28,72 відсотка);

- 27 звернень (2,22 відсотка) повернули авторам відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»;

- 2 звернення (0,17 відсотка) не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян».

Наприкінці 2024 року на стадії розгляду (вирішення) у Комітеті та його міжобласних територіальних відділеннях перебувало 147 звернень громадян, що становило 12,10 відсотка від загальної кількості звернень.

За результатами співпраці Антимонопольного комітету України з державною установою «Урядовий контактний центр» у 2024 році опрацьовано 69 звернень громадян, що становило 5,68 відсотка від загальної кількості звернень.

Зусилля працівників Комітету та його міжобласних територіальних відділень зосереджені на забезпеченні кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного розгляду звернень громадян, на своєчасному вирішенні порушених питань, задоволенні законних вимог та спрямовані на поновлення прав заявників і запобігання негативним проявам, що хвилюють громадськість. Як у Комітеті, так і в його міжобласних територіальних відділеннях визначено структурні підрозділи або особи, які здійснюють облік звернень громадян та контроль за дотриманням строків їх розгляду.

Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органами Комітету здійснюється державний контроль, зокрема, за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції. Повноваження Комітету визначені у статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

Частина звернень громадян, що надходили до Комітету та його міжобласних територіальних відділень у 2024 році, стосувалася питань, які не належать до його повноважень, а саме, щодо:

- умов та якості надання послуг операторами рухомого (мобільного) зв'язку;
- можливих протиправних дій посадових осіб енергопостачальної компанії;
- неприєднання об'єкта та підключення до лінії електропередачі в терміни, передбачені договором;
- дотримання операторами систем розподілу стабілізаційних / екстрених / аварійних графіків відключень електричної енергії;
- припинення електропостачання через наявну заборгованість за спожиту електричну енергію;
- підвищення фіксованих цін на електричну енергію для побутових споживачів;
- нарахувань плати за послугу з постачання теплової енергії за опалення місць загального користування;
- підвищення тарифів на послуги із централізованого водопостачання та

централізованого водовідведення;

- нарахування заборгованості за житлово-комунальні послуги;
- безпідставного припинення надання послуги газопостачання;
- здійснення перерахунку / нарахування за спожитий природний газ, за послугу постачання природного газу;
- встановлення цін на ринках світлих нафтопродуктів;
- підвищення цін на лікарські засоби, продукти харчування, товари першої необхідності;
- підвищення вартості послуг рухомого (мобільного) зв'язку;
- порушення законодавства про захист прав споживачів;
- порушення Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- порушення вимог антикорупційного законодавства;
- надання роз'яснень норм законодавства у сфері публічних закупівель;
- перевірки / моніторингу публічних закупівель поза межами розгляду скарг відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі»;
- питань ефективного, законного, цільового, результативного використання державних фінансових ресурсів під час проведення процедур закупівель;
- можливого вчинення кримінального правопорушення, шахрайства, корупційних схем тощо.

Органи Антимонопольного комітету України не наділені повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Звернення з питань, що не належать до повноважень органів Комітету, зазвичай пересилалися до відповідних органів виконавчої влади для розгляду за належністю згідно з вимогами статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству, зокрема, що здійснюються під час розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проведенням розслідування за цими заявами і справами.

Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни в разі наявності зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку, зокрема, шляхом встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку, або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, які стосуються встановлення цін чи інших умов придбання або реалізації товарів, які призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції. Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

Так, найпоширенішими «ціновими» порушеннями у сфері конкурентного законодавства є зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку або антиконкурентні дії суб'єктів господарювання (пункти 1, 2 статті 50

Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

При цьому важливим фактором під час доведення вчинення вказаних порушень є аналіз кон'юнктури ринку, а саме, чи були об'єктивні фактори (причини) для вчинення таких дій (бездіяльності). Зазвичай до переліку таких об'єктивних факторів належать зміни на ринку, які мають істотний вплив на ціноутворення й на які не може впливати безпосередньо суб'єкт господарювання – потенційний порушник.

Наразі основною причиною, що має вплив на всі без винятку товарні ринки України, є повномасштабна військова агресія РФ проти України. Порушення та втрата виробничих потужностей, зміна логістичних маршрутів, зростання цін на паливо, здорожчання сировини для виробництва товару, збільшення курсу долара та євро – все це впливає на ціни товарів.

При цьому такі фактори можуть мати як глобальний, так і локальний характер.

Тому для виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції потрібно широко аналізувати всі фактори впливу на цінову поведінку суб'єктів господарювання.

Щодо питання підвищення вартості послуг рухомого (мобільного) зв'язку слід зауважити, що Комітет не приймав рішень про зловживання (монопольним) домінуючим становищем будь-яким суб'єктом господарювання на ринку послуг рухомого (мобільного) зв'язку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання на такому ринку.

В Україні є три найбільших оператори мобільного зв'язку: приватне акціонерне товариство «Київстар», приватне акціонерне товариство «ВФ Україна» (Vodafone), товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл». При цьому в Україні діє послуга перенесення номера, яка дозволяє перейти від одного оператора до іншого, зберігаючи при цьому свій номер телефону. Усі цифри разом із кодом оператора будуть прив'язуватися не до оператора мобільного зв'язку, а до абонента. Отже, якщо споживача не задовольняють умови або вартість тарифного плану одного оператора, споживач може обрати інші умови або оператора, враховуючи власні потреби.

Згідно зі статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» вказаний Закон регулює відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання, суб'єктами господарювання з іншими суб'єктами господарювання, зі споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією.

Відносини між споживачами й продавцями товарів та механізм їх захисту регулюються Законом України «Про захист прав споживачів». Згідно зі статтею 5 цього Закону захист прав споживачів здійснюють центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші

органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

Відповідно до пункту 3 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2015 року № 667 (із змінами) (далі – Положення), одним з основних завдань Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) є державний нагляд (контроль) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

Згідно з підпунктом 6 пункту 4 Положення Держпродспоживслужба відповідно до покладених на неї завдань у сфері здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів, зокрема:

- перевіряє додержання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері послуг, вимог законодавства про захист прав споживачів, а також правил надання послуг;

- накладає на суб'єктів господарювання сфери послуг стягнення за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Отже, також до Держпродспоживслужби за належністю пересилалися звернення, що стосувалися порушень прав споживачів, зокрема, нарахувань плати за послугу з постачання теплової енергії, за опалення місць загального користування, підвищення тарифів на послуги із централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, нарахування заборгованості за житлово-комунальні послуги тощо.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) є колегіальним органом, що здійснює державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

На НКРЕКП покладається, зокрема:

- контроль за виконанням операторами систем передачі та розподілу, операторами газотранспортної та газорозподільних систем, іншими суб'єктами ринків електричної енергії і природного газу, а у відповідних випадках – власниками систем їхніх зобов'язань відповідно до закону (пункт 5 частини першої статті 17 Закону України «Про НКРЕКП»);

- контроль за додержанням ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживання заходів до запобігання порушення ліцензійних умов (пункт 11 частини першої статті 17 Закону України «Про НКРЕКП»);

- забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що проводять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд

звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП (пункт 14 частини першої статті 17 Закону України «Про НКРЕКП»).

Отже, до повноважень НКРЕКП належить розгляд звернень громадян із питань захисту прав та законних інтересів споживачів, зокрема у сферах енергетики.

Відповідно до норм Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства, зокрема у сфері електронних комунікацій, здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК).

До повноважень НКЕК, зокрема, належить вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі, розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до його компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.

Отже, низка питань щодо умов та якості надання послуг мобільного зв'язку належать до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Згідно з пунктом 36 частини першої статті 1 Закону України «Про публічні закупівлі» Уповноважений орган – центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері публічних закупівель.

Відповідно до частини першої статті 9 Закону України «Про публічні закупівлі» основними функціями Уповноваженого органу є, зокрема, надання узагальнених відповідей рекомендаційного характеру щодо застосування законодавства у сфері закупівель та безоплатних консультацій рекомендаційного характеру з питань закупівель на інформаційному ресурсі Уповноваженого органу.

Згідно з підпунктом 1 пункту 3 Положення про Міністерство економіки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 459 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.02.2021 № 124) (зі змінами), Міністерство економіки України відповідно до покладених на нього завдань забезпечує формування та реалізацію, зокрема, державної політики у сфері публічних закупівель.

Отже, надання роз'яснень законодавства у сфері публічних закупівель належить до повноважень Міністерства економіки України.

Статтею 2 Закону України «Про основні засади здійснення державного фінансового контролю в Україні» визначено, зокрема, що головним завданням

органу державного фінансового контролю є здійснення державного фінансового контролю за використанням і збереженням державних фінансових ресурсів. Державний фінансовий контроль забезпечується органом державного фінансового контролю через проведення державного фінансового аудиту, інспектування, перевірки закупівель та моніторингу закупівлі.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про основні засади здійснення державного фінансового контролю в Україні» контроль за дотриманням законодавства у сфері закупівель здійснюється шляхом проведення моніторингу закупівлі у порядку, встановленому Законом, проведення перевірки закупівель, а також під час державного фінансового аудиту та інспектування.

Одночасно із цим відповідно до підпункту 3 пункту 3 Положення про Державну аудиторську службу України (далі – Держаудитслужба), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2016 № 43 (зі змінами), одним з основних завдань Держаудитслужби є здійснення державного фінансового контролю, спрямованого на оцінку ефективного, законного, цільового, результативного використання та збереження державних фінансових ресурсів, необоротних та інших активів, досягнення економії бюджетних коштів. Згідно з пунктом 4 цього Положення Держаудитслужба відповідно до покладених на неї завдань реалізує державний фінансовий контроль через здійснення, зокрема, перевірок та моніторингу закупівель.

Отже, питання перевірки / моніторингу публічних закупівель, ефективного, законного, цільового, результативного використання державних фінансових ресурсів під час проведення процедур закупівель належать до повноважень Держаудитслужби.

Питання щодо умов надання банківських послуг належать до компетенції Національного банку України.

Питання вчинення кримінального правопорушення, шахрайства, корупційних схем тощо належать до повноважень відповідних правоохоронних органів, залежно від суті питання.

Також громадяни порушували у своїх зверненнях питання, які належать до компетенції Комітету та його міжобласних територіальних відділень. Такі звернення стосувалися, крім іншого, питань:

- порушення суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема вчинення антиконкурентних узгоджених дій, які стосуються спотворення результатів торгів, аукціонів, конкурсів, тендерів;
- порушення суб'єктами господарювання Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», зокрема у вигляді поширення інформації, що вводить в оману; неправомірного використання позначень (торговельної марки) тощо;
- надання інформації щодо роботи Комітету як органу оскарження відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», зокрема про порушення замовниками законодавства під час проведення процедур

закупівель, про надходження скарг на дії замовників під час проведення процедур закупівель;

- оскарження дій міжобласних територіальних відділень Комітету;
- процедури включення суб'єктів господарювання до зведеного переліку суб'єктів природних монополій;
- надання роз'яснень щодо критеріїв державної допомоги;
- проходження стажування в Комітеті, наявності вакантних посад та працевлаштування до Комітету, надання довідок про доходи тощо.

За результатами розгляду заяв громадянам надавалися відповідні роз'яснення та, зокрема, пропонувалося, у разі наявності підтверджених документів та інших доказів, що можуть вказувати на ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, звернутися до органів Комітету з відповідною заявою, оформленою згідно з вимогами пункту 2 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами).

Також Комітет у межах своїх повноважень надавав вичерпні відповіді на питання, порушені у зверненнях громадян, зокрема, на питання, які належать до компетенції Комітету як органу оскарження відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі».

У випадку надходження до Комітету звернень громадян, у яких йдеться про недоліки в роботі міжобласних територіальних відділень Комітету, зокрема оскаржуються рішення, дії або бездіяльність, Комітет аналізує інформацію, зазначену в таких зверненнях, та інформацію, отриману від міжобласних територіальних відділень Комітету. За результатами аналізу інформації, у разі виявлення недоліків у роботі міжобласних територіальних відділень під час розгляду звернень громадян, Комітет надає доручення відповідному територіальному відділенню Комітету, зокрема, здійснити додаткове дослідження порушеного у зверненні питання на предмет відповідності неправомірних, на думку громадян, дій вимогам законодавства про захист економічної конкуренції, та вжити заходи, передбачені законодавством про захист економічної конкуренції, у разі виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

За результатами розгляду звернень громадян, у яких містилася інформація, що свідчила про наявність ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, органами Комітету вживалися відповідні заходи: надавалися обов'язкові для розгляду рекомендації про припинення дій, які містять ознаки порушення, або розпочинався розгляд справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Так, до прикладу, на розгляді в Комітеті перебувала заява громадянки про

наявність, на думку заявника, у діях товариства з обмеженою відповідальністю «ПЕРША ФАРМАЦІЯ ПОЛТАВИ» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

За результатом розгляду цієї заяви Комітет розпочав розгляд справи № 127-26.4/37-24 за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «ПЕРША ФАРМАЦІЯ ПОЛТАВИ» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

У Комітеті перебувала на розгляді заява громадянина про наявність, на думку заявника, у діях товариства з обмеженою відповідальністю «Карпатські мінеральні води» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

За результатом розгляду цієї заяви Комітетом розпочато розгляд справи № 127-26.4/116-24 за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «Карпатські мінеральні води» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

Також Комітетом розпочата справа № 127-26.4/87-22 за заявою громадянина щодо наявності в діях товариства з обмеженою відповідальністю «Філіп Морріс Сейлз енд Дистриб'юшн» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції. Товариству з обмеженою відповідальністю «Філіп Морріс Сейлз енд Дистриб'юшн» 24.12.2024 надано рекомендації про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, з поширення неточної інформації про властивості пристроїв для нагрівання тютюну (аерозолів) IQOS та тютюновмісних виробів (стіків) до них, у порядку, передбаченому статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

Приклади розгляду міжобласними територіальними відділеннями Комітету заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, які громадяни надсилали до органів Комітету:

- *Північне міжобласне територіальне відділення Комітету*

за заявою уповноваженої особи громадянина товариству з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України» в особі Київської філії товариства з обмеженою відповідальністю «Газорозподільні мережі України» адміністративною колегією Північного міжобласного територіального відділення Комітету надано рекомендації від 05.12.2024 № 60/14-рк/к «Про здійснення заходів, спрямованих на запобігання порушенням законодавства про захист економічної конкуренції».

Також 05.09.2024 за результатами розгляду заяви громадянина адміністративною колегією Північного міжобласного територіального відділення Комітету розпочато розгляд справи № 466/60/163-рп/к.24 за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «Центр правової допомоги у місті Київ» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення

інформації, що вводить в оману, а саме: поширення суб'єктом господарювання неточних та неправдивих відомостей, зокрема, внаслідок обраного способу їх викладення, що можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання товарів саме цього суб'єкта господарювання;

- *Південне міжобласне територіальне відділення Комітету*

Південне міжобласне територіальне відділення Комітету розглянуло заяву громадянина щодо ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції у діях фізичної особи-підприємця Комісарова О.О. та Дальницької сільської ради, за результатами розгляду якої розпорядженням адміністративної колегії Південного міжобласного територіального відділення Комітету від 11.06.2024 № 65/44-рп/к розпочато розгляд справи № 65/39-01/2024 за ознаками вчинення Дальницькою сільською радою порушення, передбаченого пунктом 3 статті 50 та частиною першою статті 15 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді антиконкурентних дій органу місцевого самоврядування, які можуть призвести до недопущення конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання. Так, дії Дальницької сільської ради полягали в наданні фізичній особі-підприємцю Комісарову О.О. рішенням ІХ чергової сесії VIII скликання Дальницької сільської ради Овідіопольського району Одеської області від 30.09.2021 № 985-VIII «Про надання дозволу на водопостачання та обслуговування водяних мереж с. Роксолани» дозволу на здійснення діяльності з надання послуг з централізованого водопостачання на території села Роксолани Дальницької сільської громади без проведення конкурсної процедури, передбаченої чинним законодавством для об'єктів у сфері водопостачання та водовідведення. Адміністративною колегією Південного міжобласного територіального відділення Комітету 25.09.2024 прийнято рішення № 65/90-р/к у справі № 65/39-01/2024, яким зобов'язано Дальницьку сільську раду протягом двох місяців припинити порушення.

Також за заявою мешканців багатоквартирного житлового будинку щодо можливих порушень законодавства про захист економічної конкуренції з боку товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» адміністративною колегією Південного міжобласного територіального відділення Комітету 27.11.2024 товариству з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надано рекомендації № 65/39-рп/к припинити дії, які полягали у встановленні споживачам – фізичним особам умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладання договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання цих послуг;

- *Східне міжобласне територіальне відділення Комітету*

за результатами розгляду заяв громадян про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розпорядженням адміністративної колегії Східного міжобласного територіального відділення Комітету від 09.02.2023 № 70/25-рп/к розпочато розгляд справи № 3/03-24-23 за ознаками вчинення

Краматорською міською військовою адміністрацією Краматорського району Донецької області порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 15, пунктом 3 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді антиконкурентних дій органу влади, а саме, дій, які можуть призвести до усунення конкуренції на ринку ритуальних послуг, передбачених Необхідним мінімальним переліком окремих видів ритуальних послуг, затвердженим наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 19.11.2003 № 193, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 08.09.2004 за № 1111/9710, в територіальних межах міста Краматорськ Донецької області. Адміністративною колегією Східного міжобласного територіального відділення Комітету 14.08.2024 прийнято рішення № 70/150-р/к, яким, зокрема, зобов'язано Краматорську міську військову адміністрацію Краматорського району Донецької області припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Отже, Комітет не залишає без уваги та реагування сигнали, які надходять від громадян у вигляді звернень, скарг та заяв. Органи Комітету приділяють однакову увагу зверненням громадян незалежно від місця їх проживання.

Повторні звернення громадян, що надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, викликані внаслідок дії таких чинників: нормативно-правовою неврегульованістю та неможливістю вирішення питань заявниками самостійно, без втручання органів влади; відсутністю законних підстав чи джерел фінансування для вирішення того чи іншого питання, що викликає невдоволення окремих громадян; неотриманням відповіді на своє первинне звернення через недоставляння кореспонденції підприємствами поштового зв'язку або неотримання її самими громадянами; впевненістю громадян, що кількість надісланих звернень до органу влади з одного й того ж питання вплине на швидкість розгляду та кінцевий результат.

Всі звернення громадян, які надходять до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, розглядаються в межах компетенції та в установлені законодавством строки. Фактів порушень посадовими особами Комітету та його міжобласних територіальних відділень положень Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено.

Актуальні питання, що порушуються у зверненнях громадян, стосуються соціально значущих проблем, та результати їх розгляду систематично оприлюднюються на офіційному вебсайті Комітету.

Особистий прийом громадян керівництвом Комітету, головами міжобласних територіальних відділень, їх заступниками здійснюється відповідно до затверджених графіків, які розміщуються на офіційному вебсайті Комітету та субсайтах його міжобласних територіальних відділень.

З метою забезпечення реагування органів Комітету на гострі суспільно значущі проблеми громадян, які потребують вирішення, запроваджено

проведення державними уповноваженими, керівниками структурних підрозділів Комітету та головами міжобласних територіальних відділень Комітету щотижневих прямих телефонних «гарячих» ліній відповідно до встановлених графіків.

Протягом 2024 року на пряму телефонну лінію Комітету від громадян надійшло 56 звернень, на постійно діючу «гарячу» телефонну лінію – 69 звернень громадян.

На прями телефонні лінії міжобласних територіальних відділень Комітету надійшло 55 звернень громадян, а на «гарячі» телефонні лінії – 32.

Також із метою спрощення порядку подання громадянами звернень Комітет створив та забезпечив можливість надсилання звернень на спеціальну окрему електронну адресу для звернень громадян та/або шляхом заповнення форми для подання електронних звернень, яка розміщена на офіційному вебсайті Комітету в рубриці «Звернутися до АМКУ».

Звітність про стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу направляється Комітетом до Кабінету Міністрів України.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу оприлюднюється на офіційному вебсайті Комітету та субсайтах міжобласних територіальних відділень Комітету.

В. о. керівника апарату Комітету

Тетяна МЕДВЕДЄВА