

Інформація щодо актуальних питань, порушених у зверненнях громадян з початку 2025 року

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи, зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Комітет здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», «Про державну допомогу суб'єктам господарювання», інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.

Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції, сприяння розвитку добросовісної конкуренції.

Актуальні питання	Роз'яснення Комітету
Щодо підвищення вартості послуг рухомого (мобільного) зв'язку	Інформація про факт підвищення ціни на товари або послуги не є тотожною висновку про наявність ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Висновку про наявність ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції передують процес складного аналізу та досліджень, які здійснює Комітет або його міжобласні територіальні відділення. Повноваження Комітету в частині контролю цін та ціноутворення полягають та обмежуються лише оцінкою дій учасників ринків на відповідність саме вимогам конкурентного законодавства: Закону «Про захист економічної конкуренції» або вимогам Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції». В більшості випадків такий контроль розпочинається під час розгляду заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції. До заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції встановлені вимоги. Для підготовки в Комітет заяви про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції заявнику необхідно дотримуватись вимог Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження

	Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами) (далі – Порядок). Згідно з абзацом третім пункту 1 розділу VI Порядку особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу Порядку. У разі наявності в особи, чиї права порушені, документів та інших доказів, що можуть вказувати на ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції та наявності негативного впливу на конкуренцію на ринку внаслідок таких дій, така особа може звернутися до Комітету із відповідною заявою. Пунктом 2 розділу VI Порядку визначено, що заява подається в письмовій формі й повинна, зокрема, містити: - зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення; - виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції; - обґрунтування того, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на його права та/або діяльність; - інформацію стосовно звернення до будь-якого іншого органу державної влади, зокрема до суду, з питань, порушених у заяві; - перелік документів та інших матеріалів, що додаються до заяви. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірнені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. Зокрема, за заявою Комітет перевірить обґрунтованості ціни у разі існування ознак або доказів зловживання монопольним (домінуючим) становищем на товарному ринку. Комітетом не приймалось рішень про зловживання монопольним (домінуючим) становищем будь-яким суб'єктом господарювання на ринку послуг рухомого (мобільного) зв'язку або рішень про вчинення антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання на зазначеному ринку послуг.
--	---

	Інформацію про тарифні плани операторів рухомого (мобільного) зв'язку та їх наповнення можна знайти на офіційних сайтах або дізнатися у відповідних магазинах. Також в Україні діє послуга перенесення номера, яка дозволяє перейти від одного оператора до іншого, зберігаючи при цьому свій номер. Усі цифри разом із кодом оператора будуть прив'язуватись не до оператора мобільного зв'язку, а до абонента. Якщо споживача не задовольняють умови або вартість тарифного плану, споживач може обрати ті умови або оператора, який буде відповідати всім його потребам та вільно перейти від одного надавача послуг до іншого.
Щодо неправомірних закупівель комунальним підприємством, робіт, техніки та іншого майна, що могло вплинути на правильність розрахунку тарифу на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення	Відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» основним завданням Комітету є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині: здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції; здійснення контролю щодо створення конкурентного середовища та захисту конкуренції у сфері публічних закупівель. Відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» цей Закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на території України. При цьому, Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Зокрема, до повноважень Комітету не належить здійснення контролю щодо дотримання посадовими особами органів місцевого самоврядування та керівниками підприємств вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також здійснення перевірок не цільового використання коштів комунальних підприємств. Комітет відповідно до його компетенції вживає передбачені законодавством заходи, коли виявлено, що дії чи бездіяльність суб'єктів господарювання, становище яких на певному товарному ринку є монопольним (домінуючим), не відповідають законодавству про захист економічної конкуренції та не були б можливими за умов існування значної конкуренції на ринку. Органи Комітету здійснюють розгляд заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції відповідно до Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції,

	затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами) (далі – Порядок). Згідно з абзацом третім пункту 1 розділу VI Порядку особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другої частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу. У разі наявності в особи, чиї права порушені, документів та інших доказів, що можуть вказувати на ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції та наявності негативного впливу на конкуренцію на ринку внаслідок таких дій, така особа може звернутися до Комітету із відповідною заявою. Пунктом 2 розділу VI Порядку визначено, що заява подається в письмовій формі й повинна, зокрема, містити: - зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення; - виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції; - обґрунтування того, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на його права та/або діяльність; - інформацію стосовно звернення до будь-якого іншого органу державної влади, зокрема до суду, з питань, порушених у заяві; - перелік документів та інших матеріалів, що додаються до заяви. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. Водночас, як зазначено вище, Комітет не проводить перевірок процедур закупівель поза процедурою розгляду скарг, визначеною статтею 18 Закону, а також здійснення перевірок не цільового використання коштів комунальних підприємств, що може мати вплив на вартість централізованого водопостачання та централізованого
--	---

	водовідведення. Ці питання належать до повноважень інших органів влади. Так, наприклад, відповідно до пункту 4 Положення про Державну аудиторську службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2016 № 43 (із змінами), Держаудитслужба відповідно до покладених на неї завдань: здійснює контроль на підприємствах, в установах та організаціях, які отримують (отримували у періоді, який перевіряється) кошти з бюджетів усіх рівнів, державних фондів та фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування або використовують (використовували у періоді, який перевіряється) державне чи комунальне майно (далі - підконтрольні установи); реалізує державний фінансовий контроль через здійснення, зокрема: перевірки закупівель; інспектування (ревізії); моніторингу закупівель; здійснює контроль за дотриманням законодавства про закупівлі; здійснює контроль за станом і достовірністю бухгалтерського обліку і фінансової звітності; проводить оцінку управління бюджетними коштами, досягнення їх економії, стану фінансової і господарської діяльності, ефективності і результативності в діяльності підконтрольних установ.
Щодо неправомірності стягнення зі споживачів газу вартості виробничо-технологічних втрат природного газу, які несуть оператори газорозподільних мереж	Згідно зі статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» до повноважень Комітету, зокрема, відносяться: у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції – розгляд заяв і справ про порушення законодавстві про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами; у сфері формування та реалізації конкурентної політики, сприяння розвитку конкуренції, нормативного і методичного забезпечення діяльності Комітету та застосування законодавства про захист економічної конкуренції – здійснення офіційного тлумачення власних нормативно-правових актів. Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу». Разом з тим Комітет у межах компетенції сприяє формуванню прозорого механізму функціонування ринку природного газу та вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях учасників ринку природного газу ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції.

	При цьому Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за виконанням рішень інших органів влади стосовно дотримання положень інших галузей законодавства, окрім законодавства про захист економічної конкуренції. Враховуючи зазначене, питання неправомірності стягнення зі споживачів газу вартості виробничо-технологічних втрат природного газу, які несуть оператори газорозподільних мереж, не відносяться до компетенції Комітету та не можуть бути вирішені шляхом застосування законодавства про захист економічної конкуренції. У разі надходження заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції її буде розглянуто в установленому законодавством порядку. Вимоги до заяв наведені у попередніх роз'ясненнях за іншими питаннями.
Щодо проведення перевірки діяльності газових компаній та анулювання їхніх ліцензій, захисту прав споживачів, притягнення винних до кримінальної відповідальності тощо	Згідно зі статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» до повноважень Комітету, зокрема, відносяться: у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції: розгляд заяв і справ про порушення законодавстві про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами; перевірка суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю щодо дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції та під час проведення розслідувань за заявами і справами про порушення законодавства про захист економічної конкуренції (відповідно до пункту 3 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції перевірка проводиться у визначеному законодавством порядку на підставі судового рішення господарського суду); у сфері формування та реалізації конкурентної політики, сприяння розвитку конкуренції, нормативного і методичного забезпечення діяльності Комітету та застосування законодавства про захист економічної конкуренції – здійснення офіційного тлумачення власних нормативно-правових актів. Статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що цей закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на ринку. Комітет відповідно до його компетенції вживає передбачені законодавством заходи, зокрема, коли виявлено, що дії чи бездіяльність суб'єктів господарювання не відповідають законодавству про захист економічної конкуренції.

	Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу». Разом з тим Комітет у межах компетенції сприяє формуванню прозорого механізму функціонування ринку природного газу та вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях учасників ринку природного газу ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції. При цьому Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за виконанням рішень інших органів влади стосовно дотримання положень інших галузей законодавства, окрім законодавства про захист економічної конкуренції.³ Враховуючи зазначене, питання проведення перевірки діяльності газових компаній та анулювання їхніх ліцензій, захисту прав споживачів, притягнення винних до кримінальної відповідальності тощо, не відносяться до компетенції Комітету та не можуть бути вирішені шляхом застосування законодавства про захист економічної конкуренції. У разі надходження заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції її буде розглянуто в установленому законодавством порядку. Вимоги до заяв наведені у попередніх роз'ясненнях за іншими питаннями.
Щодо неправомірного нарахування плати за послугу з постачання теплової енергії, зокрема, за опалення місць загального користування	Відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» цей Закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на території України. Відповідно до вищенаведеного, Комітет не здійснює контроль за дотриманням положень інших галузей законодавства, окрім законодавства про захист економічної конкуренції. Питання нарахувань за послуги з постачання тепловою енергією регулюються законодавством у сфері житлово-комунальних послуг. Відповідно до абзацу 6 пункту 14 Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830 (в редакції постанови від 8 вересня 2021 року № 1022), відокремлення (відключення) від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води не звільняє власників квартир та нежитлових приміщень від обов'язку відшкодування витрат за обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень та на функціонування внутрішньобудинкових систем опалення будівлі/будинку.

	Такий обсяг теплової енергії розраховується та розподіляється між всіма споживачами відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону (наразі – Міністерство розвитку громад та територій України) від 22 листопада 2018 року № 315. Згідно з наявними в Комітеті роз'ясненнями Міністерства розвитку громад та територій України: <i>«Для кожного користувача індивідуального опалення розрахунок плати за опалення місць загального користування (МЗК) є різним. Цей розрахунок залежить від таких факторів, як теплове навантаження будинку, площа квартири та інші параметри, передбачені законодавством. Вказані розрахунки зазвичай підтверджуються даними, які містяться в проектній документації на відключення квартири від централізованого опалення та облаштування індивідуального опалення.</i> <i>..... законодавство не встановлює залежності розподілу теплової енергії на опалення МЗК від наявності або відсутності опалювальних приладів у таких місцях. Це пояснюється тим, що підтримання температури у місцях загального користування здійснюється не лише через роботу опалювальних пристроїв, а й за рахунок теплопередачі через огорожувальні конструкції житлових приміщень, як-от стіни, підлоги та стелі.»</i> При цьому питання щодо правильності розподілу витрат теплової енергії у будинку та розміру нарахованої плати за послуги з постачання теплової енергії знаходяться поза межами повноважень органів Комітету, визначених законодавством про захист економічної конкуренції. Ці питання регулюються законодавством про житлово-комунальні послуги та про захист прав споживачів, а їх контроль в межах повноважень, зокрема, здійснює Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Комітет відповідно до його компетенції вживає передбачені законодавством заходи, коли виявлено, що дії чи бездіяльність суб'єктів господарювання, становище яких на певному товарному ринку є монопольним (домінуючим), мають ознаки такого, що не відповідає законодавству про захист економічної конкуренції, та не були б можливими за умов існування значної конкуренції на ринку. Тобто наявність монопольного (домінуючого) становища суб'єкта господарювання, на певному ринку товару не є підставою для вжиття органами Комітету до такого суб'єкта господарювання відповідних заходів, тим більше таких, що не передбачені законодавством про захист економічної конкуренції. Для доведення порушення необхідно підтвердити, що суб'єкт господарювання зловживає своїм монопольним становищем, і такі дії мають безпосередній та негативний вплив на права споживачів, що було б
--	---

	неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку. У свою чергу органи Комітету здійснюють розгляд заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції відповідно до Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Комітету від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Комітету від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами) (далі – Порядок № 5). Абзацом третім пункту 1 розділу VI Порядку № 5 визначено, що особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на її права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу. У разі, якщо у особи, чиї права порушені, є додаткові документи та інші докази, які можуть свідчити про порушення її прав та / або діяльності у сфері захисту економічної конкуренції, така особа може звернутися до Комітету із відповідною заявою. Пунктом 2 розділу VI Порядку № 5 визначено, що заява подається в письмовій формі й повинна містити, зокрема: зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення; виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції; обґрунтування того, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на його права та/або діяльність; інформацію стосовно звернення до будь-якого іншого органу державної влади, зокрема до суду, з питань, порушених у заяві; перелік документів та інших матеріалів, що додаються до заяви. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірнені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. У випадку надходження до органів Комітету такої заяви вона буде розглянута відповідно до законодавства.
--	---

Щодо питань, які стосуються припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачу	Умови та порядок припинення й відновлення постачання електричної енергії споживачу визначено розділом VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (із змінами) (далі – ПРРЕЕ). Згідно з положеннями статті 6 Закону України «Про ринок електричної енергії» органом державного регулювання діяльності в електроенергетиці є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор). Відповідно до пункту 14 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Регулятор, зокрема, надає роз'яснення з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора. Надання роз'яснень щодо застосування нормативно-правових актів, не пов'язаних із законодавством про захист економічної конкуренції, виходить за межі повноважень Комітету. Крім того, додатково повідомляємо, що згідно з положеннями пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ оператор системи зобов'язаний, зокрема, формувати й вести реєстр електропостачальників, які мають доступ до мереж оператора системи. Пунктом 2.1.19 глави 2.1 розділу II ПРРЕЕ визначено, що оператор системи забезпечує доступ учасників роздрібного ринку до реєстру (переліку) електропостачальників, яким за договорами електропостачальника про надання послуг із розподілу (передачі) електричної енергії оператор системи забезпечує недискримінаційний доступ до електричних мереж із метою постачання (продажу) електричної енергії споживачам, електроустановки яких безпосередньо приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи. Водночас Регулятор є розпорядником інформації щодо реєстру електропостачальників, які отримали доступ до електричних мереж операторів систем розподілу. Враховуючи викладене, за відповідними роз'ясненнями щодо нормативно-правових актів у сфері електроенергетики та щодо надання інформації про реєстр електропостачальників, які отримали доступ до електричних мереж оператора системи розподілу, можна звернутися до НКРЕКП або безпосередньо до оператора системи розподілу.
Щодо неправомірного припинення постачання природного газу	Комітет відповідно до його компетенції вживає передбачені законодавством заходи, зокрема, коли виявлено, що дії чи бездіяльність суб'єктів господарювання не відповідають законодавству про захист економічної конкуренції.

	Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу». Разом з тим Комітет у межах компетенції сприяє формуванню прозорого механізму функціонування ринку природного газу та вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях учасників ринку природного газу ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції. При цьому Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за виконанням рішень інших органів влади стосовно дотримання положень інших галузей законодавства, окрім законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідно до статті 4 Закону України «Про ринок природного газу» органом державного регулювання ринку природного газу є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор). Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) Регулятор, зокрема: забезпечує захист прав та законних інтересів передачі та споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора; здійснює ліцензування видів господарської діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, передбачених законом; визначає умови, за яких суб'єкти природних монополій і суміжних ринків у сферах енергетики та комунальних послуг можуть провадити діяльність без ліцензії; визначає умови доступу до товарів (послуг), що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій у сферах енергетики та комунальних послуг; контролює виконання операторами систем розподілу, операторами газотранспортної та газорозподільних систем, іншими суб'єктами ринку природного газу, а у відповідних випадках - власниками систем їхніх зобов'язань відповідно до закону. Згідно зі статтею 21 Закону про НКРЕКП, Регулятор розглядає скарги споживачів щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, а також вирішує спори, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.
--	--

	Також, відповідно до статті 24 Закону про НКРЕКП, споживачі та будь-які заінтересовані особи мають право звертатися до Регулятора з питань, що належать до його компетенції. Регулятор розглядає такі звернення та надає відповідь заявникам у встановленому порядку. Крім того, згідно з частиною першою статті 16 Цивільного кодексу України кожна особа має право звернутися до суду за захистом свого особистого немайнового або майнового права та інтересу. Враховуючи вищезазначене, дане питання може бути вирішене шляхом звернення до НКРЕКП або у судовому порядку.
Щодо безпідставного та неправомірного нарахування плати, зокрема заборгованості, за послугу з постачання гарячої води й зобов'язання провести перерахунок за відповідну послугу	Органи Комітету у своїй діяльності керуються, зокрема, законами України «Про Антимонопольний комітет України» та «Про захист економічної конкуренції». Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» (далі – Закон) метою діяльності Комітету є забезпечення державного захисту конкуренції, зокрема, у підприємницькій діяльності. Згідно зі статтею 3 Закону основним завданням Комітету є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, у частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідно до частини другої статті 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» цей Закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на території України. Отже, Комітет не здійснює контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Комітет відповідно до його компетенції вживає передбачених законодавством заходів, коли виявлено, що дії чи бездіяльність суб'єктів господарювання, становище яких на певному товарному ринку є монопольним (домінуючим), мають ознаки таких, що не відповідають законодавству про захист економічної конкуренції та були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку. Тобто наявність монопольного (домінуючого) становища суб'єкта господарювання на певному ринку товару не є підставою для вжиття органами Комітету до такого суб'єкта господарювання відповідних заходів, тим більш таких, що не передбачені законодавством про захист економічної конкуренції. Для доведення порушення потрібно підтвердити, що суб'єкт господарювання зловживає своїм монопольним становищем і такі дії мають безпосередній та негативний вплив на права споживачів, що було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку.

	У свою чергу, органи Комітету здійснюють розгляд заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції відповідно до Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Комітету від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Комітету від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами) (далі – Порядок № 5). При цьому заява про порушення законодавства про захист економічної конкуренції має бути оформлена відповідно до пункту 2 розділу VI Порядку № 5. Якщо в особи, чиї права порушені, є інформація, документи та інші докази, що можуть свідчити про порушення її прав та/або діяльності у сфері захисту економічної конкуренції, така особа може звернутися до Комітету з відповідною заявою. Разом із тим зазначаємо, що питання правильності розміру нарахованої плати за послугу з постачання гарячої води знаходяться поза межами повноважень органів Комітету, визначених законодавством про захист економічної конкуренції. Ці питання регулюються законодавством про житлово-комунальні послуги та про захист прав споживачів. Відповідно до пункту 4 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, Держпродспожислужба є центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику у сфері, зокрема, державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів та перевіряє додержання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері послуг, вимог законодавства про захист прав споживачів, а також правил надання послуг.
Щодо неправомірності дій газорозподільних товариств, що полягають у змушуванні здійснити заміну газового лічильника без обґрунтованих на те причин тощо	Відповідно до статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження, зокрема, розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами. Водночас, статтею 19 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», зокрема визначено, що під час розгляду заяв і справ про узгоджені дії, концентрацію, про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, в тому числі під час проведення розслідування, дослідження, прийняття розпоряджень, рішень за заявами і справами, здійснення інших повноважень у сфері контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції, контролю за узгодженими діями, концентрацією органи та

	посадові особи Комітету та його територіальних відділень керуються лише законодавством про захист економічної конкуренції. Порушене питання не відносяться до повноважень Комітету та не може бути вирішене шляхом застосування законодавства про захист економічної конкуренції. Водночас зазначаємо, що правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу». Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, є постійно діючим незалежним державним колегіальним органом, метою діяльності якого є державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регулятор, НКРЕКП). Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Регулятор: - контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов; - забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора; - виконує інші функції та повноваження, визначені цим законом. Згідно з частиною першою статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Регулятор розглядає скарги споживачів щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг. Також, відповідно до статті 24 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», споживачі та будь-які заінтересовані особи мають право звертатися до Регулятора з питань, що належать до його компетенції. Регулятор розглядає такі звернення та надає відповідь заявникам у встановленому порядку. Крім того, згідно з положеннями частини першої статті 16 Цивільного кодексу України кожна особа має право звернутися до суду за захистом свого особистого немайнового або майнового права та інтересу.
--	--

	Враховуючи вищезазначене, дане питання може бути вирішене шляхом звернення до НКРЕКП або у судовому порядку.
--	--