

**Інформація щодо актуальних питань, порушених у зверненнях громадян
з початку 2023 року**

Актуальні питання	Роз'яснення Комітету
Щодо нарахувань за послугу з постачання теплової енергії	<p>Відповідно до підпункту 11 пункту 4 Положення про Державну службу України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2015 року № 667, основними завданнями Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог формування, встановлення та застосування державних регульованих цін; - здійснення державного нагляду (контролю) за достовірністю інформації, зазначеної у документах про формування, встановлення та застосування державних регульованих цін; - надання у випадках, передбачених законодавством, висновків щодо економічного обґрунтування витрат під час формування цін (тарифів) на товари, роботи і послуги, щодо яких запроваджено державне регулювання цін (тарифів); - надання органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, суб'єктам господарювання обов'язкових до виконання приписів про усунення порушень вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін.
Щодо графіків стабілізаційних/екстрених відключень	<p>Особливості порядку розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції визначено Правилами розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженими розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами) (далі – Правила розгляду заяв і справ).</p> <p>При цьому, звернення не містили документів, що можуть підтвердити викладені в них обставини. Враховуючи наведене, заявникам необхідно звернутись до органів Комітету із заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, оформленою у відповідності до пункту 18 Правил розгляду заяв і справ.</p>
Щодо умов надання послуг віртуальним оператором мобільного зв'язку	<p>Відповідно до положень Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» (далі – Закон про НКЕК)</p>

	<p>державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства, зокрема, у сфері електронних комунікацій, здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК).</p> <p>Згідно з підпунктом г пункту 13 частини 4 статті 4 Закону про НКЕК до повноважень НКЕК, зокрема, належить розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до її компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.</p>
<p>Щодо діяльності КП «Теплопостачання міста Одеса»</p>	<p>Органи Антимонопольного комітету України здійснюють розгляд заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції відповідно до Правил розгляду заяв і справ.</p> <p>При цьому заява про порушення законодавства про захист економічної конкуренції має бути оформлена відповідно до пункту 18 Правил розгляду заяв і справ, і повинна містити, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обставини, якими заявник обґрунтовує свої вимоги; - обґрунтування того, яким чином права заявника порушуються внаслідок дій чи бездіяльності відповідача, визначених законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції; - інформацію стосовно звернення до будь-якого іншого органу державної влади, зокрема до суду, з питань, порушених у заяві; - перелік документів та інших матеріалів, що додаються до заяви.
<p>Щодо умов та якості надання послуг мобільного зв'язку</p>	<p>Відповідно до норм Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства, зокрема, у сфері електронних комунікацій, здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі - НКЕК).</p> <p>До повноважень НКЕК, зокрема, належить вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі, розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до його компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.</p>

<p>Щодо підвищення вартості послуг мобільного зв'язку</p>	<p>Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству, зокрема, що здійснюються під час розгляду заяв й справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами.</p> <p>Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни у разі існування зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку зокрема, шляхом встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, які стосуються встановлення цін чи інших умов придбання або реалізації товарів, які призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції (пункти 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»). Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.</p> <p>Комітетом не приймалось рішень про зловживання (монопольним) домінуючим становищем будь-яким суб'єктом господарювання на ринку послуг рухомого (мобільного) зв'язку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання на такому ринку.</p> <p>При цьому варто зазначити, що відповідно до інформації, розміщеної в мережі Інтернет, перегляд тарифів у бік підвищення відбувається внаслідок факторів, що спричинила повномасштабна військова агресія російської федерації (пошкодження інфраструктурних мереж, що потребує здійснення ремонту або повного відновлення, необхідність оснащення резерву акумуляторних батарей та генераторів на вузлових технологічних майданчиках тощо), а також економічних чинників, що впливають на непередбачені витрати операторів (підвищення курсу валют та підвищення вартості пального з метою необхідності постійних виїздів для ремонту).</p> <p>Оператори мобільного зв'язку зазначають, що такі фактори та чинники спричинили необхідність перегляду деяких архівних тарифних планів, а також підвищення їх вартості. З метою належного та безперебійного надання послуг мобільного зв'язку оператори зацікавлені, щоб тарифні плани залишалися конкурентоспроможними на ринку і були вигідні для абонентів.</p> <p>Крім цього зазначаємо, що в Україні є три найбільш відомі оператори мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (Vodafone), ТОВ «лайфселл», які самостійно встановлюють наповнення своїх тарифних планів та їх вартість. Інформацію про тарифні плани зазначених операторів та їх наповнення можна знайти на офіційних сайтах або дізнатися у відповідних магазинах.</p>
---	---

	<p>Також в Україні діє послуга перенесення номера, яка дозволяє перейти від одного оператора до іншого, зберігаючи при цьому свій номер. Усі цифри разом із кодом оператора будуть прив'язуватись не до оператора мобільного зв'язку, а до абонента.</p> <p>Отже, якщо споживача не задовольняють умови або вартість тарифного плану, споживач може обрати ті умови або оператора, які будуть відповідати всім його потребам.</p>
<p>Щодо стягнення абонплати за 4 тижні замість календарного місяця</p>	<p>Щодо стягнення абонплати за 4 тижні замість календарного місяця варто зазначити, що протягом 2018 року до Комітету надходили звернення, скарги громадян щодо необґрунтованого, на їх думку, нарахування/зняття операторами мобільного зв'язку абонентської плати за користування пакетом послуг кожні 4 тижні.</p> <p>У зв'язку з наведеним Комітет розпочав перевірку дій трьох найбільших операторів мобільного зв'язку (ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл») щодо дотримання вимог законодавства про захист економічної конкуренції при встановленні розрахункового періоду – 4 тижні за пакети послуг.</p> <p>В ході проведення перевірки було встановлено, що встановлення розрахункового періоду пакета послуг – 4 тижні не є саме по собі ознакою порушення Законів України «Про захист економічної конкуренції» та «Про захист від недобросовісної конкуренції».</p> <p>Однак саме у способі донесення такої інформації до споживачів в діях ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» були виявлені ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, а саме вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності, зокрема: у відсутності існування єдиного розрахункового періоду, що не дозволяє споживачу порівнювати ціни різних мобільних операторів, що і розцінюється як приклад недобросовісної комерційної практики;</p> <p>в інформуванні споживачів стосовно вартості тарифного плану, а саме: не за місяць, як поширювалося в рекламно-інформаційному описі тарифного плану, а за 28 днів.</p> <p>З метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції та з метою запобігання такого порушення Комітетом 4 липня 2019 року були надані рекомендації ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл»:</p> <p>припинити дії, які містять ознаки порушення, передбаченого статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді встановлення розрахункового періоду пакета послуг – «4 тижні», що позбавляє споживачів можливості співставлення цін різних тарифних планів з різними розрахунковими періодами, зокрема, у кожному тарифному плані/пакеті послуг</p>

	<p>інформувати споживачів про розрахункову вартість за день та утриматися від вчинення таких дій у подальшому.</p> <p>З метою виконання рекомендацій та усунення ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» були:</p> <p>прийняті та розроблені заходи, які надали можливість споживачам співставляти ціни різних тарифних планів з різними розрахунковими періодами;</p> <p>вжиті заходи спрямовані на уточнення формулювання та інформування споживачів в рекламно-інформаційних описах тарифних планів про терміни дії.</p> <p>Таким чином, надані Комітетом 04 липня 2019 року рекомендації ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» виконано.</p>
<p>Щодо підвищення цін на продукти харчування</p>	<p>З моменту запровадження воєнного стану в Україні спостерігається значне зростання цін на продукти харчування.</p> <p>У свою чергу Комітет продовжує здійснювати свої повноваження і у воєнний стан та слідкує за даною ситуацією не лише як державний орган, а й як пересічний споживач.</p> <p>Проте повноваження Комітету обмежені Конституцією України, а також Законом України «Про Антимонопольний комітет України», який визначає, що Комітет є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.</p> <p>При цьому у сфері цін та ціноутворення повноваження Комітету обмежуються оцінкою дій учасників ринку лише на відповідність конкурентному законодавству.</p> <p>Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни у разі існування зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання. Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.</p> <p>Отже для висновку про наявність або відсутності порушення конкурентного законодавства має бути встановлено дві основні обставини: чи є на ринку такий суб'єкт господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку або чи є на ринку істотні гравці, які своїми узгодженим або схожими діями можуть впливати на поведінку інших, більш дрібних учасників.</p> <p>При цьому важливим фактором під час доведення вчинення вказаних порушень є аналіз кон'юнктури ринку, а саме, встановлення факту: чи були об'єктивні причини для вчинення таких дій.</p> <p>Наразі основною причиною, яка має вплив на всі без винятку товарні ринки України, є повномасштабна військова агресія росії проти України.</p>

	<p>Порушення та втрата виробничих потужностей, у тому числі руйнування підприємств та інфраструктури, зміна логістичних маршрутів, зростання цін на пальне, здорожчання сировини для виробництва товару, збільшення курсу долара та євро, витрати бізнесу внаслідок енергетичного терору росії – все це впливає на ціноутворення продуктів харчування та послуг мобільного інтернету.</p> <p>Також багато підприємств знаходяться у зоні активних бойових дій, тому припинили або призупинили свою діяльність. Вказані обставини можуть спричинити дефіцит певних продуктів харчування, наслідками якого, як правило є зростання цін на аналогічні товари інших виробників.</p> <p>Тому для виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції необхідно здійснювати широкий аналіз всіх факторів впливу на поведінку суб'єктів господарювання на товарних ринках.</p>
<p>Щодо правомірності встановлення цін на лабораторні дослідження</p>	<p>Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству.</p> <p>Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни у разі існування зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання.</p> <p>Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.</p> <p>На теперішній час у Комітеті відсутня інформація, яка б свідчила про те, що встановлення мережею лабораторій «Ескулаб» в м. Берегове, Закарпатської області за послугу «Пакет#33 Антитіла до IgG до паразитів-1» ціни у розмірі 1035 грн, а лабораторією «Астрадія» за послугу «Панель «Антитіла до паразитів» - 430 грн., містить ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції. А наведеної у зверненні громадянина інформації недостатньо для того, щоб зробити такі висновки.</p>
<p>Щодо підвищення вартості електричної енергії для побутових споживачів</p>	<p>Постачання електричної енергії не відноситься до сфери діяльності суб'єктів природних монополій, а є суміжним ринком (стаття 6 Закону України «Про природні монополії»).</p> <p>При цьому на роздрібному ринку постачання електричної енергії споживачу здійснюється на конкурентних засадах та споживачі послуг постачання електричної енергії можуть вільно обирати будь-якого електропостачальника (стаття 72 Закону України «Про ринок електричної енергії»).</p> <p>Водночас для гарантування прав бути забезпеченими електричною енергією визначеної якості на умовах, визначених відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», на всій території України, побутовим</p>

та малим побутовим споживачам надаються універсальні послуги постачальниками цих послуг.

Відповідно до статті 62 Закону України «Про ринок електричної енергії», з метою забезпечення загального економічного інтересу в електроенергетичній галузі України, необхідного для задоволення інтересів громадян, суспільства і держави, та забезпечення сталого довгострокового розвитку електроенергетичної галузі і конкурентоспроможності національної економіки України на учасників ринку відповідно до цієї статті можуть бути покладені спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії.

Зазначеною статтею визначено, що до спеціальних обов'язків належить і виконання функцій постачальника універсальних послуг.

Постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 № 483 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (із змінами) (далі – Положення) визначено, що постачальники універсальних послуг зобов'язані здійснювати надання універсальних послуг побутовим споживачам за фіксованими цінами визначеними у додатку 3 до Положення.

Фіксована ціна на електричну енергію за 1 кВт.год для побутових споживачів становить з 01 червня 2023 року 2,64 грн (з ПДВ).

Отже, відповідно до Положення для забезпечення загальносуспільного інтересу, який полягає у наданні послуг із забезпечення доступності електричної енергії для побутових споживачів, на учасників ринку покладено спеціальні обов'язки та побутові споживачі отримують універсальні послуги за фіксованою ціною на електричну енергію.

Ціни на універсальні послуги підлягають державному регулюванню (стаття 7 Закону України «Про ринок електричної енергії»).

Відповідно до статті 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» Регулятором є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор).

Правовий статус НКРЕКП, її завдання, функції, повноваження та порядок їх здійснення визначено Законом України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Частиною третьою статті 3 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» визначено основні завдання Регулятора, до яких, зокрема, належить реалізація цінової і тарифної політики у сферах енергетики

	<p>та комунальних послуг, сприяння розвитку конкуренції на ринках у сферах енергетики та комунальних послуг.</p> <p>Так, Порядок формування цін на універсальні послуги, затверджено постановою НКРЕКП від 05.10.2018 № 1177.</p> <p>Відповідно до пункту 14 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» визначено, що Регулятор, у тому числі забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора.</p>
<p>Щодо необґрунтованого розрахунку малим приватним підприємством кошторису витрат на утримання багатоквартирних будинків</p>	<p>Органи Комітету не наділені повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідно до частини третьої статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» захист прав споживачів житлово-комунальних послуг здійснюється уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Таким чином звернення на підставі статті 7 Закону України «Про звернення громадян» надіслано за належністю до Головного управління Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів для розгляду в межах повноважень.</p> <p>Крім цього, слід зазначити про таке. Ефективне управління багатоквартирними будинками повинно вирішуватися через реалізацію співвласниками будинку своїх прав та обов'язків щодо його утримання та управління з огляду на положення чинного законодавства України, зокрема законів України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» (далі – Закон № 417), «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», «Про житлово-комунальні послуги». Особливості здійснення права власності в багатоквартирному будинку, правові, організаційні та економічні відносини, пов'язані з реалізацією прав та виконанням обов'язків співвласників багатоквартирного будинку щодо його утримання та управління, визначено Законом № 417. Відповідно до частини першої статті 9 Закону № 417 управління багатоквартирним будинком здійснюється його співвласниками. За рішенням співвласників, усі або частина функцій з управління багатоквартирним будинком можуть передаватися управителю або всі функції – об'єднанню співвласників багатоквартирного будинку.</p> <p>Статтею 10 Закону № 417, зокрема, передбачено:</p>

	<p>- співвласники приймають рішення щодо управління багатоквартирним будинком на зборах у порядку, передбаченому цією статтею. Якщо у багатоквартирному будинку в установленому законом порядку утворено об'єднання співвласників, проведення зборів співвласників та прийняття відповідних рішень здійснюється згідно із законом, що регулює діяльність об'єднань співвласників багатоквартирних будинків;</p> <p>- до повноважень зборів співвласників належить прийняття рішень з усіх питань управління багатоквартирним будинком, зокрема:</p> <p>визначення управителя та його відкликання, затвердження та зміну умов договору з управителем;</p> <p>обрання уповноваженої особи (осіб) співвласників під час укладання, внесення змін та розірвання договору з управителем, здійснення контролю за його виконанням;</p> <p>визначення повноважень управителя щодо управління багатоквартирним будинком;</p> <p>проведення поточного й капітального ремонтів, реконструкції, реставрації спільного майна багатоквартирного будинку та визначення підрядників для виконання таких робіт;</p> <p>визначення переліку та розміру витрат на управління багатоквартирним будинком.</p> <p>Відповідно до частини першої статті 11 Закону № 417 управління багатоквартирним будинком управителем здійснюється на підставі договору про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, що укладається згідно з типовим договором.</p> <p>Частиною другою статті 11 Закону № 417 передбачено, що вартість послуг з управління багатоквартирним будинком визначається за рішенням зборів співвласників (загальних зборів об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) і згодою управителя та зазначається в договорі з управителем.</p> <p>Правила надання послуги з управління багатоквартирним будинком та Типовий договір про надання послуг з управління багатоквартирним будинком затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 № 712 (зі змінами) (далі – Правила № 712 та Типовий договір № 712 відповідно).</p> <p>Зважаючи на норми частини першої статті 12 Закону № 417, частини третьої статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та пункту 9 Правил № 712, витрати на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території і поточний ремонт спільного майна багатоквартирного будинку включаються до ціни послуги з управління багатоквартирним будинком (тобто є складовими вартості цієї послуги). Відповідно до пункту 38 Типового договору № 712 спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуги з управління, якщо вони</p>
--	---

	<p>не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.</p> <p>Отже, наразі відповідно до чинного законодавства України співвласникам багатоквартирного будинку (за рішенням відповідних загальних зборів співвласників будинку) надано право обрання форми управління багатоквартирним будинком, визначення управителя (чи переобрання іншого управителя), обумовлення вартості та кількості послуг (узгодження кошторису витрат управління будинком тощо) або створення об'єднання співвласників багатоквартирних будинків із метою самостійного визначення порядку управління, зокрема, шляхом самозабезпечення, утримання та експлуатації багатоквартирного будинку.</p>
<p>Щодо формування рахунків за спожиту електричну енергію за особовим рахунком та зміни без повідомлення споживача акціонерним товариством «ДТЕК Одеські Електромережі» номеру особового рахунку</p>	<p>Органи Комітету здійснюють свою діяльність відповідно до вимог Конституції України, Законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції» та інших нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів.</p> <p>Відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» особами, які мають право подавати заяву є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники чи покупці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеним законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо і негативно вплинути на їхні права.</p> <p>Особливості порядку розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції визначено Правилами розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5 (із змінами) (далі – Правила розгляду заяв і справ).</p> <p>Абзацом третім пункту 17 Правил розгляду заяв і справ зазначено, що особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники чи покупці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо і негативно вплинути на їхні права. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 18 Правил розгляду заяв і справ.</p> <p>Одночасно, відповідно до пункту 18 Правил розгляду заяв і справ заяви про порушення законодавства про захист</p>

	<p>економічної конкуренції подаються у письмовій формі та серед іншого, повинні містити:</p> <ul style="list-style-type: none">- зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення;- виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, обґрунтування того, яким чином права заявника порушуються внаслідок дій чи бездіяльності відповідача, визначених законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції;- інформацію стосовно звернення до будь-якого іншого органу державної влади, зокрема до суду, з питань, порушених у заяві. <p>До заяви додаються наявні у заявника документи та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини.</p> <p>З примірною формою заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції можна ознайомитися за посиланням: https://amcu.gov.ua/zvernutisya-do-amku.</p> <p>Враховуючи викладене, у разі якщо дії АТ «ДТЕК Одеські Електромережі» та/або дії інших суб'єктів господарювання або органів влади, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо і негативно вплинути на права громадян, громадяни можуть звернутись до органів Комітету із заявою, оформленою відповідно до вимог, визначених пунктом 18 Правил розгляду заяв і справ.</p> <p>У разі надходження до Комітету такої заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, її буде розглянуто в установленому законодавством порядку.</p>
--	--