



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

ВИТЯГ З РІШЕННЯ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

30.09.2026 № 70/187-р/к

Справа № 1/02-115-24

м. Харків

Про порушення законодавства про
захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (далі – КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», Відповідач) за результатами діяльності протягом листопада – грудня 2023 року, січня – березня 2024 року та станом на вересень 2026 року займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з постачання теплової енергії в межах території м. Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області, на якій розташована система теплопостачання, яка перебуває в господарському віданні КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», із часткою 100 %, оскільки у нього на цьому ринку немає конкурентів.

КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснило нарахування ФІЗИЧНІЙ ОСОБІ – ПІДПРИЄМЦЮ ДМИТРСВІЙ НАТАЛІЇ МИКОЛАЇВНІ (далі – ФОП ДМИТРСВА Н.М., Заявник) плати за послугу з постачання теплової енергії за листопад - грудень 2023 року та січень - березень 2024 року, не враховуючи наявність в приміщенні за адресою: *(інформація, доступ до якої обмежено)* індивідуального опалення.

За результатами розгляду справи № 1/02-115-24 такі дії КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» визнано порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з постачання теплової енергії, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку.

На КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» накладено штраф у розмірі 11 950 (одинадцять тисяч дев'ясот п'ятдесят) гривень.

Адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення), розглянувши матеріали справи № 1/02-115-24 про порушення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та подання Першого відділу досліджень і розслідувань Відділення від 04.09.2026 № 70-03/592-П

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Відділенням 08.02.2024 отримано заяву ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ - ПІДПРИЄМЦЯ ДМИТРИЄВОЇ НАТАЛІЇ МИКОЛАЇВНИ від 08.02.2024 (вх. від 08.02.2024 № 70-01/3-АМ) про порушення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» законодавства про захист економічної конкуренції (далі - Заява).
- (2) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 10.06.2024 № 70/131-рп/к (далі – Розпорядження № 70/131-рп/к) розпочато розгляд справи № 1/02-115-24 за ознаками вчинення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з постачання теплової енергії, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливе за умов існування значної конкуренції на ринку (далі – Справа).
- (3) Копія Розпорядження № 70/131-рп/к направлена Відділенням супровідним листом від 10.06.2024 № 70-02/1434е (рекомендоване поштове відправлення № 0600929141935) за місцезнаходженням КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (станом на дату направлення листа): *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Рекомендоване поштове відправлення № 0600929141935 було вручене Підприємству 12.06.2024, що підтверджується повідомленням про вручення поштового відправлення.
- (4) Листом від 10.06.2024 № 70-02/1435е (рекомендоване поштове відправлення № 0600929143598) Відділення повідомило ФІЗИЧНУ ОСОБУ-ПІДПРИЄМЦЯ ДМИТРИЄВУ НАТАЛІЮ МИКОЛАЇВНУ (далі – ФОП ДМИТРИЄВА Н.М.) про початок розгляду Справи. Рекомендоване поштове відправлення № 0600929143598 вручене ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. 14.06.2024, що підтверджується повідомленням про вручення поштового відправлення.
- (5) Відділенням до ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ був направлений лист від 17.12.2024 № 70-02/4908е про надання інформації, відповідь на який надана листом від 24.12.2024 № вих/3168/9-24 (вх. від 30.01.2025 № 70-01/311).
- (6) Відділенням до КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» була надіслана вимога від 18.12.2024 № 70-02/4918е про надання інформації, відповідь на яку надана листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 № 70-01/35).
- (7) Відділенням до ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ – ПІДПРИЄМЦЯ КОКОЗИ ОЛЕКСІЯ МИКОЛАЙОВИЧА (далі – ФОП КОКОЗА О.М.) були надіслані вимоги від 14.05.2025 № 70-02/2978е та від 14.10.2025 № 70-02/6193е про надання інформації, які були повернені до Відділення у зв'язку із закінченням терміну зберігання.
- (8) Відділенням до ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ – ПІДПРИЄМЦЯ ФРОЛОВА ФРОЛА СЕРГІЙОВИЧА (далі – ФОП ФРОЛОВ Ф.С.) була надіслана вимога від 14.05.2025 № 70-02/2981е про надання інформації, яка була повернена до Відділення у зв'язку із закінченням терміну зберігання.
- (9) Відділенням до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХАРКІВ» (далі – ТОВ «ХАРКІВ») були надіслані вимоги від 14.05.2025 № 70-02/2982е та від 14.10.2025 № 70-02/6188е про надання інформації, які були повернені до Відділення у зв'язку із закінченням терміну зберігання.
- (10) Відділенням до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НПК-ХОЛДІНГ» (далі – ТОВ «НПК-ХОЛДІНГ») була надіслана вимога від 14.05.2025 № 70-02/2983е про надання інформації, відповідь на яку надана листом від 26.05.2025 № 26/05/2025 (вх. від 29.05.2025 № 70-01/2065).

- (11) Відділенням до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РЕНТЛІНК» (далі – ТОВ «РЕНТЛІНК») були надіслані вимоги від 14.05.2025 № 70-02/2984е та від 14.10.2025 № 70-02/6187е про надання інформації, які були повернені до Відділення у зв'язку із закінченням терміну зберігання.
- (12) Відділенням до ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ – ПІДПРИЄМЦЯ АСРЯНА БАБКЕНА МУСАЙОВИЧА (далі – ФОП «АСРЯН Б.М.») була надіслана вимога від 14.05.2025 № 70-02/2979е про надання інформації, відповідь на яку надана листом від 26.05.2025 б/н (вх. від 29.05.2026 № 70-01/2019).
- (13) Відділенням до КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» була надіслана вимога від 14.10.2025 № 70-02/6192е в про надання інформації, відповідь на яку надана листом від 04.11.2025 № 13-52/8698 (вх. від 04.11.2025 № 70-01/4472).
- (14) В ході розгляду Справи Відділенням отримані роз'яснення ДЕРЖАВНОЇ ІНСПЕКЦІЇ ЕНЕРГЕТИЧНОГО НАГЛЯДУ УКРАЇНИ, надані листом від 07.04.2026 № 7/6.2-5714-26 (вх. від 09.04.2026 №70-01/273К), а також роз'яснення МІНІСТЕРСТВА РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ, надані листом від 16.04.2026 № 9900/25/10-26.
- (15) Відділенням до КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» була надіслана вимога від 05.06.2026 № 70-02/4279е про надання інформації, відповідь на яку надана листом від 19.06.2026 № 26-90/11346 (вх. від 19.06.2026 № 70-01/2786).
- (16) За результатами розгляду Справи складено подання від 29.07.2026 № 70-03/501-П з попередніми висновками.
- (17) Листом від 29.07.2026 № 70-02/5377е Відділення направило до КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» копію подання від 29.07.2026 № 70-03/501-П з попередніми висновками у Справі (рекомендоване поштове відправлення R067241529050), який було вручено Підприємству 31.07.2026, що підтверджується повідомленням про вручення поштового відправлення.
- (18) Листом від 29.07.2026 № 70-02/5375е Відділення направило ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. копію подання від 29.07.2026 № 70-03/501-П з попередніми висновками у Справі (рекомендоване поштове відправлення R067241497680), який було повернуто до Відділення у зв'язку з відсутністю адресата.
- (19) У зв'язку із набранням чинності з 01.08.2026 Методики визначення товарного ринку та монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 11.06.2026 № 2-рп, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 14.07.2026 за № 1043/46437, Відділення 05.08.2026 направило сторонам у Справі листи про відкладення засідання адміністративної колегії щодо результатів розгляду Справи.
- (20) Відділення рекомендованим поштовим відправленням R067271231285 за місцезнаходженням КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»: *(інформація, доступ до якої обмежено)* листом від 04.09.2026 № 70-02/6342е направило копію подання від 04.09.2026 № 70-03/592-П з попередніми висновками у Справі та інформацію щодо дати, часу та місця розгляду Справи. Копія подання від 04.09.2026 № 70-03/592-П з попередніми висновками у Справі отримана КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» 08.09.2026, що підтверджується повідомленням про вручення поштового відправлення.
- (21) Відділення рекомендованим поштовим відправленням R067271230068 за місцезнаходженням ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М.: *(інформація, доступ до якої обмежено)*, листом від 04.09.2026 № 70-02/6341е направило копію подання від 04.09.2026 № 70-03/592-П з попередніми висновками у Справі та інформацію щодо дати, часу та місця розгляду Справи. Копія подання від 04.09.2026 № 70-03/592-П з попередніми висновками у Справі отримана ФОП ДМИТРИЄВОЮ Н.М. 09.09.2026, що підтверджується

повідомленням про вручення поштового відправлення.

2. СТОРОНИ У СПРАВІ

ЗАЯВНИК

- (22) ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. зареєстрована *(інформація, доступ до якої обмежено)*, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР): *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Реєстраційний номер облікової картки платника податків – *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Основним видом діяльності є *(інформація, доступ до якої обмежено)*.
- (23) Отже, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. є суб'єктом господарювання.

ВІДПОВІДАЧ

- (24) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» засноване Харківською міською радою, зареєстроване Департаментом реєстрації Харківської міської ради 06.07.2001 (дата запису: *(інформація, доступ до якої обмежено)*, номер запису: *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Ідентифікаційний код юридичної особи – *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Основним видом діяльності є *(інформація, доступ до якої обмежено)*.
- (25) Відповідно до пункту 2.1. нової редакції статуту КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», затвердженої заступником директора Департаменту - начальником Управління комунального майна та приватизації Департаменту економіки та комунального майна Харківської міської ради *(інформація, доступ до якої обмежено)*, метою діяльності КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» є задоволення суспільних потреб населення міста Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності у якісній тепловій енергії при найменших витратах, одержання прибутку для розвитку підприємства, забезпечення інтересів його працівників та задоволення їх економічних і соціальних потреб. Предметом діяльності КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» є, зокрема, надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води.
- (26) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», є юридичною особою, має відокремлене майно, яке передане йому на праві господарського відання, самостійний баланс, розрахункові та інші рахунки в банках, знак для товарів та послуг, фірмовий бланк, печатку та штамп зі своєю назвою.
- (27) Отже, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» є суб'єктом господарювання.

3. ВИЗНАЧЕННЯ ТОВАРНОГО РИНКУ ТА МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ НА РИНКУ

- (28) Відповідно до вимог Закону України «Про захист економічної конкуренції» та Методики визначення товарного ринку та монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 11.06.2026 № 2-рп, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 14.07.2026 за № 1043/46437 (далі – Методика), з урахуванням пункту 3 розділу II Методики встановлено таке.
- (29) Згідно із абзацом 4 пункту 3 розділу II Методики під час визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, що внесені до реєстру суб'єктів природних монополій відповідно до частини другої статті 5 Закону України «Про

природні монополії», на відповідному ринку природної монополії органи Комітету не застосовують положення підпункту 2 пункту 1 і підпунктів 2 - 7 пункту 2 цього розділу

3.1. Визначення об'єкта аналізу щодо визначення відповідного товарного ринку та монопольного (домінуючого) становища на ньому

- (30) Відповідно до пункту 1 розділу III Методики об'єктами аналізу є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; цільовий товар(и), який (які) виробляється, реалізується, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання; товари, що утворюють товарну групу, до якої належить цільовий товар; відносини між суб'єктами господарювання, іншими суб'єктами товарного ринку щодо виробництва, реалізації, придбання (використання, споживання) цільового товару; органи влади, органи місцевого самоврядування та органи адміністративно-господарського управління та контролю в частині їх діяльності з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншої господарської діяльності.
- (31) Згідно з пунктом 2 розділу III Методики визначення складу суб'єкта господарювання, що випускає, постачає, продає, придбаває (споживає, використовує) певний товар, здійснюється шляхом установлення переліку суб'єктів господарювання, які провадять діяльність з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншу господарську діяльність, у тому числі здійснюють контроль над іншою юридичною чи фізичною особою, і які пов'язані відносинами контролю у розумінні статті 1 Закону.
- (32) Відповідно до пункту 2 Порядку складання та ведення зведеного переліку суб'єктів природних монополій, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 28.11.2012 № 874-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 19.12.2012 за № 2119/22431, до Зведеного переліку включаються суб'єкти господарювання (юридичні особи), які виробляють (реалізують) товари на ринках, що перебувають у стані природної монополії, та включені до реєстрів суб'єктів природних монополій у відповідних сферах органами, що здійснюють державне регулювання у сфері природних монополій.
- (33) Згідно з інформацією, яка міститься на вебсайті Антимонопольного комітету України за посиланням <https://amcu.gov.ua/static-objects/amcu/sites/1/uploaded-files/lipen-2026.pdf>, КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» включене до Зведеного переліку суб'єктів природних монополій станом на 31.07.2026, як таке, що здійснює господарську діяльність з транспортування теплової енергії магістральними і місцевими (розподільчими) тепловими мережами на території Харківської області.
- (34) Відповідно до Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.03.2017 № 446 «Про переоформлення ліцензії на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлювальних джерел енергії), транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) мережами та постачання теплової енергії» КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» має ліцензію на виробництво теплової енергії, транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) мережами та постачання теплової енергії.
- (35) Враховуючи наведене, об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:
 - КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» - суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність на ринку послуги з постачання теплової енергії;
 - цільовий товар (послуги), який реалізується цим суб'єктом господарювання: послуга з

постачання теплової енергії (далі - Послуга).

3.2. Визначення переліку товарів, щодо яких визначається ринок, становище суб'єкта господарювання на ньому

3.2.1. Перелік товарів, щодо яких визначається ринок, становище суб'єкта господарювання на ньому

- (36) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товар – будь-який предмет господарського обороту, в т. ч. продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права.
- (37) Відповідно до абзацу тридцять п'ятого пункту 4 розділу I Методики товар - будь-який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема, цінні папери). Товаром є, зокрема, продукція (роботи, послуги), що на багатосторонніх ринках надається певним групам користувачів безоплатно (за нульовою грошовою ціною), за умови, що така продукція (роботи, послуги) має економічну цінність.
- (38) Згідно з пунктом 1 розділу IV Методики перелік товарів, щодо яких визначаються ринок, становище суб'єкта господарювання на ньому, формується з товарів, які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для постачальників (замовників) ознаки замінності чи взаємозамінності.
- (39) Відповідно до пункту 2 розділу IV Методики визначення ознак одного товару (товарної групи) здійснюється, зважаючи на подібність, зокрема: 1) споживчих характеристик: функціональне призначення; фізичні характеристики; технічні та експлуатаційні характеристики; ступінь новизни товару; 2) умов споживання: необхідність енергопостачання, водопостачання тощо; специфічність розміщення, монтажу тощо; рівень технічного обслуговування, транспортного забезпечення; 3) умов реалізації: через систему оптової торгівлі чи за індивідуальними договорами; через систему роздрібної торгівлі, у тому числі через мережу фірмової торгівлі; обсяги додаткових послуг та пільг для покупців; 4) цін.
- (40) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» визначено, що послуга з постачання теплової енергії є комунальною послугою.
- (41) Відповідно до статті 6 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (42) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії, та індивідуальним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, врегульовані Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» зі змінами (далі – Правила № 830). Також ці правила визначають: вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем теплової енергії, ціну та порядок оплати послуги.
- (43) Послуга в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є товаром.
- (44) Таким чином, з урахуванням викладеного, Послуга є товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ».

3.2.2 Споживчі характеристики

- (45) Відповідно до пункту 4.1.2 Методики, споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними й експлуатаційними характеристиками тощо.
- (46) Відповідно до пункту 2 статті 21 Закону України «Про житлово - комунальні послуги» виконавець послуги з постачання теплової енергії повинен забезпечити постачання теплоносія безперервно, з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску. Параметри якості теплової енергії повинні відповідати нормативним документам у сфері стандартизації.

3.2.3 Умови споживання та умови реалізації

- (47) Умови споживання Послуги визначені пунктами 4-17 Правил № 830.
- (48) Так, згідно з пунктом 5 Правил № 830 виконавець забезпечує безпечне постачання теплоносія відповідно до цих Правил та умов договору про надання послуги з постачання теплової енергії. Теплоносій подається в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі. Значення температури теплоносія повинно відповідати температурному графіку теплової мережі (в частині температури подавального трубопроводу), значення тиску - гідравлічному режиму теплової мережі відповідно до умов договору.
- (49) Пунктом 6 Правил № 830 визначено, що виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:
- за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
 - за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).
- (50) Відповідно до пункту 7 Правил № 830, визначення кількості та якості послуги здійснюється відповідно до умов договору:
- 1) за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки - для колективного договору, договору з колективним споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;
 - 2) з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку приладів-розподільовачів теплової енергії (у разі їх наявності) або дотриманням нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку/приладами-розподільовачами теплової енергії) - для індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.
- (51) Згідно з пунктом 13 Правил № 830, надання Послуги здійснюється виключно на договірних засадах.

3.2.4. Ціна

- (52) Відповідно до пункту 31 Правил № 830 вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію для споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, а для багатоквартирних будинків, обладнаних системою автономного теплопостачання, як сума тарифів на виробництво та постачання теплової енергії.
- (53) Пунктом 32 Правил № 830 визначено, що плата за послугу розраховується виходячи з розміру встановленого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого

відповідно до законодавства.

(54) Згідно з пунктом 33 Правил № 830, плата виконавцю за індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до цих Правил та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;
- плати за абонентське обслуговування, визначеної виконавцем, розмір якої не може перевищувати граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів України;
- плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідної послуги, що визначається окремим договором між виконавцем та співвласниками багатоквартирного будинку.

Плата виконавцю за колективним договором та за договором з колективним споживачем складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного відповідно до законодавства.

(55) Отже, Послуга є платною.

3.3. Визначення товарних меж ринку

(56) Відповідно до абзацу тридцять шостого пункту 4 розділу I Методики товарні межі ринку сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту (товарна група), в межах якої замовник за звичайних умов може перейти від придбання одного виду товару до придбання іншого

(57) Згідно з пунктом 1 розділу V Методики визначення товарних меж ринку здійснюється шляхом оцінки замінності (взаємозамінності) товару з боку попиту та у разі необхідності також з боку пропозиції.

(58) Відповідно до пункту 2 розділу V Методики під час оцінки замінності (взаємозамінності) з боку попиту здійснюється визначення товарів, які замовники сприймають взаємозамінними чи замінними з цільовим товаром, і оцінка можливості та готовності замовників замінити цільовий товар замінним(и) чи взаємозамінним(и) товаром (товарами) у разі зміни умов постачання (цін, якості, строків експлуатації (придатності, споживання)), появи додаткових умов придбання.

(59) Згідно з пунктом 1 розділу V Методики критеріями для визначення замінності (взаємозамінності) товарів з боку попиту є: функціональне призначення товару (здатність задовольняти певні потреби споживачів); характеристики товару; ціна товару; стадія обороту товару; диференціація товару (за її наявності); рівень новизни товару; наявність перешкод для замінності (взаємозамінності) товарів.

(60) Відповідно до статті 1 Закону України «Про теплопостачання» система централізованого теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживача, населеного пункту, яка включає системи децентралізованого та помірно-централізованого теплопостачання.

(61) Таким чином, внаслідок технологічних особливостей Послуга за споживчими властивостями не має товарів-замінників.

(62) За таких обставин товарними межами ринку є Послуга, яка не має товарів-замінників.

3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (63) Згідно з абзацом тридцять четвертим пункту 4 розділу I Методики територіальні (географічні) межі ринку територія (сукупність територій), на (яких) наявні попит і пропозиція на цільовий товар і умови конкуренції значною мірою є однорідними, та яку (які) можна відмежувати від суміжних територій, через суттєві відмінності умов конкуренції.
- (64) Відповідно пункту 1 розділу VI Методики територіальні (географічні) межі ринку є географічною територією, в межах якої суб'єкти господарювання є носіями пропозиції чи попиту на цільовий товар та замінні (взаємозамінні) з ним товари, а умови конкуренції є однорідними та яку можна відрізнити від інших географічних територій оскільки умови конкуренції на цих територіях значно відрізняються.
- (65) Пунктом 4 розділу Пунктом 4 розділу VVI Методики передбачено, що застосування зазначених у пунктах 2, I Методики передбачено, що застосування зазначених у пунктах 2, 3 цього розділу показників (обставин), що характеризують однорідність умов 3 цього розділу показників (обставин), що характеризують однорідність умов конкуренції, у сукупності або окремо для визначення територіальних (географічних) меж ринку здійснюється органом Комітету в кожному окремому випадку (під час розслідування справ, дослідження ринків або здійснення інших заходів державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції).
- (66) Рішенням Виконавчого комітету Харківської міської ради від 20.12.2006 № 1186 «Про визначення виконавців послуг в житловому фонді міста Харкова» КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» визначено виконавцем послуги з постачання теплової енергії.
- (67) Пунктом 2.1. Статуту КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» визначено, що метою діяльності КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» є, зокрема, задоволення суспільних потреб населення міста Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності у якісній тепловій енергії.
- (68) Отже, територіальними (географічними) межами ринку Послуги є територія м. Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області, на якій розташована система тепlopостачання, яка перебуває в господарському віданні КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (далі – Територіальні межі).

3.5. Часові межі ринку

- (69) Згідно з абзацом сорок другим пункту 4 розділу I Методики часові межі ринку час здійснення господарської діяльності, за який визначається відповідний товарний ринок.
- (70) Відповідно до пункту 1 розділу VII Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу, протягом якого відповідна сукупність товарно грошових відносин між замовниками та постачальниками утворює товарний ринок з однорідними умовами конкуренції.
- (71) Виходячи із положень статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пропозиція та попит на відповідні товари мають існувати протягом певного часу.
- (72) Протягом опалювального періоду листопада – грудня 2023 року, січня – березня 2024 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснювало ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. нарахування плати за послугу з постачання теплової енергії, не враховуючи наявність в її приміщеннях індивідуального опалення.
- (73) Протягом періоду листопада – грудня 2023 року, січня – березня 2024 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» було єдиним суб'єктом господарювання, яке

надавало Послугу.

- (74) В зазначений період структура ринку Послуги залишалась не змінною, тобто структура даного ринку є сталою.
- (75) Отже, часовими межами ринку Послуги визначено період з листопада 2023 року по березень 2024 року, протягом якого незмінними залишались структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому.

3.6. Установлення монопольного (домінуючого) становища

- (76) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.
- (77) Пунктом 3 розділу X Методики передбачено, зокрема, таке: вважається, що суб'єкт (суб'єкти) господарювання не зазнає (знають) значної конкуренції, зокрема, коли: у нього (у них) на ринку немає жодного конкурента; частки на ринку, які належать конкурентам, порівняно невеликого розміру; можливості доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів (товарних груп) суттєво обмежені; бар'єри вступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявні пільги чи інші обставини суттєво обмежують вступ на ринок нових суб'єктів господарювання.
- (78) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (79) Згідно з частиною другою статті 6 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуги з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (80) Зважаючи на специфіку послуги з постачання теплової енергії та її технологічну особливість, надання зазначеної послуги можливе лише при наявності сукупності джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та ліцензії на виробництво теплової енергії, транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) мережами та постачання теплової енергії.
- (81) Так, з урахуванням викладеного, здатність КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», яке є єдиним виконавцем Послуги у Територіальних межах, встановлювати свої умови при продажу товару, є ознакою ринкової влади.
- (82) Таким чином, КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» за результатами діяльності протягом листопада 2023 року - березня 2024 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку Послуги в межах території м. Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області, на якій розташована система теплопостачання, яка перебуває в господарському віданні КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» із часткою 100 %, оскільки у нього на цьому ринку немає конкурентів.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (83) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

- (84) Відповідно до частини третьої статті 2 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» норми цього Закону застосовуються з урахуванням особливостей, встановлених законами, що регулюють відносини у сферах постачання та розподілу електричної енергії і природного газу, постачання теплової енергії, централізованого постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, управління побутовими відходами.
- (85) Відповідно до статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» комунальні послуги включають, зокрема, послугу з постачання теплової енергії.
- (86) Згідно зі статтею 12 Закону України «Про житлово - комунальні послуги» надання житлово - комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).
- (87) Відповідно до частини першої, четвертої та п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово - комунальні послуги» договір про надання комунальної послуги укладається між виконавцем відповідної послуги та споживачем або особою, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача, або з управителем багатоквартирного будинку з метою постачання електричної енергії для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку.
- (88) З пропозицією про укладання договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої цієї статті) може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (89) У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали з виконавцем комунальної послуги відповідний договір (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії), з ними укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання.
- (90) Такі договори вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця послуги співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем комунальної послуги. При цьому розміщується повідомлення про місце опублікування тексту договору у загальнодоступних місцях на інформаційних стендах та/або рахунках на оплату послуг.
- (91) У разі укладення публічних договорів приєднання про надання комунальних послуг виконавці комунальних послуг розміщують вимоги до якості відповідних послуг згідно із законодавством та іншу необхідну інформацію для кожного багатоквартирного будинку окремо на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на власному веб-сайті. При цьому розміщується повідомлення про місце опублікування таких вимог у загальнодоступних місцях на інформаційних стендах та/або рахунках на оплату послуг.
- (92) Відповідно до пункту 13 Правил № 830 надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах. Послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що

укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

- (93) Індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.
- (94) Фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуги або надсилання через Єдину платформу електронного повідомлення про прийняття пропозиції укласти електронний договір (акцепт), наданої відповідно до вимог статей 10 та 11 Закону України «Про електронну комерцію» (за наявності електронних кабінетів у споживача та виконавця).
- (95) Згідно з пунктом 7 частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з:
- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
 - плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.
- (96) Відповідно до статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води).
- (97) Згідно з частиною першою та третьою пункту 33 Правил № 830, плата виконавцю за індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем складається з:
- плати за послугу, визначеної відповідно до цих Правил та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;
 - плати за абонентське обслуговування, визначеної виконавцем, розмір якої не може перевищувати граничного розміру, встановленого Кабінетом Міністрів України;
 - плати за технічне обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідної послуги, що визначається окремим договором між виконавцем та співвласниками багатоквартирного

будинку.

У разі коли співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали однієї з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, плата виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу та плати за абонентське обслуговування.

- (98) Частиною першою статті 322 Цивільного кодексу України визначено, що власник зобов'язаний утримувати майно, що йому належить, якщо інше не встановлено договором або законом.
- (99) Відповідно частини шостої пункту 14 Правил № 830, відокремлення (відключення) від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води не звільняє власників квартир та нежитлових приміщень від обов'язку відшкодування витрат за обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень та на функціонування внутрішньобудинкових систем опалення будівлі/будинку. Такий обсяг теплової енергії розраховується та розподіляється між всіма споживачами відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 № 315 (далі - Методика розподілу).
- (100) Пунктом 38 Правил № 830 визначено, що споживач не звільняється від оплати послуги у частині відшкодування витрат за частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), у разі відключення (відокремлення) його квартири або нежитлового приміщення від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання).
- (101) Згідно з абзацами другим та третім пункту 3 розділу I Методики розподілу, розподіл обсягів спожитих у будівлі/будинку комунальних послуг здійснюється між споживачами для житлових та нежитлових приміщень (в тому числі приміщень з індивідуальним опаленням, вбудованих, вбудовано-прибудованих або прибудованих приміщень, а також приміщень, які обладнані окремим входом), які є самостійними об'єктами нерухомого майна, не є самостійними об'єктами нерухомого майна, але перебувають у користуванні різних споживачів відповідних комунальних послуг, та власниками майнових прав на об'єкти нерухомого майна у завершній будівництвом будівлі, право власності на які не зареєстровано. Розподіл між споживачами загального обсягу спожитої комунальної послуги у будівлі/будинку за відповідний розрахунковий період (далі - розподіл) здійснюється з урахуванням показань вузлів комерційного та розподільного обліку (теплотічильників, лічильників холодної води, лічильників гарячої води), установлених як у приміщеннях, так і за їх межами, або приладів-розподільювачів теплової енергії, установлених на опалювальних приладах опалюваних приміщень, а в окремих випадках - розрахунково.
- (102) Пунктом 10 розділу I Методики розподілу визначено, що базою для розподілу загального обсягу спожитої теплової енергії у будівлі/будинку за відсутності приладів розподільного обліку теплової енергії є опалювана площа приміщень, зазначена у договорі про надання послуги з постачання теплової енергії.
- (103) Відповідно до абзацу першого та четвертого пункту 1 розділу II Методики розподілу загальний обсяг теплової енергії на опалення будівлі/будинку ($Q_{\text{оп буд}}$) визначається за

допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати.

Загальний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії ($Q_{\text{буд}}$) розподіляється на загальний обсяг теплової енергії на опалення будівлі/будинку ($Q_{\text{оп.буд}}$) та загальний обсяг теплової енергії, спожитої у будівлі/будинку на гаряче водопостачання ($Q_{\text{гвп.буд}}$).

- (104) Згідно з абзацом першим пункту 2 розділу II Методики розподілу, загальний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на опалення ($Q_{\text{оп.буд}}$) у кожному розрахунковому періоді розподіляється на потреби безпосередньо опалення житлових/нежитлових приміщень ($Q_{\text{пр}}$), забезпечення загальнобудинкових потреб на опалення ($Q_{\text{оп.з.п.б}}$) будівлі/будинку та сумарного обсягу теплової енергії ($\sum_i Q_{\text{відкл.і}}$), що надходить до приміщень з індивідуальним опаленням та/або окремих приміщень з транзитними мережами опалення, у відповідності до наступної формули:

$$Q_{\text{оп.буд}} = Q_{\text{пр}} + Q_{\text{оп.з.п.б}} + \sum_i Q_{\text{відкл.і}}, \text{ Гкал}, \quad (1),$$

- де: $Q_{\text{пр}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень у будівлі/будинку, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, або власниками майнових прав на об'єкти нерухомого майна у завершений будівництвом будівлі, право власності на які не зареєстровано, Гкал;
- $Q_{\text{оп.з.п.б}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, визначений відповідно до розділу IV цієї Методики, Гкал;
- $\sum_i Q_{\text{відкл.і}}$ - сумарний обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщень з індивідуальним опаленням та/або окремих приміщень з транзитними мережами опалення, через які прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення, Гкал.

- (105) Відповідно до абзацу третього, четвертого та п'ятого пункту 2 розділу II Методики розподілу обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення ($Q_{\text{відкл.і}}$), розраховується за формулою:

$$Q_{\text{відкл.і}} = 0,86 * 10^{-6} * q_{\text{втр.транз}} * l_{\text{транз}} * m_{\text{опал.розр}}, \text{ Гкал}, \quad (3),$$

- де: $0,86 * 10^{-6}$ - перевідний коефіцієнт одиниць вимірювання фізичних величин, Вт*год у Гкал;
- $q_{\text{втр.транз}}$
= 7 Вт/м - питомі теплові втрати ізолюваних трубопроводів, які прокладаються в шахтах, каналах, штрабах, Вт/м; питомі теплові втрати трубопроводів, ізоляція на ділянках яких відсутня або порушена, збільшуються на 100 %; можуть застосовуватись питомі теплові втрати відповідно до проекту відокремлення (відключення) приміщення (за його наявності) або за результатами розрахунку організації, яка має на це відповідний дозвіл;
- $l_{\text{транз}}$ - довжина всіх транзитних трубопроводів у приміщенні з індивідуальним опаленням або окремому приміщенні з транзитними мережами опалення, м;

$m_{\text{опал.розр}}$ - фактична кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії у розрахунковому періоді, годин.

Якщо власник приміщення не надав інформацію для проведення відповідних розрахунків за формулою 3, виконавцем розподілу комунальної послуги для розрахунку обсягу теплової енергії, який надходить від ділянки транзитного трубопроводу приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, в якому є ділянка такого трубопроводу, у тому числі частина стояка, або обладнання внутрішньобудинкової системи опалення, приймаються такі вихідні дані:

трубопровід вважається не теплоізованим;

довжина транзитного трубопроводу ($l_{\text{транз}}$) приймається рівною відстані від входу та виходу трубопроводу в приміщення, за винятком ширини однієї із стін/перегородок (при горизонтальному вході/виході) або висоти одного з перекриттів (при вертикальному вході/виході), а якщо транзитний трубопровід вертикально входить та виходить з приміщення в одній точці - рівною висоті поверху, на якому знаходиться приміщення, або горизонтально входить та виходить з приміщення в одній точці - рівною внутрішньому периметру приміщення, визначеному за аналогічним по плануванню приміщенням у будівлі.

Розподіл між споживачами загального обсягу спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на опалення здійснюється відповідно до розділів III, IV цієї Методики.

- (107) Згідно з абзацом першим пункту першого розділу III Методики розподілу загальний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень у розрахунковому періоді ($Q^{\text{оп}}_{\text{буд}}$), зокрема, визначається за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії (теплотічильника) за його наявності.
- (108) Відповідно до пункту третього розділу III Методики розподілу, розподілу підлягають обсяги спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на опалення у відповідності до складових формул 1, 2, наведених у пункті 2 розділу II цієї Методики, залежно від категорії приміщення, надання йому комунальної послуги з постачання теплової енергії на опалення, наявності/відсутності та типу приладів розподільного обліку теплової енергії, дотримання температури повітря в опалюваному приміщенні в нормативно допустимому діапазоні, наявності/відсутності приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку.

Визначення та розподіл обсягу спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення ($Q^{\text{оп}}_{\text{з.б.п}}$) здійснюється згідно з розділом IV цієї Методики.

Для приміщень з індивідуальним опаленням та окремих приміщень з транзитними мережами опалення, окрім визначеної частки спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення, здійснюється розподіл теплової енергії, що надходить у ці приміщення від транзитних ділянок трубопроводів внутрішньобудинкових систем опалення та ГВП, що прокладені у цих приміщеннях ($Q_{\text{відкл.пр}}$).

- (109) Пунктом п'ятим розділу III Методики розподілу визначено порядок розподілу теплової енергії у будівлі/будинку, у якій приміщення не оснащені приладами розподільного обліку теплової енергії. Так, згідно з абзацом другим підпункту другого пункту п'ятого розділу III Методики розподілу обсяг розподіленої теплової енергії на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення розраховується за формулою:

$$Q_{\text{відкл.пр}} = Q_{\text{відкл.і}} + Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп}} * \frac{S_{\text{відкл.пр.і}}}{\Sigma S_{\text{оп.пр}}}, \text{ Гкал}, \quad (15),$$

де: $Q_{\text{відкл.і}}$ - обсяг спожитої теплової енергії у розрахунковому періоді на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення, Гкал;

$Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку у розрахунковому періоді, Гкал;

$S_{\text{відкл.пр.і}}$ - площа приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення, м²;

$\Sigma S_{\text{оп.пр}}$ - площа усіх опалювальних приміщень у будівлі/будинку (включаючи приміщення з індивідуальним опаленням та/або окремі приміщення з транзитними мережами опалення), окрім МЗК та допоміжних приміщень, м².

(110) Відповідно до пункту восьмого розділу IV Методики розподілу, у разі відсутності у виконавця розподілу комунальних послуг даних щодо площ МЗК та допоміжних приміщень та/або даних щодо трубопроводів внутрішньобудинкової системи опалення у підвалах, техпідпіллях та на горищах, то обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення ($Q_{\text{оп.проект}}^{\text{з.б.п}}$), може бути визначений спрощено: як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі/будинку ($Q_{\text{оп}}^{\text{буд}}$):

- для 1-5 поверхової будівлі/будинку - 25 %;
- для 6-10 поверхової будівлі/будинку - 20 %;
- для будівлі/будинку вище 10 поверхів - 15 %;
- для будівель/будинків комбінованої поверховості - відсоток, визначений як середнє арифметичне значення вищевказаних відсотків в залежності від поверховості частин будівлі/будинку.

(111) Згідно з пунктом дев'ятим розділу IV Методики розподілу визначений розрахунково, спрощено або відповідно до проекту обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку ($Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп.проект}}$), повинен бути додатково скорегований із застосуванням коефіцієнту $Z_{\text{відкл.}}$, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку.

Обсяг споживання теплової енергії на загальнобудинкові потреби ($Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп}}$) опалення визначається за формулою:

$$Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп}} = Z_{\text{відкл.}} * Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп.проект}}, \text{ Гкал}, \quad (25),$$

де: $Q_{\text{з.б.п}}^{\text{оп}}$ - визначений розрахунково, спрощено або відповідно до проекту обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, Гкал;

$Z_{\text{відкл}}$ - коефіцієнт, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку та розраховується за формулою:

$$Z_{\text{відкл}} = 1 + \frac{S_{\text{відкл}}}{\sum S_{\text{оп.буд}}}, \quad (26),$$

де: $S_{\text{відкл}}$ - опалювальна площа приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку, м²;

$\sum S_{\text{оп.буд}}$ - загальна опалювальна площа будівлі/будинку, м².

- (112) Відповідно до пункту одинадцятого розділу IV Методики розподілу, якщо проектом на будівлю/будинки було передбачено встановлення приладів опалення у МЗК та допоміжних приміщеннях, але вони були демонтовані, то для забезпечення нормативної температури у цих приміщеннях такі прилади опалення повинні бути відновлені виконавцем послуг з управління багатоквартирним будинком.
- (113) Пунктом дванадцятим розділу IV Методики розподілу визначено, що обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, розподіляється між усіма власниками (співвласниками) приміщень будівлі/будинку (включаючи приміщення з індивідуальним опаленням та окремі приміщення з транзитними мережами опалення) пропорційно до загальних/опалюваних площ/об'ємів їх житлових/нежитлових приміщень.
- (114) Отже, з урахуванням викладеного, власники приміщень з індивідуальним опаленням мають сплачувати абонентську плату, плату за теплову енергію на загальнобудинкові потреби та теплову енергію, що надходить у ці приміщення від транзитних ділянок трубопроводів внутрішньобудинкових систем опалення.

5. ВИКЛАД ОБСТАВИН СПРАВИ

- (115) ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. на праві приватної власності належать нежитлові приміщення (*інформація, доступ до якої обмежено*) (далі - Приміщення), які використовуються нею для здійснення господарської діяльності.
- (116) За інформацією, наданою Заявником, централізоване опалення у Приміщенні відключене з жовтня 2011 року. На підтвердження цього, ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. надала копії: проекту відключення квартири, розробленого 30.10.2011 ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРАДСЕЛЬСТРОЙПРОЕКТ», узгодженого 31.10.2011 ОБ'ЄДНАННЯМ ЖИТЛОВИХ КООПЕРАТИВІВ «КРУГ» та ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ТЕПЛОЕНЕРГОЦЕНТР РОГАНСЬКОГО ПРОМВУЗЛА»; листа АДМІНІСТРАЦІЇ ІНДУСТРІАЛЬНОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ від 02.03.2017 № Д-7-232/0/154-17.08-39-501/0/157-17 щодо надання дозволу на узгодження проекту відключення системи централізованого опалення; протоколу № 158/ВФФ проведення досліджень метеорологічних факторів від 05.01.2017, складеного КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «САНЕПІДСЕРВІС» (далі - КП «САНЕПІДСЕРВІС»). Також, Заявником надані фотозображення Приміщення, з яких вбачається відсутність радіаторів централізованого опалення, наявність теплоізоляції трубопроводів, а також електроприлади, за допомогою яких здійснюється опалення у даних приміщеннях, зокрема, кондиціонери та електроконвектори.
- (117) Листом від 20.03.2017 ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. надавала КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» копії узгодженого проекту відключення, дозволу АДМІНІСТРАЦІЇ

ІНДУСТРІАЛЬНОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ на відключення та протоколу обстеження КП «САНЕПІДСЕРВІС».

- (118) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» 18.04.2017 було проведено обстеження системи теплопостачання Приміщення, за результатами якого складено акт № ОКТ/615, відповідно до якого: *«трубопроводы и отопительные приборы системы централизованного отопления в помещении подвала обей площадью 15,1 м.кв. отсутствуют. В помещении первого этажа общей площадью 74,3 м.кв. на участках трубопроводов от стояков внутридомовой системы отопления жилого дома к отопительным приборам наблюдается видимые разрывы. Стойки заизолированные.»* (мова оригіналу).
- (119) Отже, у КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» була наявна інформація, щодо відключення Приміщення ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М. від системи централізованого опалення.
- (120) За період з листопада 2022 року по січень 2023 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснило ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. нарахування плати за Послугу. Не погоджуючись із зазначеними нарахуваннями, ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. звернулась до КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» листом № 1-02 від 09.02.2023 та просила зробити їй перерахунок за Послугу за опалювальний період 2022-2023 років у зв'язку з відключенням Приміщення від системи централізованого опалення. Листом № 47-47/2443 від 21.02.2023 КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» повідомило ФОП ДМИТРИЄВУ Н.М., що у звіті за лютий 2023 року їй буде виконано коригування нарахувань за період з листопада 2022 року по січень 2023 року. Згідно з актом виконаних робіт по наданню послуг з теплопостачання теплової енергії за лютий 2023 року ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. здійснено перерахунок нарахувань та станом на 28.02.2023 у неї відсутня заборгованість зі сплати за Послугу.
- (121) Втім, вже в опалювальному періоді 2023-2024 років, а саме з листопада 2023 року по березень 2024 року (включно) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснило ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. нарахування плати за Послугу.
- (122) Відповідно до інформації КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», наданої листом від 11.03.2024 № 04-52/2349 (вх. від 11.03.2024 № 518): *«нежитлові приміщення загальною площею 89,4 кв.м., які належать ФО Дмитрієвій Н.М., вбудовані в багатоквартирний житловий будинок за адресою: (інформація, доступ до якої обмежено), система опалення приміщень єдина з централізованою системою опалення житлового будинку.*
В опалювальному періоді 2022-2023 років тепла енергія була надана на нежитлове приміщення ФО Дмитрієвої Н.М. одночасно з житловим будинком за адресою: (інформація, доступ до якої обмежено) з 22.10.2022 до 06.04.2023.
В опалювальному періоді 2023-2024 років тепла енергія була надана на нежитлове приміщення ФО Дмитрієвої Н.М. одночасно з житловим будинком за адресою: (інформація, доступ до якої обмежено)» (мова оригіналу).
- (123) Стосовно укладення з ФОП ДМИТРИЄВОЮ Н.М. договору про надання послуг з постачання теплової енергії, КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» пояснює, що з набранням чинності 01.05.2021 Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг», внесені зміни до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», зокрема, до статті 13, якими передбачено запровадження публічних договорів приєднання комунальних послуг. Текст такого договору 31.10.2021 було розміщено на офіційному сайті КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ». Тобто, зі споживачем ФОП ДМИТРИЄВОЮ Н.М. з 01.06.2022 діють індивідуальні договори про надання КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води, які є публічними договорами приєднання.

- (124) Щодо здійснення нарахувань ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. за Послугу протягом періоду з листопада 2022 по січень 2023 року, КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» листом від 11.03.2024 № 04-52/2349 (вх. від 11.03.2024 № 518) повідомило: *«Нарахування за послугу з постачання теплової енергії за період з жовтня 2022 року до січня 2023 року по нежитловому приміщенню ФО Дмитрієвої Н.М проводилися відповідно до фактичних показань будинкового приладу обліку, який встановлено на тепловому вводі житлового будинку (інформація, доступ до якої обмежено). Прилад обліку енергії враховує спожиту теплову енергію будинком (квартирами житлового будинку та юридичною особою)»...*

Комунальним підприємством був взятий до уваги факт визнання ПрАТ «Теплоенергетичний центр Роганського промвузла» (попередній надавач Послуги ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М.) у споживача автономного опалення та виконано перерахунок нарахувань з жовтня 2022 року по січень 2023 року» (мова оригіналу).

- (125) Стосовно здійснення нарахувань за Послугу ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. протягом періоду з листопада 2023 року по січень 2024 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» зазначає, що з початку опалювального сезону 2023-2024 років нарахування за Послугу ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. проводяться відповідно до Методики розподілу та складаються з обсягу спожитої енергії на опалення приміщення та обсягу теплової енергії на загальнобудинкові потреби. Разом з цим, листом від 11.03.2024 № 04-52/2349 (вх. від 11.03.2024 № 518) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» надало детальний розрахунок нарахувань за послугу з постачання теплової енергії ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. за листопад, грудень 2023 року та січень 2024 року.

Так, наприклад:

«Нарахування за послугу з постачання теплової енергії за опалення за грудень 2023 року

Відповідно до показань приладу обліку обсяг теплової енергії дорівнює різниці показань 3339,887 Гкал на 25.11.2023 та 3433,756 Гкал на 20.12.2023 = 93,87200 Гкал.

Теплові втрати за період з 25.11.2023 по 20.12.2023 = 0,05796 Гкал.

Разом 93,87200 Гкал + 0,05796 Гкал = 93,92969 Гкал.

93,92969 Гкал x 15% = 14,08945 Гкал. – обсяг теплової енергії на загальнобудинкові потреби будівлі.

Нарахування на загальнобудинкові потреби по особовому рахунку по о/р (інформація, доступ до якої обмежено) становлять:

*14,08945 Гкал * 89,4 м²/3866,9 м² = 0,32574 Гкал.*

Нарахування за послугу з постачання теплової енергії по о/р (інформація, доступ до якої обмежено) складають:

*(93,92969 Гкал – 14,08945 Гкал) * 89,4 м²/3866,9 м² + 0,32574 Гкал = 2,17159 Гкал*

*2,17159 Гкал * 6808,13 грн. (тариф за 1 Гкал) = 14784,47 грн.*

Коефіцієнт перерахунку за грудень 2023 складає: «-» 0,7060;

Перерахунок згідно з ПКМУ від 10.11.2021 № 1209

*C = (0,7060 - 1) * 14784,47 грн. = «-» 4346,63 грн.*

ВСЬОГО нарахування за теплову енергію за грудень 2023 року складають:

14784,47 грн. + (-4346,63 грн.) = 10437,84 грн.

Нарахування за послугу з постачання теплової енергії за опалення за січень 2024 року

Відповідно до показань приладу обліку обсяг теплової енергії дорівнює різниці показань 3433,756 Гкал на 21.12.2023 та 3562,586 Гкал на 23.01.2024 = 128,83000 Гкал.

Теплові втрати за період з 21.12.2023 по 23.01.2024 = 0,07968 Гкал.

Разом 128,83000 Гкал + 0,07968 Гкал = 128,90968 Гкал.

128,90968 Гкал x 15% = 19,33645 Гкал. – обсяг теплової енергії на загальнобудинкові потреби будівлі.

Нарахування на загальнобудинкові потреби по особовому рахунку ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М. становлять: 19,33645 Гкал * 89,4 м.кв./3866,9 м.кв. = 0,44705 Гкал.

Нарахування за послугу з постачання теплової енергії по особовому рахунку ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М.

(128,90968 Гкал – 19,33645 Гкал) * 89,4 м.кв./3866,9 м.кв. + 0,44705 Гкал = 2,98030 Гкал

2,98030 Гкал * 6808,13 грн. (тариф за 1 Гкал) = 20290,27 грн.

Коефіцієнт перерахунку за січень 2024 складає: «-» 0,6911;

Перерахунок згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 10.11.2021 № 1209

$C = (0,6911 - 1) * 20290,27 \text{ грн.} = 6267,66 \text{ грн.}$

ВСЬОГО нарахування за теплову енергію за січень 2024 року складають:

20290,27 грн. + (-6267,66 грн.) = 14022,61 грн.» (мова оригіналу).

- (126) Таким чином, КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснювало ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. нарахування плати за Послугу як за приміщення, в яких є централізоване опалення, тобто з урахуванням теплової енергії на потреби безпосередньо опалення житлових/нежитлових приміщень, тоді як Приміщення ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М. від'єднано від системи централізованого опалення, а отже і плата мала б нараховуватися лише за обсяг спожитої теплової енергії на загальнобудинкові потреби та на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення. При цьому, у розрахунку ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. за обсяг споживання теплової енергії на загальнобудинкові потреби КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» не врахувало коефіцієнт, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку.
- (127) За аналогічним розрахунком КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснювало нарахування плати за Послугу ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. в опалювальному періоді з листопада 2023 року по березень 2024 року.
- (128) В ході розгляду Справи, листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 № 70-01/35) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» повідомило про здійснення ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. перерахунку нарахувань за Послугу за опалювальний період 2023-2024 років. Інформація наведена у таблиці № 1.

Таблиця № 1

Період	Було нараховано, грн.	З урахуванням коригування, грн.	Коригування на суму, грн.
жовтень 2023 року	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)
листопад 2023 року	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)

грудень 2023 року	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)
січень 2024 року	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)
лютий 2024 року	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)
березень 2024 року	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)
РАЗОМ	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)	(інформація, доступ до якої обмежено)

- (129) Згідно з інформацією КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», наданою листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 №70-01/35): «Нарахування за послугу з постачання теплової енергії ФОП Дмитрієвій Н.М. складаються з обсягу на транзитні трубопроводи та обсягу на загальнобудинкові потреби. Обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення розраховується за формулою:

$$Q_{\text{відкл.і}} = Q_{\text{транз}} * m_{\text{розпр}}$$

де:

$Q_{\text{транз}}$ - теплові втрати ізольованих трубопроводів, які прокладаються в шахтах, каналах, штрабах, Вт/м; питомі теплові втрати трубопроводів, ізоляція на ділянках яких відсутня або порушена, збільшуються на 100 %; можуть застосовуватись питомі теплові втрати відповідно до проекту відокремлення (відключення) приміщення (за його наявності) або за результатами розрахунку організації, яка має на це відповідний дозвіл;

$m_{\text{розпр}}$ - фактична кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії у розрахунковому періоді, годин.

Тобто, нарахування проводяться з урахуванням середньогодинних теплових втрат ізольованих трубопроводів, які виконано КП «Харківські теплові мережі» та складають 0,00014898 ГКал/годину» (мова оригіналу).

- (130) На підтвердження здійснення ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. перерахунку за Послугу за період листопада - грудня 2023 року та січня - березня 2024 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 №70-01/35) надало детальний розрахунок, акт виконаних робіт по наданню Послуги та рахунки фактури за період квітня, жовтня та листопада 2024 року.
- (131) Здійснення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» нарахування ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. плати за Послугу за листопад - грудень 2023 року та січень-березень 2024 року, не враховуючи наявності у Приміщенні індивідуального опалення, призвело до завищених нарахувань, що в свою чергу призвело до ущемлення інтересів споживача, адже ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. мала сплачувати за Послугу, яку вона фактично не отримувала.
- (132) В ході розгляду Справи Відділенням здійснювались заходи щодо виявлення інших випадків здійснення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» нарахування споживачам плати за Послугу, не враховуючи наявності у їх приміщеннях індивідуального опалення, зокрема, направлені вимоги про надання інформації до ФОП КОКОЗИ О.М.,

ФОП ФРОЛОВА Ф.С., ТОВ «ХАРКІВ», ТОВ «НПК-ХОЛДІНГ», ТОВ «РЕНТЛІНК» та ФОП «АСРЯНА Б.М.».

(133) Відповідно до інформації ТОВ «НПК-ХОЛДІНГ», наданої листом від 26.05.2025 № 26/05/2025 (вх. від 29.05.2025 №70-01/2065): «Об'єкти нерухомого майна за адресою: (інформація, доступ до якої обмежено) обладнані індивідуальним вузлом обліку теплової енергії на приміщення, що дає можливість отримувати послуги з постачання теплової енергії у разі їх доцільності за наявності відповідної вимоги ТОВ «НПК-ХОЛДІНГ» про підключення об'єкту о мереж опалення у відповідному опалювальному сезоні... Нарахування за послуги з постачання теплової енергії у приміщення ТОВ «НПК-ХОЛДІНГ» за адресою: (інформація, доступ до якої обмежено) зі сторони КП «ХТМ» не надходили, оскільки відповідна послуга не надавалась» (мова оригіналу).

(134) Листом від 26.05.2025 б/н (вх. від 28.05.2025 № 70-01/2019) ФОП АСРЯН Б.М. повідомив, що він є власником нежитлових приміщень за адресою: (інформація, доступ до якої обмежено), які забезпечені індивідуальним опаленням та не отримують Послугу від КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ». Водночас, ФОП АСРЯН Б.М. зазначив, що у належних йому приміщеннях відсутні будь-які теплові комунікації, проте, КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» безпідставно здійснює йому нарахування плати за послугу з постачання теплової енергії.

(135) Листом від 04.11.2025 № 13-52/8698 (вх. від 04.11.2025 № 70-01/4472) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» надало інформацію, що: «ФО-П Асрян Б. М. є власником нежитлових приміщень, що розташовані за адресою (інформація, доступ до якої обмежено), які знаходяться у тепловому контурі житлового будинку, підключеного до централізованого теплопостачання з загальними інженерно-технічними комунікаціями.

Комунальним підприємством «Харківські теплові мережі» були проведені заміри довжини транзитних мереж, на підставі яких складені акти обстеження від 16.05.2024 № 176/1448, № 176/1450 та виконаний розрахунок теплових втрат від транзитних трубопроводів які проходять через нежитлові приміщення...

Нарахування по нежитлових приміщеннях Асряна Б. М. з особовими рахунками (інформація, доступ до якої обмежено) виконуються на обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення та обсяг теплової енергії на загальнобудинкові потреби (далі - ЗБП)» (мова оригіналу).

(136) Разом з цим, листом від 04.11.2025 № 13-52/8698 (вх. від 04.11.2025 № 70-01/4472) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» надало детальний розрахунок нарахувань за Послугу ФОП АСРЯНУ Б.М. за опалювальні періоди 2023/2024 та 2024/2025. Так, наприклад:

«За грудень 2023 року

Обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщень з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення (Qвідкл.і.) складає:

$$Q_{\text{відкл.і.}} = 0,86 * 10^{-6} * 7 * 18 * 744 + 0,00133 * 744 = 1,07014 \text{ Гкал}$$

Обсяг теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи приміщення з транзитними мережами опалення ФО-П АСРЯН Б. М. (о/р інформація, доступ до якої обмежено) складає:

$$Q_{\text{відкл.і.}} = q_{\text{транз.}} * \text{топал.розр}$$

$$Q_{\text{відкл.і.}} = 0,00133 * 744 = 0,98952 \text{ Гкал}$$

Нормативне теплове навантаження будинку складає:

$$Q_{\text{буд.норм}} = 0,136879 * (18 - (-1)) / (18 - (-23)) = 0,063432 \text{ Гкал}$$

Фактичний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії:

$$Q_{\text{оп.буд}} = 0,94768 * 0,063432 * 744 * (18 - 0,05) / (18 - (-3,7)) + 1,07014 = 38,07062 \text{ Гкал}$$

Обсяг теплової енергії на ЗБП будівлі.

$$Q_{\text{оп.ЗБП}} = (Q_{\text{оп.буд}} - Q_{\text{відкл.і.}}) * 25\% * Z_{\text{відкл}} = (38,07062 - 1,07014) * 25\% * 1,05232 = 9,734 \text{ Гкал.}$$

Нарахування на загальнобудинкові потреби приміщення ($S_{\text{оп}} = 220,5 \text{ м}^2$) складають:

$$9,73409 / 2147,1 * 220,5 = 0,99966 \text{ Гкал.}$$

Нарахування складаються з нарахувань на загальнобудинкові потреби приміщення та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи приміщення з транзитними мережами опалення ФО - П АСРЯН Б. М. (о/р інформація, доступ до якої обмежено):

$$0,99966 \text{ Гкал.} + 0,98952 \text{ Гкал.} = 1,98917 \text{ Гкал.}$$

тариф – 6762,22 грн за 1 Гкал. (Рішення ВК ХМР №408 від 24.08.2023)

Сума нарахувань за опалення складає:

$$1,98917 \text{ Гкал.} * 6762,22 = 13451,26 \text{ грн.}$$

Перерахунок згідно з ПКМУ від 10.11.2021 № 1209

$$C = (0,7040 - 1) * 13451,26 \text{ грн.} = - 3981,57 \text{ грн.}$$

Нарахування за теплову енергію складають:

$$13451,26 \text{ грн.} + (- 3981,57 \text{ грн.}) = 9469,69 \text{ грн.}$$

ВСЬОГО за теплову енергію по о/р (інформація, доступ до якої обмежено) за грудень 2023 року нараховано : 1,98917 Гкал на суму 9469,69 грн.» (мова оригіналу).

- (137) З наведеного вбачається, що КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснює ФОП АСРЯНУ Б.М. нарахування плати за обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення та обсяг теплової енергії на загальнобудинкові потреби.
- (138) Таким чином, інших випадків здійснення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» нарахування споживачам плати за Послугу, не враховуючи наявність у їх приміщеннях індивідуального опалення, Відділенням не встановлено.

6. ПОЗИЦІЯ УПОВНОВАЖЕНОГО ОРГАНУ

- (139) Міністерство розвитку громад та територій України (далі - Мінрозвитку) – центральний орган виконавчої влади, що відповідає за формування державної політики у сферах транспорту, розвитку інфраструктури та житлово-комунального господарства, відновлення та регіонального розвитку, а також підтримка ВПО, захист прав примусово переміщених (депортованих) осіб, реінтеграції громадян з тимчасово окупованої території, підтримки внутрішньо переміщених осіб, відновлення та розбудова миру, розвиток тимчасово окупованої території після її реінтеграції.
- (140) Відповідно до пункту 2 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.12.2022 № 1400) (далі –

Положення), Мінрозвитку є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері благоустрою населених пунктів, житлово-комунального господарства, управління побутовими відходами.

- (141) Згідно з пунктом 4 Положення Мінрозвитку відповідно до покладених на нього завдань, зокрема затверджує порядки, стандарти, норми і правила у сфері житлово-комунального господарства, житлової політики, благоустрою населених пунктів, управління побутовими відходами, поховання, увічнення пам'яті жертв війни та політичних репресій.
- (142) Відділення листом від 20.02.2026 № 70-02/1275е звернулось до Антимонопольного комітету України з проханням звернутися до Мінрозвитку з метою отримання відповідних роз'яснень з питань розподілу обсягів спожитої теплової енергії між споживачами у багатоквартирному будинку.
- (143) Листом від 16.04.2026 № 9900/25/10-26 (вх. від 17.04.2026 №70-01/305К) Мінрозвитку, зокрема, зазначило: *«Цивільним кодексом України визначено, що власність зобов'язує (частина четверта статті 319).*

Стаття 322 Цивільного кодексу України «Тягар утримання майна» зазначає, що власник зобов'язаний утримувати майно, що йому належить, якщо інше не встановлено договором або законом.

Відповідно до частини другої статті 382 Цивільного кодексу України усі власники квартир та нежитлових приміщень у багатоквартирному будинку є співвласниками на праві спільної сумісної власності спільного майна багатоквартирного будинку.

Відповідно до частини другої статті 4 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» (далі – Закон № 417) власники квартир та нежитлових приміщень є співвласниками спільного майна багатоквартирного будинку.

У статті 1 Закону № 417 дано визначення поняттю: спільне майно багатоквартирного будинку–приміщення загального користування (у тому числі допоміжні), несучі, огорожувальні та несуче-огорожувальні конструкції будинку, механічне, електричне, сантехнічне та інші обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також будівлі і споруди, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку та розташовані на прибудинковій території, а також права на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія.

Тобто система опалення та гарячого водопостачання, як інженерна сантехнічна система будинку, належить на праві спільної сумісної власності всім співвласникам (в тому числі власникам приміщень, у яких встановлено індивідуальне опалення, власникам нежитлових приміщень) і які повинні утримувати її в належному стані, отже повинні нести спільні витрати на оплату комунальних послуг стосовно спільного майна багатоквартирного будинку, включаючи функціонування системи опалення та гарячого водопостачання у ньому.

Теплопостачальна організація здійснює комерційний облік споживання теплової енергії, наданої для всього будинку як єдиного майнового комплексу. Співвласники будинку оплачують теплову енергію, яка використовується для опалення всього будинку: як квартир і нежитлових приміщень, так і місць загального користування, в тому числі і втрати тепла внутрішньобудинкових мереж системи опалення будинку...

Відповідно до частин першої та другої статті 10 Закону № 2119 у будівлях, зазначених у частинах другій і третій статті 4 цього Закону, обсяг відповідної комунальної послуги,

визначений за допомогою вузла комерційного обліку (а у випадках, передбачених частиною другою статті 9 цього Закону, - за розрахунковим або середнім споживанням), розподіляється між усіма споживачами з урахуванням показань вузлів розподільного обліку, приладів -розподільовачів теплової енергії відповідно до частин другої - четвертої цієї статті...

Отже, розподіл обсягів спожитої теплової енергії здійснюється між усіма споживачами у багатоквартирному будинку, включаючи власників/співвласників нежитлових приміщень, приміщень з індивідуальним опаленням, в залежності від наявної системи опалення в їх житлових та нежитлових приміщеннях...

... зазначаємо, що під транзитними мережами опалення багатоквартирного будинку маються на увазі ділянки внутрішньобудинкової системи опалення (трубопроводи, стояки та інші елементи), які проходять через приміщення будівлі та призначені для транспортування теплоносія до інших приміщень, незалежно від наявності чи відсутності у таких приміщеннях опалювальних приладів.

Під зворотним трубопроводом системи централізованого теплопостачання багатоквартирного будинку мається на увазі трубопровід, як елемент внутрішньобудинкової системи опалення, призначений для транспортування теплоносія від споживачів (опалювальних приладів, тепловикористовувальних установок) до джерела теплової енергії або теплового пункту після віддачі ним частини теплової енергії.

Температура теплоносія у зворотному трубопроводі є нижчою порівняно з подавальним трубопроводом, однак залишається вищою за температуру повітря у приміщенні, що зумовлює наявність тепловіддачі від поверхні трубопроводу до повітря приміщення.

Таким чином, зворотний трубопровід, як і інші елементи внутрішньобудинкової системи опалення, є джерелом тепловіддачі до приміщення, у якому він прокладений, та повинен враховуватися при визначенні обсягів теплової енергії, що підлягають розподілу відповідно до Методики.

Відсутність опалювальних приладів у приміщенні не виключає тепловіддачі від зворотного трубопроводу та не може бути підставою для неврахування такого приміщення при розподілі обсягів теплової енергії.

Зазначимо, що для приміщень з індивідуальним опаленням та для окремих приміщень з транзитними мережами опалення Методикою передбачений однаковий принцип розподілу обсягів спожитої теплової енергії.

Так, для таких приміщень окрім визначеної частки спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення, здійснюється розподіл теплової енергії, що надходить у ці приміщення від транзитних ділянок трубопроводів внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання, що прокладені у цих приміщеннях.

Обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення, розраховується за формулою 3 Методики.

Обсяг розподіленої теплової енергії на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення розраховується за формулою 15 Методики» (мова оригіналу).

- (144) Таким чином, з урахуванням викладеного, розподіл обсягів спожитої теплової енергії здійснюється між усіма споживачами у багатоквартирному будинку, включаючи

власників приміщень з індивідуальним опаленням або окремих приміщень з транзитними мережами опалення, через які прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення. При цьому, окрім визначеної частки спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення, власникам таких приміщень здійснюється розподіл теплової енергії, що надходить у ці приміщення від транзитних ділянок трубопроводів внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання, що прокладені у цих приміщеннях.

7. НЕГАТИВНІ НАСЛІДКИ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (145) Як вже вище зазначалось, власникам приміщень з індивідуальним опаленням нарахування плати за Послугу здійснюється за теплову енергію на загальнобудинкові потреби та теплову енергію, що надходить у ці приміщення від транзитних ділянок трубопроводів внутрішньобудинкових систем опалення.
- (146) В той же час, за таких умов КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» у період листопада - грудня 2023 року та січня - березня 2024 року здійснювало ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. нарахування плати за Послугу як за приміщення, в яких є централізоване опалення, тобто з урахуванням теплової енергії на потреби безпосередньо опалення житлових/нежитлових приміщень, тоді як Приміщення ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М. від'єднано від системи централізованого опалення. Так, аналізом рахунків-фактур та актів виконаних робіт по наданню послуги з постачання теплової енергії по особовому рахунку ФОП ДМИТРИЄВОЇ Н.М., встановлено що за період листопада - грудня 2023 року та січня - березня 2024 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснило Заявнику нарахування плати за Послугу у розмірі 50 015,49 гривень.
- (147) Такі нарахування призводять до понесення Заявником додаткових фінансових витрат, що в свою чергу призводить до ущемлення інтересів споживача, адже ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. мала сплачувати за Послугу, яку фактично не отримувала.

8. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ВІДПОВІДАЧЕМ ТАКИХ ДІЙ

- (148) Дії КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», які полягають у нарахуванні ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. плати за Послугу за листопад - грудень 2023 року та січень-березень 2024 року, не враховуючи наявності у Приміщенні індивідуального опалення, були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку Послуги, адже в такому випадку споживачі мали б можливість обирати між кількома виконавцями, і у разі ущемлення їх інтересів могли б обрати іншого виконавця таких послуг.
- (149) За відсутності конкуренції на ринку Послуги споживачі не мають альтернативних джерел їх придбання.

9. ВИСНОВКИ У СПРАВІ ТА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (150) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (151) Згідно з частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.

- (152) Враховуючи вищезазначене, дії КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», які полягають у нарахуванні ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. плати за Послугу за листопад - грудень 2023 року та січень-березень 2024 року, не враховуючи наявність у Приміщенні індивідуального опалення, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, пунктом 1 частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

10. ЗАПЕРЕЧЕННЯ СТОРІН У СПРАВІ ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

- (153) На подання від 29.07.2026 № 70-03/501-П з попередніми висновками у Справі КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» листом від 13.08.2026 № 18-63/14818 (вх. від 13.08.2026 № 70-01/3506) надало наступні пояснення: *«ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. проведено перерахунок за послуги з постачання теплової енергії за період з листопада-грудня 2023 року та січня-березня 2024 року... З огляду на викладене, керуючись Порядком визначення розміру штрафу, затвердженим Розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14.12.2023 № 22-рп, просимо врахувати пом'якшуючі обставини (усунення порушення, перерахунок, форс мажорні обставини, співпрацю та взаємодію при розгляді питання заявниці) та не застосовувати штрафні санкції, або за наявності підстав, при визначенні суми штрафу застосовувати санкції у мінімальному розмірі»* (мова оригіналу).
- (154) На подання від 04.09.2026 № 70-03/592-П з попередніми висновками у Справі КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» листом від 16.09.2026 № 26-90/16831 (вх. від 17.09.2026 № 70-01/4059) зазначило: *«ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. проведено перерахунок за послуги з постачання теплової енергії за період з листопада-грудня 2023 року та січня-березня 2024 року... З огляду на викладене, керуючись Порядком визначення розміру штрафу, затвердженим Розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14.12.2023 № 22-рп, просимо врахувати пом'якшуючі обставини (усунення порушення, перерахунок, форс мажорні обставини, співпрацю та взаємодію при розгляді питання заявниці) та не застосовувати штрафні санкції, або за наявності підстав, при визначенні суми штрафу застосовувати санкції у мінімальному розмірі»* (мова оригіналу).
- (155) З приводу викладеного слід зазначити, що здійснення КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» перерахунків ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. за Послугу, не спростовують факт вчинення ним порушення законодавства про захист економічної конкуренції протягом листопада – грудня 2023 року, січня – березня 2024 року.
- (156) На подання від 04.09.2026 № 70-03/592-П з попередніми висновками у Справі ФОП ДМИТРИЄВА Н.М. листом від 17.09.2026 б/н (вх. від 21.09.2026 № 70-01/4118) зазначила, що *«...з рішенням Адміністративної колегії Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України щодо скасування суми нарахувань за центральне опалення в моєму нежитловому приміщенні і накладання штрафу на комунальне підприємство «Харківські теплові мережі» повністю згодна.*

Разом з цим прошу Відділення посприяти перерахунку нарахувань за внутрішньобудинкові потреби на опалення, які КП «Харківські теплові мережі» роблять без урахування того, що транзитні трубопроводи, які проходять через моє нежитлове приміщення, заізольовані подвійним шаром теплоізоляційного матеріалу...

Також у розрахунку для мого нежитлового приміщення обсягу споживання теплової енергії на загальнобудинкові потреби КП «Харківські теплові мережі» не врахувало коефіцієнт, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будинку/будівлі» (мова оригіналу).

(157) З цього приводу, слід зазначити наступне.

(158) Як вже зазначалося у розділі 5 цього рішення, листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 №70-01/35) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» повідомило про здійснення ФОП ДМИТРИЄВИЙ Н.М. перерахунку нарахувань за Послугу за опалювальний період 2023-2024 років, а також надало детальний розрахунок і копії відповідних документів (інформація наведена у таблиці № 1). Аналізом наданої інформації встановлено, що нарахування за послугу з постачання теплової енергії ФОП Дмитрієвій Н.М. складаються з обсягу на транзитні трубопроводи та обсягу на загальнобудинкові потреби.

(159) Відповідно до абзацу третього, четвертого та п'ятого пункту 2 розділу II Методики розподілу обсяг спожитої теплової енергії на опалення приміщення з індивідуальним опаленням або окремого приміщення з транзитними мережами опалення, через яке прокладені транзитні трубопроводи внутрішньобудинкової системи опалення ($Q_{\text{відкл.і}}$), розраховується за формулою:

$$Q_{\text{відкл.і}} = 0,86 * 10^{-6} * q_{\text{втр.транз}} * l_{\text{транз}} * m_{\text{опал.розр}}, \text{ Гкал}, \quad (3),$$

де: $0,86 * 10^{-6}$ - перевідний коефіцієнт одиниць вимірювання фізичних величин, Вт*год у Гкал;

$q_{\text{втр.транз}}$ - питомі теплові втрати ізольованих трубопроводів, які прокладаються в шахтах, каналах, штрабах, Вт/м; питомі теплові втрати трубопроводів, ізоляція на ділянках яких відсутня або порушена, збільшуються на 100 %; можуть застосовуватись питомі теплові втрати відповідно до проекту відокремлення (відключення) приміщення (за його наявності) або за результатами розрахунку організації, яка має на це відповідний дозвіл;

$l_{\text{транз}}$ - довжина всіх транзитних трубопроводів у приміщенні з індивідуальним опаленням або окремому приміщенні з транзитними мережами опалення, м;

$m_{\text{опал.розр}}$ - фактична кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії у розрахунковому періоді, годин.

(161) Отже, при здійсненні розрахунку нарахувань за послугу з постачання теплової енергії надавачем Послуги можуть застосовуватись питомі теплові втрати відповідно до проекту відокремлення (відключення) приміщення (за його наявності) або за результатами розрахунку організації, яка має на це відповідний дозвіл.

(162) Листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 №70-01/35) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» надало інформацію, що: «...нарахування проводяться з урахуванням середньогодинних теплових втрат ізольованих трубопроводів, які виконано КП «Харківські теплові мережі» та складають 0,00014898 Гкал/годину» (мова оригіналу).

(163) Таким чином, наявність та кількість шарів теплоізоляційного матеріалу на транзитному трубопроводі, який проходить через Приміщення ФОП ДМИТРИЄВОЙ Н.М., не впливає на розмір нарахування плати за Послугу.

11. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ВІДДІЛЕННЯ У СПРАВІ

(164) Таким чином, доказами, зібраними у Справі, доводиться, а пояснення Відповідача та Заявника не спростовують висновок адміністративної колегії Відділення про те, що

КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», яке протягом листопада – грудня 2023 року, січня – березня 2024 року та станом на вересень 2026 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з постачання теплової енергії в межах території м. Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області, на якій розташована система теплопостачання, яка перебуває в господарському віданні КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», здійснивши нарахування ФОД ДМИТРЕВІЙ Н.М. плати за послугу з постачання теплової енергії за листопад - грудень 2023 року та січень - березень 2024 року, не враховуючи наявність в приміщенні за адресою: *(інформація, доступ до якої обмежено)* індивідуального опалення, вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуги з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

- (165) Відповідно до статті 51 Закону України «Про захист економічної конкуренції» порушення законодавства про захист економічної конкуренції тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

12. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (166) Відповідно до абзацу другого частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, передбачене пунктом 2 статті 50 цього Закону, накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (167) Відповідно до підпункту 1 пункту 4 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу), визначення базового розміру штрафу за порушення у вигляді антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, зловживань монополієм (домінуючим) становищем за вчинення порушень, передбачених пунктами 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (далі – Закон) (крім порушень, визначених в підпункті 2 цього пункту), базовий розмір штрафу встановлюється в розмірі до 30 відсотків доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, з урахуванням ступеня негативного впливу на конкуренцію та/або на інтереси суб'єктів господарювання чи споживачів, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи.
- (168) Відповідно до пункту 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, у разі наявності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу збільшується або зменшується з урахуванням цих обставин.
- (169) Відповідно до пункту 2 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, з метою забезпечення можливості врахування обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують його порівняно з базовим розміром, базовий розмір штрафу не повинен перевищувати двох третин граничного розміру штрафу.
- (170) Відповідно до абзацу 2 пункту 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, у разі відсутності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують або зменшують його порівняно з базовим, розмір штрафу дорівнює базовому розміру штрафу.
- (171) З урахуванням вказаного, у Відділенні відсутні обставини, що беруться до уваги під час

визначення розміру штрафу та збільшують або зменшують його порівняно з базовим.

(172) Відповідно до інформації КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», наданої листом від 03.03.2026 № 12-14/3860 (вх. від 03.03.2026 № 70-01/846), дохід (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), отриманий Підприємством за 2025 рік, складає *(інформація, доступ до якої обмежено)* гривень.

(173) Протягом листопада - грудня 2023 року та січня - березня 2024 року КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» здійснило Заявнику нарахування плати за Послугу у розмірі *(інформація, доступ до якої обмежено)* гривень. Листом від 02.01.2025 № 07-52.1/57 (вх. від 06.01.2025 № 70-01/35) КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» повідомило про здійснення ФОП ДМИТРИЄВІЙ Н.М. перерахунку нарахувань за Послугу за опалювальний період 2023-2024 років на суму *(інформація, доступ до якої обмежено)* гривень. Таким чином, розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, складає *(інформація, доступ до якої обмежено)* гривень.

Враховуючи викладене, на підставі статей 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статей 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктів 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30.03.2001 № 291/5482 із змінами та доповненнями, пункту 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468, адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (ідентифікаційний код юридичної особи – *(інформація, доступ до якої обмежено)*, місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*, протягом листопада – грудня 2023 року, січня – березня 2024 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуги з постачання теплової енергії в межах території м. Харкова, селища Пісочин Харківського району, селища Солоницівка Дергачівського району Харківської області, на якій розташована система теплопостачання, яка перебуває в господарському віданні КП «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ», із часткою 100%, оскільки у нього на цьому ринку немає конкурентів.

2. Визнати дії КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (ідентифікаційний код юридичної особи *(інформація, доступ до якої обмежено)*, місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*, які полягають у нарахуванні ФІЗИЧНІЙ ОСОБІ - ПІДПРИЄМЦЮ ДМИТРИЄВІЙ НАТАЛІЇ МИКОЛАЇВНІ плати за послугу з постачання теплової енергії за листопад - грудень 2023 року та січень - березень 2024 року, не враховуючи наявність в приміщенні за адресою: *(інформація, доступ до якої обмежено)* індивідуального опалення, порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. За порушення, зазначене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення, накласти на

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ» (ідентифікаційний код юридичної особи (*інформація, доступ до якої обмежено*) штраф у розмірі 11 950 (одинадцять тисяч дев'ятсот п'ятдесят) гривень.

Штраф повинен бути сплачений у двомісячний строк з дня одержання рішення про накладення штрафу.

Згідно зі статтею 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу та пені суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу, пені.

Відповідно до частини шостої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та в порядку, визначеному пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до Східного міжобласного територіального відділенням Антимонопольного комітету України із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.

Голова колегії

Юрій ГЛАДИК

харк