



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

10 вересня 2026 р.

Київ

№ 695-р

Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної
конкуренції та накладення штрафу

За результатами розгляду справи № 127-26.4/117-26 дії товариства з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) визнано порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неправдивих відомостей щодо дієтичної добавки під позначенням «ГепаРеал».

На товариство з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» накладено штраф у розмірі 993 937 грн.

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет), розглянувши матеріали справи № 127-26.4/117-26 про порушення товариством з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та подання Управління розслідувань недобросовісної конкуренції з попередніми висновками від 25.08.2026 № 127-26.4/117-26/420-спр,

ВСТАНОВИВ:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (2) Відповідачем є товариство з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» (далі – ТОВ «ВІНАРА», Товариство).
- (3) Відповідно до відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, ТОВ «ВІНАРА» зареєстровано *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (4) Видами господарської діяльності Товариства згідно з класифікацією видів економічної діяльності (далі – КВЕД) є: *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (5) Отже, ТОВ «ВІНАРА» є суб'єктом господарювання в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (6) Комітет здійснює заходи контролю щодо дотримання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції суб'єктами господарювання – виробниками та/або реалізаторами дієтичних добавок (далі – Заходи контролю) (доручення Голови Комітету від 21.01.2026 № 13-01/48).
- (7) Згідно з розпорядженням заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 17.06.2026 № 09/191-р (далі – Розпорядження) розпочато розгляд справи № 127-26.4/117-26 за ознаками вчинення ТОВ «ВІНАРА» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману (далі – Справа).
- (8) Листом заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 18.06.2026 № 127-26.4/09-7099є ТОВ «ВІНАРА» надіслана копія Розпорядження. Відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R067206555820 цей лист Товариство отримало 23.06.2026.
- (9) До матеріалів Справи долучені оригінали / належним чином засвідчені копії документів, які містяться в матеріалах Заходів контролю, зокрема:
 - доручення Голови Комітету від 21.01.2026 № 13-01/48 щодо здійснення Заходів контролю;
 - акт фіксації від 05.02.2026 № 05/02/2026, складений працівниками Комітету, у якому засвідчено поширення інформації про дієтичну добавку під позначенням «ГепеРеал» в мережі «Інтернет»;
 - вимога першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 20.02.2026 № 127-26.4/02-2145є про надання інформації до ТОВ «ВІНАРА»;
 - лист ТОВ «ВІНАРА» від 06.04.2026 № 122-В (вх. Комітету № 8-02/5240 від 07.04.2026) на вимогу першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого Комітету від 20.02.2026 № 127-26.4/02-2145є про надання інформації;
 - вимога першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 28.04.2026 № 127-26.4/02-5046є про надання інформації до Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ);
 - лист МОЗ від 15.05.2026 № 03.2/27135/2-26 (вх. Комітету № 6-02/7481 від 18.05.2026) на вимогу першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 28.04.2026 № 127-26.4/02-5046є про надання інформації
 - вимога першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 15.05.2026 № 127-/02-5736є про надання інформації до державного підприємства «Державний експертний центр «Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Державний експертний центр МОЗ);
 - лист Державного експертного центру МОЗ від 22.05.2026 № 2000/19.2-26 (вх. Комітету № 8-02/7825 від 25.05.2026) на вимогу першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 15.05.2026 № 127-/02-5736є про надання інформації;
 - вимога першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 08.05.2026 № 127-26.4/02-5498є до державного підприємства «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України»);

- лист ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» від 21.05.2026 № 01/10-А-514 (вх. Комітету № 8-02/7881 від 25.05.2026) на вимогу першого заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 08.05.2026 № 127-26.4/02-5498е.
- (10) ТОВ «ВІНАРА» надіслано лист заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 23.06.2026 № 127-26.4/07-7235е про надання пропозицій до опитування Комітету, який згідно з повідомленням про вручення поштового відправлення № R067207787466 Товариство отримало 24.06.2026. Пропозиції Товариства до опитування Комітету не надходили.
- (11) Товариству з обмеженою відповідальністю «БаДМ» (далі – ТОВ «БаДМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) надіслано вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 29.06.2026 № 127-26.4/09-7477е.
- (12) Листом від 13.07.2026 № 194/26/0242/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-09/10425 від 13.07.2026) ТОВ «БаДМ» надіслало клопотання про продовження строку надання інформації на вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 29.06.2026 № 127-26.4/09-7477е, про результати розгляду якого ТОВ «БаДМ» повідомлено листом заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 16.07.2026 № 127-26.4/09-8198е.
- (13) Листом від 28.07.2026 № 209/26/0094/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-09/11146 від 28.07.2026) ТОВ «БаДМ» надіслало клопотання про повторне продовження строку надання інформації на вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 29.06.2026 № 127-26.4/09-7477е, про результати розгляду якого ТОВ «БаДМ» повідомлено листом заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 03.08.2026 № 127-26.4/09-8784е.
- (14) Листом від 03.08.2026 № 215/26/0010/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-09/1834-кі від 06.08.2026) ТОВ «БаДМ» надало інформацію на вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 29.06.2026 № 127-26.4/09-7477е.
- (15) Спільному українсько-естонському підприємству у формі товариства з обмеженою відповідальністю «ОПТІМА-ФАРМ, ЛТД» (далі – СП ТОВ «ОПТІМА-ФАРМ, ЛТД») (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) надіслано вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 01.07.2026 № 127-26.4/09-7626е про надання інформації, на яку СП ТОВ «ОПТІМА-ФАРМ, ЛТД» надало відповідь листом від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026).
- (16) Товариству з обмеженою відповідальністю «ДІДЖИ ХЕЛС» (далі – ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС») (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) надіслано вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 01.07.2026 № 127-26.4/09-7628е про надання інформації, яку згідно з повідомленням про вручення поштового відправлення R067216269338 повернено до Комітету у зв'язку із закінченням строку зберігання.
- (17) Товариству з обмеженою відповідальністю «ВЕНТА.ЛТД» (далі – ТОВ «ВЕНТА.ЛТД») (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) надіслано вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 01.07.2026 № 127-26.4/09-7618е про надання інформації, яку згідно з повідомленням про вручення поштового відправлення R067216279449 повернено до Комітету у зв'язку із закінченням строку зберігання.

- (18) Товариству з обмеженою відповідальністю «МЕНГО» (далі – ТОВ «МЕНГО») (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) надіслано вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 01.07.2026 № 127-26.4/09-7619е про надання інформації, на яку надано відповідь листом від 13.07.2026 № 168 (вх. Комітету № 8-09/10750 від 21.07.2026).
- (19) Згідно з дорученням Голови Комітету від 09.07.2026 № 13-01/643 (далі – Доручення) міжобласні територіальні відділення Комітету уповноважено на проведення опитування споживачів з метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи.
Західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 21.07.2026 № 63-02/5095е (вх. Комітету № 63-01/3949 від 23.07.2026); Південно-східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 23.07.2026 № 54-02/3648е (вх. Комітету № 54-01/4102 від 31.07.2026); Північне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 22.07.2026 № 60-02/7975е (вх. Комітету № 60-01/3964 від 27.07.2026); Східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 21.07.2026 № 70-02/5162е (вх. Комітету № 70-01/3883 від 21.07.2026); Південно-західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 23.07.2026 № 72-02/3738е (вх. Комітету № 72-01/3965 від 27.07.2026); Південне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 23.07.2026 № 65-02/4286е (вх. Комітету № 65-01/3978 від 27.07.2026) надали звіти про результати опитування споживачів.
- (20) За результатами опитування споживачів, проведеного на виконання Доручення, складено узагальнювальний звіт від 18.08.2026 № 18/08.
- (21) В акті від 07.08.2026 № 07/08 працівниками Комітету зафіксовані зміни інформації щодо дієтичної добавки під позначенням «ГепаРеал» на вебсайті <https://zandra.com.ua> за безпосереднім посиланням¹.
- (22) В акті від 19.08.2026 № 19/08 працівниками Комітету зафіксовані зміни інформації щодо дієтичної добавки під позначенням «ГепаРеал» на маркетплейсах за відповідними посиланнями².
- (23) ТОВ «ВІНАРА» надіслано вимогу заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 23.07.2026 № 127-26.4/07-8475е про надання інформації, на яку Товариство надало відповідь листом від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026).
- (24) Лист заступника Голови Комітету від 26.08.2026 № 127-26.4/09-9784е про надсилання Товариству копії витягу з подання від 25.08.2026 № 127-26.4/117-26/420-спр з попередніми висновками у Справі (далі – Подання) вручено 28.08.2026 представнику Товариства *[інформація, доступ до якої обмежено]* та надіслано поштовим відправленням, яке відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення № R067266436448 Товариство отримало 31.08.2026.
- (25) Листом від 01.09.2026 № 221-В (вх. Комітету № 8-09/12560 від 01.09.2026) Товариство надало пояснення на Подання.
- (26) Листом від 02.09.2026 № 127-26.4/09-10048е Товариству надіслано лист про участь у

¹<https://zandra.com.ua/ua/product/gepareal>

²<https://tabletki.ua/uk/%D0%93%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB/1015786/>
<https://podorozhnyk.ua/gepareal-kaps-30/>

засіданні Комітету.

4. ОБСТАВИНИ СПРАВИ

4.1. Обставини, які повідомило ТОВ «ВІНАРА»

- (27) У межах здійснення Заходів контролю Комітет встановив, що ТОВ «ВІНАРА» імпортує дієтичну добавку під позначенням «ГепаРеал» (далі – Дієтична добавка), виробником якої є компанія «BioMylz Pvt. Ltd» (Індія) (далі – Компанія «BioMylz Pvt. Ltd» (Індія)), та здійснює реалізацію цього харчового продукту в Україні.
- (28) У маркуванні на лицьовому боці упаковки Дієтичної добавки (див. фотокопію 1) поширено, зокрема, таку інформацію щодо її властивостей:
- «цілісний гепатопротектор» (далі – Твердження 1);
 - «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів» (далі – Твердження 2).



Фотокопія 1

- (29) На зворотному боці упаковки Дієтичної добавки в розділі рекомендацій щодо споживання (див. фотокопію 2) розміщено інформацію:
- «сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи» (далі – Твердження 3);
 - «сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля» (далі – Твердження 4);
 - «сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)» (далі – Твердження 5);
 - «сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів» (далі – Твердження 6).

Найменування та місцезнаходження виробника: BioMyl Pvt. Ltd. Будівля № 1, № 21-D, 2-га черга, Промисловий район Песенія, Бангалор-560 058, Карнатака, Індія Найменування та місцезнаходження імпортера (прийняття претензій від споживачів): ТОВ «Віара», 03035, Україна, м. Київ, Солом'янська площа, Будинок 2, офіс 602. Тел.: +38 (067) 591-45-22. Власник документації: ZANDRA LIFE SCIENCES PVT. LTD., Індія.	Склад: 1 капсула містить: активна речовина: екстракт анаму (<i>Petiveria alliacea</i>), наповнювач целюлоза мікрокристалічна, екстракт куркуми довгої (<i>Curcuma Longa</i>), що містить 95 % куркумінної дії; оболонка капсули (загушувач гідроксипропілметилцелюлоза, вода очищена, желуючий агент карагенан, консервант калію ацетат); розторопша плямиста (<i>Silybum marianum</i>), що містить 70 % силімарину, антиспікаючі агенти: кремнію діоксид колоїдний та магнію стеарат, екстракт чорного перцю, що містить 95 % піперину. Діючі речовини: екстракт анаму (<i>Petiveria alliacea</i>) - 200,0 мг (mg), екстракт куркуми довгої (<i>Curcuma Longa</i>), що містить 95 % куркумінної дії - 150,0 мг (mg), розторопша плямиста (<i>Silybum marianum</i>), що містить 70 % силімарину - 90,0 мг (mg), екстракту чорного перцю, що містить 95 % піперину - 2,63 мг (mg). Рекомендації щодо споживання. ГепарЕал, капсули, в якості дієтичної добавки може бути рекомендована в раціонах дієтичного харчування як додаткове джерело біологічно активних речовин природного походження: флавоноїди, жирні кислоти, куркумінної дії, силімарин та інші речовини. ГепарЕал, капсули сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи: - сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля, - сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші), - сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворюваннях печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів. Протипоказання. Індивідуальна чутливість до компонентів продукту. Якщо ви приймаєте будь-які інші продукти чи ліки, проконсультуйтеся з вашим лікарем, перш ніж приймати ГепарЕал, капсули. Не вживати при жовчочокам'яній хворобі в фазі загострення, при естроген залежних пухлинах. Не застосовувати вагітним та в період лактації. Не застосовувати дітям. Спосіб застосування та дози. ГепарЕал, капсули вживати дорослим, з 18 років, по 1 капсулі на добу бажано під час вживання їжі або за рекомендацією лікаря. Оптимальна тривалість курсу прийому становить 1- 2 місяці. Курс прийому визначає лікар індивідуально. Перед вживанням проконсультуйтеся з лікарем. Більш тривалий термін споживання та повторний прийом узгоджується з лікарем. Застереження щодо вживання. Бажано не перевищувати рекомендовану дозу для щоденного споживання. Не застосовувати після закінчення терміну придатності, що зазначений на упаковці. Не використовувати, як заміну збалансованого повноцінного харчування та здорового способу життя. Без ГМО. Не містить лактозу.	Упаковка. По 15 капсул у блістері. По 2 блістери в картонній упаковці разом з інструкцією. Маса нетто (упаковки): 30 капсул — 48,03 г (g). Дієтична добавка. Не є лікарським засобом. Умови зберігання. Зберігати в оригінальній упаковці при температурі не вище 30 °С у сухому, захищеному від прямих сонячних променів місці. Зберігати у недоступному для дітей місці. Термін придатності. 2 роки.
---	---	--

Фотокопія 2

- (30) На зворотному боці упаковки Дієтичної добавки також розміщено відомості про її склад: «**активна речовина:** екстракт анаму (*Petiveria alliacea*), наповнювач целюлоза мікрокристалічна, екстракт куркуми довгої (*Curcuma Longa*), що містить 95 % куркумінної дії; оболонка капсули (загушувач гідроксипропілметилцелюлоза, вода очищена, желуючий агент карагенан, консервант калію ацетат); розторопша плямиста (*Silybum marianum*), що містить 70 % силімарину, антиспікаючі агенти: кремнію діоксид колоїдний та магнію стеарат, піперин, що містить 95 % екстракту чорного перцю. **Діючі речовини:** Екстракт анаму (*Petiveria alliacea*) - 200,0 мг (mg), Екстракт куркуми довгої (*Curcuma Longa*), що містить 95 % куркумінної дії - 150,0 мг (mg), Розторопша плямиста (*Silybum marianum*), що містить 70 % силімарину - 90,0 мг (mg), Екстракт чорного перцю, що містить 95 % піперину - 2,63 мг (mg).».
- (31) В аркуші-вкладиші до Дієтичної добавки (див. фотокопію 3) міститься інформація у формі Тверджень 1, 2.

ГепаРеал

Цілісний гепатопротектор.
Сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів.
Дієтична добавка. Не є лікарським засобом.

АРКУШ-ВКЛАДИШ (ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ)

Перед застосуванням рекомендується проконсультуватися з лікарем та обов'язково ознайомитися з усією інформацією, що міститься в маркуванні – на упаковці, в даному листку-вкладиші та на блістері.

Склад.

1 капсула містить:

активна речовина: екстракт аману (*Petiveria alliacea*), наповнювач целюлоза мікрокристалічна, екстракт куркуми довгої (*Curcuma longa*), що містить 95 % куркумінноїди; оболонка капсули (загущувач гідроксипропілметилцелюлоза, вода очищена, желуючий агент карагенан, консервант калію ацетат); розторопша плямиста (*Silybum marianum*), що містить

70 % силімарину, антиспікаючі агенти: кремнію діоксид колоїдний та магнію стеарат, піперин, що містить 95 % екстракту чорного перцю.

Діючі речовини: екстракт аману (*Petiveria alliacea*) – 200,0 мг (mg), екстракт куркуми довгої (*Curcuma longa*), що містить 95 % куркумінноїди – 150,0 мг (mg), розторопша плямиста (*Silybum marianum*), що містить 70 % силімарину – 90,0 мг (mg), екстракту чорного перцю, що містить 95 % піперину – 2,63 мг (mg).

1 капсула містить:		
1.	Екстракт аману (<i>Petiveria alliacea</i>)	200,0 мг (mg)
2.	Целюлоза мікрокристалічна	187,37 мг (mg)
3.	Екстракт куркуми довгої (<i>Curcuma longa</i>), що містить 95 % куркумінноїди	150,0 мг (mg)
4.	Порожня прозора оболонка капсули (Veg size 00), що містить:	117,00 мг (mg)
	Гідроксипропілметил целюлоза	108,34 мг (mg)
	Вода очищена	7,02 мг (mg)
	Карагенан	1,053 мг (mg)
	Калію ацетат (E261)	0,585 мг (mg)
5.	Розторопша плямиста (<i>Silybum marianum</i>), що містить 70 % силімарину	90,0 мг (mg)
6.	Кремнію діоксид колоїдний	10,0 мг (mg)
7.	Магнію стеарат	10,0 мг (mg)
8.	Екстракту чорного перцю	2,63 мг (mg)

Форма випуску. Капсули.

Маса капсули – 767,00 мг (mg) $\pm$ 7,5%.

Функціональні властивості продукту.

Функціональні властивості ГепаРеал, капсули обумовлені властивостями активних інгредієнтів, що містять велику кількість біологічно активних речовин (екстракт аману, екстракт куркуми, силімарин і піперин), та їх здатність посилювати і доповнювати дію один одного.

Екстракт аману (*Petiveria alliacea*) має наступні властивості:

• протизапальна дія;

• підвищує імунітет і знижує сприйнятливості до вірусів і мікробів.

Екстракт куркуми довгої (*Curcuma longa*) має наступні властивості:

• зменшує запалення печінки завдяки зниженню фактора NF- κ B та залежних прозапальних генів¹;

• має жовчогінну дію;

• підвищує кількість глутатіону – антиоксиданта та детоксиканта печінки;

• має виражену імуномодуючу дію (модулює функції Т-клітин, В-клітин, дендритних клітин, моноцитів, макрофагів та нейтрофілів);

Фотокопія 3

- (32) Аркуш-вкладиш також містить інформацію про те, що властивості Дієтичної добавки обумовлені властивостями інгредієнтів, які містять велику кількість біологічно активних речовин, та їх здатністю посилювати і доповнювати один одного, а також відомості: «Екстракт аману (*Petiveria alliacea*) має наступні властивості: протизапальна дія; підвищує імунітет і знижує сприйнятливості до вірусів і мікробів. Екстракт куркуми довгої (*Curcuma longa*) має наступні властивості: зменшує запалення печінки завдяки зниженню фактора NF- κ B та залежних запальних генів; має жовчогінну дію; підвищує кількість глутатіону – антиоксиданта та детоксиканта печінки; має виражену імуномодуючу дію (модулює функції Т-клітин) В-клітин, дендритних клітин, моноцитів, макрофагів та нейтрофілів).».
- (33) Крім того, на вебсайті <https://zandra.com.ua> (далі – Вебсайт) щодо Дієтичної добавки «ГепаРеал» повідомлялися Твердження 1, 2, 3, 4, 5, 6 (див. фотокопію 4), а також твердження «зменшує запалення та оксидативний стрес гепатобіліарної системи» (далі – Твердження 7), що підтверджується актом фіксації від 05.02.2026 № 05/02/2026, складеним працівниками Комітету, у якому засвідчено поширення цієї інформації.

БЕЗКОШТОВНА ДОСТАВКА ВІД 900 ГРН

PRO ZANDRA ОПЛАТА І ДОСТАВКА КОНТАКТИ

Пошук

Головна · Здоров'я кишківника та печінки · Гепареал

Гепареал

В наявності

Ціна: 575 ₴

Сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів

Зменшує запалення та окислювальний стрес гепатобіліарної системи

Купити

Кількість: - 1 +

Відправка **НОВА ПОШТА** 1-2 робочих дня

Безкоштовна доставка замовлення від 900 грн.

Оплата при отриманні на відділенні

Опис	Склад	Характеристики	Рекомендації до застосування	Відгуки(0)
Гепареал - цілісний гепатопротектор. Сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів. Гепареал, капсули сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи: - сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля; - сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризикі розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші); - сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворюваннях печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів.				
Властивості компонентів				

Фотокопія 4

- (34) Інформація щодо Дієтичної добавки поширювалася також в мережі «Інтернет», зокрема на маркетплейсах за відповідними посиланнями^{3,4}, що підтверджується актом фіксації від 05.02.2026 № 05/02/2026, складеним працівниками Комітету.
- (35) Листом від 06.04.2026 № 122-В (вх. Комітету № 8-02/5240 від 07.04.2026) ТОВ «ВІНАРА» повідомило, зокрема, про таке.
- (36) Виробником Дієтичної добавки «Гепареал» є Компанія «BioMylz Pvt. Ltd» (Індія). На підтвердження зазначеного Товариство надало копії відповідних документів англійською мовою: Manufacturing License (ліцензія на виробництво від 24.12.2025); GMP Certificate (Good Manufacturing Practice) (сертифікат стандарту GMP

³<https://tabletka.ua/uk/%D0%93%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB/1015786/>

⁴<https://podorozhnyk.ua/gepareal-kaps-30/>

від 18.04.2024); HACCP Certificate (сертифікат стандарту HACCP з поточною датою сертифікації 26.06.2019); ISO Certificate (сертифікат стандарту ISO 9001:2015 від 05.09.2017); Certificates of Analysis (COA) (на готовий продукт та активні інгредієнти від 30.05.2025); Specifications for raw materials and finished product (специфікації на сировину та готовий продукт); Full qualitative and quantitative composition of the product (повний якісний та кількісний склад продукту); Manufacturing process flowchart (схема виробничого процесу капсул «Gepareal»); Stability Study Report (звіт щодо стабільності продукту); Testing reports (результати лабораторних досліджень); Gepa Real Scientific Substantiation of claims (наукове обґрунтування властивостей продукту); Published scientific literature; Declaration the product is a food supplement; Declarations – Gepareal (інші декларації виробника щодо продукту).

- (37) Ці документи, як зазначило ТОВ «ВІНАРА», підтверджують склад Дієтичної добавки «ГепарЕал» та характеристики її компонентів; відповідність виробництва міжнародним стандартам якості (GMP, HACCP, ISO); безпечність та якість вказаного харчового продукту; можливість введення його в обіг як дієтичної добавки та наявність наукового підґрунтя щодо властивостей окремих компонентів.
- (38) ТОВ «ВІНАРА» імпортує Дієтичну добавку на митну територію України на підставі зовнішньоекономічного договору від 20.07.2018 № ZA/VIN/01/2018 (далі – Договір), укладеного між Товариством та іноземним постачальником (експортером) – компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED» (ідентифікаційний номер [інформація, доступ до якої обмежено]) (Індія) (далі – Компанія «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED»), що підтверджується копією цього договору, наданою Товариством у листі від 06.04.2026 № 122-В (вх. Комітету № 8-02/5240 від 07.04.2026).
- (39) Імпорт Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 здійснюється Товариством з 07.11.2022, що підтверджується копією митної декларації типу ІМ-74 22UA100200137082U0 від 07.11.2022. Загальна кількість імпортованої Дієтичної добавки становить 47 614 штук.
- (40) Остання операція з імпорту Дієтичної добавки у попередній редакції упаковки, що містила Твердження 1–6, та листка-вкладиша, що містив, зокрема, Твердження 1–2, здійснена на підставі інвойсу № ZA/UKR/23/25-26 від 08.01.2026; митної декларації типу ІМ-74 № 26UA100200350523U6 від 19.01.2026. Кількість продукції за цією операцією становила 2 352 штуки.
- (41) Товариство здійснює митне оформлення, зберігання та подальшу реалізацію Дієтичної добавки на території України (як оптову, так і роздрібну).
- (42) Введення Дієтичної добавки в господарський обіг на території України, за наданою ТОВ «ВІНАРА» інформацією, здійснюється на підставі документів, які підтверджують її якість, безпечність та відповідність: звіту ДП «Науковий токсикологічний центр імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України від 14.07.2022 № 3/28-А-737/1-22-103 «Про науково-дослідну роботу з аналізу документації та проведених досліджень дієтичної добавки «Гепареал GepaReal» (далі – Звіт); документації виробника Дієтичної добавки щодо складу продукту, характеристик сировини та виробничого процесу.
- (43) Фактичне введення Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 в обіг на території України (перша реалізація) відбулося **11.11.2022**, що підтверджується первинними документом бухгалтерського обліку, видатковою накладною № 1584 від 11.11.2022 про постачання Товариством Дієтичної добавки ТОВ «БадМ», наданою у додатках до листа Товариства від 06.04.2026 № 122-В (вх. Комітету № 8-02/5240 від 07.04.2026).

- (44) ТОВ «ВІНАРА» здійснювало діяльність з реалізації Дієтичної добавки як через оптові канали збуту (дистриб'ютори, аптечні мережі, медичні центри), так і безпосередньо кінцевим споживачам, у тому числі через мережу «Інтернет».
- (45) Відповідно до наданих Товариством пояснень дистриб'ютори придбавали в ТОВ «ВІНАРА» Дієтичну добавку з метою її подальшої реалізації (дистрибуції) на ринку України. У свою чергу, аптечні мережі здійснюють реалізацію цього харчового продукту кінцевим споживачам, закупаючи його переважно у дистриб'юторів.
- (46) Перелік суб'єктів господарювання, яким Товариство здійснювало реалізацію Дієтичної добавки, із зазначенням регіонів, у які вона постачалася, наведено в табл. 1.

Таблиця 1

Суб'єкти господарювання, яким здійснювалася реалізація Дієтичної добавки	Ідентифікаційний код	Регіон України, у якому здійснювалася реалізація Дієтичної добавки
ТОВ «БадМ»	[інформація, доступ до якої обмежено]	вся територія України
СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД»	[інформація, доступ до якої обмежено]	вся територія України
ПП «КОНЕКС»	[інформація, доступ до якої обмежено]	Вінницька обл.
ТОВ «ВЕНТА. ЛТД»	[інформація, доступ до якої обмежено]	вся територія України
ТОВ «АЛМ ПОДІЛЛЯ»	[інформація, доступ до якої обмежено]	Хмельницька обл.
ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС»	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Київ
ТОВ «BIBA ESTE ФАРМ»	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Київ
ТОВ «МЕНГО»	[інформація, доступ до якої обмежено]	вся територія України
ТОВ «ВОЛИНЬФАРМ ФІРМА»	[інформація, доступ до якої обмежено]	західні регіони України
ТОВ «ШАРАБІ МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР»	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Чернівці
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	Волинська обл.
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Львів
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Львів
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Київ
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	Волинська обл.
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Дніпро
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Київ
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Дніпро
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Львів
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Черкаси
ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Черкаси

ФОП [інформація, доступ до якої обмежено]	[інформація, доступ до якої обмежено]	м. Київ
---	---------------------------------------	---------

- (47) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки суб'єктам господарювання, вказаним у таблиці 1, Товариство надало, зокрема, копії договору поставки від 01.11.2018 № 1263954, укладеного Товариством з ТОВ «ОПТИМА ФАРМ, ЛТД», та видаткової накладної від 19.05.2023 № 1422; договору поставки від 08.12.2020 № 08/12, укладеного Товариством з [інформація, доступ до якої обмежено], та видаткової накладної від 04.09.2023 № 2578; договору поставки від 01.09.2022 № 01/09, укладеного Товариством з ТОВ «ВЕНТА. ЛТД», та видаткової накладної від 06.02.2023 № 262; договору поставки від 16.02.2023 № 54, укладеного Товариством з ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС», та видаткової накладної від 10.02.2026 № 90708/12 тощо.
- (48) Відповідно до пояснень, наданих Товариством, кінцеві споживачі придбавали Дієтичну добавку через аптечні мережі, медичні центри, а також безпосередньо в Товариства, зокрема через інтернет-магазин⁵⁾ на Вебсайті, що підтверджується копіями фіскальних чеків від 10.12.2025 № 7WRwOLMbgJE, від 10.01.2026 № TO743tnuyh4, наданими у додатках до листа Товариства від 06.04.2026 № 122-В (вх. Комітету № 8-02/5240 від 07.04.2026).
- (49) Крім того, реалізація Дієтичної добавки кінцевим споживачам здійснювалася Товариством у різні регіони України, що підтверджується копіями видаткових накладних та відповідними скріншотами з вебсайту поштового оператора «НОВА ПОШТА», наданими у додатках до листа ТОВ «ВІНАРА» від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026), щодо отримання товару (Дієтичної добавки) покупцями – фізичними особами, зокрема, [інформація, доступ до якої обмежено] (доставка у м. Дніпро за видатковою накладною від 27.01.2025 № 424), [інформація, доступ до якої обмежено] (доставка у м. Житомир за видатковою накладною від 26.03.2025 № 1481), [інформація, доступ до якої обмежено] (доставка у м. Чернівці за видатковою накладною від 18.03.2025 № 1308), [інформація, доступ до якої обмежено] (доставка у м. Тернопіль за видатковою накладною від 21.04.2025 № 1969), [інформація, доступ до якої обмежено] (доставка у м. Вінниця за видатковою накладною від 26.05.2026), [інформація, доступ до якої обмежено] (доставка у м. Київ за видатковою накладною від 03.11.2025).
- (50) Реалізація Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 здійснювалася Товариством до 29.06.2026, що підтверджується видатковою накладною від 29.06.2026 № 3757 про постачання Товариством Дієтичної добавки за договором від 06.01.2026 № 0601/2026, укладеним ТОВ «ВІНАРА» з фірмою «ВОЛИНЬФАРМ» у формі товариства з обмеженою відповідальністю (далі – ТОВ Фірма «ВОЛИНЬФАРМ») (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено]).
- (51) ТОВ «ВІНАРА» зазначає, що інформаційні матеріали щодо Дієтичної добавки, зокрема макети упаковки, маркування та інші матеріали, розроблялися та погоджувалися із Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED», після чого використовувалися Товариством під час здійснення господарської діяльності в Україні.
- (52) Разом із тим ТОВ «ВІНАРА» як імпортер та суб'єкт господарювання, який здійснював розповсюдження продукції на території України та використовував Вебсайт у власній господарській діяльності, несе відповідальність за інформацію, що була розміщена на зазначеному вебресурсі та адресована споживачам в Україні.
- (53) ТОВ «ВІНАРА» використовувало Вебсайт, на якому з вересня 2023 року поширювало інформацію у формі Тверджень 1–7, як офіційний інформаційний ресурс для

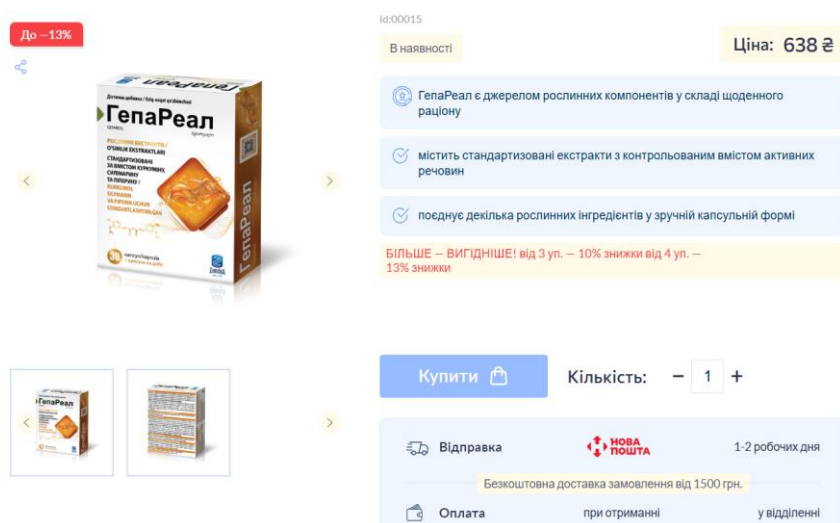
⁵⁾<https://zandra.com.ua/ua/product/gepareal>

розміщення відомостей про продукцію, що імпортується та реалізується Товариством на території України.

- (54) Письмовий договір щодо використання Вебсайту не укладався, оскільки таке використання здійснювалося в межах корпоративних відносин між єдиним учасником Товариства (Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED») та самим Товариством.
- (55) Реєстрантом доменного імені zandra.com.ua є Компанія «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED», яка є єдиним засновником ТОВ «ВІНАРА» та здійснює корпоративний контроль над діяльністю, що підтверджується установчими документами ТОВ «ВІНАРА» та рішенням засновника про створення Товариства, копії яких надані у листі від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026).
- (56) Водночас ТОВ «ВІНАРА» фактично використовувало Вебсайт у своїй господарській діяльності, здійснювало оплату послуг хостингу та забезпечувало розміщення інформації щодо продукції, яка реалізується на території України.
- (57) Зазначене підтверджується копіями договору від 06.05.2024 № 833504 про надання послуг хостингу, укладеного між ТОВ «ВІНАРА» та товариством з обмеженою відповідальністю «ХОСТИНГ Україна» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежена]*), рахунка від 13.10.2025 та акта здачі-приймання робіт (надання послуг) від 14.10.2025 № 7132.
- (58) Остання реалізація Дієтичної добавки через Вебсайт, як вказує ТОВ «ВІНАРА», здійснена 30.03.2026. На підтвердження зазначеного Товариство надало видаткову накладну від 30.03.2026 № 2097 та копію електронного фіскального чека на суму 1640 грн у додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026). Після вказаної дати відповідно до пояснень ТОВ «ВІНАРА» можливість оформлення замовлень через Вебсайт була припинена.
- (59) Обсяги реалізації (фізичним та юридичним особам) Товариством Дієтичної добавки з інформацією у її маркуванні у формі Тверджень 1–6 за увесь період її здійснення становлять 41 439 штук на суму 16 648 112,56 грн (без ПДВ). Зазначене підтверджується копіями видаткових накладних та електронних чеків, наданих Товариством у додатках до листів від 06.04.2026 № 122-В (вх. Комітету № 8-02/5240 від 07.04.2026) та від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026).
- (60) ТОВ «ВІНАРА» надало пояснення, з яких вбачається, що розробка оформлення упаковки Дієтичної добавки здійснювалася штатними працівниками Товариства у межах виконання ними завдань, передбачених посадовими обов'язками, без залучення сторонніх суб'єктів господарювання, у зв'язку із чим окремі договори на виконання цих робіт не укладалися.
- (61) Щодо того, якими засобами доказування, у тому числі дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо, підтверджується, що Дієтичній добавці притаманна інформація у формі Тверджень 1–7, Товариство зазначило, зокрема, таке.
- (62) Інформацію щодо Дієтичної добавки, зазначену в її маркуванні та на Вебсайті, у формі Тверджень 1–7 ТОВ «ВІНАРА» формувало з урахуванням загальновідомих наукових даних щодо біологічно активних компонентів (зокрема екстрактів рослинного походження, що входять до складу вказаного харчового продукту); даних виробника щодо складу продукту та характеристик сировини; супровідної технічної документації, включаючи сертифікати якості (СОА) та специфікації, наданої виробником Дієтичної добавки.

- (63) Формулювання, зазначені на упаковці, розглядалися Товариством відповідно до наданих ним пояснень як такі, що характеризують підтримку нормальних фізіологічних функцій організму, при цьому Дієтична добавка, як зазначило ТОВ «ВІНАРА», не є лікарським засобом та не призначена для лікування або профілактики захворювань.
- (64) ТОВ «ВІНАРА» також визнає, що окремі формулювання щодо Дієтичної добавки могли бути інтерпретовані неоднозначно, та з метою усунення таких ризиків вживає заходів для приведення своєї діяльності у повну відповідність із вимогами законодавства України. У листі від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) ТОВ «ВІНАРА» повідомило, що припинило поширення інформації щодо Дієтичної добавки у формі Тверджень 1–7 та інших тверджень щодо властивостей її компонентів.
- (65) Так, наказом директора Товариства від 03.03.2026 № 23 передбачено:
- переглянути інформаційні матеріали щодо Дієтичної добавки;
 - доручити відділу маркетингу Товариства розробку нової редакції упаковки, листка-вкладиша та інформаційних матеріалів, які стосуються Дієтичної добавки;
 - доручити регуляторному менеджеру Товариства перевірку вказаних матеріалів на відповідність законодавству України;
 - погодити ТОВ «ВІНАРА» із Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED» нові макети упаковки Дієтичної добавки.
- (66) Поширення на Вебсайті інформації у формі Тверджень 1–7 щодо Дієтичної добавки, як зазначило ТОВ «ВІНАРА», припинено з 31.03.2026 шляхом оновлення інформації про продукцію та припинення можливості її замовлення через Вебсайт.
- (67) Крім того, Товариство зазначило, що після завершення перегляду інформаційних матеріалів погодження нової редакції упаковки та листка-вкладиша Дієтичної добавки і введення її у новій редакції упаковки в господарський обіг на Вебсайті з 22.07.2026 розміщено оновлену інформацію щодо Дієтичної добавки (див. фотокопію 5), яка відповідає новій редакції упаковки та листка-вкладиша, а також відновлено можливість оформлення замовлень цього харчового продукту за відповідним посиланням⁶.

Гепареал



До -13%

id:00015

В наявності

Ціна: 638 ₴

Гепареал є джерелом рослинних компонентів у складі щоденного раціону

містить стандартизовані екстракти з контрольованим вмістом активних речовин

поєднує декілька рослинних інгредієнтів у зручній капсульній формі

БІЛЬШЕ – ВИГІДНІШЕ! від 3 уп. – 10% знижки від 4 уп. – 13% знижки

Купити

Кількість: - 1 +

Відправка **НОВА ПОШТА** 1-2 робочих днів

Безкоштовна доставка замовлення від 1500 грн.

Оплата при отриманні у відділенні

Фотокопія 5

⁶<http://www.drlz.com.ua>

- (68) Наказом директора Товариства від 25.07.2026 № 30, зокрема, передбачено:
- припинення відвантаження Дієтичної добавки у попередньому пакуванні;
 - надання розпорядження відділу продажів ТОВ «ВІНАРА» щодо направлення дистриб'юторам та аптечним мережам листів про тимчасове призупинення реалізації Дієтичної добавки та надання інформації про її залишки, забезпечення збору підтверджень щодо вказаного.
- (69) У додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) ТОВ «ВІНАРА» надало копії його листування з Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED» щодо погодження нової редакції упаковки та листка-вкладиша Дієтичної добавки та відповідні зразки у новій редакції (див. фотокопії 6–8).



Фотокопія 6



Фотокопія 7

ГепаРеал

GepaReal

გეპარეალი

Дієтична добавка
капсули

АРКУШ-ВКЛАДИШ (ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧА)

1. Що це за продукт

ГепаРеал — дієтична добавка у формі капсул, що містить комплекс рослинних екстрактів.

До складу входять екстракти петиверії часникової, куркуми довгої, розторопші плямистої та чорного перцю.

Продукт призначений для доповнення раціону харчування біологічно активними речовинами рослинного походження та підтримки загального балансу організму.

2. Склад

Наповнювач: целюлоза мікрокристалічна; екстракт петиверії часникової (*Petiveria alliacea*); екстракт куркуми довгої (*Curcuma longa*), що містить 95 % куркумінної дії; екстракт розторопші плямистої (*Silybum marianum*), що містить 70 % силімарину; екстракт чорного перцю (*Piper nigrum*), що містить 95 % піперину; антизлежувальні речовини: кремнію діоксид колоїдний, магнію стеарат; оболонка капсули (загущувач гідроксипропілметилцелюлоза, вода очищена, желюючий агент карагенан, консервант калію ацетат).

Добова порція (1 капсула) містить:

екстракт петиверії часникової (*Petiveria alliacea*) — 200,0 мг (mg), екстракт куркуми довгої (*Curcuma longa*), що містить 95 % куркумінної дії — 150,0 мг (mg), екстракт розторопші плямистої (*Silybum marianum*), що містить 70 % силімарину — 90,0 мг (mg), екстракт чорного перцю (*Piper nigrum*), що містить 95 % піперину — 2,5 мг (mg).

3. Рекомендації щодо споживання

Може бути рекомендована як додаткове джерело біологічно активних речовин рослинного походження.

Сприяє доповненню раціону харчування та підтримці фізіологічних функцій організму.

4. Спосіб споживання та рекомендована добова кількість

ГепаРеал, капсули, вживати дорослим (від 18 років) по 1 капсулі на добу під час прийому їжі, запиваючи достатньою кількістю води.

Не розжовувати.

Перед споживанням рекомендована консультація лікаря.

5. Тривалість споживання

Рекомендована тривалість споживання — 1 місяць.

Подальше споживання та повторний прийом узгоджувати з лікарем.

6. Застереження

Не перевищувати рекомендовану добову кількість.

Не слід застосовувати при індивідуальній чутливості до компонентів продукту.

Дієтичні добавки не слід використовувати як заміну повноцінного їжі збалансованого харчування.

Не рекомендовано:

- особам, які приймають антикоагулянти, протипухлинні лікарські засоби та імунодепресанти, у випадках обструкції жовчовивідних шляхів або інших порушень функції жовчовивідних шляхів;
- вагітним жінкам та жінкам у період лактації;
- дітям віком до 18 років;
- у разі відомої перехресної алергії, зокрема до родини Айстрові (*Asteraceae*).

Не є лікарським засобом.

7. Умови зберігання

Зберігати в оригінальній упаковці, в сухому, захищеному від прямих сонячних променів місці при температурі не вище 30 °C.

Зберігати у недоступному для дітей місці.

8. Упаковка

15 капсул у блістері,

2 блістери (30 капсул) у картонній коробці.

9. Маса нетто (упаковки)

23,0 г (g) ± 7,5 %.

10. Термін придатності

2 роки.

Дата виготовлення, номер партії та термін придатності зазначені на упаковці.

11. Виробник

Біомілз Пвт. Лтд.,

Будівля № 1, № 21-D, 2-га Фаза, Промислова зона Пінья,

Бангалор - 560058, Карнатака, Індія/

BioMylz Pvt. Ltd., Building No. 1, No. 21-D, 2nd Phase,

Peenya Industrial Area, Bangalore-560058, Karnataka, India.

12. Імпортёр в Україну (прийняття претензій від споживачів)

ТОВ «Вінара», 03035, Україна, м. Київ,

Солом'янська площа, будинок 2, офіс 602.

Тел.: +38 (067) 591-45-22.

13. Власник документації

Зандра Лайф Сайенс Пвт. Лтд., Індія/

ZANDRA LIFE SCIENCES PVT. LTD., India.



ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Різнорамітне та збалансоване харчування і здоровий спосіб життя є важливими для підтримання нормального функціонування організму.

Фотокопія 8

- (70) Після завершення роботи з перегляду інформаційних матеріалів, погодження нової редакції упаковки із Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED» та виготовлення Дієтичної добавки у новій упаковці її виробником – Компанією «BioMylz Pvt. Ltd.» (Індія) Товариство організувало постачання цього харчового продукту в Україну, що підтверджується копіями інвойсу від 23.06.2026 ZA/UKR/07/26-27 щодо постачання продукції у новому пакуванні та копіями митних декларацій типу ІМ-40, оформлених у липні та серпні 2026 року № 26 UA100200360413U6 та № 26 UA10020036361525U0 відповідно.
- (71) ТОВ «ВІНАРА» здійснило введення в господарський обіг Дієтичної добавки з оновленою інформацією на упаковці та в листку-вкладиші, які не містять Тверджень 1–6 на упаковці та Тверджень 1–2 у листку-вкладиші до неї (див. фотокопії 6–8), що передбачено наказом директора Товариства від 13.07.2026 № 33 «Про введення в

господарський обіг дієтичної добавки «ГепаРеал» у новій упаковці та відновлення її відвантаження».

- (72) ТОВ «ВІНАРА» також повідомило, що здійснило заходи щодо відкликання Дієтичної добавки у суб'єктів господарювання, яким вона була реалізована.
- (73) Так, після прийняття рішення про оновлення інформації на упаковці та в листку-вкладиші Товариство здійснило такі дії:
- надіслало дистриб'юторам, аптечним мережам, листи щодо тимчасового призупинення реалізації Дієтичної добавки;
 - надало вимогу про початок процедури відкликання продукції з аптек та складів;
 - організувало приймання повернень Дієтичної добавки незалежно від стану упаковки;
 - забезпечило взаємодію з контрагентами щодо порядку, строків та умов повернення продукції;
 - у процесі вказаного відкликання ТОВ «ВІНАРА» також надавало контрагентам роз'яснення щодо необхідності відкликання продукції не лише зі складів, а й з аптечних мереж; строків проведення повернення; можливості приймання продукції незалежно від її товарного вигляду; компенсації логістичних витрат.
- (74) На підтвердження зазначеного в додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) ТОВ «ВІНАРА» надало копії листування з дистриб'юторами та аптечними мережами у зв'язку із надсиланням Товариством листа від 29.06.2026 № 188-В про повернення Дієтичної добавки, а також документи, що підтверджують фактичне повернення продукції, зокрема, копії видаткових накладних від 27.07.2026 № ВП-0040339 та від 27.07.2026 № ВП-0040340 на повернення Дієтичної добавки Товариству від ТОВ Фірни «ВОЛИНЬФАРМ», від 17.07.2026 № 1196931 та від 17.07.2026 № 1196940 на повернення Дієтичної добавки від приватного підприємства «КОНЕКС» (далі – ПП «КОНЕКС») (ідентифікаційний код [інформація, доступ до якої обмежено]), від 03.07.2026 № ЦО-Нв-0000083 на повернення Дієтичної добавки від ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС».
- (75) На дату надсилання листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) ТОВ «ВІНАРА», за наданою ним інформацією, отримало частину реалізованих одиниць Дієтичної добавки, повернених контрагентами в межах процедури відкликання відповідно до листа Товариства від 29.06.2026 № 188-В.
- (76) Відповідно до пояснень Товариства процедура відкликання Дієтичної добавки у дистриб'юторів та аптечних мереж на дату надсилання листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) тривала, тому ТОВ «ВІНАРА» продовжувало на цю дату отримувати продукцію, повернену від своїх контрагентів.
- (77) Відповідно до наданої ТОВ «ВІНАРА» інформації обсяги Дієтичної добавки, фактично поверненої на 07.08.2026, становили 177 штук вартістю 82 482,06 грн (без ПДВ).

4.2. Обставини, які повідомило СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД»

- (78) СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» у листі від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026) повідомило, що поставка Дієтичної добавки від Товариства до ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» здійснювалася на підставі договору від 01.11.2018 № 1263954 та додаткових угод до нього від 01.11.2018 № 1; від 31.05.2019 № 3; від 27.06.2018 № 4; від 21.11.2019 № 5; від 02.12.2019 № 6; від 26.01.2021 № 7; від 30.07.2021 № 8; від 25.03.2019 б/н; від 01.05.2021 № 10, а також видаткових накладних, зокрема, від 18.11.2022 № 1675; від 16.07.2023 № 1769;

від 24.05.2023 № 1514; від 13.03.2024 № 945; від 31.07.2024 № 3564; від 23.07.2025 № 55, від 05.01.2026 № 4.

- (79) СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки через аптечні склади, які розташовані у Харківській, Запорізькій, Одеській, Житомирській, Львівській, Івано-Франківській, Полтавській та Київській областях, зокрема, таким суб'єктам господарювання: товариству з обмеженою відповідальністю «АПТЕКА ГАЄВСЬКОГО» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) відповідно до електронної видаткової накладної від 26.06.2026 б/н на підставі договору від 01.09.2024 № 1798, товариству з обмеженою відповідальністю «МАРКЕТ УНІВЕРСАЛ ЛТД» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) відповідно до електронної видаткової накладної від 30.06.2026 б/н на підставі договору від 02.03.2026 № 5334, товариству з обмеженою відповідальністю «АПТЕКА НИЗЬКИХ ЦІН» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) відповідно до електронних видаткових накладних від 29.10.2025 б/н та від 05.07.2023 б/н на підставі договору від 29.09.2022 № 73929, товариству з обмеженою відповідальністю «АПТЕКИ ЗАПОРІЖЖЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) відповідно до електронної видаткової накладної від 04.07.2026 б/н на підставі договору від 01.11.2024.
- (80) Кінцевим споживачам СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» реалізацію Дієтичної добавки не здійснювало.
- (81) З наданої ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ» інформації вбачається, що у період з 18.11.2022 по 16.06.2026 Товариство здійснило постачання Дієтичної добавки в обсязі 14 618 штук на суму 5 762 835,4 грн (без урахування постачання 16.06.2023 у кількості 117 штук на суму 11,70 грн, яке ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ» зазначило як акційне).
- (82) Листом від 29.06.2026 № 188-В ТОВ «ВІНАРА» повідомило СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» про здійснення заходів з оновлення оформлення Дієтичної добавки в частині інформаційного наповнення, у зв'язку із чим просило призупинити реалізацію цього харчового продукту (фотокопії упаковки Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 долучені до вказаного листа), провести інвентаризацію його залишків та поінформувати про їх кількість. Зазначене підтверджується копією листа Товариства, яка міститься у додатках до листа від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026).
- (83) На дату надсилання листа від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026) реалізацію Дієтичної добавки СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» не здійснювало.

4.3. Обставини, які повідомило ТОВ «МЕНГО»

- (84) ТОВ «МЕНГО» у листі від 13.07.2026 № 168 (вх. Комітету № 8-09/10750 від 21.07.2026) повідомило.
- (85) Поставка Дієтичної добавки від Товариства до ТОВ «МЕНГО» здійснювалася на підставі договору від 28.09.2023 № 2809/2023 та видаткових накладних від 06.10.2023 № 2916; від 27.11.2023 № 3555; від 07.12.2023 № 3676; від 26.01.2024 № 241; від 06.02.2024 № 370; від 05.03.2024 № 814; від 12.03.2024 № 931; від 20.03.2024 № 1067; від 08.04.2024 № 1390; від 04.06.2024 № 2582; від 28.06.2024 № 3059; від 09.07.2024 № 3192; від 30.07.2024 № 3519; від 14.08.2024 № 3778; від 05.09.2024 № 4123; від 03.10.2024 № 4478; від 15.10.2024 № 4629; від 19.11.2024 № 5099, копії яких надані у додатках до вказаного листа.

- (86) Постачання ТОВ «ВІНАРА» Дієтичної добавки до ТОВ «МЕНГО», за наданою ним інформацією, відбувалося у період з 06.10.2023 по 15.10.2024. Обсяги постачання в натуральних і вартісних показниках становили 1364 шт. на суму 522 120,00 грн (без ПДВ).
- (87) Разом із тим у матеріалах, наданих ТОВ «МЕНГО» у додатках до листа від 13.07.2026 № 168 (вх. Комітету № 8-09/10750 від 21.07.2026), міститься копія видаткової накладної від 19.11.2024 № 5099, у якій серед інших товарів наявна Дієтична добавка у кількості 84 шт. на суму 32 445 грн.
- (88) ТОВ «МЕНГО» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки ТОВ «ВЕНТА. ЛТД» за договором поставки товару від 18.06.2021 № О/110.
- (89) Реалізацію Дієтичної добавки безпосередньо кінцевому споживачеві ТОВ «МЕНГО» не здійснювало.
- (90) На дату надсилання листа від 13.07.2026 № 168 (вх. Комітету № 8-09/10750 від 21.07.2026) ТОВ «МЕНГО» Дієтичну добавку не реалізовувало, Товариство її відкликання не здійснювало.

4.4. Обставини, які повідомило ТОВ «БадМ»

- (91) Листом від 03.08.2026 № 215/26/0010/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-09/1834-кі від 06.08.2026) ТОВ «БАДМ» повідомило.
- (92) Постачання Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (93) *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (94) *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (95) *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (96) *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (97) *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (98) На дату надсилання листа від 03.08.2026 № 215/26/0010/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-09/1834-кі від 06.08.2026) *[інформація, доступ до якої обмежено]*.

4.5. Обставини, які повідомило МОЗ

- (99) Листом від 15.05.2026 № 03.2/27135/2-26 (вх. Комітету № 6-02/7481 від 18.05.2026) МОЗ повідомило, зокрема, про таке.
- (100) Інформація, яку поширює Товариство щодо Дієтичної добавки, зокрема у формі Тверджень 1, 2, 5 та 6, як зазначає МОЗ, асоціюється з властивостями, що сприяють лікуванню захворювань, та містить вислови щодо можливої лікувальної дії та/або такі, що пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань.
- (101) Крім того, на думку МОЗ, ці твердження суб'єктивно можуть викликати асоціації, що вживання Дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань або навіть одужанню.
- (102) При цьому статтею 2 Закону України «Про лікарські засоби» передбачено, що лікарський засіб – будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), що має властивості та призначена для лікування або профілактики захворювань у людей, чи будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), яка може бути призначена для запобігання вагітності, відновлення, корекції чи зміни фізіологічних функцій у людини

шляхом здійснення фармакологічної, імунологічної або метаболічної дії або для встановлення медичного діагнозу.

- (103) Також МОЗ зазначило, що наказом МОЗ від 19.12.2013 № 1114, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 27.12.2013 за № 2231/24763, затверджено Гігієнічні вимоги до дієтичних добавок (далі – Гігієнічні вимоги).
- (104) Відповідно до пункту 2.2 розділу II Гігієнічних вимог для виробництва дієтичних добавок дозволено використовувати лише речовини, включені до переліку вітамінів і мінеральних речовин, дозволених до використання у виробництві дієтичних добавок, наведеного в додатку 1 до цих Гігієнічних вимог, у формах, визначених у додатку 2 до цих Гігієнічних вимог, переліку інших речовин, дозволених до використання у виробництві дієтичних добавок, що мають поживний чи фізіологічний ефект, наведеного в додатку 3 до цих Гігієнічних вимог.

4.6. *Обставини, які повідомило ДП «ДЕРЖАВНИЙ ЕКСПЕРТНИЙ ЦЕНТР МОЗ»*

- (105) Листом від 22.05.2026 № 2000/19.2-26 (вх. Комітету № 8-02/7825 від 25.05.2026) Державний експертний центр МОЗ повідомив, зокрема, таке.
- (106) Відповідно до відомостей з Державного реєстру лікарських засобів⁷⁾ (далі – Державний реєстр) на 19.05.2026 в Україні не зареєстровано лікарського засобу «ГепаРеал» чи будь-якого іншого готового лікарського засобу, що містить у своєму складі комбінацію речовин, а саме екстракти анаму (*Petiveria alliacea*), куркуми довгої (*Curcuma Longa*), розторопши плямистої (*Silybum marianum*), чорного перцю.
- (107) У пункті 3.3 розділу III Гігієнічних вимог, зокрема, передбачено, що маркування і реклама дієтичних добавок не повинні містити вислови щодо можливої лікувальної дії, втамування болю; листи подяки, визнання, поради, якщо вони пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань, а також посилання на таку інформацію.
- (108) ДП ДЕЦ МОЗ також зазначило, що під час маркування та рекламування дієтичних добавок слід керуватися Вимогами до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та тверджень про користь для здоров'я харчових продуктів, затвердженими наказом МОЗ від 15.05.2020 № 1145, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 04.08.2020 за № 745/35028 (далі – Вимоги до тверджень), які містять, зокрема, твердження про зниження ризику захворювань.

4.7. *Обставини, які повідомило ДП «НАУКОВИЙ ТОКСИКОЛОГІЧНИЙ ЦЕНТР ІМЕНІ АКАДЕМІКА Л.І. МЕДВЕДЯ МОЗ УКРАЇНИ»*

- (109) Листом від 21.05.2026 № 01/10-А-514 (вх. Комітету № 8-02/7881 від 25.05.2026) ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» повідомило.
- (110) ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» уклало з Товариством договір на виконання науково-дослідної роботи від 07.07.2022 № 0620 (далі – Договір № 0620), за результатами якої складено звіт «Про науково-дослідну роботу з аналізу документації та проведених досліджень дієтичної добавки ГепаРеал/GepaReal» (далі – Звіт).
- (111) Відповідно до пояснень, наданих ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України», науково-дослідна робота, яка здійснена на підставі наданої Товариством документації та за результатами якої складено Звіт, не передбачає підтвердження властивостей

Дієтичної добавки у формі Тверджень 1–6 або інших властивостей, оскільки зазначене питання не було предметом Договору № 0620.

- (112) ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України» також повідомило, що дозволу та/або іншого погодження ТОВ «ВІНАРА» щодо використання інформації у формі Тверджень 1–6, зокрема для етикетування (маркування) Дієтичної добавки, не надавало.

4.8. Обставини, встановлені за результатами проведеного Комітетом опитування споживачів

- (113) З метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи на підставі Доручення Східне, Південно-східне, Південно-західне, Західне, Північне та Південне міжобласні територіальні відділення Комітету провели опитування споживачів щодо сприйняття споживачами інформації про властивості Дієтичної добавки, що є предметом Справи, а також впливу та/або можливості впливу зазначеної інформації на наміри споживачів щодо придбання Дієтичної добавки (далі – Опитування).
- (114) Під час проведення Опитування в анкеті використовувались кольорові графічні зображення упаковки Дієтичної добавки, листка-вкладиша до неї та скріншотів з Вебсайту.
- (115) До Опитування залучено 326 респондентів. За результатами Опитування встановлено.

1) Інформація:

«цілісний гепатопротектор»;
«сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»;
«сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»;
«сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»;
«сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»;
«сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів»,
 яка поширювалася на упаковці Дієтичної добавки, могла б вплинути на наміри 283 респондентів (87%) щодо придбання цієї продукції та не могла б вплинути на наміри 42 опитуваних (13%) щодо її придбання. Один споживач обрав власний варіант відповіді, зазначивши, що віддає перевагу лікарським рослинам, травам.

2) Інформація:

«цілісний гепатопротектор»,
«сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»,

яка поширювалася в аркуші-вкладиші до Дієтичної добавки, могла б вплинути на наміри 265 респондентів (81%) придбати таку продукцію та не могла б вплинути на наміри 60 респондентів (19%) щодо її придбання. Один споживач обрав власний варіант відповіді, зазначивши, що віддає перевагу лікарським рослинам, травам.

3) Інформація:

«цілісний гепатопротектор»;
«сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»;
«зменшує запалення та оксидативний стрес гепатобіліарної системи»;
«сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»;
«сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»;
«сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі

при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»;

«сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів», яка поширювалася на Вебсайті, могла б вплинути на наміри 271 респондента (83%) щодо придбання Дієтичної добавки та не могла б вплинути на наміри 54 респондентів (17%) щодо її придбання. Один споживач обрав власний варіант відповіді, зазначивши, що віддає перевагу лікарським рослинам, травам.

4) Інформацію:

«цілісний гепатопротектор»;

«сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів», яка поширювалася на упаковці, у аркуші-вкладиші Дієтичної добавки та на Вебсайті, 207 споживачів (64%) сприймають як інформацію, що вказує на лікувальну дію цієї продукції, 88 споживачів (27%) – як інформацію, що вказує на полегшення умов перебігу захворювань унаслідок споживання цієї продукції; 30 споживачів (9%) – як інформацію, що вказує на поживні або фізіологічні ефекти цієї продукції. Один споживач обрав власний варіант відповіді, зазначивши, що віддає перевагу лікарським рослинам, травам.

5) Інформацію:

«зменшує запалення та оксидативний стрес гепатобіліарної системи»,

«сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»;

«сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»;

«сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»;

«сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів»,

яка поширювалася на упаковці Дієтичної добавки та на Вебсайті, 203 споживачі (62%) сприймають як інформацію, що вказує на лікувальну дію цієї продукції, 97 споживачів (30%) – як інформацію, що вказує на полегшення умов перебігу захворювань унаслідок споживання цієї продукції; 25 споживачів (8%) – як інформацію, що вказує на поживні або фізіологічні ефекти цієї продукції, один споживач зазначив, що ніяк не сприймає цю інформацію.

4.9. Обставини, встановлені за результатами аналізу впливу / можливості впливу дій ТОВ «ВІНАРА» на конкуренцію на ринку лікарських засобів

(116) На упаковці Дієтичної добавки містяться відомості про те, що діючими речовинами цього харчового продукту є, зокрема, такі компоненти: *екстракт анаму (Petiveria alliacea) – 200,0 мг (mg), екстракт куркуми довгої (Curcuma Longa), що містить 95% куркуміноїдів, – 150,0 мг (mg), розторопша плямиста (Silybum marianum), що містить 70% силімарину, – 90,0 мг (mg), екстракт чорного перцю, що містить 95% піперину, – 2,63 мг (mg).*

(117) З огляду на те що за рахунок повідомлень у формі Тверджень 1–7, як вбачається з їх змісту, Дієтична добавка безпосередньо позиціонується як гепатопротектор, а також як засіб для покращення роботи печінки та жовчовивідних шляхів, зокрема після перенесених хвороб, встановлено.

- (118) В електронній версії Фармацевтичної енциклопедії⁸ міститься інформація про те, що *гепатопротектори* (грец. *hepar* – печінка + лат. *protector* – захисник) – це лікарські препарати, які підвищують стійкість печінки до впливу патологічних факторів та відновлюють її функції при різних пошкодженнях, мають здатність інгібувати процеси вільнорадикальної деструкції гепатоцитів (антиоксидантна дія). Стабілізуючи мембранні структури, зменшують явища цитолізу (мембраностабілізувальна дія), посилюють процеси детоксикації за рахунок покращення функціонування монооксигеназних систем гепатоцитів та посилення процесів кон'югації. Фармакологічні ефекти: гепатопротекторний, антитоксичний, антиоксидантний, мембраностабілізувальний, жовчогінний, регенеруючий, спазмолітичний, протизапальний, холелітолітичний, імуномодуючий та гіпоамоніємічний.
- (119) Отже, як вбачається з вказаного джерела інформації, *гепатопротектори* є лікарськими препаратами, які застосовуються при захворюваннях печінки та жовчного міхура.
- (120) Згідно з відомостями з Державного реєстру лікарських засобів⁹ (далі – Державний реєстр) на вебсайті Лікиконтроль¹⁰ міститься інформація щодо лікарських засобів за кодом АТХ¹¹ А05ВА, що віднесені до групи *гепатопротекторних* препаратів та призначені для лікування захворювань печінки, серед яких, зокрема:
- лікарський засіб під позначенням «Силібор 35»¹² (реєстраційне посвідчення UA/5114/01/01 від 10.12.2020), виробником якого є товариство з обмеженою відповідальністю «Корпорація «ЗДОРОВ'Я» (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено]). Відповідно до інструкції до застосування цей лікарський засіб належить до групи гепатопротекторних препаратів, має гепатопротекторну, антитоксичну дію, містить активну складову частину силімарин, отриману з плодів рослини розторопші плямистої. Показання до застосування: токсичні ураження печінки, для підтримуючого лікування хворих на хронічні запальні захворювання печінки або цироз;
 - лікарський засіб під позначенням «Карсил форте»¹³ (реєстраційне посвідчення UA/2773/01/02 від 08.10.2018), виробником якого є АТ «СОФАРМА», Болгарія. Препарат чинить гепатопротекторну та антитоксичну дію. «Карсил®Форте» відповідно до інструкції для застосування гальмує проникнення токсинів до клітин печінки, а також спричиняє фізико-хімічну стабілізацію клітинної мембрани гепатоцитів. Показаннями до застосування цього препарату є токсичні ураження печінки: для підтримуючого лікування пацієнтів з хронічними запальними захворюваннями печінки. Силімарин — рослинна активна складова лікарського засобу «Карсил Форте», отримана з екстракту плодів рослини розторопші плямистої (*Silybum marianum*).
- (121) Крім того, як вбачається з розміщеної на вебсайті Лікиконтроль¹⁴ інформації, *плоди розторопші плямистої*, які входять до складу Дієтичної добавки, є однокомпонентним лікарським препаратом, за реєстраційним посвідченням UA/3912/01/01 від 08.07.2020 виробником якого є приватне акціонерне товариство «ФІТОФАРМ» (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено]), а за реєстраційним

⁸<https://www.pharmacencyclopedia.com.ua/article/3264/gepatoprotektori>

⁹<http://www.drlz.com.ua>

¹⁰<https://likicontrol.com.ua>

¹¹Анатомо-терапевтично-хімічна класифікація ВООЗ (Anatomical Therapeutic Chemical Classification System) міжнародна система класифікації лікарських засобів <https://likicontrol.com.ua/atc-%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%B8%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/>

¹²[https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?\[38446\]](https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?[38446])

¹³[https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?\[28039\]](https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?[28039])

¹⁴<https://likicontrol.com.ua>

посвідченням UA/13993/01/01 від 22.07.2019 – приватне акціонерне товариство Фармацевтична фабрика «ВІОЛА» (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено]).

- (122) В інструкціях^{15,16} до застосування цього лікарського препарату зазначено, що активні речовини, які містяться в плодах розторопші плямистої (флавоноїд силімарин і його головний ізомер силібін), обумовлюють гепатопротекторну, жовчогінну, холеретичну, мембраностабілізуючу дію препарату, а саме: нормалізують обмінні процеси в печінці, підвищують стійкість гепатоцитів до дії негативних чинників навколишнього середовища, сприяють більш швидкому відновленню *паренхіми печінки та її фізіологічних функцій*¹⁷, а також посилюють утворення та виділення жовчі, секреторну та рухову функції шлунково-кишкового тракту.
- (123) Отже, Комітет встановив, що ринок виробництва та/або реалізації лікарських засобів, які віднесено до групи гепатопротекторних препаратів, зокрема з діючою речовиною у вигляді плодів розторопші плямистої, є конкурентним.

5. ВИСНОВКИ ТА ПРАВОВА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ТОВАРИСТВА

5.1. Щодо виробництва, імпорту та реалізації Дієтичної добавки

- (124) Виробництво Дієтичної добавки здійснюється Компанією «BioMylz Pvt. Ltd» (Індія), що підтверджується копіями відповідних документів, наданих Товариством: Manufacturing License (ліцензія на виробництво від 24.12.2025); GMP Certificate (Good Manufacturing Practice) (сертифікат стандарту GMP від 18.04.2024); HACCP Certificate (сертифікат стандарту HACCP з поточною датою сертифікації 26.06.2019); ISO Certificate (сертифікат стандарту ISO 9001:2015 від 05.09.2017); Certificates of Analysis (COA) (на готовий продукт та активні інгредієнти від 30.05.2025); Specifications for raw materials and finished product (специфікації на сировину та готовий продукт); Full qualitative and quantitative composition of the product (повний якісний та кількісний склад продукту); Manufacturing process flowchart (схема виробничого процесу капсул «Gepareal»); Stability Study Report (звіт щодо стабільності продукту); Testing reports (результати лабораторних досліджень); Gera Real Scientific Substantiation of claims (наукове обґрунтування властивостей продукту).
- (125) Постачання Дієтичної добавки до ТОВ «ВІНАРА» здійснюється Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED», дистриб'ютором цього харчового продукту, що підтверджується копіями Договору, укладеного між Товариством та Компанією «ZANDRA LIFE SCIENCES PRIVATE LIMITED».
- (126) У пункті 5 додатка № 1-2022 від 20.07.2018 до Договору передбачено, [інформація, доступ до якої обмежено].
- (127) ТОВ «ВІНАРА» здійснювало імпорт Дієтичної добавки з інформацією, яка є предметом Справи, на підставі Договору з 07.11.2022, що підтверджується копіями вантажно-митних декларацій типу ІМ 74 та ШМ 40: 22UA100200137082U0 від 07.11.2022; 23UA100200605338U8 від 28.04.2023; 24UA100200102158U9 від 15.02.2024; 25UA100200612335U5 від 07.08.2025; 26UA100200353833U3 від 18.03.2026.

¹⁵[https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?\[30898\]](https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?[30898])

¹⁶[https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?\[34416\]](https://likicontrol.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F/?[34416])

¹⁷Паренхіма (parenchyma; від грец. parenchyma - наповнює маса) – сукупність клітинних елементів органу, які здійснюють специфічну функцію. <https://medical-enc.com.ua/parenchyma.htm>

- (128) Остання операція з імпорту Дієтичної добавки у попередній редакції упаковки, що містила Твердження 1–6, та листка-вкладиша, що містив Твердження 1–2, відбулася 08.01.2026 на підставі інвойсу № ZA/UKR/23/25-26 від 08.01.2026 та митної декларації типу IM-74 № 26UA100200350523U6 від 19.01.2026. Обсяги імпортованої Товариством Дієтичної добавки становили 47 614 штук.
- (129) Введення Дієтичної добавки в господарський обіг на території України здійснювалось на підставі документів, які підтверджують її якість, безпечність та відповідність, – Звіту та документації виробника Дієтичної добавки щодо складу продукту, характеристик сировини та виробничого процесу.
- (130) Реалізацію Дієтичної добавки в Україні Товариство здійснювало як юридичним особам (див. табл. 1), що підтверджується копіями:
- договору поставки від 01.11.2018 № 1263954, укладеного Товариством з ТОВ «ОПТИМА ФАРМ, ЛТД», та видаткової накладної від 19.05.2023 № 1422; договору поставки *[інформація, доступ до якої обмежено]*, та видаткової накладної від 04.09.2023 № 2578; договору поставки від 01.09.2022 № 01/09, укладеного Товариством з ТОВ «ВЕНТА. ЛТД», та видаткової накладної від 06.02.2023 № 262; договору поставки від 16.02.2023 № 54, укладеного Товариством з ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС», та видаткової накладної від 10.02.2026 № 90708/12,
- так і фізичним особам, зокрема, через інтернет-магазин¹⁸⁾ на Вебсайті, що підтверджується поясненнями Товариства та наданими ним копіями фіскальних чеків, зокрема, від 10.12.2025 № 7WRwOLMbgJE і від 10.01.2026 № TO743tnyuh4.
- (131) Початок реалізації Товариством підтверджується копією накладної від 11.11.2022 № 1584 про постачання Товариством Дієтичної добавки за договором *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (132) На підтвердження дати останньої реалізації Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 Товариство надало видаткову накладну від 29.06.2026 № 3757 про постачання Дієтичної добавки за договором від 06.01.2026 № 0601/2026, укладеним ТОВ «ВІНАРА» з ТОВ «ВОЛИНЬФАРМ».
- (133) Остання реалізація Дієтичної добавки через Вебсайт ТОВ «ВІНАРА» здійснена 30.03.2026. На підтвердження цього Товариство надало видаткову накладну від 30.03.2026 № 2097 та копію електронного фіскального чека на суму 1640 грн у додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026).
- (134) Реалізація Дієтичної добавки кінцевим споживачам здійснювалася Товариством у різні регіони України, що підтверджується копіями видаткових накладних та відповідними скріншотами з вебсайту поштового оператора «НОВА ПОШТА», наданими у додатках до листа ТОВ «ВІНАРА» від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026), щодо отримання товару (Дієтичної добавки) покупцями – фізичними особами, зокрема, *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Дніпро за видатковою накладною від 27.01.2025 № 424), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Житомир за видатковою накладною від 26.03.2025 № 1481), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Чернівці за видатковою накладною від 18.03.2025 № 1308), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Тернопіль за видатковою накладною від 21.04.2025 № 1969), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Вінниця за видатковою накладною від 26.05.2026), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Київ за видатковою накладною від 03.11.2025).

¹⁸⁾<https://zandra.com.ua/ua/product/gepareal>

- (135) Товариство припинило реалізацію Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–6 на упаковці, Тверджень 1–2 у листку-вкладиші до неї та Тверджень 1–7 на Вебсайті, про що свідчить надана у листі Товариства від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) така інформація.
- (136) Наказом директора Товариства від 25.07.2026 № 30, зокрема, передбачено припинення відвантаження Дієтичної добавки у попередньому пакуванні; надано розпорядження відділу продажів ТОВ «ВІНАРА» про направлення дистриб'юторам та аптечним мережам листів про призупинення реалізації Дієтичної добавки та надання інформації про її залишки тощо.
- (137) При цьому після прийняття рішення про оновлення інформації на упаковці та в листку-вкладиші Товариство здійснило, зокрема, такі дії:
- надіслало дистриб'юторам, аптечним мережам листи щодо тимчасового призупинення реалізації Дієтичної добавки;
 - розпочало процедуру відкликання Дієтичної добавки з аптек та складів;
 - організувало приймання повернень Дієтичної добавки незалежно від стану упаковки;
 - забезпечило взаємодію з контрагентами щодо порядку, строків та умов повернення продукції.
- (138) На підтвердження зазначеного у додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) ТОВ «ВІНАРА» надало копії листа Товариства від 29.06.2026 № 188-В про повернення Дієтичної добавки, копії листування з дистриб'юторами та аптечними мережами засобами електронного зв'язку, а також документи, що підтверджують фактичне повернення цієї продукції, зокрема, копії видаткових накладних від 27.07.2026 № ВП-0040339 та від 27.07.2026 № ВП-0040340 на повернення Дієтичної добавки Товариству від ТОВ Фірми «ВОЛИНЬФАРМ»; від 17.07.2026 № 1196931 та від 17.07.2026 № 1196940 на повернення Дієтичної добавки від ПП «КОНЕКС»; від 03.07.2026 № ЦО-Нв-0000083 на повернення Дієтичної добавки від ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС».
- (139) Крім того, лист СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026) містить підтвердження про отримання ним листа ТОВ «ВІНАРА» від 29.06.2026 № 188-В про призупинення реалізації зазначеного харчового продукту (фотокопії упаковки з інформацією у формі Тверджень 1–6 додані до листа), проведення інвентаризації його залишків та повідомлення Товариству інформації про їх кількість.
- (140) Відповідно до інвентаризаційної відомості Товариства на 30.06.2026 залишок Дієтичної добавки становив 881 штука, що підтверджується копією цієї відомості, яка міститься у додатках до листа від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026).
- (141) Про припинення порушення, яке є предметом Справи, також свідчить змінена інформація щодо Дієтичної добавки на Вебсайті Товариства за безпосереднім посиланням¹⁹, що підтверджується актом фіксації від 07.08.2026 № 07/08, змінена інформація про цей харчовий продукт на маркетплейсах за відповідними посиланнями²⁰, що підтверджується актом фіксації від 19.08.2026 № 19/08, а також наказ директора Товариства від 13.07.2026 № 33 «Про введення в господарський обіг дієтичної добавки «ГепаРеал» у новій упаковці та відновлення її відвантаження».

¹⁹<https://zandra.com.ua/ua/product/gepareal>

²⁰<https://tabletki.ua/uk/%D0%93%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB/1015786/>
<https://podorozhnyk.ua/gepareal-kaps-30/>

- (142) Поширення на Вебсайті інформації у формі Тверджень 1–7 щодо Дієтичної добавки припинено шляхом оновлення інформації про продукцію та унеможливлення її замовлення через Вебсайт.
- (143) Отже, матеріали Справи свідчать, що порушення, яке є її предметом, відбувалося у період з **11.11.2022 по 29.06.2026**. Загальний обсяг реалізації Товариством Дієтичної добавки юридичним та фізичним особам становить **41 439 штук на суму 16 648 112,56 грн** (без ПДВ), що підтверджується копіями всіх видаткових накладних, наданих ТОВ «ВІНАРА» у додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026), а також інформацією, наданою контрагентами Товариства, зокрема, ТОВ «БадМ», СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ» та ТОВ «МЕНГО».
- (144) При цьому в матеріалах Справи міститься інформація про повернення Дієтичної добавки від контрагентів Товариства у кількості 177 штук вартістю 82 482,06 грн (без ПДВ), що підтверджується наданими ТОВ «ВІНАРА» у додатках до листа від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) документами.
- (145) З урахуванням викладеного обсяги реалізації Товариством Дієтичної добавки, пов'язані з порушенням, яке є предметом Справи, становлять **41 262 штуки на суму 16 565 630,5 грн** (без ПДВ).

5.2. Щодо поширення Товариством інформації про властивості Дієтичної добавки

- (146) Інформація, яка є предметом Справи, поширювалася Товариством на упаковці Дієтичної добавки та в аркуші-вкладиші до неї з 11.11.2022 по 29.06.2026, а також на Вебсайті з вересня 2023 року до 31.03.2026. Крім того, інформація поширювалася також третіми особами на маркетплейсах, зокрема за посиланнями²¹.
- (147) Відповідно до пункту 16 частини першої статті 1 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» оператор ринку харчових продуктів, відповідальний за інформацію про харчовий продукт, – оператор ринку харчових продуктів, під найменуванням якого харчовий продукт вводиться та перебуває в обігу, а для імпортованих харчових продуктів – імпортер.
- (148) Отже, ТОВ «ВІНАРА» як імпортер Дієтичної добавки несе відповідальність за поширення інформації у формі Тверджень 1–6 на упаковці Дієтичної добавки, Тверджень 1–2 – в аркуші-вкладиші до неї, а також, Тверджень 1–7 на Вебсайті, що підтверджується, у тому числі, поясненнями Товариства.

5.3. Щодо наданого Товариством підтвердження Тверджень 1–7 про Дієтичну добавку

- (149) Щодо того, якими засобами доказування (зокрема дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо) підтверджується, що Дієтична добавка має властивості у формі Тверджень 1–7, Товариство зазначило, зокрема, що таку інформацію формувало з урахуванням загальновідомих наукових даних щодо біологічно активних компонентів (зокрема екстрактів рослинного походження, що входять до складу цього харчового продукту); даних виробника щодо складу продукту та характеристик сировини; супровідної технічної документації, включаючи сертифікати якості (СОА) та специфікації наданої виробником Дієтичної добавки.
- (150) Інформацію щодо Дієтичної добавки ТОВ «ВІНАРА», за наданими ним поясненнями, формувало з урахуванням загальновідомих наукових даних щодо біологічно активних компонентів (зокрема, екстрактів рослинного походження, що входять до складу цього

²¹<https://tabletki.ua/uk/%D0%93%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB/1015786/>
<https://podorozhnyk.ua/gepareal-kaps-30/>

харчового продукту); даних виробника щодо складу продукту та характеристик сировини; супровідної технічної документації, включаючи сертифікати якості (СОА) та специфікації, наданої виробником Дієтичної добавки.

- (151) Формулювання, зазначені на упаковці, розглядалися Товариством відповідно до наданих ним пояснень як такі, що характеризують підтримку нормальних фізіологічних функцій організму, при цьому Дієтична добавка, як зазначило ТОВ «ВІНАРА», не є лікарським засобом та не призначена для лікування або профілактики захворювань.
- (152) Водночас надані Товариством пояснення не є належним доказом підтвердження таких відомостей, оскільки наведені Товариством матеріали, на які Товариство посилається як на підтвердження властивостей Дієтичної добавки у формі Тверджень 1–7, містять відомості щодо властивостей окремих компонентів, що входять до її складу. При цьому наявність певних властивостей у окремих компонентах не підтверджує наявності відповідних властивостей у Дієтичній добавці загалом з урахуванням її повного складу, кількісного вмісту компонентів та їх сукупної дії.
- (153) Крім того, відповідно до пояснень, наданих ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОЗ України», науково-дослідна робота, яка здійснена на підставі наданої Товариством документації та за результатами якої складено Звіт, не передбачає підтвердження властивостей Дієтичної добавки у формі Тверджень 1–6 або інших її властивостей.
- (154) Отже, встановлено, що досліджень, проведених Товариством та/або на його замовлення компетентними установами, або інших доказів, які б підтверджували Твердження 1–7 саме щодо Дієтичної добавки з урахуванням особливостей її повного складу, ТОВ «ВІНАРА» Комітету не надало.
- (155) Комітет також проаналізував нормативно-правове регулювання питання щодо дієтичних добавок, інформацію МОЗ, викладену в листі від 15.05.2026 № 03.2/27135/2-26 (вх. Комітету № 6-02/7481 від 18.05.2026), та інформацію, викладену в листі Державного експертного центру МОЗ від 22.05.2026 № 2000/19.2-26 (вх. Комітету № 8-02/7825 від 25.05.2026), і встановив.
- (156) Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» інформація про харчові продукти не повинна приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилатися на такі властивості.
- (157) Частиною третьою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» визначено, що інформація про харчовий продукт не повинна вводити в оману, зокрема щодо приписування харчовому продукту непритаманних йому властивостей або наслідків споживання.
- (158) Згідно з пунктом 3.3 розділу III Гігієнічних вимог маркування і реклама дієтичних добавок не повинні містити вислови щодо можливої лікувальної дії, втамування болю; не повинні приписувати дієтичним добавкам властивостей запобігати, лікувати або зцілювати захворювання.
- (159) Відповідно до пункту 2.6 розділу II Гігієнічних вимог оператори ринку, діяльність яких пов'язана з дієтичними добавками, на всіх стадіях виробництва та обігу повинні забезпечити відповідність дієтичних добавок вимогам законодавства України про харчові продукти.
- (160) У свою чергу, відповідно до пункту 85³ частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»

твердження про користь для здоров'я – твердження, яке стверджує або вказує на те, що існує зв'язок між певною категорією харчових продуктів, харчовим продуктом або однією з його складових та станом здоров'я споживача.

- (161) Згідно з пунктом 1 розділу IV Вимог до тверджень забороняється використовувати твердження про користь для здоров'я, які не містяться в додатку 2 або додатку 3 до цих Вимог.
- (162) Відповідно до пункту 7 розділу II Вимог до тверджень оператор ринку, що використовує твердження про поживну цінність або твердження про користь для здоров'я, повинен мати докази відповідності харчового продукту умовам використання такого твердження для цього продукту, що зазначені в додатках 1, 2 або 3 до цих Вимог. Такими доказами можуть бути результати лабораторних досліджень (випробувань), проведених в акредитованих лабораторіях, розрахунки кількості вмісту інгредієнтів / окремих речовин в харчовому продукті, призначеному для кінцевого споживача, відповідно до кількості інгредієнтів, що використовувалися при його виробництві.
- (163) При цьому Твердження 1–7, які Товариство поширювало щодо Дієтичної добавки, не містяться в додатках 2 і 3 до Вимог до тверджень.
- (164) Крім того, відповідно до пояснень, наданих МОЗ, інформація, яку поширювало Товариство щодо Дієтичної добавки, асоціюється з властивостями, що сприяють лікуванню захворювань, та містить вислови щодо можливої лікувальної дії та/або є такими, що пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань.

5.4. Щодо впливу на конкуренцію та результатів Опитування

- (165) За результатами проведеного Опитування, у якому взяло участь 326 осіб, встановлено, що Твердження 1–7 щодо Дієтичної добавки могло б вплинути на наміри споживачів щодо її придбання.
- (166) Так, Твердження 1–6, які поширювалися на упаковці Дієтичної добавки, могли б вплинути на наміри 283 респондентів (87%) придбати таку продукцію.
- (167) Твердження 1–2, які поширювалися в аркуші-вкладиші до Дієтичної добавки, могли б вплинути на наміри 265 респондентів (81%) придбати таку продукцію.
- (168) При цьому за результатами проведеного Опитування також встановлено, що інформацію у формі Тверджень 1–2, яка поширювалася на упаковці, в аркуші-вкладиші Дієтичної добавки та на Вебсайті, 207 споживачів (64%) сприймають як інформацію, що вказує на лікувальну дію цієї продукції, 88 споживачів (27%) – як інформацію, що вказує на полегшення умов перебігу захворювань унаслідок споживання цієї продукції; 30 споживачів (9%) – як інформацію, що вказує на поживні або фізіологічні ефекти цієї продукції. Один споживач обрав власний варіант відповіді, зазначивши, що віддає перевагу лікарським рослинам, травам.
- (169) Інформація у формі Тверджень 1–7, яка поширювалася на Вебсайті, могла б вплинути на наміри 271 респондента (83%) щодо придбання Дієтичної добавки.
- (170) Крім того, результати Опитування свідчать про те, що інформацію у формі Тверджень 3–6, яка поширювалася на упаковці Дієтичної добавки, та інформацію у формі Тверджень 3–7, яка поширювалася на Вебсайті, 203 споживачі (62%) сприймають як інформацію, що вказує на лікувальну дію цієї продукції, 97 споживачів (30%) – як інформацію, що вказує на полегшення умов перебігу захворювань унаслідок споживання цієї продукції; 25 споживачів (8%) – як інформацію, що вказує на поживні або фізіологічні ефекти цієї продукції.

- (171) Таким чином, Комітет встановив, що поширювана Товариством інформація: *«цілісний гепатопротектор»*; *«сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»*; *«зменшує запалення та оксидативний стрес гепатобіліарної системи»*, *«сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»*; *«сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»*; *«сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»*; *«сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів»* – могла вплинути на наміри споживачів щодо придбання Дієтичної добавки, у зв'язку із чим Товариство могло посилити конкурентну позицію та отримати перед суб'єктами господарювання, зокрема тими, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що віднесені до групи гепатопротекторних препаратів, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неправдивих відомостей.
- (172) При цьому для лікарських засобів обов'язковим є підтвердження терапевтичної дії таких засобів, для чого проводяться, зокрема, доклінічні вивчення та клінічні випробування цих лікарських засобів. Виробники лікарських засобів забезпечують фінансування таких досліджень і здійснюють постійну оцінку якості та безпечності цих засобів.
- (173) У зв'язку із зазначеним стимулювання зацікавленості споживачів шляхом поширення неправдивих відомостей про Дієтичну добавку, а саме Тверджень 1–7, може надати ТОВ «ВІНАРА» неправомірні переваги у конкуренції перед іншими суб'єктами господарювання, які здійснюють виробництво та/або реалізацію лікарських засобів, що віднесені до групи гепатопротекторних препаратів, та вказують правдиву інформацію про їх властивості, зокрема, такі переваги, як зменшення обсягів продажу лікарських засобів за рахунок підвищення споживчого інтересу до товарів Товариства.
- (174) Відповідальність за поширення Тверджень 1–7 щодо Дієтичної добавки на її упаковках, в аркуші-вкладиші до неї та на Вебсайті несе Товариство.
- (175) Інформація про властивості Дієтичної добавки, що є предметом Справи, може вплинути на наміри споживачів щодо придбання такої продукції, що підтверджується результатами Опитування, у зв'язку із чим Товариство може посилити своє конкурентне становище та отримати перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що віднесені до групи гепатопротекторних препаратів, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей.
- (176) Крім того, за результатами проведеного Опитування Комітет встановив, що Твердження 1–7 могли б сприйматися споживачами як такі, що вказують на лікувальну дію Дієтичної добавки, та як інформація, що вказує на полегшення умов перебігу захворювань унаслідок споживання цієї продукції.

5.5. *Кваліфікація дій ТОВ «ВІНАРА»*

- (177) Відповідно до частини першої статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть

вплинуть на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

(178) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:

- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
- приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
- містять посилання на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.

(179) Отже, інформація щодо Дієтичної добавки у формі Тверджень 1–7 є неправдивою, оскільки Товариство не надало належних доказів на підтвердження того, що цьому харчовому продукту притаманні властивості, зазначені в таких твердженнях.

(180) Тобто дії Товариства у вигляді поширення інформації:

- на упаковці дієтичної добавки під позначенням «ГепатРеал»: *«цілісний гепатопротектор»; «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»; «сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»; «сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»; «сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»; «сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів»;*
- в аркуші-вкладиші до дієтичної добавки під позначенням «ГепатРеал»: *«цілісний гепатопротектор»; «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»;*
- на вебсайті за посиланням <https://zandra.com.ua>: *«цілісний гепатопротектор»; «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»; «зменшує запалення та оксидативний стрес гепатобіліарної системи»; «сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»; «сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»; «сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»; «сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів» –*

є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

6. ПОЯСНЕННЯ ТА ЗАУВАЖЕННЯ ТОВ «ВІНАРА» НА ПОДАННЯ

(181) Лист заступника Голови Комітету – державного уповноваженого від 26.08.2026 № 127-26.4/09-9784є про надсилання Товариству витягу з Подання вручено 28.08.2026 представнику Товариства [інформація, доступ до якої обмежено] та надіслано

поштовим відправленням, яке відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення № R067266436448 Товариство отримало 31.08.2026.

- (182) Листом від 01.09.2026 № 221-В (вх. Комітету № 8-09/12560 від 01.09.2026) Товариство надало пояснення на Подання і повідомило про таке.
- (183) ТОВ «ВІНАРА» визнає вчинення ним порушення та просить Комітет під час прийняття рішення у Справі врахувати такі обставини:
- добровільне вжиття Товариством заходів щодо припинення порушення та недопущення його повторного вчинення;
 - Товариство організувало перегляд інформації, яка містилася на упаковці, в листку-вкладиші, та інших інформаційних матеріалів щодо Дієтичної добавки, а також вжило заходів щодо недопущення подальшого поширення інформації, яка є предметом розгляду Справи;
 - Товариство вживало заходів щодо відкликання Дієтичної добавки, що перебувала в господарському обігу: надсило дистриб'юторам та аптечним мережам відповідні повідомлення щодо тимчасового призупинення реалізації Дієтичної добавки та процедури її відкликання з аптек та складів; організувало приймання повернень та взаємодію з контрагентами щодо порядку і строків повернення;
 - подальше введення Дієтичної добавки в господарський обіг здійснюється із застосуванням оновленої редакції інформаційних матеріалів, з яких виключено інформацію, що є предметом Справи.
- (184) З огляду на викладене Товариство просить Комітет врахувати сукупність зазначених обставин, які характеризують поведінку Товариства при розгляді Справи, а також те, що ТОВ «ВІНАРА» добросовісно та в повному обсязі співпрацювало з Комітетом.

7. ОБҐРУНТУВАННЯ РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (185) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.
- (186) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Комітету у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції; припинення недобросовісної конкуренції; накладання штрафів.
- (187) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (188) Розрахунок розміру штрафу здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу).
- (189) Згідно з підпунктом 1 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу за вчинення порушення, передбаченого статтями 1, 4–19 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у разі якщо можливо встановити розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, базовий розмір штрафу визначається в розмірі до 15 відсотків від розміру такого доходу (виручки) залежно від ступеня негативного впливу на конкуренцію, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення

порушення з урахуванням обставин справи та положень пункту 2 цього розділу Порядку визначення розміру штрафу.

- (190) Відповідно до пункту 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу у разі наявності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу збільшується або зменшується з урахуванням цих обставин.
- (191) Базовий розмір штрафу збільшується у випадку, якщо порушення, визначене статтями 1, 4–19 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», охоплювало більше ніж два регіони України (в тому числі частини цих регіонів) (підпункт 2 пункту 2 розділу V Порядку визначення розміру штрафу).
- (192) Під час визначення базового розміру штрафу, що накладається на Товариство, враховується.
- (193) Порушення, вчинене Товариством, охоплювали більше, ніж два регіони України, що підтверджується відомостями, наданими, зокрема, щодо здійснення реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам в Київській, Житомирській, Вінницькій, Дніпропетровській областях, про що свідчать копії видаткових накладних, та відповідними скріншотами з вебсайту поштового оператора «НОВА ПОШТА», наданими у додатках до листа ТОВ «ВІНАРА» від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026), щодо отримання товару (Дієтичної добавки) покупцями – фізичними особами, зокрема, *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Дніпро за видатковою накладною від 27.01.2025 № 424), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Житомир за видатковою накладною від 26.03.2025 № 1481), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Чернівці за видатковою накладною від 18.03.2025 № 1308), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Тернопіль за видатковою накладною від 21.04.2025 № 1969), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Вінниця за видатковою накладною від 26.05.2026), *[інформація, доступ до якої обмежено]* (доставка у м. Київ за видатковою накладною від 03.11.2025), а також інформацією, наданою ТОВ «БадМ», щодо *[інформація, доступ до якої обмежено]*.
- (194) ТОВ «ВІНАРА» внаслідок вчинення дій, які полягали у поширенні неправдивої інформації у формі Тверджень 1–7, може отримати неправомірні переваги у конкуренції перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, визначені як гепатопротектори.
- (195) ТОВ «ВІНАРА» припинило порушення у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення неправдивих відомостей Дієтичної добавки до складення Подання.
- (196) Зазначене підтверджують:
 - надана Товариством у листі від 07.08.2026 № 214-В (вх. Комітету № 8-02/11608 від 07.08.2026) інформація, зокрема, щодо листування з дистриб'юторами та аптечними мережами, а також документи, які підтверджують фактичне повернення Товариству Дієтичної добавки, у тому числі копії видаткових накладних від 27.07.2026 № ВП-0040339 та від 27.07.2026 № ВП-0040340 на повернення Дієтичної добавки від ТОВ Фірми «ВОЛИНЬФАРМ»; від 17.07.2026 № 1196931 та від 17.07.2026 № 1196940 на повернення Дієтичної добавки від ПП «КОНЕКС»; від 03.07.2026 № ЦО-Нв-0000083 на повернення Дієтичної добавки від ТОВ «ДІДЖИ ХЕЛС»;
 - лист СП ТОВ «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» від 20.07.2026 № 20/07 (вх. Комітету № 8-09/10742 від 20.07.2026), який містить підтвердження про отримання ним листа ТОВ «ВІНАРА» від 29.06.2026 № 188-В про призупинення реалізації Дієтичної добавки та її повернення;

- акт від 07.08.2026 № 07/08, складений працівниками Комітету про фіксацію зміни інформації щодо Дієтичної добавки на вебсайті <https://zandra.com.ua> за безпосереднім посиланням²²;
 - акт від 19.08.2026 № 19/08, складений працівниками Комітету про фіксацію зміни інформації щодо Дієтичної добавки на маркетплейсах за відповідними посиланнями²³.
- (197) ТОВ «ВІНАРА» співпрацювало з Комітетом, що сприяло повному та об'єктивному з'ясуванню обставин під час розгляду Справи.
- (198) Згідно з пунктом 1 розділу VI Порядку визначення розміру штрафу розмір доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, у якому накладається штраф, відповідно до якого визначається граничний розмір штрафу, визначається:
- на підставі документально підтверджених відомостей, наданих відповідачем;
 - на підставі відомостей, визначених формою № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)», наведеною в додатку № 1 до Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 07.02.2013 № 73, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28.02.2013 за № 336/22868.
- (199) Розмір доходу (виручки) Товариства від реалізації Дієтичної добавки з інформацією у формі Тверджень 1–7 становить **16 565 630,5 грн** (без ПДВ).
- (200) Відповідно до Звіту про фінансові результати за 2025 рік (код рядка 2000) ТОВ «ВІНАРА», який надала ДПС листом від 04.08.2026 № 10769/5/99-00-04-03-01-05 (вх. Комітету № 7-09/11449 від 05.08.2026), чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) Товариства за 2025 рік становив 191 082 000 (сто дев'яносто один мільйон вісімдесят дві тисячі) грн.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), пунктом 9 розділу II, підпунктом 1 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468, Антимонопольний комітет України

ПОСТАНОВИВ:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» (ідентифікаційний код юридичної особи *[інформація, доступ до якої обмежено]*) вчинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб:

²²<https://zandra.com.ua/ua/product/gepareal>

²³<https://tabletki.ua/uk/%D0%93%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB/1015786/>
<https://podorozhnyk.ua/gepareal-kaps-30/>

- на упаковці дієтичної добавки під позначенням «ГепаРеал»: *«цілісний гепатопротектор»; «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»; «сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»; «сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»; «сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»; «сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів»;*

- в аркуші-вкладиші до дієтичної добавки під позначенням «ГепаРеал»: *«цілісний гепатопротектор»; «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»;*

- на вебсайті за посиланням <https://zandra.com.ua>: *«цілісний гепатопротектор»; «сприяє нормалізації та відновленню функції печінки та жовчних шляхів»; «зменшує запалення та оксидативний стрес гепатобіліарної системи»; «сприяє нормалізації функціонального стану гепатобіліарної системи»; «сприяє підвищенню стійкості печінки до дії негативних чинників довкілля»; «сприяє відновленню паренхіми печінки та її фізіологічних функцій, у тому числі при ризику розвитку уражень печінки внаслідок дії токсичних речовин (зокрема алкоголь, токсичні елементи, лікарські засоби та інші)»; «сприяє нормалізації функціонального стану печінки при хронічних запальних захворювань печінки, після перенесеного інфекційного або токсичного гепатитів»,* що може вплинути на наміри цих осіб придбати таку дієтичну добавку.

2. Накласти на товариство з обмеженою відповідальністю «ВІНАРА» (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено]) штраф у розмірі 993 937 (дев'ятсот дев'яносто три тисячі дев'ятсот тридцять сім) гривень за порушення, зазначене у пункті 1 резолютивної частини цього рішення.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

У порядку, встановленому частиною шостою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до органу Антимонопольного комітету України, яким прийнято рішення про накладення штрафу, із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду міста Києва у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова Комітету

Павло КИРИЛЕНКО