



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ

03 вересня 2026 р.

Київ

№ 681-р

Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної конкуренції
та накладення штрафу

За результатами розгляду справи № 127-26.4/48-26 дії товариства з обмеженою відповідальністю «Ключі здоров'я» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) визнано порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що водить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб:

на упаковці та наліпці на баночку дієтичної добавки «Алтейка Фарм» неправдивих відомостей: «компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію» / «мають відхаркувальні та пом'якшуючі властивості», «зміцнюють імунітет» / «сприяють загальному зміцненню організму», «сироп від кашлю», «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «має м'які відхаркувальні властивості»,

що може вплинути на наміри цих осіб придбати таку дієтичну добавку.

На товариство з обмеженою відповідальністю «Ключі здоров'я» накладено штраф у розмірі 304 595 грн.

Антимонопольний комітет України, розглянувши матеріали справи № 127-26.4/48-26 про порушення товариством з обмеженою відповідальністю «Ключі здоров'я» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) законодавства про захист від недобросовісної конкуренції (далі – Справа) та подання Управління розслідувань недобросовісної конкуренції з попередніми висновками від 21.08.2026 № 127-26.4/48-26/412-спр (далі – Подання з попередніми висновками) у Справі,

ВСТАНОВИВ:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «Ключі здоров'я» (далі – ТОВ «Ключі здоров'я», Товариство) (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

2. СТОРОНИ

- (2) Заявницею є громадянка *«інформація, доступ до якої обмежено»* (далі – Заявниця,

«інформація, доступ до якої обмежено») (реєстраційний номер облікової картки платника податків «інформація, доступ до якої обмежено»), яка придбала продукцію під позначенням «Алтейка Фарм» виробництва ТОВ «Ключі здоров'я».

- (3) Товариство відповідно до відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, зареєстровано *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (4) Видами господарської діяльності Товариства згідно з класифікацією видів економічної діяльності (далі – КВЕД) є: *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*); *«інформація, доступ до якої обмежено»* (код КВЕД *«інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (5) Отже, ТОВ «Ключі здоров'я» є суб'єктом господарювання в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (6) До Антимонопольного комітету України (далі – Комітет) надійшла заява «*інформація, доступ до якої обмежено*» від 15.10.2025 б/н (вх. Комітету № 14-01/224-АМ від 28.10.2025) про наявність, на думку «*інформація, доступ до якої обмежено*», у діях ТОВ «Ключі здоров'я» ознак порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману (далі – Заява).
- (7) Листом державного уповноваженого Комітету від 04.11.2025 № 127-26.4/05-11929е Заяву залишено без руху, відповідь на який Заявниця надала листом від 18.11.2025 б/н (вх. Комітету № 14-05/16633 від 24.11.2025).
- (8) До ТОВ «Ключі здоров'я» надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 16.12.2025 № 127-26.4/05-13423е про надання інформації, відповідь на яку Товариство надало листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026).
- (9) Листом державного уповноваженого Комітету від 14.01.2026 № 127-26.4/05-391е Заявницю повідомлено про продовження строку розгляду Заяви на 60 календарних днів.
- (10) До Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 21.01.2026 № 127-26.4/05-707е про надання інформації, відповідь на яку МОЗ надало листом від 27.01.2026 № 03.2/3424/2-26 (вх. Комітету № 6-05/1007 від 27.01.2026).
- (11) До Державного підприємства «Державний експертний центр Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДП «ДЕЦ МОЗ») надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 21.01.2026 № 127-26.4/05-706е про надання інформації, відповідь на яку ДП «ДЕЦ МОЗ» надало листом від 27.01.2026 № 211/3.3-26 (вх. Комітету № 8-05/1065 від 28.01.2026).
- (12) Розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 16.03.2026 № 05/74-р (далі – Розпорядження № 05/74-р) розпочато розгляд справи № 127-26.4/48-26 за ознаками вчинення Товариством порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

- (13) Листом державного уповноваженого Комітету від 18.03.2026 № 127-26.4/05-3378е Заявницю повідомлено про початок розгляду справи, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R 067125531595 вручено особисто.
- (14) Листом державного уповноваженого Комітету від 18.03.2026 № 127-26.4/05-3379е Товариству надіслано копію витягу з Розпорядження № 05/74-р, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R 067125536066 повернувся до Комітету за закінченням строку зберігання.
- (15) Згідно з пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ), 13.07.2026 інформацію про початок розгляду Справи № 127-26.4/48-26 розміщено на офіційному вебсайті Комітету за посиланням¹.
- (16) До ТОВ «Ключі здоров'я» надіслано лист державного уповноваженого Комітету від 22.04.2026 № 127-26.4/05-4831е про надання пропозицій до формування питань, які, на думку Товариства, потребують включення до анкет опитування. Відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R067156885824 лист державного уповноваженого Комітету від 22.04.2026 № 127-26.4/05-4831е повернуто до Комітету у зв'язку із закінченням терміну зберігання.
- (17) До *«інформація, доступ до якої обмежено»* надіслано лист державного уповноваженого Комітету від 22.04.2026 № 127-26.4/05-4832е про надання пропозицій до формування питань, які, на думку Заявниці, потребують включення до анкет опитування, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R 068088942020 вручено члену сім'ї.
- (18) Листом від 08.05.2026 № 08/05-2026 (вх. Комітету № 8-05/7081 від 11.05.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» надало додаткову інформацію та пояснення на вимогу державного уповноваженого Комітету від 16.12.2025 № 127-26.4/05-13423е про надання інформації.
- (19) До Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5705е про надання інформації, відповідь на яку Держпродспоживслужба надала листом від 22.05.2026 № 12-15/12670 (вх. Комітету № 7-05/7771 від 22.05.2026).
- (20) До Державного підприємства «Харківський регіональний науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» (далі – ДП «Харківстандартметрологія») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5706е про надання інформації, відповідь на яку ДП «Харківстандартметрологія» надало листом від 18.05.2026 № 651/29 (вх. Комітету № 8-05/8120 від 29.05.2026).
- (21) До ТОВ «Ключі здоров'я» надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 28.05.2026 № 127-26.4/05-6219е про надання інформації, відповідь на яку ТОВ «Ключі здоров'я» надало листом від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026).

¹<https://amcu.gov.ua/news/do-uvahy-tovarystva-z-obmezhenoiu-vidpovidalnistiu-kliuchi-zdorovia-identyfikatsiyni-kod-yurydychnoi-osoby-informatsiia-dostup-do-iakoi-obmezhenov?v=6a54f083a58ed>

- (22) До товариства з обмеженою відповідальністю «БаДМ» (далі – ТОВ «БаДМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5704е про надання інформації.
- (23) Листом від 09.06.2026 № 160/26/0020/002-Вих-Р (вх. Комітету № 8-05/8675 від 09.06.2026) ТОВ «БаДМ» звернулося з клопотанням про продовження строку надання інформації на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5704е про надання інформації.
- (24) Листом державного уповноваженого Комітету від 12.06.2026 № 127-26.4/03-6904е ТОВ «БаДМ» продовжено строк надання відповіді на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5704е про надання інформації.
- (25) Листом від 29.06.2026 № 180/26/0169/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-05/1500кі від 02.07.2026) ТОВ «БаДМ» надало інформацію на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5704е про надання інформації.
- (26) До приватного підприємства «Аптеки Поділля» (далі – ПП «Аптеки Поділля») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5742е про надання інформації. Згідно з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення R067175151467 вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5742е, направлену на юридичну адресу ПП «Аптеки Поділля», повернено за закінченням терміну зберігання.
- (27) До товариства з обмеженою відповідальністю «Ашан Україна Гіпермаркет» (далі – ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5741е про надання інформації.
- (28) Листом від 28.05.2026 № 5977 (вх. Комітету № 8-05/8104 від 29.05.2026) ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» звернулося з клопотанням про продовження строку надання інформації на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5741е про надання інформації.
- (29) Листом державного уповноваженого Комітету від 29.05.2026 № 127-26.4/05-6264е ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» продовжено строк надання відповіді на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5741е про надання інформації.
- (30) Листом від 05.06.2026 № 6983 (вх. Комітету № 8-05/8571 від 08.06.2026) ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» надало інформацію на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5741е про надання інформації.
- (31) До товариства з обмеженою відповідальністю «Експансія» (далі – ТОВ «Експансія») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5740е про надання інформації, відповідь на яку ТОВ «Експансія» надало листом від 12.06.2026 № 12-06/26 (вх. Комітету № 8-05/1349-кі від 12.06.2026).
- (32) До Державної установи «Інститут громадського здоров'я ім. О.М. Марзєєва Національної академії медичних наук України» (далі – ДУ «ІГЗ НАМНУ») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 19.05.2026 № 127-26.4/05-5824е про надання інформації.
- (33) Листом від 28.05.2026 № 8.9/931 (вх. Комітету № 8-05/8080 від 28.05.2026) ДУ «ІГЗ НАМНУ» звернулася з клопотанням про продовження строку надання інформації на

вимогу державного уповноваженого Комітету від 19.05.2026 № 127-26.4/05-5824е про надання інформації.

- (34) Листом державного уповноваженого Комітету від 29.05.2026 № 127-26.4/05-6263е ДУ «ІГЗ НАМНУ» продовжено строк надання відповіді на вимогу державного уповноваженого Комітету від 19.05.2026 № 127-26.4/05-5824е про надання інформації.
- (35) Листом від 18.06.2026 № 8.9/1135 (вх. Комітету № 8-05/9554 від 25.06.2026) ДУ «ІГЗ НАМНУ» надало інформацію на вимогу державного уповноваженого Комітету від 19.05.2026 № 127-26.4/05-5824е про надання інформації.
- (36) До товариства з обмеженою відповідальністю «Епіцентр К» (далі – ТОВ «Епіцентр К») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5739е про надання інформації, відповідь на яку ТОВ «Епіцентр К» надало листом від 29.05.2026 № 953/12 (вх. Комітету № 8-05/8268 від 02.06.2026).
- (37) До Державної податкової служби України надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 21.05.2026 № 127-26.4/05-5969е про надання інформації, відповідь на яку ДПС надала листом від 25.05.2026 № 7032/5/99-00-04-03-01-05 (вх. Комітету № 7-05/7910 від 25.05.2026).
- (38) Дорученням Голови Комітету від 21.05.2026 № 13-01/453 міжобласні територіальні відділення Комітету уповноважено на проведення опитування споживачів із метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи (далі – Доручення).
- (39) Східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 28.05.2026 № 70-02/4034е (вх. Комітету № 70-01/2805 від 28.05.2026) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (40) Південно-західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 28.05.2026 № 72-02/2795е (вх. Комітету № 72-01/2778 від 28.05.2026) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (41) Західне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 27.05.2026 № 63-02/3699е (вх. Комітету № 63-01/2759 від 27.05.2026) надало звіт про результати опитування споживачів.
- (42) Південне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 28.05.2026 № 65-02/3020е (вх. Комітету № 65-01/2802 від 28.05.2026) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (43) Північне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 28.05.2026 № 60-02/5861е (вх. Комітету № 60-01/2834 від 29.05.2026) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (44) Південно-східне міжобласне територіальне відділення Комітету листом від 28.05.2026 № 54-02/2492е (вх. Комітету № 54-01/2790 від 28.05.2026) надало звіт про результати проведеного опитування споживачів.
- (45) За результатами проведеного опитування споживачів складено підсумковий звіт від 23.06.2026 № 1.
- (46) До МОЗ надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 28.05.2026 № 127-26.4/05-6218е про надання інформації, відповідь на яку МОЗ надало листом від 08.06.2026 № 02.2.0/31806/2-26 (вх. Комітету № 6-05/8627 від 09.06.2026).
- (47) Листом від 09.06.2026 № 09/06-2026/2 (вх. Комітету № 8-01/8783 від 11.06.2026) Товариство повідомило про обставини, які підлягають врахуванню під час визначення

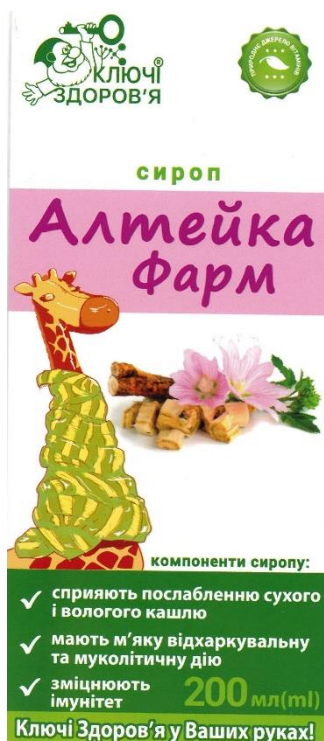
розміру штрафу.

- (48) До ТОВ «Ключі здоров'я» надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 22.07.2026 № 127-26.4/05-8434е про надання інформації, відповідь на яку ТОВ «Ключі здоров'я» надало листом від 31.07.2026 № 31/07-26 (вх. Комітету № 8-05/11340 від 03.08.2026).
- (49) До МОЗ надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 03.08.2026 № 127-26.4/05-8802е про надання інформації, відповідь на яку МОЗ надало листом від 07.08.2026 № 02.2.0/43524/2-26 (вх. Комітету № 6-05/11618 від 07.08.2026).
- (50) Актом фіксації від 13.08.2026 № 1-13/08, який склали працівники Комітету (далі – Акт фіксації від 13.08.2026), зафіксовано інформацію про вебсайт kluchi-zdorovya.com.
- (51) Товариству листом державного уповноваженого Комітету від 21.08.2026 № 127-26.4/05-9662е надіслано копію витягу з Подання з попередніми висновками, який згідно з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № R067261139011 вручено за довіреністю 25.08.2026.
- (52) Заявниці листом державного уповноваженого Комітету від 21.08.2026 № 127-26.4/05-9663е надіслано копію витягу з Подання з попередніми висновками, який згідно з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № R067261137590 вручено Заявниці 28.08.2026.

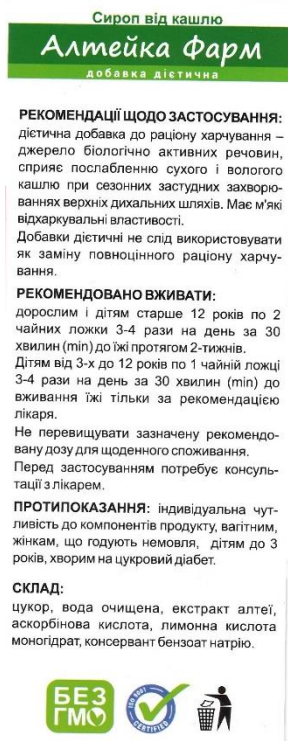
4. ОБСТАВИНИ СПРАВИ

4.1. Обставини, які повідомила Заявниця

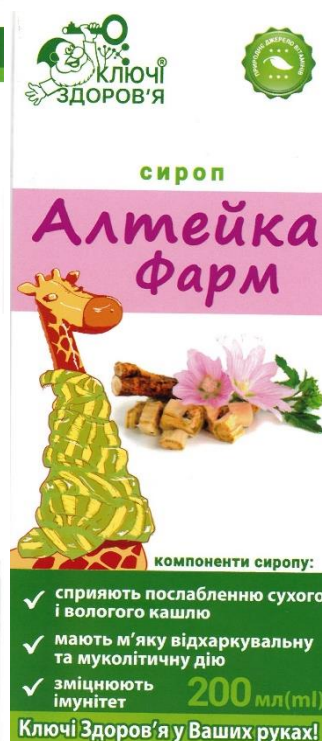
- (53) 08.10.2025 у гіпермаркеті «Епіцентр» *«інформація, доступ до якої обмежено»* придбала сироп «Алтейка Фарм» 200 мл (далі – Сироп, Дієтична добавка), що підтверджується фіскальним чеком від 08.10.2025 № 12320026 та упаковкою Сиропу (див. фотокопії 1–4).



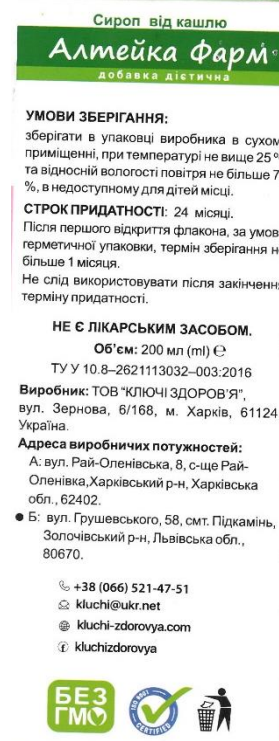
Фотокопія 1



Фотокопія 2



Фотокопія 3



Фотокопія 4

- (54) За твердженням *«інформація, доступ до якої обмежено»*, на лицьовому та зворотному боці упаковки Сиропу зазначено таку інформацію: *«компоненти сиропу: сприяють*

послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію», «зміцнюють імунітет» (див. фотокопії 1, 3). Крім того, на бічних сторонах упаковки Сиропу поширено інформацію «сироп від кашлю» (див. фотокопії 2, 4).

- (55) На думку «інформація, доступ до якої обмежено», Твердження 1–4 свідчать про імунологічну дію Сиропу й притаманні лікарським засобам, а не харчовим продуктам (дієтичним добавкам).
- (56) При цьому Заявниця зауважила, що на бічній стороні упаковки Сиропу в розділі «Рекомендації щодо застосування» поширено таку інформацію про Сироп: «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «Має м'які відхаркувальні властивості» (див. фотокопію 2).
- (57) Отже, «інформація, доступ до якої обмежено» вважає поширену ТОВ «Ключі здоров'я» на упаковці Дієтичної добавки інформацію про її властивості такою, що вводить в оману.

4.2. Обставини, які повідомило ТОВ «Ключі здоров'я»

- (58) Листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що здійснювало виробництво Сиропу, на упаковці (див. фотокопії 1–4) та наліпці на баночці (див. фотокопію 5) якого поширено таку інформацію: «компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю» (далі – Твердження 1), «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію» / «мають відхаркувальні та пом'якшуючі властивості» (далі – Твердження 2), «зміцнюють імунітет» / «сприяють загальному зміцненню організму» (далі – Твердження 3), «сироп від кашлю» (далі – Твердження 4), «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів» (далі – Твердження 5), «Має м'які відхаркувальні властивості» (далі – Твердження 6) у період з 30.03.2018 по 02.07.2025².



Фотокопія 5

- (59) Товариство також зазначило, що позначення «**КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я**» має правовий захист на території України згідно із свідоцтвом на торговельну марку від 24.01.2024 № 342846 і використовується ТОВ «Ключі здоров'я» на підставі ліцензійного договору від 25.01.2024 № 25/01/24, укладеного між Горлом Дмитром Вікторовичем та Кушнар'овим Євгеном Анатолійовичем, з однієї сторони, та ТОВ «Ключі здоров'я» – з

²Листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що Товариство не має можливості надати документальне підтвердження дати початку виробництва Сиропу, оскільки 08.04.2025 його виробничі потужності, склади та офісні приміщення зазнали руйнувань унаслідок вибухової хвилі через збройну атаку. ТОВ «Ключі здоров'я» здійснило релокацію частини виробничих потужностей, матеріально-технічних ресурсів, частини персоналу, первинної документації та архівів у більш безпечні регіони України.

другої.

- (60) ТОВ «Ключі здоров'я» здійснює виробництво Сиропу відповідно до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати», розроблених ФОП Горло Д.В. (далі – Технічні умови); зміни № 1:2017 до Технічних умов, затверджених ФОП Горло Д.В. 17.05.2017 (далі – Зміна 1 до Технічних умов); звіту санітарно-епідеміологічної оцінки зміни № 1 до Технічних умов, виданого ДУ «ІГЗ НАМНУ» № 8/1531 від 04.05.2017 (далі – Звіт 1); зміни № 2:2018 до Технічних умов, затверджених ФОП Горло Д.В. 05.10.2018 (далі – Зміна 2 до Технічних умов); наукового звіту санітарно-епідеміологічної оцінки зміни № 2 до Технічних умов, виданого ДУ «ІГЗ НАМНУ» від 21.08.2018 № 8/22889 (далі – Звіт 2); висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи від 25.09.2018 № 602-123-20-2/40910, виданого Держпродспоживслужбою до змін № 2 до Технічних умов (далі – Висновок 1); зміни № 3:2019 до Технічних умов, затверджених ФОП Горло Д.В. 20.11.2019; зміни № 4:2021 до Технічних умов, затверджених ФОП Горло Д.В. 27.08.2021 (далі – Зміна 4 до Технічних умов); наукового звіту санітарно-епідеміологічної оцінки зміни № 4 до Технічних умов, виданого ДУ «ІГЗ НАМНУ» від 12.07.2021 № 8.2/1862 (далі – Звіт 3); висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи від 04.08.2021 № 12.2-18-2/14643, виданого Держпродспоживслужбою до зміни № 4 до Технічних умов (далі – Висновок 2); рецептури Сиропу.
- (61) Щодо Технічних умов ДП «Харківстандартметрологія» проведено перевірку на відповідність чинному санітарному законодавству України.
- (62) Щодо Зміни 1 до Технічних умов ДП «Харківстандартметрологія» проведено перевірку на відповідність чинному санітарному законодавству України та ДУ «ІГЗ НАМНУ» складено Звіт 1 про відповідність Зміни 1 до Технічних умов сучасним гігієнічним вимогам.
- (63) Щодо Зміни 2 до Технічних умов ДП «Харківстандартметрологія» проведено перевірку на відповідність чинному санітарному законодавству України та ДУ «ІГЗ НАМНУ» складено Звіт 2 про відповідність Зміни 2 до Технічних умов сучасним гігієнічним вимогам.
- (64) Разом із тим щодо Змін 2 до Технічних умов проведено державну санітарно-епідеміологічну експертизу, за результатами якої Держпродспоживслужба видала Висновок 1 про відповідність Зміни 2 до Технічних умов вимогам безпеки для здоров'я і життя людини.
- (65) Щодо Зміни 4 до Технічних умов ДП «Харківстандартметрологія» проведено перевірку на відповідність чинному санітарному законодавству України, а ДУ «ІГЗ НАМНУ» склала Звіт 3 про відповідність Зміни 4 до Технічних умов сучасним гігієнічним вимогам.
- (66) Разом із тим щодо Зміни 4 до Технічних умов проведено державну санітарно-епідеміологічну експертизу, за результатами якої Держпродспоживслужба видала Висновок 2 про відповідність Зміни 4 до Технічних умов вимогам безпеки для здоров'я і життя людини.
- (67) Листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) Товариство повідомило, що замовником і розробником упаковки та наліпки на баночку Сиропу є Товариство, яке несе відповідальність за поширення Тверджень 1–6 про Сироп.
- (68) ТОВ «Ключі здоров'я» стверджує, що основним компонентом Сиропу є екстракт кореня алтеї, властивості якого щодо сприяння послабленню сухого й вологого кашлю та м'якої відхаркувальної дії є відомими та підтверджуються численними науковими дослідженнями й обґрунтуваннями як на території Європейського Союзу, так і в Україні.
- (69) За повідомленою Товариством інформацією, до складу Дієтичної добавки входять такі

компоненти: цукор – 59,58%, вода очищена – 38,6%, екстракт алтеї – 1,5%, вітамін С (L-аскорбінова кислота) – 0,26%, лимонна кислота моногідрат – 0,12%, бензоат натрію – 0,08%.

- (70) Так, Товариство, посилаючись на наукову літературу³ (далі – Наукова література), повідомило, що препарати з алтеї лікарської мають обволікаючу, відхаркувальну, муколітичну, протизапальну та знеболювальну дію; сироп з алтеї – неодмінна складова частина відкашлювальних чаїв і тинктур; рослини алтеї мають ряд лікувальних властивостей завдяки наявності мукополісахаридів та інших сполук. Її листки та корені є джерелом флавоноїдів, глікозидів, кумаринів і використовуються як протизапальний, відхаркувальний засіб. У медичній практиці алтею вживають як відвар коренів при захворюваннях органів дихання, шлунка тощо.
- (71) Також листом від 08.06.2026 № 8/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) Товариство надало витяг із видання «European Pharmacopoeia. Strasbourg, 2001», який містить актуальні фармакопейні монографії щодо рослинної сировини алтеї лікарської, а саме: монографії «Marshmallow leaf / Althaeae folium / Листя алтеї»; «Marshmallow root / Althaeae radix / Корінь алтеї». Зазначені монографії, на думку ТОВ «Ключі здоров'я», підтверджують, що листя алтеї та корінь алтеї є окремими фармакопейними видами рослинної сировини, отриманої з *Althaea officinalis* L.
- (72) За твердженням Товариства, фармакопейні монографії «Marshmallow leaf / Althaeae folium / Листя алтеї» та «Marshmallow root / Althaeae radix / Корінь алтеї» підтверджують визнання відповідної рослинної сировини на рівні Європейської фармакопеї, а також наявність у такій сировині слизу та показника набухання, що є релевантним для характеристики алтеї як рослинної сировини з обволікаючими та пом'якшувальними властивостями.
- (73) Крім того, Товариство посилається на докази щодо впливу вітаміну С на вроджені та адаптивні імунні реакції, що були предметом досліджень Європейського агентства з безпечності харчових продуктів (European Food Safety Authority)⁴ (далі – Дослідження).
- (74) Дослідження показали, що змінені значення імунних параметрів, які спостерігаються, наприклад, в осіб з низьким рівнем вітаміну С, літніх людей, пацієнтів, які піддаються впливу токсичних хімічних речовин, або осіб, які піддаються інтенсивним фізичним навантаженням, можуть бути відновлені за допомогою прийому вітаміну С. Експертна група дійшла висновку, що встановлено причинно-наслідковий зв'язок між споживанням вітаміну С з їжею та нормальним функціонуванням імунної системи.
- (75) ТОВ «Ключі здоров'я» також зазначило, що наказом МОЗ від 15 травня 2020 року № 1145, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 04 серпня 2020 року за № 745/35028, затверджені Вимоги до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та твердження про користь для здоров'я харчових продуктів (далі – Вимоги до тверджень). Перелік дозволених до використання в маркуванні та рекламі харчових продуктів тверджень про користь для здоров'я, крім тверджень про зниження ризику захворювань та тверджень, які стосуються розвитку і здоров'я (додаток 2 до Вимог до

³Лікарські рослини / Відп. ред. А. М. Гродзінський – К., 1990; Енциклопедичний словник лікарських рослин та продуктів тваринного походження / Під ред. Г. П. Яковлева та К. Ф. Блінової – 2002; European Pharmacopoeia Strastburg, 2001; Кунах В. А. Біотехнологія лікарських рослин. Генетичні та фізіолого-біохімічні основи. – К.: Лорос, 2005.

⁴Scientific Opinion on the substantiation of health claims related to vitamin C and protection of DNA, proteins and lipids from oxidative damage (ID 129, 138, 143, 148), antioxidant function of lutein (ID 146), maintenance of vision (ID 141, 142), collagen formation (ID 130, 131, 136, 137, 149), function of the nervous system (ID 133), function of the immune system (ID 134), function of the immune system during and after extreme physical exercise (ID 144), non-haem iron absorption (ID 132, 147), energy-yielding metabolism (ID 135), and relief in case of irritation in the upper respiratory tract (ID 1714, 1715) pursuant to Article 13(1) of Regulation (EC) No 1924.

тверджень), містить твердження № 202 «Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи». Умови використання містить твердження «Твердження може бути використане виключно для харчового продукту, який є щонайменше джерелом вітаміну С».

- (76) Крім того, Товариство надало Звіт 2, складений ДУ «ІГЗ НАМНУ», який, на думку ТОВ «Ключі здоров'я», є належним підтвердженням Тверджень 5, 6 щодо корисних властивостей Дієтичної добавки.
- (77) На підставі викладеного ТОВ «Ключі здоров'я» вважає, що наданого ним документального підтвердження достатньо для того, щоб стверджувати про належне підтвердження інформації про Дієтичну добавку, яку поширено у Твердженнях 1–6.
- (78) При цьому ТОВ «Ключі здоров'я» зауважило, що Сироп є харчовим продуктом, а не лікарським засобом. Маркування та етикетування Сиропу здійснено відповідно до законодавства у сфері обігу дієтичних добавок, оскільки маркування містить словосполучення «Дієтична добавка» та попередження «Не є лікарським засобом». Рекомендації щодо застосування Сиропу містять таку інформацію: дієтична добавка до раціону харчування – джерело біологічно активних речовин; добавки дієтичні не слід використовувати як заміну повноцінного раціону харчування.
- (79) За відомостями, наданими ТОВ «Ключі здоров'я» у листі від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026), Товариству належить вебсайт kluchi-zdorovya.com, який тривалий час не працює і до якого в Товариства наразі відсутній доступ. ТОВ «Ключі здоров'я» не здійснювало рекламних заходів щодо Дієтичної добавки, у тому числі за допомогою вебсайтів, де здійснюється реалізація та/або рекламування Дієтичної добавки.
- (80) Листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що здійснювало реалізацію Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у період з 03.04.2018 до 31.10.2025 включно, що підтверджується видатковими накладними від 03.04.2018 № 16 та від 31.10.2025 № 3478, а також товарно-транспортними накладними від 03.04.2018 № 16 та від 31.10.2025 № Р3478.
- (81) Обсяги реалізації ТОВ «Ключі здоров'я» Дієтичної добавки у період із 03.04.2018 до 31.10.2025 включно становлять 95 648 шт. на загальну суму 3 955 764,75 грн (без ПДВ), що підтверджується видатковими накладними та товарно-транспортними накладними, доданими до листів від 08.05.2026 № 08/05-2026 (вх. Комітету № 8-05/7081 від 11.05.2026), від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026).
- (82) Вичерпний перелік реалізаторів Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 Товариство надало листом від 08.05.2026 № 08/05-2026 (вх. Комітету № 8-05/7081 від 11.05.2026), при цьому зауваживши, що ТОВ «Ключі здоров'я» не здійснює реалізації Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 кінцевим споживачам.
- (83) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 відповідним суб'єктам господарювання ТОВ «Ключі здоров'я» надало у додатках до листів від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) та від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) окремі договори поставки та видаткові накладні, зокрема:

договір поставки від 03.01.2012 № 03/12 з додатковими угодами до нього, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «Вента, ЛТД» (далі – ТОВ «Вента, ЛТД») (ідентифікаційний код юридичної особи «інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Договір поставки від 03.01.2012), та видаткову накладну від 03.04.2018 № 16;

договір поставки від 07.07.2019 № 070619 з додатковими угодами до нього,

укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та ТОВ «Вента, ЛТД» (далі – Договір поставки від 07.07.2019), та видаткову накладну від 02.04.2024 № 1008;

договір поставки від 05.05.2014 № 42, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «РУШ» (далі – ТОВ «РУШ») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Договір поставки від 05.05.2014), та видаткову накладну від 06.06.2025 № 1759;

договір поставки від 30.09.2020 № АПТ/107940, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та ТОВ «Епіцентр К» (далі – Договір поставки від 30.09.2020), та видаткову накладну від 24.12.2021 № 4579;

договір поставки від 11.04.2019 № 11-04/19, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «Тотус-Фарм» (далі – ТОВ «Тотус-Фарм») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Договір поставки від 11.04.2019);

договір поставки від 25.05.2024 № 39, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та ТОВ «Експансія» (далі – Договір поставки від 25.05.2024), та видаткову накладну від 26.06.2024 № 1823;

договір поставки від 22.07.2024 № 18-07Н-2024, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «Синерджи Хелс Фарм» (далі – ТОВ «Синерджи Хелс Фарм») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Договір поставки від 22.07.2024);

договір поставки від 15.05.2019 № 15/05, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «Санафарм» (далі – ТОВ «Санафарм») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Договір поставки від 15.05.2019);

договір поставки від 01.01.2021 № П239 з додатковими угодами до нього, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» (далі – Договір поставки від 01.01.2021), та видаткову накладну від 26.09.2025 № 3129;

договір поставки від 14.04.2025 № 14/04/2025, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «Медісфера» (далі – ТОВ «Медісфера») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Договір поставки від 14.04.2025), та видаткову накладну від 27.10.2025 № 3493;

договір поставки від 12.04.2025 № 12/04/2025, укладений між ТОВ «Ключі здоров'я» та товариством з обмеженою відповідальністю «Менго» (далі – ТОВ «Менго») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Договір поставки від 12.04.2025), та видаткову накладну від 13.05.2024 № 1399.

- (84) У листі від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) Товариство зауважило, що Твердження 1–6 поширювалися на упаковці та наліпці на баночці Сиропу. На підставі наказу директора ТОВ «Ключі здоров'я» від 02.07.2025 № 39 маркування Дієтичної добавки змінено (воно не містить Тверджень 1–6). На підтвердження чого в додатках до листа від 08.06.2026 № 8/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) надано копію наказу Товариства № 39 від 02.07.2025.

- (85) Наказом Товариства від 02.07.2025 № 39, зокрема, передбачено:

припинити виробництво Дієтичної добавки в оформленні упаковки та етикетки, що містять Твердження 1–6;

затвердити макет упаковки та етикетки Дієтичної добавки згідно з додатком 1 до

цього наказу (без Тверджень 1–6);

доручити завідувачу складу здійснювати контроль за використанням виключно затвердженого дизайну макета та етикетки Дієтичної добавки.

- (86) У листі від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) Товариство повідомило, що не здійснює реалізації Дієтичної добавки із Твердженнями 1–6 з 01.11.2025, на підтвердження чого в додатках до листа від 08.06.2026 № 08/06 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) надано копію наказу Товариства № 45 від 27.10.2025.
- (87) Наказом Товариства № 45 від 27.10.2025, зокрема, передбачено:
- припинити з 1 листопада 2025 року реалізацію (продаж) Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6;
- начальнику відділу продажів забезпечити контроль за здійсненням подальшої реалізації (продажу) Дієтичної добавки виключно з оновленим маркуванням.
- (88) Зокрема, зміна упаковки та наліпки на баночці Дієтичної добавки здійснювалася згідно з такими документами:
- видатковою накладною від 01.10.2025 № ВТ-0004163, виданою товариством з обмеженою відповідальністю «Віватрейд» (далі – ТОВ «Віватрейд») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) ТОВ «Ключі здоров'я», яка підтверджує отримання Товариством наліпок на баночки Дієтичної добавки без Тверджень 1–6;
- видатковою накладною від 27.10.2025 № 528, виданою товариством з обмеженою відповідальністю «Поліграфпак Альфа» (далі – ТОВ «Поліграфпак Альфа») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) ТОВ «Ключі здоров'я», яка підтверджує отримання Товариством упаковки Дієтичної добавки без Тверджень 1–6.
- (89) За повідомленою ТОВ «Ключі здоров'я» інформацією, розробку оновлених макета упаковки та наліпки на баночку Дієтичної добавки (без Тверджень 1–6) здійснювало Товариство власними силами, без залучення підрядників.
- (90) Так, у додатках до листа від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» надало зразки упаковки та наліпки на баночку Дієтичної добавки без Тверджень (див фотокопії 6, 7).



Фотокопія 6



Фотокопія 7

- (91) Щодо поширення на оновленому варіанті упаковки та наліпки на баночку твердження «Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи» (далі – Твердження 7) ТОВ «Ключі здоров'я» у листі від 31.07.2026 № 31/07-26 (вх. Комітету № 8-05/11340 від 03.08.2026) зазначило, що Дієтична добавка є джерелом вітаміну С у розумінні Вимог до тверджень, зважаючи на таке.
- (92) Відповідно до пункту 202 додатка 2 до Вимог до тверджень Твердження 7 може бути використане виключно для харчового продукту, який є щонайменше джерелом вітаміну С.
- (93) Згідно з пунктом 19 Переліку тверджень про поживну цінність та умови їх застосування (додаток 1 до Вимог до тверджень) твердження «Джерело [назва вітаміну/нів] та/або [назва мінеральних/ної речовин/и]» може бути зазначено лише у випадку, якщо харчовий продукт містить значну кількість вітамінів та/або мінеральних речовин.
- (94) Додатком № 9 «Референсні величини споживання» до Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» (далі – Додаток № 9) визначено перелік вітамінів та мінеральних речовин, інформація про які може зазначатися в інформації про харчові продукти, та їх референсні величини добового споживання у мікрограмах (мкг) і міліграмах (мг). Так, пунктом 1 Додатка № 9 встановлено, що референсна величина добового споживання вітаміну С для дорослих (осіб старше 18 років) – 80 мг.

- (95) Відповідно до пункту 2 Додатка № 9 при визначенні того, чи є значною кількість вітаміну С у харчовому продукті, застосовується критерій – 15 відсотків і більше референсної величини споживання, зазначеної в пункті 1 цього розділу, що міститься в 100 г або 100 мл, для харчових продуктів (крім напоїв).
- (96) Отже, Товариство вважає, що Твердження 7 може використовуватись у разі, якщо харчовий продукт містить у 100 гр або 100 мл 15 відсотків і більше референсної величини споживання вітаміну С, тобто 12 і більше мг вітаміну С.
- (97) За інформацією, повідомленою ТОВ «Ключі здоров'я» у листі від 31.07.2026 № 31/07-26 (вх. Комітету № 8-05/11340 від 03.08.2026), Дієтична добавка містить 0,26% вітаміну С на 100 мл, що складає не менше 260 мг, відповідно, Твердження 7, на думку Товариства, використовується ним у маркуванні Дієтичної добавки згідно з нормами законодавства.
- (98) ТОВ «Ключі здоров'я» до окремих суб'єктів господарювання направило лист від 11.02.2026 № 11-02/01, яким просило відкликати Дієтичну добавку сироп «Алтейка Фарм» 200 мл, що містила в маркуванні фразу «від кашлю», перевірити наявність та повернути таку продукцію Товариству.
- (99) Зокрема, ТОВ «Ключі здоров'я» 11.02.2026 електронною поштою направило ТОВ «Синерджи Хелс Фарм», ТОВ «Тотус-Фарм», комунальному підприємству «Черкаське обласне комунальне підприємство «Фармація» (далі – КП «Фармація») (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*), ТОВ «РУШ», ТОВ «ЕПІЦЕНТР К», ТОВ «Медісфера», ТОВ «Менго» лист від 11.02.2026 № 11-02/01, у якому просило повернути йому Дієтичну добавку з Твердженнями 1–6.
- (100) Листом від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що Товариству повернули Дієтичну добавку з Твердженнями 1–6 такі суб'єкти господарювання:
- ТОВ «РУШ» у кількості 171 шт. на загальну суму 9 840,00 грн (без ПДВ), що підтверджується копією видаткової накладної на повернення від 27.06.2025 № 36394;
- ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» у кількості 489 шт. на загальну суму 36 245,05 грн (без ПДВ), що підтверджується копією видаткової накладної на повернення від 18.11.2025 № ВПБ/03-0004585/03-0000637-25;
- ТОВ «Медісфера» у кількості 12 шт. на загальну суму 797,40 грн (без ПДВ), що підтверджується накладною від 03.09.2025 № С-99-0000002;
- ТОВ «Менго» у кількості 2 шт. на загальну суму 132,90 грн (без ПДВ), що підтверджується накладною від 04.02.2025 № М-АА-0000094.
- (101) Листом від 31.07.2026 № 31/07-26 (вх. Комітету № 8-05/11340 від 03.08.2026) Товариство зазначило, що ТОВ «Тотус-Фарм», КП «Фармація» та ТОВ «Синерджи Хелс Фарм» повідомили про відсутність відповідних залишків.
- (102) У листі від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» додатково зазначило, що окремим покупцям листи про відкликання або повернення Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 не направлялись, оскільки останні поставки таким покупцям відбулися давно, а строк придатності придбаної ними продукції станом на дату направлення листа від 11.02.2026 № 11-02/01 вже закінчився. З огляду на дату останніх поставок та строк придатності відповідної продукції в Товариства були відсутні підстави вважати, що така продукція могла залишатися в реалізації у зазначених покупців. Тобто коло суб'єктів господарювання, яким були направлені відповідні листи / повідомлення, визначалося з урахуванням часу та обсягів останніх поставок, наявності поточних господарських відносин, а також обсягів реалізації, що в сукупності надало Товариству підстави стверджувати, що в реалізаторів відсутні залишки Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6.

4.3. Обставини, які повідомило ТОВ «Епіцентр К»

- (103) Листом від 29.05.2026 № 953/12 (вх. Комітету № 8-05/8268 від 02.06.2026) ТОВ «Епіцентр К» повідомило, що здійснювало закупівлі Дієтичної добавки в ТОВ «Ключі здоров'я» у період з 24.12.2021 до 17.10.2025 включно, що підтверджується, зокрема, договором поставки від 30.09.2020 № АПТ/107940, укладеним між ТОВ «Епіцентр К» та ТОВ «Ключі здоров'я», специфікацією від 02.06.2021 до договору від 30.09.2020 № АПТ/107940 та додатковою угодою від 17.12.2024, а також, зокрема, видатковими накладними від 24.12.2021 № 4579, від 23.10.2023 № 2347, від 23.10.2023 № 2348, від 26.03.2024 № 933, від 17.10.2025 № 3386, від 17.10.2025 № 3408.
- (104) Всього в період з 24.12.2021 до 17.10.2025 включно ТОВ «Епіцентр К» закупило в Товариства Дієтичну добавку з Твердженнями 1–6 в кількості 1 132 шт. на загальну суму 83 902,94 грн (без ПДВ).
- (105) ТОВ «Епіцентр К» здійснює реалізацію Дієтичної добавки виключно кінцевим споживачам через власний сайт, аптечну мережу «Аптека 100+», торговельні центри «Епіцентр», що підтверджується фіскальними та товарними чеками, доданими до листа від 29.05.2026 № 953/12 (вх. Комітету № 8-05/8268 від 02.06.2026).
- (106) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам у м. Полтава ТОВ «Епіцентр К» надало, зокрема, фіскальні чеки від 13.01.2023 № 53127 та від 20.01.2023 № 53581.
- (107) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам у м. Одеса ТОВ «Епіцентр К» надало, зокрема, товарні чеки від 07.01.2025 № 120167 та від 25.11.2024 № 115048.
- (108) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам у м. Дніпро ТОВ «Епіцентр К» надало фіскальний чек від 24.09.2024 № 41098002513 та видаткову накладну від 30.12.2024 № 29014247765 (покупець – кінцевий споживач).
- (109) За інформацією ТОВ «Епіцентр К», ТОВ «Ключі здоров'я» не зверталось до нього з листами про відкликання поставленої Дієтичної добавки, проте у період з 24.03.2026 по 25.05.2026 ТОВ «Епіцентр К» здійснило повернення цієї продукції у зв'язку зі змінами маркування упаковки Дієтичної добавки, про що його повідомило ТОВ «Ключі здоров'я» під час телефонної розмови. На підтвердження повернення одиниць товару ТОВ «Епіцентр К» надало копії видаткових накладних на повернення від 07.04.2026 № Впб/TR-0000611/TR -0028019-25, від 21.04.2026 № Впб/ОК-0000987/ОК-0039005-25.
- (110) У зв'язку з тим, що Дієтична добавка в упаковці, що містить Твердження 1–6, а також Дієтична добавка в оновленому пакуванні без Тверджень 1–6, що поставлялася ТОВ «Ключі здоров'я» після 17.10.2025, реалізовувалася під одним і тим самим артикулом товару, а саме «Артикул 41901355, Алтайка Фарм сироп від кашлю 200 мл в уп. з мірн. стак, штрихкод 4820072674888», неможливо стверджувати, що на 25.05.2026⁵ ТОВ «Епіцентр К» не здійснює реалізації Дієтичної добавки в упаковці з Твердженнями 1–6.
- (111) Додатково ТОВ «Епіцентр К» повідомило, що на 25.05.2026⁶ процес повернення Дієтичної добавки ТОВ «Ключі здоров'я» триває. На підтвердження викладеного ТОВ «Епіцентр К» надало накладну на повернення від 21.04.2026 № Впб/ОК-0000987/ОК-0039005-25 та від 07.04.2026 № Впб/TR-0000611/TR-0028019-25.

⁵Дата надання відповіді на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5739е про надання інформації.

⁶Дата надання відповіді на вимогу державного уповноваженого Комітету від 15.05.2026 № 127-26.4/05-5739е про надання інформації.

4.4. Обставини, які повідомило ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет»

- (112) Листом від 05.06.2026 № 6983 (вх. Комітету № 8-05/8571 від 08.06.2026) ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» повідомило, що здійснює закупівлі Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 в ТОВ «Ключі здоров'я» у період з 02.09.2019 по 26.09.2025, що підтверджується договорами поставок від 01.01.2016 № П411 та від 01.01.2023 № П411, укладеними між ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» та ТОВ «Ключі здоров'я», та додатковими угодами до них, видатковими накладними від 02.09.2019 № 2124, від 26.09.2025 № 3129, товарно-транспортними накладними від 02.09.2019 № Р2124 та від 26.09.2025 № Р3129.
- (113) З 05.12.2025 Дієтична добавка ТОВ «Ключі здоров'я» поставляється до ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» в новому упакуванні, яке не містить Тверджень 1–6, що підтверджується видатковою накладною від 05.12.2025 № 3996, товарно-транспортною накладною від 05.12.2025 № Р3996 та фотокопією нового пакування Дієтичної добавки, наданого ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» листом від 05.06.2026 № 6983 (вх. Комітету № 8-05/8571 від 08.06.2026).
- (114) За інформацією ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет», у період із 02.09.2019 до 26.09.2025 включно ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» закупило в Товариства Дієтичну добавку з Твердженнями 1–6 в кількості 1 596 шт. на загальну суму 72 392,28 грн (без ПДВ).
- (115) ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» здійснює реалізацію Дієтичної добавки виключно кінцевим споживачам через мережу магазинів і гіпермаркетів «АШАН», що підтверджується фіскальними та товарними чеками, доданими до листа від 05.06.2026 № 6983 (вх. Комітету № 8-05/8571 від 08.06.2026).
- (116) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» надало, зокрема, фіскальні чеки від 10.02.2022 № 510011, від 17.10.2025 № 7340155 та від 12.05.2025 № 21350016.
- (117) ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» повідомило, що не припиняло реалізації Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6, оскільки ТОВ «Ключі здоров'я» не повідомляло йому про необхідність зняття з продажу, повернення та/або відкликання цього товару.

4.5. Обставини, які повідомило ТОВ «БаДМ»

- (118) Листом від 29.06.2026 № 180/26/0169/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-05/1500-кі від 02.07.2026) ТОВ «БаДМ» повідомило, що здійснювало закупівлі Дієтичної добавки в ТОВ «Ключі здоров'я» з *«інформація, доступ до якої обмежено»*, що підтверджується, зокрема, *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (119) ТОВ «БаДМ» здійснює реалізацію Дієтичної добавки *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (120) *«інформація, доступ до якої обмежено»* до листа від 29.06.2026 № 180/26/0169/002 Вих-Р (вх. Комітету № 8-05/1500-кі від 02.07.2026) ТОВ «БаДМ» надало *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (121) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки *«інформація, доступ до якої обмежено»*, ТОВ «БаДМ» надало *«інформація, доступ до якої обмежено»*.

4.6. Обставини, які повідомило ТОВ «Експансія»

- (122) Листом від 12.06.2026 № 12-06/2026 (вх. Комітету № 8-05/1349-кі від 12.06.2026) ТОВ «Експансія» повідомило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (123) ТОВ «Експансія» здійснює реалізацію Дієтичної добавки *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (124) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки *«інформація, доступ до якої обмежено»*

ТОВ «Експансія» надало *«інформація, доступ до якої обмежено»*.

- (125) *«інформація, доступ до якої обмежено»* ТОВ «Ключі здоров'я» почало поставляти Дієтичну добавку *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (126) Водночас ТОВ «Експансія» листом від 12.06.2026 № 12-06/2026 (вх. Комітету № 8-05/1349-кі від 12.06.2026) повідомило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (127) ТОВ «Експансія» також зазначає, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.

4.7. Обставини, які повідомило МОЗ

- (128) Листом від 27.01.2026 № 03.2/3424/2-26 (вх. Комітету № 6-05/1007 від 27.01.2026) МОЗ повідомило, що відповідно до пункту 85³ частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (у редакції на 18.12.2024) твердження про користь для здоров'я – твердження, яке стверджує або вказує на те, що існує зв'язок між певною категорією харчових продуктів, харчовим продуктом або однією з його складових та станом здоров'я споживача.
- (129) Відповідно до пункту 1 розділу II Вимог до тверджень твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані у маркуванні, та/або в інших супровідних документах, та/або рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам, містяться відповідно у додатку 1, додатках 2 і 3 до цих Вимог, а також відповідають умовам застосування та використання, що зазначені у цих додатках.
- (130) МОЗ зауважує, що відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» твердження про користь для здоров'я – твердження, яке стверджує або вказує на те, що існує зв'язок між певною категорією харчових продуктів, харчовим продуктом або однією з його складових та станом здоров'я споживача. Отже, властивості та рекомендації щодо застосування дієтичної добавки повинні ґрунтуватися саме на її складі, зокрема поживних чи фізіологічних ефектах вітамінів чи речовин, що входять до складу дієтичної добавки.
- (131) За повідомленою МОЗ інформацією, властивості Дієтичної добавки: *«сприяють послабленню сухого і вологого кашлю»*, *«мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію»*, *«зміцнюють імунітет»* та рекомендації до застосування: *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів»*, *«має м'які відхаркувальні властивості»* не містять прямих висловів щодо можливої лікувальної дії, втамування болю, що пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань.
- (132) Разом із тим на етикетці Дієтичної добавки наведено формулювання *«Сироп від кашлю»*, яке у поєднанні з наведеними вище властивостями та рекомендаціями до застосування суб'єктивно може викликати асоціації, що вживання відповідної дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань, зокрема такого симптому, як кашель, або одужанню.
- (133) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 2 Закону України «Про лікарські засоби» лікарський засіб – будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), що має властивості та призначена для лікування або профілактики захворювань у людей, чи будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), яка може бути призначена для запобігання вагітності, відновлення, корекції чи зміни фізіологічних функцій у людини шляхом здійснення фармакологічної, імунологічної або метаболічної дії або для встановлення медичного діагнозу.
- (134) Відповідно до статті 6 Закону України «Про лікарські засоби» доклінічне вивчення лікарських засобів передбачає хімічні, фізичні, біологічні, мікробіологічні, фармакологічні, токсикологічні та інші наукові дослідження з метою вивчення їх

специфічної активності та безпечності.

- (135) Пунктом 4 розділу I Порядку проведення доклінічного вивчення лікарських засобів та експертизи матеріалів доклінічного вивчення лікарських засобів, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України 14.12.2009 № 944, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19.01.2010 за № 53/17348, врегульовано термін «фармакодинаміка – розділ фармакології, що вивчає фармакологічну та терапевтичну дію лікарських засобів, сукупність ефектів, що спричинені лікарськими засобами, механізми їх дії, розвиток дії ліків у часі».
- (136) Так, для встановлення наявності / відсутності фармакологічної та/або імунологічної, та/або метаболічної дії дієтичної добавки необхідно провести доклінічне дослідження.
- (137) Листом від 08.06.2026 № 02.2.0/31806/2-26 (вх. Комітету № 6-05/8627 від 09.06.2026) МОЗ зазначило, що для визначення того, чи є достатньою кількість вітаміну С у Дієтичній добавці, слід керуватися розділом I додатка 9.
- (138) За поясненнями МОЗ, твердження *«компоненти сиропу: зміцнюють імунітет / організм»* не відповідає вимогам пункту 1 розділу II Вимог до тверджень, оскільки такі твердження відсутні в додатках 2 та 3 до Вимог до тверджень. Крім того, твердження *«зміцнюють імунітет / організм»* справляє враження про наявність у Дієтичної добавки властивостей із запобігання захворюванням, що суперечить частині четвертій статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів».
- (139) Твердження *«компоненти сиропу: зміцнюють імунітет / організм»* не відповідає за змістом твердженню «Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи» та умовам його застосування, визначеним додатком 2 до Вимог до тверджень, оскільки стосується невизначеного кола компонентів продукту та містить інше за змістом формулювання, яке не є тотожним дозволеному твердженню про сприяння нормальному функціонуванню імунної системи та виходить за межі встановлених умов його використання.

4.8. Обставини, які повідомило ДП «ДЕЦ МОЗ»

- (140) ДП «ДЕЦ МОЗ» листом від 27.01.2026 № 211/3.3-26 (вх. Комітету № 8-05/1065 від 28.01.2026) поінформувало, що відповідно до відомостей із Державного реєстру лікарських засобів⁷ (далі – Державний реєстр) на 23.01.2026 в Україні не зареєстровано лікарського засобу «Алтейка Фарм» чи будь-якого іншого готового лікарського засобу у формі випуску сиропу, до складу якого входять екстракт алтеї, аскорбінова кислота, лимонна кислота моногідрат, консервант бензоат натрію, цукор, вода очищена.
- (141) Разом із тим згідно з відомостями з Державного реєстру на 23.01.2026 в Україні зареєстровано 5 лікарських засобів у формі випуску сиропу, які містять діючу речовину екстракт алтеї:

лікарський засіб «Алтеї кореня сироп» (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/11860/01/01);

лікарський засіб «Алтейка-Тернофарм» (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/14469/01/01);

лікарський засіб «Алтемікс» (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/7157/01/01);

лікарський засіб «Алтейка Галичфарм» (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/12480/01/01);

лікарський засіб «Мукалтин®» (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/8800/01/01).

⁷<http://www.drlz.com.ua>

4.9. Обставини, які повідомила Держпродспоживслужба

- (142) Відповідно до пункту 1 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667 (із змінами) (далі – Положення), Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який реалізує державну політику, зокрема, у сферах безпечності та окремих показників якості харчових продуктів, санітарного законодавства, санітарного та епідемічного благополуччя населення (крім виконання функцій з реалізації державної політики у сфері епідеміологічного нагляду (спостереження) та у сфері гігієни праці й функцій із здійснення дозиметричного контролю робочих місць і доз опромінення працівників).
- (143) Листом від 22.05.2026 № 12-15/12670 (вх. Комітету № 7-05/7771 від 22.05.2026) Держпродспоживслужба повідомила, що Висновок 1 та Висновок 2 внесено до переліку висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи, виданих Держпродспоживслужбою.
- (144) Держпродспоживслужба зауважила, що питання перевірки відомостей про властивості Дієтичної добавки під час проведення державної санітарно-епідеміологічної експертизи не належать до повноважень Держпродспоживслужби.

4.10. Обставини, які повідомила ДУ «ІГЗ НАМНУ»

- (145) У листі від 18.06.2026 № 8.9/1135 (вх. Комітету № 8-05/9554 від 25.06.2026) ДУ «ІГЗ НАМНУ» повідомила, що предметом досліджень була санітарно-епідеміологічна оцінка відповідних змін до Технічних умов, за результатами яких було складено Звіт 1, Звіт 2 та Звіт 3. Останні стосувалися оцінки відповідності поданих матеріалів вимогам санітарного законодавства та нормативно-технічній документації.
- (146) ДУ «ІГЗ НАМНУ» зауважила, що Дієтична добавка не була предметом наукових звітів, відповідно, не досліджувалася та не оцінювалася як окремий об'єкт санітарно-епідеміологічної оцінки. Інших документів щодо Дієтичної добавки ДУ «ІГЗ НАМНУ» не складала.
- (147) Під час складання Звіту 1, Звіту 2 та Звіту 3 ДУ «ІГЗ НАМНУ» здійснювала оцінку Дієтичної добавки на предмет її належності до категорії харчового продукту «дієтична добавка». За результатами розгляду наданих матеріалів, з урахуванням складу, форми випуску, способу споживання та призначення продукції, ДУ «ІГЗ НАМНУ» дійшла висновку, що дієтична добавка «Алтейка Фарм» може бути віднесена до категорії харчових продуктів «дієтична добавка», що підтверджується Звітом 1, Звітом 2 та Звітом 3.
- (148) У листі від 18.06.2026 № 8.9/1135 (вх. Комітету № 8-05/9554 від 25.06.2026) ДУ «ІГЗ НАМНУ» зазначила, що не має підтверджених результатів клінічних, фармакологічних або інших спеціальних досліджень, які б підтверджували Твердження 1–6 щодо Дієтичної добавки. Оцінка Тверджень 1–6 здійснювалася в межах аналізу поданих матеріалів, складу продукції та літературних джерел щодо окремих компонентів Дієтичної добавки. Така оцінка не є клінічним дослідженням готового продукту, не підтверджує лікувальних властивостей, терапевтичної ефективності або фармакологічної дії Дієтичної добавки як лікарського засобу.

4.11. Обставини, які повідомило ДП «Харківстандартметрологія»

- (149) Листом від 18.05.2026 № 651/29 (вх. Комітету № 8-05/8120 від 29.05.2026) ДП «Харківстандартметрологія» повідомило, що ФОП Горло Д.В. самостійно розробив та затвердив Технічні умови, Зміни 1 до Технічних умов, Зміни 2 до Технічних умов, Зміни 4 до Технічних умов. Термін дії Технічних умов установлений власником умов до

28.08.2026.

- (150) ДП «Харківстандартметрологія» повідомило, що ФОП Горло Д.В. звертався до ДП «Харківстандартметрологія» з метою проведення перевірки на відповідність законодавству України нормативно-правових актів та нормативних документів і внесення до Головного фонду технічних умов України та бази даних «Технічні умови України» Технічних умов та Зміни 1 до Технічних умов, Зміни 2 до Технічних умов Зміни 4 до Технічних умов.
- (151) У ДП «Харківстандартметрологія» Технічні умови, Зміни 1 до Технічних умов, Зміни 2 до Технічних умов, Зміни 4 до Технічних умов були перевірені, обліковані й згідно із СОУ КЗПС 74.9-02568182-002:2024 внесені до Головного фонду технічних умов України та бази даних «Технічні умови України».
- (152) У розділі «Сфера застосування» Технічних умов зазначено призначення добавок дієтичних як джерела біологічно активних добавок до раціону харчування населення з метою збагачення організму людини речовинами рослинного походження вітамінами та мінералами.

4.12. Обставини, встановлені за результатами проведеного Комітетом опитування споживачів

- (153) З метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи на підставі Доручення Східне, Південно-східне, Південно-західне, Західне, Північне та Південне міжобласні територіальні відділення Комітету провели опитування споживачів (далі – Опитування), зокрема, щодо сприйняття споживачами:

інформації, поширеної на лицьовому та зворотному боці упаковки Сиропу, а саме, що його компоненти *«сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію», «зміцнюють імунітет»;*

інформації, поширеної на бічних сторонах упаковки Сиропу, а саме, що це *«сироп від кашлю», «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «Має м'які відхаркувальні властивості»,*

а також впливу та/або можливості впливу наведеної вище інформації на намір споживача щодо придбання Дієтичної добавки.

- (154) Під час проведення Опитування в анкеті використано кольорові графічні зображення упаковки дієтичної добавки «Алтейка Фарм» (див. фотокопію 8).



Фотокопія 8

(155) Кількість респондентів, залучених до Опитування, – 326 осіб.

(156) За результатами Опитування встановлено таке:

інформація, яка поширюється на лицьовому та зворотному боці упаковки Дієтичної добавки: «Компоненти сиропу: «сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію», «зміцнюють імунітет», могла б вплинути на наміри **281 респондента (86%)** придбати таку продукцію, у той час як на наміри **45 респондентів (14%)** придбати Дієтичну добавку така інформація не могла б вплинути;

253 респонденти (77%) сприймають інформацію, яка поширюється в маркуванні Дієтичної добавки «Компоненти сиропу: «сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію», «зміцнюють імунітет», як таку, що характеризує компоненти сиропу, у зв'язку із чим вказує на властивості продукції загалом; **72 респонденти (22%)** сприймають таку інформацію як таку, що характеризує виключно властивості компонентів сиропу та не вказує на властивості продукції загалом; **один респондент (1%)⁸** надав свій варіант сприйняття такої інформації;

259 респондентів (79%) сприймають інформацію, поширену на лицьовому та зворотному боці упаковки Дієтичної добавки «Компоненти сиропу: «сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію», «зміцнюють імунітет», поширену на упаковці Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; **66 респондентів (20%)** сприймають таку інформацію як таку, що характеризує властивості дієтичної добавки; **один респондент (1%)⁹** надав свій варіант сприйняття такої інформації;

інформація, яка поширюється на бічних сторонах упаковки Дієтичної добавки: «сироп від кашлю», «сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «має м'які відхаркувальні

⁸«Не вказує склад, тільки властивості».

⁹«Інформація, що показує від чого сироп».

властивості», могла б вплинути на наміри **279 респондентів (86%)** придбати таку продукцію, у той час як на наміри **47 респондентів (14%)** придбати Дієтичну добавку така інформація не могла б вплинути;

264 респонденти (81%) сприймають інформацію, поширену на бічних сторонах упаковки Дієтичної добавки: «сироп від кашлю», «сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «має м'які відхаркувальні властивості», як таку, що характеризує властивості, що належать лікарському засобові; **61 респондент (18%)** сприймає таку інформацію як таку, що характеризує властивості дієтичної добавки; **один респондент (1%)¹⁰** надав свій варіант сприйняття такої інформації.

4.13. Обставини, встановлені за результатами аналізу впливу дій ТОВ «Ключі здоров'я» на конкуренцію на ринку лікарських засобів, що містять діючу речовину екстракт алтеї

- (157) У листі від 27.01.2026 № 03.2/3424/2-26 (вх. Комітету № 6-05/1007 від 27.01.2026) МОЗ зазначило, що на етикетці дієтичної добавки «Алтейка Фарм» наведено формулювання «Сироп від кашлю» (Твердження 4), що в поєднанні з Твердженнями 1–3 та Твердженнями 5, 6 суб'єктивно може викликати асоціації, що вживання відповідної дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань, зокрема такого симптому, як кашель, або одужанню. Властивості та рекомендації щодо застосування дієтичної добавки повинні ґрунтуватися саме на її складі, зокрема поживних чи фізіологічних ефектах вітамінів чи речовин, що входять до складу дієтичної добавки.
- (158) З огляду на викладене дії Товариства у вигляді поширення Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки на її упаковці та наліпці на баночці без належного документального підтвердження можуть впливати на права інших суб'єктів господарювання, оскільки Твердження 1–6 щодо Дієтичної добавки можуть створити у споживача хибне уявлення щодо властивостей та призначення Дієтичної добавки.
- (159) Отже, ТОВ «Ключі здоров'я» внаслідок вчинення дій, які полягають у поширенні невизначеному колу осіб Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки, може отримати неправомірні переваги в конкуренції перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що містять, зокрема, діючу речовину екстракт алтеї (лікарська форма: сироп).
- (160) Листом від 27.01.2026 № 211/3.3-26 (вх. Комітету № 8-05/1065 від 28.01.2026) ДП «ДЕЦ МОЗ» повідомило, що відповідно до відомостей із Державного реєстру на 23.01.2026 в Україні зареєстровано 5 лікарських засобів у формі випуску сиропу, які містять діючу речовину екстракт алтеї.
- (161) Приватне акціонерне товариство фармацевтична фабрика «Віола» (ідентифікаційний код юридичної особи «інформація, доступ до якої обмежено») здійснює виробництво лікарського засобу «Алтеї кореня сироп» (сироп по 100 мл або 200 мл у флаконах скляних або полімерних, по 1 флакону разом з мірною ложкою або мірним стаканчиком в пачці; по 100 мл або по 200 мл у флаконах скляних або полімерних) (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/11860/01/01) (далі – Лікарський засіб «Алтеї кореня сироп»).
- (162) З інструкції для застосування Лікарського засобу «Алтеї кореня сироп»¹¹, зокрема з розділу «Фармакотерапевтична група», вбачається, що це відхаркувальний засіб прямої

¹⁰ «Інформація показує додаткові властивості».

¹¹ https://tabletki.ua/uk/%D0%90%D0%BB%D1%82%D0%B5%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%B%D1%8F/25148/#section-desktop_2

дії. Категорія відпуску – без рецепту.

- (163) Крім того, у розділі «Показання» зазначається, що цей засіб, зокрема, застосовується для комплексного лікування гострих і хронічних запальних захворювань органів дихання: ларингіти, трахеїти, бронхіти, бронхіальна астма, коклюш.
- (164) Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернофарм» (далі – ТОВ «Тернофарм») (ідентифікаційний код юридичної особи «інформація, доступ до якої обмежено») здійснює виробництво лікарського засобу «Алтейка-Тернофарм» (сироп по 100 мл або 200 мл у флаконах, по 1 флакону разом з мірною ложкою або мірним стаканчиком в пачці з картоном) (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/14469/01/01) (далі – Лікарський засіб «Алтейка-Тернофарм»).
- (165) З інструкції для застосування Лікарського засобу «Алтейка-Тернофарм»¹², зокрема з розділу «Фармакотерапевтична група», вбачається, що цей засіб належить до засобів, який застосовують при кашлі й застудних захворюваннях. Відхаркувальні засоби. Код АТХ R05C A05. Категорія відпуску – без рецепту.
- (166) Товариство з обмеженою відповідальністю «Корпорація «Здоров'я» (ідентифікаційний код юридичної особи «інформація, доступ до якої обмежено») здійснює виробництво лікарського засобу «Алтемікс» (сироп, 25 мг/5 мл, по 100 мл у флаконі; по 1 флакону у комплекті з мірною ложкою у картонній коробці) (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/7157/01/01) (далі – Лікарський засіб «Алтемікс»).
- (167) З інструкції для застосування Лікарського засобу «Алтемікс»¹³, зокрема з розділу «Фармакологічні властивості», вбачається, що цей засіб є комплексним рослинним препаратом; відхаркувальним засобом прямої дії, виявляє обволікаючу, пом'якшувальну й протизапальну дію. Корінь алтеї містить рослинний полісахаридний слиз (до 35%), а також аспарагін, бетаїн, пектинові речовини, крохмаль.
- (168) Крім того, у розділі «Показання» зазначається, що такий засіб застосовується при комплексному лікуванні гострих і хронічних захворювань органів дихання, що супроводжуються кашлем з утрудненим відділенням мокротиння: ларингіт, трахеїт, трахеобронхіт, бронхіт, бронхіальна астма, коклюш.
- (169) Публічне акціонерне товариство «Галичфарм» (далі – ПАТ «Галичфарм») (ідентифікаційний код юридичної особи «інформація, доступ до якої обмежено») здійснює виробництво лікарського засобу «Алтейка Галичфарм» (сироп по 100 мл у банці скляній або у флаконі скляному; по 1 банці або флакону з ложкою мірною в пачці; по 100 мл у флаконі полімерному; по 1 флакону з ложкою мірною в пачці; по 200 мл у флаконі скляному або полімерному; по 1 флакону з ложкою мірною в пачці) (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/12480/01/01) (далі – Лікарський засіб «Алтейка Галичфарм») та лікарського засобу «Мукалтин®» (сироп, по 100 мл у банці скляній або у флаконі скляному; по 1 банці або флакону з ложкою мірною в пачці; по 100 мл у флаконі полімерному; по 1 флакону з ложкою мірною в пачці; по 200 мл у флаконі скляному або полімерному; по 1 флакону з ложкою мірною в пачці; по 15 мл в саше; по 20 саше в пачці) (реєстраційне посвідчення на лікарський засіб № UA/8800/01/01) (далі – Лікарський засіб «Мукалтин®»).
- (170) Так, з інструкції для застосування Лікарського засобу «Алтейка Галичфарм»¹⁴, зокрема з розділу «Фармакологічні властивості», вбачається, що це сироп на основі екстракту кореня алтеї та є комплексним рослинним препаратом, що містить полісахариди як

¹²<https://tabletki.ua/uk/%D0%90%D0%BB%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%BE%D1%84%D0%B0%D1%80%D0%BC/31371/>

¹³<https://tabletki.ua/uk/%D0%90%D0%BB%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D1%81/>

¹⁴<https://tabletki.ua/uk/%D0%90%D0%BB%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%87%D1%84%D0%B0%D1%80%D0%BC/26666/>

основну діючу речовину, а також пектини, амінокислоти, крохмаль. Препарат чинить бронхосекреторну, відхаркувальну, обволікаючу дії. Рефлекторно стимулює секрецію бронхіальних та слинних залоз.

- (171) З інструкції для застосування Лікарського засобу «Мукалтин®»¹⁵, зокрема з розділу «*Фармакологічні властивості*», вбачається, що це сироп на основі екстракту кореня алтеї та є комплексним рослинним засобом, що містить полісахариди як основну діючу речовину, а також пектини, амінокислоти, крохмаль. Лікарський засіб чинить бронхосекреторну, відхаркувальну, обволікаючу дії. При цьому в розділі «*Фармакотерапевтична група*» вказується, що Лікарський засіб «Мукалтин®» застосовується при кашлі та застудних захворюваннях. Відхаркувальний засіб. Код АТХ R05C A05
- (172) Отже, ринок виробництва лікарських засобів, що містять діючу речовину екстракт алтеї (лікарська форма: сироп), є конкурентним.
- (173) При цьому зазначені вище лікарські засоби мають підтверджену терапевтичну дію, яка встановлена за результатами їх доклінічних вивчень та клінічних випробувань, а також щодо них здійснюється періодична оцінка якості та безпечності.

5. ПРАВОВА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» ТА ВИСНОВКИ У СПРАВІ

- (174) ТОВ «Ключі здоров'я» здійснювало виробництво Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у період з 30.03.2018¹⁶ по 02.07.2025.
- (175) Виробництво Дієтичної добавки здійснювалося, зокрема, за Технічними умовами, Зміною 1 до Технічних умов, Зміною 2 до Технічних умов, Зміною 4 до Технічних умов.
- (176) Щодо Зміни 1 до Технічних умов проведено санітарно-епідеміологічну оцінку, за результатами якої ДУ «ІГЗ НАМНУ» видала Звіт 1.
- (177) Щодо Зміни 2 до Технічних умов проведено санітарно-епідеміологічну оцінку, за результатами якої ДУ «ІГЗ НАМНУ» видала Звіт 2.
- (178) Щодо Зміни 4 до Технічних умов проведено санітарно-епідеміологічну оцінку, за результатами якої ДУ «ІГЗ НАМНУ» видала Звіт 3.
- (179) Щодо Технічних умов 3 та Технічних умов 4 проведено державну санітарно-епідеміологічну експертизу, за результатами якої Держпродспоживслужба видала Висновок 1 та Висновок 2 відповідно.
- (180) Товариство є розробником дизайну упаковок та наліпок на баночки Дієтичної добавки, які містять Твердження 1–6 (див. фотокопії 1–5), з 30.03.2018¹⁷.
- (181) Отже, Твердження 1–6 поширювало Товариство на упаковці та наліпці на баночці

¹⁵<https://tabletki.ua/uk/%D0%9C%D1%83%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D1%82%D0%B8%D0%BD/35767/>

¹⁶Листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що Товариство не має можливості надати документальне підтвердження дати початку виробництва Сиропу, оскільки 08.04.2025 його виробничі потужності, склади та офісні приміщення зазнали руйнувань унаслідок вибухової хвилі через збройну атаку. ТОВ «Ключі здоров'я» здійснило релокацію частини виробничих потужностей, матеріально-технічних ресурсів, частини персоналу, первинної документації та архівів у більш безпечні регіони України.

¹⁷Листом від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що Товариство не має можливості надати документальне підтвердження дати початку виробництва Сиропу, оскільки 08.04.2025 його виробничі потужності, склади та офісні приміщення зазнали руйнувань унаслідок вибухової хвилі через збройну атаку. ТОВ «Ключі здоров'я» здійснило релокацію частини виробничих потужностей, матеріально-технічних ресурсів, частини персоналу, первинної документації та архівів у більш безпечні регіони України.

Дієтичної добавки.

- (182) ТОВ «Ключі здоров'я» підтвердило, що є оператором ринку, відповідальним за інформацію, які містяться на упаковці та наліпці на баночці Дієтичної добавки, зокрема, у вигляді Тверджень 1–6.
- (183) За відомостями, наданими ТОВ «Ключі здоров'я» у листі від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026), Товариству належить вебсайт kluchi-zdorovya.com, який тривалий час не працює і до якого в Товариства наразі відсутній доступ. ТОВ «Ключі здоров'я» не здійснювало рекламних заходів щодо Дієтичної добавки, у тому числі за допомогою вебсайтів, де здійснюється реалізація та/або рекламування Дієтичної добавки.
- (184) Актом фіксації від 13.08.2026 підтверджено відсутність доступу до вебсайту kluchi-zdorovya.com.
- (185) ТОВ «Ключі здоров'я» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки у період з 03.04.2018 до 31.10.2025 включно, що підтверджується, зокрема, видатковими накладними від 03.04.2018 № 16 та від 31.10.2025 № 3478.
- (186) Реалізація Дієтичної добавки Товариством із Твердженнями 1–6 здійснювалася суб'єктам господарювання, вказаним в листі від 08.05.2026 № 08/05-2026 (вх. Комітету № 8-05/7081 від 11.05.2026), що підтверджується договорами поставки та видатковими накладними, доданими до листів від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) та від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026), а саме:
- Договором поставки від 03.01.2012 та видатковою накладною від 03.04.2018 № 16;
 - Договором поставки від 07.07.2019 та видатковою накладною від 02.04.2024 № 1008;
 - Договором поставки від 05.05.2014 та видатковою накладною від 06.06.2025 № 1759;
 - Договором поставки від 30.09.2020 та видатковою накладною від 24.12.2021 № 4579;
 - Договором поставки від 11.04.2019;
 - Договором поставки від 25.05.2024 та видатковою накладною від 26.06.2024 № 1823;
 - Договором поставки від 22.07.2024;
 - Договором поставки від 15.05.2019;
 - Договором поставки від 01.01.2021 та видатковою накладною від 26.09.2025 № 3129;
 - Договором поставки від 14.04.2025 та видатковою накладною від 27.10.2025 № 3493;
 - Договором поставки від 12.04.2025 № 12/04/2025 та видатковою накладною від 13.05.2024 № 1399.
- (187) Товариство не здійснювало реалізації Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 кінцевим споживачам.
- (188) Водночас ТОВ «Епіцентр К», ТОВ «Експансія» та ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» здійснювали реалізацію Дієтичної добавки кінцевим споживачам через власні аптечні пункти та/або мережі магазинів.
- (189) Так, листом від 29.05.2026 № 953/12 (вх. Комітету № 8-05/8268 від 02.06.2026) ТОВ «Епіцентр К» повідомило, що здійснювало реалізацію Дієтичної добавки кінцевим споживачам через власні торговельні центри та аптечну мережу «Аптека 100+», які розташовані в Полтавській, Одеській та Дніпропетровській областях,

у період з 24.12.2021 по 17.10.2025, що підтверджується фіскальними чеками від 13.01.2023 № 53127, від 20.01.2023 № 53581, від 24.09.2024 № 41098002513 та товарними чеками від 07.01.2025 № 120167 та від 25.11.2024 № 115048.

- (190) ТОВ «Експансія» листом від 12.06.2026 № 12-06/2026 (вх. Комітету № 8-05/1349-кі від 12.06.2026) повідомило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (191) ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» листом від 05.06.2026 № 6983 (вх. Комітету № 8-05/8571 від 08.06.2026) повідомило, що здійснювало реалізацію Дієтичної добавки кінцевим споживачам через мережу магазинів і гіпермаркетів «АШАН», та надало, зокрема, фіскальні чеки від 10.02.2022 № 510011, від 17.10.2025 № 7340155 та від 12.05.2025 № 21350016.
- (192) Обсяги реалізації ТОВ «Ключі здоров'я» Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у період із 03.04.2018 до 31.10.2025 включно становлять 95 648 шт. на загальну суму 3 955 764,75 грн (без ПДВ), що підтверджується видатковими накладними та товарно-транспортними накладними, доданими до листів від 08.05.2026 № 08/05-2026 (вх. Комітету № 8-05/7081 від 11.05.2026), від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026), зокрема видатковими накладними від 03.04.2018 № 16, від 31.10.2025 № 3478 та товарно-транспортною накладною від 31.10.2025 № P3478.
- (193) Товариство припинило виробництво Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 02.07.2025, що підтверджується копією наказу Товариства від 02.07.2025 № 39 «Про затвердження оновленого маркування упаковки та етикетки дієтичної добавки «Алтейка Фарм» 200 мл та припинення виробництва в застарілій упаковці».
- (194) Наказом Товариства від 02.07.2025 № 39, зокрема, передбачено:
- припинити виробництво Дієтичної добавки в оформленні упаковки та етикетки, що містять Твердження 1–6;
 - затвердити макет упаковки та етикетки Дієтичної добавки згідно з додатком 1 до цього наказу (без Тверджень 1–6);
 - доручити завідувачу складу здійснювати контроль за використанням виключно затвердженого дизайну макета та етикетки Дієтичної добавки.
- (195) Зокрема, зміна упаковки Дієтичної добавки здійснювалася згідно з такими документами:
- видатковою накладною від 01.10.2025 № ВТ-0004163, виданою ТОВ «Віватрейд» Товариству, яка підтверджує отримання останнім наліпок на баночки Дієтичної добавки без Тверджень 2–6;
 - видатковою накладною від 27.10.2025 № 528, виданою ТОВ «Поліграфпак Альфа» Товариству, яка підтверджує отримання останнім упаковки Дієтичної добавки без Тверджень 1–6.
- (196) У додатках до листа від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» надало зразки упаковки та наліпки на баночці Дієтичної добавки. За результатами аналізу наданих зразків встановлено відсутність поширення Тверджень 1–6 (див. фотокопії 6, 7), водночас на оновлених упаковці та наліпці на баночку міститься Твердження 7.
- (197) Комітетом окремо було проаналізовано поширення на оновленій упаковці та наліпці на баночку Твердження 7. Відповідно до пункту 202 додатка 2 до Вимог до тверджень Твердження 7 може бути використане виключно для харчового продукту, який є щонайменше джерелом вітаміну С. Дієтична добавка містить 0,26% вітаміну С на 100 мл, що складає 260 мг, в той час як згідно з додатком 9 до Твердження 7 може використовуватись у разі, якщо харчовий продукт містить у 100 гр або 100 мл 15 відсотків і більше референсної величини споживання вітаміну С, тобто 12 і більше мг вітаміну С.

- (198) Відповідно в наданих Товариством зразках упаковки та наліпки на баночці відсутнє поширення Тверджень 1–6, а Твердження 7 використовується в маркуванні Дієтичної добавки відповідно до Вимог до тверджень та відповідає умовам його використання.
- (199) У листі від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) Товариство повідомило, що не здійснює реалізації Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 з 01.11.2025, на підтвердження чого в додатках до листа від 08.06.2026 № 08/06 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) надано копію наказу Товариства № 45 від 27.10.2025.
- (200) 11.02.2026 Товариство електронною поштою направило до ТОВ «Тотус-Фарм», КП «Фармація», ТОВ «Синерджи Хелс Фарм», ТОВ «РУШ», ТОВ «ЕПІЦЕНТР К», ТОВ «Медісфера», ТОВ «Менго»¹⁸ лист від 11.02.2026 № 11-02/01, у якому просило повернути йому Дієтичну добавку з Твердженнями 1–6.
- (201) Листом від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що Товариству повернули Дієтичну добавку з Твердженнями 1–6 такі суб'єкти господарювання:
- ТОВ «РУШ» у кількості 171 шт. на загальну суму 9840,00 грн (без ПДВ), що підтверджується копією видаткової накладної на повернення від 27.06.2025 № 36394;
- ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» у кількості 489 шт. на загальну суму 36 245,05 грн (без ПДВ), що підтверджується копією видаткової накладної на повернення від 18.11.2025 № ВПБ/03-0004585/03-0000637-25;
- ТОВ «Медісфера» у кількості 12 шт. на загальну суму 797,40 грн (без ПДВ), що підтверджується накладною від 03.09.2025 № С-99-0000002;
- ТОВ «Менго» у кількості 2 шт. на загальну суму 132,90 грн (без ПДВ), що підтверджується накладною від 04.02.2025 № М-АА-0000094,
- а ТОВ «Тотус-Фарм», КП «Фармація» та ТОВ «Синерджи Хелс Фарм» повідомили, що на залишках товарних запасів на складі відсутня продукція.
- (202) Тобто, за встановленою Комітетом інформацією, ТОВ «Ключі здоров'я» здійснило повернення Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у кількості 674 шт. на загальну суму 47 015,35 грн (без ПДВ).

5.1. Щодо наданого Товариством підтвердження Тверджень 1–6 про Дієтичну добавку

- (203) На підтвердження Тверджень 1–6, поширених на упаковці та наліпці на баночці Дієтичної добавки, Товариство надало такі документи: Наукова література; Дослідження; Висновок 1; Висновок 2; Звіт 1; Звіт 2; Текст маркування до Звіту 2; Звіт 3.
- (204) Щодо наданих Товариством документів на підтвердження інформації про Дієтичну добавку, яку поширено у Твердженнях 1–6, Комітет встановив таке.

Щодо Наукової літератури, наданої ТОВ «Ключі здоров'я»

- (205) Товариство стверджує, що наукові джерела, зазначені в додатках до листів від 12.01.2026 № 12/01-2026 (вх. Комітету № 8-05/362 від 13.01.2026) та від 08.06.2026 № 8/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026), підтверджують властивості Дієтичної добавки, викладені у Твердженнях 1–6.
- (206) Водночас надані Товариством наукові джерела не є належним доказом підтвердження таких відомостей, оскільки наведені публікації стосуються загальних властивостей

¹⁸Коло суб'єктів господарювання, яким були направлені відповідні листи / повідомлення, визначалося Товариством з урахуванням часу та обсягів останніх поставок, наявності поточних господарських відносин, а також обсягів реалізації, що в сукупності надало Товариству підстави стверджувати, що в інших реалізаторів відсутні залишки Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6.

окремої складової Дієтичної добавки – екстракту кореня алтеї – та її впливу на організм людини, проте не містять конкретних відомостей щодо властивостей Дієтичної добавки (Твердження 1–6), враховуючи особливості її повного складу.

- (207) Отже, властивості екстракту кореня алтеї як окремої складової Дієтичної добавки не свідчать про наявність у самої Дієтичної добавки властивостей, які наведені в Науковій літературі. Відповідно Наукова література не є належним підтвердженням Тверджень 1–6, поширених щодо Сиропу.

Щодо Дослідження, наданого ТОВ «Ключі здоров'я»

- (208) Товариство посилається на Дослідження, проведене Європейським агентством з безпечності харчових продуктів, у якому описано вплив вітаміну С на вроджені та адаптивні імунні реакції.
- (209) Дослідження встановило причинно-наслідковий зв'язок між споживанням вітаміну С з їжею та нормальним функціонуванням імунної системи. Саме тому ТОВ «Ключі здоров'я» вважає правомірним використання в маркуванні Дієтичної добавки твердження «компоненти сиропу: зміцнюють імунітет / організм» (Твердження 3).
- (210) Дослідження, на яке посилається Товариство, описує фізіологічну роль вітаміну С (тобто окремої складової Дієтичної добавки), разом із тим не містить відомостей щодо властивостей Дієтичної добавки, зокрема Тверджень 1–6, враховуючи особливості її повного складу.
- (211) Як зазначає МОЗ у листі від 08.06.2026 № 02.2.0/31806/2-26 (вх. Комітету № 6-05/8627 від 09.06.2026), Твердження 3 створює враження про наявність у Дієтичної добавки властивостей із запобігання захворюванням, що суперечить частині четвертій статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів».
- (212) Відповідно до інформації МОЗ Твердження 3 не відповідає за змістом твердженню «Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи» та умовам його застосування, визначеним додатком 2 до Вимог до тверджень, оскільки стосується невизначеного кола компонентів продукту та містить інше за змістом формулювання, яке не є тотожним дозволеному твердженню про сприяння нормальному функціонуванню імунної системи та виходить за межі встановлених умов його використання.
- (213) Відповідно Дослідження не є належним підтвердженням Тверджень 1–6, поширених щодо Сиропу.

Щодо Висновку 1 та Висновку 2

- (214) За твердженням Товариства, Твердження 1–6 щодо Дієтичної добавки підтверджуються Висновком 1 та Висновком 2, виданими Держпродспоживслужбою за результатами проведеної державної санітарно-епідеміологічної експертизи.
- (215) Відповідно до абзацу тринадцятого частини першої статті 1 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення»¹⁹ державна санітарно-епідеміологічна експертиза – це вид професійної діяльності органів державної санітарно-епідеміологічної служби, що полягає у комплексному вивченні об'єктів експертизи з метою виявлення можливих небезпечних факторів у цих об'єктах, встановленні відповідності об'єктів експертизи вимогам санітарного законодавства, а у разі відсутності відповідних санітарних норм – в обґрунтуванні медичних вимог щодо безпеки об'єкта для здоров'я та життя людини.
- (216) Відповідно до абзацу чотирнадцятого частини першої статті 1 Закону України

¹⁹У редакції від 04.10.2018, яка була чинною на дату надання висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи, зазначених у пункті 57 цього рішення.

«Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи – це документ установленної форми, що засвідчує відповідність (невідповідність) об'єкта державної санітарно-епідеміологічної експертизи медичним вимогам безпеки для здоров'я і життя людини, затверджується відповідним головним державним санітарним лікарем і є обов'язковим для виконання власником об'єкта експертизи.

- (217) Згідно зі статтею 10 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» державна санітарно-епідеміологічна експертиза полягає у комплексному вивченні документів (проектів, технологічних регламентів, інвестиційних програм тощо), а також діючих об'єктів та пов'язаних з ними небезпечних факторів на відповідність вимогам санітарних норм.

Державна санітарно-епідеміологічна експертиза передбачає:

визначення безпеки господарської та іншої діяльності, умов праці, навчання, виховання, побуту, що прямо чи побічно негативно впливають або можуть вплинути на здоров'я населення;

встановлення відповідності об'єктів експертизи вимогам санітарних норм;

оцінку повноти та обґрунтованості санітарних і протиепідемічних (профілактичних) заходів;

оцінку можливого негативного впливу небезпечних факторів, пов'язаних з діяльністю об'єктів експертизи, визначення ступеня створюваного ними ризику для здоров'я населення.

- (218) З Висновку 1 вбачається, що об'єктом державної санітарно-епідеміологічної експертизи були Зміни 2 до Технічних умов, за результатами проведення якої Держпродспоживслужба повідомила про відповідність Змін 2 до Технічних умов вимогам чинного санітарного законодавства України.
- (219) У свою чергу, з Висновку 2 вбачається, що об'єктом державної санітарно-епідеміологічної експертизи були Зміни 4 до Технічних умов, за результатами проведення якої Держпродспоживслужба повідомила про відповідність Змін 4 до Технічних умов вимогам чинного санітарного законодавства України.
- (220) Зокрема, як зауважила Держпродспоживслужба листом від 22.05.2026 № 12-15/12670 (вх. Комітету № 7-05/7771 від 22.05.2026), питання перевірки відомостей про властивості Дієтичної добавки під час проведення державної санітарно-епідеміологічної експертизи не належать до повноважень Держпродспоживслужби.
- (221) Отже, Висновок 1 та Висновок 2 підтверджують відповідність об'єктів експертизи, зокрема Зміни 2 та Зміни 4 до Технічних умов, медичним вимогам безпеки для здоров'я й життя людини, зокрема вимогам чинного санітарного законодавства України, та не підтверджують наявності / відсутності властивостей, викладених у Твердженнях 1–6, у Дієтичній добавці.

Щодо Звіту 1, Звіту 2, Звіту 3 та тексту маркування до Звіту 2

- (222) За твердженням Товариства, Твердження 1–6 щодо Дієтичної добавки підтверджуються Звітом 1, Звітом 2, Звітом 3 та текстом маркування до Звіту 2, виданими ДУ «ІГЗ НАМНУ», які пройшли перевірку ДП «Харківстандартметрологія».
- (223) Листом від 18.05.2026 № 651/29 (вх. Комітету № 8-05/8120 від 29.05.2026) ДП «Харківстандартметрологія» повідомило, що ФОП Горло Д.В. звертався до них із метою проведення перевірки на відповідність законодавству України Технічних умов, Зміни 1 до Технічних умов, Зміни 2 до Технічних умов, Зміни 4 до Технічних умов. Останні успішно пройшли перевірку та внесені до Головного фонду технічних умов

України.

- (224) У листі від 18.06.2026 № 8.9/1135 (вх. Комітету № 8-05/9554 від 25.06.2026) ДУ «ІГЗ НАМНУ» повідомила, що предметом досліджень, за результатами яких були складені Звіт 1, Звіт 2, Звіт 3, була санітарно-епідеміологічна оцінка відповідних змін.
- (225) ДУ «ІГЗ НАМНУ» здійснювала оцінку Дієтичної добавки на предмет її належності до категорії харчового продукту «дієтична добавка» і керувалася Законом України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» і наказом МОЗ від 19.12.2013 № 1114 «Про затвердження Гігієнічних вимог до дієтичних добавок» (далі – Гігієнічні вимоги).
- (226) ДУ «ІГЗ НАМНУ» не має підтверджених результатів клінічних, фармакологічних або інших спеціальних досліджень, які б підтверджували Твердження 1–6 щодо Дієтичної добавки. Оцінка Тверджень 1–6 здійснювалася в межах аналізу поданих матеріалів, складу продукції та літературних джерел щодо окремих компонентів Дієтичної добавки. Така оцінка не є клінічним дослідженням готового продукту, не підтверджує лікувальних властивостей, терапевтичної ефективності або фармакологічної дії Дієтичної добавки як лікарського засобу.
- (227) Отже, Звіт 1, Звіт 2, Звіт 3, які видані ДУ «ІГЗ НАМНУ» за результатами проведених відповідних науково-дослідних робіт, підтверджують відповідність Зміни 1 до Технічних умов, Зміни 2 до Технічних умов, Зміни 4 до Технічних умов вимогам безпеки для здоров'я й життя людини, а також відповідність Дієтичної добавки вимогам українського санітарного законодавства та можливість її використання за призначенням у заявленій сфері застосування – дієтична добавка до раціону харчування за умов дотримання вимог чинного санітарного законодавства України, але не підтверджують наявності / відсутності властивостей, викладених у Твердженнях 1–6, у Дієтичній добавці.
- (228) Отже, Звіт 1, Звіт 2, Звіт 3 та текст маркування до Звіту 2 не підтверджують Твердження 1–6 про Дієтичну добавку.

Висновки щодо документального підтвердження Тверджень 1–6 про Дієтичну добавку, наданого Товариством

- (229) Комітет встановив, що досліджень, проведених Товариством та/або на їх замовлення – компетентними установами, або інших доказів на підтвердження Тверджень 1–6 саме щодо Дієтичної добавки, враховуючи особливості її повного складу, ТОВ «Ключі здоров'я» Комітету не надало.
- (230) Крім того, Комітет проаналізував нормативно-правове регулювання щодо дієтичних добавок, інформацію МОЗ, викладену в листах від 27.01.2026 № 03.2/3424/2-26 (вх. Комітету № 6-05/1007 від 27.01.2026) і від 08.06.2026 № 02.2.0/31806/2-26 (вх. Комітету № 6-05/8627 від 09.06.2026), та встановив таке.
- (231) Частиною третьою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» передбачено, що інформація про харчовий продукт не повинна вводити в оману, зокрема щодо приписування харчовому продукту неприцатанних йому властивостей або наслідків споживання.
- (232) Частиною четвертою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» передбачено, що інформація про харчові продукти не повинна приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилятися на такі властивості.
- (233) Згідно з пунктом 3.3 розділу III Гігієнічних вимог етикетування і реклама дієтичних добавок не повинні містити вислови щодо можливої лікувальної дії, втамування болю;

листи подяки, визнання, поради, якщо вони пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань, а також посилання на таку інформацію.

- (234) Відповідно до пункту 1 розділу IV Вимог до тверджень забороняється використовувати твердження про користь для здоров'я, які не містяться в додатку 2 або додатку 3 до Вимог до тверджень.
- (235) При цьому відповідно до пункту 7 розділу II Вимог до тверджень оператор ринку, що використовує твердження про поживну цінність або твердження про користь для здоров'я, повинен мати докази відповідності харчового продукту умовам використання такого твердження для цього продукту, що зазначені в додатках 1, 2 або 3 до цих Вимог. Такими доказами можуть бути результати лабораторних досліджень (випробувань), проведених в акредитованих лабораторіях, розрахунки кількості вмісту інгредієнтів / окремих речовин в харчовому продукті, призначеному для кінцевого споживача, відповідно до кількості інгредієнтів, що використовувалися при його виробництві.
- (236) Твердження 1–6 відсутні в додатках 2 та 3 Вимог до тверджень.
- (237) За повідомленням МОЗ, Твердження 1–6 суб'єктивно можуть викликати асоціації, що вживання Дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань, зокрема такого симптому, як кашель, або одужанню.
- (238) Крім того, Твердження 3, як зазначає МОЗ, створює враження про наявність у Дієтичної добавки властивостей із запобігання захворюванням, що суперечить частині четвертій статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів».

5.2. Щодо результатів Опитування та впливу на конкуренцію

- (239) З лицьової та зворотної боків упаковки Дієтичної добавки та наліпки на баночці (див. фотокопії 1, 3, 5) вбачається, що Дієтична добавка позиціонується як засіб, що сприяє послабленню сухого й вологого кашлю, має м'яку відхаркувальну та муколітичну дію / має відхаркувальні та пом'якшуючі властивості, зміцнює імунітет / сприяє загальному зміцненню організму.
- (240) Крім того, на бічній стороні упаковки Дієтичної добавки (див. фотокопії 2, 4) у розділі під назвою «Рекомендації щодо застосування» та наліпці на баночці поширено таку інформацію про сироп від кашлю: «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів, має м'які відхаркувальні властивості».
- (241) Проте МОЗ у листі від 27.01.2026 № 03.2/3424/2-26 (вх. Комітету № 6-05/1007 від 27.01.2026) зазначило, що відповідно до пункту 1 розділу II Вимог до тверджень твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані у маркуванні та/або в інших супровідних документах та/або рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам, містяться, відповідно, у додатку 1, додатках 2 і 3 до цих Вимог, а також відповідають умовам застосування та використання, що зазначені у цих додатках.
- (242) Водночас властивості та рекомендації щодо застосування дієтичної добавки повинні ґрунтуватися саме на її складі, зокрема поживних чи фізіологічних ефектах вітамінів чи речовин, що входять до складу дієтичної добавки.
- (243) З огляду на викладене дії Товариства у вигляді поширення Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки на її упаковці та наліпці на баночку без належного документального підтвердження можуть впливати на права суб'єктів господарювання, які здійснюють виробництво та/або реалізацію лікарських засобів, які містять у своєму складі основний компонент екстракт кореня алтеї (лікарська форма: сироп), оскільки Твердження 1–6 щодо Дієтичної добавки можуть створити у споживача хибне уявлення про властивості

та призначення Дієтичної добавки.

- (244) За результатами проведеного Опитування встановлено, що Твердження 1–3 щодо Дієтичної добавки могли б вплинути на наміри споживачів щодо її придбання. Так, Твердження 1–3, які поширюються в маркуванні Дієтичної добавки, могли б вплинути на наміри **281 респондента (86%)** придбати таку продукцію.
- (245) При цьому за результатами проведеного Опитування встановлено, що **253 респонденти (77%)** сприймають Твердження 1–3, які поширюються в маркуванні Дієтичної добавки, як такі, що характеризують компоненти сиропу, у зв'язку із чим вказують на властивості продукції загалом.
- (246) **259 респондентів (79%)** сприймають Твердження 1–3, поширені в маркуванні Дієтичної добавки, як такі, що характеризують властивості, які належать лікарському засобові.
- (247) При цьому Комітетом встановлено, що інформація, поширена Товариством у маркуванні Дієтичної добавки, є тотожною за змістом з відомостями, поширеними на наліпці на баночці. Так, твердження *«компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю»*, *«мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію»* / *«мають відхаркувальні та пом'якшуючі властивості»*, *«зміцнюють імунітет»* / *«сприяють загальному зміцненню організму»*, поширені Товариством на упаковці Дієтичної добавки, відтворюють зміст інформації, поширеної на наліпці на баночці.
- (248) Крім того, результати Опитування свідчать, що Твердження 4–6 щодо Дієтичної добавки могли б вплинути на наміри споживачів щодо її придбання. Так, Твердження 4–6, поширені на упаковці Дієтичної добавки, могли б вплинути на наміри **279 респондентів (86%)** придбати Дієтичну добавку.
- (249) При цьому за результатами проведеного Опитування встановлено, що **264 респонденти (81%)** сприймають Твердження 4–6 як такі, що характеризують властивості, які належать лікарському засобові.
- (250) При цьому Комітет встановив, що інформація, поширена Товариством на упаковці Дієтичної добавки, є тотожною за змістом з відомостями, поширеними на наліпці на баночці. Так, твердження *«сироп від кашлю»*, *«...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів»*, *«Має м'які відхаркувальні властивості»*, поширені Товариством на упаковці Дієтичної добавки, відтворюють зміст інформації, поширеної на наліпці на баночці.
- (251) Отже, Комітет встановив, що поширені Товариством на упаковці та наліпці на баночці Дієтичної добавки Твердження 1–6 можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання цієї продукції, у зв'язку із чим Товариство могло посилити конкурентну позицію та отримати перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що містять у своєму складі основний компонент екстракт кореня алтеї (лікарська форма: сироп), у тому числі перед ПАТ «Галичфарм» і ТОВ «Тернофарм», неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення неправдивих відомостей щодо Сиропу.
- (252) Отже, ТОВ «Ключі здоров'я» внаслідок вчинення дій, які полягали в поширенні невизначеному колу осіб неправдивих відомостей у вигляді Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки, може отримати неправомірні переваги в конкуренції, зокрема перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що містять у своєму складі основний компонент екстракт кореня алтеї (лікарська форма: сироп).
- (253) При цьому для лікарських засобів є обов'язковим підтвердження терапевтичної дії таких засобів, для чого проводяться, зокрема, доклінічні вивчення та клінічні випробування цих лікарських засобів. Виробники лікарських засобів забезпечують фінансування таких

досліджень та здійснюють постійну оцінку якості та безпечності таких засобів.

- (254) У зв'язку з наведеним стимулювання зацікавленості споживачів шляхом поширення неправдивих відомостей про Дієтичну добавку, а саме Тверджень 1–6, може надати ТОВ «Ключі здоров'я» неправомірних переваг у конкуренції перед іншими суб'єктами господарювання, які здійснюють виробництво та/або реалізацію лікарських засобів, які містять у своєму складі основний компонент екстракт кореня алтеї (лікарська форма: сироп), та вказують правдиву інформацію про їхні властивості, зокрема, таких переваг, як підвищення споживчого інтересу та зменшення обсягів продажу лікарських засобів.

5.3. Кваліфікація дій Товариства

- (255) Відповідальність за поширення Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки на її упаковках та наліпці на баночці несе Товариство.
- (256) Комітет встановив, що досліджень, проведених ТОВ «Ключі здоров'я» та/або на його замовлення компетентними установами, або інших доказів на підтвердження Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки, враховуючи особливості її повного складу, Товариство не надало.
- (257) Інформація про властивості Дієтичної добавки, що є предметом Справи, може вплинути на наміри споживачів щодо придбання такої продукції, що підтверджується результатами Опитування, у зв'язку із чим Товариство може посилити своє конкурентне становище та отримати перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що містять діючу речовину екстракт алтеї (лікарська форма: сиропи), неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей про Сироп.
- (258) Крім того, за результатами проведеного Опитування Комітет встановив, що Твердження 1–6 споживачі можуть сприймати як такі, що вказують на властивості, які притаманні лікарському засобу.
- (259) Відповідно до частини першої статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (260) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
 - містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
 - приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
 - містять посилення на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.
- (261) Отже, інформація, яку поширило ТОВ «Ключі здоров'я» невизначеному колу осіб на упаковці та наліпці на баночці Дієтичної добавки, а саме: компоненти Сиропу

«сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію» / «мають відхаркувальні та пом'якшуючі властивості», «зміцнюють імунітет» / «сприяють загальному зміцненню організму», «сироп від кашлю» та інформація про Дієтичну добавку: «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «має м'які відхаркувальні властивості» (Твердження 1–6), є неправдивою, оскільки Товариство не надало належних доказів на підтвердження того, що Дієтичній добавці притаманні властивості, викладені у Твердженнях 1–6.

- (262) Враховуючи викладене, дії ТОВ «Ключі здоров'я» у вигляді поширення невизначеному колу осіб:

на упаковці та наліпці на баночці дієтичної добавки під позначенням «Алтейка Фарм» неправдивих відомостей про дію компонентів цієї дієтичної добавки: *«сприяють послабленню сухого і вологого кашлю» (Твердження 1), «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію» / «мають відхаркувальні та пом'якшуючі властивості» (Твердження 2), «зміцнюють імунітет» / «сприяють загальному зміцненню організму» (Твердження 3), «сироп від кашлю» (Твердження 4) та про дієтичну добавку під позначенням «Алтейка Фарм» «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів» (Твердження 5), «має м'які відхаркувальні властивості» (Твердження 6),*

є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

6. ПОЯСНЕННЯ НА ВИТЯГ ІЗ ПОДАННЯ З ПОПЕРЕДНІМИ ВИСНОВКАМИ

- (263) Заявниці листом державного уповноваженого Комітету від 21.08.2026 № 127-26.4/05-9663є надіслано копію витягу з Подання з попередніми висновками, який згідно з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № R067261137590 вручено Заявниці 28.08.2026.
- (264) *«інформація, доступ до якої обмежено»* не надала заперечень та зауважень на витяг із Подання з попередніми висновками.
- (265) Товариству листом державного уповноваженого Комітету від 21.08.2026 № 127-26.4/05-9662є надіслано копію витягу з Подання з попередніми висновками, який згідно з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № R067261139011 вручено за довіреністю 25.08.2026.
- (266) Листом від 01.09.2026 № 01-09/01 (вх. Комітету № 8-05/12557 від 01.09.2026) ТОВ «Ключі здоров'я» надало пояснення на пункт 115 витягу з Подання з попередніми висновками, а саме щодо реалізації ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6.
- (267) ТОВ «Ключі здоров'я» повідомило, що остання поставка Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 до ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» відбулася 26.09.2025, що підтверджується копією видаткової накладної від 26.09.2025 № 3129 та інформацією, зазначеною в листі ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» від 05.06.2026 № 6983 (вх. Комітету № 8-05/8571 від 08.06.2026).
- (268) Відповідно до інформації, наявної в Товариства, станом на жовтень 2025 року залишок Дієтичної добавки в ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» становив 79 упаковок. Водночас у період із жовтня 2025 року по серпень 2026 року ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» реалізувало 98 упаковок дієтичної добавки «Алтейка Фарм».
- (269) Отже, Товариство враховує загальноприйнятий принцип торгівлі FIFO, згідно з яким насамперед реалізовується товар із раніше поставлених партій і тому в Товариства є всі

об'єктивні підстави вважати, що партія Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6, яка постачалася до ТОВ «Ашан Україна Гіпермаркет» 26.09.2025, була повністю реалізована споживачам, а в продажу залишилася лише Дієтична добавка з оновленим маркуванням.

7. ОБҐРУНТУВАННЯ РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (270) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.
- (271) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Комітету у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції; припинення недобросовісної конкуренції; накладання штрафу.
- (272) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (273) Розрахунок розміру штрафу здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу).
- (274) Згідно з пунктом 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу за вчинення порушення, передбаченого статтями 1, 4–19 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у разі якщо можливо встановити розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, базовий розмір штрафу визначається в розмірі до 15 відсотків від розміру такого доходу (виручки) залежно від ступеня негативного впливу на конкуренцію, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи та положень пункту 2 цього розділу.
- (275) ТОВ «Ключі здоров'я» внаслідок вчинення дій, які полягають у поширенні невизначеному колу осіб Тверджень 1–6 щодо Дієтичної добавки, могло отримати неправомірні переваги в конкуренції, зокрема, перед суб'єктами господарювання, які виробляють та/або реалізують лікарські засоби, що містять діючу речовину екстракт алтеї (лікарська форма: сиропи).
- (276) Так, обсяги реалізації ТОВ «Ключі здоров'я» Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у період із 03.04.2018 до 31.10.2025 включно становлять 95 648 шт. на загальну суму 3 955 764,75 грн (без ПДВ). На підтвердження вказаного листами від 08.05.2026 № 08/05-2026 (вх. Комітету № 8-05/7081 від 11.05.2026), від 08.06.2026 № 08/06-2026 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) Товариство надало видаткові накладні та товарно-транспортні накладні, зокрема, видаткові накладні від 03.04.2018 № 16, від 31.10.2025 № 3478 та товарно-транспортну накладну від 31.10.2025 № P3478.
- (277) При цьому Комітет встановив, що ТОВ «Ключі здоров'я» здійснило повернення Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у кількості 674 шт. на загальну суму 47 015,35 грн (без ПДВ).
- (278) З огляду на викладене за реалізацію 94 974 шт. Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 у період із 03.04.2018 до 31.10.2025 включно Товариство отримало дохід (виручку), пов'язаний з порушенням, у розмірі 3 908 749,4 грн (без ПДВ).
- (279) Згідно з пунктом 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу у разі наявності

обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу збільшується або зменшується з урахуванням цих обставин.

- (280) При цьому відповідно до пункту 2 розділу V Порядку визначення розміру штрафу з метою забезпечення можливості врахування обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують його порівняно з базовим розміром, базовий розмір штрафу не повинен перевищувати двох третин граничного розміру штрафу.
- (281) Так, під час визначення базового розміру штрафу враховано таке.
- (282) Порухення статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинене Товариством, охоплювало більше ніж два регіони України, що підтверджується інформацією ТОВ «Епіцентр К», повідомленою листом від 29.05.2026 № 953/12 (вх. Комітету № 8-05/8268 від 02.06.2026), та інформацією ТОВ «Експансія», повідомленою листами від 12.06.2026 № 12-06/26 (вх. Комітету № 8-05/1349-кі від 12.06.2026), які здійснювали реалізацію Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6 кінцевим споживачам.
- (283) Так, ТОВ «Епіцентр К» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки кінцевим споживачам через власні торговельні центри та аптечну мережу «Аптека 100+», які розташовані в Полтавській, Одеській та Дніпропетровській областях, у період з 24.12.2021 до 17.10.2025. На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам у м. Полтава ТОВ «Епіцентр К» надало, зокрема, фіскальні чеки від 13.01.2023 № 53127 та від 20.01.2023 № 53581. На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам у м. Одеса ТОВ «Епіцентр К» надало, зокрема, товарні чеки від 07.01.2025 № 120167 та від 25.11.2024 № 115048. На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевим споживачам у м. Дніпро ТОВ «Епіцентр К» надало фіскальний чек від 24.09.2024 № 41098002513 та видаткову накладну від 30.12.2024 № 29014247765 (покупець – кінцевий споживач).
- (284) ТОВ «Експансія» листом від 12.06.2026 № 12-06/2026 (вх. Комітету № 8-05/1349-кі від 12.06.2026) повідомило, що *«інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (285) ТОВ «Ключі здоров'я» співпрацювало з Комітетом, що сприяло повному та об'єктивному з'ясуванню обставин під час розгляду Справи.
- (286) **01.11.2025** Товариство припинило реалізацію Дієтичної добавки з Твердженнями 1–6, на підтвердження чого в додатках до листа від 08.06.2026 № 08/06 (вх. Комітету № 8-05/8584 від 08.06.2026) надало копію наказу Товариства № 45 від 27.10.2025. Товариство надало видаткові накладні від 14.11.2025 № 3730 та № 3725, які підтверджують реалізацію Дієтичної добавки без Тверджень 1–6.
- (287) Відповідно ТОВ «Ключі здоров'я» припинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення неправдивих відомостей про властивості Дієтичної добавки (Твердження 1–6).
- (288) Відповідно до підпункту 1 пункту 6 розділу V Порядку визначення розміру штрафу базовий розмір штрафу зменшується у випадку припинення відповідачем дій (бездіяльності) до дня направлення Комітетом подання з попередніми висновками.
- (289) Згідно з пунктом 1 розділу VI Порядку визначення розміру штрафу розмір доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, у якому накладається штраф, відповідно до якого визначається граничний розмір штрафу, визначається:
- на підставі документально підтверджених відомостей, наданих відповідачем;
 - на підставі відомостей, визначених формою № 2 «Звіт про фінансові результати

(Звіт про сукупний дохід)», наведеною в додатку 1 до Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 07 лютого 2013 року № 73, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28.02.2013 за № 336/22868.

- (290) Відповідно до Звіту про фінансові результати за 2025 рік (код рядка 2000) ТОВ «Ключі здоров'я», наданого ДПС листом від 25.05.2026 № 7032/5/99-00-04-03-01-05 (вх. Комітету № 7-05/7910 від 25.05.2026), чистий дохід Товариства від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2025 рік становить *«інформація, доступ до якої обмежено»* грн.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 та 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), пунктом 9 розділу II, підпунктом 2 пункту 2 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468, Антимонопольний комітет України

ПОСТАНОВИВ:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «Ключі здоров'я» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) вчинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб: на упаковці та наліпці на баночку дієтичної добавки під позначенням «Алтейка Фарм» неправдивих відомостей: «компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «мають м'яку відхаркувальну та муколітичну дію» / «мають відхаркувальні та пом'якшуючі властивості», «зміцнюють імунітет» / «сприяють загальному зміцненню організму», «сироп від кашлю», «...сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «має м'які відхаркувальні властивості», що може вплинути на наміри цих осіб придбати таку дієтичну добавку.

2. Накласти на товариство з обмеженою відповідальністю «Ключі здоров'я» (ідентифікаційний код юридичної особи *«інформація, доступ до якої обмежено»*) штраф у розмірі 304 595 (триста чотири тисячі п'ятсот дев'яносто п'ять) гривень за порушення, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

У порядку, встановленому частиною шостою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням

Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до органу Антимонопольного комітету України, яким прийнято рішення про накладення штрафу, із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду міста Києва у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова Комітету

Павло КИРИЛЕНКО