



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

ВИТЯГ З РІШЕННЯ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

30.06.2026 № 70/130-р/к

Справа № 3/20-57-26

м. Харків

Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної
конкуренції та накладення штрафу

За результатами розгляду справи № 3/20-57-26 дії ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) визнано порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на упаковці дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» неправдивих відомостей про властивості цієї дієтичної добавки та її компонентів, а саме:

- 1) *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»;*
- 2) *«сироп від кашлю»;*
- 3) *«компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю; мають м'яку відхаркувальну дію; зміцнюють імунітет»;*

що могло вплинути на наміри цих осіб придбати цю дієтичну добавку.

На порушника накладено штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

Адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення), розглянувши матеріали справи № 3/20-57-26 про порушення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та подання з попередніми висновками Третього відділу досліджень і розслідувань від 05.06.2026 № 70-03/391-П,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Вчинення ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману шляхом

повідомлення невизначеному колу осіб неповних та/або неточних, та/або неправдивих відомостей, що може вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».

2. СТОРОНИ

- (2) Заявницею є фізична особа *Інформація, доступ до якої обмежено* (далі – *Інформація, доступ до якої обмежено*, Заявниця) (реєстраційний номер облікової картки платника податків *Інформація, доступ до якої обмежено*; місцезнаходження: *Інформація, доступ до якої обмежено*).
- (3) Відповідачем є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (далі – ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», Товариство, Відповідач) (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*).
- (4) Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (надалі – ЄДР), ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» зареєстровано 16.02.2004, дата запису 07.11.2005 за № 14801200000017395; місцезнаходження: *Інформація, доступ до якої обмежено*; видами господарської діяльності є, зокрема, *Інформація, доступ до якої обмежено* тощо.
- (5) Отже, ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» є суб'єктом господарювання в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (6) Відділенням в межах завдань і повноважень, визначених Законом України «Про Антимонопольний комітет України», на виконання доручення Антимонопольного комітету України (далі – Комітет) від 06.11.2025 № 13-01/905 (вх. № 70-01/40-АМ від 07.11.2025) розглянуто заяву фізичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено* від 14.10.2025 б/н щодо наявності або відсутності в діях ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неповних та/або неточних, та/або неправдивих відомостей про дієтичну добавку сироп «Пертусин Фарм», що може вплинути на наміри цих осіб придбати таку продукцію (далі – Заява).
- (7) Заявниці направлено лист від 12.11.2025 № 70-02/6879е про залишення Заяви без руху та надання інформації, необхідної для повного та всебічного з'ясування обставин, викладених у Заяві (далі – Лист про залишення Заяви без руху).
- (8) Заявниця листом від 18.11.2025 без номеру (вх. № 70-01/4700 від 20.11.2025) надала Відділенню відповідь на Лист про залишення Заяви без руху.
- (9) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» надіслано вимогу від 05.12.2025 № 70-02/7245е про надання інформації (далі – Вимога 1).
- (10) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листом від 22.12.2025 № 22-12/01 (вх. № 70-01/5077 від 22.12.2025) надало інформацію, пояснення та копії документів на Вимогу 1.
- (11) Відділення листом від 29.12.2025 № 70-02/7729е повідомило Заявницю про продовження строку розгляду Заяви на 60 календарних днів.
- (12) Відділення направило до Комітету лист від 26.12.2025 № 70-02/7698е щодо надання методичної допомоги в отриманні роз'яснень від Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ).
- (13) До МОЗ надіслано лист державного уповноваженого Комітету від 09.01.2026 № 127-120/02-254е про надання інформації, відповідь на який надано листом від

22.01.2026 № 03.2/2757/2-26 (вх. Відділення № 70-01/46К від 26.01.2026).

- (14) Відділення направило до Комітету лист від 26.12.2025 № 70-02/7699е щодо надання методичної допомоги в отриманні роз'яснень від державного підприємства «Державний експертний центр Міністерства охорони здоров'я України» (далі – ДП «Державний експертний центр МОЗ»).
- (15) До ДП «Державний експертний центр МОЗ» надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 09.01.2026 № 127-120/02-253е про надання інформації, відповідь на яку надано листом від 16.01.2026 № 131/3.3-26 (вх. Відділення № 70-01/35К від 21.01.2026).
- (16) До державної установи «Інститут громадського здоров'я ім. О.М. Марзєєва Національної академії медичних наук України» (далі – ДУ «ІГЗ НАМНУ») надіслано вимогу від 19.01.2026 № 70-02/359е.
- (17) Відділення направило до Комітету лист від 20.01.2026 № 70-02/374е щодо надання методичної допомоги в отриманні роз'яснень від Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба).
- (18) До Держпродспоживслужби надіслано вимогу державного уповноваженого Комітету від 28.01.2026 № 127-26.4/02-967е про надання інформації, відповідь на яку надано листом від 11.02.2026 № 11.1-16/3924 (вх. Відділення № 70-01/99К від 12.02.2026).
- (19) ДУ «ІГЗ НАМНУ» направило до Відділення клопотання від 27.01.2026 № 8.9/96 (вх. № 70-01/329 від 27.01.2026) про продовження строку надання відповіді на вимогу від 19.01.2026 № 70-02/359е, про результати розгляду якого ДУ «ІГЗ НАМНУ» повідомлено листом від 28.01.2026 № 70-02/583е.
- (20) ДУ «ІГЗ НАМНУ» листом від 16.02.2026 № 8.9/230 (вх. № 70-01/713 від 23.02.2026) надала відповідь та копії документів на вимогу від 19.01.2026 № 70-02/359е.
- (21) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» надіслано вимогу від 02.02.2026 № 70-02/701е про надання інформації (далі – Вимога 2).
- (22) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» направило до Відділення клопотання від 06.02.2026 № 06-02/26 (вх. № 70-01/513 від 06.02.2026) про продовження строку надання відповіді на Вимогу 2, про результати якого Товариство повідомлено листом від 09.02.2026 № 70-02/815е.
- (23) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листом від 11.02.2026 № 11-02/26 (вх. № 70-01/572 від 12.02.2026) надало інформацію та копії документів на Вимогу 2.
- (24) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 05.03.2026 № 70/63-рп/к (далі – Розпорядження № 70/63-рп/к) розпочато розгляд справи № 3/20-57-26 за ознаками вчинення ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману (далі – Справа).
- (25) Заявницю листом від 05.03.2026 № 70-02/1698е повідомлено про початок розгляду Справи, який повернувся до Відділення з приміткою «за закінченням встановленого терміну зберігання».
- (26) Відповідачу листом від 05.03.2026 № 70-02/1696е надіслано копію Розпорядження № 70/63-рп/к, яке повернулося до Відділення з приміткою «за закінченням встановленого терміну зберігання».
- (27) Відповідно до пункту 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням

Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), на офіційному вебсайті Комітету (<https://eastmtv.amcu.gov.ua/>) за прямим посиланням¹ 25.03.2026 розміщено інформацію про початок розгляду Справи.

- (28) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» надіслано лист від 09.03.2026 № 70-02/1765е про надання пропозицій до формування питань, які, на думку Товариства, потребують включення до анкет опитування, який повернувся до Відділення з приміткою «за закінченням встановленого терміну зберігання».
- (29) До Заявниці надіслано лист від 09.03.2026 № 70-02/1764е про надання пропозицій до формування питань, які, на думку Заявниці, потребують включення до анкет опитування, який повернувся до Відділення з приміткою «за закінченням встановленого терміну зберігання».
- (30) До товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПЦЕНТР К» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) (далі – ТОВ «ЕПЦЕНТР К») надіслано вимогу від 16.03.2026 № 70-02/1971е про надання інформації, відповідь на яку надано листом від 03.04.2026 № 575/12 (вх. № 70-01/1622 від 09.04.2026).
- (31) До приватного підприємства «КОНЕКС» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) (далі – ПП «КОНЕКС») надіслано вимогу від 16.03.2026 № 70-02/1974е про надання інформації, відповідь на яку надано листом від 01.04.2026 № 02-389 (вх. № 70-01/1552 від 06.04.2026).
- (32) Дорученням голови Відділення від 30.03.2026 № 70-03/1-вд Першому відділу досліджень і розслідувань Відділення доручено провести опитування споживачів з метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи (далі – Доручення голови Відділення).
- (33) Перший відділ досліджень і розслідувань Відділення надав підсумковий звіт від 07.04.2026 № 7 про результати опитування споживачів.
- (34) До товариства з обмеженою відповідальністю «ДІВА-М» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) (далі – ТОВ «ДІВА-М») надіслано вимогу від 06.04.2026 № 70-02/2512е про надання інформації, відповідь на яку надано листом від 26.05.2026 № 4 (вх. № 70-01/2385 від 26.05.2026).
- (35) До Черкаського обласного комунального підприємства «ФАРМАЦІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) (далі – ЧОКП «ФАРМАЦІЯ») надіслано вимогу від 06.04.2026 № 70-02/2513е про надання інформації, відповідь на яку надано листом від 16.04.2026 № 109 (вх. № 70-01/1760 від 20.04.2026).
- (36) До Головного управління державної податкової служби в Харківській області (далі – ГУ ДПС в Харківській області) надіслано вимогу від 19.05.2026 № 70-02/3672е про надання інформації, відповідь на яку було надано листом від 22.05.2026 № 10076/5/20-40-04-15-10 (вх. № 70-01/2318 від 22.05.2026).
- (37) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» надіслано вимогу від 25.05.2026 № 70-02/3875е про надання інформації (далі – Вимога 3).
- (38) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» надіслано вимогу від 25.05.2026 № 70-02/3888е про надання інформації (далі – Вимога 4).

¹<https://eastmtv.amcu.gov.ua/news/do-uvahy-tov-kliuchi-zdorovia-rozporiadzhennia-pro-pochatok-rozghliadu-spravy-320-57-26-vid-05032026-7063-rpk>

- (39) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» направило до Відділення клопотання від 26.05.2026 № 26-06/26 (вх. № 70-01/2395 від 26.05.2026) про продовження строку надання відповіді на Вимогу 3, про результати якого Товариство повідомлено листом від 27.05.2026 № 70-02/3976е.
- (40) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листами від 27.05.2026 № 27-05/26 (вх. № 70-01/2429 від 28.05.2026) та від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026) надало інформацію та копії документів на Вимогу 3.
- (41) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листом від 28.05.2026 № 28-05/26 (вх. № 70-01/2440 від 28.05.2026) надало інформацію на Вимогу 4.
- (42) До Заявниці листом від 05.06.2026 № 70-02/4276е (рекомендоване поштове відправлення № R067192279370) направлено копію подання з попередніми висновками від 05.06.2026 № 70-03/391-П (далі – Подання з попередніми висновками) у Справі, яке повернулося до Відділення з приміткою «за закінченням встановленого терміну зберігання».
- (43) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листом від 05.06.2026 № 70-02/4277е (рекомендоване поштове відправлення № R067192280165) направлено копію Подання з попередніми висновками у Справі, яке відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R068107842393 вручено 08.06.2026.
- (44) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листом від 09.06.2026 № 09-06/01 (вх. № 70-01/2636 від 10.06.2026) надало міркування та пропозиції на Подання з попередніми висновками у Справі.
- (45) Відділення листом від 22.06.2026 № 70-02/4549е (рекомендоване поштове відправлення № R067206910183) направило ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» інформацію про дату, час та місце проведення засідання адміністративної колегії Відділення щодо результатів розгляду Справи.
- (46) Відділення листом від 22.06.2026 № 70-02/4550е (рекомендоване поштове відправлення № R067206912674) направило Заявниці інформацію про дату, час та місце проведення засідання адміністративної колегії Відділення щодо результатів розгляду Справи.
- (47) На сайті акціонерного товариства «УКРПОШТА» (<http://ukrposhta.ua>) зафіксовано інформацію, що рекомендоване поштове відправлення № R067206910183 та № R067206912674, якими було направлено Відповідачу та Заявниці інформацію про дату, час та місце проведення засідання адміністративної колегії Відділення щодо результатів розгляду Справи, станом на 24.06.2026 не отримані.
- (48) Згідно з абзацом четвертим пункту 6 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (із змінами), на офіційному вебсайті Антимонопольного комітету України (<https://eastmtv.amcu.gov.ua/>) за посиланням «<https://eastmtv.amcu.gov.ua/news/informatsiia-pro-poperedni-vysnovky-ta-zaprshennia-na-rozghliad-spravu-320-57-26-shchodo-tov-kliuchi-zdorovia>» 24.06.2026 розміщено інформацію щодо попередніх висновків у Справі та дати, часу і місця розгляду Справи.

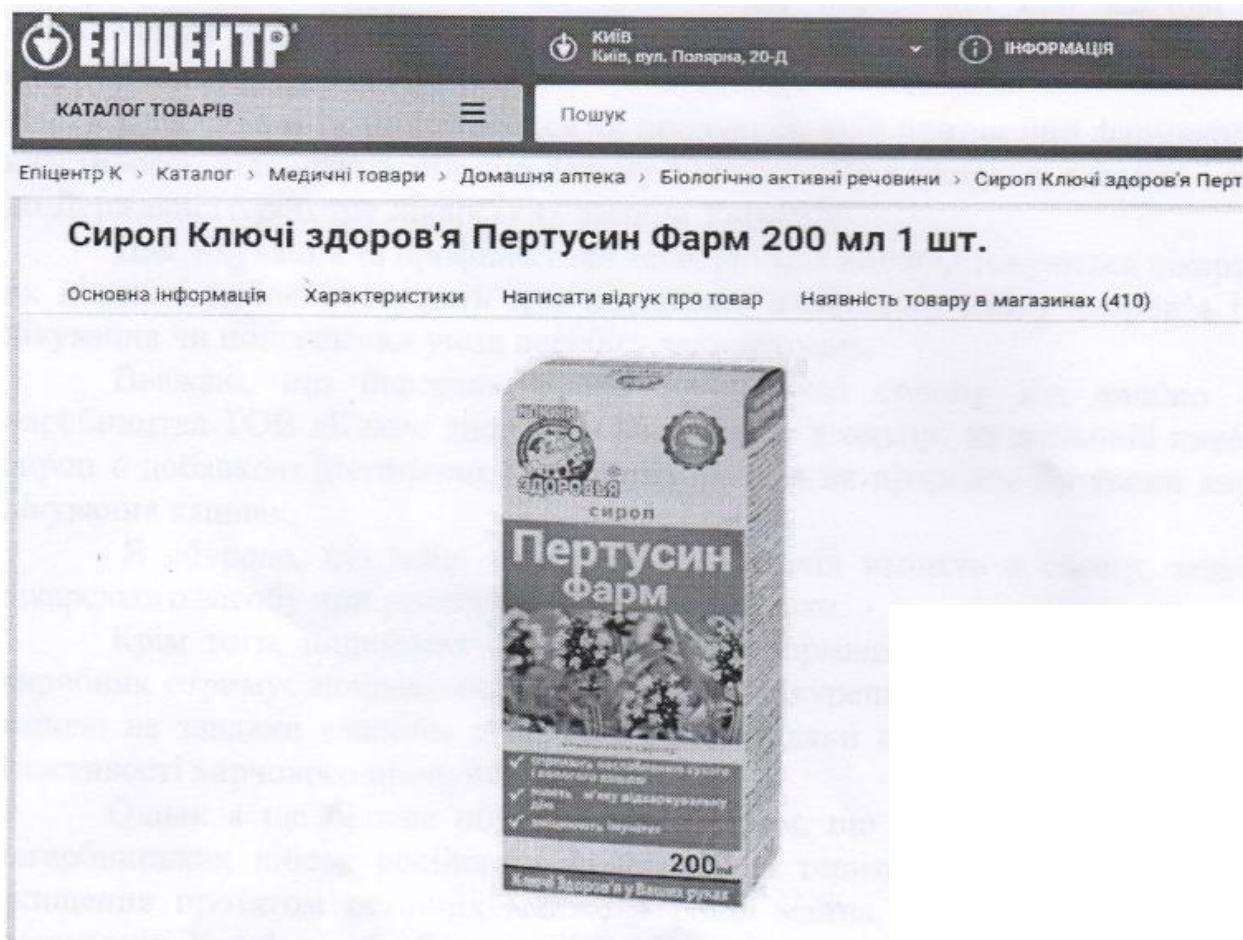
4. ОБСТАВИНИ СПРАВИ

4.1. Обставини, повідомлені Заявницею

- (49) *Інформація, доступ до якої обмежено* у Заяві та листом від 18.11.2025 б/н (вх. № 70-01/4700 від 20.11.2025) повідомила:
- 08.10.2025 в гіпермаркеті «Епіцентр» за адресою *Інформація, доступ до якої обмежено* придбала сироп «Пертусин Фарм» 200 мл (копія чеку від 08.10.2025

№ 12320029 додається), на лицьовій стороні упаковки якого зазначено, що «компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю, мають м'яку відхаркувальну дію, зміцнюють імунітет»; на боковій стороні упаковки дрібним шрифтом зазначено, що цей сироп від кашлю є дієтичною добавкою, яка виготовлена ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я»;

- на вебсайті <https://epicentrk.ua> за посиланням «<https://epicentrk.ua/ua/shop/syrop-kliuchi-zdorovia-pertusyn-farm-200-ml-1-sht.html>» зазначений сироп також пропонується для продажу та є в наявності в 410 магазинах мережі гіпермаркетів «Епіцентр», що підтверджується скріншотом з сайту, наданим у Заяві (див. зображення 1).



Зображення 1

- (50) Заявниця зазначила, що статтею 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» визначено, що дієтична добавка – це харчовий продукт, який:
- є концентрованим джерелом поживних речовин (у тому числі білків, жирів, вуглеводів, вітамінів, мінеральних речовин) або інших речовин з поживним або фізіологічним ефектом;
 - виготовляється у формі капсул, пастилок, пігулок та саше, ампул з рідинами, пляшок для крапельного дозування чи в інших формах рідин та/або порошків;
 - призначений для споживання в невеликих визначених кількостях;
 - споживається як доповнення до звичайного харчового раціону окремо або в комбінації з іншими харчовими продуктами.
- (51) На думку Заявниці, твердження про властивості дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» шляхом повідомлення на упаковці, що «сприяють послабленню сухого і вологого

кашлю, мають м'яку відхаркувальну дію, зміцнюють імунітет» є неправдивими та вводять в оману споживачів, так як притаманні лікарському засобу, а не харчовому продукту, саме тому зазначені властивості і вплинули на намір Заявниці придбати цей продукт.

(52) Також Заявниця зазначила, що:

- відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» інформація про харчові продукти не повинна приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилається на такі властивості;
- відповідно до частини першої статті 5 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» оператор ринку харчових продуктів, відповідальний за інформацію про харчовий продукт, зобов'язаний забезпечити наявність і точність інформації про харчовий продукт відповідно до цього Закону;
- відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» забороняється обіг харчового продукту, маркування якого не відповідає вимогам законодавства;
- усі харчові продукти повинні бути відповідно упаковані, марковані з урахуванням вимог Закону України «Про інформацію для споживачів», який встановлює правові та організаційні засади споживачам про харчові продукти з метою забезпечення високого рівня захисту здоров'я громадян і задоволення їхніх соціальних та економічних інтересів;
- вироби, які позиціонуються як продукція, якій притаманні фармакологічні, імунологічні властивості, підпадають під дію Закону України «Про лікарські засоби» і повинні бути внесені до Державного реєстру лікарських засобів України;
- для лікування та профілактики захворювань використовуються лікарські засоби, у той час як дієтичні добавки служать для підтримки загального стану здоров'я і не призначені для лікування чи полегшення умов перебігу захворювань.

(53) Отже, Заявниця вважає, що інформація про властивості сиропу від кашлю «Пертусин Фарм» виробництва ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» ввела її в оману, оскільки, зокрема, на лицьовій стороні упаковки не зазначено, що сироп є дієтичною добавкою, і за інших умов вона не придбала б такий харчовий продукт для лікування кашлю.

(54) Крім того, Заявниця вважає, що поширюючи неправдиву інформацію про властивості дієтичної добавки, її виробник отримує неправомірні переваги в конкуренції перед виробниками лікарських засобів від кашлю не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей про властивості харчового продукту.

4.2. Обставини, повідомлені ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я»

(55) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листами від 22.12.2025 № 22-12/01 (вх. № 70-01/5077 від 22.12.2025), від 11.02.2026 № 11-02/26 (вх. № 70-01/572 від 12.02.2025), від 27.05.2026 № 27-05/26 (вх. № 70-01/2429 від 28.05.2026), від 28.05.2026 № 28-05/26 (вх. № 70-01/2440 від 28.05.2026) та від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026) повідомило про таке.

(56) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» здійснює виробництво дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» (далі – Дієтична добавка), зокрема, відповідно до:

- технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати»;

- зміни № 1:2017 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати»;
- зміни № 2:2018 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати»;
- зміни № 3:2019 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати»;
- зміни № 4:2021 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати»;
- звіту санітарно-епідеміологічної оцінки Зміни №1 до ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавка дієтична на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати. Технічні умови», виданий ДУ «ІГЗ НАМНУ» за № 8/1531 від 04.05.2017 (далі – Звіт);
- протоколу випробувань харчової продукції «ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати» № 8/1535 від 04.05.2017, виданий ДУ «ІГЗ НАМНУ» (далі – Протокол випробувань);
- тексту маркування до наукового звіту санітарно-епідеміологічної оцінки дієтичної добавки «Сироп від кашлю «Пертусин Фарм» за ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати» № 8/22899 від 21.08.2018;
- висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи від 25.09.2018 № 602-123-20-2/40910, виданий Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) на об'єкт експертизи «Зміна № 2:20018 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи. Фітосиропи та фітоконцентрати» (далі – Висновок 1);
- наукового звіту санітарно-епідеміологічної оцінки Зміни № 2 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати» № 8/22889 від 21.08.2018, виданого ДУ «ІГЗ НАМНУ» (далі – Науковий звіт 1);
- висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи від 16.09.2019 № 12.2-18-2/20622, виданого Держпродспоживслужбою на об'єкт експертизи «Зміна № 3:2019 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи. Фітосиропи та фітоконцентрати» (далі – Висновок 2);
- наукового звіту санітарно-епідеміологічної оцінки Зміни № 3:2019 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати» № 8/2/2390 від 11.09.2019, виданого ДУ «ІГЗ НАМНУ» (далі – Науковий звіт 2);
- висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи від 04.08.2021 № 12.2-18-2/14643, виданого Держпродспоживслужбою на об'єкт експертизи «Зміна № 4:2021 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи. Фітосиропи та фітоконцентрати» (далі – Висновок 3);
- наукового звіту санітарно-епідеміологічної оцінки Зміни № 4 до технічних умов ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати» № 8.2/1862 від 12.07.2021, виданого ДУ «ІГЗ НАМНУ» (далі – Науковий звіт 3);

– рецептури Дієтичної добавки.

(57) Оформлення упаковки Дієтичної добавки має такий вигляд:



Зображення 2

(58) У рекомендаціях до застосування Дієтичної добавки, які розміщено на бічній стороні упаковки Дієтичної добавки (див. зображення 2), поширюється, зокрема наступна інформація:

- «Сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів» (далі – Властивість 1);
- Має м'які відхаркувальні властивості» (далі – Властивість 2).

(59) Також на упаковці поширюється інформація, що компоненти Дієтичної добавки:

- «Сприяють послабленню сухого і вологого кашлю» (далі – Властивість 3);
- «Мають м'яку відхаркувальну дію» (далі – Властивість 4);
- «Зміцнюють імунітет» (далі – Властивість 5).

(60) Крім цього, у верхній частині на бічній стороні упаковки Дієтичної добавки поширюється, зокрема наступна інформація:

- «сироп від кашлю» (далі – Твердження).

(61) На упаковці Дієтичної добавки (див. зображення 2) міститься така інформація про склад Дієтичної добавки: цукор, вода очищена, екстракт чебрецю, аскорбінова кислота, лимонна кислота моногідрат, консервант бензоат натрію.

- (62) Належність Дієтичної добавки до дієтичних добавок зазначається в тексті маркування на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, зокрема, зазначаються такі формулювання: «добавка дієтична», «дієтична добавка до раціону харчування», «Добавки дієтичні не слід використовувати як заміну повноцінного раціону харчування», «Не є лікарським засобом».
- (63) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» здійснювало виробництво Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (64) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» є замовником та розробником оформлення упаковки Дієтичної добавки, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки.
- (65) За весь час виробництва та реалізації Дієтичної добавки дизайн упаковки Дієтичної добавки змінювався один раз. Перший дизайн упаковки Дієтичної добавки (у розрізі маркування), що містив Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, використовувався Товариством у господарському обігу в період *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (66) Товариством затверджено перехід на змінений дизайн упаковки Дієтичної добавки (у розрізі маркування) наказом № 34 від 02.04.2025 про приведення макета у відповідність до положень чинного законодавства, завершення всіх організаційних та виробничих заходів, необхідних для його впровадження у виробництво.
- (67) Товариство повідомило, що відповідно до наказу директора Товариства від 29.11.2025 № 56 з 29.11.2025 використовується змінений дизайн упаковки Дієтичної добавки (у розрізі маркування) без зазначення інформації про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-4 щодо компонентів Дієтичної добавки (копія наказу надана додатком до листа Товариства від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026)).
- (68) Щодо Властивості 5 Товариство зазначило, що відповідно до зміненого дизайну упаковка містить таку інформацію: «*Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи*», оскільки таке маркування відповідає вимогам Наказу Міністерства охорони здоров'я України № 1145 від 15.05.2020 «Про затвердження Вимог до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та тверджень про користь для здоров'я харчових продуктів».
- (69) На підтвердження викладеного Товариство надало змінений макет упаковки Дієтичної добавки (див. зображення 3).
- (70) На упаковці Дієтичної добавки розміщені елементи, які мають правовий захист на території України, а саме:
- елемент «**Ключи здоров'я**» – свідоцтво про реєстрацію № 56140 від 15.11.2005, видане Горлу Дмитру Вікторовичу та Кушнар'ову Євгену Анатолійовичу; використовується Товариством на підставі договору виключної ліцензії на товарний знак від 16.11.2005;
 - елемент «**Пертуссин Фарм**» – свідоцтво про реєстрацію № 262839 від 12.08.2019, видане Горлу Дмитру Вікторовичу; використовується Товариством на підставі ліцензійного договору від 05.02.2019.



Зображення 3

- (71) У своїх поясненнях Товариство вказує, що інформація про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивостей 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки поширювалася на упаковці Дієтичної добавки *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (72) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» повідомило, що Товариством не здійснювалось поширення інформації про Дієтичну добавку з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки за допомогою будь-яких власних вебсайтів, сторінок у соціальних мережах, через маркетплейси, у тому числі на сайті <https://epicentrk.ua/>, оскільки ТОВ «ЕПЦЕНТР К» є одним із суб'єктів господарювання, якому Товариство згідно з договором поставки здійснювало реалізацію Дієтичної добавки.

- (73) Товариство розпочало реалізацію Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, *Інформація, доступ до якої обмежено*, що підтверджується копією видаткової накладної *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (74) На підтвердження інформації про Властивості 1-2 та Твердження, поширеної на упаковці Дієтичної добавки, Товариство повідомило, що маркування упаковки Дієтичної добавки з інформацією про Властивості 1-2 погоджене ДУ «ІГЗ НАМНУ», в тексті маркування до Наукового звіту 1, зокрема зазначено: *«Рекомендації щодо застосування: дієтична добавка до раціону харчування – джерело біологічно активних речовин, сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»*, а Твердження *«сироп від кашлю»* є варіацією рекомендацій до Дієтичної добавки, які погоджені ДУ «ІГЗ НАМНУ».
- (75) На підтвердження інформації про Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-4 щодо компонентів Дієтичної добавки, поширеної на упаковці Дієтичної добавки, Товариство надало перелік наукових джерел та досліджень, які, на думку ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», є належним підтвердженням Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивостей 3-4 щодо компонентів Дієтичної добавки, зокрема:
- дослідження Запорізького державного університету «До питання про комплексне використання трави чебрецю, Толок А.Я., Батура Н.Р.»² (Вісник Запорізького державного університету, № 1, 1998) (далі – Публікація 1), оскільки в ньому, зокрема, йдеться про таке: використання чебрецю у народі для лікування багатьох захворювань, галенові препарати чебрецю повзучого та споріднених з ним видів призначають для внутрішнього вживання при бронхітах, запаленні легень, коклюші, як відхаркувальний засіб, враховуючи антисептичну, знеболюючу та заспокійливу дію; експериментально підтверджена антимікробна, відхаркувальна, фунгіцидна, антигельмінтна, анальгетична, гіпотензивна, кардіотонічна дія ефірних олій різних видів дикорослих чебреців; траву чебрецю використовують у вигляді відвару та рідкого екстракту внутрішньо як відхаркувальний препарат і зовнішньо, як знеболюючий, при невритях і радикулітах;
 - звіт Європейського агентства з лікарських засобів (European Medicines Agency, ЕМА) про оцінку чебрецю звичайного та чебрецю білого³ від 12.11.2013 ЕМА/НМРС/342334/2013 (далі – Публікація 2), у якому внаслідок проведеного аналізу властивостей зазначено, зокрема, про застосування чебрецю при продуктивному кашлі, пов'язаному із застудою, та для відхаркувального ефекту;
 - монографія Європейського агентства з лікарських засобів⁴ (European Medicines Agency, ЕМА) (далі – Публікація 3) щодо досліджень чебрецю звичайного або чебрецю білого та первоцвіту весняного або первоцвіту високого від 05.04.2016, у якій зазначено традиційне використання досліджуваних продуктів як відхаркувального засобу при кашлі, пов'язаному із застудою.
- (76) На підтвердження інформації про Властивість 5, поширеної на упаковці Дієтичної добавки, Товариство зазначило, що у Переліку дозволених до використання в маркуванні та рекламі харчових продуктів тверджень про користь для здоров'я, крім тверджень про зниження ризику захворювань та тверджень, які стосуються розвитку і здоров'я

²<https://web.znu.edu.ua/herald/issues/archive/articles/1530.pdf>

³https://www.ema.europa.eu/en/documents/herbal-report/final-assessment-report-thymus-vulgaris-l-vulgaris-zygis-l-herba_en.pdf

⁴chrome-extension://efaidnbnmnibpcaipcg1clefindmkaj/https://www.ema.europa.eu/en/documents/herbal-monograph/final-community-herbal-monograph-thymus-vulgaris-l-and-thymus-zygis-l-herba-and-primula-veris-l-and-primula-elatior-l-hill-radix_en.pdf

(Додаток 2 до Вимог до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та тверджень про користь для здоров'я харчових продуктів, затверджених Наказом Міністерства охорони здоров'я України № 1145 від 15.05.2020), міститься твердження № 202: «**Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи**». Умови використання твердження: «Твердження може бути використане виключно для харчового продукту, який є щонайменш джерелом вітаміну С».

- (77) Товариство вказує, що Дієтична добавка є харчовим продуктом, а не лікарським засобом, контроль якості, випуск, оформлення упаковок, реалізація, регулюються законодавством у сфері контролю якості харчових продуктів. Дієтична добавка призначена для доповнення раціону харчування як джерело біологічно активних речовин, має унікальний склад, який містить в компонентах екстракт чебрецю та вітамін С, при цьому всі інші подібні продукти створені на основі спирту, що якісно вирізняє даний харчовий продукт від подібних в даній категорії. Тому підстави для взаємозамінності Дієтичною добавкою лікарських засобів відсутні, наведені на упаковці властивості, з урахуванням іншої інформації в маркуванні, жодним чином не вводять споживача в оману та не ставлять в невідповідне положення інших учасників ринку, оскільки:
- наведені на упаковці властивості базуються на науково доведених фізіологічних ефектах активних компонентів (зокрема, чебрецю);
 - Дієтична добавка та лікарські засоби не знаходяться в одній групі товарів;
 - зазначення в назві продукту категорії продукту – «дієтична добавка» є основним маркером його призначення, а пряма вказівка «не є лікарським засобом» однозначно відмежовує даний продукт від лікарських засобів та чітко фіксує інше цільове призначення, правовий режим і вимоги до обігу;
 - споживачу надано всю інформацію для правильної ідентифікації продукції саме як дієтичної добавки, що свідчить про відсутність плутанини щодо категорії продукції та, відповідно, відсутність загрози для конкуренції на ринку лікарських засобів.
- (78) Враховуючі зазначене, Товариство стверджує, що маркування упаковки Дієтичної добавки про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки не порушує законодавство про захист економічної конкуренції.
- (79) За повідомленою Товариством інформацією, відповідальність за поширення Властивостей 1-2 і Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, які містяться на упаковці Дієтичної добавки, несе Товариство.
- (80) Реалізацію Дієтичної добавки з інформацією про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки Товариство здійснювало у період *Інформація, доступ до якої обмежено суб'єктам господарювання*, наведеним в таблиці 1.

Таблиця 1

№ з/п	Найменування суб'єкта господарювання	Ідент. код юрид. особи / РНОКПП	Юридична адреса
1	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
2	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
3	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
4	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
5	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>

38	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
39	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
40	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
41	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
42	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
43	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
44	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
45	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
46	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
47	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
48	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
49	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
50	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
51	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
52	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
53	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
54	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>

- (81) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки суб'єктам господарювання, вказаним у таблиці 1, ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» надало окремі копії договорів поставки, копії видаткових накладних щодо першої та останньої реалізації кожному суб'єкту господарювання та окремі копії товарно-транспортних накладних.
- (82) При цьому Товариство повідомило, що не здійснює та не здійснювало реалізацію Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки кінцевим споживачам, оскільки така реалізація здійснювалась та здійснюється виключно через суб'єктів господарювання (перші покупці: дистриб'ютори, аптечні мережі тощо), яким Товариство постачає Дієтичну добавку на підставі договорів для подальшої реалізації.
- (83) За інформацією ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», обсяги реалізації ним Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки у період *Інформація, доступ до якої обмежено* становлять *Інформація, доступ до якої обмежено* штуки на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ.
- (84) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листами від 27.05.2026 № 27-05/26 (вх. № 70-01/2429 від 28.05.2026) та від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026) повідомило, що здійснювало відкликання / повернення Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки у суб'єктів господарювання.

- (85) Так, Товариством до окремих покупців було направлено лист від 06.02.2026 № 06-02/01, яким просило здійснити відкликання Дієтичної добавки серій 030727, 020927, 190927, що містила на маркуванні фразу «від кашлю», перевірити наявність відповідних серій та повернути таку продукцію Товариству.
- (86) У відповідь на зазначений лист окремі покупці повідомили ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» про відсутність залишків Дієтичної добавки з Твердженням, а саме:
- ТОВ «ТОТУС-ФАРМ» листом від 02.06.2026 № 72 повідомило, що Дієтична добавка серій 030727, 020927, 190927 у залишках та в реалізації ТОВ «ТОТУС-ФАРМ» відсутня, а повернення зазначеної продукції не здійснювалося;
 - ТОВ «СИНЕРДЖІ ХЕЛС ФАРМ» листом №02/06-1 від 02.06.2026 року повідомило про відсутність залишків товарних запасів Дієтичної добавки серій 030727, 020927, 190927, що містила на маркуванні фразу «від кашлю»;
 - ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» електронним листом повідомило Товариство про відсутність залишків Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки.
- (копії відповідних листів та скріншот електронного листування Товариством додано до листа від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026).
- (87) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» повідомило, що за наявними у Товариства обліковими даними, окремим покупцям, перелік яких наведено у листі Товариства від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026) листи про відкликання або повернення Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки не направлялись, оскільки останні поставки таким покупцям відбулися у *Інформація, доступ до якої обмежено*, а строк придатності придбаної ними продукції станом на дату направлення листа Товариства від 06.02.2026 № 06-02/01 вже закінчився. З огляду на дату останніх поставок та строк придатності відповідної продукції, у Товариства були відсутні підстави вважати, що така продукція могла залишатися в реалізації у зазначених покупців.
- (88) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» здійснило відкликання Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки у ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» шляхом надсилання листа на електронну пошту ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» та надало відповідний скріншот з електронного листування від 24.03.2026, Товариством здійснено повернення Дієтичної добавки (в оформленні, що наведено на зображенні 2) в кількості *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ, що підтверджується наданими копіями всіх видаткових накладних на повернення.
- (89) Також Товариство повідомило, що до нього були здійснені повернення Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки такими суб'єктами господарювання:
- СП «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД» – у кількості *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ, що підтверджується накладними на повернення товару *Інформація, доступ до якої обмежено*;
 - ТОВ «ВЕНТА.ЛТД» – у кількості *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ, що підтверджується накладною *Інформація, доступ до якої обмежено* на повернення медикаментів постачальнику;

– ТОВ «АМЕТРІН-ФК» – у кількості *Інформація, доступ до якої обмежено* штуки на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ, що підтверджується видатковими накладними *Інформація, доступ до якої обмежено*.

- (90) Товариство зазначило, що наведені повернення були здійснені до направлення листа Товариства від 06.02.2026 № 06-02/01 та відбувались в межах звичайних господарських відносин між Товариством і відповідними покупцями, та надало копії документів, що підтверджують фактичне повернення Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки.
- (91) Таким чином, з урахуванням повернень Дієтичної добавки від ТОВ «ЕПЦЕНТР К», СП «ОПТИМА-ФАРМ, ЛТД», ТОВ «ВЕНТА.ЛТД» та ТОВ «АМЕТРІН-ФК», загальний обсяг поверненої Товариству Дієтичної добавки становить *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ.
- (92) Отже, ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» за період *Інформація, доступ до якої обмежено* з урахуванням повернення / відкликання спірної продукції, реалізувало Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ.
- (93) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» також листом Товариства від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026) повідомило, що за наявними у Товариства обліковими даними, станом на дату надання інформації у Товариства відсутні залишки упаковок та етикеток Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки.

4.3. Обставини, повідомлені ТОВ «ДІВА-М»

- (94) На вимогу від 06.04.2026 № 70-02/2512е ТОВ «ДІВА-М» листом від 26.05.2026 № 4 (вх. № 70-01/2385 від 26.05.2026) повідомило таке.
- (95) ТОВ «ДІВА-М» здійснювало закупівлю Дієтичної добавки у ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» відповідно до договору поставки від 20.06.2018 № 15-06/18, укладеного між ТОВ «ДІВА-М» та ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».
- (96) У зв'язку із закінченням строку зберігання документів, зокрема накладних (*прим.: згідно з Переліком типових документів, затвердженим Наказом Міністерства юстиції України від 12.04.2012 № 578/5, та Податкового кодексу України строк зберігання накладних становить 5 років*) ТОВ «ДІВА-М» надало інформацію щодо обсягів поставки Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» тільки за період *Інформація, доступ до якої обмежено*, що підтверджується копіями видаткових накладних, зокрема *Інформація, доступ до якої обмежено* (остання поставка).
- (97) ТОВ «ДІВА-М» надало інформацію щодо обсягів поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), за період *Інформація, доступ до якої обмежено*, що становило всього *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн (без ПДВ), та надало копії всіх видаткових та товарно-транспортних накладних за зазначений період.
- (98) Реалізація Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) іншим суб'єктам господарювання від ТОВ «ДІВА-М» не здійснювалась.
- (99) ТОВ «ДІВА-М» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) тільки кінцевому споживачу на території Закарпатської області, дата останньої реалізації – *Інформація, доступ до якої обмежено*. Надати копії

фіскальних чеків немає можливості у зв'язку з тим, що строк зберігання чеків становить 3 роки, а також у зв'язку з припиненням діяльності аптек у *Інформація, доступ до якої обмежено*.

- (100) ТОВ «ДІВА-М» повідомило, що на дату надання відповіді (26.05.2026) не здійснює реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) по причині відсутності Дієтичної добавки на залишках ТОВ «ДІВА-М».

4.4. Обставини, повідомлені ЧОКП «ФАРМАЦІЯ»

- (101) На вимогу від 06.04.2026 № 70-02/2513є ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» листом від 16.04.2026 № 109 (вх. № 70-01/1760 від 20.04.2026) повідомило таке.
- (102) ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» здійснювало закупівлю Дієтичної добавки у ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» відповідно до договору поставки від 22.06.2018 № 16-06/18, укладеного між ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» та ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».
- (103) ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» повідомило, що період поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), становив *Інформація, доступ до якої обмежено*, що підтверджується копіями видаткових накладних *Інформація, доступ до якої обмежено* (перша поставка), *Інформація, доступ до якої обмежено* (остання поставка).
- (104) ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» надало інформацію щодо обсягів поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), за період *Інформація, доступ до якої обмежено*, що становило всього *Інформація, доступ до якої обмежено* штуки на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн (без ПДВ), та надало копії всіх видаткових та товарно-транспортних накладних.
- (105) Реалізація Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) іншим суб'єктам господарювання від ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» не здійснювалась.
- (106) ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) кінцевому споживачу через аптеки та їх структурні підрозділи власної мережі у Черкаській області, що підтверджується копією товарного чеку *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (107) ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» повідомило, що на дату надання відповіді (16.04.2026) не здійснює реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), по причині відсутності Дієтичної добавки на залишках ЧОКП «ФАРМАЦІЯ», дата останньої реалізації Дієтичної добавки (в оформленні, що наведено на зображенні 2) кінцевому споживачу – *Інформація, доступ до якої обмежено*.

4.5. Обставини, повідомлені ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»

- (108) На вимогу від 16.03.2026 № 70-02/1971є ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» листом від 03.04.2026 № 575/12 (вх. № 70-01/1622 від 09.04.2026) повідомила таке.
- (109) ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» здійснювало закупівлю Дієтичної добавки у ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» відповідно до договору поставки від 30.09.2020 № АПТ/107940, укладеного між ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» та ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».
- (110) ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» повідомило, що період поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), становив *Інформація, доступ до якої обмежено*, що підтверджується копіями видаткових накладних *Інформація, доступ до якої обмежено* (перша поставка), *Інформація, доступ до якої обмежено* (остання поставка).
- (111) ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» надало інформацію щодо обсягів поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), за

період *Інформація, доступ до якої обмежено* по місяцях у натуральних (штуках) і вартісних (грн без ПДВ) показниках, що становило всього *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн (без ПДВ), та надало копії всіх видаткових накладних та/або товарно-транспортних накладних.

- (112) ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» надало вичерпний перелік суб'єктів господарювання, яким ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки. На підтвердження викладеного ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» надало копії договорів поставки та накладні та/або товарно-транспортні накладні щодо першої та останньої операції з такими суб'єктами господарювання.
- (113) ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» також здійснює реалізацію Дієтичної добавки кінцевому споживачу та надало перелік інтернет-ресурсів, аптечних мереж та торговельних центрів, регіонів такої реалізації, що наведено в таблиці 2.

Таблиця 2

Місце реалізації Дієтичної добавки	Регіон реалізації Дієтичної добавки	Період реалізації Дієтичної добавки
Сайти ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»: https://epice https://apteka.epicentrk.ua/	Київська область Львівська область Івано-Франківська область Київ Одеська область Житомирська область	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Сайт (маркетплейс) https://tabletki.ua/	Київська область	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Аптечна мережа ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» «Аптека 100+»	Київська область Чернігівська область	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Торговельні центри ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»	Київ Київська область Черкаська область Львівська область Чернігівська область Чернівецька область Рівненська область Дніпропетровська область Івано-Франківська область Харківська область Хмельницька область Кіровоградська область Волинська область Миколаївська область Закарпатська область Одеська область Полтавська область Сумська область Тернопільська область Вінницька область Житомирська область Запорізька область	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>

- (114) ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» зауважило, що Дієтична добавка в упаковці, що наведена на зображенні 2, а також Дієтична добавка в новій упаковці (див. зображення 3), що поставлялася ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» після *Інформація, доступ до якої обмежено* реалізовувалися під одним і тим самим артикулом товару, а саме «Артикул 41901352, Пертусин Фарм сироп 200 мл в уп, штрихкод 4820072675618», неможливо встановити

в якій саме упаковці була реалізована Дієтична добавка у період після *Інформація, доступ до якої обмежено*. Станом на дату надання відповіді по окремих торговельних центрах ТОВ «ЕПЦЕНТР К» в реалізації перебували Дієтичні добавки в обох упаковках.

- (115) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевому споживачу ТОВ «ЕПЦЕНТР К» надало копії чеків початку та завершення реалізації по кожному місцю такої реалізації.
- (116) ТОВ «ЕПЦЕНТР К» повідомило, що ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» здійснювало відкликання Дієтичної добавки шляхом направлення електронного листа менеджера ТОВ «ЕПЦЕНТР К» 24.03.2026, у якому містилося звернення щодо повернення Дієтичної добавки в оформленні упаковки із старим маркуванням (див. зображення 2) без зазначення кількості такого товару до повернення.
- (117) За результатом отриманого листа від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» ТОВ «ЕПЦЕНТР К» розпочато організацію та забезпечення процедури повернення Дієтичної добавки.
- (118) ТОВ «ЕПЦЕНТР К» надало інформацію щодо підготовки та формування таких партій Дієтичної добавки для повернення постачальнику ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», що становить *Інформація, доступ до якої обмежено* штук на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн (без ПДВ).
- (119) ТОВ «ЕПЦЕНТР К» повідомило, що дата останньої реалізації Дієтичної добавки (в оформленні, що наведено на зображенні 2), відбулася *Інформація, доступ до якої обмежено*, з *Інформація, доступ до якої обмежено* Дієтична добавка в упаковці, що наведено на зображенні 2, ТОВ «ЕПЦЕНТР К» не реалізовувалася.

4.6. Обставини, повідомлені ПП «КОНЕКС»

- (120) На вимогу від 16.03.2026 № 70-02/1974є ПП «КОНЕКС» листом від 01.04.2026 № 02-389 (вх. № 70-01/1552 від 06.04.2026) повідомила таке.
- (121) ПП «КОНЕКС» здійснювало закупівлю Дієтичної добавки у ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» відповідно до договору поставки від 24.09.2024 № 24/09-24, укладеного між ПП «КОНЕКС» та ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».
- (122) ПП «КОНЕКС» повідомило, що період поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), становив *Інформація, доступ до якої обмежено*, що підтверджується копіями видаткових накладних від *Інформація, доступ до якої обмежено* (перша поставка), *Інформація, доступ до якої обмежено* (остання поставка).
- (123) ПП «КОНЕКС» надало інформацію щодо обсягів поставки Дієтичної добавки від ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), за період *Інформація, доступ до якої обмежено*, що становило всього *Інформація, доступ до якої обмежено* штуки на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн (без ПДВ), та надало копії всіх видаткових накладних.
- (124) ПП «КОНЕКС» надало вичерпний перелік суб'єктів господарювання, яким ПП «КОНЕКС» здійснювало реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), у період *Інформація, доступ до якої обмежено*. На підтвердження викладеного ПП «КОНЕКС» надало окремі копії договорів поставки, видаткових та товарно-транспортних накладних щодо першої та останньої операції з такими суб'єктами господарювання.
- (125) ПП «КОНЕКС» також здійснювало реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), кінцевому споживачу у власній аптечній мережі торгової марки «КОНЕКС» у період *Інформація, доступ до якої обмежено* та

надало вичерпний перелік аптек, у яких здійснювалась така реалізація, що наведено в таблиці 3.

Таблиця 3

Торгова точка	Адреса торгової точки	Дата реалізації Дієтичної добавки
Аптека № 47	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Аптека № 38	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Аптєчний пункт № 6 (Аптеки № 119 Рівненська обл., м. Березне, вул. Андріївська, буд. 3)	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Аптека № 116	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>
Аптека № 117	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>	<i>Інформація, доступ до якої обмежено</i>

- (126) На підтвердження реалізації Дієтичної добавки кінцевому споживачу ПП «КОНЕКС» надало копії фіскальних та/або товарних чеків по кожному місцю такої реалізації.
- (127) ПП «КОНЕКС» повідомило, що ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» не здійснювало відкликання Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2).
- (128) ПП «КОНЕКС» повідомило, що на дату надання відповіді (01.04.2026) не здійснює реалізацію Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2), по причині відсутності Дієтичної добавки на залишках ПП «КОНЕКС», дата останньої реалізації Дієтичної добавки (в оформленні, що наведено на зображенні 2) суб'єктам господарювання *Інформація, доступ до якої обмежено*, кінцевому споживачу – *Інформація, доступ до якої обмежено*, після чого реалізація Дієтичної добавки (в оформленні упаковки, що наведено на зображенні 2) не здійснювалася.

4.7. Обставини, повідомлені Держпродспоживслужбою

- (129) На вимогу Комітету від 28.01.2026 № 127-26.4/02-967є Держпродспоживслужба листом від 11.02.2026 № 11.1-16/3924 (вх. Відділення № 70-01/99К від 12.02.2026) повідомила таке.
- (130) Питання проведення державної санітарно-епідеміологічної експертизи регулювалося Законом України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» (далі – Закон № 4004), який з 01.10.2023 на підставі Закону України «Про систему громадського здоров'я» втратив чинність.
- (131) Законом України від 22.07.2014 № 1602 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо харчових продуктів» було внесено зміни до Закону № 4004, згідно з якими положення Закону № 4004 не поширювалися на харчові продукти, крім харчових продуктів, щодо яких проводяться санітарно-епідеміологічні розслідування захворювань, спричинених інфекційними хворобами, масовими неінфекційними захворюваннями, отруєннями та радіаційним ураженням людей.
- (132) Таким чином, з 20.09.2015 харчові продукти, зокрема дієтичні добавки не підлягали державній санітарно-епідеміологічній експертизі.
- (133) Дієтична добавка, або її компоненти, зокрема, виготовлена відповідно до ТУ У 10.8-2621113032-003:2016 «Добавки дієтичні на основі рослинної сировини. Сиропи, фітосиропи та фітоконцентрати. Технічні умови» не підлягала проведенню державної санітарно-епідеміологічної експертизи.
- (134) Відповідно до пункту 10 частини другої статті 6 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» центральний орган

виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, затверджує порядок ведення державних реєстрів новітніх харчових продуктів, харчових добавок, харчових ароматизаторів, харчових ензимів, тверджень про користь для здоров'я.

- (135) Відповідно до пункту 5 частини сімнадцятої статті 28 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, затверджує вимоги до такої інформації про харчові продукти, рішення про надання якої та порядок надання якої приймається оператором ринку харчових продуктів, відповідальним за інформацію про харчовий продукт, у добровільному порядку, зокрема твердження про зниження ризику захворювання, твердження про користь для здоров'я, твердження про поживну цінність.
- (136) Отже, зазначене питання щодо підтверджень властивостей Дієтичної добавки не належить до повноважень Держпродспоживслужби.
- (137) Держпродспоживслужбою проведена державна санітарно-епідеміологічна експертиза нормативної документації, відповідно до статті 11 Закону № 4004.
- (138) Відповідно до відомостей з переліку висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи (далі – Перелік), виданих Держпродспоживслужбою, до зазначеного Переліку внесено 3 висновки заявника експертизи ФОП Горло Д. В. (реєстраційний номер облікової картки платника податків 2621113032): Висновок 1, Висновок 2, Висновок 3.
- (139) Висновок 1, Висновок 2 і Висновок 3 видані Держпродспоживслужбою щодо нормативної документації.

4.8. Обставини, повідомлені МОЗ

- (140) На лист державного уповноваженого Комітету про надання інформації від 09.01.2026 № 127-120/02-254є МОЗ листом від 22.01.2026 № 03.2/2757/2-26 (вх. Відділення № 70-01/46К від 26.01.2026) повідомило про таке.
- (141) У Державному реєстрі лікарських засобів України, який розміщено у вільному доступі на офіційному сайті МОЗ та в мережі Інтернет за посиланням <http://www.drlz.com.ua>, станом на 21.01.2026 зареєстровано готові лікарські засоби, що містять діючі речовини «екстракт трави чебрецю», «чебрецю трава», «екстракт трави чебрецю сухий» тощо.
- (142) Властивості дієтичної добавки «Пертусин Фарм» такі як «Сприяють послабленню сухого і вологого кашлю», «Мають м'яку відхаркувальну дію», «Сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів», «Має м'які відхаркувальні властивості» дещо подібні до описаних властивостей у частині «Фармакологічні властивості» інструкцій до лікарських засобів, які містять у складі таку діючу речовину, як, наприклад, «екстракт трави чебрецю сухий».
- (143) Крім того, на упаковці Дієтичної добавки наведено формулювання «сироп від кашлю», що у поєднанні з наведеними властивостями, суб'єктивно може викликати асоціації, що вживання відповідної дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань, зокрема такого симптому, як кашель, або одужанню.
- (144) Вимоги до тверджень про поживну цінність харчових продуктів та твердження про користь для здоров'я харчових продуктів, затверджені наказом МОЗ від 15.05.2020 № 1145, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 04.08.2020 за № 745/35028 (далі – Вимоги до тверджень).

- (145) Пунктом 2 розділу I Вимог до тверджень визначено, що загальновизнані наукові дані щодо поживної цінності або користі для здоров'я харчових продуктів (загальновизнані наукові дані) – це результати наукових досліджень прийняттого рівня доказовості, які підтверджують поживні або фізіологічні ефекти харчових продуктів та їх компонентів (інгредієнтів). Для цілей цих Вимог можуть застосовуватися критерії та підходи Європейського агентства з безпечності харчових продуктів (European Food Safety Authority (EFSA) до оцінки прийнятності рівня доказовості.
- (146) Також пунктом 7 розділу II Вимог до тверджень передбачено, що оператор ринку, що використовує твердження про поживну цінність або твердження про користь для здоров'я повинен мати докази відповідності харчового продукту умовам використання такого твердження для цього продукту, що зазначені в додатках 1, 2 або 3 до цих Вимог. Такими доказами можуть бути результати лабораторних досліджень (випробувань), проведених в акредитованих лабораторіях, розрахунки кількості вмісту інгредієнтів / окремих речовин в харчовому продукті, призначеному для кінцевого споживача, відповідно до кількості інгредієнтів, що використовувалися при його виробництві.

4.9. Обставини, повідомлені ДП «Державний експертний центр МОЗ України»

- (147) На вимогу Комітету від 09.01.2026 № 127-120/02-253є ДП «Державний експертний центр МОЗ України» листом від 16.01.2026 № 131/3.3-26 (вх. Відділення № 70-01/35К від 21.01.2026) повідомило, зокрема, про таке.
- (148) Згідно до відомостей Державного реєстру лікарських засобів (<http://www.drlz.com.ua>) (далі – Державний реєстр) станом на 15.01.2026 в Україні не зареєстровано лікарський засіб «Пертусин Фарм» чи будь-який інший готовий лікарський засіб у формі випуску сиропу, до складу якого входить: екстракт чебрецю, аскорбінова кислота, лимонна кислота моногідрат, консервант бензоат натрію, цукор, вода очищена.
- (149) Разом з тим, згідно із відомостями Державного реєстру станом на 15.01.2026 в Україні зареєстровано готові лікарські засоби у формі випуску сиропу, які містять діючу речовину екстракт чебрецю, що наведено в таблиці 4.

Таблиця 4

№ з/п	Торгова назва, форма випуску	Склад діючих речовин	Заявник / Виробник	№ реєстраційного посвідчення	Дата реєстрації – дата закінчення реєстрації
1	ПЕРТУСИН , сироп по 100 г у флаконі; по 1 флакону у пачці з картону; по 100 г у флаконах; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки; по 1 флакону у пачці з картону; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки	100 г сиропу містять рідкого екстракту чебрецю (<i>Thymus serpyllum</i>) (екстрагент – етанол 80 %) – 12 г, калію броміду – 1 г; //1 мл сиропу містить рідкого екстракту чебрецю (<i>Thymus serpyllum</i>) (1:1) (екстрагент – етанол 80 %) – 0,16 г, калію броміду – 0,01 г	ПрАТ «Фармацевтична фабрика «Віола»	UA/7656/01/01	13.05.2017 - необмежений
2	ПЕРТУСИН , сироп, по 100 г у флаконах або банках; по 100 г у флаконі або банці; по 1 флакону або банці у пачці	100 г лікарського засобу містить чебрецю екстракту рідкого (<i>extracti thymi fluidi</i>) (1:1) (екстрагент – суміш: 30 % (об/об) етанол та гліцерин (48:1) – 12 г, калію броміду – 1 г	ПАТ «ГАЛІЧФАРМ»	UA/0749/01/01	21.03.2019 – необмежений

3	ПЕРТУСИН, сироп, по 50 г або по 100 г у флаконах; по 100 г або по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 1 флакону в пачці	1 г сиропу містить: екстракту трави чебрецю (<i>Serpilli herba</i>) рідкого (1 : 1) (екстрагент – етанол 30 %) 120 мг, калію броміду 10 мг	ПрАТ «ФІТОФАРМ»	UA/0887/01/01	24.01.2019 – необмежений
4	ПЕРТУСИН, сироп, по 50 г або по 100 г у флаконі скляному; по 1 флакону в пачці з картону; по 100 г або по 200 г у флаконі полімерному; по 1 флакону полімерному в пачці з картону; по 50 г або по 100 г у флаконах скляних	100 г сиропу містить: рідкого екстракту чебрецю трави (1:1) [<i>Serpylli herba</i> (1:1)] (екстрагент – етанол 30 %) – 12 г; калію броміду – 1 г	ТОВ «ТЕРНОФАРМ»	UA/8883/01/01	31.10.2018 – необмежений

- (150) До компетенції ДП «Державний експертний центр МОЗ України» не відноситься питання проведення порівняння лікувальних властивостей лікарських засобів, з різним якісним та кількісним складом речовин.
- (151) У матеріалах реєстраційного досьє на лікарські засоби міститься інформація про діючі речовини чи комбінацію діючих речовин, які мають ті чи інші лікувальні властивості. Кожна лікувальна властивість лікарського засобу обґрунтовується матеріалами реєстраційного досьє на лікарські засоби, виходячи із діючої речовини чи комбінації діючих речовин, їх лікарської форми, силі дії (дозування), відповідальність за достовірність та повноту яких несе заявник лікарських засобів.
- (152) Згідно із частиною четвертою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» передбачено, що інформація про харчові продукти не повинна приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилатися на такі властивості. Аналогічна норма міститься у статті 6 Директиви 2002/46/ЄС від 10.06.2002 про наближення законодавства держав-членів стосовно харчових добавок.
- (153) Пунктом 3.3 розділу III Гігієнічних вимог до дієтичних добавок, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.12.2013 № 1114, передбачено, що етикетування і реклама дієтичних добавок не повинні містити вислови щодо можливої лікувальної дії, втамування болю; листи подяки, визнання, поради, якщо вони пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань, а також посилання на таку інформацію; вислови, які спричиняють чи сприяють виникненню відчуття негативного психологічного стану.
- (154) Під час маркування та рекламування дієтичних добавок слід керуватися Вимогами до тверджень, які містять, зокрема, твердження про зниження ризику захворювань.
- (155) У ДП «Державний експертний центр МОЗ України» відсутні матеріали реєстраційного досьє на лікарські засоби із комбінацією діючих речовин, яка міститься у складі Дієтичної добавки, відповідно до яких обґрунтовується лікувальна дія.

4.10. Обставини, повідомлені ДУ «ІГЗ НАМНУ»

- (156) ДУ «ІГЗ НАМНУ» листом від 16.02.2026 № 8.9/230 (вх. № 70-01/713 від 23.02.2026) повідомило про таке.
- (157) На підставі договорів № 1450 від 28.04.2017, № 2776 від 09.08.2018, № 2565 від 20.08.2019, № 1900 від 30.06.2021 на проведення санітарно-епідеміологічної оцінки, укладених між ДУ «ІГЗ НАМНУ» та ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», ДУ «ІГЗ НАМНУ»

здійснювало експертизу нормативно-технічної документації, за результатами яких складено Звіт, Протокол випробувань, Науковий звіт 1, Науковий звіт 2, Науковий звіт 3.

- (158) Предметом дослідження Звіту, Наукового звіту 1, Наукового звіту 2, Наукового звіту 3 було проведення санітарно-епідеміологічної оцінки з аналізу наданих ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» документів та оцінка відповідності Дієтичної добавки на предмет належності до категорії харчового продукту «дієтична добавка» (допустимі рівні безпеки, перелік сировини, вимоги до пакування та маркування, правила приймання та методи контролювання, умови транспортування та зберігання, встановлені виробником у нормативному документі) згідно з вимогами українського законодавства та європейських регламентів про дієтичні добавки.
- (159) Згідно зі Звітом, Науковим звітом 1, Науковим звітом 2, Науковим звітом 3 Дієтична добавка відповідає вимогам безпеки для здоров'я і життя людини і може бути використана за призначенням в харчовій промисловості для нормативних документів і може бути погоджена (затверджена).
- (160) Відповідно до Протоколу випробувань метою випробувань було: проведення випробувань та науково-епідеміологічна оцінка, зокрема Дієтичної добавки, на відповідність показників безпеки на відповідність ГН 4.4.8.073-2001 «Тимчасові гігієнічні норми вмісту контамінантів хімічної і біологічної природи у біологічно активних добавках», ГН 6.6.1.1-130-2006 «Допустимі рівні вмісту радіонуклідів цезію-137 та стронцію-90 в продуктах харчування та питній воді», відповідність тексту маркування вимогам чинного законодавства України та видачі протоколу.
- (161) Результати випробувань Дієтичної добавки щодо масової частки свинцю, кадмію, миш'яку, ртуті викладено у Протоколі випробувань у табличній формі.
- (162) У Протоколі випробувань міститься такий висновок: *«за результатами випробувань дієтична добавка Сироп «Пертусин Фарм», відповідає вимогам ГН 4.4.8.073-2001 «Тимчасові гігієнічні норми вмісту контамінантів хімічної і біологічної природи у біологічно активних добавках», ГН 6.6.1.1-130-2006 «Допустимі рівні вмісту радіонуклідів цезію-137 та стронцію-90 в продуктах харчування та питній воді».*
- (163) Одночасно ДУ «ІГЗ НАМНУ» повідомила, що законодавство України не зобов'язує виробників проводити дослідження (випробування) дієтичних добавок на підтвердження їх властивостей.
- (164) Враховуючи все вищенаведене, експерти провели аналіз властивостей компонентів, які входять до складу Дієтичної добавки.
- (165) При вказаній експертній оцінці були вивчений склад Дієтичної добавки та проаналізована наукова література і наукові публікації щодо інгредієнтів, які входять до Дієтичної добавки, та дали обґрунтування властивостям Дієтичної добавки.
- (166) Компоненти, які входять до складу Дієтичної добавки, мають різний хімічний склад і різні властивості. Ці компоненти дозволені для використання при виробництві оздоровчих продуктів і використання їх має багаторічний досвід в усьому світі. Всі компоненти підсилюють одне одного та позитивні властивості добавки на організм людини.
- (167) Таким чином, твердження щодо властивостей Дієтичної добавки та окремих компонентів, які входять до складу Дієтичної добавки були надані експертами ДУ «ІГЗ НАМНУ» на основі аналізу наукових даних та наукових публікацій.

4.11. Обставини, встановлені за результатами проведеного Відділенням опитування споживачів

- (168) З метою отримання додаткових доказів для встановлення фактичних обставин Справи, на підставі Доручення голови Відділення проведено опитування споживачів (далі – Опитування), зокрема, щодо сприйняття споживачами інформації про

Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки; впливу та/або можливості впливу такої інформації на наміри споживачів щодо придбання цієї дієтичної добавки.

- (169) Під час проведення Опитування в анкеті використано кольорове графічне зображення лицьової та бокової сторін упаковки Дієтичної добавки, що відповідають зображенню 2.
- (170) Опитування проведено у територіальних межах міста Харкова у громадських місцях, поблизу торговельних мереж, аптечних закладів.
- (171) Кількість респондентів, залучених до Опитування, – 50 осіб.
- (172) За результатами Опитування встановлено таке:
- 1) інформація про властивості *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»*, яка поширюється на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, може вплинути на наміри 45 (або 90 %) респондентів придбати таку продукцію, у той час як на наміри 5 (або 10 %) респондентів придбати Дієтичну добавку така інформація не може вплинути;
 - 2) 39 (або 78 %) респондентів сприймає інформацію *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»*, яка поширюється на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; 11 (або 22 %) респондентів сприймає таку інформацію, як таку, що характеризує властивості, які належать дієтичній добавці;
 - 3) інформація про властивості *«Компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю; мають м'яку відхаркувальну дію; зміцнюють імунітет»*, яка поширюється на лицьовій стороні упаковки Дієтичної добавки, може вплинути на наміри 43 (або 86 %) респондентів придбати таку продукцію, у той час як на наміри 7 (або 14 %) респондентів придбати Дієтичну добавку така інформація не може вплинути;
 - 4) 41 (або 82 %) респондентів сприймає інформацію *«Компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю; мають м'яку відхаркувальну дію; зміцнюють імунітет»*, яка поширюється на лицьовій стороні упаковки Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; 9 (або 18 %) респондентів сприймає таку інформацію, як таку, що характеризує властивості, які належать дієтичній добавці;
 - 5) інформація про твердження *«сироп від кашлю»*, яка поширюється на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, може вплинути на наміри 42 (або 84 %) респондентів придбати таку продукцію, у той час як на наміри 8 (або 16 %) респондентів придбати Дієтичну добавку така інформація не може вплинути;
 - 6) 42 (або 84 %) респондентів сприймає інформацію *«сироп від кашлю»*, яка поширюється на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; 8 (або 16 %) респондентів сприймає таку інформацію, як таку, що характеризує властивості, які належать дієтичній добавці.

4.12. Щодо впливу дій Товариства на конкуренцію, зокрема, на ринку лікарських засобів

- (173) Державний експертний центр МОЗ України повідомив, що згідно з відомостями Державного реєстру лікарських засобів України станом на 15.01.2026 в Україні не зареєстровано лікарський засіб «Пертусин Фарм» чи будь-який інший готовий лікарський засіб у формі випуску сиропу, до складу якого входить: екстракт чебрецю,

аскорбінова кислота, лимонна кислота моногідрат, консервант бензоат натрію, цукор, вода очищена.

(174) Разом з тим, згідно із відомостями Державного реєстру станом на 15.01.2026 в Україні зареєстровано готові лікарські засоби у формі випуску сиропу, які містять діючу речовину екстракт чебрецю, а саме:

- 1) приватне акціонерне товариство «Фармацевтична фабрика «Віола» (далі – ПрАТ «Фармацевтична фабрика «Віола») (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) є заявником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сироп, по 100 г у флаконі; по 1 флакону у пачці з картону; по 100 г у флаконах; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки; по 1 флакону у пачці з картону; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки);
- 2) акціонерне товариство «ГАЛИЧФАРМ» (далі – АТ «ГАЛИЧФАРМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) є заявником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сироп, по 100 г у флаконі або банці; по 1 флакону або банці у пачці);
- 3) приватне акціонерне товариство «ФІТОФАРМ» (далі – ПрАТ «ФІТОФАРМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) є заявником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сироп, по 50 г або по 100 г у флаконах; по 100 г або по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 1 флакону в пачці);
- 4) товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕРНОФАРМ» (далі – ТОВ «ТЕРНОФАРМ») (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) є заявником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сироп, по 50 г або по 100 г у флаконі скляному; по 1 флакону в пачці з картону; по 100 г або по 200 г у флаконі полімерному; по 1 флакону полімерному в пачці з картону; по 50 г або по 100 г у флаконах скляних).

4.12.1. Обставини, встановлені Відділенням щодо лікарського засобу ПрАТ «Фармацевтична фабрика «Віола»

(175) ПрАТ «Фармацевтична фабрика «Віола» є заявником та виробником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сироп, по 100 г у флаконі; по 1 флакону у пачці з картону; по 100 г у флаконах; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки; по 1 флакону у пачці з картону; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки) (див. зображення 4).



Зображення 4

- (176) Лікарський засіб «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 100 г у флаконі; по 1 флакону у пачці з картону; по 100 г у флаконах; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки; по 1 флакону у пачці з картону; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки) за фармакотерапевтичною групою належить до засобів, що впливають на респіраторну систему, препарати від кашлю та застуди, експекторанти, комбінації, код АТХ R05C A10. Умови відпуску – без рецепта.
- (177) Відповідно до інструкції⁵ для медичного застосування лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 100 г у флаконі; по 1 флакону у пачці з картону; по 100 г у флаконах; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки; по 1 флакону у пачці з картону; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки) показаннями для застосування цього лікарського засобу є кашель при бронхітах, трахеїтах, пневмоніях, коклюші, запальних захворюваннях верхніх дихальних шляхів.

4.12.2. Обставини, встановлені Відділенням щодо лікарського засобу АТ «ГАЛИЧФАРМ»

- (178) АТ «ГАЛИЧФАРМ» є заявником та виробником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 100 г у флаконі або банці; по 1 флакону або банці у пачці) (див. зображення 5).



Зображення 5

- (179) Лікарський засіб «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 100 г у флаконі або банці; по 1 флакону або банці у пачці) за фармакотерапевтичною групою належить до засобів, що застосовуються при кашлі та застудних захворюваннях, відхаркувальні засоби, код АТХ R05C A10. Умови відпуску – без рецепта.
- (180) Відповідно до інструкції⁶ для медичного застосування лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 100 г у флаконі або банці; по 1 флакону або банці у пачці) показаннями для застосування цього лікарського засобу є симптоматичне лікування запальних захворювань дихальних шляхів, що супроводжуються кашлем: бронхіти, трахеїти, пневмонії, коклюш.

⁵<https://mozdocs.kiev.ua/liki/view.php?id=44034>

⁶<https://mozdocs.kiev.ua/liki/view.php?id=47010>

4.12.3. Обставини, встановлені Відділенням щодо лікарського засобу ПрАТ «ФІТОФАРМ»

- (181) ПрАТ «ФІТОФАРМ» є заявником та виробником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 50 г або по 100 г у флаконах; по 100 г або по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 1 флакону в пачці) (див. зображення 6).



Зображення 6

- (182) Лікарський засіб «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 50 г або по 100 г у флаконах; по 100 г або по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 1 флакону в пачці) за фармакотерапевтичною групою належить до засобів, що використовуються при кашлі та застудних захворюваннях, відхаркувальні засоби, код АТХ R05C A10. Умови відпуску – без рецепта.
- (183) Відповідно до інструкції⁷ для медичного застосування лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 50 г або по 100 г у флаконах; по 100 г або по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 1 флакону в пачці) показаннями для застосування цього лікарського засобу є симптоматичне лікування запальних захворювань дихальних шляхів, що супроводжуються кашлем: бронхіти, трахеїти, пневмонії, коклюш.

4.12.4. Обставини, встановлені Відділенням щодо лікарського засобу ТОВ «ТЕРНОФАРМ»

- (184) ТОВ «ТЕРНОФАРМ» є заявником та виробником лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 50 г або по 100 г у флаконі скляному; по 1 флакону в пачці з картону; по 100 г або по 200 г у флаконі полімерному; по 1 флакону полімерному в пачці з картону; по 50 г або по 100 г у флаконах скляних) (див. зображення 7).

⁷<https://mozdocs.kiev.ua/likiview.php?id=47011>



Зображення 7

- (185) Лікарський засіб «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 50 г або по 100 г у флаконі скляному; по 1 флакону в пачці з картону; по 100 г або по 200 г у флаконі полімерному; по 1 флакону полімерному в пачці з картону; по 50 г або по 100 г у флаконах скляних) за фармакотерапевтичною групою належить до засобів, що використовуються як відхаркувальні засоби, код АТС R05C A10. Умови відпуску – без рецепта.
- (186) Відповідно до інструкції⁸ для медичного застосування лікарського засобу «ПЕРТУСИН» (сіроп, по 50 г або по 100 г у флаконі скляному; по 1 флакону в пачці з картону; по 100 г або по 200 г у флаконі полімерному; по 1 флакону полімерному в пачці з картону; по 50 г або по 100 г у флаконах скляних) показаннями для застосування цього лікарського засобу є симптоматичне лікування запальних захворювань дихальних шляхів, що супроводжуються кашлем з утрудненим відходженням мокротиння: бронхіти, трахеїти, пневмонії, коклюш.

5. ВИСНОВКИ У СПРАВІ ТА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (187) Виробником Дієтичної добавки є ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».
- (188) Замовником та розробником упаковки Дієтичної добавки, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки є ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я».
- (189) Товариство несе відповідальність за поширення інформації про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки на упаковці Дієтичної добавки.
- (190) Товариство здійснювало реалізацію Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, у період *Інформація, доступ до якої обмежено* суб'єктам господарювання, що підтверджується засвідченими копіями видаткових накладних, зокрема, *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (191) Відповідно до наданої Товариством інформації щодо обсягів реалізації Дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» у період *Інформація, доступ до якої обмежено* на суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ (лист Товариства від 22.12.2025 № 22-12/01 (вх. № 70-01/5077 від 22.12.2025)), та з врахуванням повернень / відкликань Дієтичної добавки на загальну суму *Інформація, доступ до якої*

⁸<https://mozdocs.kiev.ua/likiview.php?id=47012>

обмежено грн без ПДВ (листи Товариства від 27.05.2026 № 27-05/26 (вх. № 70-01/2429 від 28.05.2026), від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026)), ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» реалізувало спірної продукції на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ.

- (192) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» не здійснювало реалізацію Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки кінцевим споживачам.
- (193) Суб'єкти господарювання, яким Товариство реалізовувало Дієтичну добавку, здійснювали подальшу реалізацію Дієтичної добавки як іншим суб'єктам господарювання, так і кінцевим споживачам.
- (194) Реалізація Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки кінцевим споживачам підтверджується, зокрема, інформацією та копіями товарних / фіскальних чеків, наданих ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» – *Інформація, доступ до якої обмежено*, ТОВ «ЕПЦЕНТР К» – *Інформація, доступ до якої обмежено*, ПП «КОНЕКС» – *Інформація, доступ до якої обмежено* тощо.
- (195) Реалізація Товариством Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної суб'єктам господарювання, а суб'єктами господарювання у подальшій реалізації, у тому числі кінцевим споживачам, охоплювала більше ніж два регіони України, що підтверджується, зокрема, інформацією та копіями накладних і товарних чеків, наданих листом ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» від 22.12.2025 № 22-12/01 (вх. № 70-01/5077 від 22.12.2025), листом ТОВ «ЕПЦЕНТР К» від 03.04.2026 № 575/12 (вх. № 70-01/1622 від 09.04.2026), листом ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» від 16.04.2026 № 109 (вх. № 70-01/1760 від 20.04.2026), листом ПП «КОНЕКС» від 01.04.2026 № 02-389 (вх. № 70-01/1552 від 06.04.2026).
- (196) Товариством затверджено перехід на змінений дизайн упаковки Дієтичної добавки (у розрізі маркування) наказом № 34 від 02.04.2025 про приведення макета у відповідність до положень чинного законодавства, та наказом директора Товариства № 56 від 29.11.2025 про реалізацію Дієтичної добавки в упаковці зі зміненим маркуванням, на підтвердження цього Товариство надало макет упаковки Дієтичної добавки в оновленому оформленні, що не містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, та копії зазначених наказів. Реалізація Дієтичної добавки в оновленому оформленні упаковки здійснюється Товариством з *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (197) Товариством здійснювалося відкликання залишків Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки від суб'єктів господарювання, що підтверджується інформацією, наданою листами Товариства від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-01/2530 від 03.06.2026), від 27.05.2026 № 27-05/26 (вх. № 70-01/2429 від 28.05.2026), листом ТОВ «ЕПЦЕНТР К» від 03.04.2026 № 575/12 (вх. № 70-01/1622 від 09.04.2026) та наданими цими листами копіями підтверджуючих документів, а саме: лист Товариства до суб'єктів господарювання про повернення залишків Дієтичної добавки, відповіді суб'єктів господарювання про відсутність залишків, видаткові накладні на повернення товару.

5.1. Щодо Властивостей 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивостей 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки

- (198) У маркуванні упаковки Дієтичної добавки зазначена інформація про її властивості, а саме:
- 1) на бічній стороні упаковки Дієтичної добавки зазначено Властивості 1 і 2: *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»;*
 - 2) на бічній стороні упаковки Дієтичної зазначено Твердження: *«сироп від кашлю»;*
 - 3) на лицьовій стороні упаковки Дієтичної добавки зазначено Властивості 3-5 щодо компонентів: *«сприяють послабленню сухого і вологого кашлю, мають м'яку відхаркувальну дію, зміцнюють імунітет».*
- (199) Досліджень, проведених Відповідачем та/або на його замовлення компетентними установами, або інших доказів на підтвердження Властивостей 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки, враховуючи особливості її повного складу, Товариство не надало.
- (200) Крім того, Відділенням проаналізовано нормативно-правове регулювання щодо дієтичних добавок та встановлено таке.
- (201) Відповідно до пункту 20 частини першої статті 1 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» дієтична добавка – харчовий продукт, який призначений для споживання в невеликих визначених кількостях як доповнення до звичайного раціону, окремо або в комбінації з іншими харчовими продуктами; є концентрованим джерелом вітамінів, мінеральних речовин або інших речовин із поживним чи фізіологічним ефектом; реалізується дозовано як фасований харчовий продукт у формі капсул, пастилок, пігулок, саше, ампул з рідинами, пляшок для крапельного дозування чи в інших схожих формах рідин та/або порошків.
- (202) Частиною третьою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» передбачено, що інформація про харчовий продукт не повинна вводити в оману, зокрема щодо приписування харчовому продукту неприцанних йому властивостей або наслідків споживання.
- (203) Частиною четвертою статті 4 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів» передбачено, що інформація про харчові продукти не повинна приписувати будь-яким харчовим продуктам, крім природних мінеральних вод та харчових продуктів для спеціальних медичних цілей, властивостей, що сприяють запобіганню чи лікуванню захворювань, або посилатися на такі властивості.
- (204) Відповідно до абзацу другого пункту 1 розділу I Вимог до тверджень вимоги до дієтичних добавок та продуктів дитячого харчування встановлено Гігієнічними вимогами до дієтичних добавок, затвердженими наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.12.2013 № 1114, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 27.12.2013 за № 2231/24763, Гігієнічними вимогами до продуктів дитячого харчування, параметрів безпечності та окремих показників їх якості, затвердженими наказом Міністерства охорони здоров'я України від 06.08.2013 № 696, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 13.08.2013 за № 1380/23912, та цими Вимогами до тверджень.
- (205) Згідно з пунктом 3.3 розділу III Гігієнічних вимог до дієтичних добавок етикетування і реклама дієтичних добавок не повинні містити вислови щодо можливої лікувальної дії, втамування болю; листи подяки, визнання, поради, якщо вони пов'язані з лікуванням чи полегшенням умов перебігу захворювань, а також посилання на таку інформацію.

- (206) Згідно з пунктом 1 розділу II Вимог до тверджень твердження про поживну цінність та твердження про користь для здоров'я можуть бути використані в маркуванні та (або) в інших супровідних документах та (або) рекламі, якщо вони відповідають цим Вимогам, містяться, відповідно, у додатку 1, додатках 2 і 3 до цих Вимог до тверджень, а також відповідають умовам застосування та використання, зазначеним у цих додатках.
- (207) Відповідно до пункту 1 розділу IV Вимог до тверджень забороняється використовувати твердження про користь для здоров'я, які не містяться в додатку 2 або додатку 3 до цих Вимог до тверджень.
- (208) У додатку 2 Вимог до тверджень відсутня інформація про екстракт чебрецю та відповідно відсутня інформація про Властивості 1-4, Твердження та/або близькі / аналогічні за змістом твердження щодо Дієтичної добавки та її компонентів.
- (209) Відповідно до Вимог до тверджень тексти тверджень, які вказують на сприяння нормальній роботі імунної системи, дозволені до використання в маркуванні та рекламі харчових продуктів при дотриманні умов використання твердження. Зокрема, щодо вітаміну С дозволене твердження «Вітамін С сприяє нормальній роботі імунної системи». Умови його використання: «Твердження може бути використане виключно для харчового продукту, який є щонайменш джерелом вітаміну С, як зазначено в умовах застосування твердження про поживну цінність «ДЖЕРЕЛО [НАЗВА ВІТАМІНУ/НІВ] та/або [НАЗВА МІНЕРАЛЬНИХ/НОЇ РЕЧОВИН/И]» (твердження № 202 у Додатку 2 до Вимог до тверджень).
- (210) Натомість Відповідачем поширюється інформація «компоненти сиропу ... зміцнюють імунітет» (Властивість 5) без зазначення, яким саме компонентам притаманні ця властивість, тобто, без додержання дозволеного формулювання відповідно до Вимог до тверджень, тощо.
- (211) Крім того, МОЗ листом від 22.01.2026 № 03.2/2757/2-26 (вх. Відділення № 70-01/46К від 26.01.2026) повідомило, що Властивості 1-4 дещо подібні до описаних властивостей у частині «Фармакологічні властивості» інструкцій до лікарських засобів, які містять у складі таку діючу речовину, як, наприклад, «екстракт трави чебрецю сухий», а Твердження, що у поєднанні з наведеними властивостями, суб'єктивно може викликати асоціації, що вживання відповідної дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань, зокрема такого симптому, як кашель, або одужанню.
- (212) Також пунктом 7 розділу II Вимог до тверджень встановлено, що оператор ринку, що використовує твердження про поживну цінність або твердження про користь для здоров'я, повинен мати докази відповідності харчового продукту умовам використання такого твердження для цього продукту, що зазначені в додатках 1, 2 або 3 до цих Вимог. Такими доказами можуть бути результати лабораторних досліджень (випробувань), проведених в акредитованих лабораторіях, розрахунки кількості вмісту інгредієнтів / окремих речовин в харчовому продукті, призначеному для кінцевого споживача, відповідно до кількості інгредієнтів, що використовувалися при його виробництві.
- (213) Таким чином, інформація про Властивості 1-2 щодо Дієтичної добавки, Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки не відповідає вимогам пункту 3.3 розділу III Гігієнічних вимог до дієтичних добавок, оскільки етикетування Дієтичної добавки містять вислови що подібні до описаних властивостей у частині «Фармакологічні властивості» інструкцій до лікарських засобів, які містять у складі таку діючу речовину, а Твердження, що у поєднанні з наведеними властивостями, суб'єктивно може викликати асоціації, що вживання відповідної дієтичної добавки сприятиме полегшенню умов перебігу захворювань, зокрема такого симптому, як кашель, або одужанню, крім того Властивості 1-4, Твердження відсутні в додатку 2 або додатку 3 до Вимог до тверджень, а отже є забороненими до поширення щодо Дієтичної добавки.

5.2. Щодо Наукового звіту 1 та тексту маркування до Наукового звіту 1

- (214) За твердженням Товариства, поширення на упаковці Дієтичної добавки інформації про Властивості 1-2 щодо Дієтичної добавки погоджене ДУ «ІГЗ НАМНУ» в тексті маркування до Наукового звіту 1, а Твердження є варіацією рекомендацій до Дієтичної добавки, які погоджені ДУ «ІГЗ НАМНУ».
- (215) Відповідно до договору № 2776 від 09.08.2018 на виконання робіт ДУ «ІГЗ НАМНУ» проводила експертизу нормативно-технічної документації Товариства – Зміни № 2 до Технічних умов.
- (216) Відповідно до Наукового звіту 1 проєкт Зміни № 2 до Технічних умов відповідає сучасним вимогам чинного і може бути рекомендовано до узгодження.
- (217) Наявність у Дієтичної добавки Властивостей 1-2, Твердження не може бути підтверджена Науковим звітом 1, оскільки ДУ «ІГЗ НАМНУ» повідомила, що не проводила оцінку наявності таких властивостей саме в Дієтичній добавці. Таку оцінку проведено щодо компонентів цієї Дієтичної добавки на основі аналізу наукових даних та наукових публікацій.
- (218) Пунктом 4.3 Статуту ДУ «ІГЗ НАМНУ», затвердженого постановою Президії Національної академії медичних наук України від 10.11.2016 № 12/15 (у редакції, чинній на період надання Наукового звіту 1) передбачено, що одним з основних завдань ДУ «ІГЗ НАМНУ» є проведення санітарно-епідеміологічної оцінки.
- (219) Відповідно до договору № 2776 від 09.08.2018, а також відповідно до інших договорів, укладених між Товариством і ДУ «ІГЗ НАМНУ» № 1450 від 28.04.2017, № 2565 від 20.08.2019, № 1900 від 30.06.2021 на виконання робіт, ДУ «ІГЗ НАМНУ» проводила саме дослідження Дієтичної добавки за показниками безпеки (токсичні елементи, мікробіологічні показники, радіонукліди) на відповідність чинному законодавству.
- (220) Отже, ДУ «ІГЗ НАМНУ» надано, зокрема, Науковий звіт 1 щодо дослідження Дієтичної добавки за показниками безпеки (токсичні елементи, мікробіологічні показники, радіонукліди) на відповідність чинному законодавству, а не щодо наявності в Дієтичній добавці Властивостей 1-2 і Твердження, а оцінку наявності таких властивостей саме в Дієтичній добавці ДУ «ІГЗ НАМНУ» проведено щодо компонентів цієї Дієтичної добавки на основі аналізу наукових даних та наукових публікацій.
- (221) Таким чином, Науковий звіт 1 не підтверджує Властивості 1-2 та Твердження щодо Дієтичної добавки.

5.3. Щодо Публікацій 1-3, наданих Товариством

- (222) За твердженням Товариства, належним підтвердженням Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивостей 3-4 щодо компонентів Дієтичної добавки є Публікації 1-3.
- (223) У наданих Товариством Публікаціях 1-3 зазначаються загальні властивості окремих складових Дієтичної добавки.
- (224) Водночас властивості окремих складових Дієтичної добавки, які у свою чергу, не тотожні Твердженню і Властивостям 3-4, не свідчать про наявність у самої Дієтичної добавки таких властивостей, враховуючи особливості її повного складу.
- (225) Таким чином, Публікації 1-3 не є належним доказом на підтвердження Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивостей 3-4 щодо компонентів Дієтичної добавки, оскільки вони мають загальний характер та стосуються її окремих складових без врахування особливостей повного складу Дієтичної добавки.

5.4. Вплив дій Товариства на конкуренцію

- (226) Товариством поширювалась на упаковці Дієтичної добавки така інформація:

- 1) *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»;*
 - 2) *«сироп від кашлю»;*
 - 3) *«компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю, мають м'яку відхаркувальну дію, зміцнюють імунітет».*
- (227) У свою чергу, Відділенням проаналізовано, що в Реєстрі лікарських засобів наявна інформація про чотирьох суб'єктів господарювання, які здійснюють виробництво лікарських засобів у формі випуску сиропу, які містять діючу речовину екстракт чебрецю, що застосовуються при кашлі, захворюваннях верхніх дихальних шляхів.
- (228) Отже, ринок лікарських засобів, що застосовуються при кашлі, захворюваннях верхніх дихальних шляхів, є конкурентним.
- (229) У свою чергу властивості лікарських засобів «ПЕРТУСИН»⁹ (сироп, по 100 г у флаконі; по 1 флакону у пачці з картону; по 100 г у флаконах; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки; по 1 флакону у пачці з картону; по 200 г у флаконах з насадкою або без насадки) (див. зображення 4), «ПЕРТУСИН»¹⁰ (сироп, по 100 г у флаконі або банці; по 1 флакону або банці у пачці) (див. зображення 5), «ПЕРТУСИН»¹¹ (сироп, по 50 г або по 100 г у флаконах; по 100 г або по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 200 г у флаконах з контролем першого відкриття; по 1 флакону в пачці) (див. зображення 6) та «ПЕРТУСИН»¹² (сироп, по 50 г або по 100 г у флаконі скляному; по 1 флакону в пачці з картону; по 100 г або по 200 г у флаконі полімерному; по 1 флакону полімерному в пачці з картону; по 50 г або по 100 г у флаконах скляних) (див. зображення 7), а саме:
- 1) кашель при бронхітах, трахеїтах, пневмоніях, коклюші, запальних захворюваннях верхніх дихальних шляхів;
 - 2) симптоматичне лікування запальних захворювань дихальних шляхів, що супроводжуються кашлем: бронхіти, трахеїти, пневмонії, коклюш;
 - 3) симптоматичне лікування запальних захворювань дихальних шляхів, що супроводжуються кашлем з утрудненим відходженням мокротиння: бронхіти, трахеїти, пневмонії, коклюш,
- є схожими з властивостями Дієтичної добавки, поширення яких є предметом Справи.
- (230) Для лікування та профілактики захворювань використовуються лікарські засоби, у той час як дієтичні добавки є харчовими продуктами та не призначені для лікування чи полегшення умов перебігу захворювань.
- (231) Отже, поширюючи неправдиву інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки, Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, Товариство може посилити своє конкурентне становище та отримати, зокрема перед суб'єктами господарювання, які виготовляють та/або реалізують лікарські засоби, що застосовуються при кашлі, захворюваннях дихальних шляхів, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей про властивості харчового продукту.
- 5.5. Результати опитування, проведеного з метою встановлення обставин щодо введення в оману споживачів**
- (232) За результатами проведеного Опитування встановлено, що:

⁹<https://mozdocs.kiev.ua/likiview.php?id=44034>

¹⁰<https://mozdocs.kiev.ua/likiview.php?id=47010>

¹¹<https://mozdocs.kiev.ua/likiview.php?id=47011>

¹²<https://mozdocs.kiev.ua/likiview.php?id=47012>

- 1) 78 % опитаних споживачів, що становить 39 осіб, сприймають інформацію про Властивості 1-2 щодо Дієтичної добавки, як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; у той час як 22 % опитаних споживачів, що становить 11 осіб, сприймають таку інформацію, як таку, що характеризує властивості, які належать дієтичній добавці;
 - 2) 82 % опитаних споживачів, що становить 41 особа, сприймають інформацію про Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; у той час як 18 % опитаних споживачів, що становить 9 осіб, сприймають таку інформацію, як таку, що характеризує властивості, які належать дієтичній добавці;
 - 3) 84 % опитаних споживачів, що становить 42 особи, сприймають інформацію про Твердження щодо Дієтичної добавки як таку, що характеризує властивості, які належать лікарському засобу; у той час як 16 % опитаних споживачів, що становить 8 осіб, сприймають таку інформацію, як таку, що характеризує властивості, які належать дієтичній добавці;
- (233) Також результати Опитування свідчать, що:
- 1) інформація про Властивості 1-2 щодо Дієтичної добавки, яка поширюється на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, може вплинути на наміри придбати таку продукцію у 90 % опитаних споживачів, що становить 45 осіб, у той час як на наміри придбати Дієтичну добавку у 10 % опитаних споживачів, що становить 5 осіб, така інформація не може вплинути;
 - 2) інформація про Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, яка поширюється на лицьовій стороні упаковки Дієтичної добавки, може вплинути на наміри придбати таку продукцію у 86 % опитаних споживачів, що становить 43 особи, у той час як на наміри придбати Дієтичну добавку у 14 % опитаних споживачів, що становить 7 осіб, така інформація не може вплинути;
 - 3) інформація про Твердження щодо Дієтичної добавки, яка поширюється на боковій стороні упаковки Дієтичної добавки, може вплинути на наміри придбати таку продукцію у 84 % опитаних споживачів, що становить 42 особи, у той час як на наміри придбати Дієтичну добавку у 16 % що становить 8 осіб, така інформація не може вплинути.
- (234) У зв'язку з наведеними результатами Опитування, стимулювання зацікавленості споживачів шляхом поширення неправдивої інформації про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, може надати Товариству неправомірних переваг у конкуренції порівняно з іншими суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність, зокрема на ринку лікарських засобів.
- 5.6. Правова кваліфікація дій Відповідача**
- (235) Відповідальність за поширення відомостей щодо Дієтичної добавки та її компонентів на упаковці Дієтичної добавки несе Товариство.
 - (236) Відділенням встановлено, що досліджень, проведених ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» та/або на його замовлення компетентними установами, або інших доказів на підтвердження Властивостей 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки, Властивостей 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, враховуючи особливості її повного складу, Товариство не надало.
 - (237) Інформація про властивості Дієтичної добавки, що є предметом Справи, може вплинути на наміри споживачів щодо придбання такої продукції, що підтверджується результатами Опитування, у зв'язку з чим Товариство може посилити своє конкурентне

становище та отримати, зокрема перед суб'єктами господарювання, які виготовляють та/або реалізують лікарські засоби, що застосовуються при кашлі, захворюваннях верхніх дихальних шляхів, неправомірні переваги в конкуренції не завдяки власним досягненням, а завдяки поширенню неправдивих відомостей.

- (238) Крім того, за результатами проведеного Опитування Відділенням встановлено, що інформація про Властивості 1-5, Твердження, може сприйматися споживачами як така, що вказує на властивості, які можуть бути притаманні лікарському засобу.
- (239) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (240) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
 - містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
 - приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
 - містять посилання на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.
- (241) Отже, поширювана Товариством на упаковці Дієтичної добавки інформація про Властивості 1-5, Твердження є неправдивою.
- (242) Таким чином, дії ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», що полягають у поширенні зазначеної вище інформації про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки, Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки на її упаковці, є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на упаковці дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» неправдивих відомостей про властивості цієї дієтичної добавки та її компонентів, що могло вплинути на наміри цих осіб щодо придбання цієї дієтичної добавки у цього суб'єкта господарювання.
- (243) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» здійснило дії щодо повернення залишків Дієтичної добавки в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки, Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, зокрема, направило лист суб'єктам господарювання щодо перевірки наявності та здійснення повернення залишків Дієтичної добавки. Частина з цих суб'єктів господарювання надіслали до Товариства листи та/або інформацію про відсутність залишків Дієтичної добавки, а ТОВ «ЕПШЦЕНТР К» здійснив повернення Дієтичної добавки у спірній упаковці у кількості *Інформація, доступ до якої обмежено* штук.

- (244) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» повідомило про відсутність станом на 02.06.2026 залишків упаковок та етикеток Дієтичної добавки з Властивостями 1-2, Твердженням щодо Дієтичної добавки та Властивостями 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки.
- (245) Таким чином, враховуючи встановлені Відділенням факти про перехід Товариством на використання у господарській діяльності упаковки Дієтичної добавки в оновленому оформленні без поширення інформації про Властивості 1-5 та Твердження, здійснення дій щодо відкриття та повернення залишків Дієтичної добавки в спірному оформленні упаковки, ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» припинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на упаковці дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» неправдивих відомостей про властивості цієї дієтичної добавки та її компонентів, що могло вплинути на наміри цих осіб щодо придбання цієї дієтичної добавки у цього суб'єкта господарювання.

6. ЗАУВАЖЕННЯ, ЗАПЕРЕЧЕННЯ, МІРКУВАННЯ ТА ПРОПОЗИЦІЇ НА ПОДАННЯ З ПОПЕРЕДНІМИ ВИСНОВКАМИ У СПРАВІ

- (246) Зауважень та заперечень на Подання з попередніми висновками у Справі від Грицюк Н.І. до Відділення не надходило.
- (247) До ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» листом від 05.06.2026 № 70-02/4277е (рекомендоване поштове відправлення № R067192280165) направлено копію Подання з попередніми висновками у Справі, яке відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення № R068107842393 вручено 08.06.2026.
- (248) Товариство подало до Відділення листом від 09.06.2026 № 09-06/01 (вх. № 70-01/2636 від 10.06.2026) міркування та пропозиції на Подання з попередніми висновками у Справі (далі – Міркування та пропозиції).
- (249) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» зазначило у Міркуваннях та пропозиціях, що Товариство не заперечує факт випуску дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» (200 мл) із спірним маркуванням.
- (250) Водночас Товариство вказало, що вважає за необхідне наголосити на обставинах, які свідчать про вжиття всіх можливих заходів для добровільного усунення спірних елементів маркування ще до моменту винесення остаточного рішення у Справі.
- (251) Так, рішення про приведення маркування продукції у повну відповідність до актуальних вимог законодавства про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів було прийнято керівництвом Товариства самостійно. Наказом № 34 від 02.04.2025 року було затверджено перехід на оновлений дизайн упаковки дієтичної добавки (без зазначення спірних Тверджень) та розпочато організаційно-виробничі заходи щодо заміни пакувальних матеріалів. Таким чином, зміни спірного макета були ініційовані задовго до отримання першої вимоги Відділення від 05.12.2025.
- (252) При цьому, Товариство зазначає, що процес швидкого впровадження нового макета у виробництво та повного виведення з обігу старої упаковки було суттєво ускладнено форс-мажорними обставинами (руйнування потужностей та релокації), а саме: 08.04.2025 виробничі потужності, складські комплекси та офісні приміщення Товариства, які розташовані за адресою: *Інформація, доступ до якої обмежено*, зазнали пошкоджень внаслідок вибухової хвилі під час чергової збройної атаки російської федерації. У зв'язку з цим Товариство було змушене в екстремому порядку здійснювати релокацію частини обладнання, матеріально-технічних ресурсів, а також перевезення частини персоналу, первинної документації та архівів у більш безпечні регіони

України. Вказані події дезорганізували господарську діяльність, суттєво ускладнили логістику, замовлення нових партій пакування у поліграфічних підприємств та сповільнили введення оновленої упаковки в обіг. Попри ці надважкі умови, Товариство повністю перейшло на використання зміненого дизайну упаковки з 29.11.2025.

- (253) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» наголосило, що Товариство з власної ініціативи вчинило дії, спрямовані на відкликання дієтичної добавки в старій упаковці. Однак у зв'язку з тим, що значна частина продукції із Твердженнями реалізовувалася протягом тривалого часу (починаючи *Інформація, доступ до якої обмежено*), більша частина випущених партій була повністю розпродана кінцевим споживачам або термін їх придатності закінчився. Зважаючи на це, фізичне повернення чи вилучення з обігу залишків раніше вироблених партій у значних обсягах виявилось неможливим через процеси реалізації та вичерпання строків придатності.
- (254) Також Товариство зазначає, що показники продажів дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» у штуках та грошовому еквіваленті щорічно демонстрували стали тенденцію до зменшення, що підтверджується інформацією та документами, наданими Товариством листом від 22.12.2025 № 22-12/01 (вх. № 70-01/5077 від 22.12.2025). Особливо стрімке падіння обсягів реалізації (у кілька разів) відбулося в період дії воєнного стану. За міркуваннями Відповідача, це підтверджує, що маркування продукції не мало вирішального чи стимулюючого впливу на наміри споживачів та не завдало шкоди іншим учасникам ринку (зокрема, виробникам лікарських засобів).
- (255) Враховуючи викладені міркування, Товариство зазначає, що:
- порушення припинено повністю та в добровільному порядку;
 - зміна макета була затверджена внутрішнім наказом ще до початку розслідування органом Антимонопольного комітету;
 - були вжиті заходи щодо повернення / відкликання Дієтичної добавки зі старим маркуванням;
 - процес заміни пакування був ускладнений об'єктивними факторами – руйнуванням приміщення в м. Харкові та необхідністю релокації бізнесу в умовах війни.
- (256) Отже, з урахуванням того, що Товариство вжило всіх залежних від нього заходів для приведення маркування Дієтичної добавки до вимог закону, ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» просить Відділення врахувати наведені пом'якшуючі обставини, факт припинення порушення та руйнування підприємства внаслідок бойових дій при прийнятті остаточного рішення у Справі.
- (257) Зауважень, заперечень чи спростувань щодо попередніх висновків у Справі Відповідачем не надано.

7. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ У СПРАВІ

- (258) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (259) Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:

- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якість, комплектність, придатність до застосування, характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;
 - містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
 - приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
 - містять посилення на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.
- (260) Доказами, зібраними у справі № 3/20-57-26, підтверджується, що дії ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на упаковці дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» неправдивих відомостей про властивості цієї дієтичної добавки та її компонентів:
- *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»;*
 - *«сироп від кашлю»;*
 - *«компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю, мають м'яку відхаркувальну дію, зміцнюють імунітет»;*

що могло вплинути на наміри цих осіб придбати цю дієтичну добавку, є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

8. ОБҐРУНТУВАННЯ РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (261) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (262) Відповідно до статті 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.
- (263) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Комітету у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема, про визнання факту недобросовісної конкуренції; накладання штрафів.
- (264) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (265) Розрахунок розміру штрафу здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу).

- (266) Згідно з підпунктом 1 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу за вчинення порушення, передбаченого статтями 1, 4-19 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у разі якщо можливо встановити розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, базовий розмір штрафу визначається в розмірі до 15 відсотків від розміру такого доходу (виручки) залежно від ступеня негативного впливу на конкуренцію, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи та положень пункту 2 цього розділу Порядку визначення розміру штрафу.
- (267) Відповідно до наданої Товариством інформації щодо обсягів реалізації Дієтичної добавки (в упаковці з інформацією про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки) у період *Інформація, доступ до якої обмежено* ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» реалізувало продукції у спірній упаковці на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ. Водночас Товариством здійснено повернення / відкликання спірної продукції на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ. Таким чином Товариство реалізувало Дієтичної добавки (в упаковці з інформацією про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки) на загальну суму *Інформація, доступ до якої обмежено* грн без ПДВ.
- (268) Згідно з пунктом 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу у разі наявності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу збільшується або зменшується з урахуванням цих обставин.
- (269) Під час визначення розміру штрафу враховано таке.
- (270) Обставини, що взяті до уваги під час визначення розміру штрафу та впливають на збільшення розміру штрафу:
- порушення статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» охоплювало більше ніж два регіони України, що підтверджується листом ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» від 22.12.2025 № 22-12/01 (вх. № 70-01/5077 від 22.12.2025), листом ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» від 03.04.2026 № 575/12 (вх. № 70-01/1622 від 09.04.2026), листом ЧОКП «ФАРМАЦІЯ» від 16.04.2026 № 109 (вх. № 70-01/1760 від 20.04.2026), листом ПП «КОНЕКС» від 01.04.2026 № 02-389 (вх. № 70-01/1552 від 06.04.2026).
- (271) Обставини, що взяті до уваги під час визначення розміру штрафу та впливають на зменшення розміру штрафу:
- Товариство співпрацювало з Відділенням, що сприяло повному та об'єктивному з'ясуванню обставин під час розгляду Справи;
 - Товариство припинило поширення інформації про Властивостей 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки, Властивостей 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» на упаковці Дієтичної добавки до дня складання Відділенням подання з попередніми висновками у Справі;
 - Товариство здійснило дії, спрямовані на пом'якшення негативних наслідків порушення для економічної конкуренції, інтересів суб'єктів господарювання, споживачів, зокрема, направило листи від 06.02.2026 № 06-02/01 до суб'єктів господарювання щодо перевірки наявності залишків та здійснення повернення Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацією про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, що підтверджується листом Товариства від 02.06.2026 № 02-06/26 (вх. № 70-02530 від 03.06.2026) та наданими копіями документів (лист Товариства

від 06.02.2026 № 06-02/01 та відповіді суб'єктів господарювання на цей лист про відсутність залишків); здійснило повернення Дієтичної добавки в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-2, Твердження щодо Дієтичної добавки та Властивості 3-5 щодо компонентів Дієтичної добавки, від ТОВ «ЕПЦЕНТР К», що підтверджується листом ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» від 27.05.2026 № 27-05/26 (вх. № 70-01/2429 від 28.05.2026), листом ТОВ «ЕПЦЕНТР К» від 03.04.2026 № 575/12 (вх. № 70-01/1622 від 09.04.2026), тобто порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції Товариством припинено до надсилання подання з попередніми висновками у Справі.

(272) Згідно з пунктом 1 розділу VI Порядку визначення розміру штрафу розмір доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, у якому накладається штраф, відповідно до якого визначається граничний розмір штрафу, визначається:

- на підставі документально підтверджених відомостей, наданих відповідачем;
- на підставі відомостей, визначених формою № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)», наведеною в додатку 1 до Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку 1 «Загальні вимоги до фінансової звітності», затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 07.02.2013 № 73, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28.02.2013 за № 336/22868.

(273) Відповідно до інформації, наявної у Звіті про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід) за 2025 рік (код рядка 2000) ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я», наданої ГУ ДПС у Харківській області листом від 22.05.2026 № 10076/5/20-40-04-15-10 (вх. № 7-04/2318 від 22.05.2026), чистий дохід ТОВ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2025 рік становить *Інформація, доступ до якої обмежено* грн.

Враховуючи наведене, керуючись статтями 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (із змінами), пунктом 9 розділу II, підпунктом 1 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468, адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*; місцезнаходження: *Інформація, доступ до якої обмежено*) вчинило порушення, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу споживачів на упаковці дієтичної добавки сиропу «Пертусин Фарм» неправдивих відомостей про властивості цієї дієтичної добавки та її компонентів, а саме:

- 1) *«сприяє послабленню сухого і вологого кашлю при сезонних застудних захворюваннях верхніх дихальних шляхів. Має м'які відхаркувальні властивості»;*
- 2) *«сироп від кашлю»;*
- 3) *«компоненти сиропу: сприяють послабленню сухого і вологого кашлю; мають м'яку відхаркувальну дію; зміцнюють імунітет»;*

що могло вплинути на наміри споживачів придбати цю дієтичну добавку.

2. За порушення, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення, накласти на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛЮЧІ ЗДОРОВ'Я» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

У порядку, встановленому частиною шостою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до органу Антимонопольного комітету України, яким прийнято рішення про накладення штрафу, із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.

Голова колегії

Юрій ГЛАДИК