



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
ВИТЯГ З РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО
ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

23.04.2026 № 70/66-р/к

Справа № 8/02-34-26

м. Харків

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

ТОВАРИСТВО з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» (далі – ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», Товариство, Відповідач) протягом періоду з вересня 2021 року по квітень 2026 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії у межах території м. Краматорськ, де розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні Товариства, із часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента.

Як наслідок ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» мало змогу самостійно визначати умови надання послуг з постачання теплової енергії у межах вказаної території.

При цьому, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» встановлено та застосовано економічно необґрунтований розмір плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць, внаслідок включення до розрахунків плати за абонентське обслуговування:

- необґрунтованих витрат, не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки;

- не передбаченого законодавством прибутку (рентабельності) у розмірі 10% у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно);

та не здійснено перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну приладів комерційного обліку у 2022-2025 роках.

За результатами розгляду справи № 8/02-34-26 такі дії ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» визнано зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної

конкуренції на ринку (частина перша статті 13, пункт 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

На ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» накладено штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

Адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення), розглянувши матеріали справи № 8/02-34-26 про порушення ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та подання Відділу досліджень і розслідувань в Донецькій області від 07.04.2026 № 70-03/231-П,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) На виконання листа - орієнтування Антимонопольного комітету України від 09.01.2025 № 128-29.5/01-216е (вх. від 10.01.2025 № 70-01/74) Відділенням вжито заходи контролю за дотриманням ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» законодавства про захист економічної конкуренції.
- (2) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 05.02.2026 № 70/39-рп/к (далі – Розпорядження № 70/39-рп/к) розпочато розгляд справи № 8/02-34-26 за ознаками вчинення ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, яке було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку (далі – Справа).
- (3) Листом від 05.02.2026 № 70-02/770е (рекомендований лист № R068058696386) Відділенням на адресу Відповідача, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) на дату його складання, було надіслано копію Розпорядження № 70/39-рп/к. Копію Розпорядження № 70/39-рп/к було вручено уповноваженій особі Товариства 12.02.2026 (за довіреністю), що підтверджується рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № R068058696386.
- (4) Листом від 07.04.2026 № 70-02/2532е (рекомендований лист № R067141781585), Відділення на адресу ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» надіслано копію Подання з попередніми висновками у справі № 8/02-34-26.
- (5) Рекомендоване повідомлення про вручення поштового відправлення №R067141781585, яким Відділення направило копію Подання з попередніми висновками у справі № 8/02-34-26 вручено 13.04.2026 уповноваженій особі Відповідача (за довіреністю).

2. ВІДПОВІДАЧ

- (6) Відповідно до Витягу з ЄДР ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» зареєстроване 18.10.2006, номер запису про державну реєстрацію: 12701020000002041. Місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*. Ідентифікаційний код юридичної особи – *(інформація, доступ до якої обмежено)*.

- (7) За інформацією з ЄДР основним видом діяльності ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» є *(інформація, доступ до якої обмежено)*.
- (8) Товариство надає послуги з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії відповідно до Постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг (далі – НКРЕКП) № 547 від 23.05.2014 «Про видачу ліцензії з транспортування та постачання теплової енергії Товариству з обмеженою відповідальністю «Краматорськтеплоенерго»» та № 329 від 22.03.2018 «Про переоформлення ліцензії з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлювальних джерел енергії, виданої ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО»».
- (9) За інформацією з Реєстру суб'єктів природних монополій у сфері тепlopостачання, централізованого водopостачання та централізованого водовідведення (<https://www.nerc.gov.ua/reyestri-nkrekp/reyestri-subyektiv-prirodnih-monopolij-nkrekp/reyestr-subyektiv-prirodnih-monopolij-u-sferah-teplopostachannya-centralizovanogo-vodopostachannya-ta-centralizovanogo-vodovidvedennya>), ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» входить до суб'єктів природної монополії.
- (10) Отже, в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» є суб'єктом господарювання.

3. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (11) Визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання проведено відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01.04. 2002 за № 317/6605 (далі – Методика), з урахуванням положень пункту 2.2 Методики, яким встановлено, що етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення, передбачені пунктом 2.1 Методики, можуть змінюватися, залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

3.1 Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (12) У відповідності до пункту 3.1 Методики, об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:

- суб'єкт господарювання;

- конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання.

3.1.1 Суб'єкт господарювання

- (13) Суб'єктом господарювання, який є об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища, є ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО».

3.1.2 Конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

- (14) Конкретним товаром, який продається Товариством, є послуга з постачання теплової енергії.

- (15) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» визначено: постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору.
- (16) Таким чином, об'єктами аналізу визначено:
- послуга з постачання теплової енергії;
 - суб'єкт господарювання ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО».

3.2 Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

3.2.1. Перелік товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (17) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товар – будь-який предмет господарського обороту, в т. ч. продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права.
- (18) Згідно з пунктом 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (19) У відповідності до пункту 4.2. Методики, визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема, споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації ціни.
- (20) Відповідно до пункту 4.3 Методики, не розглядаються як товар проміжні результати діяльності суб'єктів господарювання, що не реалізуються на ринку, а споживаються у технологічному процесі їх власного виробництва. Умови споживання та умови реалізації послуги з постачання теплової енергії, ціна послуг.
- (21) Відповідно до статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавець комунальної послуги – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (22) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» визначено, що послуга з постачання теплової енергії є комунальною послугою.
- (23) Відповідно до статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальні організації.
- (24) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії, та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, врегульовані Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» зі змінами. Також ці **Правила** визначають: вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем теплової енергії, ціну та порядок оплати послуги.

- (25) Споживчі характеристики, умови споживання, умови реалізації (постачання) теплової енергії та ціна визначені у договорах, укладених Товариством зі споживачами.
- (26) Абзацом дев'ятим частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з плати:
- за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
 - за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.
- (27) Величина плати за послугу з постачання теплової енергії визначалась Товариством протягом всього періоду з урахуванням обсягів реалізації послуги та тарифів на цю послугу.
- (28) Відповідно до рішення виконавчого комітету Краматорської міської ради від 30.12.2021 № 1602 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Краматорської міської ради від 20.10.2021 № 1359 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, транспортування, постачання теплової енергії та послуги з постачання теплової енергії для всіх категорій споживачів ТОВ «Краматорськтеплоенерго» на опалювальний період 2021/2022 років» тариф на послугу з постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів встановлено у розмірі:
- для потреб населення – 2 333,21 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб бюджетних установ – 3 375,35 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб інших споживачів – 4 980,67 грн/Гкал (з ПДВ).
- (29) Відповідно до рішення виконавчого комітету Краматорської міської ради від 31.10.2023 № 837-р «Про встановлення тарифів на теплову енергію, транспортування, постачання теплової енергії та послуги з постачання теплової енергії для всіх категорій споживачів ТОВ «Краматорськтеплоенерго»» тариф на послугу з постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів встановлено:
- для потреб населення – 3 386,28 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб бюджетних установ – 4 621,66 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб інших споживачів – 6 444,22 грн/Гкал (з ПДВ).
- (30) Відповідно до рішення виконавчого комітету Краматорської міської ради від 29.12.2023 № 1194-р «Про внесення змін до розпорядження начальника міської військової адміністрації від 31.10.2023 № 837-р «Про встановлення тарифів на теплову енергію, транспортування, постачання теплової енергії та послуги з постачання теплової енергії для всіх категорій споживачів ТОВ «Краматорськтеплоенерго»» тариф на послугу з постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів встановлено:

- для потреб населення – 2 821,90 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб бюджетних установ – 4 837,33 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб інших споживачів – 4 771,37 грн/Гкал (з ПДВ).
- (31) Відповідно до рішення виконавчого комітету Краматорської міської ради від 25.09.2024 № 1022-р «Про встановлення тарифів на теплову енергію, транспортування, постачання теплової енергії та послуги з постачання теплової енергії для всіх категорій споживачів ТОВ «Краматорськтеплоенерго» тариф на послугу з постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів встановлено:
- для потреб населення – 3 504,18 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб бюджетних установ – 5 868,88 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб інших споживачів – 5 865,94 грн/Гкал (з ПДВ).
- (32) Відповідно до рішення виконавчого комітету Краматорської міської ради від 11.09.2025 № 902-р «Про встановлення тарифів на теплову енергію, транспортування, постачання теплової енергії та послуги з постачання теплової енергії для всіх категорій споживачів ТОВ «Краматорськтеплоенерго» тариф на послугу з постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів встановлено:
- для потреб населення – 4 721,41 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб бюджетних установ – 6 489,80 грн/Гкал (з ПДВ);
 - для потреб інших споживачів – 6 495,23 грн/Гкал (з ПДВ).
- (33) Розмір плати за послугу тепlopостачання населенню протягом періоду з вересня 2021 по червень 2025 року застосовувався ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» на рівні 1 526,70грн/Гкал (з ПДВ), який був затверджений Постановою НКРЕКП від 30.11.2020 № 2249.
- (34) Розмір плати за абонентське обслуговування Товариством розраховувався та встановлювався наказами від 31.08.2021 № 69 а «Про внесення змін до наказу від 25.05.2021 № 52» (далі – Наказ № 69 а) та від 25.09.2023 № 61 а «Про встановлення розміру плати за абонентське обслуговування» (далі – Наказ № 61а) самостійно, виходячи із планових витрат.
- (35) З огляду на наведені у договорах умови реалізації та ціни, умови споживання (специфічність розміщення, монтажу, технічного обслуговування), необхідною умовою отримання теплової енергії є приєднання внутрішньобудинкових систем опалення об'єктів споживачів до теплових мереж ліцензіата, тому постачання теплової енергії за споживчими характеристиками (функціональне призначення, фізичні характеристики, технічні та експлуатаційні характеристики) є товаром і не є подібним іншим товарам.
- (36) Товаром щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» є послуга з постачання теплової енергії.
- 3.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)*
- (37) Відповідно до пункту 4.4 Методики перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) може складатися шляхом

визначення суб'єктів господарювання, які мають значущі обсяги продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.

- (38) Значущими обсягами продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп) визначаються обсяги, які, як правило, перевищують 5 відсотків відомих обсягів товарів (товарних груп), що мають ознаки однакових (подібних, аналогічних), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.
- (39) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання», зокрема визначено:
- об'єкти у сфері теплопостачання - теплогенеруючі станції чи установки, теплові електростанції, теплоелектроцентралі, котельні, когенераційні установки, теплові мережі, які призначені для виробництва і транспортування теплової енергії, а також об'єкти та споруди, основне і допоміжне обладнання, що використовуються для забезпечення безпечної та надійної експлуатації теплових мереж;
 - система централізованого теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживача, населеного пункту, яка включає системи децентралізованого та помірно-централізованого теплопостачання;
 - споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору;
 - суб'єкти відносин у сфері теплопостачання - фізичні та юридичні особи незалежно від організаційно-правових форм та форми власності, які здійснюють виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, теплосервісні організації, споживачі, органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування;
 - теплогенеруюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який має у своїй власності або користуванні теплогенеруюче обладнання та виробляє теплову енергію;
 - теплотранспортуюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який здійснює транспортування теплової енергії;
 - теплопостачальна організація - суб'єкт господарської діяльності з постачання споживачам теплової енергії.
- (40) Таким чином, постачальниками (продавцями) теплової енергії є суб'єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні тепловою енергією за допомогою сукупності джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільчих) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.
- (41) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у період з вересня 2021 року по квітень 2026 року є постачальником теплової енергії, оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою системи централізованого теплопостачання – сукупності джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживачів.
- (42) Споживачами послуги з постачання теплової енергії є фізичні та юридичні особи в межах території м. Краматорськ, системи теплоспоживання яких з'єднані з системою теплопостачання ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», та які отримують

послугу з постачання теплової енергії відповідно до укладених з Товариством договорів.

- (43) На офіційному вебсайті ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» <http://kramtec.com.ua/tariffs> розміщено типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії.
- (44) Основними споживачами послуги з постачання теплової енергії є категорія «Населення» в межах території м. Краматорськ, системи теплоспоживання яких з'єднані з системою тепlopостачання ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», і які отримують послугу з постачання теплової енергії відповідно до укладених з Товариством індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії та, окрім плати за послугу з постачання теплової енергії, сплачують плату за абонентське обслуговування.

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (45) У відповідності з підпунктами 5.1 – 5.2 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (46) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими зокрема є:
- подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників, тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (47) Послуга з постачання теплової енергії за показниками подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару, наявності спільної групи споживачів товару (товарної групи) не має товарів-замінників тому, постачання теплової енергії не є взаємозамінним товаром з будь-яким іншим товаром.
- (48) Враховуючи, що послуга з постачання теплової енергії не є взаємозамінною з будь-яким іншим товаром, а необхідною умовою отримання послуги з постачання теплової енергії є приєднання систем теплоспоживання споживачів до системи тепlopостачання ліцензіата, а також, укладення індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, споживачі послуги з постачання теплової енергії за звичайних умов не можуть легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (49) Таким чином, товарними межами ринку визначена – послуга з постачання теплової енергії.

3.4. Визначення географічних меж ринку

- (50) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території,

за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів товарної групи), є неможливим або недоцільним. При цьому слід звернути увагу на те, що при остаточному визначенні територіальних (географічних) меж ринку визначальною є менша здатність до переміщення або попиту, або пропозиції.

- (51) Отримання послуги з постачання теплової енергії на певній території можливе лише у суб'єкта господарювання, який провадить господарську діяльність з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії на цій території.
- (52) Характерною особливістю взаємодії попиту і пропозиції постачання теплової енергії є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання зазначеного товару є з'єднання систем теплоспоживання споживачів з системою тепlopостачання ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», зокрема приєднання внутрішньобудинкових мереж опалення об'єктів споживачів до магістральних та місцевих (розподільчих) мереж централізованого опалення. За межами цих мереж користування тепловою енергією Товариства є неможливим.
- (53) Таким чином, територіальними (географічними) межами ринку послуги з постачання теплової енергії, визначено територію міста Краматорськ, де розташовані діючі мережі, що перебувають у господарському віданні ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО».

3.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку

- (54) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (55) Ринок, на якому впродовж певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою
- (56) Згідно із статтею 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції»:
 - ринок товару (товарний ринок) – сфера обороту товару (взаємозамінних товарів), на який протягом певного часу і в межах певної території є попит і пропозиція;
 - попит - певна кількість товару, яку споживачі готові або/та в змозі купити за певну ціну у межах певної території протягом певного періоду;
 - пропозиція - певна кількість товару, яку суб'єкт господарювання виробляє (або може виробити) і пропонує (або може пропонувати) для реалізації на ринку, чи реалізує (або може реалізувати) на ринку за запропонованою ціною у межах певної території протягом певного періоду.
- (57) Діяльність суб'єктів господарювання у сфері тепlopостачання обумовлена сезонним характером (реалізація теплової енергії для потреб опалення здійснюється протягом опалювального періоду).
- (58) Пунктом 2 Постанови № 830 визначено, що опалювальний період - період, протягом якого тепlopостачальні організації постачають теплову енергію для потреб опалення.
- (59) В пункті 8 Постанови № 830 зазначено, що постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період.

- (60) Проте нарахування плати за абонентське обслуговування споживачів послуги з постачання теплової енергії проводиться протягом календарного року.
- (61) Тобто, у період з вересня 2021 року по квітень 2026 року сукупність товарно – грошових відносин між ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» та споживачами послуги з постачання теплової енергії істотно не змінилася.
- (62) Таким чином, часовими межами ринку послуги з постачання теплової енергії визначено період з вересня 2021 року по квітень 2026 року.

3.6. Визначення потенційних конкурентів

- (63) Відповідно до пункту 9.1. Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (64) Постачання теплової енергії, згідно із статтею 6 Закону України «Про природні монополії», віднесено до суміжних ринків, що регулюються цим законом.
- (65) Відповідно до частин третьої та четвертої статті 19 Закону України «Про тепlopостачання»:- споживач або суб'єкт теплоспоживання має право вибирати (змінювати) тепlopостачальну організацію, якщо це технічно можливо;- теплогенеруюча організація має право постачати вироблену теплову енергію безпосередньо споживачу згідно з договором купівлі-продажу. У разі якщо така організація не є теплотранспортуючою, то теплотранспортуюча організація не має права відмовити теплогенеруючій організації у транспортуванні теплової енергії, якщо це дозволяють технічні можливості системи.
- (66) Фізичні та юридичні особи, бюджетні установи, інші споживачі та релігійні організації (споживачі) можуть отримувати постачання теплової енергії тільки у суб'єкта природної монополії, а відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» - конкуренція на ринках природних монополій є неможливою.
- (67) Споживачі, будинки яких приєднані до мереж ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» не мають можливості отримати послуги постачання теплової енергії у інших суб'єктів господарювання.
- (68) З огляду на зазначене, у споживачів ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» відсутня альтернатива в отриманні послуги з постачання теплової енергії від іншого суб'єкта господарювання.

3.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (69) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (70) Згідно з абзацом третім пункту 1.3 Методики бар'єри вступу на ринок - це обставини, що перешкоджають новим суб'єктам господарювання почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на певному товарному ринку

- (71) Ринок послуги з постачання теплової енергії характеризується наявністю технічних, економічних та адміністративних бар'єрів, як то отримання ліцензій на здійснення господарської діяльності з виробництва теплової енергії, транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, постачання теплової енергії, а також, наявність у суб'єкта господарювання в оперативному управлінні (власності, оренді) інфраструктури у вигляді цілісного майнового комплексу.
- (72) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат на виробництво на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (73) Згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» відповідно до цього Закону регулюється діяльність суб'єктів природних монополій.
- (74) Частиною першою статті 7 Закону України «Про природні монополії» визначено, що діяльність суб'єктів природних монополій у сферах, визначених у статті 5 цього Закону, а також діяльність суб'єктів господарювання на суміжних ринках (послуги з постачання теплової енергії) підлягає ліцензуванню відповідно до закону.
- (75) Окрім цього, основним бар'єром вступу на ринок послуг з постачання теплової енергії є обмеження, пов'язане з необхідністю мати в наявності технічні засоби, включаючи мережі, споруди, устаткування (пристрої) для виробництва, транспортування, постачання теплової енергії, що пов'язані єдиним технологічним процесом.
- (76) Таким чином, для вступу нових суб'єктів господарювання на ринок послуги з постачання теплової енергії в зазначених територіальних (географічних) межах також існують фактори економічного та технічного характеру, пов'язані необхідністю придбання у власність або у користування теплогенеруючого обладнання, необхідність будівництва нових магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж та з'єднання новозбудованої системи тепlopостачання з системами теплоспоживання споживачів та адміністративні фактори, зокрема, отримання ліцензії на здійснення діяльності з постачання теплової енергії.
- (77) Зазначені обставини перешкоджають новим суб'єктам господарювання вийти на ринок та почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на ринку послуги з постачання теплової енергії.

3.8. Установлення монопольного (домінуючого) становища

- (78) В межах досліджуваного ринку не встановлено конкурентів ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», оскільки не виявлено інших суб'єктів господарювання, що у досліджуваних часових та територіальних межах здійснювали діяльність з постачання теплової енергії або мали технічну можливість надавати

послугу з постачання теплової енергії юридичним та фізичним особам, будинки яких приєднані до мереж Відповідача.

- (79) Відтак, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у межах території міста Краматорськ Донецької області, де розташовані діючі мережі, які знаходяться в господарському віданні Товариства, є єдиним суб'єктом господарювання, який надає послугу з постачання теплової енергії.
- (80) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- (а) на цьому ринку у нього не має жодного конкурента;
 - (б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (81) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання, чи ущемляти інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (82) З урахуванням пункту 10.3 Методики, здатність ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», яке є на досліджуваному ринку єдиним виконавцем послуги з постачання теплової енергії, диктувати свої умови при продажу товару, є ознакою ринкової влади.
- (83) Таким чином, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» протягом періоду з вересня 2021 року по квітень 2026 року займало монопольне становище на ринку послуг з постачання теплової енергії у межах території м. Краматорськ, де розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», із часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (84) Правові засади функціонування ринків у сфері теплопостачання визначаються, зокрема: Законом України «Про теплопостачання» від 02.06.2005 № 2633-IV (далі – Закон України «Про теплопостачання»); Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 року № 2189 VIII (далі - Закон України «Про житлово-комунальні послуги»); Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2024 № 2119-VII (далі - Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»); Законом України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 № 1314 VII (далі – Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність»); Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 в редакції Постанови Кабінету Міністрів України 08.09.2021 № 1022 (далі – Постанова 830); Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі – Постанова № 808).

- (85) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що послуга з постачання теплової енергії відноситься до комунальних послуг.
- (86) Як зазначалося вище, абзацом дев'ятим частини п'ятою статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з плати:
- за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
 - за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.
- (87) Відповідно до пункту 11 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» «плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води)».
- (88) Підпунктом другим пункту 2 Постанови № 808 визначено, що плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих витрат виконавця (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води), не повинна перевищувати граничного розміру платим за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до цієї постанови.
- (89) Абзацом десятим пункту 1 Постанови № 808, визначено, що під абонентом слід розуміти споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з якими виконавець уклав індивідуальний договір про надання комунальних послуг або індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг.
- (90) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з

постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії, та визначають вимоги до якості послуги, одиниці вимірювання обсягу спожитої споживачем теплової енергії, порядок оплати, були врегульовані Постановою № 830.

- (91) Зокрема, Постановою № 830 затверджені типові договори про надання послуги з постачання теплової енергії (типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії, типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем).
- (92) Відповідно до вказаних типових договорів: *«споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з: плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830, в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 року № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання; плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб сайті виконавця (пункт 30 типового індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії)»* (мова оригіналу).

4.1. ПОЗИЦІЯ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ

- (93) Постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460 затверджено «Положення про МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ» (далі – Положення про МІНРОЗВИТКУ).
- (94) Пунктом 1 Положення про МІНРОЗВИТКУ визначено, що МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ (МІНРОЗВИТКУ) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України.

МІНРОЗВИТКУ є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері благоустрою населених пунктів, житлово-комунального господарства, управління побутовими відходами.

Пунктом 3 Положення про МІНРОЗВИТКУ передбачено, що основними завданнями МІНРОЗВИТКУ є, забезпечення формування та реалізація державної політики, зокрема, у сфері житлово-комунального господарства,

- (95) МІНРОЗВИТКУ листом від 14.07.2025 №17049/8/10-25 надало Антимонопольному комітету України наступні роз'яснення (далі – Роз'яснення): *«Виходячи з визначення, наведеного у статті 1 Закону (Закону України «Про житлово-комунальні послуги» – примітка Відділення), плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі*

їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Таким чином, на рівні Закону визначено загальний перелік витрат за завданнями та функціями, які можуть здійснюватися виконавцем комунальної послуги за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Методологічні засади формування в бухгалтерському обліку інформації про витрати підприємства та її розкриття в фінансовій звітності визначає Положення (стандарт) бухгалтерського обліку 16 «Витрати» (П(С)БО16), затверджене наказом Мініфіну від 31 грудня 1999р. № 318.

Водночас, з метою забезпечення балансу інтересів споживачів та виконавцями комунальних послуг, Міністерство рекомендує виконавцям комунальних послуг здійснювати аналіз планових витрат, що увійшли до складу плати за абонентське обслуговування, та фактично понесених витрат.

За умови неможливості виконання частини функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем (наприклад, неможливістю зняття показань вузлів комерційного обліку, здійснення обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку з причин, що не залежать від виконавця, зокрема, в період воєнного стану), розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, **має бути перерахованим (змениеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат»** (мова оригіналу).

5. ЗЛОВЖИВАННЯ МОНОПОЛЬНИМ (ДОМІНУЮЧИМ) СТАНОВИЩЕМ НА РИНКУ

5.1. Виклад обставин Справи

- (96) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листами від 14.05.2025 № 06/430 (вх. від 14.05.2025 № 70-01/1787), від 10.10.2025 № 05/929 (вх. від 22.10.2025 № 70-01/4323), від 16.03.2026 № 05-230 (вх від 18.03.2026 № 70-01/1243) повідомило наступне.
- (97) На виконання вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та відповідно до Типового договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженого Постановою № 830, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» укладаються індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії із категорією споживачів «населення».
- (98) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» розміщено на сайті Товариства (<http://kramtec.com.ua/news/newslist/10>) типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії.
- (99) Також, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» на сайті розмістило інформацію про вимоги до якості відповідних послуг та іншу інформацію для кожного багатоквартирного будинку: розмір тарифу, розмір плати за абонентське обслуговування, заяву-приєднання, тощо.

- (100) За інформацією, наданою ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» кількість споживачів категорії «населення», з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, станом на 01.01.2026 становить **33913 осіб**, яким нараховується плата за абонентське обслуговування.
- (101) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» повідомило наступне:
1. Наказом № 69а по Товариству з 01.09.2021 (період дії з 01.09.2021 по 30.09.2023) встановлено плату за абонентське обслуговування в розмірі:
 - 33,74 грн (з ПДВ) за умови встановлених приладів комерційного обліку теплової енергії (додаток 1 до наказу);
 - 27,41 грн (з ПДВ) за умови відсутності встановлених приладів комерційного обліку теплової енергії (додаток 2 до наказу).
 2. Наказом № 61а по Товариству з 25.09.2023 (період дії з 01.10.2023 по дату надання відповіді) встановлено плату за абонентське обслуговування в розмірі:
 - 30,68 грн (з ПДВ) за умови встановлених приладів комерційного обліку теплової енергії (додаток 1 до наказу);
 - 24,65 грн (з ПДВ) за умови відсутності встановлених приладів комерційного обліку теплової енергії (додаток 2 до наказу).
- (102) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 10.10.2025 № 05/929 (вх. від 22.10.2025 № 70-01/4323) надало інформацію про планові та фактичні витрати, що увійшли до складу плати за абонентське обслуговування за період 2022-2025 роки.
- (103) Інформацію про планові витрати станом на 01.09.2021 та фактичні витрати за 2022 та 2023 роки, що увійшли до складу плати за абонентське обслуговування, наведено у таблиці 1.

Таблиця 1

Найменування витрат	Планові витрати станом на 01.09.2021, тис. грн	Фактичні витрати, тис. грн	
		2022 рік, тис. грн	2023 рік, тис. грн
Виробнича собівартість, у тому числі:	9 565,41	3 896,47	2 869,22
Витрати, пов'язані з укладанням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу та стягненням її плати:	7 801, 3	2 460,57	1 933,23
Матеріали	28,91	0,00	0,00
витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	2 179,62	1 325,83	782,20
Інші прямі витрати, у тому числі:	5 592,77	1 134,74	1 151,03
Амортизаційні відрахування	3,24	46,67	55,34
Обслуговування програмного забезпечення	164,32	231,60	255,80
Послуги СЕЗ, КП, ЖКГ, гідрометрологія	191,52	256,60	305,83
Інформаційні послуги, оголошення	32,36	0,00	0,00

Послуги банку (комісійна винагорода, обслуговування РКО)	1 565,00	16,28	3,19
Проїзні квитки	15,00	1,01	0,00
Оренда	209,63	135,89	282,39
Навчання	2,0	0,00	0,00
Матеріали (ремонти), підрядні роботи	1,00	0,00	0,00
Канцелярські витрати	10,02	0,00	0,00
Послуги зв'язку	15,72	11,21	5,54
Медогляди	0,32	0,00	0,00
Винагорода за збір	608,00	0,00	0,00
Судовий збір	2 774,64	433,69	240,55
Витрати на обслуговування ПКО (прилад комерційного обліку):	1 562,28	1 413,39	897,03
Виробничі послуги	345,00	5,40	122,04
Прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	434,00	282,81	476,92
Сировина, допоміжні матеріали	75,04	0,00	0,00
Амортизація	576,34	1 079,02	163,13
Інші	131,86	46,16	134,94
Витрату на заміну ПКО	201,83	22,49	39,66
Матеріальні витрати	167,47	0,00	0,00
Прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	34,36	0,00	0,00
Амортизація	0,00	22,44	39,64
Інші	0,00	0,06	0,02
Адміністративні витрати	364,33	257,97	206,79
ПОВНА СОБІВАРТІСТЬ	9 929,74	4 154,42	3 076,71

- (104) Інформацію про планові витрати станом на 01.10.2024 та фактичні витрати за 2024 рік та 2025 рік, що увійшли до складу плати за абонентське обслуговування, наведено у таблиці 2.

Таблиця 2

Найменування витрат	Планові витрати станом на 01.10.2023, тис. грн	Фактичні витрати, тис. грн	
		2024 рік, тис. грн	2025 рік, тис. грн
Виробнича собівартість, у тому числі:	9 710,58	3 357,21	4 112,03

Витрати, пов'язані з укладанням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу та стягненням її плати	7 725,92	2 350,94	3 143,88
Матеріали	28,91	0,00	2,73
Витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	2 353,99	1 125,95	1 911,17
Інші прямі витрати, у тому числі:	5 343,02	1 224,99	1 229,98
Амортизаційні відрахування	46,67	16,06	13,75
Обслуговування програмного забезпечення	269,22	270,90	270,90
Послуги СЕЗ, КП, ЖКГ, гідрометрологія	322,75	308,3	552,47
Інформаційні послуги, оголошення	15,0	0,00	0,00
Послуги банку (комісійна винагорода, обслуговування РКО)	972,00	4,00	1,97
Проїзні квитки	15,00	0,00	0,00
Оренда	290,00	318,73	359,65
Навчання	2,00	0,00	0,00
Матеріали (ремonti), підрядні роботи	1,00	0,00	0,00
Канцелярські витрати	10,2	0,00	0,00
Послуги зв'язку	15,72	11,59	11,25
Медогляди	1,00	0,00	0,00
Винагорода за збір	608,00	0,00	0,00
Судовий збір	2 774,64	295,31	202,77
Витрати на обслуговування ПКО (прилад комерційного обліку):	1 782,83	954,66	914,16
Виробничі послуги (метрологія)	156,82	55,68	0,00
Прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	409,65	749,83	795,93
Сировина, допоміжні матеріали	5,00	53,01	32,06
Амортизація	1 079,02	0,00	0,00
Інше	132,33	96,13	86,17
Витрату на заміну ПКО	201,83	51,61	53,98
Матеріальні витрати	167,47	0,00	0,00
Прямі витрати на оплату праці з відрахуваннями на соціальні заходи	34,36	0,00	0,00
Амортизація	0,00	51,60	53,98
Адміністративні витрати	364,33	262,86	621,83

Інші операційні витрати	3,47	3,5	6,57
ПОВНА СОБІВАРТІСТЬ	10 078,37	3 623,57	4 740,43

- (105) Як вбачається із даних, зазначених в таблиці 1, фактичні витрати ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», пов'язані із абонентським обслуговуванням споживачів:
- у 2022 році становили 4 154,42 тис. грн, що становить 42% від планованих витрат Товариства;
 - у 2023 році становили 3 076,71 тис. грн, що становить 31% від планових витрат Товариства.
- (106) Як вбачається із даних, зазначених в таблиці 2, фактичні витрати ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», пов'язані із абонентським обслуговуванням споживачів:
- у 2024 році становили 3 623,57 тис. грн, що становить 36% від планованих витрат Товариства;
 - у 2025 році становили 4 740,43 тис. грн, що становить 47% від планових витрат Товариства.
- (107) Зменшення у 2022-2025 роках фактичних витрат, пов'язаних з обслуговуванням ПКО відбулось через суттєве зменшення таких витрат як витрати на оплату праці, послуги банку та судовий збір.
- (108) 1. За результатами аналізу планових витрат на 2022-2025 роки наданих Відповідачем Відділенню встановлено, що Товариство при розрахунку плати за абонентське обслуговування включило витрати, не пов'язані із з укладанням договору про надання комунальної послуги з постачання теплової енергії, здійсненням розподілу та стягненням її плати, а саме: медогляди, проїзні квитки.
- (109) В той же час, як вже вище зазначалось, підпунктом другим пункту 2 Постанови № 808 визначено, що плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих **витрат виконавця (витрат, пов'язаних з укладанням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води), не повинна перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до цієї постанови.**
- (110) Відповідно до положень Закону України «Про житлово-комунальні послуги» **плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу**

електричної енергії), що включає **витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії** (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

- (111) Таким чином, до плати за абонентське обслуговування мають включатися витрати, пов'язанні саме з **виконанням функцій з обслуговування** абонентів за індивідуальними договорами, а саме витрати на укладення договору про надання комунальної послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахування та стягнення плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії.
- (112) *Отже, включення ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» до розрахунку плати за абонентське обслуговування витрат, не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки призвело до встановлення та застосування економічно необґрунтованого розміру плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць.*
- (113) 2. Також, Відділенням встановлено, що у 2022-2025 роках фактичні витрати на обслуговування ПКО були меншими від запланованих:
- у 2022 році фактичні витрати становили 1413,39 тис. грн, що на 148,89 тис. грн менше від планових витрат;
 - у 2023 році фактичні витрати становили 897,03 тис. грн, що на 665,25 тис. грн менше від планових витрат;
 - у 2024 році фактичні витрати становили 854,66 тис. грн, що на 828,17 тис. грн менше від планових витрат;
 - у 2025 року фактичні витрати становили 914,16 тис. грн, що на 868,67 тис. грн менше від планових витрат.
- (114) Зменшення фактичних витрат на обслуговування ПКО відбулось через зменшення (відсутність) виробничих послуг (метрологія) у 2022, 2024 - 2025 роках та амортизаційних відрахувань у 2023 - 2025 роках.
- (115) Також, Відділенням встановлено, що у 2022-2025 роках фактичні витрати на заміну приладів комерційного обліку (ПКО) були меншими від запланованих:
- у 2022 році фактичні витрати становили 22,49 тис. грн, що на 179,34 тис. грн менше від планових витрат;
 - у 2023 році фактичні витрати становили 39,66 тис. грн, що на 162,17 тис. грн менше від планових витрат;
 - у 2024 році фактичні витрати становили 51,61 тис. грн, що на 150,22 тис. грн менше від планових витрат;
 - у 2025 році становили 53,98 тис. грн, що на 147,85 тис. грн менше від планових

витрат.

- (116) Зменшення фактичних витрат на заміну приладів комерційного обліку (ПКО) відбулось через зменшення матеріальних витрат, зокрема, відсутність витрат на придбання ПКО.
- (117) Згідно із Роз'ясненнями МІНРЕГІОНУ, за умови неможливості виконання частини функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем (наприклад, неможливістю зняття показань вузлів комерційного обліку, здійснення обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку з причин, що не залежать від виконавця, зокрема, в період воєнного стану), розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, **має бути перерахованим (зменшеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат.**
- (118) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 16.03.2026 № 05/230 (вх. від 18.03.2026 № 70-01/1243) повідомило, що перерахунок плати за абонентське обслуговування Товариство не здійснювало, а отже порушення триває.
- (119) *Таким чином ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», не виконавши частину функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, у період вересня 2021 року по квітень 2026 року не здійснило перерахунок плати за абонентське обслуговування.*
- (120) *Таким чином, бездіяльність ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» із не здійснення перерахування (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну ПКО у 2022-2025 роках призвела до оплати споживачами завищеного розміру плати за абонентське обслуговування.*
- (121) **3.** Згідно із додатками 1 та 2 до Наказу № 69а до розміру плати за абонентське обслуговування включено «рівень рентабельності» у розмірі 10%, що становить **2,56** грн. та **2,08** грн. відповідно.
- (122) Рентабельність — це співвідношення прибутку і витрат, виражене у відсотках (<https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82>).
- (123) Тобто, рентабельність - це економічний показник, який характеризує чистий прибуток або збиток від здійснення діяльності у встановленому періоді.
- (124) Таким чином, рентабельність, застосована Товариством при формування плати за абонентське обслуговування, є прибутком, а не витратами, що мають відшкодовуватися споживачами.
- (125) Разом з тим, підпунктом другим пункту 2 Постанови № 808 визначено, що плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих **витрат виконавця**, а отже не передбачає включення до розрахунку прибутку.
- (126) *Отже, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно), включивши до розрахунку плати на абонентське обслуговування не передбачену законодавством рентабельність у розмірі 10%, необґрунтовано завищило вартість плати за абонентське обслуговування.*

(127) Таким чином, дії ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», які полягають у встановленні та застосуванні економічно необґрунтованого розміру плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць, внаслідок включення до розрахунків плати за абонентське обслуговування:

- необґрунтованих витрат, не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки;

- не передбаченого законодавством прибутку (рентабельності) у розмірі 10% у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно);

та не здійснення перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну ПКО у 2022-2025 роках, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг із постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів.

5.2. Негативні наслідки дій Відповідача.

(128) Для споживачів послуги з постачання теплової енергії, що надаються ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», відсутня альтернатива отримання послуги з постачання теплової енергії від інших суб'єктів господарювання, незалежно від місця їх розташування. За умов існування конкуренції на ринку споживач мав би можливість обрати виконавця цієї послуги, який би запропонував більш привабливі умови отримання послуги.

(129) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листами від 14.05.2025 № 06/430 (вх. від 14.05.2025 № 70-01/1787), від 16.03.2026 № 05/230 (вх. від 18.03.2026 № 70-01/1243) надало інформацію щодо кількості абонентів (споживачів) та обсягів нарахованої плати за абонентське обслуговування за 2022-2025 роки, січень - лютий 2026 року. Інформацію щодо кількості абонентів (споживачів) та обсягів нарахованої плати за абонентське обслуговування за 2022-2025 роки січень - лютий 2026 року наведено у таблиці 3.

Таблиця 3

Рік	Кількість споживачів (абонентів)	Обсяг нарахованої плати за абонентське обслуговування, тис. грн з ПДВ
2022 рік	32923	13 400,5
2023 рік	32945	10 529,38
2024 рік	32959	12 183,27
2025 рік	33913	12 485,91
Січень-лютий 2026 року	33464	2 053,38
Загалом:		50 652,44

- (130) За інформацією, наданою ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 14.05.2025 № 06/430 (вх. від 14.05.2025 № 70-01/1787), обсяг нарахованої плати за абонентське обслуговування становив:
- у 2022 році 13 400,5 тис. грн, що на 9 246,08 тис. грн більше ніж фактично понесені витрати;
 - у 2023 році 10 529,4 тис. грн, що на 7 452,69 тис. грн більше ніж фактично понесені витрати;
 - у 2024 році 12 183,27 тис. грн, що на 8 559,73 тис. грн більше ніж фактично понесені витрати;
 - у 2025 році 12 485,91 тис. грн, що на 7 745,48 тис. грн більше ніж фактично понесені витрати.
- (131) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 16.03.2026 № 05/230 (вх. від 18.03.2026 № 70-01/1243) повідомило, що перерахунок плати за абонентське обслуговування Товариство не здійснювало, а отже порушення триває.
- (132) Таким чином, такі дії ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» призвели до ущемлення інтересів споживачів у вигляді додаткових фінансових витрат при отриманні послуги з постачання теплової енергії у вигляді завищеної плати за абонентське обслуговування.
- (133) Отже, Відділенням встановлено, що споживачі ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у період з вересня 2021 року по квітень 2026 року зазнали додаткових фінансових витрат при отриманні послуги з постачання теплової енергії у вигляді завищеної плати за абонентське обслуговування.

5.3. Неможливість вчинення Відповідачем таких дій за умови існування значної конкуренції на ринку.

- (134) Дії ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», які полягали у встановленні та застосуванні економічно необґрунтованого розміру плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць, внаслідок включення до розрахунків плати за абонентське обслуговування:
- необґрунтованих витрат, не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки;
 - не передбаченого законодавством прибутку (рентабельності) у розмірі 10% у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно),
- та не здійснення перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну приладів комерційного обліку у 2022-2025 роках, стали можливими через відсутність ефективного функціонування ринкового механізму із значною конкуренцією на ринку послуг з постачання теплової енергії.
- (135) За відсутності ефективної конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання споживачі не мали альтернативних джерел придбання зазначеного товару, тому вимушені були погоджуватись на умови ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», що були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

5.4. Загальні висновки щодо зловживання Відповідачем монопольним становищем.

- (136) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (137) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (138) Завдяки ринковій владі ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» нав'язує споживачам власні умови при наданні послуги з постачання теплової енергії а саме, встановлює завищений розмір плати за абонентське обслуговування.
- (139) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монопольну владу споживачі змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримувати відповідні послуги та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.
- (140) Згідно з частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (141) Пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що зловживання монопольним (домінуючим) становищем є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (142) Ураховуючи, що ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у період з вересня 2021 року по квітень 2026 року займало монопольне становище на ринку послуг з постачання теплової енергії у межах території м. Краматорськ, де розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», із часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента, дії Товариства, які полягають у встановленні та застосуванні економічно необґрунтованого розміру плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць, внаслідок включення до розрахунків плати за абонентське обслуговування:
- необґрунтованих витрат не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки;
 - не передбаченого законодавством прибутку (рентабельності) у розмірі 10% у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно),
- та не здійснення перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на

обслуговування та заміну приладів комерційного обліку у 2022-2025 роках, Відділенням кваліфіковано як зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуг централізованого водопостачання, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливі за умов існування значної конкуренції на ринку.

5. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

- (143) Копію подання з Попередніми висновками у справі № 8/02-34-26 направлено 07.04.2026 на адресу ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» рекомендованим листом № R0 R067141781585, який отримано Товариством ним 13.04.2026.
- (144) На Подання з попередніми висновками у Справі ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 21.04.2026 № 05/336 (вх. № 70-01/1786 від 22.04.2026) надало до Відділення Заперечення та міркування відносно Попередніх висновків у Справі (далі – Заперечення), в якому зазначило наступне.
- (145) 1. *«До плати за абонентське обслуговування ТОВ «Краматорськтеплоенерго» (далі – за текстом також - абонплата) внесені витрати на медичні огляди працівників абонентської служби нашого підприємства, які безпосередньо займаються здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, а також нарахуванням та стягненням плати за спожиті послуги – теплову енергію.*

Окремо необхідно зазначити, що проведення медичних оглядів персоналу абонентської служби підприємства передбачені законодавством про працю (первинний -при прийнятті на роботу та періодичний (1 раз на 2 роки) та регламентуються, зокрема, статтею 17 Закону України «Про охорону праці», частиною першою статті 45 Закону України «Про систему громадського здоров'я», Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.09.2025 року № 12393 «Про організацію та проведення обов'язкових медичних оглядів працівників певних категорій», Порядком проведення медичних оглядів працівників певних категорій, затвердженим Наказом Міністерства охорони праці № 246 від 21.05.2007 року. Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 23.07.2002 № 280 «Щодо організації проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв і організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може призвести до поширення інфекційних хвороб.

До плати за абонентське обслуговування ТОВ «Краматорськтеплоенерго» внесені витрати на проїзні квитки окремим працівникам абонентської служби, що безпосередньо здійснюють зняття показників з приладів обліку теплової енергії, які не обладнані засобами автоматичної передачі даних, проводять роботу з підвищення платіжної дисципліни – розклеюють оголошення щодо необхідності вчасної оплати.

Дані витрати мають безпосереднє відношення до діяльності абонентської служби, оскільки за неможливості вчасно отримати показання з приладів обліку теплової енергії, які не обладнані засобами автоматичної передачі даних, перевіряють роботу обладнання (модемів, sim-карт, систем живлення) при некоректному відображенні показників лічильниками з засобами автоматичної передачі даних, проводять роботу з підвищення платіжної дисципліни - розклеюють оголошення щодо необхідності вчасної оплати.

Дані витрати мають безпосереднє відношення до діяльності абонентської служби, оскільки за неможливості вчасно отримати показання спожитої теплової енергії ТОВ «Краматорськтеплоенерго» не зможе вести облік, розподіл комунальної послуги, а отже неможливим буде виставити рахунок за певний період.

Виходячи з викладеного, окремі працівники абонентської служби здійснюють проїзд у громадському транспорті і несуть відповідні витрати на проїзні квитки з метою забезпечення нарахування та стягнення плати за спожиті комунальні послуги та здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами.

Відповідно до пункту 11 ч.1 ст.1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» до плати за абонентське обслуговування відносяться витрати, пов'язані у числі іншого, зі здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, а також з нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги.

Таким чином, до розрахунку плати за абонентське обслуговування ТОВ «Краматорськтеплоенерго» обґрунтовано внесені витрати на медогляди персоналу абонентської служби, а також на проїзні квитки» (мова оригіналу).

- (146) Відділення, з приводу вищевикладеного зазначає наступне.
- (147) Відповідно до статті 17 Закону «Про охорону праці» роботодавець зобов'язаний за свої кошти забезпечити фінансування та організувати проведення попереднього (під час прийняття на роботу) і періодичних (протягом трудової діяльності) медичних оглядів **працівників, зайнятих на важких роботах, роботах із шкідливими чи небезпечними умовами праці або таких, де є потреба у професійному доборі**, щорічного обов'язкового медичного огляду осіб віком до 21 року. Порядок проведення медичних оглядів визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.
- (148) Статтею 45 Закону України «Про систему громадського здоров'я» визначено, зокрема:
1. Обов'язкові медичні огляди організуються і здійснюються у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Дані про результати обов'язкових медичних оглядів працівників вносяться до їх електронної медичної книжки в електронній системі охорони здоров'я.
 2. Працівники суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність, пов'язану з обслуговуванням населення, перелік видів якої затверджено центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я, за погодженням із центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони праці, а також **працівники, зайняті на важких роботах і на роботах із шкідливими або небезпечними умовами праці, повинні проходити обов'язкові попередні (до прийняття на роботу) і періодичні медичні огляди**. Періодичні медичні огляди проводяться за рахунок роботодавця.
- (149) Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.09.2025 року № 1393 «Про організацію та проведення обов'язкових медичних оглядів працівників певних категорій» затверджено Порядок організації та проведення обов'язкових медичних

оглядів працівників певних категорій. Пунктом 2 зазначеного Порядку визначено, що до працівників певних категорій належать:

- 1) працівники, зайняті на важких роботах, роботах із шкідливими чи небезпечними умовами праці (шум, вібрація, забруднене повітря робочої зони промисловими аерозолями та забруднені робочі поверхні шкідливими хімічними речовинами, іонізуюче та неіонізуюче випромінювання та інші), в тому числі і працівники, які підпадають під вплив канцерогенів, мутагенів та/або біологічних агентів;
- 2) працівники, які зайняті на роботах, де є потреба в професійному доборі;
- 3) працівники віком до 21 року;
- 4) працівники, які мають змінний режим роботи із залученням до роботи у нічний час.

- (150) Додатком 5 до пункту 2.6 Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій, затвердженого Наказом Міністерства охорони праці № 246 від 21.05.2007 року (втратив чинність на підставі Наказу Міністерства охорони здоров'я № 1393 від 08.09.2025) додано «Перелік робіт, для виконання яких є обов'язковим попередній (періодичні) медичний огляд працівників».
- (151) Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 23.07.2002 № 280 «Щодо організації проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв і організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може призвести до поширення інфекційних хвороб» затверджено Перелік виробництв, професій та організацій, до роботи в яких не можуть бути допущені особи, хворі на інфекційні хвороби, які є носіями збудників інфекційних хвороб, за умови, що такі особи становлять загрозу для здоров'я інших людей.
- (152) **Отже, враховуючи вищезазначене, працівники абонентської служби не віднесені до працівників, зайнятих на важких роботах і на роботах із шкідливими або небезпечними умовами праці, та таким, яким необхідно проходити періодичні медичні огляди.**
- (153) В той же час, Товариством листом від 10.10.2025 № 05/929 (вх. 22.10.2025 № 70-01/4323) було надано розрахунки планових витрат, що увійшли до складу палати за абонентське обслуговування, яка діяла у період з 01.09.2021 по дату складання листа.
- (154) Відповідачем було повідомлено Відділенню, що планові втрати на медичні медогляди працівників абонентської служби ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у запитуваний період становили:
- з 01.09.2021 – 320, 00 грн;
- з 01.10.2024 – 1 000,00 грн.
- (155) Отже, до вартості плати за абонентське обслуговування Товариством було внесено витрати, не пов'язані з укладанням договорів зі споживачами послуг з постачання теплової енергії.
- (156) Наказом № 69а та Наказом № 61а по ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» встановлювалась плата за абонентське обслуговування в розмірах окремо для споживачів будинки, яких обладнані приладами комерційного обліку теплової енергії та будинки, яких не обладнані комерційними приладами обліку теплової енергії.

- (157) Слід зазначити, що у планових витратах у період з 01.09.2021 по дату надання інформації Відповідачем на проїзді квитки працівників абонентської служби ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» закладено витрати у розмірі 15 000,00 гривень.
- (158) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОМЕРЕЖА» листом від 10.10.2025 № 05/929 (вх. 22.10.2025 № 70-01/4323) повідомило, що у 2022 році зазнало фактичних витратах на оплату проїзних квитків робітників абонентської служби у розмірі 1 010,00 грн, у 2023-2025 роках витрат за цією статтею не зазнавало, тому, враховуючи позицію уповноваженого органу, розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, має бути перерахованим (зменшеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат.
- (159) Отже, включення Товариством витрат на проїзні квитки, зокрема до розміру плати за абонентське обслуговування для категорії споживачів, будинки яких не обладнані комерційними приладами обліку, не відповідає нормам чинного законодавства.
- (160) 2. *«Абонплата відноситься до неліцензованих видів діяльності підприємства, тоді як виробництво, транспортування та постачання теплової енергії є ліцензійними видами діяльності та встановлення тарифів за даними видами діяльності відбувається уповноваженими органами НКРЕКП та ОМС. При цьому при встановленні тарифів на ліцензійні види діяльності передбачено включення до планового прибутку обігових коштів на рівні 2-4% (Постанова КМУ від 01.06.2011р. № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на комунальні послуги», Постанова НКРЕКП від 01.08.2017 № 991).*

Згідно Статті 20 Закону України «Про теплопостачання» тарифи повинні враховувати собівартість теплової енергії і забезпечувати рентабельність суб'єкта господарювання. Рентабельність визначається органом, уповноваженим встановлювати тарифи.

Крім того, із набуттям чинності Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», внески за обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, окрім витрат на обслуговування та заміну приладів комерційного обліку від самого початку їх виокремлення з ліцензійної діяльності та включення їх до окремих платежів (зокрема транспортування теплової енергії), містили також показник рентабельності згідно Наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України «Про затвердження Методики визначення розміру внесків на встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання від 05 червня 2018р. №129. Згодом дані платежі перестали існувати як самостійні, оскільки їх було включено до розрахунку абонплати відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» в редакції Закону України № 1060-ІХ від 03.12.2020 року «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг».

Оскільки на законодавчому рівні відсутня методика визначення абонплати, то застосування підприємством рентабельності на рівні 10% вважаємо цілком правомірним, зважаючи на те, що ТОВ «Краматорськтеплоенерго» згідно Статуту підприємства не є неприбутковою організацією, а отже одним із

принципів діяльності є досягнення економічної ефективності в межах існуючого законодавства. Окрім того, включення планового прибутку до розрахунку собівартості абонплати не суперечить Податковому кодексу України, заборони включення рентабельності в діючих нормативно-правових актах, які регламентують абонентську плату, не існує» (мова оригіналу).

- (161) Відділення з приводу вищевикладеного зазначає наступне.
- (162) Абзацом дев'ятим частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається із плати:
- за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;
 - за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.
- (163) Тобто, плата за абонентське обслуговування (як виокремлений платіж, що відшкодовує витрати виконавця пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будинках споживача) тощо, що визначено в пункті 11 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»), є складовою плати виконавцю за отриману комунальну послугу, зокрема складовою плати за послугу з постачання теплової енергії.
- (164) З вищенаведеної норми, а також положень пункту 11 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Постанови № 830 та підпункту 2 пункту 2 Постанови № 808 вбачається, що абонентське обслуговування ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» споживачів послуг з постачання теплової енергії за індивідуальними договорами не є окремим видом підприємницької діяльності, окремою самостійною послугою Товариства, а виконується ним (у складі з іншими технологічними процесами) при здійсненні ліцензованої діяльності з наданням (виробництвом) послуги з постачання теплової енергії.
- (165) За таких підстав норми Податкового кодексу України (в частині забезпечення рентабельності підприємства при формуванні цін на товари, послуги), на які в Запереченнях посилається ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», не можуть розповсюджуватись на відносини щодо формування плати за абонентське обслуговування споживачів комунальної послуги за індивідуальними договорами, оскільки таке обслуговування не є самостійним товаром (продукцією, роботою, послугою, матеріально-технічним ресурсом, майновим (або немайновим) правом), призначеним для ринкового обміну, що підлягає продажу (реалізації) за певною ціною (у визначенні статті 189 Господарського кодексу України), як окремий предмет господарського обороту на який об'єктивно існує окремий попит з боку споживача.
- (166) В свою чергу, до складу тарифів ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» на послугу з постачання теплової енергії, затверджених Регулятором (НКРЕКП), вже включено прибуток (на забезпечення обігових коштів) та на податок на прибуток.

- (163) Щодо Заперечень Відповідача стосовно відсутності на законодавчому рівні **методики** визначення плати за абонентське обслуговування, слід зазначити, що виходячи із визначення, наведеного у статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає **витрати виконавця**, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).
- (164) Таким чином, у Законі України «Про житлово-комунальні послуги» наведено не вичерпний перелік витрат за завданнями та функціями, які можуть здійснюватися виконавцем комунальної послуги за рахунок плати за абонентське обслуговування.
- (165) Також, підпунктом другим пункту 2 Постанови № 808 передбачено, що плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість) визначається відповідно до планових витрат виконавця, пов'язаних з обслуговуванням абонентів за індивідуальними договорами.
- (166) **Тобто, включення прибутку, а отже і податку на прибуток, при розрахунку плати за абонентське обслуговування законодавством не передбачено.**
- (167) **3. ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» в Запереченнях щодо не здійснення Товариством перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку зі зменшенням фактично понесених витрат зазначило наступне: «У якості обґрунтування попереднього висновку щодо необхідності здійснення ТОВ «Краматорськтеплоенерго» перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку зі зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну приладів комерційного обліку у 2022-2025 роках, у підпункті 115 пункту 5.1 «Виклад обставин справи» подання у справі №8/02-34-26 вказано, що згідно із роз'ясненнями Мінрегіону, за умови неможливості виконання частини функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, має бути перерахованим (зменшеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат**

Разом з тим залишається незрозумілим, на який нормативно-правовий акт наявне посилання у поданні, оскільки не зазначено ні його номера, ні дати прийняття, що викликає сумніви у існуванні вказаного нормативно-правового акту взагалі.

Слід також зазначити, що проєкт Постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо регулювання діяльності у сфері комунальних послуг», розміщений на офіційному

сайті Міністерства розвитку громад та територій України 30.05.2025 року містив зміни до Постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019р. № 830 «Про затвердження Правил надання послуг з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії», щодо зобов'язання суб'єкта відповідної діяльності «у разі невідповідності фактично понесених витрат плановими витратам у структурі плати за абонентське обслуговування самостійно здійснювати за підсумками планового періоду (12 місяців) перерахунок розміру плати за абонентське обслуговування», але дані зміни так і не було внесені до відповідного нормативно-правового акту станом на 21.04.2026 року.

Таким чином, на даний час відсутня законодавча підстава для здійснення даного перерахунку» (мова оригіналу).

- (168) Відділення з приводу вищевикладеного зазначає наступне.
- (169) Відсутність будь-яких правил, положення чи методики такого перерахунку у спірному питанні поставили споживачів теплової енергії в межах території міста Краматорськ у залежність не від верховенства права, а від волі монополіста, яка, з огляду на норми законодавства про захист економічної конкуренції, не може бути абсолютною.
- (170) Адже, саме ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» займаючи монопольне (домінуюче) становище на ринку постачання теплової енергії в межах території міста Краматорська, де розташовані діючі мережі, які знаходяться в господарському віданні Відповідача, не маючи жодного конкурента, Товариством не враховано допустимих законних меж своїх повноважень та об'єктивних й розумних критеріїв для забезпечення споживачів його послуг від свавілля, несправедливості, непрогнозованості своїх дій.
- (171) Отже, дії ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», завдяки своєму монопольному становищу на ринку постачання теплової енергії, призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливі за умов існування значної конкуренції на відповідному ринку у встановлених Відділенням територіальних межах, тобто, відсутність методології здійснення перерахунку плати за абонентське обслуговування у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат Товариством, жодним чином не впливає та не має впливати на споживачів послуги з постачання теплової енергії, оскільки, без перерахунку розміру нарахувань плати за абонентське обслуговування, останні позбавлені можливості оплачувати послуги з постачання теплової енергії з урахуванням їх справедливої вартості.
- (172) 4. В Запереченнях ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» звернуло увагу, що: *«абонентський відділ ТОВ «Краматорськтеплоенерго», витрати на діяльність якого включені до відповідної абонплати, незважаючи на близькість до лінії фронту і низьку платіжну дисципліну населення, здійснює свою діяльність в повному обсязі, а саме – ведеться робота з договорами, здійснюється формування особових рахунків, зняття показників лічильників, обробка даних, нараховуються та розподіляються обсяги спожитих послуг з постачання теплової енергії між споживачами у багатоквартирних будинках, друкуються квитанції споживачам, обслуговуються та ремонтуються лічильники.*

Так, за 2025 рік споживачам було нараховано 12,5 млн. грн абонентської плати з ПДВ, при цьому отримані оплати за абонентське обслуговування

складають 5,6 млн. грн, а заборгованість споживачів з абонентської плати станом на 01.04.2026 року складає 31,96 млн. грн.

За таких умов невідповідність фактичних витрат плановим базовим витратам відбувається за рахунок нестачі фінансових ресурсів підприємства через низьку платоспроможність споживачів з причини об'єктивних обставин. Краматорськ це прифронтове місто» (мова оригіналу).

- (173) З приводу викладеного Відділення зазначає наступне.
- (174) Відповідно до визначень пункту 4 Національного положення (стандарт) бухгалтерського обліку 10 «Дебіторська заборгованість», затвердженого Наказом Міністерства фінансів України 08.10.99№237, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.10.1999р. за № 725/4018 (далі – НП(С)БО 10), поточна дебіторська заборгованість – це сума дебіторської заборгованості, яка виникає в ході нормального операційного циклу або буде погашена протягом дванадцяти місяців з дати балансу.
- (175) Згідно з пунктом 7 НП(С)БО 10, поточна дебіторська заборгованість включається до підсумку балансу за чистою реалізаційною вартістю.
- (176) Водночас, наявність (очікування) можливих збитків, зумовлених частковим не поверненням заборгованості за комунальну послугу, не є законною підставою для превентивної компенсації таких збитків за рахунок необґрунтованого збільшення плати за абонентське обслуговування, шляхом включення до її розміру не передбачених законодавством складових (зокрема, сум прибутку) та не здійснення перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат.
- (177) Згідно із пунктом 6 частини першої статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що виконавець комунальної послуги має право звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору.
- (178) **Отже, у разі виникнення заборгованості із сплати комунальної послуги Відділенню надано право стягнути суму боргу із споживача у судовому порядку.**
- (179) **Таким чином, заборгованість за комунальні послуги – це зобов'язання конкретного споживача таких послуг і загальне зростання заборгованості не може бути причиною не здійснення суб'єктом господарювання (надавачем послуги) перерахунку.**
- (180) **5. Також, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у Запереченнях просило Відділення врахувати тяжкий фінансовий стан Товариства труднощі та надважкі умови роботи.**
- (181) ТОВ «Краматорськтеплоенерго» зазначило, що *Товариство забезпечує тепловою енергією місто Краматорськ та визнано критично важливим для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період, а також віднесено до об'єктів критичної інфраструктури сектору системи життєзабезпечення, з присвоєнням III категорії критичності.*

Товариство здійснює свою діяльність у вкрай важких умовах прифронтового м. Краматорська. З лютого 2022 року ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» зазнало збитків внаслідок ворожих обстрілів на загальну суму 764 890 745,78 гривень, а 03.10.2025 пошкоджено один із ключових об'єктів

Краматорська теплоелектроцентрально (ТЕЦ).

Також, ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» зазначило, що господарська діяльність Товариства з постачання теплової енергії є стабільно збитковою, хронічні неплатежі населення за спожиті послуги, неможливість протягом тривалого часу виробляти електроенергію через обставини повномасштабного вторгнення РФ, неможливість отримання кредитних коштів або залучення інвестиційних програм, з огляду на той факт, що Товариство знаходиться на території можливих бойових дій.

- (182) З цього приводу Відділення зазначає, що Відповідачем не надано відповідних доказів того, що Товариство зазнає значних збитків.
- (183) Відповідно до Витягу з ЄДР від 28.04.2026 за кодом доступу 198004518029 станом на 24.04.2026 ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» не перебуває у стадії припинення чи банкрутства.
- (184) **В той же час, визначаючи розмір штрафу Відділення діє в межах чинного законодавства.**

(185) 6. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ВІДДІЛЕННЯ

- (186) Таким чином, доказами, зібраними у Справі, доведено, а Відповідачем не спростовано, що ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у період з вересня 2021 року по квітень 2026 року займало монопольне становище на ринку послуг з постачання теплової енергії у межах території м. Краматорськ, де розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», із часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента, встановивши та застосовувавши економічно необґрунтований розмір плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць, внаслідок включення до розрахунків плати за абонентське обслуговування:

- необґрунтованих витрат не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки;
- не передбаченого законодавством прибутку (рентабельності) у розмірі 10% у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно),

та не здійснення перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну приладів комерційного обліку у 2022-2025 роках, вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливі за умов існування значної конкуренції на ринку.

7. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (183) Відповідно до частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, передбачене пунктом 2 статті 50 цього Закону, накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

- (184) ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листом від 16.03.2026 № 05/230 (вх. № 70-01/1243 від 18.03.2026) повідомило, що дохід (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2025 рік становив 243 108 187,08 (двісті сорок три мільйона сто вісім тисяч сто вісімдесят сім) гривень 08 копійок.
- (185) Механізм розрахунку розміру штрафу, передбаченого, зокрема частиною другою статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції (далі – порушення), визначено Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу).
- (186) Відповідно до підпункту 1 пункту 4 Розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, за вчинення порушення, передбаченого пунктами 1, 2 статті 50 Закону (крім порушень, визначених в підпункті 2 цього пункту), базовий розмір штрафу встановлюється в розмірі до 30 відсотків доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, з урахуванням ступеня негативного впливу на конкуренцію та/або на інтереси суб'єктів господарювання чи споживачів, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи.
- (187) Пунктом 2 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу передбачено, що з метою забезпечення можливості врахування обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують його порівняно з базовим розміром, базовий розмір штрафу не повинен перевищувати двох третин граничного розміру штрафу.
- (188) Відповідно до інформації, наданої ТОВ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» листами від 14.05.2025 № 06/430 (вх. від 14.05.2025 № 70-01/1787), від 16.03.2026 № 05/230 (вх. від 18.03.2026 № 70-01/1243), обсяг нарахованої плати за абонентське обслуговування за 2022-2025 роки, січень - лютий 2026 року становив 50 652 440 грн.
- (189) Враховуючи вищенаведене, розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, становить 50 652 440 грн, а базовий розмір штрафу – 15 195 732 грн.
- (190) Відповідно до пункту 2 розділу VI Порядку визначення розміру штрафу розмір штрафу, що накладається за вчинення порушення з урахуванням обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, не може перевищувати граничний розмір штрафу, передбачений частинами другою та п'ятою статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та частинами першою та другою статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
- (191) Відповідно до пункту 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, у разі наявності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу збільшується або зменшується з урахуванням цих обставин. У разі відсутності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують або зменшують його порівняно з базовим, розмір штрафу дорівнює базовому розміру штрафу.
- (192) З урахуванням вказаного, у Відділення відсутні обставини, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують або зменшують його порівняно з базовим.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468, адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» (місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*; ідентифікаційний код юридичної особи *(інформація, доступ до якої обмежено)*) протягом періоду з вересня 2021 року по квітень 2026 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії у межах території м. Краматорськ, де розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО», із часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента.

2. Визнати, що дії ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» (місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*; ідентифікаційний код юридичної особи – *(інформація, доступ до якої обмежено)*), які полягають у встановленні та застосуванні економічно необґрунтованого розміру плати за абонентське обслуговування для споживачів, з якими укладено індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії, у розрахунку на одного абонента на місяць, внаслідок включення до розрахунків плати за абонентське обслуговування:

- необґрунтованих витрат, не пов'язаних із виконанням функцій з обслуговування абонентів за індивідуальними договорами, а саме: медогляди, проїзні квитки;

- не передбаченого законодавством прибутку (рентабельності) у розмірі 10% у період з вересня 2021 року по вересень 2023 року (включно);

та не здійснення перерахунку (зменшення) розміру плати за абонентське обслуговування, у зв'язку із зменшенням фактично понесених витрат на обслуговування та заміну приладів комерційного обліку у 2022-2025 роках, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг із постачання теплової енергії, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливі за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. За порушення наведене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення накласти

на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» (ідентифікаційний код юридичної особи – *інформація, доступ до якої обмежено*) штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

4. Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРАМАТОРСЬКТЕПЛОЕНЕРГО» у двомісячний строк з дня одержання рішення припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції, визначене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення, та усунути наслідки зазначеного порушення.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення про накладення штрафу.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу та пені суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу, пені.

Відповідно до частини шостої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та в порядку, визначеному пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.

Голова колегії

Юрій ГЛАДИК