



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

ВИТЯГ З РІШЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

23.04.2026 № 70/67-р/к

Справа № 7/02-143-25

м. Харків

Про порушення законодавства про
захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (*інформація, доступ до якої обмежено*) (далі – КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», ПІДПРИЄМСТВО, Відповідач) за результатами діяльності з 27.07.2023 по 31.03.2026 та станом на квітень 2026 року займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в межах міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області, де розташовані теплопостачальні мережі, які знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента, із часткою 100 відсотків.

КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» встановило споживачам послуг з постачання теплової енергії вимоги щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством.

Вищезазначені дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг з постачання теплової енергії.

За результатами розгляду справи № 7/02-143-25 такі дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» визнано зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку (частина перша статті 13, пункт 2 статті 50, Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

На КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» накладено штраф у розмірі 68 000,00 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

Адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 7/02-143-25 про порушення КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та подання Відділу досліджень і розслідувань в Полтавській області Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 10.04.2026 № 70-03/236-П,

ВСТАНОВИЛА:**1. Процесуальні дії**

- (1) Розпорядженням адміністративної колегії Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) від 16.10.2025 № 70/177-рп/к розпочато розгляд справи № 7/02-143-25 за ознаками вчинення КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвели або можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку (далі – Справа).
- (2) Відділення листом від 16.10.2025 № 70-02/6243е за місцезнаходженням КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» направило копію розпорядження про початок розгляду Справи, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення R067021006200 отриманий ПІДПРИЄМСТВОМ 21.10.2025.
- (3) Відділення листом від 09.04.2026 № 70-02/2671е за місцезнаходженням КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» направило копію подання з попередніми висновками у справі № 7/02-143-25, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення R067144482783 отриманий ПІДПРИЄМСТВОМ 15.04.2025.
- (4) Відділення листом від 10.04.2026 № 70-02/2693е за місцезнаходженням КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» направило копію подання з попередніми висновками у справі № 7/02-143-25 та повідомило про дату, час і місце розгляду Справи, який відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення R067145240678 отриманий ПІДПРИЄМСТВОМ 15.04.2025.
- (5) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» листом від 21.04.2026 № 475 (вх. від 21.04.2026 № 70-01/1776) надало заперечення на подання з попередніми висновками у Справі.

2. Відповідач

- (6) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» є юридичною особою, *(інформація, доступ до якої обмежено)*, дата проведення державної реєстрації – 27.04.2023, місцезнаходження: *(інформація, доступ до якої обмежено)*; основний вид діяльності: *(інформація, доступ до якої обмежено)*.
- (7) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» є суб'єктом господарювання.

3. Визначення монопольного (домінуючого) становища

- (8) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика), з урахуванням пункту 2.2 Методики, встановлено наступне.

3.1. Об'єкт аналізу щодо визначення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (9) Відповідно до пункту 3.1. Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

3.1.1. Суб'єкт господарювання

(10) Об'єктом аналізу є КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» - суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність на ринку послуг з постачання теплової енергії.

3.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

(11) Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є послуги з постачання теплової енергії.

(12) Відповідно до статті 1 Закону України «Про тепlopостачання» теплова енергія - товарна продукція, що виробляється на об'єктах сфери тепlopостачання для опалення, підігріву питної води, інших господарських і технологічних потреб споживачів, призначена для купівлі-продажу.

3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

3.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

(13) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).

(14) Згідно з пунктом 4.2 Методики визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

3.2.1.1. Споживчі характеристики

(15) Відповідно до підпункту 4.2.1 пункту 4.2 Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.

(16) Статтею 1 Закону України «Про тепlopостачання» визначено, що ринок теплової енергії – сфера обороту теплової енергії як товару, на який є попит і пропозиція; постачання теплової енергії (тепlopостачання) – господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору; споживач теплової енергії – фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору.

(17) Відповідно до пункту 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (зі змінами) виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг із постачання теплової енергії, є тепlopостачальна організація.

(18) Відносини, що виникають у процесі між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії, та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії (далі – послуга), регулюються Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (зі змінами), (далі – Правила постачання теплової енергії).

- (19) Відповідно до пункту 4 Правил постачання теплової енергії послуга надається споживачу для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб опалення.
- (20) Згідно з пунктом 9 Правил постачання теплової енергії постачання теплової енергії для потреб опалення та на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (21) Послуги з постачання теплової енергії за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 6 Правил постачання теплової енергії Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам: за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача; за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

3.2.1.2. Умови споживання

- (22) Відповідно до статті 1 Закону України «Про теплопостачання» об'єкти у сфері теплопостачання - теплогенеруючі станції чи установки, теплові електростанції, теплоелектроцентралі, котельні, когенераційні установки, теплові мережі, які призначені для виробництва і транспортування теплової енергії, а також об'єкти та споруди, основне і допоміжне обладнання, що використовуються для забезпечення безпечної та надійної експлуатації теплових мереж; тепловикористальна установка - комплекс обладнання (пристроїв), що використовує теплову енергію (теплоносій) для опалення, вентиляції, гарячого водопостачання, технологічних або комунально-побутових потреб.
- (23) Згідно із пунктом 5 Правил постачання теплової енергії, виконавець забезпечує безпечне постачання теплоносія відповідно до цих Правил та умов договору про надання послуги з постачання теплової енергії. Теплоносій подається в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі. Значення температури теплоносія повинно відповідати температурному графіку теплової мережі (в частині температури подавального трубопроводу), значення тиску - гідравлічному режиму теплової мережі відповідно до умов договору.
- (24) Необхідними умовами споживання теплової енергії для потреб опалення є наявність у споживача системи теплоспоживання та наявність теплових мереж, підключених (приєднаних) у встановленому законодавством порядку до системи теплопостачання.

3.2.1.3. Умови реалізації

- (25) Відповідно до абзаців першого – третього пункту 13 Правил постачання теплової енергії, надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах. Послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13, 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (26) З пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проєкт відповідного

договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором, або шляхом надсилання через Єдину платформу електронного повідомлення з пропозицією укласти електронний договір (офертою) (за наявності електронних кабінетів у споживача та виконавця).

3.2.1.4. Ціна

- (27) Відповідно до частини першої статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», ціни (тарифи) на житлово-комунальні послуги встановлюються за домовленістю сторін, крім випадків, коли відповідно до закону ціни (тарифи) є регульованими. У такому разі ціни (тарифи) встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.
- (28) Відповідно до пункту 32 Правил постачання теплової енергії, плата за послугу розраховується виходячи з розміру встановленого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.
- (29) Протягом періоду з 27.07.2023 по 31.03.2026 КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» застосовувало у розрахунках із споживачами за послуги з постачання теплової енергії тарифи, встановлені:
- рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ від 18.10.2023 № 413 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води по категоріях споживачів КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» Миргородської міської ради»;
 - рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ від 24.10.2024 № 540 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води по категоріях споживачів КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» Миргородської міської ради»;
 - рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ від 17.10.2025 № 618 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води по категоріях споживачів КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» Миргородської міської ради»;
 - рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ВЕЛИКОБАГАЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ від 29.09.2022 № 149 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води КП «МИРГОРОДТЕПЛОЕНЕРГО»»;
 - рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ВЕЛИКОБАГАЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ від 26.10.2023 № 168 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС»»;
 - рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ВЕЛИКОБАГАЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ від 26.09.2024 № 182 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС»»;
 - рішенням ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ВЕЛИКОБАГАЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ від 29.10.2025 № 201 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС»».

- (30) Послуги з постачання теплової енергії надаються на платній основі та, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», є товаром.
- (31) Отже, товаром щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» є послуги з постачання теплової енергії (далі – Послуги).

3.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (32) Згідно із пунктом 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцем послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (33) Виконавцем послуг з постачання теплової енергії є КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС».
- (34) Відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листом від 02.10.2025 № 2381 (вх. № 70-01/4079 від 03.10.2025), теплопостачальні мережі знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА.
- (35) Споживачами Послуг є фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримувати Послуги від ПІДПРИЄМСТВА внаслідок того, що системи теплозабезпечення їх приміщень (житлових та нежитлових) приєднані (підключені) саме до теплопостачальних мереж, які знаходяться на балансі Підприємства.
- (36) Відтак, КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» є основним (єдиним) продавцем Послуг для споживачів.

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (37) Відповідно до пункту 5.1 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (38) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) за показниками взаємозамінності, якими зокрема є:
- подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (39) Відповідно до пункту 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» послуга з постачання теплової енергії є комунальною послугою.
- (40) Згідно зі статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» - постачання теплової енергії (теплопостачання) – господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору.
- (41) Відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листом від 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025), ПІДПРИЄМСТВОМ із споживачами укладені наступні види договорів: договір з власником (користувачем) будівлі про надання

послуги з постачання теплової енергії та договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії. Предметом договору, відповідно до пункту 1 зазначених договорів, визначено, що виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення за кодом згідно державного класифікатора товарів, робіт та послуг 021:2015:09320000-8 – Пара, гаряча вода та пов'язана продукція (Послуги з постачання теплової енергії).

- (42) Отже, за таких обставин товарними межами ринку за показниками взаємозамінності, подібності призначення, споживчих властивостей та умов використання товару є послуги з постачання теплової енергії, що не мають товарів-замінників.

3.4. *Визначення територіальних (географічних) меж ринку*

- (43) Відповідно до пункту 6.1 Методики, територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (44) Відповідно до частини першої статті 7 Закону України «Про природні монополії» діяльність суб'єктів природних монополій у сферах, визначених у статті 5 цього Закону, а також діяльність суб'єктів господарювання на суміжних ринках підлягає ліцензуванню відповідно до закону.
- (45) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» здійснює господарську діяльність з постачання теплової енергії на підставі ліцензії, виданої згідно з розпорядженням ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ від 15.02.2024 № 98 «Про видачу ліцензій на право провадження господарської діяльності з виробництва, транспортування й постачання теплової енергії» (далі – Ліцензія № 98).
- (46) Крім того, ПІДПРИЄМСТВО здійснює господарську діяльність з виробництва теплової енергії та транспортування теплової енергії на підставі Ліцензії № 98.
- (47) Відповідно до Ліцензії № 98 місцем провадження КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» господарської діяльності з виробництва теплової енергії, транспортування теплової енергії, постачання теплової енергії визначено місто Миргород та селище Велика Багачка Полтавської області.
- (48) Згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою листом від 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025), ПІДПРИЄМСТВО надає послуги з постачання теплової енергії в межах території міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області.
- (49) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг з постачання теплової енергії враховано територію розташування теплопостачальних мереж, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (50) Отримання Послуг можливе лише в суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме теплопостачальних мереж, які йому належать на праві власності та/або користуванні.
- (51) Отже, територіальними (географічними) межами ринку Послуг є територія міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області, на якій розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА (далі – Територіальні межі).

3.5. *Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку*

- (52) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин

між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару зі сталою структурою.

- (53) Відповідно до рішення тридцять другої сесії восьмого скликання МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ від 24.05.2023 № 110 «Про реорганізацію КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ «МИРГОРОДТЕПЛОЕНЕРГО» та «МИРГОРОДВОДОКАНАЛ» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ шляхом приєднання до КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ» в результаті реорганізації припинено діяльність КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «МИРГОРОДТЕПЛОЕНЕРГО» шляхом приєднання до КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», що є правонаступником майна, прав та обов'язків КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «МИРГОРОДТЕПЛОЕНЕРГО».
- (54) Згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою листом від 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025), ПІДПРИЄМСТВО розпочало виробничу діяльність після передачі рішенням МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ від 27.07.2023 № 229 «Про затвердження передавальних актів та унормування діяльності КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ» у господарське відання та на баланс майна КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «МИРГОРОДТЕПЛОЕНЕРГО» та КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «МИРГОРОДВОДОКАНАЛ» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ.
- (55) Часовими межами ринку Послуг визначено період з 27.07.2023 (початку виробничої діяльності) по 31.03.2026 та станом на квітень 2026 року. В зазначений період структура вказаного ринку не змінювалась.

3.6. Визначення потенційних конкурентів

- (56) Відповідно до пункту 9.1. Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання, які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (57) Відповідно до статті 5 Закону України «Про природні монополії», регулюється діяльність суб'єктів природних монополій, зокрема, у сфері транспортування теплової енергії.
- (58) Згідно із статтею 6 Закону України «Про природні монополії», до суміжних ринків, що регулюються відповідно до цього Закону, зокрема, належить постачання теплової енергії.
- (59) Внаслідок технологічних особливостей діяльності з виробництва, транспортування, постачання теплової енергії, з огляду на обмеження, що пов'язані з територією розміщення (розташування) теплових мереж, а також враховуючи те, що ринок транспортування теплової енергії є в стані природної монополії, конкуренція на ринку постачання теплової енергії у визначених Територіальних межах відсутня.

3.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (60) Відповідно до пункту 9.2. Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).

- (61) Бар'єрами вступу на ринок постачання теплової енергії є фактори економічного та організаційного характеру, пов'язані з особливостями діяльності з виробництва, транспортування, постачання теплової енергії. Зокрема, наявність відповідних ліцензій, теплових установок що виробляють, постачають теплову енергію, наявність теплових мереж, відповідного персоналу, технічного забезпечення тощо.
- (62) Зазначені бар'єри вступу на ринок постачання теплової енергії не можуть бути подолані, оскільки спричиняють для суб'єктів господарювання суттєві витрати, необхідні для вступу на зазначений ринок.

3.8. Загальні висновки щодо визначення монопольного (домінуючого) становища Відповідача

- (63) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо, зокрема, на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.
- (64) Враховуючи викладене, КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» за період діяльності з 27.07.2023 по 31.03.2026 та станом на квітень 2026 року займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії у територіальних межах міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області, на якій розташовані тепlopостачальні мережі, що знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента із часткою 100 відсотків.

4. Зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку

4.1. Нормативно-правове регулювання

- (65) Засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг із постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг визначено Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».
- (66) Відповідно до частини першої статті 3 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку здійснюється відповідно до проектної документації з дотриманням будівельних норм і правил у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства. Таке оснащення та відповідна проектна документація **не потребують видачі технічних умов та інших вимог до встановлення вузла комерційного обліку, погодження з державними органами, органами місцевого самоврядування, їхніми посадовими особами, операторами зовнішніх інженерних мереж, виконавцями комунальних послуг.**
- (67) Згідно із частиною четвертою статті 3 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» вузли комерційного обліку, встановлені за рахунок власника (співвласників) будівлі, належать на праві власності власнику будівлі або є спільною сумісною власністю співвласників багатоквартирного будинку. Вузли комерційного обліку приймаються виконавцем відповідної комунальної послуги та оператором зовнішніх інженерних мереж на абонентський облік протягом 14 календарних днів з дня встановлення або дня отримання виконавцем та оператором звернення власника (співвласників).
- (68) Згідно із частиною десятою статті 3 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» вузли комерційного обліку приймаються оператором

зовнішніх інженерних мереж на обслуговування протягом 14 календарних днів з дня встановлення або дня отримання оператором звернення від власника (співвласників).

- (69) Порядок оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку затверджений наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 09.08.2018 № 206, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 31.08.2018 за № 990/32442 (далі – Порядок оснащення будівель № 206).
- (70) Порядок оснащення будівель № 206 визначає процедуру оснащення будівель вузлами комерційного обліку оператором зовнішніх інженерних мереж та власником (співвласниками) будівлі, узгодження умов такого оснащення та вимоги до місць встановлення.
- (71) Відповідно до пункту 9 Порядку оснащення будівель № 206 власник (співвласники) будівлі може (можуть) самостійно обладнати будівлю вузлами комерційного обліку, про що письмово повідомляє (повідомляють) оператора зовнішніх інженерних мереж.
- (72) Пунктом 11 Порядку оснащення будівель № 206 визначено, що оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку здійснюється відповідно до проєктної документації з дотриманням будівельних норм і правил та з урахуванням Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» і **не потребує видачі технічних умов та інших вимог до встановлення вузла комерційного обліку, а також погодження з державними органами, органами місцевого самоврядування, їхніми посадовими особами, операторами зовнішніх інженерних мереж, виконавцями комунальних послуг.**
- (73) Відповідно до пункту 12 Порядку оснащення будівель № 206 для оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем оператор зовнішніх інженерних мереж надає за зверненням власника (співвласників) безкоштовно таку інформацію для встановлення вузла комерційного обліку послуги з постачання теплової енергії та гарячого водопостачання: номінальне та максимальне теплове навантаження систем опалення (постачання гарячої води); тиск теплоносія в мережі опалення (постачання гарячої води); температурний графік внутрішньобудинкової системи опалення; місце розташування та діаметр вводу мережі; місце розташування вузла комерційного обліку.
- (74) Отже, чинними нормативно-правовими актами не передбачено отримання технічних умов на встановлення вузла обліку теплової енергії, виконання інших вимог для встановлення вузла обліку теплової енергії для споживачів та їх погодження з виконавцем послуг з постачання теплової енергії для оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку.

4.2. Обставини Справи

- (75) Відділенням встановлено, що відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листами від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), від 27.05.2025 № 1063 (вх. № 70-01/2002 від 27.05.2025), від 02.10.2025 № 2381 (вх. № 70-01/4079 від 03.10.2025) та від 26.03.2026 № 383 (вх. №70-01/1401 від 26.03.2026) в опалювальні періоди 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026 років ПІДПРИЄМСТВОМ надавалась послуга з постачання теплової енергії споживачам. Обсяг наданих послуг з постачання теплової енергії споживачам (фізичним, юридичним особам) становив за 2023 рік (з 27.07.2023-31.12.2023) – 42 713 265,25 грн, за 2024 рік – 97 173 126,75 грн, за 2025 рік – 95 131 068,70 грн, за січень-лютий 2026 року – 58 545 101,37 грн. Кількість споживачів послуг з постачання теплової енергії станом на 01.01.2024 – 7 502 фізичних осіб, 243

юридичні особи; на 01.01.2025 – 7 486 фізичних осіб, 246 юридичні особи, на 01.01.2026 та на 01.03.2026 – 7 929 фізичних осіб, 349 юридичних осіб.

- (76) Згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою листами від 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025), від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025) та від 02.10.2025 № 2381 (вх. № 70-01/4079 від 03.10.2025), ПІДПРИЄМСТВО, зокрема, видавало технічні умови на встановлення комерційних вузлів обліку теплової енергії, вартість яких встановлена наказами по ПІДПРИЄМСТВУ від 28.07.2023 № 24 «Про застосування тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; постачання теплової енергії і гарячої води; плати за абонентське обслуговування та розрахунків іншої (неосновної) діяльності» та від 02.01.2024 № 15 «Про затвердження розрахунків» (затверджено розрахунок вартості видачі технічних умов для установ, підприємств, організацій, інших споживачів).
- (77) Згідно з інформацією, наданою ПІДПРИЄМСТВОМ вартість видачі технічних умов для установ, підприємств, організацій, інших споживачів у 2023 році становила 4 870,00 грн, в 2024 році, січні-вересні 2025 року становила 5 450,00 грн (з ПДВ).
- (78) До розрахунку вартості видачі технічних умов для установ, підприємств, організацій, інших споживачів КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» враховано наступні витрати:
- прямі витрати – 2 156,98 грн, в т. ч. витрати на автомобіль – 186,51 грн, попередні роботи – 328,44 грн, загальні роботи – 923,38 грн, розроблення технічних умов – 178,31 грн, технічне оформлення, реєстрація та видача технічних умов – 178,31 грн, нарахування на заробітну плату – 353,85 грн, матеріальні витрати – 8,19 грн;
 - загальновиробничі витрати – 690,23 грн;
 - адміністративні витрати – 180,97 грн;
 - плановий прибуток – 1513,49 грн;
 - ПДВ – 908,33 грн;
 - всього з ПДВ – 5 450,00 грн.
- (79) Відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листами від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025), від 02.10.2025 № 2381 (вх. № 70-01/4079 від 03.10.2025) та від 26.03.2026 № 383 (вх. № 70-01/1401 від 26.03.2026) ПІДПРИЄМСТВОМ видано технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії установам, підприємствам, організаціям, іншим споживачам:
- у 2023 році – 7 технічних умов на суму 38 150,00 грн (з ПДВ);
 - у 2024 році – 2 технічні умови на суму 10 900,00 грн (з ПДВ);
 - у 2025 році – 0 технічних умов;
 - протягом січня-березня 2026 року – 0 технічних умов.
- (80) Зокрема, КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» 23.11.2023 видані технічні умови на встановлення лічильника теплової енергії КОМУНАЛЬНОМУ НЕКОМЕРЦІЙНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ «МИРГОРОДСЬКА ЛІКАРНЯ ІНТЕНСИВНОГО ЛІКУВАННЯ» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (далі – КНП «МЛІЛ» ММР) по об'єктах: ГОЛОВНИЙ ЛІКУВАЛЬНИЙ КОРПУС (інформація, доступ до якої обмежено), ПАТОЛОГОАНАТОМІЧНИЙ КОРПУС (інформація, доступ до якої обмежено), ГОСПОДАРСЬКИЙ КОРПУС (інформація, доступ до якої обмежено), ІНФЕКЦІЙНИЙ КОРПУС (інформація, доступ до якої обмежено), ГАРАЖ З ДИСПЕТЧЕРСЬКОЮ (інформація, доступ до якої обмежено), ДИТЯЧИЙ

ЛКУВАЛЬНИЙ КОРПУС (*інформація, доступ до якої обмежено*), ЛКУВАЛЬНИЙ КОРПУС (*інформація, доступ до якої обмежено*).

- (81) Крім того, КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» здійснювалось на платній основі виготовлення проєктної документації на встановлення вузлів обліку теплової енергії по вищезазначених 7 об'єктах КНП «МЛІЛ» ММР.
- (82) Згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою листом від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), ПІДПРИЄМСТВОМ було виписано рахунок на оплату № 11 від 24.07.2024 на загальну суму 82 320,00 грн, в тому числі за видачу КНП «МЛІЛ» ММР технічних умов на встановлення вузлів обліку теплової енергії на суму 38 150 грн (з ПДВ) та виготовлення проєктної документації на суму 44 170,00 грн (з ПДВ), який згідно із банківською випискою був сплачений 27.07.2024.
- (83) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» листом від 02.10.2025 № 2381 (вх. № 70-01/4079 від 03.10.2025) повідомило, що видані у 2023 році технічні умови на встановлення вузлів обліку теплової енергії по об'єктах КНП «МЛІЛ» ММР були оплачені лише в 2024 році, тому й рахунки на сплату були виписані відповідно вартості видачі технічних умов для установ, підприємств, організацій, інших споживачів, встановленої наказом ПІДПРИЄМСТВА від 02.01.2024 № 15 «Про затвердження розрахунків».
- (84) Відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листом від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), всі видані 23.11.2023 ПІДПРИЄМСТВОМ технічні умови на встановлення лічильників теплової енергії виконані КНП «МЛІЛ» ММР та 28.10.2024 КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» складені акти вводу в експлуатацію вузлів обліку споживання теплової енергії по об'єктах КНП «МЛІЛ» ММР.
- (85) Також, згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою листами від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025) та від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025) у 2024 році ПІДПРИЄМСТВОМ видані:
- технічні умови на встановлення вузла обліку теплової енергії в приміщенні № 3 за адресою (*інформація, доступ до якої обмежено*) особі Ряжко О.В.;
 - технічні умови на встановлення вузла обліку теплової енергії в приміщенні № 211, № 212 за адресою (*інформація, доступ до якої обмежено*) особі Ряжко О.В.
- (86) Згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою листами від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), ПІДПРИЄМСТВОМ було виписано особі Ряжко О.В.:
- рахунок на оплату № 4і/6785 від 21.10.2024 за видачу технічних умов на встановлення вузла обліку теплової енергії в приміщенні № 3 за адресою (*інформація, доступ до якої обмежено*) на суму 5 450,00 грн (з ПДВ), який згідно із банківською випискою був сплачений 25.10.2024;
 - рахунок на оплату № 4і/6879 від 22.11.2024 за видачу технічних умов на встановлення вузла обліку теплової енергії в приміщеннях № 212, № 211 за адресою (*інформація, доступ до якої обмежено*) на суму 5 450,00 грн (з ПДВ), який згідно із банківською випискою був сплачений 27.11.2024.
- (87) Відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листом від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025), видані ПІДПРИЄМСТВОМ особі Ряжко О.В. технічні умови на встановлення лічильників теплової енергії виконані та 21.11.2024 КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» складені акти вводу в експлуатацію вузлів обліку споживання теплової енергії по об'єктах Ряжко О.В.
- (88) Крім того, як зазначило КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» у своєму листі від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025), технічні умови є «*підставою для*

проектування, тому всі роботи по встановленню лічильника теплової енергії (вузла обліку теплової енергії) здійснюються відповідно до технічних умов, виданих виконавцем послуги, та розробленого і затвердженого в установленому порядку проекту...» (мова оригіналу).

- (89) Відповідно до інформації КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданої листами від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025) та від 26.03.2026 № 383 (вх. № 70-01/1401 від 26.03.2026), зазначено, що вузли обліку (лічильники) теплової енергії замовників (споживачів), які не отримували або не виконали технічні умови на встановлення вузлів обліку (лічильників) теплової енергії ПІДПРИЄМСТВА, на абонентський облік ПІДПРИЄМСТВОМ не приймаються.
- (90) Тобто, для визначення фактично спожитої теплової енергії на опалення приміщення споживача, а саме за показниками лічильника теплової енергії, необхідною умовою є прийняття виконавцем послуги з постачання теплової енергії на абонентський облік лічильника теплової енергії.
- (91) Також, згідно з інформацією, наданою КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» листом від 26.03.2026 № 383 (вх. № 70-01/1401 від 26.03.2026), *«вартість послуги з видачі технічних умов на встановлення вузлів обліку (лічильників) теплової енергії на ПІДПРИЄМСТВІ відсутня»* (мова оригіналу).
- (92) Однак, ПІДПРИЄМСТВОМ не надано копії підтверджуючого документу щодо втрати чинності або внесення змін до наказу КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» від 02.01.2024 № 15 «Про затвердження розрахунків», яким затверджено розрахунок вартості видачі технічних умов для установ, підприємств, організацій, інших споживачів у розмірі 5 450,00 грн (з ПДВ), що може бути в подальшому застосовано до замовників при видачі технічних умов на встановлення вузлів обліку (лічильників) теплової енергії.
- (93) Відтак, для прийняття на абонентський облік лічильника теплової енергії, КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» встановило вимоги споживачам послуги з постачання теплової енергії щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії за вартістю, встановленою ПІДПРИЄМСТВОМ, та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством.
- (94) Наразі КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» не припинено встановлення замовникам (споживачам) вимог щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством.
- (95) Отже, КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» порушення законодавства про захист економічної конкуренції не припинено.

4.3. Негативні наслідки дій Відповідача

- (96) Відтак, дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», які полягають у встановленні вимог щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством, призвели до затягування у часі прийняття виконавцем послуги з постачання теплової енергії на абонентський облік лічильника теплової енергії та понесення фінансових втрат споживачами за видачу технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії у розмірі 49 050,00 грн (з ПДВ) та виготовлення проєктної документації у розмірі 44 170,00 грн (з ПДВ).

4.4. Неможливість вчинення Відповідачем таких дій за умови існування конкуренції на ринку

- (97) Дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», які полягають у встановленні вимог щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством, були б неможливі за умов існування значної конкуренції на ринку послуг з постачання теплової енергії, адже в такому випадку споживачі мали б можливість обирати між кількома виконавцями, і у разі ущемлення їх інтересів могли б обрати іншого виконавця послуг з постачання теплової енергії.
- (98) За відсутності ефективної конкуренції на ринку послуг з постачання теплової енергії у визначених Територіальних межах споживачі не мали альтернативних джерел придбання зазначеного товару, тому вимушені були погоджуватися на умови КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» щодо отримання технічних умов та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, адже без отримання технічних умов та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, лічильники теплової енергії споживачів на абонентський облік ПІДПРИЄМСТВОМ не приймаються, що позбавляло можливість споживача сплачувати за фактично отриманні послуги з постачання теплової енергії згідно з показниками лічильника теплової енергії, а не за нормами споживання.
- (99) За умов існування значної конкуренції на ринку послуг з постачання теплової енергії у визначених Територіальних межах така поведінка КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» була б неможливою, оскільки, маючи зацікавленість щодо продажу свого товару – послуг з постачання теплової енергії, ПІДПРИЄМСТВО вживало б заходів щодо дотримання положень законодавства у сфері постачання теплової енергії, а також дотримання прав та інтересів споживачів.

4.5. Загальні висновки щодо зловживання Відповідачем монопольним становищем

- (100) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (101) Згідно з частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (102) Відповідно до пункту 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (103) Враховуючи наведене, дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», яке протягом періоду з 27.07.2023 по 31.03.2026 та станом квітень 2026 року займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в межах міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області, де розташовані теплостачальні мережі, що знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА, які полягають у встановленні вимог щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвели до ущемлення

інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

5. Заперечення Відповідача та їх спростування

- (104) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» листом від 21.04.2026 № 475 (вх. від 21.04.2026 № 70-01/1776) надало заперечення на подання з попередніми висновками у Справі (далі – Заперечення).
- (105) Як вбачається із Заперечень, ПІДПРИЄМСТВО з висновками Відділення про порушення КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» законодавства про захист економічної конкуренції не згодне та обґрунтовує це наступним.
- (106) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» у Запереченнях висловило свої міркування стосовно викладених у поданні з попередніми висновками у Справі висновків, зокрема, зазначило:

«1. Щодо вимог Порядку оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку від 09.08.2018 № 206 (далі – Порядок № 206) та необхідності «технічних умов» (ТУ)

Антимонопольний комітет у пункті 70 наданих нам матеріалів вірно зазначає, що згідно з Порядком № 206, оснащення вузлами комерційного обліку здійснюється «відповідно до проєктної документації з дотриманням будівельних норм...» та з урахуванням Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання...

2. Розмежування понять

...Проєктна документація та технічні умови (ТУ) є різними, хоча й пов'язаними елементами процесу будівництва або виробництва. Основна різниця полягає в тому, що ТУ – це вимоги до підключення або якості продукції, а проєктна документація – це готове технічне рішення, створене на основі цих вимог. ...

1. Що таке проєктна документація (ПД)?

Це затверджені текстові та графічні матеріали, що визначають містобудівні, об'ємно-планувальні, архітектурні, конструктивні, технічні, технологічні вирішення, а також кошториси об'єктів будівництва. ... Призначення: Отримання дозволу на будівництво, безпосередньо для виконання будівельних робіт (робоча документація. ...

2. Що таке технічні умови (ТУ)?

Це нормативний документ, що встановлює технічні вимоги, яким повинна відповідати продукція, процес або послуга. У будівництві – це комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта (водопостачання, тепло-, електро- і газопостачання)... Призначення: Отримання вихідних даних для проєктування інженерних мереж. ...

Резюме: не можна почати розробку проєкту інженерних мереж (ПД) без отримання технічних умов (ТУ) від відповідних служб. ТУ є основою для проєктування. ...

3. Технічні умови як окрема послуга

Надання технічних умов не є автоматичною дією, а являє собою окрему інженерно-технічну послугу. Вона вимагає роботи кваліфікованого персоналу, проведення гідравлічних розрахунків, аналізу стану та пропускну здатності мереж у конкретній точці підключення. Ця послуга не входить до складу тарифу на постачання теплової енергії чи обслуговування мереж. Таким чином, плата, яка стягувалася Підприємством, є платою за конкретну виконану інженерну роботу з підготовки вихідних даних для проєктування, а «не плата за дозвіл». Порядок № 206 регулює

процес оснащення (встановлення), але логічно передбачає, що цьому передує проєктування, яке в свою чергу, неможливе без технічних умов від оператора мережі.

4. Щодо складової частини назви ТУ

Звертаємо увагу, що КНП «Миргородська лікарня інтенсивного лікування» (КНП «МЛІЛ» ММР у складі зазначених об'єктів) та Ряжко О.В. (інформація, доступ до якої обмежено) детальна інформація щодо яких міститься в п.78 Подання, до моменту їх звернення про видачу ТУ не були підключення до мереж підприємства та не являлись абонентами КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» з надання послуги централізованого постачання теплової енергії (тепловою енергією або не забезпечувались взагалі, або іншими суб'єктами тепlopостачання. Тобто, підприємством була невірно обрана назва технічних умов: «Технічні умови на встановлення вузла обліку теплової енергії...» замість «Технічні умови на підключення до мереж централізованого опалення (ЦО) та встановлення вузла обліку теплової енергії...». Натомість, відбулося саме підключення нових окремих споруд (КНП «МЛІЛ»ММР) та окремих приміщень в будівлі, яка не обладнана загальнобудинковим вузлом обліку теплової енергії, так як вона не є об'єктом житлового фонду (власник Ряжко О.В.) до централізованого опалення (ЦО), тобто відбувся процес приєднання до теплових мереж оператора зовнішніх інженерних мереж, та як наслідок-встановлення вузлів обліку теплової енергії...

Висновок

Дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» щодо надання технічних умов на платній основі не є нав'язуванням послуги, а є наданням необхідної інженерної послуги (підготовки вихідних даних), яка є невід'ємною частиною процесу розробки проєктної документації, що прямо вимагається Порядком № 206 та з дотриманням вимог Порядку № 1823.

Вважаємо, що у діях ПІДПРИЄМСТВА відсутній склад порушення, передбаченого статтею 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції». Просимо Східне міжобласне територіальне відділення АМКУ врахувати викладені аргументи та закрити провадження у справі. ...» (мова оригіналу).

- (107) Однак зазначені доводи Відповідача спростовуються матеріалами Справи та наступним.
- (108) З урахуванням вищезазначеного, Відповідач пов'язує розроблення проєктної документації з дотриманням будівельних норм із розробленням проєктної документації на оснащення вузлами комерційного обліку будівель.
- (109) Відповідно до Закону України «Про будівельні норми» цей Закон регулює відносини у сфері нормування у будівництві та визначає правові та організаційні засади розроблення, погодження, затвердження, реєстрації і застосування будівельних норм.
- (110) Згідно із визначенням термінів, наведених у статті 1 Закону України «Про будівельні норми», будівельні норми - нормативний акт технічного характеру, що встановлює обов'язкові вимоги до об'єкта нормування у будівництві.
- (111) Відповідно до частини другої статті 5 Закону України «Про будівельні норми» об'єктами нормування у будівництві є:
- 1) планування та забудова території;
 - 2) об'єкт будівництва, містобудування та архітектури і його складові частини;
 - 3) склад і зміст документації об'єктів будівництва, містобудування та архітектури.
- (112) Відповідно до частини другої статті 11 Закону України «Про будівельні норми» сфера застосування будівельних норм визначається у кожному нормативному акті з урахуванням особливостей об'єкта нормування. Будівельні норми встановлюють

обов'язкові вимоги до об'єкта нормування, що застосовуються при плануванні і забудові територій, проектуванні і будівництві. Будівельні норми мають містити положення щодо забезпечення виконання основних вимог до споруд та дотримання функціональних параметрів об'єкта нормування під час його експлуатації.

- (113) Тобто, розроблення проєктної документації з **дотриманням будівельних норм** не стосується розроблення проєктної документації на оснащення вузлами комерційного обліку будівель.
- (114) Отже, нормативно-правовими актами, в тому числі наведеними у абзацах 65-74 цього рішення, не передбачено отримання замовником технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії.
- (115) Згідно з інформацією КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», наданою Відділенню листами від 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025) та від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025), «КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» повідомляє, що згідно Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 3 жовтня 2007 р. № 1198 видає технічні умови на приєднання до систем централізованого теплопостачання, **технічні умови на встановлення комерційних вузлів обліку теплової енергії**, технічні умови на відокремлення квартир від мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання» (мова оригіналу).
- (116) Листом КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025) надало копії виданих **технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії** та інформацію щодо розроблених ПДПРИЄМСТВОМ робочих проєктів встановлення вузла обліку теплової енергії в приміщенні по об'єктах КНП «МЛІЛ» ММР.
- (117) Листом від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025) ПДПРИЄМСТВО надано копію листа КНП «МЛІЛ» ММР від 15.11.2023 № 01-13/2773 на адресу КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», на підставі якого були видані **технічні умови на встановлення лічильника теплової енергії**, де зазначено «КНП «МЛІЛ» ММР просить Вас встановити прилади обліку теплової енергії по кожній будівлі розташованих на територіях закладу за адресами: (інформація, доступ до якої обмежено) Головний лікувальний корпус; - Інфекційний корпус; - Патологоанатомічний корпус; - Господарський корпус; (інформація, доступ до якої обмежено)– Дитячий лікувальний корпус, - Лікувальний корпус; - Гараж з диспетчерською» (мова оригіналу).
- (118) Також, листом від 30.04.2025 № 792 (вх. № 70-01/1607 від 30.04.2025) ПДПРИЄМСТВОМ надано по КНП «МЛІЛ» ММР копії: рахунків, у яких зазначено вид послуги – видача технічних умов на встановлення вузла обліку теплової енергії; рахунків, у яких зазначено вид послуги – виготовлення проєктної документації на встановлення вузла обліку теплової енергії; актів надання послуг, у яких зазначено вид послуги – видача технічних умов на встановлення вузла обліку теплової енергії; актів вводу в експлуатацію вузла обліку споживання теплової енергії.
- (119) Листом від 05.08.2025 № 1474/1 (вх. № 70-01/3435 від 14.08.2025) КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» по замовнику Ряжко О.В., якому ПДПРИЄМСТВОМ видавались технічні умови на встановлення вузла обліку теплової енергії, надано копії рахунків, у яких зазначено товар (вид послуги) видача ТУ, актів вводу в експлуатацію вузла обліку споживання теплової енергії.
- (120) Крім того, ПДПРИЄМСТВО листом від 11.02.2025 № 173 (вх. № 70-01/467 від 12.02.2025) повідомило, що протягом періоду 2022-2024 років та поточного періоду 2025 року (станом на дату надання відповіді) заяви на приєднання (врізки) від

населення та підприємств до КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» **не надходили та договори на приєднання не уклалися.**

- (121) Також, слід зазначити, що технічні умови на встановлення вузла обліку теплової енергії ПІДПРИЄМСТВОМ видавались у різні періоди часу протягом 2023-2024 років, мали одну і ту ж назву та перелік підстав для їх видачі.
- (122) **Таким чином, нерелевантним є твердження Відповідача щодо допущення помилки в назві технічних умов на встановлення вузла обліку теплової енергії.**
- (123) Отже, зміст заперечень Відповідача не спростовує висновку Відділення, що дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» щодо встановлення вимог споживачам отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

6. Остаточний висновок адміністративної колегії Відділення у Справі

- (124) Таким чином, доказами, зібраними у Справі, доводиться, а зауваженнями і запереченнями Відповідача не спростовується висновок адміністративної колегії Відділення про те, що дії КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС», яке протягом періоду з 27.07.2023 по 31.03.2026 та станом квітень 2026 року займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в межах міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА, які полягають у встановленні вимог щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

7. Визначення розміру штрафу

- (125) Відповідно до частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, передбачене пунктом 2 статті 50 цього Закону, накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (126) Відповідно до звіту про фінансові результати за 2025 рік, наданого КП «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» листом від 26.03.2026 № 383 (вх. № 70-01/1401 від 26.03.2026), обсяг чистого доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт та послуг) отриманого ПІДПРИЄМСТВОМ за 2025 рік становить *(інформація, доступ до якої обмежено)*.
- (127) Відповідно до підпункту 1 пункту 4 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468 (далі – Порядок визначення розміру штрафу) визначення базового розміру штрафу за порушення у вигляді антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, зловживань монопольним (домінуючим) становищем за вчинення порушень,

передбачених пунктами 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (далі – Закон) (крім порушень, визначених в підпункті 2 цього пункту), базовий розмір штрафу встановлюється в розмірі до 30 відсотків доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, з урахуванням ступеня негативного впливу на конкуренцію та/або на інтереси суб'єктів господарювання чи споживачів, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи.

- (128) Відповідно до пункту 1 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, у разі наявності обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу збільшується або зменшується з урахуванням цих обставин.
- (129) Згідно з пунктом 4 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, з метою забезпечення належного стримуючого ефекту, врахування обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу, розмір штрафу, розрахований відповідно до положень розділу IV та пункту 1 цього розділу, може збільшуватися у межах, визначених частинами другою, п'ятою статті 52 Закону, частинами першою та другою статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
- (130) Відповідно до підпункту 3 пункту 5 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, збільшення розміру штрафу, зазначене в пункті 4 цього розділу, може застосовуватися, якщо розмір доходу (виручки) відповідача, пов'язаний з порушенням, не перевищує 1 відсотку загального розміру його доходу (виручки) за рік, що передує року, в якому накладається штраф, та/або.
- (131) Відповідно до 6 розділу V Порядку визначення розміру штрафу, базовий розмір штрафу зменшується у випадку наявності таких обставин:
- 1) припинення відповідачем дій (бездіяльності) до дня направлення Комітетом, його територіальним відділенням подання з попередніми висновками;
 - 2) відшкодування шкоди, завданої порушенням, чи усунення наслідків порушення іншим способом до дня прийняття органом Комітету рішення у справі про порушення;
 - 3) недотримання учасником узгоджених дій їх умов та наявність доказів того, що суб'єкт господарювання конкурував на ринку протягом періоду, під час якого тривало порушення;
 - 4) співпраця під час розгляду справи з органами Комітету, що сприяла з'ясуванню обставин справи, зокрема виявленню фактів, відомостей, про які органи Комітету не запитували, або виявленню інших ознак порушень законодавства про захист економічної конкуренції, у тому числі вчинених іншими особами;
 - 5) вчинення порушення внаслідок схилення до порушень законодавства про захист економічної конкуренції органом влади, органом місцевого самоврядування, органом адміністративно-господарського управління та контролю;
 - 6) звернення до початку розгляду справи про порушення за отриманням дозволу суб'єктом господарювання на концентрацію в разі вчинення порушення, передбаченого пунктом 12 статті 50 Закону;
 - 7) відповідач вчинив дії, спрямовані на пом'якшення негативних наслідків порушення для економічної конкуренції, інтересів суб'єктів господарювання, споживачів.

Враховуючи вищевикладене та керуючись статтями 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду

Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.01.2024 за № 123/41468, **адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України**

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (*інформація, доступ до якої обмежено*) за результатами діяльності з 27.07.2023 по 31.03.2026 та станом на квітень 2026 року займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в межах міста Миргород та селища Велика Багачка Полтавської області, де розташовані теплопостачальні мережі, які знаходяться на балансі ПІДПРИЄМСТВА, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента, із часткою 100 відсотків.

2. Визнати дії КОМУНАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (*інформація, доступ до якої обмежено*), які полягали у встановленні споживачам вимог щодо отримання технічних умов на встановлення лічильника теплової енергії та виготовлення проєктної документації на встановлення лічильника теплової енергії, що не передбачено чинним законодавством, порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. За порушення, зазначене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення, накласти на КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (*інформація, доступ до якої обмежено*) штраф у розмірі 68 000,00 (шістдесят вісім тисяч) гривень.

4. КОМУНАЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ «ТЕПЛОВОДСЕРВІС» МИРГОРОДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (*інформація, доступ до якої обмежено*) припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції зазначене в пункті 2 резолютивної частини цього рішення в 2-місячний термін з дня отримання рішення, про що повідомити Східне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України із наданням копій підтверджуючих документів.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф повинен бути сплачений у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу та пені суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу, пені.

Відповідно до частини шостої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та в порядку, визначеному пунктом 6 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого

розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), протягом 30 календарних днів із дня одержання рішення особа, на яку накладено штраф, може звернутися до Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України із заявою про відстрочення або розстрочення сплати накладеного штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.

Голова колегії

Юрій ГЛАДИК