



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

від 31 жовтня 2025р.

Львів

№ 63/225 - р/к

Справа № 63/7-02-197-2025

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

Державне комунальне підприємство [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]) (далі – ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], Підприємство) у період з 01.10.2022 по 30.09.2025 ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займало монопольне (домінуюче) становище на ринку [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані теплопостачальні мережі, що є у його власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) із часткою 100 відсотків, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами [інформація, доступ до якої обмежено] у розрахунок плати за абонентське обслуговування, встановленої [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та [інформація, доступ до якої обмежено] включило завищений розмір витрат на заміну комерційних лічильників [інформація, доступ до якої обмежено].

За умов існування значної конкуренції на ринку [інформація, доступ до якої обмежено] така поведінка ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] була б неможливою, адже у такому випадку споживачі могли б відмовитись від послуг Підприємства, яке завищило розмір плати за абонентське обслуговування для комунальної послуги [інформація, доступ до якої обмежено] шляхом включення завищених витрат на обмінний фонд комерційних лічильників [інформація, доступ до якої обмежено].

За результатами розгляду справи № 63/7-02-197-2025 адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України визнала дії ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]), які полягають у встановленні [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та [інформація, доступ до якої обмежено] та застосуванні з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2025 року для споживачів послуг, які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до

якої обмежено] завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у які включені необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду лічильників комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку [інформація, доступ до якої обмежено], що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

На ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] накладено штраф у розмірі 68 000,00 (шістдесят вісім тисяч) гривень та зобов'язано припинити порушення у тримісячний строк з дня одержання рішення та усунути наслідки.

Адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення, розглянувши матеріали справи № 63/7-02-197-2025 про порушення ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та подання Відділу досліджень і розслідувань в Волинській області Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 20.10.2025 № 63-03/634-П,

ВСТАНОВИЛА

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Розпорядженням адміністративної колегії Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 11.09.2025 № 63/214-рп/к розпочато розгляд справи № 63/7-02-197-2025 у зв'язку із наявністю в діях комунального підприємства [інформація, доступ до якої обмежено], які полягають у встановленні [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та застосуванні для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних приладами комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено] завищених розмірів плати за абонентське обслуговування, у які включені необґрунтовані розміри витрат на забезпечення обмінного фонду лічильників комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку [інформація, доступ до якої обмежено], що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (2) Листом від 11.09.2025 № 63-02/7522е повідомлено комунальне підприємство [інформація, доступ до якої обмежено] про початок розгляду справи № 63/7-02-197-2025 за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції та направлено копію розпорядження від 11.09.2025 № 63/214-рп/к.
- (3) Інформація про прийняте Розпорядження опублікована 11.09.2025 року на офіційному вебсайті Відділення у відповідному розділі за посиланням: [інформація, доступ до якої обмежено].

- (4) Відділенням на юридичну адресу ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] надіслано вимоги про надання інформації, а саме:
- від 21.01.2025 № 63-02/533є (відповідь надана листом від 03.02.2025 № 582/08 (вх. № 63-01/346кі від 10.02.2025));
 - від 06.06.2025 № 63-02/4736є (відповідь надана листами від 24.06.2025 № 2210/08 (вх. № 63-01/2695 від 27.06.2025));
 - від 14.07.2025 № 63-02/6005є (відповідь надана листом від 24.07.2025 № 2572/08 (вх. № 63-01/3182 від 25.07.2025));
 - від 16.09.2025 № 63-02/7696є (відповідь надана листом від 29.09.2025 № 3462/08 (вх. № 63-01/4358 від 06.10.2025)).
- (5) Відділення листом від 20.10.2025 № 63-02/8664є надіслало [інформація, доступ до якої обмежено] копію подання з попередніми висновками від 20.10.2025 № 63-03/634-П у справі № 63/7-02-197-2025.
- (6) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] листом від 27.10.2025, б/н (вх. № 63-01/4710 від 28.10.2025) надало відповідь на подання з попередніми висновками від 20.10.2025 № 63-03/634-П у справі № 63/7-02-197-2025.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (7) Відповідачем у справі є комунальне підприємство [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]).
- (8) Як вбачається із відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] за класифікацією видів економічної діяльності є: [інформація, доступ до якої обмежено] (код за КВЕД [інформація, доступ до якої обмежено]).
- (9) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] є суб'єктом господарювання.

3. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (10) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (надалі – Методика), з урахуванням особливостей, визначених пунктом 2.2 цієї Методики, Відділенням здійснено дослідження становища ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] на ринку [інформація, доступ до якої обмежено].
- (11) Згідно з пунктом 2.2 Методики етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення передбачені пунктом 2.1 Методики, можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

3.1. Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (12) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який (які) випускається(ються), постачається(ються), продається(ються), придбавається(ються) (використовується(ються), споживається(ються)) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

3.1.1. Суб'єкт господарювання

- (13) Відповідно до пункту 3.3 Методики визначення складу суб'єкта господарювання, що випускає, постачає, продає, придбаває (споживає, використовує) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги), здійснюється шляхом установаження переліку суб'єктів господарювання (юридичних та фізичних осіб), які здійснюють діяльність з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншу господарську діяльність, у тому числі контроль над іншою юридичною чи фізичною особою, і які пов'язані відносинами, що забезпечують контроль господарської діяльності одного суб'єкта господарювання іншим (іншими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (14) Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] — суб'єкт господарювання, який надає послуги [інформація, доступ до якої обмежено].
- (15) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (16) Згідно з абзацом п'ятим частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії» суміжний ринок – товарний ринок, що не перебуває у стані природної монополії, для суб'єктів якого реалізація вироблених товарів або використання товарів інших суб'єктів господарювання неможливе без безпосереднього використання товарів, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.
- (17) Частиною першою статті 5 Закону України «Про природні монополії» обумовлено, що транспортування теплової енергії віднесено до сфери діяльності суб'єктів природних монополій і підпадає під державне регулювання.
- (18) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] здійснює свою діяльність на суміжних ринках – [інформація, доступ до якої обмежено] і [інформація, доступ до якої обмежено], відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії», оскільки, до суміжних ринків, що регулюються цим Законом, належить: [інформація, доступ до якої обмежено] (крім випадків, коли вона використовується виключно для внутрішньовиробничих потреб) в обсягах, що перевищують рівень, який встановлюється умовами та правилами здійснення підприємницької діяльності [інформація, доступ до якої обмежено] (ліцензійними умовами); [інформація, доступ до якої обмежено].

- (19) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] включене у зведений перелік суб'єктів природних монополій, як таке, що провадить господарську діяльність із [інформація, доступ до якої обмежено] магістральними та місцевими (розподільчими) [інформація, доступ до якої обмежено] області.
- (20) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] отримало наступні ліцензії:
- ліцензія [інформація, доступ до якої обмежено] на право провадження господарської діяльності [інформація, доступ до якої обмежено];
 - ліцензія [інформація, доступ до якої обмежено] на право провадження господарської діяльності [інформація, доступ до якої обмежено];
 - ліцензія [інформація, доступ до якої обмежено] на право провадження господарської діяльності [інформація, доступ до якої обмежено].
- (21) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг [інформація, доступ до якої обмежено] ліцензії переоформлено на безстрокові.

3.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (22) Товаром, який становить об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є [інформація, доступ до якої обмежено].

3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

3.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (23) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (24) Згідно з пунктом 4.2 Методики визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

а) споживчі характеристики

- (25) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (26) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» визначено: [інформація, доступ до якої обмежено].

- (27) Відповідно до пункту 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі — Закон № 2189), виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг [інформація, доступ до якої обмежено].
- (28) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону № 2189 визначено, що до комунальних послуг відноситься послуга [інформація, доступ до якої обмежено].
- (29) Відповідно до статті 1 Закону № 2189, житлово-комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг, а виконавець комунальної послуги – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (30) Відносини, між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність:
- з [інформація, доступ до якої обмежено] та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу [інформація, доступ до якої обмежено] регулюються Правилами надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено].
- (31) Відповідно до пункту 4 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] послуга надається споживачу для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб [інформація, доступ до якої обмежено].
- (32) Згідно з пунктом 9 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону № 2189.
- (33) Послуги [інформація, доступ до якої обмежено] за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 6 Правил [інформація, доступ до якої обмежено], виконавець забезпечує [інформація, доступ до якої обмежено] у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:
- за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
- за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

б) умови споживання

- (34) Умови споживання послуг [інформація, доступ до якої обмежено] визначені Законом № 2189, Законом України [інформація, доступ до якої обмежено].
- (35) Відповідно до частини другої статті 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі — Закон про комерційний облік теплової енергії), визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку (а у випадках, передбачених частиною другою статті 9 цього Закону, - за розрахунковим або середнім споживанням) обсяг спожитої у будівлі [інформація, доступ до якої обмежено] включає [інформація, доступ до якої обмежено] житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, [інформація, доступ до якої обмежено], забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем [інформація, доступ до

якої обмежено] (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в такому порядку:

1) загальний обсяг [інформація, доступ до якої обмежено], що надходить до [інформація, доступ до якої обмежено], зменшується на [інформація, доступ до якої обмежено], витраченої на приготування гарячої води, визначений на підставі показань відповідних вузлів обліку, а в разі їх відсутності – за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;

2) обсяг теплової енергії, витраченої на [інформація, доступ до якої обмежено], визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;

3) загальний обсяг [інформація, доступ до якої обмежено], забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем [інформація, доступ до якої обмежено] (за наявності циркуляції), [інформація, доступ до якої обмежено] місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, а також приміщень, де встановлені вузли розподільного обліку [інформація, доступ до якої обмежено]) розподіляється між споживачами, приміщення/опалювальні прилади яких не оснащені вузлами розподільного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], пропорційно до [інформація, доступ до якої обмежено] таких споживачів.

- (36) Згідно з пунктом 24 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів – [інформація, доступ до якої обмежено], а у разі їх відсутності – пропорційно [інформація, доступ до якої обмежено] (об'єму) приміщення споживача відповідно до Методики розподілу.
- (37) Відповідно до [інформація, доступ до якої обмежено], кінцевий споживач комунальної послуги - особа, яка здійснює кінцеве споживання комунальної послуги для власних потреб та є стороною договору про надання відповідної комунальної послуги як споживач (або є співвласником багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників або управитель якого уклали відповідний договір про надання комунальної послуги в інтересах співвласників) згідно із Законом № 2189.
- (38) Відповідно до пункту 8 типового колективного договору про надання послуги з [інформація, доступ до якої обмежено], затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від [інформація, доступ до якої обмежено], контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено] та іншими засобами вимірювальної техніки.

в) умови реалізації

- (39) Відповідно до абзацу другого пункту 13 [інформація, доступ до якої обмежено] послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до [інформація, доступ до якої обмежено].
- (40) Типові договори (зокрема, індивідуальні, колективні) про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено].

- (41) Відповідно до абзацу третього пункту 13 [інформація, доступ до якої обмежено], з пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором, або шляхом надсилання через Єдину платформу електронного повідомлення з пропозицією укласти електронний договір (офертою) (за наявності електронних кабінетів у споживача виконавця).
- (42) Згідно з абзацом четвертим пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.
- (43) Відповідно до абзацу п'ятого пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку).
- (44) Відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуги або надсилання через Єдину платформу електронного повідомлення про прийняття пропозиції укласти електронний договір (акцепт), наданої відповідно до вимог [статей 10](#) та [11](#) Закону України «Про електронну комерцію» (за наявності електронних кабінетів у споживача та виконавця).
- (45) Згідно з абзацом восьмим пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено], споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послугу за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено], вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір, відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено].
- (46) Відповідно до абзацу дев'ятого пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено], у разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженій співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.
- (47) Згідно з абзацом десятим пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який (які) забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги у будинку.

г) ціна

- (48) Тарифи на послуги [інформація, доступ до якої обмежено] для ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] встановлені рішеннями виконавчого комітету [інформація, доступ до якої обмежено], а саме:
- від [інформація, доступ до якої обмежено];
 - від [інформація, доступ до якої обмежено].
- (49) Послуги [інформація, доступ до якої обмежено] надаються на платній основі та в розумінні статті 1 Закону України “Про захист економічної конкуренції” є товаром.

3.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (50) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] є єдиним постачальником [інформація, доступ до якої обмежено] у територіальних межах [інформація, доступ до якої обмежено], які знаходяться у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні).
- (51) Статтею 1 Закону України [інформація, доступ до якої обмежено], зокрема визначено:
- об’єкти у сфері [інформація, доступ до якої обмежено];
 - система централізованого [інформація, доступ до якої обмежено];
 - суб’єкти відносин у сфері [інформація, доступ до якої обмежено];
 - [інформація, доступ до якої обмежено] - суб’єкт господарської діяльності, який має у своїй власності або користуванні [інформація, доступ до якої обмежено];
 - [інформація, доступ до якої обмежено] - суб’єкт господарської діяльності, який здійснює [інформація, доступ до якої обмежено];
 - [інформація, доступ до якої обмежено] - суб’єкт господарської [інформація, доступ до якої обмежено].
- (52) Правила [інформація, доступ до якої обмежено], визначають взаємовідносини між [інформація, доступ до якої обмежено] та споживачами [інформація, доступ до якої обмежено] та є обов’язковими для виконання усіма [інформація, доступ до якої обмежено] незалежно від форми власності, споживачами, організаціями, що виконують проектування, пуск, налагодження та експлуатацію обладнання для виробництва, транспортування, [інформація, доступ до якої обмежено].
- (53) Відповідно до Правил [інформація, доступ до якої обмежено]:
- [інформація, доступ до якої обмежено] - сукупність джерел [інформація, доступ до якої обмежено], магістральних та/або місцевих (розподільних) [інформація, доступ до якої обмежено], засобів розподілення [інформація, доступ до якої обмежено], які об’єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання [інформація, доступ до якої обмежено];
 - [інформація, доступ до якої обмежено] - комплекс [інформація, доступ до якої обмежено], з’єднаний із системою [інформація, доступ до якої обмежено], призначений для задоволення потреб споживача відповідно до договору;
 - споживач [інформація, доступ до якої обмежено] - фізична особа, яка є власником будівлі або суб’єктом підприємницької діяльності, чи юридична особа, яка використовує [інформація, доступ до якої обмежено] відповідно до договору.
- (54) Таким чином, постачальниками (продавцями) послуг [інформація, доступ до якої обмежено] є суб’єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні [інформація, доступ до якої обмежено] за допомогою сукупності джерел [інформація, доступ до якої обмежено], магістральних та/або місцевих (розподільних) [інформація, доступ до якої обмежено], засобів

розподілення [інформація, доступ до якої обмежено], які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання [інформація, доступ до якої обмежено].

- (55) На офіційному веб-сайті ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] опубліковано публічний індивідуальний договір про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено].
- (56) Отже, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] є постачальником послуг [інформація, доступ до якої обмежено], оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою системи [інформація, доступ до якої обмежено] – сукупності джерел [інформація, доступ до якої обмежено], магістральних та місцевих (розподільчих) [інформація, доступ до якої обмежено], що об'єднані між собою та використовуються для [інформація, доступ до якої обмежено] споживачів.
- (57) Основними споживачами послуги [інформація, доступ до якої обмежено] є юридичні та фізичні особи в межах території [інформація, доступ до якої обмежено], системи [інформація, доступ до якої обмежено] яких з'єднані з системою [інформація, доступ до якої обмежено] ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], і які отримують послугу [інформація, доступ до якої обмежено] відповідно до укладених з Підприємством індивідуальних договорів про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено] та, окрім плати за послугу [інформація, доступ до якої обмежено], сплачують плату за абонентське обслуговування.

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (58) Відповідно до пункту 5.1 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (59) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- (а) подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - (б) подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - (в) наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - (г) відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - (д) взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (60) Постачання [інформація, доступ до якої обмежено] за показниками подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару не має товарів-замінників, тому, послуга [інформація, доступ до якої обмежено] не є взаємозамінним товаром з будь-яким іншим товаром.
- (61) Враховуючи, що послуга [інформація, доступ до якої обмежено] не є взаємозамінна з будь-яким іншим товаром, а необхідною умовою отримання послуги [інформація, доступ до якої обмежено] є приєднання систем [інформація, доступ до якої обмежено] споживачів з системою [інформація, доступ до якої обмежено] ліцензіата, споживачі

послуги [інформація, доступ до якої обмежено] за звичайних умов не можуть легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

- (62) Таким чином, товарними межами ринку визначено послуга [інформація, доступ до якої обмежено].

3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (63) Відповідно до пункту 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним. При цьому слід звернути увагу на те, що при остаточному визначенні територіальних (географічних) меж ринку визначальною є менша здатність до переміщення або попиту, або пропозиції.
- (64) Відповідно до пункту 1.3. Методики територіальними (географічними) межами ринку є територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (65) Внаслідок технологічних особливостей процесу надання вказаних вище послуг, споживачі не можуть за звичайних умов легко перейти до споживання таких (аналогічних) послуг іншого суб'єкта господарювання, що, можливо, здійснює діяльність на території відповідного населеного пункту, оскільки кожен із таких суб'єктів здійснює діяльність *у межах саме тих мереж, які йому належать (на праві власності, користування)*. Прокладення ж інших теплових мереж – поряд з існуючими, є економічно недоцільним, оскільки потребує витрачання значних матеріально-фінансових ресурсів.
- (66) Ліцензійні умови провадження господарської діяльності [інформація, доступ до якої обмежено], затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.03.2017 № 308 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері [інформація, доступ до якої обмежено]» (далі — Ліцензійні умови).
- (67) Відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов місце провадження господарської діяльності - територія розташування споживачів [інформація, доступ до якої обмежено] та приладів обліку [інформація, доступ до якої обмежено], що зазначена в документах, які додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом в установленому цими Ліцензійними умовами порядку).
- (68) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю взаємодії попиту і пропозиції послуг [інформація, доступ до якої обмежено] є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки, необхідною умовою отримання зазначеного товару є з'єднання систем [інформація, доступ до якої обмежено] споживачів з системою [інформація, доступ до якої обмежено] ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], зокрема приєднання внутрішньобудинкових мереж [інформація, доступ до якої обмежено] об'єктів споживачів до магістральних та місцевих (розподільчих) мереж [інформація, доступ до якої обмежено]. За межами цих мереж користування послугою [інформація, доступ до якої обмежено] Підприємства є неможливим.

- (69) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуги [інформація, доступ до якої обмежено] враховано територію розташування [інформація, доступ до якої обмежено] мереж, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (70) Отримання послуги [інформація, доступ до якої обмежено] лише у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності та/або користуванні.
- (71) Отже, враховуючи зазначене, територіальними (географічними) межами ринку послуг з [інформація, доступ до якої обмежено] є територія [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані теплопостачальні мережі, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства.

3.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку

- (72) Відповідно до пункту 7.1 Методики, - часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (73) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] на офіційному веб-сайті опублікувало типовий договір [інформація, доступ до якої обмежено], який відповідно до абзацу четвертого пункту 13 Правил [інформація, доступ до якої обмежено] індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.
- (74) Ринок, на якому протягом певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою. Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] є сталою протягом календарного року.
- (75) Відповідно до умов індивідуальних публічних договорів про надання послуг [інформація, доступ до якої обмежено] (пункт 34) споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:
- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;
 - плати за абонентське обслуговування.
- (76) Наказом ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] встановлено плату за абонентське обслуговування, яка застосовувалася Підприємством з 01.10.2022 року по 30.09.2023 року.
- (77) Наказом ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] встановлено плату за абонентське обслуговування, яка застосовувалася Підприємством з 01.10.2023 року по 30.09.2024 року.

- (78) Наказ ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], яким з 01 жовтня 2024 року по 30.09.2025 року встановлено плату за абонентське обслуговування.
- (79) З урахуванням наведеного, часовими межами ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] визначено період з 01.10.2022 по 30.09.2025, протягом якого залишалась незмінна структура ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено], співвідношення попиту та пропозиції на ньому.

3.6. Визначення потенційних конкурентів

- (80) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (81) Споживачі можуть отримати послугу [інформація, доступ до якої обмежено] у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності, користування.
- (82) Отже, внаслідок технологічних особливостей [інформація, доступ до якої обмежено], а також з огляду на обмеження, що пов'язані з територією розміщення (розташування) [інформація, доступ до якої обмежено] мереж у [інформація, доступ до якої обмежено], які є власністю та/або знаходяться в користуванні ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], конкуренція на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] - відсутня, тому потенційні конкуренти у Підприємства відсутні.

3.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок послуг [інформація, доступ до якої обмежено]

- (83) Відповідно до пункту 9.2 Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (84) Бар'єрами вступу на досліджуваний ринок є адміністративні, економічні та організаційні обмеження, пов'язані із необхідністю отримання дозвільних документів побудови (модернізації) відповідної інфраструктури, що потребує значних капіталовкладень та витрат часу.
- (85) Бар'єрами для вступу на даний ринок потенційних конкурентів є, зокрема: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг [інформація, доступ до якої обмежено]; адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на [інформація, доступ до якої обмежено].
- (86) Основними бар'єрами вступу на ринок послуг [інформація, доступ до якої обмежено] є обмеження, пов'язані з необхідністю наявності у власності об'єктів [інформація, доступ до якої обмежено] та необхідності отримання ліцензії на провадження діяльності [інформація, доступ до якої обмежено].

- (87) З урахуванням викладеного, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) не має конкурентів на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено], а відтак споживачі даних послуг не мають можливості отримувати такі послуги від інших суб'єктів господарювання.

3.8. Установлення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (88) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] надає послуги [інформація, доступ до якої обмежено] мешканцям [інформація, доступ до якої обмежено] на підставі ліцензії [інформація, доступ до якої обмежено], переоформленої на безстрокову Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг.
- (89) Відтак, у споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані мережі Підприємства, які знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), альтернатива в отриманні цих послуг від іншого суб'єкта господарювання відсутня.
- (90) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- (а) на цьому ринку у нього немає жодного конкурента;
 - (б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (91) Таким чином, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за результатами проведеного дослідження встановлено, що період з 01.10.2022 по 30.09.2025 ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані [інформація, доступ до якої обмежено] мережі, що є у його власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) із часткою 100 відсотків, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (92) Правові засади діяльності суб'єктів господарювання у сфері [інформація, доступ до якої обмежено] та захисту прав споживачів визначаються Законом України [інформація, доступ до якої обмежено], Законом № 2189, Правилами [інформація, доступ до якої обмежено], Законом про комерційний облік [інформація, доступ до якої обмежено], Ліцензійними умовами та іншими нормативно-правовими актами.
- (93) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону № 2189 визначено, що послуга [інформація, доступ до якої обмежено] відноситься до комунальних послуг.
- (94) Абзацом дев'ятим частини п'ятої статті 13 Закону № 2189 передбачено, що плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з:

- *плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;*
- *плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.*

- (95) Відповідно до пункту 11 частини першої статті 1 Закону № 2189 **плата за абонентське обслуговування - платіж**, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).
- (96) Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі - Постанова № 808) встановлено, що:
- граничний розмір плати за абонентське обслуговування, визначений відповідно до цієї постанови, застосовується окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії; постачання гарячої води; централізоване водопостачання; централізоване водовідведення; поводження з побутовими відходами) виконавцями послуг, що нараховують плату за абонентське обслуговування згідно з відповідними договорами;
 - плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих витрат виконавця (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води), не повинна перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до цієї постанови.
- (97) Абзацом десятим пункту 1 Постанови № 808 визначено, що під абонентом слід розуміти споживача відповідної комунальної послуги (самостійні об'єкти нерухомого майна якого розташовані за однією поштовою адресою), з якими виконавець уклав індивідуальний договір про надання комунальних послуг або індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг.

- (98) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність [інформація, доступ до якої обмежено] та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу [інформація, доступ до якої обмежено], та визначають вимоги до якості послуги, одиниці вимірювання обсягу спожитої споживачем [інформація, доступ до якої обмежено], порядок оплати, були врегульовані Правилами [інформація, доступ до якої обмежено].
- (99) Як зазначалося вище, типові договори про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено] (типовий індивідуальний договір про надання [інформація, доступ до якої обмежено], типовий індивідуальний договір про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено] з обслуговування внутрішньобудинкових систем), затверджені постановою Кабінету Міністрів України [інформація, доступ до якої обмежено].
- (100) Відповідно до індивідуальних типових договорів на послуги [інформація, доступ до якої обмежено]: «споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:
плати за послугу, визначеної відповідно до Правил [інформація, доступ до якої обмежено] в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 року № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;
плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця (пункт 30 типового індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії)».
- (101) Згідно з частиною першою статті 17 Закону № 2189 передбачено, що витрати, пов'язані з обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води та теплової енергії, відшкодовуються шляхом сплати споживачами комунальних послуг виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України, - у разі укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.
- (102) Абзацом третім частини першої статті 6 Закону про комерційний облік теплової енергії визначено, що витрати оператора зовнішніх інженерних мереж на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами відповідної комунальної послуги, а також власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання у такій будівлі, шляхом сплати виконавцю комунальної послуги плати за абонентське обслуговування – за умови укладення індивідуальних договорів або індивідуальних договорів з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг та з урахуванням особливостей, визначених цим Законом і Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

5. ЗЛОВЖИВАННЯ МОНОПОЛЬНИМ (ДОМІНУЮЧИМ) СТАНОВИЩЕМ НА РИНКУ

5.1. Обставини справи

- (103) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] наказом [інформація, доступ до якої обмежено] встановлено плату за абонентське обслуговування (далі – Абонплата) у наступних розмірах:
- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено];

- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено];
- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено].

(104) Абонплата, встановлена Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] застосовувалася ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року.

(105) Розрахунок Абонплати, яка застосовувалася ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року, затверджено додатком № 1 до Наказу [інформація, доступ до якої обмежено], згідно таблиці 1.

Таблиця 1

[інформація, доступ до якої обмежено]

(106) Як вбачається з таблиці 1, при розрахунку Абонплати для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено], ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] врахувало витрати, а саме: 10% вартості комерційних приладів обліку для формування обмінного фонду в сумі [інформація, доступ до якої обмежено].

(107) Наказ [інформація, доступ до якої обмежено] втратив чинність у зв'язку з прийняттям наказу [інформація, доступ до якої обмежено] (далі – Наказ [інформація, доступ до якої обмежено]), яким з **01 жовтня 2023 року** встановлено плату за абонентське обслуговування у наступних розмірах:

- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено];
- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено];
- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено].

(108) Абонплата, встановлена Наказом № [інформація, доступ до якої обмежено] застосовувалася ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2023 року по 30 вересня 2024 року.

(109) Розрахунок Абонплати, яка застосовувалася ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2023 року по 30 вересня 2024 року, затверджено додатком № 1 до Наказу [інформація, доступ до якої обмежено], згідно таблиці 2.

Таблиця 2

[інформація, доступ до якої обмежено]

(110) Як вбачається з таблиці 2, при розрахунку Абонплати для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено], ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] врахувало витрати, а саме: 10% вартості комерційних приладів обліку для формування обмінного фонду в сумі [інформація, доступ до якої обмежено].

(111) ДКП «[інформація, доступ до якої обмежено] листом від 29.09.2025 № 3462/08 (вх. №63-01/4358 від 06.10.2025) повідомило, що: «Прямі витрати: 10% вартості КПО для формування обмінного фонду» - витрати пов'язанні з формуванням обмінного фонду на підприємстві комерційних засобів обліку теплової енергії та їх запасних частин.

(112) Наказ [інформація, доступ до якої обмежено] втратив чинність у зв'язку з прийняттям наказу [інформація, доступ до якої обмежено] (далі – [інформація, доступ до якої обмежено]), яким з 01 жовтня 2024 року по 30.09.2025 року встановлено плату за абонентське обслуговування у наступних розмірах:

- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено];
- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено];
- за послугу [інформація, доступ до якої обмежено].

(113) Розрахунок Абонплати, яка застосовується ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2024 року по 30.09.2025 року, затверджено у додатком 1 до Наказу [інформація, доступ до якої обмежено], згідно таблиці 3.

Таблиця 3

[інформація, доступ до якої обмежено]

(114) Як наведено у таблиці 3, у розрахунок Абонплати для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено], ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] врахувало витрати на заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено], які формувалися виходячи із розрахунку 1/15 частини від вартості усіх вузлів комерційного обліку.

(115) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] листом від 24.06.2025 № 2210/08 (вх. №63-01/2695 від 27.06.2025) повідомило, що: «Витрати на заміну вузлів комерційного обліку включенні до вартості за абонентське обслуговування на послугу [інформація, доступ до якої обмежено] Ці витрати складають [інформація, доступ до якої обмежено] відповідно до наказу директора ДКП [інформація, доступ до якої обмежено]». Відповідно до Розрахунку витрат на заміну вузлів комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено] житлових будинків (їх складових частин), наданого Підприємством зазначеним листом, витрати на обмінний фонд склали [інформація, доступ до якої обмежено].

(116) Разом з тим, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] надало інформацію про придбані (закуплені) комерційні вузли обліку [інформація, доступ до якої обмежено] для забезпечення обмінного фонду Підприємства, згідно таблиці 4.

Таблиця 4

[інформація, доступ до якої обмежено]

(117) Наведена інформація у таблиці 4 свідчить, що фактичні витрати ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] статті «Прямі витрати: 10% вартості КПО для формування обмінного фонду», «Прямі витрати на заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин)» склали:

- з 01.10.2022 по 30.09.2023 [інформація, доступ до якої обмежено];
- з 01.10.2023 по 30.09.2024 [інформація, доступ до якої обмежено];
- з 01.10.2024 по 15.09.2025 [інформація, доступ до якої обмежено].

(118) Разом з тим, як зазначено вище ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] у розрахунок витрат на Абонплату, які затверджені Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та

Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] включено витрати на забезпечення обмінного фонду, а саме:

- з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2023 року у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено];
- з 01 жовтня 2023 року по 30 вересня 2024 року у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено].

(119) Таким чином, за статтею витрат «Прямі витрати: 10% вартості комерційних приладів обліку для формування обмінного фонду» ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] **завищило витрати**, включені у розрахунок розміру/величини Абонплати, встановленої Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], зокрема:

- за період з 01.10.2022 по 30.09.2023 року на [інформація, доступ до якої обмежено], оскільки Абонплатаю передбачено витрати в розмірі [інформація, доступ до якої обмежено], а фактичні витрати склали [інформація, доступ до якої обмежено];
- за період з 01.10.2023 по 30.09.2024 року на [інформація, доступ до якої обмежено], оскільки Абонплатаю передбачено витрати в розмірі [інформація, доступ до якої обмежено], а фактичні витрати склали [інформація, доступ до якої обмежено].

(120) У розрахунок Абонплати, яка затверджена Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та застосовувалася з 01 жовтня 2024 року по 30 вересня 2025 року, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] включено витрати на заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено]).

(121) Як видно з інформації, наведеної у таблиці 4, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] за період з 01.10.2024 по 15.09.2025 фактичні витрати на заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин склали [інформація, доступ до якої обмежено], різниця становить [інформація, доступ до якої обмежено].

(122) У разі відсутності завищених витрат за статтею «Прямі витрати: 10% вартості КПО для формування обмінного фонду» за період з **01.10.2022 року по 30.09.2024 року** та «Прямі витрати на заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин)» за період з **01.10.2024 року по 15.09.2025 року** Абонплата мала б становити іншу суму (визначена розрахунковим методом) та наведена в таблиці 5, а саме:

Таблиця 5

[інформація, доступ до якої обмежено]

(123) Наведені дані у таблиці 5 свідчать, що ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] завищило розмір Абонплати для споживачів на послугу [інформація, доступ до якої обмежено] з обліком [інформація, доступ до якої обмежено], а саме:

- у період 01.10.2022 по 30.09.2023 [інформація, доступ до якої обмежено];
- у період 01.10.2023 по 30.09.2023 [інформація, доступ до якої обмежено];
- у період 01.10.2024 по 15.09.2025 [інформація, доступ до якої обмежено].

(124) Як зазначено вище, плата за абонентське обслуговування споживачів за індивідуальними договорами про надання послуги [інформація, доступ до якої обмежено] включає **тільки** визначені законодавством витрати на виконання виконавцем певних робіт функцій (з можливим використанням необхідних витратних матеріалів при проведенні цих робіт), зокрема робіт із обслуговування та заміни приладів/вузлів комерційного обліку теплової енергії.

(125) Міністерство розвитку громад та територій України листом від 25.10.2024 № 19904/25/10-24 повідомило Антимонопольний комітет України, що

«Законом України «Про житлово-комунальні послуги» визначено поняття плати за абонентське обслуговування та умови застосування цього платежу до споживачів комунальних послуг.

Виходячи з визначення, наведеного у статті 1 цього Закону, плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, **обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії** (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води.

Таким чином, **на рівні Закону визначено загальний перелік витрат за завданнями та функціями**, які можуть здійснюватися виконавцем комунальної послуги за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Отже, плата за абонентське обслуговування розраховується виконавцем комунальної послуги на плановий період (12 місяців), виходячи з його витрат, які, у свою чергу, визначаються з урахуванням завдань та функцій визначених статтею 1 Закону.

Такі витрати виконавця комунальної послуги **мають підтверджувати виконання запланованих у планованому періоді завдань (функцій), пов'язаних саме із абонентським обслуговуванням відповідних споживачів**.

Також Міністерство рекомендує виконавцям комунальних послуг здійснювати аналіз планових витрат, які увійшли до складу плати за абонентське обслуговування, та фактично понесених витрат.

За умови неможливості виконання частини функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, **має бути перерахованим (зменшеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат**».

- (126) Разом з тим, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] при проведенні розрахунку Абонплати, встановленої Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2023 року та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2024 року не здійснило перерахунку (не зменшило) витрат на забезпечення обмінного фонду, які були включені у розрахунок Абонплати Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом № [інформація, доступ до якої обмежено] та фактично не були понесені Підприємством у період з 01.10.2022 по 30.09.2023 та у період з 01.10.2023 по 30.09.2024.
- (127) Варто зазначити, що ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] у розрахунок Абонплати включило витрати на забезпечення обмінного фонду, встановленої Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено] гривень, Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено] гривень та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] у розмірі [інформація, доступ до якої обмежено] гривень, при цьому підприємство не надало до Відділення підтвердження щодо виконання запланованих у планованому періоді завдань (функцій) щодо заміни вузлів комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], виходячи з витрат виконавця, які, у свою чергу, визначаються з урахуванням завдань та функцій визначених статтею 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (128) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] листом від 29.09.2025 № 3462/08 (вх. № 63-01/4358 від 06.10.2025) повідомило Відділення, що: «У платі за абонентське обслуговування на послугу [інформація, доступ до якої обмежено] з обліком [інформація, доступ до якої обмежено], встановленої наказом [інформація, доступ до якої обмежено] обсяг витрат на формування обмінного фонду визначався як 10% від загальної вартості заміни всіх ВКО, які перебувають на абонентському обслуговуванні. Витрати на заміну ВКО та їх запасних частин у наказі [інформація, доступ до якої обмежено] формувались в розрахунку 1/15 частина від вартості усіх вузлів комерційного обліку, зазначене рішення було прийняте з врахуванням фактичної потреби та врахування корисного терміну експлуатації КЗО, який становить 15 років згідно з паспортом».
- (129) Таким чином, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] включило завищені витрати на забезпечення обмінного фонду до розрахунку плати за абонентське обслуговування, затвердженої Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], **які Підприємство фактично не понесло**, оскільки не придбало (не закупило) комерційні лічильники [інформація, доступ до якої обмежено] для обмінного фонду.
- (130) Отже, включення ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] завищених витрат на забезпечення обмінного фонду вузлів комерційного обліку Підприємства може свідчити про встановлення Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних приладами комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], завищеного розміру за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальної послуги [інформація, доступ до якої обмежено].

5.2. Антиконтурентні наслідки дій Відповідача

(131) Встановлення ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] завищеного розміру плати за абонентське обслуговування для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено] призвело до ущемлення інтересів споживачів, оскільки останні необгрунтовано понесли завищені витрати на придбання комерційних лічильників [інформація, доступ до якої обмежено] для обмінного фонду Підприємства.

5.3 Неможливість вчинення Відповідачем таких дій за умов існування значної конкуренції на ринку

(132) Дії ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), адже у такому випадку споживачі могли б відмовитись від послуг ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] та обрати інше підприємство – виконавця цих послуг, який при розрахунку Абонплати дотримувався б вимог законодавства України.

(133) За умов існування значної конкуренції на ринку така поведінка [інформація, доступ до якої обмежено] була б неможливою, оскільки, маючи зацікавленість щодо продажу свого товару — послуги [інформація, доступ до якої обмежено], Підприємство вживало б заходи щодо дотримання положень законодавства у сфері послуг [інформація, доступ до якої обмежено], а також дотримання прав та інтересів споживачів.

6. ПРАВОВА КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

(134) Відповідно до статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента; не зазнає значної конкуренції на ринку внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.

(135) Згідно із частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

(136) Частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.

(137) Згідно з пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.

(138) Дії ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], які полягають у встановленні Наказами [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та

[інформація, доступ до якої обмежено] та застосуванні з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2025 року для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено] завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у які включені необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду лічильників комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено], що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

7. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

(139) ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] листом від 27.10.2025, б/н (вх. № 63-01/4710 від 28.10.2025) надало письмові пояснення на подання з попередніми висновками від 20.10.2025 № 63-03/634-П у справі № 63/7-02-197-2025.

(140) У своїх запереченнях ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] повідомило наступне:
 - *«ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займає монопольне (домінуюче) становище на послуг [інформація, доступ до якої обмежено] лише за ознакою частки на ринку (100%);*

- факт зайняття домінуючого становища, не є автоматичною ознакою порушення, оскільки, за Законом України «Про захист економічної конкуренції» порушенням є лише зловживання таким становищем;

- Відділенням сформульовано висновок про те, що ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] «встановило завищені розміри плати за абонентське обслуговування, у які включено необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду лічильників комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено];

- ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] заперечує, що такі дії становлять зловживання домінуючим становищем на ринку;

- відсутність доказів, що ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] навмисно завищило плату за абонентське обслуговування;

- Відділення у своїх висновках припускається помилки, стверджуючи, ніби ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займає монопольне становище на ринку обслуговування вузлів комерційного обліку (ВКО);

- Підприємство вже здійснило часткову закупівлю ВКО на суму [інформація, доступ до якої обмежено], решта коштів є резервом для майбутніх змін;

- ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] діяло в межах чинного законодавства та з дотриманням економічної обґрунтованості;

- формування залишків коштів на заміну вузлів комерційного обліку не є неправомірним збагаченням або порушенням антимонопольного законодавства» (мова оригіналу).

(141) Таким чином, на думку ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], Підприємство не вчинило жодних дій у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] та діяло відповідно до нормативно-правових актів України.

(142) Наведені ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] пояснення, спростовуються наступним:

✓ Відділенням встановлено, що відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у період з 01.10.2022 по 30.09.2025 ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані [інформація, доступ до якої обмежено] мережі, що є у його власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) із часткою 100 відсотків, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

Враховуючи зазначене, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займало монопольне (домінуюче) становище тільки на **ринку послуг** [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані [інформація, доступ до якої обмежено] мережі, що є у його власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) із часткою 100 відсотків.

✓ У розумінні статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон) плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги *за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг* (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води). Слід зазначити, що у статті 1 Закону передбачено перелік витрат, які можуть включатися до складу плати за абонентське обслуговування.

✓ Плата за абонентське обслуговування розраховується виконавцем комунальної послуги на плановий період (12 місяців), виходячи з його витрат, які, у свою чергу, визначаються з урахуванням завдань та функцій, визначених статтею 1 Закону.

✓ Такі витрати виконавця комунальної послуги мають підтверджувати виконання запланованих у планованому періоді завдань (функцій), пов'язаних саме із абонентським обслуговуванням відповідних споживачів.

✓ В розрахунку Абонплати для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено], ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] передбачило витрати на заміну вузлів комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], а саме:

- з 01.10.2022 по 30.09.2023 [інформація, доступ до якої обмежено];
- з 01.10.2023 по 30.09.2024 [інформація, доступ до якої обмежено];
- з 01.10.2024 по 15.09.2025 [інформація, доступ до якої обмежено].

Як вбачається із наведеного, що фактичні витрати на заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії, які понесло Підприємство є нижчими, ніж передбачено Абонплатою. Таким чином, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] **завищило витрати** на заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії, які передбачені у розрахунку Абонплати, встановленої Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], Наказом [інформація,

доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та діяли на Підприємстві з 01.10.2022 по 30.09.2025.

Разом з тим, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] при проведенні розрахунку Абонплати, встановленої Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2023 року та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] з 01 жовтня 2024 року не здійснило перерахунку (не зменшило) витрат на забезпечення обмінного фонду, які були включені у розрахунок Абонплати Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та фактично не були понесені Підприємством у період з 01.10.2022 по 30.09.2023 та у період з 01.10.2023 по 30.09.2024 та в наступні періоди за періодами дії Абонплати не придбало (не закупило) комерційних вузлів обліку [інформація, доступ до якої обмежено] для забезпечення обмінного фонду Підприємства на суму різниці, яка склалася між витратами, передбачених в Абонплаті та фактичними витратами.

Сума різниці, яка склалася між витратами, передбачених в Абонплаті та фактичними витратами за період з 01.10.2022 по 15.09.2025 на придбання (закупівлю) комерційних вузлів обліку [інформація, доступ до якої обмежено] для забезпечення обмінного фонду Підприємства склала [інформація, доступ до якої обмежено] (передбачено Абонплатою [інформація, доступ до якої обмежено], закуплено Підприємством комерційних вузлів обліку [інформація, доступ до якої обмежено] для забезпечення обмінного фонду на суму [інформація, доступ до якої обмежено]).

Отже, ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] включило завищені витрати на забезпечення обмінного фонду до розрахунку плати за абонентське обслуговування, затвердженої Наказом № [інформація, доступ до якої обмежено], Наказом [інформація, доступ до якої обмежено] та Наказом [інформація, доступ до якої обмежено], **які Підприємство фактично не понесло**, оскільки не придбало (не закупило) комерційні лічильники [інформація, доступ до якої обмежено] для обмінного фонду.

✓ Підпункт 2 пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі – Постанова) передбачає, *що плата за абонентське обслуговування (з урахуванням податку на додану вартість), визначена відповідно до планованих витрат виконавця* (витрат, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, із здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води), *не повинна перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до Постанови.*

✓ Разом з тим, за умови неможливості виконання частини функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем комунальних послуг абонентів за індивідуальними договорами або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем (наприклад, неможливістю зняття показань вузлів комерційного обліку, здійснення обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку з причин, що не залежать від виконавця, зокрема в період воєнного стану), розмір плати за абонентське обслуговування, що застосовується до споживача, має бути

перерахованим (зменшеним) виконавцем комунальної послуги відповідно до фактично понесених витрат (<https://mtu.gov.ua/content/16-rozyasnennya.html>).

- (143) Відділення доведено, що дії ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], які полягають у встановленні Наказами [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та [інформація, доступ до якої обмежено] та застосуванні з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2025 року для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено] завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у які включені необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду лічильників комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено], що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (144) Враховуючи викладене, зазначені пояснення ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] не спростовують висновків Відділення щодо факту вчинення Підприємством порушення вимог законодавства про захист економічної конкуренції, що ґрунтується на матеріалах справи № 63/7-02-197-2025.

8. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

- (145) Таким чином, доказами, зібраними у справі № 63/7-02-197-2025 доведено, що ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] займаючи з у період з 01.10.2022 по 30.09.2025 року монополієне (домінуюче) становище на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), із часткою 100 відсотків, своїми діями, які полягають у встановленні [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та [інформація, доступ до якої обмежено] та застосуванні з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2025 року для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено], завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у які включені завищені витрати на обмінний фонд комерційних лічильників [інформація, доступ до якої обмежено], вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (146) Згідно зі статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення законодавства, яке передбачене пунктом 2 статті 50 цього Закону, на суб'єкта господарювання накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

- (147) Механізм розрахунку розміру штрафу, передбаченого, зокрема, частиною другою статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції (далі – порушення), визначено Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468 (далі – Порядок № 22-рп).
- (148) Згідно з розділом III Порядку № 22-рп визначення розміру штрафу здійснюється такими етапами:
- визначення базового розміру штрафу;
 - коригування розміру штрафу з урахуванням обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують або зменшують розмір штрафу порівняно з базовим розміром штрафу;
 - визначення граничного розміру штрафу.
- (149) Граничним розміром штрафу відповідно до абзацу третього пункту 2 розділу I Порядку № 22-рп є максимальний розмір штрафу, що може бути накладений, зокрема, за порушення відповідно до частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції».
- (150) Визначення базового розміру штрафу здійснюється згідно з положеннями розділу IV Порядку № 22-рп.
- (151) Згідно з пунктом 1 розділу IV Порядку № 22-рп базовий розмір штрафу визначається з урахуванням:
- необхідності вилучення доходу (виручки), отриманого внаслідок порушення (за наявності та можливості обрахувати у грошовому виразі);
 - забезпечення стримуючого ефекту.
- (152) Пунктом 2 розділу IV Порядку № 22-рп визначено, що з метою забезпечення можливості врахування обставин, що беруться до уваги під час визначення розміру штрафу та збільшують його порівняно з базовим розміром, базовий розмір штрафу не повинен перевищувати двох третин граничного розміру штрафу.
- (153) Згідно з підпунктом 1 пункту 4 розділу IV Порядку № 22-рп за вчинення порушень, передбачених, зокрема, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», базовий розмір штрафу встановлюється в розмірі до 30 відсотків доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, з урахуванням ступеня негативного впливу на конкуренцію та/або на інтереси суб'єктів господарювання чи споживачів, що встановлюється в кожному конкретному випадку вчинення порушення з урахуванням обставин справи. При цьому, розмір штрафу може бути збільшений або зменшений, зважаючи на положення пунктів 2-6 розділу V Порядку № 22-р.
- (154) Сума коштів отримана ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] (лист від 29.09.2025 № 3462/08, (вх. № 63-01/4358 від 06.10.2025) за абонентське обслуговування послуги [інформація, доступ до якої обмежено] за період з 01.10.2022 року по 15.09.2025 року, зокрема:
- з 01.10.2022 по 30.09.2023 – [інформація, доступ до якої обмежено];

- з 01.10.2023 по 30.09.2024 – [інформація, доступ до якої обмежено];

- з 01.10.2024 по 15.09.2025 – [інформація, доступ до якої обмежено].

(155) Отже, дохід ДКП [інформація, доступ до якої обмежено], пов'язаний з порушенням, становить: [інформація, доступ до якої обмежено].

(156) Відповідно до копії форми № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)» чистий дохід ДКП [інформація, доступ до якої обмежено] від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2024 рік становив [інформація, доступ до якої обмежено].

(157) При визначенні розміру штрафу пропонується врахувати:

- тривалість вчинення порушення (більше одного року);
- не визнання вчинення порушення;
- порушення не припинено.

(158) Якщо порушення не припинено після дати складання службовцями Комітету, його територіальних відділень, які здійснюють збирання та аналіз доказів у справі, подання з попередніми висновками, розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням, що береться до уваги під час визначення базового розміру штрафу відповідно до підпункту 1 пункту 4, пункту 5 та підпункту 1 пункту 11 розділу IV Порядку визначення розміру штрафу, зростає з урахуванням пункту 12 цього розділу.

Враховуючи наведене, на підставі статей 7, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами і доповненнями), пункту 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-рп, із змінами), Порядку визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14 грудня 2023 року № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468, адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що державне комунальне підприємство [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]) у період з 01.10.2022 по 30.09.2025 займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено] в територіальних (географічних) межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані [інформація, доступ до якої обмежено] мережі, що є у його власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) із часткою 100 відсотків, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

2. Визнати дії державного комунального підприємства [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]), які полягають у встановленні Наказами [інформація, доступ до якої обмежено], [інформація, доступ до якої обмежено] та [інформація, доступ до якої обмежено] та застосуванні з 01 жовтня 2022 року по 30 вересня 2025 року для споживачів послуг [інформація, доступ до якої обмежено], які мешкають в будинках, обладнаних комерційними приладами обліку [інформація, доступ до якої обмежено] завищених розмірів плат за абонентське обслуговування, у які включені необґрунтовані витрати на забезпечення обмінного фонду лічильників комерційного обліку [інформація, доступ до якої обмежено], є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуг [інформація, доступ до якої обмежено], що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

2.1. На державне комунальне підприємство [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]) накласти штраф у розмірі 68 000,00 (шістдесят вісім тисяч) гривень за порушення, зазначене в пункті 2 резолютивної частини цього рішення.

3. Зобов'язати державне комунальне підприємство [інформація, доступ до якої обмежено] (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]) припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зазначене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення у тримісячний строк з дня одержання рішення та усунути наслідки.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф підлягає оплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції», протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Згідно з частиною першою статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рішення може бути оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Голова Колегії,
Голова Відділення

Олександр КРИЖАНОВСЬКИЙ