



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

29.09.2025р.

Одеса

№ 65/149-рп/к

Про відмову в розгляді
справи

Адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання третього відділу досліджень і розслідувань від 29.09.2025 № 65-03/347-П,

ВСТАНОВИЛА:

- (1) Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) розглянуло заяву *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (далі – Заявник) про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (далі – ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал») від 28.05.2025 № 83 (вх № 65-01/18-АМ від 02.06.2025) (далі – Заява).
- (2) В своїй Заяві Заявник скаржиться на дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо направлення досудових попереджень по багатоквартирному житловому будинку, розташованому за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, незважаючи на те, що із Заявником не укладався договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо цього житлового будинку, а також щодо нарахування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» заборгованості за послуги, які не надавались, та відмови ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від укладення індивідуальних договорів із співвласниками багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (3) За результатами розгляду викладених у Заяві обставин і фактів, аналізу та узагальнення інформації, отриманої від Заявника та від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» встановлено.

1.ВІДПОВІДАЧ

- (4) Відповідно до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань ТОВ «Інфокс» зареєстроване *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (5) ТОВ «Інфокс» має відокремлений підрозділ - Філію «Інфоксводоканал». Дата реєстрації відокремленого підрозділу – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

- (6) Основним видом діяльності ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» згідно коду КВЕД є *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (7) Отже, у розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є суб'єктом господарювання.

2. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (8) Відділення у межах розгляду Заяви дослідило становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (9) Порядок визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єкта господарювання на ринку встановлений Методикою визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженою розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (далі – Методика).
- (10) Відповідно до Методики при доведенні наявності/відсутності монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку встановлюються, зокрема, територіальні (географічні), товарні, часові межі ринку.
- (11) Згідно з пунктом 2.2 Методики етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення, передбачені пунктом 2.1 Методики, можуть змінюватися залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

Щодо об'єкту аналізу

- (12) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання, група суб'єктів господарювання, конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається, (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання.
- (13) Об'єктом для визначення ознак монопольного (домінуючого) становища є ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

Щодо товару

- (14) Згідно з пунктом 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (15) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» діє на підставі ліцензії, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 16.10.2014 № 123, відповідно є виконавцем послуг з централізованого постачання холодної води та послуг з централізованого водовідведення та забезпечує їх розповсюдження в межах системи комунального водопостачання та каналізації, що знаходяться на балансі даного Товариства.
- (16) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються із застосуванням певних інженерних мереж та згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.
- (17) Отже, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», здійснюючи діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є суб'єктом природної монополії та відповідно віднесене до Зведеного переліку природних

монополій, розміщеному на офіційному сайті Антимонопольного комітету України <https://www.amcu.gov.ua>.

- (18) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» Заявнику на його об'єктах на підставі типового договору з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (19) Умови цього договору передбачають обов'язок Виконавця (ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал») своєчасно надавати Колективному Споживачеві (Заявнику) послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідної якості, а Колективний споживач (Заявник) зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.
- (20) Отже, товаром є послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Щодо основних споживачів та продавців

- (21) Відповідно до пункту 4.4 Методики перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) може складатися шляхом визначення суб'єктів господарювання, які мають значущі обсяги продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.
- (22) У пункті 1.3 Методики визначено, що споживач – юридична чи фізична особа, яка здійснює діяльність з придбання та використання товарів, послуг, робіт на відповідному товарному (товарних) ринку (ринках).
- (23) Споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є фізичні та юридичні особи (зокрема Заявник), які отримують або мають намір отримати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (24) Продавцем (надавачем) послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

Щодо товарних меж ринку

- (25) Згідно з абзацом першим пункту 5.1 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (26) У пункті 1.3 Методики визначено, що товарні межі ринку – товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (27) Як зазначалось вище, послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є предметом договору, що укладався між Заявником та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (28) З огляду на це, товарними межами ринку визначено послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Щодо територіальних (географічних) меж ринку

- (29) Відповідно до абзацу першого пункту 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установа мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів товарної групи), є неможливим або недоцільним.

- (30) У пункті 1.3 Методики визначено, що територіальні (географічні) межі ринку – територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (31) Особливістю послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх отримання безпосередньо за місцем знаходження діючих водопостачальних та каналізаційних мереж.
- (32) Отже, територіальними межами ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є територія міста Одеси, де розташовані діючі водопостачально-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

Щодо часових меж ринку

- (33) У пункті 1.3 Методики передбачено, що часові межі ринку – час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (34) Відповідно до пункту 7.2 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (35) Часовими межами ринку визначено період з травня 2020 року по вересень 2025 року, тобто в період, коли структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінювалися, а також, беручи до уваги укладення договору між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та Заявником щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, а також інформацію, надану ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листами від 08.08.2025 № 3365-04/7159 (вх.№ 65-01/744-Кі від 08.08.2025) та від 19.09.2025 № 3914-04/8395 (вх № 65-01/2604 від 19.09.2025).

Щодо бар'єрів вступу на ринок

- (36) У пункті 1.3 Методики визначено, що бар'єри вступу на ринок – обставини, що перешкоджають новим суб'єктам господарювання почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на певному товарному ринку.
- (37) Згідно з пунктом 9.2 Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (38) Бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на ринок послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних коштів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, а також наявність власних або орендованих мереж, необхідність отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

Установлення монопольного (домінуючого) становища

- (39) Відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:

- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.
 - не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (40) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання, або обмежувати інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (41) Враховуючи вищезазначене, у період з травня 2020 року по вересень 2025 року ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» мало ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в територіальних (географічних) межах міста Одеси, де розташовані діючі водопостачально-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з часткою 100 %, оскільки не мало жодного конкурента на цьому ринку.

3. ОБСТАВИНИ, ВСТАНОВЛЕНІ В ХОДІ РОЗГЛЯДУ ЗАЯВИ

- (42) За результатами розгляду Заяви Відділенням встановлено таке.
- (43) В своїй Заяві Заявник скаржився на те, що ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направляє досудові попередження по багатоквартирному житловому будинку, розташованому за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, незважаючи на те, що із Заявником не укладався договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо цього житлового будинку. При цьому, у цих досудових попередженнях ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» посилається на договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладений щодо іншого об'єкту – житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Крім того, Заявник зазначає, що ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» нараховує заборгованість за послуги, які не надавались, та вимагає її погашення, що є умовою для можливості укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (44) За результатами аналізу інформації та копій документів, наданих Заявником та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листами від 08.08.2025 № 3365-04/7159 (вх.№ 65-01/744-Кі від 08.08.2025) та від 19.09.2025 № 3914-04/8395 (вх № 65-01/2604 від 19.09.2025) Відділенням встановлено, що між Заявником та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, який є діючим, та присвоєно абонентський номер колективного споживача – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (45) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надсило Заявнику досудові попередження від 22.11.2024 № 88644, від 23.01.2025 № 89111, від 26.02.2025 № 89535, від 25.03.2025 № 89758 (копії яких додані до Заяви), в яких зазначено про необхідність сплати існуючої заборгованості за спожиті послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за абонентським номером *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (тобто за абонентським номером, зазначеним у договорі з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, укладеним між Заявником ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал». Крім того, до Заяви були додані копії листів, адресованих ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо відсутності заборгованості за спожиті послуги, при цьому

- Заявником не надано документів, які б підтверджували відсутність у нього заборгованості за спожиті послуги.
- (46) Відповідно до інформації з копіями підтверджувальних документів, отриманих Відділенням від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 08.08.2025 № 3365-04/7159 (вх № 65-01/744-Кі від 08.08.2025), Заявник звернувся до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 11.03.2020 № 58 (вх № 2406/10-90 від 12.03.2020) щодо укладення договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення по житловим будинкам, розташованим за адресами «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (47) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» було проведено обстеження систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення по зазначених житлових будинках та укладено із Заявником договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «Інформація, доступ до якої обмежено» по об'єкту - житловому будинку, розташованому за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», так як щодо цього будинку Заявником були надані всі документи, які необхідні для укладення договору у відповідності до вимог чинного законодавства.
- (48) Натомість, по житловому будинку, розташованому за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», Заявником не було надано всіх необхідних документів для можливості його включення до дислокації об'єктів за договором від «Інформація, доступ до якої обмежено», тому плата за спожиті послуги по цьому житловому будинку нараховується на підставі встановленого вузла комерційного обліку та фактично у відповідності до укладеного Заявником з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» договору від «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (49) Таким чином, надання ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення по двом житловим будинкам, розташованим за адресами «Інформація, доступ до якої обмежено», та нарахування за їх споживання здійснюється у відповідності до укладеного Заявником договору від «Інформація, доступ до якої обмежено» (абонентський номер колективного споживача - «Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (50) Відповідно до інформації, наданої ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», по цих будинках наявна заборгованість за спожиті послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у таких розмірах:
- по житловому будинку, розташованому за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», м. Одеса, розмір заборгованості складає – «Інформація, доступ до якої обмежено» грн.;
 - по житловому будинку, розташованому за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», м. Одеса, розмір заборгованості складає – «Інформація, доступ до якої обмежено» грн.
- (51) При цьому, оплати за спожиті послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за абонентським номером «Інформація, доступ до якої обмежено» у відповідності до укладеного Заявником з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» договору від «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснювались Заявником однією сумою та склали «Інформація, доступ до якої обмежено» грн. (станом на час надання Відділенню інформації від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал») (перерахунок плати за послуги здійснено у розмірі – «Інформація, доступ до якої обмежено» грн).
- (52) З огляну на зазначену інформацію, враховуючи наявну заборгованість Заявника за спожиті послуги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надсилало йому попередження щодо необхідності сплати розміру заборгованості за спожиті послуги за абонентським номером «Інформація, доступ до якої обмежено» у відповідності до укладеного Заявником з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» договору від «Інформація, доступ до якої обмежено».

- (53) Адже, відповідно до Закону України «Про житлово — комунальні послуги», а також умов зазначеного договору, Колективний споживач (Заявник) зобов'язаний оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором (підпункт 1 пункту 33 договору).
- (54) Крім того, Заявник у своїй заяві зазначив, що незважаючи на неодноразові його звернення про бажання співвласників багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, укласти індивідуальні договори, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» відмовляється від такої форми договірних відносин.
- (55) Заявником додано до Заяви копію протоколу зборів співвласників багатоквартирного будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, від 15.04.2021 щодо прийняття рішення про вибір моделі договірних відносин з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення - ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та листів, адресованих ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо укладення індивідуальних договорів із співвласниками цього житлового будинку. При цьому, ці листи не містять доказів направлення зазначеного протоколу від 15.04.2021 до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (56) Крім того, у відповідності до листа ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 25.01.2022 № 362АК-01 (тобто після прийняття співвласниками житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, рішення про вибір моделі договірних відносин з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення) щодо питання переходу співвласників житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, на індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, копія якого додана Заявником до Заяви, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» пропонує у межах чинного законодавством у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення серед іншого, зокрема надати протокол загальних зборів співвласників цього житлового будинку, яким затверджено рішення про вибір моделі договірних відносин з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та сплатити наявну заборгованість за спожиті послуги.
- (57) Відповідно до інформації, наданої Відділенню ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 08.08.2025 № 3365-04/7159 (вх № 65-01/744-Кі від 08.08.2025), співвласники житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, звертались до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо переходу на індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. При цьому, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначило, що протокол загальних зборів співвласників цього житлового будинку, яким затверджено рішення про вибір моделі договірних відносин з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не надавався, про нього було лише зазначено у зверненні до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (58) Також, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надало копію листа від 14.02.2022 № вих711ВК-01, аналогічного до листа від 25.01.2022 № 362АК-01, копія якого додана Заявником до Заяви, відповідно до якого ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» повторно пропонує для врегулювання питання укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення зі співвласниками житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, вжити заходи та надати документи, передбачені діючим законодавством у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (59) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (60) Згідно з пунктом 6 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *індивідуальний споживач* - фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (61) У відповідності до пункту 9 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *колективний споживач* - юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі та в їхніх інтересах укладає договір про надання комунальної послуги.
- (62) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та відповідно виконавців комунальних послуг.
- (63) Так, індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово - комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.
- (64) При цьому, колективний споживач має право:
- 1) укладати договір про надання комунальної послуги відповідно до статуту в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем;
 - 2) розірвати договір про надання комунальної послуги, укладений ним в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем, попередивши про це виконавця відповідної комунальної послуги не менш як за два місяці до дати розірвання.
- (65) Виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (66) Відповідно до статті 9 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» споживач здійснює оплату за спожиті житлово-комунальні послуги щомісяця, якщо інший порядок та строки не визначені відповідним договором.
- (67) Споживач не звільняється від оплати житлово-комунальних послуг, отриманих ним до укладення відповідного договору.
- (68) Закон України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» визначає особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку, регулює правові, організаційні та економічні відносини, пов'язані з реалізацією прав та виконанням обов'язків співвласників багатоквартирного будинку щодо його утримання та управління.
- (69) Відповідно до статті 1 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»
- *багатоквартирний будинок* - житловий будинок, в якому розташовано три чи більше квартири. У багатоквартирному будинку можуть також бути розташовані нежитлові приміщення, які є самостійними об'єктами нерухомого майна;
 - *співвласник багатоквартирного будинку* - власник квартири або нежитлового приміщення у багатоквартирному будинку.
- (70) Частиною першою статті 9 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» передбачено, що управління багатоквартирним будинком здійснюється його співвласниками.
- (71) Відповідно до частини першої статті 10 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» співвласники приймають рішення щодо управління багатоквартирним будинком на зборах у порядку, передбаченому цією статтею.
- (72) Згідно з частиною другою статті 10 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» до повноважень зборів співвласників

належить прийняття рішень з усіх питань управління багатоквартирним будинком, у тому числі щодо вибору моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги (укладення індивідуального та/або колективного договору про надання комунальної послуги).

- (73) У відповідності до частини третьої статті 10 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» ініціатором зборів співвласників є ініціативна група, яка складається не менш як із трьох власників квартир або нежитлових приміщень, або управитель, обраний відповідно до цього Закону.
- (74) Згідно зі статтею 14 Закону України «Про житлово - комунальні послуги» за рішенням співвласників багатоквартирного будинку, прийнятим відповідно до закону, з виконавцем відповідної комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії) укладається договір про надання комунальних послуг. Співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) самостійно обирають одну з моделей організації договірних відносин, за кожним видом комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії).
- (75) Згідно з частиною п'ятою статті 13 даного Закону у разі прийняття співвласниками багатоквартирного будинку рішення про обрання моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії) відповідно до частини першої статті 14 цього Закону та повідомлення виконавців комунальних послуг про прийняте рішення за два місяці до запланованої дати укладення договору:
- такий виконавець зобов'язаний укласти договори про надання комунальних послуг відповідно до вимог цієї статті згідно з обраною співвласниками моделлю організації договірних відносин;
 - раніше укладений із таким виконавцем договір про надання комунальної послуги достроково припиняється з дати набрання чинності новим договором, укладеним із співвласниками, але припинення (втрата чинності) дії раніше укладеного договору не звільняє сторони від виконання зобов'язань за цим договором та від відповідальності за порушення його умов.
- (76) Постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 (зі змінами) затверджені Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення), які регулюють відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (далі - виконавець), та індивідуальним і колективним споживачем (далі - споживач), який отримує або має намір отримувати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги), а також визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснює розподіл обсягів послуг.
- (77) У відповідності до пункту 14 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги». З пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (78) Відповідно до частини четвертої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та пункту 14 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, якщо протягом 30 днів після отримання проекту

договору (змін до нього) виконавець комунальної послуги, який одержав проект договору (змін до договору) від споживача (іншої особи, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача), не повідомив про свою відмову від укладання договору (внесення змін) та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому не припинив надання комунальної послуги цьому споживачу (або в інший спосіб засвідчив свою волю до надання відповідної комунальної послуги споживачу), договір (зміни до нього) вважається укладеним у редакції, запропонованій споживачем (іншою особою, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача), якщо інше не передбачено цим Законом.

- (79) Якщо споживач (інша особа, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача), який отримав проект договору (змін до нього) від виконавця комунальної послуги, не повідомив протягом 30 днів про свою відмову від укладання договору (внесення змін) та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього, а вчинив дії, які засвідчують його волю до отримання (продовження отримання) відповідної комунальної послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), договір (зміни до нього) вважається укладеним у редакції, запропонованій виконавцем комунальної послуги, якщо інше не передбачено цим Законом.
- (80) Згідно з пунктом 14 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послуги за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір.
- (81) Таким чином, співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку), в тому числі мешканці житлового будинку, розташованого за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», мають визначені законодавством повноваження на підставі свого рішення самостійно обрати одну з моделей організації договірних відносин за кожним видом комунальних послуг, в даному випадку організації договірних відносин з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» при наданні послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, але за умови вчинення для цього дій, передбачених чинним законодавством, про що також ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» повідомляло у своїх листах, копії яких надані Відділенню як Заявником, так і безпосередньо ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (82) При цьому, у відповідності до положень Закону України «Про житлово – комунальні послуги», договір може укладатись індивідуально лише у випадку, що усі інші співвласники прийняли такий спосіб.
- (83) Тобто, приєднатися до умов індивідуального договору споживач може тільки після прийняття іншими споживачами рішення про припинення попереднього договору колективного споживача.
- (84) В той же час, припинення (втрата чинності) дії раніше укладеного договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не звільняє сторони від виконання зобов'язань за цим договором та від відповідальності за порушення його умов, в тому числі по сплаті наявної заборгованості за спожиті послуги.
- (85) Відповідно до інформації, наданої ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», житловий будинок, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», фактично складається з двох частини (флігелів), по одній з яких з вересня 2015 року зі співвласниками цього житлового будинку укладені 22 індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (квартири № 13 - № 25) та, відповідно з 01.09.2015 відкрито особові рахунки, за якими

здійснюється нарахування плати за спожиті послуги, а також плати за абонентське обслуговування та надходять оплати від споживачів за спожиті послуги.

- (86) В той же час, у відповідності до інформації, отриманої Відділенням від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», з метою впорядкування надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, в цілому по житловому будинку, розташованому за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вживаються заходи щодо укладення зі співвласниками цього житлового будинку індивідуальних договорів про надання зазначених послуг та підписань заяв – приєднань з мешканцями 28 квартир.
- (87) Крім того, розміщено відповідні оголошення на дошках оголошень у під'їздах цього житлового будинку, здійснені обстеження систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, направлені листи його співвласникам щодо укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та надання відповідних документів для відкриття особових рахунків.
- (88) Станом на час надання ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» інформації листом від 19.09.2025 № 3914-04/8395 (вх № 65-01/2604 від 19.09.2025) укладено 8 індивідуальних договорів із співвласниками житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (квартири № 29, 32, 33, 38, 47, 50, 51, 54) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, робота по укладенню індивідуальних договорів з іншими співвласниками цього житлового будинку триває.
- (89) Враховуючи зазначене, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», діяло в межах чинного законодавства у відповідності до покладених на нього прав, обов'язків та відповідальності.
- (90) В той же час, положеннями Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також умовами договору від *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, укладеного між Заявником та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (пункт 60 договору) передбачено, що у разі неможливості врегулювання спірних правовідносин з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у досудовому порядку, споживач можуть звернутись до суду щодо їх вирішення в судовому порядку.

4. ВИСНОВКИ

- (91) Відповідно до статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.
- (92) Відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції, зокрема, у підприємницькій діяльності.
- (93) Відповідно до статті 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів.
- (94) У відповідності до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» основним завданням Антимонопольного комітету України є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики в частині, зокрема здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.
- (95) Статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено повноваження Антимонопольного комітету України, відповідно до яких, у сфері

здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Антимонопольний комітет України, зокрема, здійснює розгляд заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, проводить розслідування за цими заявами і справами та приймає передбачені законодавством про захист економічної конкуренції розпорядження та рішення.

- (96) Статтею 12 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено, що для реалізації завдань, покладених на Антимонопольний комітет України, утворюються територіальні відділення Антимонопольного комітету України, повноваження яких визначаються Антимонопольним комітетом України у межах його компетенції.
- (97) Таким чином, реалізація своїх повноважень Відділенням можлива у разі наявності ознак порушень законодавства про захист економічної конкуренції. Органи Антимонопольного комітету України не наділені повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції.
- (98) Відповідно до пункту 2 статті 50 Закону порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.
- (99) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
 - на цьому ринку в нього немає жодного конкурента;
 - не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пілг чи інших обставин.
- (100) Згідно з частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (101) Отже, у відповідності до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у період з травня 2020 року по вересень 2025 року на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в територіальних (географічних) межах міста Одеси, де розташовані діючі водопостачально-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є таким, що мало ознаки монопольного (домінуючого) з часткою 100 %, оскільки не мало жодного конкурента на цьому ринку.
- (102) Водночас, за результатами розгляду Заяви Відділенням не виявлено в діях ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Ураховуючи вищевикладене, керуючись статтями 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 36, частиною першою статті 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 за № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (із змінами і доповненнями), пунктом 2 розділу II, пунктами 6 та 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними

відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05 1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА

Відмовити в розгляді справи за заявою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 28.05.2025 № 83 (вх № 65-01/18-АМ від 02.06.2025).

Голова Колегії

Андрій БОРИСЕНКО