



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННО-ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО КОМІТЕТУ УКРАЇНИ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

«11» квітня 2025 року

м. Хмельницький

№72/19-рк/к

Шаргородське комунальне
підприємство «Комунсервіс»



Про припинення дій, які містять ознаки
порушення законодавства про
захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південно-західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення), за результатами проведеного дослідження ринку послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, на предмет додержання вимог законодавства про захист економічної конкуренції,

ВСТАНОВИЛА:

1.ПРЕДМЕТ РЕКОМЕНДАЦІЙ

- (1) На виконання доручення Голови Південно-західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 12.04.2024 № 72-03/15-вд та з метою здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Відділення провело дослідження діяльності суб'єктів господарювання, зокрема, щодо умов укладених договорів зі споживачами на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, яким надає відповідні послуги Шаргородське комунальне підприємства «Комунсервіс» .
- (2) Дії Шаргородського комунального підприємства «Комунсервіс» (далі – Шаргородське КП «Комунсервіс», Підприємство) щодо укладення зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, умови яких не відповідають вимогам законодавства у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачене

пунктом 1 частини другої статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

2. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ЯКОМУ НАДАЮТЬСЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

- (3) Шаргородське КП «Комунсервіс» є юридичною особою. Місцезнаходження юридичної особи: [REDACTED]. Ідентифікаційний код юридичної особи - [REDACTED]. Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності Підприємства є [REDACTED] (КВЕД [REDACTED]). Серед інших видів діяльності [REDACTED] (КВЕД [REDACTED]).
- (4) Згідно з листами Шаргородського КП «Комунсервіс» від 24.04.2024 № 76 (вх. № 72-01/1074 від 02.05.2024) та від 10.12.2024 № 251 (вх. № 72-01/3193 від 24.12.2024) послуги з централізованого водопостачання на території м. Шаргород, с. Слобода-Шаргородська, с. Гибалівка, с. Козлівка, с. Івашківці, с. Пасинки, с. Писарівка, с. Руданське, с. Копистирин Вінницької області та послуги з централізованого водовідведення на території м. Шаргород Вінницької області надаються Шаргородським КП «Комунсервіс».
- (5) Розпорядженням Вінницької обласної державної адміністрації № 951 від 13.12.2019 Шаргородському КП «Комунсервіс» було видано безстрокову ліцензію на право провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (6) Шаргородське КП «Комунсервіс» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України "Про захист економічної конкуренції".

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (7) На адресу Шаргородського КП «Комунсервіс» було надіслано вимогу про надання інформації від 18.04.2024 № 72-02/593є.
- (8) Шаргородське КП «Комунсервіс» листом від 24.04.2024 № 76 (вх. № 72-01/1074 від 02.05.2024) надало Відділенню відповідну інформацію та матеріали.
- (9) На адресу Шаргородського КП «Комунсервіс» було надіслано вимогу про надання інформації від 25.11.2024 № 72-02/3111є.
- (10) Шаргородське КП «Комунсервіс» листом від 10.12.2024 № 251 (вх. № 72-01/3193 від 24.12.2024) надало Відділенню відповідну інформацію та матеріали.

4. ВИЗНАЧЕННЯ СТАНОВИЩА СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ НА РИНКУ

- (11) Відповідно до вимог Законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції» та Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика), здійснено визначення становища Шаргородського КП «Комунсервіс» на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (12) Згідно з пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

4.1. Визначення об'єкта аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища на ринку

- (13) Відповідно до пункту 3.1 Методики, об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами господарювання).
- (14) Об'єктами аналізу є:
 - послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - Шаргородське КП «Комунсервіс» – суб'єкт господарювання, який надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (15) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (16) Згідно з статтею 5 Закону України «Про природні монополії», відповідно до цього Закону регулюється діяльність суб'єктів природних монополій у сферах, зокрема, централізованого водовідведення. Відповідно до частини першої статті 7 Закону України «Про природні монополії» діяльність суб'єктів природних монополій у сферах, визначених у статті 5 цього Закону, підлягає ліцензуванню відповідно до закону.
- (17) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються Шаргородським КП «Комунсервіс» на підставі договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладених із споживачами.

4.2. Визначення переліку товарів (робіт, послуг) щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище

- (18) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і мають для продавців (постачальників, виробників) покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (19) Згідно з пунктом 4.2. Методики визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.
- (20) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є платними.
- (21) Товарами щодо яких визначається монопольне (домінуюче) становище Шаргородського КП «Комунсервіс», є послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на платній основі.

4.2.1. Споживчі характеристики

- (22) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово-комунальні послуги - результат господарської діяльності,

спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.

- (23) Відповідно до пункту 2 частини першої статті 5 Закону послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення віднесені до комунальних послуг.
- (24) Відповідно до статті 1 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання»:
 - централізоване питне водопостачання - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води;
 - централізоване водовідведення - господарська діяльність із відведення та очищення стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (25) Основною споживчою властивістю послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є надання суб'єктами господарювання, що мають на балансі (у користуванні, господарському віданні тощо) діючі водопровідні та каналізаційні мережі.

4.2.2. Умови споживання

- (26) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються споживачам на підставі договорів, що укладаються відповідно до типових договорів згідно із статтею 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

4.2.3. Умови реалізації

- (27) Відповідно до частини першої статті 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», споживач здійснює оплату за спожиті житлово-комунальні послуги щомісяця, якщо інший порядок та строки не визначені відповідним договором.
- (28) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються споживачам на платній основі на підставі договорів.

4.2.4 Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (29) Згідно із пунктом 5 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (30) Виконавцем послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є Шаргородське КП «Комунсервіс».
- (31) Споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що надаються Шаргородським КП «Комунсервіс», є фізичні особи, що отримують або мають намір отримувати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

4.3. Визначення товарних меж ринку

- (32) Відповідно до пункту 3.1 Методики:
 - товар - будь-який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери);

- товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого;
- (33) У відповідності до пункту 5.1 – 5.3 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (34) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) за показниками взаємозамінності, окремими з яких є:
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників;
 - взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (35) Згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» діяльність суб'єктів природних монополій у сфері, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення регулюється цим Законом.
- (36) Враховуючи, що ринки централізованого водопостачання та централізованого водовідведення знаходяться у стані природної монополії, послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не мають аналогів та не можуть бути замінені іншими послугами.
- (37) Споживачі можуть отримати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення лише у суб'єкта господарювання, який надає ці послуги в межах діючих мереж водопостачання та водовідведення, що знаходяться у нього на балансі (у користуванні, господарському віданні тощо).
- (38) Враховуючи, що послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є платними, отже ці послуги є товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище.
- (39) Таким чином, товарними межами ринку є послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (40) Відповідно до пункту 6.1 Методики, територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (41) Характерною особливістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих мереж.
- (42) Отримання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення можливе лише у суб'єкта господарювання, який провадить діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на певній території.
- (43) При визначенні територіальних меж ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення було враховано мінімальну територію, за межами якої отримання споживачами даних послуг є неможливим у зв'язку з відсутністю діючих водопровідних та каналізаційних мереж.

- (44) Підприємство в листах від 24.04.2024 № 76 (вх. № 72-01/1074 від 02.05.2024) та від 10.12.2024 № 251 (вх. № 72-01/3193 від 24.12.2024) повідомило Відділення про те, що ним надаються послуги з централізованого водопостачання в територіальних межах м. Шаргород, с. Слобода–Шаргородська, с. Гибалівка, с. Козлівка, с. Івашківці, с. Пасинки, с. Писарівка, с. Руданське, с. Копистирин Вінницької області та централізованого водовідведення в територіальних межах м. Шаргород Вінницької області.
- (45) Отже, територіальними (географічними) межами ринку послуг з централізованого водопостачання є територія м. Шаргород, с. Слобода – Шаргородська, с. Гибалівка, с. Козлівка, с. Івашківці, с. Пасинки, с. Писарівка, с. Руданське, с. Копистирин Вінницької області та ринку послуг з централізованого водовідведення є територія м. Шаргород Вінницької області (в межах території, на якій розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні Підприємства).

4.5. Визначення часових меж ринку

- (46) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило - рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (47) Згідно з пунктом 1.3 Методики, часові межі ринку – це час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (48) Ринок, на якому на протязі певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою.
- (49) Згідно статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції»:
- ринок товару (товарний ринок) – сфера обороту товару (взаємозамінних товарів), на який протягом певного часу і в межах певної території є попит і пропозиція;
 - попит – певна кількість товару, яку споживачі готові або/та в змозі купити за певну ціну у межах певної території протягом певного періоду;
 - пропозиція – певна кількість товару, яку суб'єкт господарювання виробляє (або може виробити) і пропонує (або може пропонувати) для реалізації на ринку, чи реалізує (або може реалізувати) на ринку за запропонованою ціною у межах певної території протягом певного періоду.
- (50) Запровадження нових моделей організації договірних відносин на надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення фактично розпочалось у серпні 2019 року після набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 (далі – Постанова № 690) «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – Правила № 690).
- (51) Постановою Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690» (далі – Постанова № 85) внесено зміни до Правил № 690, в тому числі до типових договорів.
- (52) Постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1405 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг», яка набрала чинності 30.12.2023, внесено зміни, зокрема, до Правил № 690, в тому числі до типових договорів.
- (53) Умови договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які укладені Підприємством зі споживачами, не

відповідають умовам Типового договору після набрання 30.12.2023 року чинності постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1405.

- (54) Упродовж періоду з 30.12.2023 року по 11.04.2025 року (включно) співвідношення попиту та пропозиції на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в досліджуваних територіальних межах не змінювалася, тобто структура цього ринку була сталою.
- (55) Отже, часовими межами ринку послуг з централізованого водопостачання визначено період з 30.12.2023 року по 11.04.2025 року (включно). Упродовж цього періоду структура ринку суттєво не змінювалася.

4.6. Визначення потенційних конкурентів

- (56) Відповідно до пункту 9.1. Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (57) Зважаючи на специфіку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та їх технологічну особливість, надання зазначених послуг можливе лише при наявності спеціального обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання дозволу на спеціальне водокористування та ліцензії на провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (58) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (59) Відповідно до частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (60) Отже, внаслідок технологічних особливостей послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також враховуючи те, що ринки централізованого водопостачання та централізованого водовідведення знаходяться у стані природної монополії, конкуренція на них відсутня.
- (61) З огляду на зазначене та враховуючи те, що Шаргородське КП «Комунсервіс» є суб'єктом природної монополії, на ринку послуг з централізованого водопостачання в територіальних межах м. Шаргород, с. Слобода-Шаргородська, с. Гибалівка, с. Козлівка, с. Івашківці, с. Пасинки, с. Писарівка, с. Руданське, с. Копистирин Вінницької області та на ринку послуг з централізованого водовідведення в територіальних межах м. Шаргород Вінницької області, де розташовані діючі водопровідні та каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Підприємством, у нього немає жодного конкурента
- (62) Отже, внаслідок наявних організаційних й адміністративних бар'єрів та технологічних особливостей надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого

водовідведення, вступ нових суб'єктів господарювання на ринок послуг з централізованого водопостачання та на ринок послуг з централізованого водовідведення, який перебуває у стані природної монополії, є неможливим, що свідчить про відсутність потенційних конкурентів.

4.7. Визначення бар'єрів вступу на ринок

- (63) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний, ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (64) Отже, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на ринки послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних коштів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також наявність власних або орендованих водопровідних і каналізаційних мереж, необхідність отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

4.8. Установлення монопольного (домінуючого) становища

- (65) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
 - а) на цьому ринку у нього не має жодного конкурента;
 - б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (66) Таким чином, за результатами дослідження, проведеного відповідно до Методики, визначено, що Шаргородське КП «Комунсервіс» у період з 30.12.2023 року по 11.04.2025 року (включно) має ознаки такого, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого водопостачання у територіальних межах м. Шаргород, с. Слобода – Шаргородська, с. Гибалівка, с. Козлівка, с. Івашківці, с. Пасинки, с. Писарівка, с. Руданське, с. Копистирин Вінницької області та на ринку послуг з централізованого водовідведення у територіальних межах м. Шаргород Вінницької області, де розташовані діючі водопровідні і каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Шаргородським КП «Комунсервіс», із часткою 100 відсотків, оскільки на цьому ринку у нього не має жодного конкурента.

5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (67) Відповідно до пункту 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» послуги з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення є комунальними послугами.
- (68) Згідно із пунктами 5 та 6 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцем послуги з централізованого водопостачання є

суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та виконавцем послуги з централізованого водовідведення є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водовідведення відповідно.

- (69) Відповідно до статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово-комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.
- (70) Статтею 1 даного Закону також визначено, що індивідуальний споживач – це фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (71) Пунктом 2 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що виконавцем комунальної послуги є суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (72) У відповідності до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (73) Частиною другою статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).
- (74) Відповідно до частини третьої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги є:
 - перелік послуг;
 - вимоги до якості послуг;
 - права і обов'язки сторін;
 - відповідальність сторін за порушення договору;
 - ціна послуги;
 - порядок оплати послуги;
 - порядок і умови внесення змін до договору, в тому числі щодо ціни послуги;
 - строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання.
- (75) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та відповідно виконавців комунальних послуг. Так, індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом. Виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (76) Постановою № 690 (зі змінами) затверджено такі типові договори, а саме:

- типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;
 - типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без обслуговування внутрішньобудинкових систем;
 - типовий договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (77) Відповідно до положень Правил № 690 послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», та вимогами цих Правил.
- (78) Згідно із пунктом 9 Правил № 690 виконавець забезпечує постачання питної води у відповідній кількості та якості послуги, що встановлені нормативами:
- за індивідуальним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
 - за колективним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, договором з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, індивідуальним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, договором з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).
- (79) Договори про надання житлово-комунальних послуг повинні відповідати типовим або примірним договорам, форма яких затверджена Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону.
- (80) При цьому саме на виконавця послуг законодавець покладає обов'язок забезпечення підготовки та укладення із споживачем відповідних договорів за законодавчо встановленою формою з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання.
- (81) Відповідно до абзацу 4 частини четвертої статті 179 Господарського кодексу України, при укладенні господарського договору на основі типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, сторони не можуть відступати від змісту типового договору, але мають право конкретизувати його умови.
- (82) Статтею 8 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" передбачено, що виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (83) Таким чином, Законом України "Про житлово-комунальні послуги", та Правилами № 690 передбачено надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на основі типового договору.

- (84) Згідно з статтею 638 Цивільного кодексу України істотними умовами договору є умови про предмет договору, умови, що визначені законом як істотні або є необхідними для договорів даного виду, а також усі ті умови, щодо яких за заявою хоча б однієї із сторін має бути досягнуто згоди.
- (85) Відповідно до статті 6 Цивільного Кодексу України сторони в договорі не можуть відступити від положень актів цивільного законодавства, якщо в цих актах прямо вказано про це, а також у разі, якщо обов'язковість для сторін положень актів цивільного законодавства випливає з їх змісту або із суті відносин між сторонами.
- (86) Частиною 3 статті 12 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" визначено, що істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги є:
- 1) перелік послуг;
 - 2) вимоги до якості послуг;
 - 3) права і обов'язки сторін;
 - 4) відповідальність сторін за порушення договору;
 - 5) ціна послуги;
 - 6) порядок оплати послуги;
 - 7) порядок і умови внесення змін до договору, в тому числі щодо ціни послуги;
 - 8) строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання.
- (87) Типові договори містять розділи:
- "Предмет договору";
 - "Розмір плати за послуги";
 - "Облік та порядок оплати послуг";
 - "Права та обов'язки сторін";
 - "Відповідальність сторін";
 - "Порядок обмеження (припинення) надання послуг";
 - "Порядок оформлення претензій";
 - "Форс - мажорні обставини";
 - "Особливі умови та строк дії договору";
 - "Інші умови";
 - "Адреси та реквізити сторін".
- (88) Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.
- (89) Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.
- (90) Відповідно до частини другої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" виконавець комунальної послуги або управитель багатоквартирного будинку зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги або послуги з управління багатоквартирним будинком за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.
- (91) Отже, відповідно до вимог чинного законодавства, укладені договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення повинні відповідати умовам типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених Постановою № 690.

6. ФАКТИЧНІ ОБСТАВИНИ

- (92) В ході здійснення державного контролю, за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах м. Шаргород, Жмеринського р-н, Вінницької обл., за результатом аналізу інформації та документів, що були надані КП «Комунсервіс» встановлено наступне.
- (93) Підприємство надало Відділенню листами від 24.04.2024 № 76 (вх. № 72-01/1074 від 02.05.2024) та від 10.12.2024 № 251 (вх. № 72-01/3193 від 24.12.2024) копії укладених зі споживачами (населенням) договорів про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення – від 22.01.2024 № 3356, від 10.01.2024 № 3350, від 26.02.2024 № 3367, від 15.04.2024 № 3380, від 24.04.2024 № 3383, від 30.05.2024 № 3399, від 30.05.2024 № 3398, від 10.06.2024 № 3401, від 26.07.2024 № 3418, від 31.07.2024 № 3416, від 30.09.2024 № 3461, від 30.10.2024 № 2341, від 05.12.2024 № 3488, які є однаковими за змістом (далі – Договір про надання послуг).
- (94) Підприємство зазначило, що в 2023 році було укладено 439 шт. договорів з населенням про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення, у 2024 році – 26 шт.
- (95) В результаті аналізу Договору про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення на відповідність Типовому індивідуальному договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), затвердженому Постановою №690 із змінами (далі -Типовий договір), Відділенням встановлено наступні розбіжності:

Типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) затверджений Постановою № 690 (зі змінами)	Договір про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення	Наслідок невідповідності умовам Типового договору
Порядок надання та вимоги до якості послуги		
12.У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.	Відсутній	Ущемлення інтересів Споживачів проявляється у тому, що Виконавець може проводити аварійно-відновні роботи у строк більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем про аварію.
Облік послуги		
13.Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22.11.2018 № 315 (далі - Методика	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється тому, що відсутність у договорах таких умов, як визначення обсягу спожитих у будівлі послуг та порядку визначення розміру плати за ці послуги, може призвести до нарахування Підприємством необґрунтованої плати за надані послуги, що в свою чергу призведе до додаткових

розподілу). Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води. Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.		фінансових витрат зі сторони споживачів
14. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється тому, що у разі коли будинок не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку до встановлення такого вузла (вузлів) обліку, Виконавець може здійснювати нарахування Споживачу плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що у разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку, Виконавець може здійснювати нарахування Споживачу плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів.
16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: - за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється тому, що у разі виходу з ладу вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення

комерційного обліку; - з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву. Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.		комерційного обліку, Виконавець може здійснювати нарахування Споживачу плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу, може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках). Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється в тому, що у разі відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою, Виконавець може здійснювати Споживачу нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу, може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
18. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється в тому, що у разі відсутності або виходу з ладу вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку, Виконавець може здійснювати нарахування Споживачу плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої у будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб. Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється в тому, що у разі недопущення представників Виконавця до вузла комерційного обліку. Виконавець може здійснювати нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів

із споживачем. Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.		
21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором. Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік. Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п’яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Перевірка проводиться у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.	Відсутній	Неповідомлення Споживачем Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку у термін - протягом п’яти робочих днів з дня їх виявлення може призвести до зайвих зі сторони Виконавця нарахувань за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань. У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з _ по _ число передає показання вузлів розподільного обліку водопостачання виконавцю в один з таких способів: -за номером телефону, зазначеним у розділі	Відсутній	Ущемлення інтересів Споживачів проявляється в тому, що Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, повинен проводити контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Відповідно Споживач не повідомлений про те, що результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного

“Реквізити виконавця” цього договору; -на адресу електронної пошти, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору; -через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену в розділі “Реквізити виконавця” цього договору; -інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем. Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.		обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та проведення перерахунку. Відсутність даного пункту в договорі може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
24. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач для цілей визначення обсягу послуг, спожитих споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 діб. У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється в тому, що у разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку. Виконавець може здійснювати нарахування за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на власний розсуд, що в свою чергу може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів

якого не оснащені вузлами розподільного обліку. Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок. Перерозподіл обсягів спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.		
25. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється в тому, що Виконавець може перекладати на Споживача і виконання за рахунок Споживача послуг, які мають надаватися Виконавцем за рахунок плати за послуги абонентського обслуговування
27. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку не менше ніж за 15 днів (спосіб повідомлення зазначається виконавцем)	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється неповідомленні Споживача Виконавцем про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку, так як нездійснення контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку в подальшому може вплинути на обсяг нарахувань (м³) плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
28. Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється в тому, що не проведення Споживачем у визначений термін перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку може впливати на обсяг нарахувань (м³) Виконавцем плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови		

внесення змін до договору		
30. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами. Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуг (посилання на веб-сайт). У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу. У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Споживач не повідомлений Виконавцем про зміну вартості самих послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
32. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у невідображенні суми, нарахованої Виконавцем до оплати за послуги з централізованого водопостачання і централізованого водовідведення, та невідображення об'єму нарахованих послуг з централізованого водопостачання і водовідведення, які нараховано Виконавцем до оплати
Права і обов'язки сторін		
39. Споживач має право: 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників.	Споживач має право на відшкодування збитків, завданих його майну, та/або приміщенню шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що у разі незаконного проникнення в належне Споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників, Виконавцем Споживачу не буде відшкодовано збитки, завдані його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю
39. Споживач має право: 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг.	Споживач має право на усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавцем може бути не реалізовано право на усунення протягом 50 годин недоліків у наданні послуг
39. Споживач має право: 6) отримувати від виконавця неустойку	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що вони не

(штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).		реалізують своє право на отримання від виконавця неустойки (штрафу) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості.
39. Споживач має право: 8) скласти та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Споживач не реалізує право на складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням Виконавцем порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт.
39. Споживач має право: 9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації".	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Споживач може не реалізувати право без додаткової оплати отримувати від Виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку, відповідно вносити свої пропозиції щодо коригування розрахунку.
39. Споживач має право: 10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації".	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Споживач може не реалізувати право без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, відповідно вносити пропозиції щодо коригування плати.
39. Споживач має право: 11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема,	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Споживач може не реалізувати право на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна)

довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби (у тому числі отримані в іноземній державі), відбування покарання тощо, іншого документа, що підтверджує право на виїзд з України чи в'їзд в Україну у відповідний період часу) в електронній або паперовій формі відповідно до умов договору.		споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання Виконавцю заяви та документального підтвердження. Відповідно Виконавець може нараховувати Споживачу плату за дані послуги, що в свою чергу призводить до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
Споживач зобов'язаний:		
40. Споживач зобов'язаний: 11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами в електронній або паперовій формі.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Споживач може не повідомлятися Виконавцем про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку), що відповідно впливає на вартість нарахованих йому Виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно може нараховуватись плата на власний розсуд, що в свою чергу може призвести до необґрунтованих грошових витрат з боку Споживачів
Виконавець зобов'язаний		
2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації).	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів полягає у тому, що Виконавцем може не здійснюватися обов'язок Виконавця у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації) щодо вжиття заходів до забезпечення Споживачів питною водою
3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі).	Відсутній	Ущемлення інтересів Споживача полягає у тому, що Виконавцем може не здійснюватися обов'язок Виконавця у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації) щодо оперативних дій та забезпечення Споживачів питною водою
4) подавати воду для протипожежних потреб.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавець може не виконати зобов'язання у разі виникнення пожеж подавати воду для протипожежних потреб.

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що обов'язком, а не правом Виконавця є розгляд у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості. Відповідно дана необізнаність Споживача може призвести до того, що Виконавцем Споживачу не будуть здійснені перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості.
9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавцем може не виконуватися його обов'язок щодо вжиття заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні).
10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавцем може не виконуватися його обов'язок по виплаті Споживачу штрафу за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні). При цьому споживачі не мають можливості навіть заявляти про право на виплату їм Виконавцем штрафу, оскільки цей пункт відсутній в укладених договорах
11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що не реалізовуватимуться обов'язки Виконавця по своєчасному реагуванні на виклики споживача, підписання актів-претензій, та ведення обліку вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого

		водовідведення
14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку в порядку, передбаченому законодавством та цим договором.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що обов'язком, а не правом Виконавця є здійснення розподілу загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку .
16) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що обов'язком, а не правом Виконавця є надсилання протягом п'яти робочих днів управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг
17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).	Відсутній	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що не реалізовуватиметься обов'язок Виконавця щодо самостійного здійснення Споживачу перерахунку вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом і відповідно сплачувати Споживачу неустойку (штраф). При цьому споживачі не мають можливості навіть заявляти право на перерахунок вартості послуг, оскільки даний пункт відсутній в укладених договорах
Відповідальність сторін за порушення договору		
44. У разі несвоечасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані	За несвоечасне внесення плати за послуги за цим Договором зі Споживача стягується пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на час прострочення, за кожен день такого прострочення.	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавцем Споживачу може нараховуватися пеня, розмір якої не відповідає встановленому законодавством, до того ж загальний розмір якої може перевищувати 100 % загальної суми боргу. Також Підприємство може нараховувати Споживачу пеню за умови наявності заборгованості держави за надані населенню

населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.		пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.
45. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг. Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет. Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. 46. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.	В разі внесення Споживачем не в повному обсязі плати за використану питну воду Виконавець обмежить питне водопостачання до рівня екологічної броні питного водопостачання	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавцем без попередження може обмежуватися Споживачеві надання послуг.
47. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов’язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).	2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників шляхом зменшення розміру плати та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 0,5-го відсотка місячної плати за послугу за кожен добу її ненадання	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що може не виконуватися обов’язок Виконавця самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів). Тобто це є обов’язком, а не правом Виконавця. Відсутність даного пункту призводить до того, що Виконавець не буде сплачувати

		споживачеві штраф за кожну добу такого перевищення.
48. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”. Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133). Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуг у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.	7.3 Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов’язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх в не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у Споживача представник Виконавця повинен з’явитися до Споживача не пізніше 2-х робочих днів з дня повідомлення про такі факти.	Ущемлення інтересів споживачів проявляється у тому, що Виконавцем збільшуються строки для проведення перевірки якості надання послуг, споживачам не буде здійснено перерахунок за надання йому неякісних послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у встановлені законодавством терміни початку такого перерахунку

- (96) Таким чином, Шаргородське КП «Комунсервіс», виклавши у договорах зі споживачами про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення, що є діючими у редакції, які не відповідають умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), звузило коло прав споживачів та обов’язків виконавця послуг, а також його відповідальності за порушення умов цих договорів.
- (97) Зазначене одночасне звуження прав споживачів та звуження обов’язків виконавця послуг може ускладнити споживачу доведення факту порушення виконавцем порядку надання послуг та може ускладнити отримання споживачем від виконавця послуг перерахунку вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також отримання компенсаційних виплат.
- (98) Відповідно пункту 5 Правил № 690, послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», та вимогами цих Правил.
- (99) Згідно з підпунктом 5 пункту 50 Правил № 690 виконавець послуг зобов’язаний готувати, укладати та переукладати із споживачем договір відповідно до обраної співвласниками моделі договірних відносин.
- (100) У відповідності до абзацу четвертого частини четвертої статті 179 Господарського кодексу України (далі – ГКУ) при укладенні господарських договорів сторони можуть визначати зміст договору на основі типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, чи у випадках, передбачених законом, іншим органом державної влади, коли сторони не можуть відступати від змісту типового договору, але мають право конкретизувати його умови.
- (101) Статтею 184 ГКУ регламентовано, зокрема, що укладення господарських договорів на основі типових договорів повинно здійснюватися з додержанням умов, передбачених статтею 179 цього Кодексу, не інакше як шляхом викладення договору у вигляді

єдиного документа та відповідно до правил, встановлених нормативно-правовими актами щодо застосування типового договору.

- (102) Отже, Шаргородське КП «Комунсервіс» повинно було укладати зі споживачами договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами) не відступаючи від його змісту, не зменшуючи обсягів прав споживача та власної відповідальності за порушення умов цього договору.
- (103) З огляду на зазначене, дії Шаргородського КП «Комунсервіс», які полягають в укладенні зі споживачами у період з 30.12.2023 року по 11.04.2025 року (включно) договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими і які не відповідають умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), можуть призвести до ущемлення прав та інтересів споживачів.

7. АНТИКОНКУРЕНТНІ НАСЛІДКИ ДІЙ ШАРГОРОДСЬКОГО КП «КОМУНСЕРВІС»

- (104) Внаслідок укладення Шаргородське КП «Комунсервіс» зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення, що є діючими, в редакції, яка не відповідає редакції Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), зменшилися обсяги прав споживача та власної відповідальності Шаргородського КП «Комунсервіс», що може призвести до ущемлення інтересів споживачів.
- (105) Така поведінка Шаргородського КП «Комунсервіс» є можливою внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (106) З огляду на зазначене, завдяки ринковій владі Шаргородське КП «Комунсервіс», має можливість нав'язувати споживачам умови договорів, які суперечать нормам чинного законодавства, для можливості отримання ними послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що, в тому числі, може мати наслідком обмеження прав та ущемлення інтересів споживачів цих послуг.
- (107) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монополювальну владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг.

8. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ДІЙ ШАРГОРОДСЬКИМ КП «КОМУНСЕРВІС» ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ

- (108) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (109) Унаслідок вчинення Шаргородським КП «Комунсервіс» дій, які полягають в укладенні зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, в редакції, яка не відповідає умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), тим самим зменшивши обсяги прав споживачів, привабливість договору для споживачів

могла б різко зменшитися і тому за умов існування значної конкуренції на ринку, необхідною ознакою якої відповідно до абзацу третього статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є можливість вибору у споживачів, Шаргородського КП «Комунсервіс» істотно втратило б свою ринкову частку та, як наслідок, прибуток.

9. ВИСНОВОК

- (110) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (111) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (112) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (113) Враховуючи, що Шаргородське КП «Комунсервіс» у період з 30.12.2023 року по 11.04.2025 року (включно) на ринку послуг з централізованого водопостачання у територіальних межах м. Шаргород, с. Слобода-Шаргородська, с. Гибалівка, с. Козлівка, с. Івашківці, с. Пасинки, с. Писарівка, с. Руданське, с. Копистирин Вінницької області та на ринку послуг з централізованого водовідведення в територіальних межах м. Шаргород Вінницької області, де розташовані діючі водопровідні і каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Шаргородським КП «Комунсервіс», має ознаки монопольного (домінуючого) становища, його дії, які полягають в укладенні зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими, які не відповідають умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (114) Згідно з частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України мають право надавати рекомендації органам влади, органам місцевого самоврядування, органам адміністративно-господарського управління та контролю, суб'єктам господарювання, об'єднанням стосовно припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цих порушень і умов, що їм сприяють.

Враховуючи вищевикладене, з метою припинення дій, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, на підставі статей 7, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктів 3, 11 Положення про територіальне відділення

Антимонопольного комітету, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року №32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за №291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Південно-західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, -

РЕКОМЕНДУЄ:

Шаргородському комунальному підприємству «Комунсервіс» (місцезнаходження юридичної особи: [REDACTED])

[REDACTED], ідентифікаційний код юридичної особи – [REDACTED]) припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, викладені у цих рекомендаціях, зокрема шляхом:

- укладення із споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у відповідності до вимог чинної редакції типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (зі змінами);

- інформування споживачів, з якими укладено договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, умови яких не відповідають типовим договорам, про можливість переукладання та/або внесення змін у відповідності до типових договорів.

Про результати розгляду цих рекомендацій та здійснені заходи необхідно повідомити Відділення у 60 денний строк з дня їх одержання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова адміністративної колегії,
Голова Відділення

Олег ФЕДОРЧУК