



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННО-ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО КОМІТЕТУ УКРАЇНИ

ВИТЯГ З РЕКОМЕНДАЦІЙ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

31 січня 2025 року

м. Хмельницький

№ 72/06-рк/к

Про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південно-західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення), за результатами проведеного дослідження ринку надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, на предмет додержання вимог законодавства про захист економічної конкуренції,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) На виконання доручення Голови Південно-західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 29.04.2024 №72-03/18-вд та з метою здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, Південно-західне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) провело дослідження діяльності суб'єктів господарювання, зокрема, щодо умов укладених договорів зі споживачами на надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, яким надає відповідні послуги комунальне підприємство «Сокиряни-благоустрій».
- (2) На адресу комунального підприємства «Сокиряни-благоустрій» Сокирянської міської ради Дністровського району Чернівецької області (далі – КП «Сокиряни-благоустрій», Підприємство) були надіслані вимоги про надання інформації від 29.04.2024 №72-02/735е та від 30.12.2024 №72-02/3432е.
- (3) Листами від 15.05.2024 №112 (вх. 72-01/1302 від 30.05.2024) та від 17.01.2025 №23 (вх. №72-01/129 від 22.01.2025) КП «Сокиряни-благоустрій» надало Відділенню відповідь на дані вимоги.
- (4) В результаті аналізу вищезазначеної інформації Відділенням виявлено обставини, які свідчать про наявність у діях Підприємства ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 1 частини другої статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та стосуються умов укладених зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які не відповідають вимогам законодавства у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (5) Згідно з листом КП «Сокиряни-благоустрій» від 15.05.2024 №112 (вх. 72-01/1302 від 30.05.2024) протягом 2022-2024 років на території м. Сокиряни на ринках з

централізованого водопостачання та централізованого водовідведення діяло КП «Сокиряни-благоустрій».

- (6) Юридична адреса Підприємства: *(інформація, доступ до якої обмежено)*.
- (7) Підприємство веде самостійний баланс, закінчений бухгалтерський облік та статистичну звітність, має розрахунковий та інші рахунки в установах банків, бланки та печатку зі своїм найменуванням, є юридичною особою і відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визнається суб'єктом господарювання.
- (8) КП «Сокиряни-благоустрій» здійснює діяльність з централізованого водопостачання та водовідведення відповідно до ліцензії Чернівецької обласної державної адміністрації (рішення від 30.05.2016 № 54).

3. ВИЗНАЧЕННЯ СТАНОВИЩА СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ НА РИНКУ

- (9) Відповідно до вимог Законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції» та Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика), здійснено визначення становища КП «Сокиряни-благоустрій» на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (10) Згідно з пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

3.1. Визначення об'єкта аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища на ринку

- (11) Відповідно до пункту 3.1 Методики, об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (12) Об'єктом аналізу є КП «Сокиряни-благоустрій» – суб'єкт господарювання, який надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище

- (13) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні та на відповідній частині її території і мають для продавців (постачальників, виробників) покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (14) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.
- (15) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товар – будь-який предмет господарського обороту, в т. ч. продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права.
- (16) Товаром щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище КП «Сокиряни-благоустрій», є послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.2.1 Перелік споживачів основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (17) Основними споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є фізичні та юридичні особи, які мають намір приєднати свої об'єкти до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (18) Відповідно до пункту 1.3 Методики:
 - товар – це будь – який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери);
 - товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (19) Відповідно до пунктів 5.1 - 5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (20) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
 - подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (21) При проведенні дослідження враховується, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (22) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (23) Послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за споживчими властивостями, умовами використання, технічними характеристиками тощо не мають товарів – замінників.
- (24) Споживач може отримати вказані послуги лише у суб'єкта господарювання, який надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на визначеній території, де обслуговуються мережі водопостачання та водовідведення.
- (25) Оскільки послуга з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є послугою, яка не має замінників, відтак, у споживачів цих послуг відсутня альтернатива.
- (26) Отже, за таких обставин товарними межами ринку є послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (27) Відповідно до пункту 6.1 Методики, територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.

- (28) При визначенні територіальних меж ринку послуг з централізованого водопостачання чи водовідведення було враховано мінімальну територію, за межами якої отримання споживачами даних послуг є неможливим у зв'язку з відсутністю діючих водопровідних та каналізаційних мереж.
- (29) Характерною особливістю послуг з централізованого водопостачання чи водовідведення є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих мереж.
- (30) Отримання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення можливе лише у суб'єкта господарювання, який провадить таку діяльність на певній території.
- (31) Згідно з дозволами на спеціальне водокористування №116/ЧН/49д-19 від 30.08.2019 та №10/ЧН/49д-23, виданих Державним агентством водних ресурсів України, територіальними межами ринку є територія м. Сокиряни, де розташовані діючі мережі Підприємства, оскільки отримання цих послуг за межами діючих мереж та обладнання є неможливим і будівництво альтернативних мереж потребує значних фінансових витрат.
- (32) Отже, територіальними межами ринків послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення є територія м. Сокиряни, де розташовані водопровідно-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) КП «Сокиряни-благоустрій».

3.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку, - часові межі ринку.

- (33) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило - рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (34) Запровадження нових моделей організації договірних відносин на надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення фактично розпочалось у серпні 2019 року після набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 (далі – Постанова № 690) «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – Правила № 690).
- (35) Постановою Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690» (далі – Постанова № 85) внесено зміни до Правил № 690, в тому числі до типових договорів.
- (36) Постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2023 № 1405 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг» внесено зміни, зокрема, до Правил № 690, в тому числі до типових договорів.
- (37) З дати набрання чинності Постановою № 85, а саме з 04.02.2022, Підприємство мало укладати типові договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для різних моделей організації договірних відносин та для різних категорій споживачів відповідно до положень Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами).
- (38) У зв'язку з вищевикладеним, часовими межами ринків послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначено період з 04.02.2022 – 2024 роки, протягом якого КП «Сокиряни-Благоустрій» залишається єдиним виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у територіальних (географічних) межах м. Сокиряни, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Підприємством.

3.6. Визначення потенційних конкурентів

- (39) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (40) Зважаючи на специфіку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та їх технологічну особливість, надання зазначених послуг можливе лише при наявності спеціального обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання дозволу на спеціальне водокористування та ліцензії на провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (41) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (42) Відповідно до частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (43) Отже, внаслідок технологічних особливостей послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також враховуючи те, що ринки централізованого водопостачання та централізованого водовідведення знаходяться у стані природної монополії, конкуренція на них відсутня.
- (44) З огляду на зазначене та враховуючи те, що КП «Сокиряни-Благоустрій» є суб'єктом природної монополії, на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в територіальних (географічних) межах м. Сокиряни, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Підприємством, у нього немає жодного конкурента.

3.7. Визначення бар'єрів вступу на ринок.

- (45) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний, ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (46) Отже, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на ринки послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних коштів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також наявність власних або орендованих водопровідно - каналізаційних мереж, необхідність отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

3.8. Установлення монопольного (домінуючого) становища.

- (47) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне становище на ринку товару, якщо:
- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента;
 - не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (48) Таким чином, за результатами дослідження, проведеного відповідно до Методики, визначено, що КП «Сокиряни-благоустрій» протягом 04.02.2022 – 2024 років має ознаки такого, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в територіальних (географічних) межах м. Сокиряни, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) Підприємством, із часткою 100 відсотків, як таке що немає жодного конкурента.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (49) Відповідно до пункту 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» послуги з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення є комунальними послугами.
- (50) Згідно із пунктами 5 та 6 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцем послуги з централізованого водопостачання є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та виконавцем послуги з централізованого водовідведення є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водовідведення відповідно.
- (51) Відповідно до статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово-комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.
- (52) Статтею 1 даного Закону також визначено, що індивідуальний споживач – це фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (53) Пунктом 2 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що виконавцем комунальної послуги є суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (54) У відповідності до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (55) Частиною другою статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного

будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).

- (56) Відповідно до частини третьої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги є:
- перелік послуг;
 - вимоги до якості послуг;
 - права і обов'язки сторін;
 - відповідальність сторін за порушення договору;
 - ціна послуги; - порядок оплати послуги;
 - порядок і умови внесення змін до договору, в тому числі щодо ціни послуги;
 - строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання.
- (57) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та відповідно виконавців комунальних послуг. Так, індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом. Виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (58) Постановою № 690 (зі змінами) затверджено такі типові договори:
- типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;
 - типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без обслуговування внутрішньобудинкових систем;
 - типовий договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (59) Відповідно до положень Правил № 690 послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», та вимогами цих Правил.
- (60) Згідно із пунктом 9 Правил № 690 виконавець забезпечує постачання питної води у відповідній кількості та якості послуги, що встановлені нормативами:
- за індивідуальним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
 - за колективним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, договором з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, індивідуальним договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, договором з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з

централізованого водопостачання та централізованого водовідведення - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

- (61) Договори про надання житлово-комунальних послуг повинні відповідати типовим або примірним договорам, форма яких затверджена Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону.
- (62) При цьому саме на виконавця послуг законодавець покладе обов'язок забезпечення підготовки та укладення із споживачем відповідних договорів за законодавчо встановленою формою з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання.

5. ФАКТИЧНІ ОБСТАВИНИ

- (63) В ході здійснення державного контролю, за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах Сокирянської міської територіальної громади, за результатом аналізу інформації та документів, що були надані КП «Сокиряни-Благоустрій» встановлено наступне.
- (64) КП «Сокиряни-Благоустрій» листами від 15.05.2024 № 112 (вх. №72-01/1302 від 30.05.2024) та від 17.01.2025 №23 (вх. №72-01/129 від 22.01.2025) повідомило, що кількість укладених договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення склала:
- протягом лютого – грудня 2022 року – 23 договори;
 - протягом січня – грудня 2023 року – 34 договори;
 - протягом січня – грудня 2024 року – 64 договори.
- (65) КП «Сокиряни-Благоустрій» вибірково надало Відділенню копії укладених договорів зі різними категоріями споживачів (фізичними особами, юридичними особами та бюджетними установами) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (66) Відділенням досліджені умови наступних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладених КП «Сокиряни-Благоустрій», за якими споживачам надавались відповідні послуги у період з 04.02.2022, які є діючими, зважаючи на їх щорічну пролонгацію в передбаченому даними договорами порядку (окрім випадків розірвання договорів чи їх перегляду), а саме:
- договори з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуги з централізованого водопостачання, які укладались як з фізичними особами так і з юридичними особами:

Таблиця 1

Дата та № договору	Назва договору	Замовник та адреса
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>	Договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення	<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>

<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>	водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)	<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>

- договори з індивідуальним споживачем про надання послуги з централізованого водопостачання у багатоквартирному будинку (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), які укладались з фізичними та юридичними особами:

Таблиця 2

Дата та № договору	Назва договору	Замовник та адреса
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>	Договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)	<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>
<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>		<i>(інформація, доступ до якої обмежено)</i>

- (67) Відділенням встановлено, що договори, укладені КП «Сокиряни-Благоустрій» зі споживачами будівель, приміщення яких є самостійними об'єктами нерухомого майна та з індивідуальними споживачами багатоквартирних будинків є однаковими за змістом.
- (68) Умови договорів, укладених КП «Сокиряни-Благоустрій» зі споживачами щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та які є діючими, не відповідають умовам типових договорів, затверджених постановою № 690 (зі змінами).
- (69) Так, до прикладу, за результатом аналізу зазначених договорів виявлено невідповідності Типовому договору з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженому Постановою №690 (зі змінами):

Таблиця 3

Умови типового договору з власником(користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення	Умови договору КП «Сокиряни-благоустрій»	Наслідки невідповідності умовам Типовому договору
1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) <u>відповідної якості</u> , а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.	1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, в строки і на умовах, що передбачені договором.	Відсутність у договорах визначення якості послуг може призвести до порушення права споживача на отримання послуги належної якості за критеріями, визначеними законодавством, а відсутність у договорах

<p>До якості послуг встановлено такі вимоги:</p> <p>-склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;</p> <p>-значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщуватися на:</p> <p><u>(посилання на сторінку на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуги).</u></p>	<p>2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановленим державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги.</p>	<p>умови розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуги може призвести до порушення права споживача на отримання зазначеної інформації.</p>
<p>8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність у договорі цієї умови може призвести до порушення права споживача на отримання послуг належної якості, а також нехтування виконавцем строків ліквідації аварії</p>
<p>9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.</p> <p>Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.</p> <p>Для споживача власника (користувача) будівлі, індивідуального (садибного) житлового будинку визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316.</p> <p>Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.</p>	<p>16. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.</p>	<p>Відсутність у договорах такої умови, як визначення обсягу спожитих у будівлі послуг та порядку визначення розміру плати за понаднормативні скиди стічних вод, може призвести нарахування необґрунтованої плати за ненадані, надані не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості послуги, та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів</p>
<p>10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.</p> <p>11. У разі коли будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.</p> <p>13. Початок періоду виходу з ладу вузла</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Ущемлення інтересів споживачів через відсутність встановлення у договорах процедури обліку спожитих послуг у період виходу з ладу засобу обліку води та</p>

<p>комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку; з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.</p> <p>Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.</p> <p>14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).</p> <p>Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.</p> <p>15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.</p> <p>Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.</p> <p>Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.</p>		<p>відновлення його роботи/відсутності засобу обліку води, що може призвести до стягнення зі споживачів необґрунтованої вартості послуг та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів.</p>
<p>16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця ___ числа з ___ до ___ години в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____.</p> <p>(вказати інший спосіб)</p> <p>У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без</p>	<p>14. Показання вузлів розподільного обліку (у тому числі гарячої води) знімаються споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються виконавцеві у строк ___ одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.</p>	<p>Відсутність у договорах умови зняття показань вузла комерційного обліку послуг за допомогою систем дистанційного зняття показань та порядку такого зняття, може призвести до ущемлення інтересів споживачів, зважаючи на різні підходи щодо фіксації показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів)</p>

<p>присутності споживача (його представника).</p> <p>У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.</p>		<p>комерційного та розподільного обліку</p>
<p>17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.</p> <p>Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.</p> <p>Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.</p>	<p>15. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.</p> <p>Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.</p>	<p>Відсутність у договорах такої умови, як правила здійснення прерахунку із споживачем у разі відсутності інформації про показання вузлів комерційного обліку, може призвести до ущемлення інтересів і прав споживачів та неправильно здійсненого перерахунку обсягу спожитих послуг</p>
<p>18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.</p> <p>Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.</p> <p>Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.</p> <p>Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з</p>	<p>9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.</p>	<p>Відсутність у договорах прописаного порядку доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку та порядку заміни і обслуговування вузлів розподільного обліку, може призвести до ущемлення інтересів і прав споживачів, а також додаткових витрат споживачів на обслуговування, поточний, капітальний ремонт тощо.</p>

<p>дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.</p> <p>У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування.</p> <p><u>Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/ розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.</u></p> <p>Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).</p>	<p>5.Обслуговування, поточний та капітальний ремонти внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.</p>	
<p>19. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу.</p> <p>У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, такому споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця _ .</p> <p>(посилання на веб-сторінку)</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність у договорах умови розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуги може призвести до порушення права споживача на отримання зазначеної інформації.</p>

<p>20. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами. Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить _____ гривень за куб. метр, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить ____ гривень за куб. метр.</p> <p>У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.</p> <p>У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.</p>	<p>6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять: на послуги з централізованого водопостачання 34,35 грн за 1 куб.метр; на послуги з централізованого водовідведення 25,00 грн за 1 куб.метр;</p> <p>У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.</p> <p>У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.</p>	<p>Відсутність у договорах умови розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуги може призвести до порушення права споживача на отримання зазначеної інформації.</p>
<p>21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.</p> <p>Плата за абонентське обслуговування нараховується споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.</p> <p>Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.</p> <p>23. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що є розрахунковим періодом.</p>	<p>13. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.</p> <p>Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не передбачене договором.</p>	<p>Обмеження терміну оплати послуг може призвести до нарахування пені виконавцем, у разі несплати споживачами рахунків у відведений їм строк</p>
<p>25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).</p> <p>У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.</p> <p>26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність даних положень може призвести до нарахування необґрунтованої плати за послуги</p>

першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.		
<p>27. Споживач має право:</p> <p>4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;</p> <p>6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;</p> <p>7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;</p>	Не передбачено	Відсутність у договорах законодавчо встановлених прав споживачів на відшкодування завданих виконавцем послуг збитків та на отримання від виконавця послуг штрафів за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт, може призвести до ущемлення інтересів споживачів у вигляді неможливості отримання компенсаційних виплат
<p>30. Виконавець зобов’язаний:</p> <p>7) у міжопалювальний період проводити підготовку об’єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;</p>	<p>25. Виконавець зобов’язаний:</p> <p>8)своєчасно проводити підготовку об’єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;</p>	Визначення терміну «своєчасно» виконавцем на власний розсуд може призвести до того, що у опалювальний сезон об’єкти не будуть готові до експлуатації.
<p>9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об’єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;</p>	<p>10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки встановлені законодавством</p>	Затягування виконавцем на власний розсуд встановлених законодавством строків, у які споживач може бути позбавлений можливості вчасного отримання послуг, що може призвести до ущемлення його інтересів.
<p>17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт</p>	<p>16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі __- відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуг.</p>	Невизначення розміру неустойки у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості, може призвести до нарахування більшої суми неустойки, ніж передбачено законодавством.

або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).		
33. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).	20. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуг у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню).	Невизначення розміру неустойки, може призвести до недоотримання споживачем коштів у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості.

(70) Крім того, за результатом аналізу договорів, укладених з індивідуальними споживачами багатоквартирних будинків виявлено їх невідповідності Типовому індивідуальному договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженому Постановою № 690 (зі змінами).

(71) Так, за результатом аналізу таких договорів встановлено наступне:

Таблиця 4

Умови типового індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:	Умови договору КП «Сокиряни-благаустрій»:	Наслідки невідповідності умовам Типовому договору
6. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги <u>відповідної якості</u> , а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.	1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства у порядку, строки і на умовах, що передбачені договором.	Відсутність у договорах визначення якості послуг може призвести до порушення права споживача на отримання послуги належної якості за критеріями, визначеними законодавством
13. Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів виміральної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).	16. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.	Відсутність у договорах чіткого визначення обсягів водопостачання та водовідведення може призвести нарахування необґрунтованої плати за ненадані, надані не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості послуги, та, відповідно,

<p>Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.</p> <p>Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг.</p> <p>Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.</p>		<p>додаткових фінансових витрат споживачів.</p>
<p>14. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність даної норми може призвести до нарахування необґрунтованої плати за ненадані, надані не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості послуги, та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів.</p>
<p>16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку; з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.</p> <p>Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.</p> <p>17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).</p> <p>Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.</p> <p>18. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Ущемлення інтересів споживачів через відсутність встановлення у договорах процедури обліку спожитих послуг у період виходу з ладу засобу обліку води та відновлення його роботи/відсутності засобу обліку води, що може призвести до стягнення зі споживачів необґрунтованої вартості послуг та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів.</p>

<p>ремонт, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.</p> <p>Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.</p>		
<p>30. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами. Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуг. (посилання на веб-сайт).</p> <p>У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.</p> <p>У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті</p>	<p>6. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з зазначенням рішення відповідного органу.</p> <p>У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.</p>	<p>Відсутність у договорах умови розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуги може призвести до порушення права споживача на отримання зазначеної інформації.</p>
<p>31. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.</p> <p>Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.</p> <p>Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.</p> <p>33. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги</p>	<p>13. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.</p> <p>13. Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інакше не визначено договором.</p>	<p>Обмеження терміну оплати послуг може призвести до нарахування пені виконавцем, у разі несплати споживачами рахунків у відведений їм строк</p>

<p>35. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).</p> <p>У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.</p> <p>36. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу, за відсутності призначення платежу - у такому порядку:</p> <p>у першу чергу - в рахунок плати за послуги;</p> <p>у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.</p> <p>37. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.</p> <p>38. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність у договорах такої умови може призвести нарахування необґрунтованої плати за ненадані, надані не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості послуги, та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів</p>
<p>39. Споживач має право:</p> <p>3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;</p> <p>4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;</p> <p>6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого</p>	<p>23. Споживач має право на:</p> <p>8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна)</p> <p>Не передбачено</p> <p>11) отримувати від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі __ відсотків середньомісячної плати за послуги за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг) за кожен день такого перевищення.</p>	<p>Відсутність у договорах законодавчо встановлених прав споживачів на усунення протягом 50 годин виявлених недоліків у наданні послуг, невизначення розміру відсотків середньомісячної плати за послуги за попередні 12 місяців, невизначення строків отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку та строків отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами</p>

<p>відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);</p> <p>9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";</p> <p>10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";</p>	<p>14) отримання без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку;</p> <p>15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежів</p>	<p>нарахувань) та отримані платежів може призвести до звуження кола прав споживачів та обмеження способів захисту їх порушених прав з боку виконавця послуг.</p>
<p>Не передбачено</p>	<p>35. Споживач зобов'язаний:</p> <p>1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;</p> <p>3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;</p> <p>4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, передбачених законом;</p> <p>13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника приміщення (іншого об'єкту нерухомого майна), протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін</p>	<p>Додаткові зобов'язання споживачів можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, а також додаткових фінансових витрат.</p>
<p>42. Виконавець зобов'язаний</p> <p>4) подавати воду для протипожежних потреб;</p> <p>8¹) здійснювати перерахування розміру нарахованої плати за послуги та/або ненарахування її для споживача протягом періоду тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб за умов отримання заяви та документального підтвердження відповідно до умов договору;</p> <p>14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку в порядку, передбаченому законодавством та цим договором;</p> <p>15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;</p> <p>16) протягом п'яти робочих днів</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність у договорі зазначених обов'язків виконавця послуг може призвести к звуженню кола обов'язків виконавця послуг та тим самим ущемлення інтересів споживачів.</p>

надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг;		
42. Виконавець зобов'язаний: 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).	25. Виконавець зобов'язаний: 16) Самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі ____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуг.	Невизначення розміру відсутку сплати неустойки може призвести до недоотримання споживачем коштів у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості.
44. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.	19. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотків, але не більше як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.	Відсутність пункту щодо ненарахування пені за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином, може призвести до ущемлення прав споживачів та додаткових витрат.
51. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.	48. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менше як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.	Обмеження терміну розірвання договору може призвести до ущемлення інтересів споживачів.

(72) Таким чином, КП «Сокиряни-Благоустрій», виклавши у договорах зі споживачами про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими, умови, які не відповідають умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), збузило коло прав споживачів та обов'язків виконавця послуг, а також його відповідальності за порушення умов цих договорів.

- (73) Зазначене одночасне звуження прав споживачів та звуження обов'язків виконавця послуг може ускладнити споживачу доведення факту порушення виконавцем порядку надання послуг та може ускладнити отримання споживачем від виконавця послуг перерахунку вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також отримання компенсаційних виплат.
- (74) Відповідно пункту 5 Правил № 690, послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», та вимогами цих Правил.
- (75) Згідно з підпунктом 5 пункту 50 Правил № 690 виконавець послуг зобов'язаний готувати, укладати та переукладати із споживачем договір відповідно до обраної співвласниками моделі договірних відносин.
- (76) У відповідності до абзацу четвертого частини четвертої статті 179 Господарського кодексу України (далі – ГК) при укладенні господарських договорів сторони можуть визначати зміст договору на основі типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, чи у випадках, передбачених законом, іншим органом державної влади, коли сторони не можуть відступати від змісту типового договору, але мають право конкретизувати його умови.
- (77) Статтею 184 ГК регламентовано, зокрема, що укладення господарських договорів на основі типових договорів повинно здійснюватися з додержанням умов, передбачених статтею 179 цього Кодексу, не інакше як шляхом викладення договору у вигляді єдиного документа та відповідно до правил, встановлених нормативно-правовими актами щодо застосування типового договору.
- (78) Отже, КП «Сокиряни-Благоустрій» повинно було укладати договори з індивідуальними споживачами про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами) не відступаючи від його змісту, не зменшуючи обсягів прав індивідуального споживача та власної відповідальності за порушення умов цього договору.
- (79) З огляду на зазначене, дії КП «Сокиряни-Благоустрій», які полягають в укладенні зі споживачами протягом з 04.02.2022 договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими, які не відповідають умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), можуть призвести до ущемлення прав та інтересів споживачів.

6. АНТИКОНКУРЕНТНІ НАСЛІДКИ ДІЙ КП «СОКИРЯ-БЛАГОУСТРІЙ»

- (80) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (81) КП «Сокиряни-Благоустрій», зменшивши обсяги прав споживача та власної відповідальності, уклало договори зі споживачами про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими, в редакції, яка не відповідає редакції Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), що може призвести до ущемлення інтересів споживачів.
- (82) Така поведінка КП «Сокиряни-Благоустрій» є можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (83) З огляду на зазначене, завдяки ринковій владі КП «Сокиряни-Благоустрій» має можливість нав'язувати споживачам умови договорів, які не передбачені нормами чинного законодавства, для можливості отримання ними послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що, в тому числі, може мати наслідком обмеження прав та ущемлення інтересів споживачів цих послуг.
- (84) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монопольну владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

7. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ДІЙ КП «СОКИРЯ-БЛАГОУСТРІЙ» ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ

- (85) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умов, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (86) Унаслідок вчинення КП «Сокиряни-Благоустрій» дій, які полягають в укладенні зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими, в редакції, яка не відповідає умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), тим самим зменшивши обсяги прав споживачів та власної відповідальності, його привабливість для споживачів могла б різко зменшитися і тому, за умов існування значної конкуренції на ринку, необхідною ознакою якої відповідно до абзацу другого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є можливість вибору у споживачів, Підприємство істотно втратило б свою ринкову частку та, як наслідок, прибуток.

8. ВИСНОВОК

- (87) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (88) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (89) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (90) Враховуючи, що КП «Сокиряни-Благоустрій» з 04.02.2022 року - на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в територіальних (географічних) межах міста Сокиряни, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) КП «Сокиряни-Благоустрій», має ознаки монопольного (домінуючого) становища, його дії, які полягають в укладенні зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що є діючими, які не відповідають умовам Типових договорів, затверджених Постановою № 690 (зі змінами), містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які

були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринках послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (91) Згідно з частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України мають право надавати рекомендації органам влади, органам місцевого самоврядування, органам адміністративно-господарського управління та контролю, суб'єктам господарювання, об'єднанням стосовно припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цих порушень і умов, що їм сприяють.

Враховуючи вищевикладене, з метою припинення дій, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, на підставі статей 7, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктів 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року №32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за №291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Південно-західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, -

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Комунальному підприємству «Сокиряни-благоустрій» Сокирянської міської ради Дністровського району Чернівецької області (*інформація, доступ до якої обмежено*) припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, викладені у цих рекомендаціях, зокрема шляхом:

- укладення із споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у відповідності до вимог чинної редакції типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (зі змінами);

- інформування споживачів, з якими укладено договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, умови яких не відповідають типовим договорам, про можливість переукладання та/або внесення змін у відповідності до типових договорів.

Про результати розгляду цих рекомендацій та здійснені заходи необхідно повідомити Відділення у 30 денний строк з дня їх одержання.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Частиною третьою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

**Голова адміністративної колегії
Голова Відділення**

Олег ФЕДОРЧУК