



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ  
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

16 січня 2025 року

Львів

№ 63/1-рк/к

Комунальне підприємство  
«Виробниче управління  
Комунального господарства»  
Свалявської міської ради

*«Інформація, доступ до якої  
обмежено»*

Про припинення дій, які містять ознаки  
порушення законодавства про захист  
економічної конкуренції

Адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення), за результатами проведеного дослідження щодо дотримання комунальним підприємством «Виробниче управління комунального господарства Свалявської міської ради» (ідентифікаційний код юридичної «Інформація, доступ до якої обмежено») законодавства про захист економічної конкуренції у сфері управління відходами,

**ВСТАНОВИЛА:**

**1. Предмет рекомендацій**

- (1) Дії комунального підприємства «Виробниче управління комунального господарства» Свалявської міської ради містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів, які полягають в укладенні з 28.03.2024 року зі споживачами договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, які не відповідають умовам типових договорів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами», яка діяла на момент укладення договорів.

**2. Суб'єкт господарювання, якому надаються рекомендації**

- (2) Комунальне підприємство «Виробниче управління комунального господарства» Свалявської міської ради (далі - КП «ВУКГ») (ідентифікаційний код юридичної особи «Інформація, доступ до якої обмежено»; місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (3) Відповідно до відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності КП «ВУКГ» за кодом КВЕД «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (4) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» КП «ВУКГ» є суб'єктом господарювання.

### **3. Процесуальні дії**

- (5) Відповідно до статей 3, 7, 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3, 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, Західним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України здійснюється в межах Закарпатської області державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції на регіональному ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.
- (6) Відділенням на адресу КП «ВУКГ» надіслано вимогу від 20.08.2024 № 63-02/2748е про надання інформації, на яку листами від 29.08.2024 № 774 (вх. Відділення від 29.08.2024 № 63-01/2000) та від 10.09.2024 № 779 (вх. Відділення від 19.09.2024 № 63-01/2188) надано інформацію (пояснення та копії документів).

### **4. Визначення монопольного (домінуючого) становища**

- (7) Аналіз та дослідження становища КП «ВУКГ» на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів здійснювалось відповідно до вимог Закону України «Про захист економічної конкуренції» та Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика).

#### **4.1.1. Об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:**

- (8) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

##### **4.1.1.1. Суб'єкт господарювання**

- (9) Згідно з пунктом 3.4 Методики визначення складу групи суб'єктів господарювання здійснюється шляхом установавлення переліку незалежних суб'єктів господарювання, до складу яких входить суб'єкт (суб'єкти) господарювання, що випускає(ють), постачає(ють), продає(ють), придбаває(ють), споживає(ють), використовує(ють) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги).
- (10) КП «ВУКГ» є суб'єктом господарювання згідно із Законом України «Про захист економічної конкуренції».
- (11) Об'єктом аналізу є КП «ВУКГ» – суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність на

ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.

**4.1.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання**

- (12) Об'єктом аналізу є послуга з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.

**4.1.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище.**

**4.1.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання.**

- (13) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (14) Товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище КП «ВУКГ», є послуга з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.
- (15) Відповідно до пункту 4.2. Методики визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

**4.1.2.2. Споживчі характеристики**

- (16) Відповідно до підпункту 4.2.1 пункту 4.2. Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (17) Відповідно до пунктів 26, 28, 36 частини першої статті 1 Закону України «Про управління відходами» побутові відходи - змішані та/або роздільно зібрані відходи від домогосподарств, включаючи відходи паперу, картону, скла, пластику, деревини, текстилю, металу, упаковки, біовідходи, відходи електричного та електронного обладнання, відходи батарей та акумуляторів, небезпечні відходи у складі побутових, великогабаритні та ремонтні відходи, а також змішані та/або роздільно зібрані відходи з інших джерел, якщо ці відходи подібні за своїм складом до відходів домогосподарств. Побутові відходи не включають відходи промисловості, сільського і лісового господарства, рибальства та аквакультури, резервуарів для септиків, каналізаційних мереж та відходи їх оброблення, включаючи осад стічних вод, транспортні засоби, строк експлуатації яких закінчився, відходи будівництва та знесення, вуличний змет, медичні відходи; послуга з управління побутовими відходами - операції із збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів, а також діяльність, пов'язана з організацією роботи системи управління побутовими відходами, що здійснюється виконавцем послуги з управління побутовими відходами.
- (18) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово-комунальні послуги - це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.

- (19) Виходячи з положень статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», послуга з управління побутовими відходами віднесена до комунальних послуг.
- (20) Відповідно до частини першої статті 33 Закону України «Про управління відходами» послуга з управління побутовими відходами є комунальною послугою і надається відповідно до законодавства про житлово-комунальні послуги та правил, встановлених Кабінетом Міністрів України, з урахуванням регіональних та місцевих планів управління відходами та правил благоустрою населеного пункту.
- (21) Відповідно до частини другої статті 33 цього ж Закону до складу послуги з управління побутовими відходами входять операції із збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів.
- (22) Механізм надання суб'єктами господарювання у сфері управління відходами незалежно від форми власності послуги з управління побутовими відходами у містах, селищах і селах визначено Правилами надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами» (далі – Правила № 835).
- (23) Згідно з пунктом 3 Правил № 835 до складу послуги з управління побутовими відходами входять операції із збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів, а також діяльність, пов'язана з організацією роботи системи управління побутовими відходами, що провадиться виконавцем послуги.
- (24) Основною споживчою властивістю послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів є наявність у суб'єктів господарювання транспортних засобів спеціального призначення.

#### **4.2.1.2. Умови споживання**

- (25) Умови споживання послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів визначені Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про управління відходами», постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами».
- (26) Вказаними нормативно-правовими актами передбачено надання послуги з управління побутовими відходами, зокрема, в частині збирання та перевезення побутових відходів виключно на договірних засадах.
- (27) Відповідно до частини сьомої статті 33 Закону України «Про управління відходами» виконавець послуги з управління побутовими відходами укладає договори із споживачами послуги.
- (28) Пунктом 24 Правил № 835 передбачено, що послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами відповідно до статей 13 і 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»:
- 1) за моделями організації договірних відносин:
    - індивідуальний договір (публічний договір приєднання) - укладається з індивідуальним споживачем відповідно до типового індивідуального договору про надання послуги з управління побутовими відходами;
    - колективний договір - укладається від імені всіх співвласників багатоквартирного будинку управителем або іншою уповноваженою співвласниками особою за рішенням співвласників відповідно до типового колективного договору про надання

- послуги з управління побутовими відходами;
- 2) за категоріями споживачів:
- договір з індивідуальним споживачем - укладається із співвласником багатоквартирного будинку, власником будівлі (зокрема власником індивідуального садибного житлового будинку) або за згодою власника іншою особою, яка користується будівлею і отримує послугу з управління побутовими відходами для власних потреб та з якою або від імені якої укладено договір, відповідно до типового договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами;
  - договір з колективним споживачем - укладається з юридичною особою, що об'єднує споживачів у будівлі та в їх інтересах укладає договір про надання послуги відповідно до типового договору з колективним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами.
- (29) Пунктом 25 Правил № 835 визначено, що співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) самостійно обирають один із договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, визначених абзацом третім підпункту 1 або абзацом третім підпункту 2 пункту 24 цих Правил, а у разі неприйняття ними рішення та неукладення з виконавцем послуги відповідного договору укладають індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами, що є публічним договором приєднання.
- (30) Таким чином, умовами споживання послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів є укладання договорів між виконавцем та споживачем цієї послуги.

#### **4.2.1.3. Умови реалізації**

- (31) Відповідно до частини третьої статті 33 Закону України «Про управління відходами» суб'єкти господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів, визначаються органами місцевого самоврядування на конкурсних засадах у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.
- (32) Виконавчий орган місцевої ради на конкурсних засадах може визначити декількох суб'єктів господарювання, які здійснюють господарську діяльність із збирання та перевезення побутових відходів, на території територіальної громади за територіальним принципом та/або за видами побутових відходів (змішані, великогабаритні, ремонтні, небезпечні).
- (33) Відповідно до пункту 6 Правил № 835 суб'єкти господарювання, які здійснюють операції із збирання та перевезення побутових відходів, визначаються органами місцевого самоврядування на конкурсних засадах відповідно до затвердженого Кабінетом Міністрів України порядку згідно з частиною третьою статті 33 Закону України «Про управління відходами». Виконавчий орган місцевої ради на конкурсних засадах може визначити декількох суб'єктів господарювання, які провадять господарську діяльність із збирання та перевезення побутових відходів, на території територіальної громади за територіальним принципом та/або за видами побутових відходів (змішані, великогабаритні, ремонтні, небезпечні).
- (34) Згідно з рішенням виконавчого комітету Свалявської міської ради від 18.03.2024 № 96 «Про затвердження протоколу засідання конкурсної комісії щодо визначення суб'єкта господарювання на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Свалявської міської ради Закарпатської області» КП «ВУКГ» визнано переможцем конкурсу щодо визначення надавача послуг із збирання та перевезення побутових відходів.
- (35) 28.03.2024 між виконавчим комітетом Свалявської міської ради Закарпатської області та

КП «ВУКГ» укладено договір на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Свалявської міської ради Закарпатської області зі строком дії 5 років.

- (36) Відповідно рішення виконавчого комітету Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області від 09.04.2024 № 36 «Про затвердження протоколу засідання конкурсної комісії щодо визначення суб'єкта господарювання на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області» КП «ВУКГ» визнано переможцем конкурсу щодо визначення надавача послуг із збирання та перевезення побутових відходів.
- (37) 01.05.2024 між виконавчим комітетом Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області та КП «ВУКГ» укладено договір на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області зі строком дії 1 рік.

#### **4.2.1.4. Ціна**

- (38) Відповідно до частини першої статті 191 Господарського кодексу України (далі – ГК України) державні регульовані ціни запроваджуються Кабінетом Міністрів України, органами виконавчої влади, державними колегіальними органами та органами місцевого самоврядування відповідно до їх повноважень у встановленому законодавством порядку.
- (39) Частиною першою статті 10 Закону України «Про ціни і ціноутворення» визначено, що суб'єкти господарювання під час провадження господарської діяльності використовують вільні ціни та державні регульовані ціни.
- (40) Частиною першою статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що ціни (тарифи) на житлово-комунальні послуги встановлюються за домовленістю сторін, крім випадків, коли відповідно до закону ціни (тарифи) є регульованими. У такому разі ціни (тарифи) встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.
- (41) Рішенням виконавчого комітету Свалявської міської ради від 02.05.2024 № 138 «Про встановлення тарифу на послуги з управління побутовими відходами Комунальному підприємству «Виробниче управління комунального господарства» Свалявської міської ради Закарпатської області» (далі – Рішення № 138) КП «ВУКГ» встановлено тариф на послуги з управління побутовими відходами у розмірі 155,52 грн. за м/куб.
- (42) Рішення № 138 набрало чинності 03.05.2024 та діє наразі.
- (43) Рішенням виконавчого комітету Неліпинської сільської ради від 23.04.2024 № 45 «Про встановлення тарифів на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів Комунальним підприємством «Виробниче управління комунального господарства» на території Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області (далі – Рішення № 45) КП «ВУКГ» встановлено тариф на послуги з управління побутовими відходами у розмірі 155,52 грн. за м/куб.
- (44) Рішенням виконавчого комітету Неліпинської сільської ради від 15.05.2024 № 49 «Про встановлення тарифу на послуги з управління побутовими відходами Комунальному підприємству «Виробниче управління комунального господарства» Свалявської міської ради Закарпатської області» (далі – Рішення № 49) КП «ВУКГ» встановлено тариф на послуги з управління побутовими відходами у розмірі 155,52 грн. за м/куб.
- (45) Отже, кінцеві споживачі не мають можливості впливу на ціну вказаної вище послуги, у тому числі під час врегулювання договірних відносин, оскільки тарифи на таку послугу встановлює орган місцевого самоврядування - виконавчий комітет Свалявської міської ради та виконавчий комітет Неліпинської сільської ради відповідно.

- (46) Таким чином, послуга з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів надається КП «ВУКГ» на платній основі, а отже, є товаром, щодо якого визначається монополісне (домінуюче) становище КП «ВУКГ».

#### **4.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)**

- (47) Відповідно до пункту 36 частини першої статті 1 Закону України «Про управління відходами» суб'єкт господарювання у сфері управління відходами - юридична особа або фізична особа-підприємець, що здійснює збирання, купівлю, зберігання, перевезення, відновлення та/або видалення відходів відповідно до законодавства.
- (48) Відповідно до частини п'ятої статті 33 Закону України «Про управління відходами» виконавцем послуги з управління побутовими відходами є суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, або адміністратор послуги з управління побутовими відходами.
- (49) Згідно з абзацом другим пункту 2 Правил № 835 виконавець послуги - суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, або адміністратор послуги.
- (50) Отже, КП «ВУКГ» є виконавцем послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.
- (51) Відповідно до абзацу п'ятого пункту 2 Правил № 835 споживач - індивідуальний споживач (фізична або юридична особа, яка є співвласником багатоквартирного будинку, власником будівлі (зокрема власником індивідуального садибного житлового будинку) або колективний споживач (юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі та в їх інтересах укладає договір про надання послуги з управління побутовими відходами).
- (52) Споживачами послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів є фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримати цю послугу від КП «ВУКГ».

#### **4.3. Визначення товарних меж ринку**

- (53) Відповідно до пункту 1.3. Методики товар – це будь-який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).
- (54) Товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (55) Ураховуючи, що надання послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів здійснюється на платній основі, ця послуга є товаром.
- (56) Відповідно до пунктів 5.1-5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (57) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- подібність призначення, споживчих властивостей,

- умов використання тощо;
- подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
- наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
- відсутність суттєвої різниці в цінах; взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.

- (58) При проведенні дослідження необхідно враховувати, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (59) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (60) Послуга з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів за споживчими властивостями, умовами користування, технічними характеристиками, тощо не має товарів – замінників.
- (61) Споживачі не мають можливості вибору підприємства, яке надавало б аналогічну послугу, у зв'язку з тим, що послугу з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів надає конкретний суб'єкт господарювання, якого за результатами проведеного органами місцевого самоврядування (виконавчими комітетами Свалявської міської ради та Неліпинської сільської ради) конкурсу визнано переможцем, тобто споживачі можуть скористатися послугою лише КП «ВУКГ».
- (62) Оскільки послуга з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів є послугою, яка не має замінників, відтак у споживачів цих послуг відсутня альтернатива.
- (63) За таких обставин товарними межами ринку є послуга з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.

#### **4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку.**

- (64) Відповідно до пункту 1.3. Методики територіальні (географічні) межі ринку - територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (65) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установаження мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (66) Відповідно до абзацу четвертого пункту 4 Порядку проведення конкурсу на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.08.2023 № 918 «Про затвердження Порядку проведення конкурсу на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів», об'єкт конкурсу - визначена організатором конкурсу територія певного розміру та меж, на якій планується здійснення операцій із збирання відповідного виду побутових відходів (змішані, великогабаритні, ремонтні, небезпечні, відходи зелених насаджень) за джерелами їх утворення (домогосподарства та інші джерела, якщо їх відходи подібні за своїм складом до відходів домогосподарств) та перевезення з відповідної території на об'єкти оброблення побутових відходів відповідно до правил

благоустрою населеного пункту, регіональних та місцевих планів управління відходами.

- (67) Отже, особливістю послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів є її отримання безпосередньо у суб'єкта господарювання, який провадить цю діяльність на території, визначеній органом місцевого самоврядування.
- (68) Відповідно до умов договору від 28.03.2024 на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Свалявської міської ради Закарпатської області, КП «ВУКГ» надає послугу з управління побутовими відходами на такій території Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош.
- (69) Відповідно до умов договору від 01.05.2024 на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області, КП «ВУКГ» надає послугу з управління побутовими відходами на такій території Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця.
- (70) Отже, територіальними (географічними) межами ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів є територія Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та територія Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця.

#### **4.5. Часові межі ринку**

- (71) Відповідно до пункту 1.3. Методики часові межі ринку - час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (72) Відповідно до пункту 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (73) Виходячи із положень абзацу п'ятнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пропозиція та попит на відповідні товари мають існувати протягом певного часу.
- (74) КП «ВУКГ» є єдиним продавцем послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів у територіальних (географічних) межах території Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та території Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця.
- (75) Таким чином, в період з 28.03.2024 (дата укладення між виконавчим комітетом Свалявської міської ради та КП «ВУКГ» договору на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Свалявської міської ради Закарпатської області) та з 01.05.2024 (дата укладення між виконавчим комітетом Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області та КП «ВУКГ» договору на здійснення операцій із збирання та перевезення побутових відходів на території Неліпинської сільської ради) по 31.12.2024 сукупність товарно- грошових відносин між КП «ВУКГ» та споживачами послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів в межах території Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та території

Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця не зазнала істотних змін.

- (79) У зв'язку з цим, враховуючи термін дії вказаних вище договорів між КП «ВУКГ» та органами місцевого самоврядування - виконавчим комітетом Свалявської міської ради (5 років) та виконавчим комітетом Неліпинської сільської ради Мукачівського району Закарпатської області (1 рік), часовими межами даного ринку визначено період з 28.03.2024 по 31.12.2024.

#### **4.6. Визначення потенційних конкурентів**

- (80) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (81) Зважаючи на специфіку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів та її технологічну особливість, надання зазначеної послуги можливе лише при наявності транспортних засобів спеціального призначення, відповідного обладнання для організації надання цієї послуги.
- (82) Згідно з пунктом 7 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуги з управління побутовими відходами, є адміністратор послуги з управління побутовими відходами, а у разі його відсутності - визначений у встановленому законодавством порядку суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів.
- (83) Внаслідок специфічних особливостей ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів, а саме, визначення на конкурсних засадах суб'єкта господарювання для надання вказаної послуги на певний період часу (строк дії договору між виконавцем послуги та органом місцевого самоврядування), відповідно, конкуренція у вказаний період – відсутня.
- (84) Ураховуючи те, що КП «ВУКГ» в період з 28.03.2024 по 31.12.2024 було єдиним суб'єктом господарювання, що здійснювало діяльність на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів в межах території Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та в період з 01.05.2024 по 31.12.2024 було єдиним суб'єктом господарювання, що здійснювало діяльність на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів в межах території Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця відповідно, вказаний ринок має ознаки монополізованого, конкуренція на ньому - відсутня. Отже, суб'єкти господарювання, які могли б бути потенційними конкурентами для КП «ВУКГ», відсутні.

#### **4.7. Визначення бар'єрів вступу на ринок**

- (85) Згідно з пунктом 9.2 Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (86) Ринок послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів характеризується наявністю адміністративних бар'єрів, зокрема,

виборювання права на здійснення діяльності з надання вказаної послуги на конкурсних засадах, економічних бар'єрів, зокрема, необхідністю наявності у суб'єктів господарювання у власності чи користуванні відповідного обладнання, спеціальних транспортних засобів для організації надання послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів (сміттєвози, контейнери для збору твердих побутових відходів тощо). Тобто, підприємству необхідно мати відповідну матеріально-технічну базу для надання вказаної послуги.

- (87) Так, вхід на ринок нових суб'єктів господарювання можливий лише на виконання відповідного рішення органу місцевого самоврядування, прийнятого за результатами проведеного конкурсу щодо визначення виконавця послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів на певній території.
- (88) При цьому, вхід нового суб'єкта господарювання на ринок можливий лише за умови виходу з ринку діючого суб'єкта.
- (89) Установлено, що в період з 28.03.2024 по 31.12.2024 послугу з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів у зазначених вище територіальних та товарних межах ринку надавало/надає лише КП «ВУКГ», яке працює одноосібно та безальтернативно, не зазнає конкуренції на цьому ринку.
- (90) Отже, КП «ВУКГ» є єдиним підприємством, яке надає вказану вище послугу в межах території Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та в межах території Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця, у споживачів та замовників послуги альтернатива в її отриманні відсутня.

#### **4.8 Установлення монопольного (домінуючого) становища**

- (91) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо: на цьому ринку в нього немає жодного конкурента; не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (92) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема, обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання або ущемлювати інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (93) Виходячи з пункту 10.3 Методики, здатність КП «ВУКГ», яке є єдиним надавачем послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів на території Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та в межах території Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця, диктувати свої умови при продажу товару є ознакою його ринкової влади.
- (94) Ураховуючи зазначене вище, на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів КП «ВУКГ» в період з 28.03.2024 по 31.12.2024 в територіальних (географічних) межах Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та з 01.05.2024 в територіальних (географічних) межах Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка,

с. Вовчий, с. Ганьковиця мало ознаки монопольного (домінуючого) становища із часткою 100%, оскільки не мало жодного конкурента на цьому ринку.

## 5. Нормативно-правове регулювання

- (95) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (96) Відповідно до пунктів 2, 5, 6, 13 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:
- виконавець комунальної послуги – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору;
  - житлово-комунальні послуги – результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг;
  - індивідуальний споживач - фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги;
  - споживач житлово-комунальних послуг – індивідуальний або колективний споживач.
- (97) Згідно з частинами першою та третьою статті 2 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» предметом регулювання цього Закону є відносини, що виникають у процесі надання споживачам послуг, зокрема, з управління побутовими відходами. Норми цього Закону застосовуються з урахуванням особливостей, встановлених законами, що регулюють відносини у сферах, зокрема, управління побутовими відходами.
- (98) Відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (99) Частиною другою статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).
- (100) Згідно з частиною третьою статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги є:
- перелік послуг;
  - вимоги до якості послуг;
  - права і обов'язки сторін;
  - відповідальність сторін за порушення договору;
  - ціна послуги;
  - порядок оплати послуги;

- порядок і умови внесення змін до договору, в тому числі щодо ціни послуги;
- строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання.

- (101) Згідно з частиною другою статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавець комунальної послуги, який займає монопольне становище на ринку, за наявності у нього технічних можливостей надання комунальної послуги не вправі відмовити в укладенні відповідного договору споживачеві чи іншій особі, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача, якщо інше не передбачено законом
- (102) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та виконавців комунальних послуг.
- (103) Так, відповідно до пункту 1 частини другої статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.
- (104) Відповідно до пункту 2 частини другої статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (105) Згідно з абзацом першим частини першої статті 25 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» споживачі зобов'язані укласти договір про управління побутовими відходами з виконавцем послуги з управління побутовими відходами, визначеним у встановленому законодавством порядку.
- (106) Частиною четвертою статті 25 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що послуга з управління побутовими відходами надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, Законом України «Про управління відходами» та вимогами правил надання послуг з управління побутовими відходами, що затверджуються Кабінетом Міністрів України.
- (107) Відповідно до частини сьомої статті 33 Закону України «Про управління відходами» виконавець послуги з управління побутовими відходами укладає договори із споживачами послуги.
- (108) Постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами» (діє з 15.08.2023) затверджені:
- Правила № 835;
  - типовий індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами;
  - типовий колективний договір про надання послуги з управління побутовими відходами;
  - типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами;
  - типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами.
- (109) Згідно з пунктом 1 Правил № 835 ці Правила визначають механізм надання суб'єктами господарювання у сфері управління відходами незалежно від форми власності послуги з управління побутовими відходами у містах, селищах і селах.
- (110) Пунктом 24 Правил № 835 передбачено, що послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами відповідно до статей 13 і 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»:

- 1) за моделями організації договірних відносин:
  - індивідуальний договір (публічний договір приєднання) - укладається з індивідуальним споживачем відповідно до типового індивідуального договору про надання послуги з управління побутовими відходами;
  - колективний договір - укладається від імені всіх співвласників багатоквартирного будинку управителем або іншою уповноваженою співвласниками особою за рішенням співвласників відповідно до типового колективного договору про надання послуги з управління побутовими відходами;
- 2) за категоріями споживачів:
  - договір з індивідуальним споживачем - укладається із співвласником багатоквартирного будинку, власником будівлі (зокрема власником індивідуального садибного житлового будинку) або за згодою власника іншою особою, яка користується будівлею і отримує послугу з управління побутовими відходами для власних потреб та з якою або від імені якої укладено договір, відповідно до типового договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами.

- (111) Пунктом 25 Правил № 835 визначено, що співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) самостійно обирають один із договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, визначених абзацом третім підпункту 1 або абзацом третім підпункту 2 пункту 24 цих Правил, а у разі неприйняття ними рішення та неукладення з виконавцем послуги відповідного договору укладають індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами, що є публічним договором приєднання.
- (112) Відповідно до частини четвертої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (113) З огляду на зазначене, надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (114) Договори про надання житлово-комунальних послуг повинні відповідати типовим або примірним договорам, форма яких затверджена Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону.
- (115) При цьому, саме на виконавця послуг законодавець покладає обов'язок забезпечення підготовки та укладення із споживачем відповідних договорів за законодавчо встановленою формою з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання.

## **6. Обставини, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції**

- (116) Листами від 29.08.2024 № 774 (вх. Відділення від 29.08.2024 № 63-01/2000) та від 10.09.2024 № 779 (вх. Відділення від 12.09.2024 № 63-01/2188) КП «ВУКГ» надало Відділенню інформацію та копії укладених договорів з індивідуальними споживачами про надання послуги з управління побутовими відходами (фізичними особами-підприємцями та юридичними особами) про надання послуги з управління побутовими відходами, які є діючими та копію типового індивідуального договору про надання послуги з управління побутовими відходами, який є публічним договором приєднання про надання послуги з управління побутовими відходами.

- (117) Відділення встановило, що умови укладених КП «ВУКГ» 2024 році договорів, які є діючими (дата набуття чинності постанови Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами») не відповідають умовам типових договорів, форма яких затверджена Постановою КМУ № 835, що діяла на момент укладення даним комунальним підприємством договорів та продовжує діяти на теперішній час.
- (118) Так, наприклад, за результатом аналізу договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами від 03.05.2024 № 24, укладеного КП «ВУКГ» з «Інформація, доступ до якої обмежено», виявлено невідповідності Типовому договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженому Постановою КМУ № 835 (інформація наведена у Таблиці 1).

Таблиця 1

<i>Умови Типового договору (Типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами)</i>	<i>Умови договору в редакції КП «ВУКГ»</i>	<i>Наслідки невідповідності умовам Типового договору</i>
<p><b>Підпункт 5) пункту 10 «Права та обов'язки споживача»:</b></p> <p>Споживач має право:</p> <p>на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості</p>	Не передбачено	Відсутність у договорах такої умови може призвести до порушення права споживача на отримання послуги належної якості за критеріями, визначеними законодавством
<p><b>Пункт 11 «Права та обов'язки споживача»:</b></p> <p>Споживач зобов'язаний:</p> <p>підпункт 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;</p> <p>підпункт 10) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організаціями розширеної відповідальності виробників.</p>	Не передбачено	Відсутність в договорах такої умови може призвести до ущемлення інтересів споживачів

<p align="center"><b>Пункт 13 «Права та обов'язки виконавця»</b></p> <p align="center">Виконавець зобов'язується:</p> <p>підпункт 3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;</p> <p>підпункт 5) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) відповідно до пункту 23 цього договору;</p> <p>підпункт 9) укладати договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів. Якщо виконавцем послуги є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів.</p>	<p>розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача</p> <p align="center">Не передбачено</p> <p align="center">Не передбачено</p>	<p>Відсутність у договорах умови проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором може призвести до порушення права споживача на отримання послуг належної якості, що може призвести до ущемлення його інтересів;</p> <p>Відсутність у договорах такої умови звужує коло обов'язків виконавця, зокрема, не передбачає обов'язок виконавця <u>самостійно здійснювати перерахунок</u> вартості послуги за весь період ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що може призвести до невиконання, неналежного виконання виконавцем своїх обов'язків, уникнення ним відповідальності за порушення умов договору та вчинення дій, які непередбачені чинним законодавством, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів;</p> <p>Відсутність у договорах такої умови звужує коло обов'язків виконавця, що може призвести до невиконання, неналежного виконання виконавцем своїх обов'язків, уникнення ним відповідальності за порушення умов договору та вчинення дій, які непередбачені чинним законодавством, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів</p>
--	---	---

<p align="center"><b>Пункт 17 «Тариф та порядок оплати послуги»:</b></p> <p><i>Абзац другий</i> На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.</p>	Не передбачено	Відсутність в договорах такої умови може призвести до ущемлення інтересів споживачів
<p><b>Пункт 20 «Тариф та порядок оплати послуги»:</b></p> <p>У разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подачі виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність:</p> <p>довідки про фактичне місце проживання;</p> <p>довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;</p> <p>довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;</p> <p>довідки, що підтверджує навчання в іншому місті;</p> <p>довідки, що підтверджує проходження військової служби;</p> <p>довідки, що підтверджує відбування покарання;</p> <p>документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном.</p>	Не передбачено	Відсутність у договорах такої умови може призвести до нарахування виконавцем необґрунтованої плати в період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживача
<p><b>пункт 23 «Відповідальність сторін за порушення договору»:</b></p> <p><i>Абзац третій</i> Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.</p> <p><i>Абзац четвертий</i> У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує</p>	Не передбачено	Не визначено відповідальності виконавця у вигляді сплати споживачеві неустойки (штрафу) у разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості з вини виконавця. Невключення до договору вказаних видів відповідальності виконавця може призвести до ущемлення інтересів споживачів у вигляді

<p>споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).</p> <p><i>Абзац п'ятий</i> Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.</p>		<p>недоотримання коштів за результатами здійснення перерахунків їх вартості, а також обмеження права споживача на отримання визначеного законодавством розміру неустойки (штрафу</p>
<p>пункт 29 «<b>Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання:</b></p> <p>Споживачі, на яких поширюється дія Закону України «Про публічні закупівлі», укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України «Про публічні закупівлі» та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, та визначаються сторонами відповідно до додатка до цього договору, який є невід'ємною частиною цього договору.</p> <p>Для таких споживачів дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.</p>	<p>Не передбачено</p>	<p>Відсутність у договорі цієї умови може призвести до порушення права споживача на отримання послуг належної якості, що може призвести до ущемлення його інтересів.</p>

(119) Аналогічні невідповідності містяться також в діючих договорах з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами, укладених КП «ВУКГ» в 2024 році з іншими споживачами - юридичними особами та фізичними особами-підприємцями (договір від 03.05.2024 № 160, укладений з «Інформація, доступ до якої обмежено» договір від 02.08.2024 № 177, укладений з «Інформація, доступ до якої обмежено», договір від 03.05.2024 № 32, укладений з «Інформація, доступ до якої обмежено», договір від 03.05.2024 № 73, укладений з «Інформація, доступ до якої

обмежено», договір від 03.05.2024 № 70, укладений з «Інформація, доступ до якої обмежено», договір від 03.06.2024 № 138, укладений з «Інформація, доступ до якої обмежено», договір від 01.08.2024 № 139, укладений з «Інформація, доступ до якої обмежено», зокрема, що були надані Відділенню.

- (120) У листі від 10.09.2024 (вх. Відділення від 12.09.2024 № 63-01/2188) КП «ВУКГ» зазначило, що договір про надання послуги з управління побутовими відходами із споживачем - фізичною особою укладається відповідно до Типового договору, затвердженого Постановою КМУ від 08.08.2023 № 835 та розміщеного на офіційному сайті Свалявської міської ради <https://svalyavska-gromada.gov.ua>.
- (121) КП «ВУКГ» надало зразок договору. Цей договір є публічним договором приєднання про надання послуги з управління побутовими відходами.
- (122) За результатом проведеного аналізу цього договору встановлено, що його умови не відповідають Типовому індивідуальному договору про надання послуги з управління побутовими відходами, форма якого затверджена Постановою КМУ № 835, що діяла на момент укладення даним комунальним підприємством договорів та продовжує діяти на теперішній час.
- (123) Інформація щодо невідповідності Типовому індивідуальному договору про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженому Постановою КМУ № 835 договору, укладеному із споживачами - фізичними особами в редакції КП «ВУКГ», наведена у Таблиці 2.

Таблиця 2

<i>Умови Типового договору (Типовий індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами)</i>	<i>Умови договору в редакції КП «ВУКГ»</i>	<i>Наслідки невідповідності умовам Типового договору</i>
<p>Підпункт 5) пункту 12 <b>«Права та обов'язки споживача»</b></p> <p>Споживач має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;</li> </ul> <p>Підпункт 10) пункту 12 <b>«Права та обов'язки споживача»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Споживач має право: отримувати повну та достовірну інформацію про безпечність об'єктів відновлення побутових відходів</li> </ul>	Не передбачено	Відсутність у договорах таких умов може призвести до порушення права споживача на отримання послуги належної якості за критеріями, визначеними законодавством
<p>Підпункт 10) пункту 13 <b>«Права та обов'язки споживача»</b></p> <p>Споживач зобов'язується:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання</li> </ul>	Не передбачено	Відсутність у договорах цієї умови може призвести до порушення права споживача на отримання послуг належної якості, що може призвести до



<p><b>Абзац другий Пункт 19 «Тариф та порядок оплати послуги»</b></p> <p>- на вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.</p>	Не передбачено	Відсутність в договорах такої умови може призвести до ущемлення інтересів споживачів
<p><b>Пункт 25 «Відповідальність сторін за порушення договору»</b></p> <p><i>Абзац третій</i> Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.</p> <p><i>Абзац четвертий</i> У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).</p> <p><i>Абзац п'ятий</i> Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.</p>	Не передбачено	Відсутність в договорах таких умов зменшує обсяг обов'язків виконавця (не визначено обов'язку здійснити перерахунок вартості послуги), що може призвести до ущемлення інтересів споживачів у вигляді недоотримання коштів за результатами здійснення перерахунків їх вартості, а також обмеження права споживача на отримання визначеного законодавством розміру неустойки (штрафу)

(124) Таким чином, КП «ВУКГ» 2024 році уклало зі споживачами - фізичними особами (громадянами) - споживачами індивідуальні договори про надання послуги з управління побутовими відходами, що є чинними, які не відповідають формі Типового індивідуального договору про надання послуги з управління побутовими відходами, затвердженого Постановою КМУ № 835.

- (125) Відсутність в договорах умов, якими визначено коло певних прав споживача, унеможливає їх реалізацію споживачем у порядку, визначеному законодавством, відповідно, відсутність певних обов'язків виконавця може призвести, зокрема, до порушення права споживача на своєчасне, безперервне отримання послуги належної якості, отримання споживачем від виконавця перерахунку вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості. Крім того, це може призвести до нарахування виконавцем необґрунтованої плати та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживача, що може призвести до ущемлення його інтересів.
- (126) Водночас, відсутність у договорах умов, які визначають коло обов'язків виконавця та його відповідальності, може призвести до невиконання, неналежного виконання (тобто, виконання з порушення умов, визначених змістом договору) виконавцем своїх обов'язків, уникнення ним відповідальності за порушення умов договору.
- (127) Відповідно до положень статті 179 ГК України, яка визначає загальні умови укладання договорів, що породжують господарські зобов'язання, Кабінет Міністрів України, уповноважений ним або законом органи виконавчої влади, державні органи та органи державної влади можуть рекомендувати суб'єктам господарювання орієнтовні умови господарських договорів (примірні договори), а у визначених законом випадках - затверджувати типові договори. При укладенні господарських договорів сторони можуть визначати зміст договору на основі, зокрема типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, чи у випадках, передбачених законом, іншим державним органом або органом державної влади, коли сторони не можуть відступати від змісту типового договору, але мають право конкретизувати його умови.
- (128) Статтею 184 ГК України регламентовано, зокрема, що укладення господарських договорів на основі типових договорів повинно здійснюватися з додержанням умов, передбачених статтею 179 цього Кодексу, не інакше як шляхом викладення договору у вигляді єдиного документа та відповідно до правил, встановлених нормативно-правовими актами щодо застосування типового договору.
- (129) З огляду на зазначене, КП «ВУКГ» повинно укладати зі споживачами договори про надання послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів, відповідно до типових договорів, не відступаючи від їх змісту, тобто не зменшуючи обсягів прав споживача, обов'язків виконавця та його відповідальності за порушення умов договору.
- (130) Дії КП «ВУКГ», які полягають в укладенні у 2024 році зі споживачами договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, які є чинними, що не відповідають умовам типових договорів, можуть призвести до ущемлення прав та інтересів споживачів.

## **5. Антиконтентні наслідки дій КП «ВУКГ»**

- (131) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монополюючим (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монополююче (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (132) Унаслідок укладення у 2024 році зі споживачами договорів про надання послуги з

управління побутовими відходами, які не відповідають умовам типових договорів, зменшилися обсяги прав споживачів, обов'язків виконавця та його відповідальності за порушення умов цих договорів, що може призвести до порушення прав та ущемлення інтересів споживачів.

- (133) Така поведінка КП «ВУКГ» є можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.
- (134) З огляду на зазначене, завдяки ринковій владі КП «ВУКГ» має можливість нав'язувати споживачам умови договорів, які не передбачені нормами чинного законодавства, для можливості отримання послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів, що, в тому числі, може мати наслідком обмеження прав та ущемлення інтересів споживачів послуги.
- (135) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, який має монополю владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

## **6. Неможливість вчинення КП «ВУКГ» дій за умов існування значної конкуренції на ринку**

- (136) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (137) Дії КП «ВУКГ» були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку, оскільки КП «ВУКГ», відчуваючи конкурентний тиск, прагнуло б задля утримання споживачів укласти договори у відповідності до чинного законодавства, а споживачі, у разі незадоволення умовами договорів, мали б змогу обрати інше підприємство – надавача відповідних послуг.

## **7. Висновки**

- (138) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (139) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем відповідно до пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (140) Ураховуючи, що КП «ВУКГ» на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів в період з 28.03.2024 по 31.12.2024 в територіальних (географічних) межах Свалявської територіальної громади: м. Свалява, с. Драчино, с. Черник, с. Стройне, с. Мала Мартинка, с. Тибава, с. Лопушанка, с. Дусино, с. Плав'є, с. Росош та з 01.05.2024 в територіальних (географічних) межах Неліпинської територіальної громади: с. Неліпино, с. Сасівка, с. Вовчий, с. Ганьковиця Мукачівського району Закарпатської області мало ознаки монопольного (домінуючого) становища, дії КП «ВУКГ», які полягають в укладенні з 28.03.2024 року зі споживачами договорів про

надання послуги з управління побутовими відходами, які не відповідають умовам типових договорів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами», яка діяла на момент укладення договорів, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з управління побутовими відходами в частині збирання та перевезення побутових відходів.

- (141) Згідно з частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України мають право надавати рекомендації органам влади, органам місцевого самоврядування, органам адміністративно-господарського управління та контролю, суб'єктам господарювання, об'єднанням стосовно припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цих порушень і умов, що їм сприяють.

Враховуючи викладене, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, на підставі статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», керуючись статтями 7, 12<sup>1</sup>, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України, пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, що затверджене розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 року №32-р, та зареєстроване в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 року за №291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

#### РЕКОМЕНДУЄ:

комунальному підприємству «Виробниче управління комунального господарства» Свалявської міської ради (ідентифікаційний код юридичної особи «Інформація, доступ до якої обмежено»; місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено») припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» шляхом:

- укладення зі споживачами договорів про надання послуги з управління побутовими відходами у відповідності до вимог типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 № 835 «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами» (із змінами);
- інформування споживачів, з якими укладено договори про надання послуги з управління побутовими відходами, умови яких не відповідають типовим договорам, про можливість переукладання та/або внесення змін у відповідності до типових договорів.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Про результати розгляду рекомендацій необхідно повідомити Відділення у двомісячний строк з дня отримання рекомендацій.

Голова Колегії,  
Голова Відділення

Олександр КРИЖАНОВСЬКИЙ