



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

від 27 грудня 2024р.

Львів

№ 63/220-р/к

Справа № 63/5-02-61-2023

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), далі – ЛМКП «Львівтеплоенерго») у період з 01.01.2019 року по 27.12.2024 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних (географічних) межах міста Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента із часткою 100 відсотків.

ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 01.10.2022 по 25.09.2024 необґрунтовано здійснювало нарахування плати за послуги з постачання теплової енергії споживачу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), оскільки його квартира від'єднана від мереж теплової енергії, тому послуги з постачання теплової енергії фактично йому не надавались, та безпідставно здійснює з 01.11.2023 року для нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать до активів житлових багатоквартирних будинків розподіл теплової енергії, спожитої на потреби опалення, на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

За умов існування значної конкуренції на ринку така поведінка ЛМКП «Львівтеплоенерго» була б неможливою, оскільки, маючи зацікавленість щодо продажу свого товару — послуги з постачання теплової енергії, Підприємство вживало б заходи щодо дотримання положень законодавства у сфері послуг з постачання теплової енергії, а також дотримання прав та інтересів споживачів.

За результатами розгляду справи № 63/5-02-61-2023 адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України визнала дії ЛМКП «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягають у необґрунтованому нарахуванні з 01.10.2022 по 25.09.2024 плати за послуги з постачання теплової енергії споживачу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), квартира якого відключена від мереж теплової енергії, та безпідставному нарахуванні з 01.11.2023 року для нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать до активів багатоквартирних будинків розподілу теплової енергії, спожитої на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів

будинків (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

На ЛМКП «Львівтеплоенерго» накладено штраф у розмірі 34 000,00 (тридцять чотири тисячі) гривень та зобов'язано припинити порушення у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення, розглянувши матеріали справи № 63/5-02-61-2023 про порушення ЛМКП «Львівтеплоенерго» законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та подання П'ятого відділу досліджень і розслідувань Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 17.12.2024р. № 63-03/449-П,

ВСТАНОВИЛА

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Розпорядженням адміністративної колегії Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) від 06.11.2023 № 63/62-рп/к розпочато розгляд справи № 63/5-02-61-2023 у зв'язку із наявністю в діях Львівського міського комунального підприємства «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягають у нарахуванні (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) з 01.10.2022 плати за послуги з постачання теплової енергії, які фактично йому не надавались, ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, яке передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», а саме зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (2) Листом від 07.11.2023 № 63-02/2569 повідомлено Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» про початок розгляду справи № 63/5-02-61-2023 за виявленими ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції та направлено копію розпорядження від 06.11.2023 № 63/62-рп/к.
- (3) На вимоги Відділення про надання інформації, Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» надало наступні відповіді, а саме:
 - листом 21.02.2023 № 09-2327 (вх. № 63-01/337 від 28.02.2023) надало відповідь на вимогу від 08.02.2023 № 63-02/287;
 - листом від 08.09.2023 № 15-4728-09/25 (вх. № 63-01/1732 від 21.09.2023) надало відповідь на вимогу від 23.08.2023 № 63-02/1849;
 - листом від 06.10.2023 № 09-5673-10/23 (вх. № 63-01/1833 від 09.10.2023) надало відповідь на вимогу від 28.09.2023 № 66-02/2186;
 - листом від 19.02.2024 № 09-2164-02/24 (вх. № 63-01/414 від 20.02.2024) надало відповідь на вимогу від 09.02.2024 № 63-02/459.

- (4) Листом від 29.03.2024 № 63-02/583є Відділення надіслало ЛМКП «Львівтеплоенерго» копію подання з попередніми висновками від 28.03.2024 № 63-03/66п у справі № 63/5-02-61-2023.
- (5) Відповідно до протоколу засідання адміністративної колегії Відділення від 11.04.2024 № 63/13-ПР розгляд справи № 63/5-02-61-2023 було перенесено.
- (6) Відділення на юридичну адресу Житлово-будівельного кооперативу «Акація» надіслало вимогу про надання інформації від 07.05.2024 № 63-02/1192є (відповідь надана листом від 26.06.2024 б/н (вх. № 63-01/1498 від 26.06.2024)).
- (7) Відділення на юридичну адресу ЛМКП «Львівтеплоенерго» надіслало вимоги про надання інформації:
 - від 01.08.2024 № 63-02/2471є (відповідь надана листом від 14.08.2024 № 09-10219-08/24 (вх. № 63-01/2041 від 04.09.2024));
 - від 08.10.2024 № 63-02/3717є (відповідь надана листом від 18.10.2024 № 09-13269-10/24 (вх. № 63-01/2591 від 23.10.2024));
 - від 29.11.2024 № 63-02/4715є (відповідь надана листом від 09.12.2024 № 08-15212-12/24 (вх. № 63-01/3082 від 13.12.2024)).
- (8) Листом від 17.12.2024 № 63-02/5086є Відділення надіслало ЛМКП «Львівтеплоенерго» копію подання з попередніми висновками від 17.12.2024 № 63-03/449-П у справі № 63/5-02-61-2023.

2. ЗАЯВНИКИ

- (9) Заявниками є:
 - фізична особа (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*);
 - товариство з обмеженою відповідальністю «На Варшавській» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (10) Згідно з даними Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань основним видом діяльності ТОВ «На Варшавській» є (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (11) ТОВ «На Варшавській» є суб'єктом господарювання відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» та споживачем послуг з постачання теплової енергії, які надає Відповідач.

3. ВІДПОВІДАЧ

- (12) Відповідачем є Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (13) Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності ЛМКП «Львівтеплоенерго» за класифікацією видів економічної діяльності є: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (14) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ЛМКП «Львівтеплоенерго» є суб'єктом господарювання.

4. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (15) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованої у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (із змінами) (надалі – Методика), з урахуванням особливостей, визначених пунктом 2.2 цієї Методики, Відділенням здійснено дослідження становища ЛМКП «Львівтеплоенерго» на ринку послуг з постачання теплової енергії.
- (16) Згідно з пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

4.1. Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (17) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

4.1.1. Суб'єкт господарювання

- (18) У відповідності до пункту 3.3 Методики, визначення складу суб'єкта господарювання, що випускає, постачає, продає, придбаває (споживає, використовує) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги), здійснюється шляхом установлення переліку суб'єктів господарювання (юридичних та фізичних осіб), які здійснюють діяльність з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншу господарську діяльність, у тому числі контроль над іншою юридичною чи фізичною особою, і які пов'язані відносинами, що забезпечують контроль господарської діяльності одного суб'єкта господарювання іншим (іншими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (19) Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є ЛМКП «Львівтеплоенерго» — суб'єкт господарювання, який надає послуги з постачання теплової енергії в межах мереж, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства.
- (20) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (21) Згідно з абзацом п'ятим частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», суміжний ринок – товарний ринок, що не перебуває у стані природної монополії, для суб'єктів, якого реалізація вироблених товарів, або використання товарів інших суб'єктів господарювання неможливе без безпосереднього використання товарів, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.

- (22) Частиною першою статті 5 Закону України «Про природні монополії» обумовлено, що транспортування теплової енергії віднесено до сфери діяльності суб'єктів природних монополій і підпадає під державне регулювання. Ринок в цій сфері діяльності знаходиться в стані природної монополії, характерні ознаки якого визначені у абзаці першому частини першої статті 1 зазначеного Закону.
- (23) ЛМКП «Львівтеплоенерго» здійснює свою діяльність на суміжних ринках, відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії», оскільки, до суміжних ринків, що регулюються цим Законом, належить: виробництво теплової енергії (крім випадків, коли вона використовується виключно для внутрішньовиробничих потреб) в обсягах, що перевищують рівень, який встановлюється умовами та правилами здійснення підприємницької діяльності з виробництва теплової енергії (ліцензійними умовами); постачання теплової енергії.
- (24) ЛМКП «Львівтеплоенерго» включене у зведений перелік суб'єктів природних монополій, як таке, що провадить господарську діяльність із транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами на території Львівської області.
- (25) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг видала ЛМКП «Львівтеплоенерго» наступні ліцензії:
- ліцензія серія АД № 041756 на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017;
 - ліцензія серія АД № 041757 на право провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017;
 - ліцензія серія АД № 041758 на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017.
- (26) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг від 15.06.2017 № 781 «Про переоформлення ліцензій на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами та постачання теплової енергії, виданих ЛМКП «Львівтеплоенерго», ліцензії АД № 041756 на право провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), АД № 041757 на право провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, АД № 041758 на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, видані Львівському міському комунальному підприємству «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) переоформлено на безстрокові.
- (27) Згідно з статутом ЛМКП «Львівтеплоенерго» (нова редакція), який прийнятий відповідно до протоколу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та затверджений

наказом директора Департаменту житлового господарства та інфраструктури Львівської міської ради від (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), основним напрямком діяльності Підприємства є виробництво, транспортування і реалізація теплової енергії для опалення і гарячого водопостачання житлового фонду і об'єктів соціально-культурного призначення, міст і селищ міського типу, об'єктів промислово-виробничого призначення, підприємницької діяльності.

4.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (28) Товаром, який становить об'єкт аналізу щодо визначення монопольного становища у справі є послуги з постачання теплової енергії.

4.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

4.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (29) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і мають для продавців (постачальників, виробників) покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (30) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

а) споживчі характеристики

- (31) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики, споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (32) Статтею 1 Закону про теплопостачання визначено:
- ринок теплової енергії - сфера обороту теплової енергії як товару, на який є попит і пропозиція;
 - постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору;
 - споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору.
- (33) Відповідно до пункту 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі — Закон № 2189), виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (34) Відповідно до частини першої та другої статті 12 Закону № 2189 надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

- (35) Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).
- (36) Пунктом 3 Прикінцевих та перехідних положень Закону № 2189 передбачено, що договори про надання комунальних послуг, укладені до введення в дію цього Закону, зберігають чинність на умовах, визначених такими договорами, до дати набрання чинності договорами про надання відповідних комунальних послуг, укладеними за правилами, визначеними цим Законом. У разі якщо договорами про надання комунальних послуг, укладеними до введення в дію цього Закону, передбачено більш ранній строк їх припинення, такі договори вважаються продовженими на той самий строк і на тих самих умовах.
- (37) Відносини, що виникають у процесі між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії регулюються Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 830 (зі змінами, далі – Правила постачання теплової енергії).
- (38) Відповідно до пункту 4 Правил постачання теплової енергії, послуга надається споживачу для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб опалення та приготування гарячої води.
- (39) Згідно з пунктом 9 Правил постачання теплової енергії, постачання теплової енергії для потреб опалення та на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (40) Послуги з постачання теплової енергії за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 6 Правил постачання теплової енергії, виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:
- за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
 - за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

б) умови споживання

- (41) Умови споживання послуг з постачання теплової енергії визначені Законом № 2189, Законом про теплопостачання, Правилами постачання теплової енергії.

- (42) Відповідно до частини другої статті 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі — Закон про комерційний облік теплової енергії), обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в такому порядку:
- 1) загальний обсяг теплової енергії, що надходить до індивідуального теплового пункту, зменшується на обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, визначений на підставі показань відповідних вузлів обліку, а в разі їх відсутності — за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
 - 2) обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
 - 3) загальний обсяг теплової енергії (крім обсягу теплової енергії, витраченого на приготування гарячої води, забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, а також приміщень, де встановлені вузли розподільного обліку теплової енергії/прилади - розподільовачі теплової енергії) розподіляється між споживачами, приміщення/опалювальні прилади яких не оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами - розподільовачами теплової енергії, пропорційно до опалюваної площі (об'єму) таких споживачів.
- (43) Згідно з пунктом 24 Правил постачання теплової енергії, розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів — розподільовачів теплової енергії, а у разі їх відсутності — пропорційно опалювальній площі (об'єму) приміщення споживача відповідно до Методики розподілу.
- (44) Відповідно до пункту 8 частини першої статті 1 Закону про комерційний облік теплової енергії, кінцевий споживач комунальної послуги - особа, яка здійснює кінцеве споживання комунальної послуги для власних потреб та є стороною договору про надання відповідної комунальної послуги як споживач (або є співвласником багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників або управитель якого уклали відповідний договір про надання комунальної послуги в інтересах співвласників) згідно із Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (45) Відповідно до пункту 8 типового колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженого у додатку до Правил постачання теплової енергії, контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами виміральної техніки.

в) умови реалізації

- (46) Відповідно до абзацу першого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону № 2189.
- (47) Типові договори (індивідуальні, колективні) про надання послуги з постачання теплової енергії затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (із внесеними змінами відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022 та від 10.11.2021 № 1209).
- (48) Відповідно до абзацу другого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, з пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (49) Згідно з абзацом третім пункту 13 Правил постачання теплової енергії, індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.
- (50) У відповідності до абзацу четвертого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку).
- (51) Відповідно до абзацу п'ятого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуги.
- (52) Згідно з абзацом шостим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послугу за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір, відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил постачання теплової енергії.
- (53) Відповідно до абзацу восьмого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, у разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженим співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.
- (54) Згідно з абзацом дев'ятим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який (які) забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги у будинку.

2) ціна

- (55) Тарифи на послуги з постачання теплової енергії для ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 01.01.2019 року по 01.11.2021 року встановлювалися Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг (далі – НКРЕКП), а саме:
- постановою НКРЕКП від 10.12.2018 № 1716 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання для потреб населення ЛМКП «Львівтеплоенерго» та внесення змін до деяких постанов НКРЕКП»;
 - постановою НКРЕКП від 14.01.2020 № 82 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання ЛМКП «Львівтеплоенерго» надалі із змінами відповідно до постанов НКРЕКП від 17.03.2020 № 635 та від 30.11.2020 № 2250.
- (56) З 01.11.2021 року тарифи на послуги з постачання теплової енергії для ЛМКП «Львівтеплоенерго» встановлені рішеннями виконавчого комітету Львівської міської ради, а саме:
- від 01.11.2021 № 972 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуг з постачання теплової енергії та гарячої води»;
 - від 25.11.2022 № 1137 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуг з постачання теплової енергії та гарячої води»;
 - від 14.11.2023 № 1233 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води».
- (57) ЛМКП «Львівтеплоенерго» також застосовує затверджені, в установленому порядку, двоставкові тарифи на теплову енергію і послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а саме:
- a. Умовно-змінна частина двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії – 1468,11 грн./Гкал (з ПДВ).
 - b. Умовно-постійна частина двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії (місячна абонентська плата за одиницю теплового навантаження) – 23913,23 грн./Гкал/год. (з ПДВ).
 - c. Тариф на послугу з постачання гарячої води – 95, 26 грн. за 1 куб. м (з ПДВ).

4.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (58) ЛМКП «Львівтеплоенерго», у період з 01.01.2019р. по 27.12.2024р., є єдиним постачальником теплової енергії у територіальних межах міста Львова Львівської області в межах мереж, які знаходяться у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні).
- (59) Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання», зокрема визначено:
- об'єкти у сфері теплопостачання - теплогенеруючі станції чи установки, теплові електростанції, теплоелектроцентралі, котельні, когенераційні установки, теплові мережі, які призначені для виробництва і транспортування теплової енергії, а також об'єкти та споруди, основне і допоміжне обладнання, що використовуються для забезпечення безпечної та надійної експлуатації теплових мереж;

- система централізованого теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживача, населеного пункту, яка включає системи децентралізованого та помірно-централізованого теплопостачання;
 - споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору;
 - суб'єкти відносин у сфері теплопостачання - фізичні та юридичні особи незалежно від організаційно-правових форм та форми власності, які здійснюють виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, теплосервісні організації, споживачі, органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування;
 - теплогенеруюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який має у своїй власності або користуванні теплогенеруюче обладнання та виробляє теплову енергію;
 - теплотранспортуюча організація - суб'єкт господарської діяльності, який здійснює транспортування теплової енергії;
 - теплопостачальна організація - суб'єкт господарської діяльності з постачання споживачам теплової енергії.
- (60) Правила користування тепловою енергією, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 3 жовтня 2007 року № 1198 (із змінами, далі - Правила 1198), визначають взаємовідносини між теплопостачальними організаціями та споживачами теплової енергії та є обов'язковими для виконання усіма теплопостачальними організаціями незалежно від форми власності, споживачами, організаціями, що виконують пуск, налагодження та експлуатацію обладнання для виробництва, транспортування, постачання та використання теплової енергії.
- (61) Відповідно до Правил 1198:
- система теплопостачання - сукупність джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільних) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;
 - система теплоспоживання - комплекс теплоспоживчих установок, з'єднаний із системою теплопостачання, призначений для задоволення потреб споживача відповідно до договору;
 - споживач теплової енергії - фізична особа, яка є власником будівлі або суб'єктом підприємницької діяльності, чи юридична особа, яка використовує теплову енергію відповідно до договору.
- (62) Таким чином, продавцями послуг постачання теплової енергії є суб'єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні тепловою енергією за допомогою сукупності джерел теплової енергії, магістральних та/або місцевих (розподільних) теплових мереж, засобів розподілення теплової енергії, які об'єднані спільним режимом виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.
- (63) У період з 01.01.2019 по 30.09.2022 ЛМКП «Львівтеплоенерго» укладало із споживачами договори «Про постачання теплової енергії в гарячій воді», а з 30.09.2022 укладає індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії (лист ЛМКП «Львівтеплоенерго» від 21.02.2023 № 09-2327 (вх. № 63-01/337 від 28.02.2023)).
- (64) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 21.02.2024 № 08-2228-02/24 (вх. № 63-01/469 від 23.02.2024) повідомило, що 31.10.2021 року на офіційному веб-сайті ЛМКП «Львівтеплоенерго» було опубліковано публічний індивідуальний договір про надання

послуги з постачання теплової енергії та публічний індивідуальний договір про надання послуг з постачання гарячої води.

- (65) Отже, ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 01.01.2019 по 27.12.2024 є постачальником послуг теплової енергії, оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою системи централізованого теплопостачання – сукупності джерел теплової енергії, магістральних та місцевих (розподільчих) теплових мереж, що об'єднані між собою та використовуються для теплозабезпечення споживачів.
- (66) Основними споживачами послуг постачання теплової енергії у період з 01.01.2019 по 27.12.2024 виступають фізичні та юридичні особи в межах території міста Львів.

4.3. Визначення товарних меж ринку

- (67) Відповідно до пунктів 5.1 - 5.3 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (68) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- (а) подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - (б) подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - (в) наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - (г) відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - (д) взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (69) Постачання теплової енергії за показниками подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару не має товарів-замінників, тому, постачання теплової енергії не є взаємозамінним товаром з будь-яким іншим товаром.
- (70) Враховуючи, що постачання теплової енергії не є взаємозамінним з будь-яким іншим товаром, а необхідною умовою отримання постачання теплової енергії є приєднання систем теплоспоживання споживачів з системою теплопостачання ліцензіата, споживачі постачання теплової енергії за звичайних умов не можуть легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (71) Таким чином, товарними межами ринку визначено послуги з постачання теплової енергії.

4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (72) Відповідно до пункту 6.1 Методики, територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (73) Відповідно до пункту 1.3. Методики, територіальними межами ринку є територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої споживач

може задовольнити свій попит на певний товар, і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.

- (74) Внаслідок технологічних особливостей процесу надання вказаних вище послуг, споживачі не можуть за звичайних умов легко перейти до споживання аналогічних послуг іншого суб'єкта господарювання, що, можливо, здійснює діяльність на території відповідного населеного пункту, оскільки кожен із таких суб'єктів здійснює діяльність *у межах саме тих мереж, які йому належать (на праві власності, користування)*. Прокладення ж інших теплових мереж – поряд з існуючими, є економічно недоцільним, оскільки потребує витрачання значних матеріально-фінансових ресурсів.
- (75) Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.03.2017 № 308 (далі — Ліцензійні умови).
- (76) Відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов, місце провадження господарської діяльності - територія розташування споживачів теплової енергії та приладів обліку теплової енергії.
- (77) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю надання послуг з постачання теплової енергії є неможливість переміщення попиту географічно. Оскільки, необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих теплопостачальних систем.
- (78) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку постачання теплової енергії враховано територію розташування теплопостачальних мереж, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (79) Отримання послуги з постачання теплової енергії можливе лише у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності та/або користуванні.
- (80) Отже, враховуючи зазначене, територіальними межами ринку послуг з постачання теплової енергії є територія м. Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства.

4.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку

- (81) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (82) Відповідно до умов договорів про постачання теплової енергії в гарячій воді, договорів з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії та індивідуальних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, які були укладені між ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 01.01.2019 по 27.12.2024 та споживачами встановлено, що такі договори укладені строком на один рік та вважаються пролонгованими на кожний наступний рік, якщо не менше ніж за шістьдесят календарних днів до закінчення строку його дії про його припинення не буде письмово заявлено однією із сторін.

- (83) Ринок, на якому протягом певного часу діє один і той самий склад продавців та покупців, може розглядатись, як ринок товару із сталою структурою. Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг з постачання теплової енергії є сталою протягом календарного року.
- (84) Відповідно до умов договору про постачання теплової енергії в гарячій воді, зокрема договору від 07.08.2001р. № 2211/Л, укладеного між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та споживачем ЖБК «Акація» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), розрахунки за теплову енергію, що споживалися, проводилися виключно в грошовій формі відповідно до встановлених тарифів.
- (85) Відповідно до умов індивідуальних публічних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії з 01.10.2022 року, зокрема, кожний власник квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) вносить однією сумою плату ЛМКП «Львівтеплоенерго», яка складається з плати за послугу з постачання теплової енергії та плати за абонентське обслуговування.
- (86) ЛМКП «Львівтеплоенерго» укладено із ТОВ «На Варшавській» договір про постачання теплової енергії в гарячій воді від 01.09.2003 № 536/Ш
- (87) Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг з постачання теплової енергії є сталою, розрахунки між споживачами та ЛМКП «Львівтеплоенерго» за послуги з постачання теплової енергії не змінювалися в залежності від укладених договорів.
- (88) З урахуванням наведеного, часовими межами ринку послуг з постачання теплової енергії визначено період з 01.01.2019 по 27.12.2024, протягом якого залишалась незмінна структура ринку послуг з постачання теплової енергії, співвідношення та пропозиції на ньому.

4.6. Визначення потенційних конкурентів

- (89) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (90) Споживачі можуть отримати послуги з постачання теплової енергії у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності, користування.
- (91) Отже, внаслідок технологічних особливостей постачання теплової енергії, а також з огляду на обмеження, що пов'язані з територією розміщення (розташування) теплових мереж у м. Львів, які є власністю та/або користуванні ЛМКП «Львівтеплоенерго», конкуренція на ринку послуг з постачання теплової енергії - відсутня, тому потенційні конкуренти у Підприємства відсутні.

4.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (92) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців;

адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).

- (93) Бар'єрами вступу на досліджуваний ринок є адміністративні, економічні та організаційні обмеження, пов'язані із необхідністю отримання дозвільних документів побудови (модернізації) відповідної інфраструктури, що потребує значних капіталовкладень та тривалого часу.
- (94) Бар'єрами для вступу на даний ринок потенційних конкурентів є, зокрема: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з постачання теплової енергії; адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на постачання теплової енергії.
- (95) Основними бар'єрами вступу на ринок послуг з постачання теплової енергії є обмеження, пов'язані з необхідністю наявності у власності об'єктів теплових мереж та необхідності отримання ліцензії на провадження діяльності з постачання теплової енергії.
- (96) З урахуванням викладеного, ЛМКП «Львівтеплоенерго» в територіальних межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) не має конкурентів на ринку постачання теплової енергії, а відтак споживачі даних послуг не мають можливості отримувати такі послуги від інших суб'єктів господарювання.

4.8. Загальні висновки щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (97) ЛМКП «Львівтеплоенерго» надає послуги з постачання теплової енергії мешканцям м. Львів Львівської області на підставі ліцензії АД № 041758, переоформленої на безстрокову Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг.
- (98) Відтак, у споживачів послуг з постачання теплової енергії у м. Львів Львівської області, де розташовані мережі Підприємства, які знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), альтернатива в отриманні цих послуг від іншого суб'єкта господарювання відсутня.
- (99) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
 - (а) на цьому ринку у нього немає жодного конкурента;
 - (б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (100) Таким чином, підсумовуючи усе вищевикладене, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за результатами проведеного дослідження встановлено, що за період діяльності з 01.01.2019 року по 27.12.2024 року Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних (географічних) межах міста Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства, займає

монопольне (домінуюче) становище із часткою 100%, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (101) Правові засади діяльності суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання та захисту прав споживачів визначаються Законом про теплопостачання, Законом № 2189, Правилами постачання теплової енергії, Законом про комерційний облік теплової енергії та іншими нормативно-правовими актами.
- (102) Розподіл обсягів комунальних послуг між споживачами здійснюється відповідно до пунктів 2 і 6 частини другої статті 10 Закону про комерційний облік теплової енергії, а саме:
- обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
 - обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання, визначається за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства, та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого нежитлового приміщення, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна) або за рішенням співвласників будівлі - за іншим принципом, визначеним цією методикою.
- (103) Методика розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затверджена наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 № 315 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018р. за № 1502/32954 із змінами, внесеними згідно з Наказами Міністерства розвитку громад та територій від 28.12.2021 № 358(далі – Методика № 315 у редакції наказу від 28.12.2021 № 358) встановлює порядок розподілу між споживачами спожитих у будівлі/будинку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, обсяг споживання яких визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати, та послуги з централізованого водовідведення, обсяг споживання якої визначається відповідно до обсягу споживання інших комунальних послуг.
- (104) Положеннями Методики № 315 визначено, що місця загального користування (далі – МЗК) – загальнодоступні місця у будівлі/будинку (вестибюль, загальний коридор, сходові клітки, загальні кухні, спільні душові та санвузли, загальні пральні, передпокої квартири тощо), окрім допоміжних приміщень.
- (105) Згідно з пунктом 8 розділу 1 Методики № 315 визначено, що у разі, якщо окреме приміщення будівлі/будинку, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, має окремий інженерний ввід зовнішньої інженерної мережі або окреме відгалуження перед вузлом комерційного обліку, та оснащене вузлом обліку комунальної послуги, то показання такого вузла враховуються як показання вузла комерційного обліку при визначенні загального обсягу спожитої відповідної комунальної послуги у будівлі/будинку та як показання вузла розподільного обліку при розподілі цього

визначеного загального обсягу спожитої комунальної послуги відповідно до цієї Методики. За рішенням співвласників будівлі/будинку визначення обсягу спожитої послуги у такому приміщенні може здійснюватися лише на підставі показань вузла обліку відповідної комунальної послуги, яким воно оснащене, та не враховуватись при визначенні загального обсягу спожитої відповідної комунальної послуги у будівлі/будинку і не приймати участь в загальному розподілі комунальної послуги у будівлі/будинку.

- (106) Відповідно до частини другої статті 4 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» від 14.05.2015 № 417- VIII, власники квартир та нежитлових приміщень є співвласниками спільного майна багатоквартирного будинку. Частиною першою статті 5 вказано, що спільне майно багатоквартирного будинку є спільною сумісною власністю співвласників.
- (107) Згідно з пунктом 2 частини першої статті 7 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» співвласники зобов'язані забезпечувати технічне обслуговування та у разі необхідності проведення поточного і капітального ремонту спільного майна багатоквартирного будинку, а відповідно до пункту 2 частини першої статті 12 цього Закону, витрати на управління багатоквартирним будинком включають витрати на оплату комунальних послуг стосовно спільного майна багатоквартирного будинку.
- (108) Статтею 1 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» зазначено, що спільне майно багатоквартирного будинку – приміщення загального користування (у тому числі допоміжні), несучі, огорожувальні та несуче-огорожувальні конструкції будинку, механічне, електричне, сантехнічне та інше обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також будівлі і споруди, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку та розташовані на прибудинковій території, а також права на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія.
- (109) Процедура відключення окремих житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання визначена Порядком, який затверджений наказом Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України 22.11.2005 № 4, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 9 грудня 2005 р. за № 1478/11758 (далі – Порядок № 4). Порядок № 4 втратив чинність з 17.09.2019 року.
- (110) Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 26 липня 2019 року №169 затверджено Порядок відключення споживачів від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27.08.2019р. за № 982/33953 (далі – Порядок № 169), який введено в дію 17.09.2019 року.
- (111) Порядок № 169 визначає процедуру відключення власників (співвласників) будівель, у тому числі житлових будинків, квартир та нежитлових приміщень багатоквартирних будинків (далі - споживачі) від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води відповідно до Закону № 2189.

- (112) Порядок № 169 поширюється на споживачів, виконавців комунальної послуги з постачання теплової енергії, виконавців комунальної послуги з постачання гарячої води, виконавців робіт з обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання та постачання гарячої води, операторів зовнішніх інженерних мереж, органи місцевого самоврядування.
- (113) Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила № 630, втратили чинність 01.05.2022), було передбачено, що споживачі можуть відмовитися від отримання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води.
- (114) Пунктом 27 Правил № 630 встановлено, що витрати, пов'язані з відключенням від мережі централізованого опалення та постачання гарячої води, а також встановленням індивідуальних (автономних) систем опалення, відшкодовуються споживачами відповідно до калькуляції, складеної виконавцем.

6. ЗЛОВЖИВАННЯ МОНОПОЛЬНИМ (ДОМІНУЮЧИМ) СТАНОВИЩЕМ

6.1. Щодо розгляду заяви («Інформація, доступ до якої обмежено»)

- (115) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 21.02.2023 № 09-2327 (вх. № 63-01/337 від 28.02.2023) повідомило, що на підставі рішення Франківського районного суду міста Львова від 21.03.2019 року у справі № 465/7909/18, видало Заявнику технічні умови від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих. на відключення від мереж централізованого опалення і гарячого водопостачання (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (116) Через ліцензовану проектну організацію Заявником виготовлено Проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального у (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (117) На виконання пункту 3 Технічних умов від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих. Заявник, за власні кошти, виготовив Опитувальний лист споживача теплової енергії з максимальним тепловим навантаженням на цілий будинок (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (118) Окрім цього, на виконання Технічних умов від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих., проект влаштування індивідуального опалення замість центрального у (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) був погоджений із ЛМКП «Львівтеплоенерго».
- (119) У міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП «Газбуд» 26 вересня 2019 року були проведені роботи по від'єднанню у квартирі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) у м. Львові радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення
- (120) Погоджений з ЛМКП «Львівтеплоенерго» проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) 23.09.2019р. Заявником був надісланий на адресу балансоутримувача житлово-будівельного кооперативу «Акація» (далі – ЖБК «Акація»).
- (121) ЖБК «Акація» не погодив проєкт встановлення індивідуального опалення у квартирі Заявника та подав позов до Личаківського районного суду міста Львова про зобов'язання до вчинення дій, а саме: припинити експлуатацію системи індивідуального опалення

квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та за власний рахунок повернути до попереднього стану систему опалення квартири шляхом демонтажу газового котла та під'єднання квартири до системи централізованого опалення багатоквартирного житлового будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

(122) Личаківський районний суд м. Львова 13.05.2021р. прийняв Рішення у Справі № 463/9232/19 у якому ухвалив в задоволенні позову (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) за участю третіх осіб, в тому числі ЛМКП «Львівтеплоенерго» про зобов'язання до вчинення дій (припинити експлуатацію системи індивідуального опалення квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та за власний рахунок (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) повернути до попереднього стану систему опалення квартири шляхом демонтажу газового котла, під'єднання квартири до системи централізованого опалення багатоквартирного житлового будинку) — відмовити.

(123) У рішенні суду у Справі № 463/9232/19 зазначено таке: ЛМКП «Львівтеплоенерго» видало Технічні умови від 07.05.2019 № 15-3780 вих. на відключення від мереж ЦО і ГВП квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*). Через ліцензовану проектну організацію був виготовлений Проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального, який 23.09.2019 був погоджений із ЛМКП «Львівтеплоенерго». Зважаючи на те, що були виконані всі умови Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780 вих. у міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП «Газбуд» 26 вересня 2019 року були проведені роботи по від'єднанню у квартирі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення.

Таким чином, у даному випадку не було жодного самовільного відключення, а всі дії відповідачами були вчинені на виконання чинного рішення Франківського районного суду міста Львова від 21.03.2019 суб'єктами господарювання у яких наявні відповідні дозволи (ліцензії). Твердження позивача, що без погоджень ЖБК «Акація» вищезазначені Технічні умови є недійсними є необґрунтованим та суперечить чинному законодавству, оскільки жодним нормативно-правовим документом не передбачено, що позивач наділений повноваженнями погоджувати будь-які проекти. Проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального у квартирі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) був розроблений Приватним підприємством «Арк-Проект», у якого наявний кваліфікаційний сертифікат відповідального виконавця робіт АР № 000289, що відповідає вимогам статті 7 Закону України «Про архітектурну діяльність».

(124) Окрім цього, у рішенні Личаківського районного суду м. Львова 13.05.2021р. у Справі № 463/9232/19 зазначено, що представник третьої особи ЛМКП «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) при вирішенні спору поклалась на розсуд суду. При цьому, представник ЛМКП «Львівтеплоенерго» зазначила, що матеріали справи не містять доказів щодо будь-яких порушень під час введення в експлуатацію системи індивідуального опалення відповідачами чи невиконання ними технічних умов для влаштування у квартирі індивідуального опалення.

(125) Отже, представником ЛМКП «Львівтеплоенерго» було підтверджено, що Заявником виконано умови встановлені у Технічних умовах від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих.

(126) Рішення Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021р. у Справі № 463/9232/19 не оскаржувалося. Строк подання апеляційної скарги всіма учасниками справи закінчився, що в свою чергу свідчить, що рішення суду набрало законної сили.

- (127) На виконання вимог, встановлених ЛМКП «Львівтеплоенерго», Заявник виготовив Опитувальний лист споживача теплової енергії та подав його до ЛМКП «Львівтеплоенерго».
- (128) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 09.08.2021 року № 15 -8683 повідомило Заявника, що проведення корекції нарахувань за послуги з теплопостачання житлового будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) з нарахувань можливе при умові наявності Дозвільних документів на відключення і влаштування у даній квартирі індивідуального опалення та звернення підписанта договору (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) — про вилучення даної квартири з нарахувань за послуги з теплопостачання.
- (129) У листі від 09.08.2021 року № 15 -8683, ЛМКП «Львівтеплоенерго» також повідомило:
«Відключення квартири від мережі центрального опалення та гарячого водопостачання здійснюється на підставі наявного пакету документів:
 - *У вашому випадку — Рішення суду «Про надання дозволу на відключення квартири від мережі централізованого опалення та гарячого водопостачання» - Робочого проекту на відключення квартири від мережі ЦО і ГВП, погодження у встановленому порядку;*
 - *Акту ПАТ «Львівгаз» вводу в експлуатацію газового котла, що встановлений у квартирі; - Акту про відключення квартири від мережі ЦО і ГВП, складеного за підписом суб'єкта господарювання (власника, балансоутримувача) будинку, ліцензованої (сертифікованої) монтажної організації, яка виконувала роботи, представника теплопостачальної організації;*
 - *Опитувального листа споживача теплової енергії на житловий будинок в цілому в тому числі розраховані максимальні теплові навантаження на квартири з індивідуальним опаленням.*
Додаток: Бланк Акту про відключення квартири від мережі ЦО і ГВП».
- (130) Заявником було надано на адресу ЛМКП «Львівтеплоенерго» рішення Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021р. у Справі № 463/9232/19, де вказано: *«Зважаючи на те, що були виконані всі умови Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780 вих. у міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП «Газбуд» 26 вересня 2019 року були проведені роботи по від'єднанню у квартирі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення. Таким чином, у даному випадку не було жодного самовільного відключення»;* проєкт на влаштування індивідуального опалення взамін центрального (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), виготовлений ПП «Арк-проєкт»; виготовлений Опитувальний лист споживача теплової енергії на будинок (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в тому числі на відключену квартиру (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), акт на встановлення газового котла та прохання скерувати представника ЛМКП «Львівтеплоенерго» для складання акту на відключення.
- (131) На звернення (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) від 13.09.2021 № 7858 та від 28.11.2022 № 7430 щодо скерування для відповідного обстеження з метою підписання акту про відключення квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) від мереж централізованого теплопостачання, ЛМКП «Львівтеплоенерго» не надсидало представника, а листами від 24.09.2021 № 18-10570 та від 26.12.2022 року вимагало надати проєкт на реконструкцію системи опалення квартири з від'єднання її від системи центрального опалення, погоджений з суб'єктом господарювання будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

- (132) У рішенні Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021 зазначено, що жодним нормативно-правовим документом не надано повноважень ЖБК «Акація» здійснювати погодження будь-яких проєктів. Проєкт влаштування індивідуального опалення взамін центрального у квартирі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) був розроблений ПП «Арк-Проєкт», у якого наявний кваліфікаційний сертифікат відповідального виконавця робіт АР № 000289, що відповідає вимогам статті 7 Закону України «Про архітектурну діяльність».
- (133) На вимогу про надання інформації, ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 21.02.2023 № 09-2327 (вх. № 63-01/337 від 28.02.2023) повідомило Відділення, що: *«Відповідно до Порядку відключення окремих приміщень житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання, затвердженого наказом міністерством будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України за № 4 від 22.11.2005р., яке діяло на той час, власник квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) був зобов'язаний звернутися до постійно діючої комісії з відповідною заявою. При розгляді його заяви обов'язково враховуються технічні можливості існуючих мереж в тому числі і системи теплопостачання. Відповідно до вищенаведеного нормативного акту, розробка та надання технічних умов облаштування у квартирі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) автономного опалення і гарячого водовідведення не є підставою для фактичного відключення споживача від мереж підприємства»*.
- (134) При цьому, ЛМКП «Львівтеплоенерго» у травні 2019 року видало Технічні умови від 07.05.2019 № 15-3780 на підставі рішення Франківського суду, а не вимог Порядку № 4, яким передбачено отримання дозволу міжвідомчої комісії з питань відключення споживачів від мереж централізованого опалення і гарячого водопостачання, який ЛМКП «Львівтеплоенерго» вимагає для призупинення проведення нарахувань (складання акту на відключення) у квартирі Заявника.
- (135) Окрім цього, ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 21.02.2023 № 09-2327 (вх. № 63-01/337 від 28.02.2023) повідомило, що: *«Опитувальний лист споживача теплової енергії по будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), в якому знято навантаження на опалення квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), ЛМКП «Львівтеплоенерго» при проведенні нарахувань умовно-постійної складової не використовує у зв'язку із відсутністю на час звернення (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), заяви сторони договору про постачання теплової енергії (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та акту на відключення квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*)»*.
- (136) Разом з тим, у ЛМКП «Львівтеплоенерго» відсутні підстави не застосовувати Опитувальний лист споживача теплової енергії по будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), в якому знято навантаження на опалення квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), при проведенні нарахувань умовно-постійної складової споживачам (мешканцям) вказаного будинку.
- (137) З огляду на зазначене, відключення квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснив, відповідно до Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780, виданих ЛМКП «Львівтеплоенерго». У рішенні Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021р.

у Справі № 463/9232/19, яке набуло законної сили, зазначено, що з боку Заявника не було жодного самовільного відключення.

- (138) ЛМКП «Львівтеплоенерго» з 26.09.2019 року необґрунтовано здійснювало нарахування мешканцям будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) умовно-постійної складової тарифу на постачання теплової енергії, оскільки не враховувало теплове навантаження квартири (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), яка відключена від мереж централізованого теплопостачання відповідно до Опитувального листа споживача теплової енергії, розробленого Заявником та безпідставно проводило з 01.10.2022 нарахування (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) за послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання.
- (139) Розрахунок двоставкового тарифу за послуги з постачання теплової енергії складається із двох частин: умовно-постійної частини, яка розраховується з урахуванням теплового навантаження на будинок (на підставі розробленого Опитувального листа споживача теплової енергії) на 1 м² площі квартири (за 1 Гкал/годину) та умовно-змінної, яка оплачується за фактично спожиту теплову енергію в опалювальному періоді. Отже, при відключенні у багатоквартирному житловому будинку окремої квартири від мереж централізованого опалення теплове навантаження на будинок зменшується, оскільки опалення відключеної квартири не забезпечується від мереж централізованого опалення.
- (140) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 06.10.2023 № 09-5673-10/23 (вх. № 63-01/1833 від 09.10.2023) повідомило, що: *«ЛМКП «Львівтеплоенерго» не провело коригувань нарахувань мешканцям будинку («Інформація, доступ до якої обмежено») за послуги з постачання теплової енергії в частині оплати за умовно-постійну складову тарифу теплової енергії із врахуванням опитувального листа, виготовленого власником квартири («Інформація, доступ до якої обмежено»). Коригування не проведено, в зв'язку з тим, що в ЛМКП «Львівтеплоенерго» відсутні документи, передбачені Порядком відключення споживачів від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води, наявність яких дає підставу враховувати дані опитувального листа».*
- (141) На вимогу Відділення від 09.02.2024 № 63-02/459, ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 19.02.2024 № 09-2164-02/24 (вх. № 63-01/414 від 20.02.2024) повідомило, що: *«Станом на 09.02.2024р. ЛМКП «Львівтеплоенерго» проводить нарахування вартості послуг з постачання теплової енергії та гарячої води («Інформація, доступ до якої обмежено»). ЛМКП «Львівтеплоенерго» не провело коригувань нарахувань мешканцям будинку («Інформація, доступ до якої обмежено») за послуги з постачання теплової енергії в частині оплати за умовно-постійну складову тарифу теплової енергії із врахуванням опитувального листа, виготовленого власником квартири («Інформація, доступ до якої обмежено»). Коригування не проведено, в зв'язку з тим, що в ЛМКП «Львівтеплоенерго» відсутні документи, що передбачені Порядком відключення споживачів від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води, наявність яких дає підставу враховувати дані опитувального листа».*
- (142) Варто зазначити, що таке пояснення ЛМКП «Львівтеплоенерго» є необґрунтованим, оскільки у рішенні від 13.05.2021 Личаківським районним судом міста Львова зазначено, що Заявником були виконані всі умови Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780 вих., які видані ЛМКП «Львівтеплоенерго», у міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП «Газбуд» 26 вересня 2019 року були проведені роботи по від'єднанню

у квартирі («Інформація, доступ до якої обмежено») радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення, та не було жодного самовільного відключення.

- (143) Як вище зазначено, на неодноразові звернення («Інформація, доступ до якої обмежено») від 13.09.2021 № 7858 та від 28.11.2022 № 7430 щодо скерування для відповідного обстеження з метою підписання акту про відключення квартири («Інформація, доступ до якої обмежено») від мереж централізованого теплопостачання, ЛМКП «Львівтеплоенерго» не надсидало представника, вимагало надати проєкт на реконструкцію системи опалення квартири з від'єднання її від системи центрального опалення, погоджений з суб'єктом господарювання будинку («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (144) На вимогу Відділення від 07.05.2024 № 63-02/1192є, («Інформація, доступ до якої обмежено») листом від 26.06.2024 (вх. № 63-01/1498 від 26.06.2024) повідомив, що: «(«Інформація, доступ до якої обмежено») не має повноважень погоджувати проектну документацію на влаштування індивідуального опалення. У відповідності до п.п. 24, 25 «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» споживач має право відмовитися від надання послуг центрального опалення, постачання гарячої води і водовідведення. Відключення споживача від мереж ЦО і ГВП здійснюється у порядку, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства...».
- (145) Наведене вище свідчить, що Заявник не мав можливості виконати вимогу ЛМКП «Львівтеплоенерго» щодо погодження проєкту на реконструкцію системи опалення квартири з від'єднання її від системи центрального опалення з балансоутримувачем будинку («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (146) Листом від 09.12.2024 № 08-15212-12/24 (вх. № 63-01/3082 від 13.12.2024) ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило наступне, пряма мова:
Згідно обліку ЛМКП «Львівтеплоенерго», квартира («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- Нарахування вартості послуг з постачання теплової енергії та гарячої води за вказаною адресою проводиться за теплову енергію на загальнобудинкові потреби та за теплову енергію на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем гарячого водопостачання відповідно до Закону України № 2119-VIII від 22.06.2017р. (із змінами) «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (ст.10 п.6).
- ЛМКП «Львівтеплоенерго» у жовтні 2024р., на підставі Акту про відключення квартири від внутрішньобудинкових мереж ЦО і ГВП, підписаного представником підприємства від 25.09.2024р. припинило нарахування умовно-змінної складової та умовно-постійної складової послуги з постачання теплової енергії та гарячої води по («Інформація, доступ до якої обмежено»)
- (147) Разом з тим, («Інформація, доступ до якої обмежено») надіслав одночасно на адресу ЛМКП «Львівтеплоенерго» та Відділення заяву від 25.11.2024 (вх. № 63-01/2927 від 28.11.2024), у якій просить ЛМКП «Львівтеплоенерго» припинити та скасувати необґрунтовано нараховану плату за послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання у розмірі 19 433,48 гривень.

(148) Окрім цього, (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) до заяви від 25.11.2024 (вх. № 63-01/2927 від 28.11.2024) долучив копію квитанції, виставленої ЛМКП «Львівтеплоенерго» Заявнику до оплати за жовтень 2024 року, у якій Підприємством нараховано пеню за опалення у розмірі 51,03 гривень та нарахування плати за послуги з гарячої води у розмірі 87,93 гривень.

(149) Отже, ЛМКП «Львівтеплоенерго» безпідставно виставляє (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) плату (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) за послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання, які Підприємством не надавалися; нараховує пеню за опалення (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та нарахування плати (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) за послуги з гарячої води, які Підприємством також не надавалися.

6.2. Щодо розгляду заяви (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*)

(150) В ході розгляду заяви товариства з обмеженою відповідальністю «На Варшавській» (далі – ТЗОВ «На Варшавській», Товариство) від 31.01.2024 (вх. № 63-01/6-АМ від 06.02.2024) щодо нарахування Львівським міським комунальним підприємством «Львівтеплоенерго» для нежитлових приміщень Товариства (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) плати за обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та функціонування внутрішньобудинкових систем опалення у будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), встановлено наступне.

(151) Нежитлові приміщення ТЗОВ «На Варшавській» за адресами: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) відключені (від'єднанні) від мереж постачання теплової енергії (опалення та гаряче водопостачання) на підставі актів про відключення будівлі, в тому числі житлового будинку, від зовнішніх інженерних мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання)/постачання гарячої води від 01.05.2023.

(152) За результатами проведеного аналізу рахунків за послуги з постачання теплової енергії та гарячої води, виставлених ЛМКП «Львівтеплоенерго», Відділенням встановлено, що після відключення (01.05.2023) нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» від послуг з постачання теплової енергії, ЛМКП «Львівтеплоенерго» щомісячно здійснювало нарахування за умовно-постійну складову двоставкового тарифу (приєднане теплове навантаження) для зазначених нежитлових приміщень.

(153) Плата за приєднане теплове навантаження – це плата умовно-постійної частини економічно обґрунтованих витрат на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, які не увійшли до умовно-змінної частини тарифу (заробітна плата працівників, витрат на обслуговування та ремонт мереж, котелень, обладнання, сплату податків).

(154) Здійснення ЛМКП «Львівтеплоенерго» нарахувань за приєднане теплове навантаження (умовно – постійна складова тарифу) для нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), після їх відключення 01.05.2023 від послуг з постачання теплової енергії є необґрунтованим та таким, що призводить до ущемлення інтересів споживача.

(155) Листом від 09.12.2024 № 08-15212-12/24 (вх. № 63-01/3082 від 13.12.2024) ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило наступне: «На виконання Постанови Західного апеляційного господарського суду від 22.07.2024 року у справі № 914/3018/22 ЛМКП «Львівтеплоенерго» видано (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) Наказ від 19.11.2024 року № 11-661-11/24 згідно з яким ТЗОВ «На Варшавській» списано

заборгованість («Інформація, доступ до якої обмежено»), яка виникла за період з 01.12.2021 року по 30.11.2022 року...

Окрім того згідно Постанови Західного апеляційного суду по об'єктах внесено зміни в величини опалювальних площ даного ТзОВ по («Інформація, доступ до якої обмежено»).

Оскільки, споживач ТзОВ «На Варшавській» не надав в ЛМКП «Львівтеплоенерго» Актів про від'єднання приміщень від тепlopостачання, нарахування за послуги проводились без врахування Актів, відповідно до вимог діючого законодавства. Однак, представники ЛМКП «Львівтеплоенерго» відкопіювали дані Акти із справи № 914/3018/22 та у листопаді 2024 року здійснили коригування кількості та вартості послуг з постачання теплової енергії та гарячої води («Інформація, доступ до якої обмежено») з урахуванням Актів про від'єднання, та змінених площ. Сума коригувань та списання враховано та проведено у листопаді 2024 року. Копія рахунку та розрахунок заборгованості по договору 536/Ш додається».

(156) У Постанові Західного апеляційного господарського суду від 22.07.2024 року у справі № 914/3018/22 зазначено, що 01.09.2003 року між ТзОВ «На Варшавській» та ЛМКП «Львівтеплоенерго» укладений договір № 536/Ш про постачання теплової енергії в гарячій воді (далі – Договір № 536/Ш).

Фактично за договором № 536/Ш здійснюється постачання теплової енергії на опалення, оскільки нежитлові приміщення ТзОВ «На Варшавській» не під'єднані до гарячого водопостачання.

(157) ЛМКП «Львівтеплоенерго» стверджувало, що Договір № 536/Ш припинив свою дію з 01.12.2021, коли почав діяти новий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії.

(158) Разом з тим, Постановою Західного апеляційного господарського суду від 22.07.2024 року у справі № 914/3018/22 встановлено наступне:

- факт припинення дії Договору № 536/Ш не відповідає дійсності, оскільки ЛМКП «Львівтеплоенерго» виставляло рахунки по Договору № 536/Ш;
- відсутні докази дії нового індивідуального договору від 01.12.2021;
- до договорів про надання комунальних послуг, які були укладені до введення в дію Закону № 2189 законодавство не передбачає можливості застосування виконавцями послуг Методики № 315.

(159) Натомість, відповідно до пункту 2 Наказу директора ЛМКП «Львівтеплоенерго» («Інформація, доступ до якої обмежено») передбачено внести зміни в індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії та договір про надання послуги з постачання гарячої води в частині величини площ Товариства з обмеженою відповідальністю «На Варшавській», на які проводиться розподіл теплової енергії з врахуванням довідки БТІ, а саме:

(«Інформація, доступ до якої обмежено»)

(160) Отже, директором ЛМКП «Львівтеплоенерго» у пункті 2 Наказу від («Інформація, доступ до якої обмежено») передбачено внесення змін до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії та договору про надання послуги з постачання гарячої води, який фактично Заявником не укладено із ЛМКП «Львівтеплоенерго».

(161) Пунктом 3 Наказу директора ЛМКП «Львівтеплоенерго» («Інформація, доступ до якої обмежено») встановлено, що з 01 листопада 2023 року та провести перерозподіл теплової енергії, спожитої на потреби опалення, на загальнобудинкові потреби опалення,

на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків по (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) з врахуванням площ Товариства з обмеженою відповідальністю «На Варшавській», зазначених в пункті 2 цього Наказу.

- (162) Пунктом 4 Наказу директора ЛМКП «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлено, що з 01 листопада 2024 року та проводити розподіл теплової енергії, спожитої на потреби опалення, на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків по (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) з врахуванням площ Товариства з обмеженою відповідальністю «На Варшавській», зазначених в пункті 2 цього Наказу
- (163) У справі № 914/3018/22, Західним апеляційним господарським судом встановлено, що ТзОВ «На Варшавській» не входить до членів ОСББ (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та ОСББ (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), а належні йому нежитлові приміщення (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) не належить до активів будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) не належить до активів будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (164) Отже, прийняття директором ЛМКП «Львівтеплоенерго» Наказу від (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в частині пункту 2, 3, 4 цього Наказу, яким протиправно встановлено проводити ТзОВ «На Варшавській» розподіл теплової енергії, спожитої на потреби опалення, на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) призводить до ущемлення інтересів Заявника, оскільки ТзОВ «На Варшавській» безпідставно понесе вказані витрати за нежитлові приміщення, які не входять до складу житлових будинків зазначених у цьому Наказі.
- (165) Враховуючи те, що листом від 14.08.2024 № 09-10219-08/24 (вх. № 63-01/2041 від 04.09.2024) ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило, що нежитлові приміщення за адресами: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) не під'єднані до гарячого водопостачання, не є частиною багатоквартирного будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), не належить до активів будинку (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), Відділення надало вимогу від 29.11.2024 № 63-02/4715є, у якій просило вказати нормативно-правовий документ, яким керується ЛМКП «Львівтеплоенерго» при нарахуванні для ТзОВ «На Варшавській» плати за функціонування внутрішньобудинкової мережі гарячого водопостачання та опалення.
- (166) На вимогу Відділення від 29.11.2024 № 63-02/4715є, ЛМКП «Львівтеплоенерго» не надало належних обґрунтувань та не вказало нормативно-правовий документ, яким керується Підприємство при нарахуванні для ТзОВ «На Варшавській» плати за функціонування внутрішньобудинкової мережі гарячого водопостачання та опалення.
- (167) Усе вище наведене свідчить, що ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 01.10.2022 по 25.09.2024 необґрунтовано здійснювало нарахування плати за послуги з постачання теплової енергії споживачу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), квартира якого відключена від мереж з постачання теплової енергії, тому послуги фактично йому не надавались, та безпідставно з 01.11.2023 року для нежитлових приміщень ТзОВ «На Варшавській» за адресами: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать до активів житлових будинків здійснює нарахування розподілу теплової енергії, спожитої на потреби опалення, на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати

теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

- (168) Така поведінка притаманна суб'єкту господарювання, що має монопольну владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

7. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (169) Відповідно до статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента та не зазнає значної конкуренції на ринку внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (170) Згідно із частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (171) Частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» передбачено, що зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (172) Відповідно до пункту 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.
- (173) Отже, дії ЛМКП «Львівтеплоенерго», які полягають у необґрунтованому нарахуванні з 01.10.2022 по 25.09.2024 плати за послуги з постачання теплової енергії споживачу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), квартири якого відключена від мереж теплової енергії, та безпідставному нарахуванні з 01.11.2023 року для нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» за адресами: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать до активів будинку розподілу теплової енергії, спожитої на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків по (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

8. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

- (174) ЛМКП «Львівтеплоенерго» на подання з попередніми висновками від 17.12.2024 № 63-03/449-П у справі № 63/5-02-61-2023 заперечень або спростувань не надало.

- (175) На засіданні адміністративної колегії ЛМКП «Львівтеплоенерго» визнано факт вчинення порушення законодавства про захист економічної конкуренції у справі № 63/5-02-61-2023.

9. ОСТАТОЧНІ ВИСНОВКИ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ВІДДІЛЕННЯ

- (176) Таким чином, доказами, зібраними у справі № 63/5-02-61-2023 доведено, що ЛМКП «Львівтеплоенерго» у період з 01.01.2019 року по 27.12.2024 року займаючи монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних (географічних) межах міста Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства, із часткою 100 %, своїми діями, які полягають у необґрунтованому нарахуванні з 01.10.2022 по 25.09.2024 плати за послуги з постачання теплової енергії споживачу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), квартира якого відключена від мереж теплової енергії, та безпідставному нарахуванні з 01.11.2023 року для нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» за адресами: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать до активів будинку розподілу теплової енергії, спожитої на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

10. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (177) Відповідно до статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення законодавства, яке передбачене пунктом 2 статті 50 цього Закону, на суб'єкта господарювання накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (178) При визначенні розміру штрафу враховано наступне:
- тривалість вчинення порушення (більше трьох років);
 - визнання вчинення порушення;
 - порушення не припинено.
- (179) Відповідно до копії форми № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)» чистий дохід ЛМКП «Львівтеплоенерго» від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2023 рік становив (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

Відповідно до пункту 2 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення законодавства про захист економічної конкуренції та діяльності Антимонопольного комітету України» від 09.08.2023 № 3295-IX справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, розгляд яких розпочато до дня набрання чинності цим Законом, розглядаються відповідно до законодавства, яке діяло до дня набрання чинності цим Законом.

Ураховуючи вищевикладене, керуючись статтями 7, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 за № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (із змінами і доповненнями), пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених

розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 №5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) у період з 01.01.2019 року по 27.12.2024 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних (географічних) межах міста Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства, як таке, що не мало на цьому ринку жодного конкурента із часткою 100 відсотків.

2. Визнати, що дії ЛМКП «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягають у необґрунтованому нарахуванні з 01.10.2022 по 25.09.2024 плати за послуги з постачання теплової енергії споживачу (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), квартира якого відключена від мереж теплової енергії, та безпідставному нарахуванні з 01.11.2023 року для нежитлових приміщень ТЗОВ «На Варшавській» за адресами: (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать до активів будинку розподілу теплової енергії, спожитої на загальнобудинкові потреби опалення, на витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання для всіх споживачів будинків по (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. Накласти на Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) штраф у розмірі 34 000, 00 (тридцять чотири тисячі) гривень за порушення, зазначене в пункті 2 резолютивної частини цього рішення.

4. Зобов'язати Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зазначене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф підлягає оплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції», протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до територіального відділення Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Згідно з частиною першою статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рішення може бути оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Голова Колегії,
Голова Відділення

Олександр КРИЖАНОВСЬКИЙ