



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

20.12.2024р.

Одеса

№ 65/122-рп/к

Справа № 65/103-03/2024

Про початок розгляду справи про порушення
законодавства про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання третього відділу досліджень і розслідувань від 20.12.2024 № 65-03/290п та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРЕДМЕТ СПРАВИ

- (1) Дії товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (далі – ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», Відповідач), містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (2) Дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на їх об'єктах, що відносяться до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів.

2. ВІДПОВІДАЧ

- (3) Відповідно до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань ТОВ «Інфокс» зареєстроване «Інформація, доступ до якої обмежено». Ідентифікаційний код юридичної особи - «Інформація, доступ до якої обмежено». Місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (4) ТОВ «Інфокс» має відокремлений підрозділ без статусу юридичної особи - Філію «Інфоксводоканал». Дата реєстрації відокремленого підрозділу – «Інформація, доступ до якої обмежено». Ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - «Інформація, доступ до якої обмежено». Місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено».

- (5) Основним видом діяльності ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» згідно коду КВЕД є *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (6) Отже, у розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є суб'єктом господарювання.

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (7) Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) на підставі статей 7, 17, 22, 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 та 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, пункту 3 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами) здійснюється розгляд наступних заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:
 - заява *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 22.08.2024 № 01-542 (вх № 65-01/29-АМ від 23.08.2024);
 - заява *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 29.08.2024 № 671/P01-B08, розгляд якої здійснюється на виконання доручення Антимонопольного комітету України від 20.09.2024 № 13-01/840 (вх. № 65-01/30-АМ від 23.09.2024);
 - заява *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 31.10.2024 № 32-01-2341 (вх № 65-01/34-АМ від 04.11.2024).
- (8) Відділенням надіслано вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» про надання інформації від 27.08.2024 № 65-02/2958е, від 11.10.2024 № 65-02/3649е, від 15.11.2024 № 65-02/4280е.
- (9) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на вимоги Відділення надало інформацію листами від 12.09.2024 № 5896-04/8279 (вх № 65-01/1181-Кі від 12.09.2024), від 27.09.2024 № 6201-04/5622 (вх № 65-01/2817 від 01.10.2024), від 25.10.2024 № 6754-04/9701 (вх № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024), від 03.12.2024 № 7405-04/10850 (вх № 65-01/1559-Кі від 04.12.2024).
- (10) Відділенням надіслано до Антимонопольного комітету України лист від 26.08.2024 № 65-02/2941е щодо необхідності звернення до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг з метою отримання роз'яснень по застосуванню ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються споживачам, що проживають у гуртожитку та житловому будинку - об'єктах *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (11) Листом від 10.10.2024 № 7-07/12899 (вх № 65-01/740К від 11.10.2024) Антимонопольний комітет України надіслав до Відділення лист Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 10.10.2024 № 11568/19.1.3/7-24.
- (12) *«Інформація, доступ до якої обмежено»* направила до Відділення клопотання від 11.10.2024 № 01-707 (вх № 65-01/2915 від 14.10.2024) щодо долучення до матеріалів заяви листа Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 10.10.2024 № 11566/19.1.3/7-24.

4. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (13) Аналіз та дослідження становища ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснювалось відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика).

4.1. Об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:

- (14) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

4.1.1. Суб'єкт господарювання

- (15) Згідно з пунктом 3.4 Методики, визначення складу групи суб'єктів господарювання здійснюється шляхом установаження переліку незалежних суб'єктів господарювання, до складу яких входить суб'єкт (суб'єкти) господарювання, що випускає(ють), постачає(ють), продає(ють), придбаває(ють), споживає(ють), використовує(ють) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги).
- (16) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є суб'єктом господарювання згідно із Законом України «Про захист економічної конкуренції».
- (17) Об'єктом аналізу є ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» – суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

4.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (18) Об'єктом аналізу є послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

4.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

4.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (19) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (20) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

4.2.1.1. Споживчі характеристики

- (21) Відповідно до Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (22) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово - комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд

відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.

- (23) Законом України «Про житлово-комунальні послуги» послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення віднесено до комунальних послуг.
- (24) Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання»:
- *централізоване питне водопостачання* - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води.
- (25) У відповідності до пункту 29 частини першої статті 1 Закону України «Про водовідведення та очищення стічних вод» *централізоване водовідведення* - господарська діяльність у сфері збирання, транспортування, очищення та скидання стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (26) Основною споживчою властивістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх надання суб'єктами господарювання, які мають діючі водопровідно-каналізаційні мережі, що їм належать або ними використовуються (експлуатуються).

4.2.1.2. Умови споживання

- (27) Умови споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначені Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»), «Про водовідведення та очищення стічних вод» (набув чинності 07.08.2023), постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово - комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07.10.2008 № 936/15627 (зі змінами).
- (28) Зокрема, умовами споживання є:
- необхідність виконання технічних умов на підключення об'єктів до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення;
 - експлуатація, ремонт та усунення аварійних ситуацій на об'єктах/мережах водопостачання та водовідведення, які належать споживачу (перебувають у користуванні), власними силами або із залученням інших суб'єктів господарювання;
 - надання інформації виконавцю послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо проведення ремонтних робіт, які можуть вплинути на стан централізованого водопостачання та/або водовідведення;
 - забезпечення доступу працівників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для виконання ремонтних та аварійних робіт на об'єктах/мережах підприємства, яке розташоване на території споживача;
 - забезпечення доступу представників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для обстеження стану та виконання умов водопостачання та водовідведення споживача, пломбування та зняття показів вузлів/засобів обліку;
 - виконання умов зберігання та забезпечення цілісності вузлів/засобів обліку, пломб та індикаторів впливу магнітного поля; невтручання у роботу вузлів/засобів обліку;
 - дотримання обсягів, складу та якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, умов договору та вимог нормативних документів у сфері водовідведення стічних вод.

- (29) Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (включаючи приєднання до будинкових ввідів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів).
- (30) Споживачі, які приєднані або мають намір приєднатися до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, зобов'язані забезпечити наявність у них засобів виміральної техніки, за умови їх відповідності вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів виміральної техніки.

4.2.1.3. Умови реалізації

- (31) Згідно з пунктом 28 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» господарська діяльність з надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення підлягає ліцензуванню.
- (32) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» діє на підставі ліцензії, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг у відповідності до постанови від 16.10.2014 № 123, відповідно є виконавцем послуг з централізованого постачання холодної води та послуг з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), та забезпечує їх розповсюдження в межах системи комунального водопостачання та каналізації, що знаходяться на балансі ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (33) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються із застосуванням певних інженерних мереж та згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.
- (34) Отже, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», здійснюючи діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є суб'єктом природної монополії та відповідно віднесене до Зведеного переліку природних монополій, розміщеному на офіційному сайті Антимонопольного комітету України <https://www.amcu.gov.ua> станом на 19.11.2024.
- (35) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення реалізуються виключно на договірних засадах.
- (36) Виконавець послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення зобов'язаний готувати, укладати та переукладати із споживачами договори відповідно до обраної моделі договірних відносин.

4.2.1.4. Ціна

- (37) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.12.2021 № 2841 з 01.01.2022 встановлені ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») наступні тарифи:
- а) на централізоване водопостачання:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 6,48 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,93 грн за 1 м³ (без ПДВ);
- б) на централізоване водовідведення:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 5,39 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,37 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (38) Разом з тим, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011, яка набрала чинності з 01.06.2024, ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») встановлені наступні тарифи:

а) на централізоване водопостачання:

- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 8,66 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
- для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ);

б) на централізоване водовідведення:

- суб'єктам господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 6,99 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
 - для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- Пунктом 2 даної постанови встановлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:

- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
- на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).

- (39) Отже, кінцеві споживачі послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не мають можливості впливу на ціну послуг, у тому числі під час врегулювання договірних відносин на відповідні послуги, оскільки тарифи на ці послуги встановлює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.
- (40) Таким чином, послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на платній основі, а отже є **товаром**, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

4.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (41) Учасниками ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є:
- надавачі (виконавці) послуг – суб'єкти господарювання, які надають послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - споживачі послуг - фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримати послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

4.3. Визначення товарних меж ринку

- (42) Відповідно до пункту 1.3. Методики товар – це будь – який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).
- (43) Товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (44) Відповідно до пунктів 5.1-5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (45) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- подібність призначення, споживчих властивостей,
 - умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;

- наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах; взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари замість наявних.
- (46) При проведенні дослідження враховується, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
 - (47) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
 - (48) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є стандартизованими, оскільки мають схожі характеристики.
 - (49) Споживач може отримати вказані послуги лише у суб'єкта господарювання, який їх надає виключно в межах балансової належності мереж водопостачання та водовідведення.
 - (50) Враховуючи споживчі, технічні, експлуатаційні властивості та характеристики, умови використання, послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та умови їх надання, вони не мають аналогів та не можуть бути замінені іншими послугами.
 - (51) Отже, централізоване водопостачання та централізоване водовідведення є послугами, які не мають заміників, а відтак, у споживачів цих послуг відсутня альтернатива.
 - (52) За таких обставин **товарними межами** ринку є послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринків

- (53) Відповідно до пункту 1.3. Методики, територіальні (географічні) межі ринку - територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (54) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установаження мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (55) У відповідності до вимог Методики, при визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення було враховано мінімальну територію, за межами якої отримання споживачами зазначених послуг, які б надавалися ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є неможливим.
- (56) Особливістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх отримання безпосередньо за місцем знаходження діючих водопостачальних та каналізаційних мереж.
- (57) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснює господарську діяльність на підставі копії ліцензії на право провадження діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, виданої на підставі постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (надалі — НКРЕКП) від 16.10.2014 № 123 за фактичним місцезнаходженням.
- (58) Отже, **територіальними межами ринку** послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є територія міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

4.5. Часові межі ринку

- (59) Відповідно до пункту 1.3. Методики, часові межі ринку - час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (60) Згідно з пунктом 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (61) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишається єдиним продавцем послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у територіальних (географічних) межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (62) Визначення терміну «ринок товару (товарний ринок)», наведене у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», вимагає щоб пропозиція та попит на відповідний товар існували протягом певного часу. Пропозиція послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та попит споживачів на вказані послуги існувала протягом січня – листопада 2024 року.
- (63) Враховуючи, що протягом січня – листопада 2024 року сукупність товарно — грошових відносин між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та споживачами послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», не зазнала істотних змін, часовими межами даного ринку визначено період січня – листопада 2024 року.

4.6. Визначення частки на ринку

- (64) Згідно з пунктом 8.1 Методики обсяг ринку, на якому визначається монопольне (домінуюче) становище, визначається як загальний обсяг надходження товару на ринок.
- (65) На ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протягом січня – листопада 2024 року здійснювало діяльність лише ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (66) Отже, становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у зазначений період є таким, що має ознаки монопольного (домінуючого) на цьому ринку з часткою 100%, оскільки ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не мало на цьому ринку жодного конкурента.

4.7. Визначення потенційних конкурентів

- (67) Враховуючи те, що ринок послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, у відповідності до статті 5 Закону України «Про природні монополії» знаходиться у стані природної монополії, у ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» відсутні конкуренти на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

4.8. Визначення бар'єрів вступу на ринок

- (68) Бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на досліджуваний ринок є:
- економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг

централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також наявність власних або орендованих мереж;

- адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

4.9. Встановлення монопольного (домінуючого) становища

- (69) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.
- (70) Ураховуючи зазначене, становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», протягом січня – листопада 2024 року має ознаки монопольного (домінуючого) з часткою 100%, оскільки ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не має на цьому ринку жодного конкурента.

5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (71) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (72) У відповідності до пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» *виконавець комунальної послуги* - суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (73) Згідно з пунктом 5 частини другої статті 6 даного Закону *виконавцем послуг з централізованого водопостачання* є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання. Відповідно до пункту 6 частини другої статті 6 даного Закону *виконавцем послуг з централізованого водовідведення* є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водовідведення.
- (74) Згідно з пунктом 6 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *індивідуальний споживач* - фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (75) У відповідності до пункту 9 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *колективний споживач* - юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі та в їхніх інтересах укладає договір про надання комунальної послуги.
- (76) Згідно з частиною першою статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» ціни (тарифи) на житлово-комунальні послуги встановлюються за домовленістю сторін, крім випадків, коли відповідно до закону ціни (тарифи) є регульованими. У такому разі ціни (тарифи) встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.
- (77) Відповідно до статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» *споживач питної води* - юридична або фізична особа, яка використовує питну воду для забезпечення питних фізіологічних, санітарно-гігієнічних, побутових та господарських потреб.
- (78) У відповідності до статті 19 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» послуги з централізованого питного водопостачання надаються споживачам підприємством питного водопостачання з урахуванням вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» на підставі договору з:

- підприємствами, установами, організаціями, що безпосередньо користуються централізованим питним водопостачанням;
 - підприємствами, установами або організаціями, у повному господарському віданні або оперативному управлінні яких перебуває житловий фонд і до обов'язків яких належить надання споживачам послуг з питного водопостачання;
 - об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельними кооперативами та іншими об'єднаннями власників житла, яким передано право управління багатоквартирними будинками та забезпечення надання послуг з водопостачання на підставі укладених ними договорів;
 - власниками будинків, що перебувають у приватній власності;
 - індивідуальними і колективними споживачами житлово-комунальних послуг, визначеними Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (79) Згідно зі статтею 4 Житлового кодексу України жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях, що знаходяться на території України, утворюють житловий фонд. Житловий фонд включає:
- жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать державі (державний житловий фонд);
 - жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать колгоспам та іншим кооперативним організаціям, їх об'єднанням, профспілковим та іншим громадським об'єднанням (громадський житловий фонд);
 - жилі будинки, що належать житлово-будівельним кооперативам (фонд житлово-будівельних кооперативів);
 - жилі будинки (частини будинків), квартири, що належать громадянам на праві приватної власності (приватний житловий фонд);
 - квартири в багатоквартирних жилих будинках, садибні (одноквартирні) жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях усіх форм власності, що надаються громадянам, які відповідно до закону потребують соціального захисту (житловий фонд соціального призначення).
- До житлового фонду включаються також жилі будинки, що належать державно-колгоспним та іншим державно-кооперативним об'єднанням, підприємствам і організаціям. Відповідно до законодавства України до цих будинків застосовуються правила, встановлені для громадського житлового фонду. До житлового фонду не входять нежилі приміщення в жилих будинках, призначені для торговельних, побутових та інших потреб непромислового характеру.
- (80) Відповідно до статті 6 Житлового кодексу України жилі будинки і жилі приміщення призначаються для постійного або тимчасового проживання громадян, а також для використання у встановленому порядку як службових жилих приміщень і гуртожитків. Надання приміщень у жилих будинках для потреб промислового характеру забороняється.
- (81) У відповідності до положень статті 127 Житлового кодексу України для проживання робітників, службовців, студентів, учнів, а також інших громадян у період роботи або навчання можуть використовуватись гуртожитки.
- (82) Крім того, постановою Кабінету Міністрів України від 27.10.2008 № 796 затверджено Перелік платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності.
- (83) У відповідності до даного Переліку проживання у гуртожитках та житлових будинках не відноситься до освітніх послуг.
- (84) Крім того, відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жила приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.
- (85) Таким чином, гуртожитки та житлові будинки, які знаходяться у господарському віданні або оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, відносяться до житлового фонду.

- (86) Отже, особи, які проживають у житлових будинках, квартирах, інших жилих приміщеннях, призначених та придатних для постійного або тимчасового проживання в них, мають право отримувати житлово – комунальні послуги, зокрема послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за тарифами, встановленими для населення, в не залежності від відомчого підпорядкування таких житлових будинків чи приміщень.

6. ОБСТАВИНИ, ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (87) До Відділення надійшли заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (88) Узагальнена інформація щодо суті заяв наведена у Таблиці 1:

Таблиця 1

№ п/п	Заява	Заявник	Реквізити договорів, укладених з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал»	Тарифи на послуги, що застосовувались ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» до 01.06.2024	Тарифи на послуги, що застосовувались ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» після 01.06.2024
1	від 22.08.2024 № 01-542 (вх № 65-01/29-АМ від 23.08.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	Договір про надання послуг централізованого водопостачання (для бюджетних організацій) від «Інформація, доступ до якої обмежено» Договір про надання послуг з централізованого водовідведення (для бюджетних організацій) від «Інформація, доступ до якої обмежено»	- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ); - на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ). (-тариф для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках)	- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ); - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ). (тариф для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення)
2	від 29.08.2024 № 671/P01-B08 (вх. № 13-01/840 Антимонопольного комітету України від 20.09.2024 (вх. Відділення № 65-01/30-АМ від 23.09.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	Договір про надання послуг централізованого водопостачання (для бюджетних організацій) від «Інформація, доступ до якої обмежено» Договір про надання послуг з централізованого водовідведення (для бюджетних організацій) від «Інформація, доступ до якої обмежено»	- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ); - на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ). (тариф для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках)	- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ); - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ). (тариф для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення)

3	від 31.10.2024 № 32-01-2341 (вх № 65-01/34-АМ від 04.11.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	Договір про надання послуг централізованого водопостачання (для бюджетних організацій) від «Інформація, доступ до якої обмежено» Договір про надання послуг з централізованого водовідведення (для бюджетних організацій) від «Інформація, доступ до якої обмежено»	- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ); - на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ). (тариф для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках)	- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ); - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ). (тариф для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення)
---	---	---------------------------------------	--	---	--

- (89) В ході розгляду заяв, зазначених у таблиці 1, про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Відділенням, встановлено наступне.

Заява «Інформація, доступ до якої обмежено» від 22.08.2024 № 01-542
(вх № 65-01/29-АМ від 23.08.2024)

- (90) У відповідності до інформації, наданої «Інформація, доступ до якої обмежено», між даною установою та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено наступні договори:
- договір від «Інформація, доступ до якої обмежено» про надання послуг з централізованого водопостачання (для бюджетних організацій);
 - договір «Інформація, доступ до якої обмежено» про надання послуг з централізованого водовідведення (для бюджетних організацій).
- (91) Згідно з укладеними договорами ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, зокрема, за наступними об'єктами «Інформація, доступ до якої обмежено»:
- гуртожиток (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - житловий будинок (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (92) «Інформація, доступ до якої обмежено» у своїй заяві зазначила, що її об'єкти:
- гуртожиток (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - житловий будинок (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено») відносяться до житлових будівель та призначені для проживання людей у них. Фактично кінцевими споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є фізичні особи (населення), які проживають на цих об'єктах.
- (93) З початку 2024 року ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надавало послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку) за наступними тарифами, встановленими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.12.2021 № 2841:
- на централізоване водопостачання - 14,93 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення - 14,37 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (94) Таким чином, для об'єктів «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» застосовувались

- тарифи, які застосовуються для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках).
- (95) Разом з тим, у зв'язку з прийняттям Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг постанови від 28.05.2024 № 1011, від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на адресу «Інформація, доступ до якої обмежено» надійшли рахунки на оплату послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, відповідно до яких з 01.06.2024 тарифи на зазначені послуги, які надаються на об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку) становлять:
- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (96) Тобто, для об'єктів «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з 01.06.2024 почало застосовувати тарифи, які встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (97) Зазначене підтверджується доданими «Інформація, доступ до якої обмежено» до заяви копіями рахунків на оплату послуг: від 20.06.2024 № 276306/2272803, від 20.07.2024 № 276306/2298319.
- (98) Разом з тим, пунктом 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 встановлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:
- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- (99) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» за надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку) неправомірно почало нараховувати плату за тарифами:
- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 м³ (без ПДВ),
- які застосовуються для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, які передбачені для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках).
- (100) Не погоджуючись з такими діями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», «Інформація, доступ до якої обмежено» звернулася з листом від 26.06.2024 № 01-399 до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з приводу здійснення перерахунків нарахувань за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за об'єктами, що знаходяться на балансі «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку), в яких проживає населення.
- (101) На зазначене звернення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 19.07.2024 № 4625-04/6092 надало відповідь «Інформація, доступ до якої обмежено», в якій зазначило, що положення пункту 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 стосуються лише тих споживачів, з якими ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також об'єднання співвласників багатоквартирних будинків.
- (102) «Інформація, доступ до якої обмежено» листом від 24.07.2024 № 01-451 повторно звернулася до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з приводу здійснення перерахунків нарахувань за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за об'єктами, що знаходяться на балансі «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитку та житловому будинку), в яких проживає

населення, але станом на час подання заяви до Відділення відповідь ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не була надана.

- (103) *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вважає дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на її об'єктах (гуртожитках та житловій будівлі) за тарифами, які встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, встановленими для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках), неправомірними.
- (104) При цьому, для можливості забезпечення своїх споживачів, які проживають на об'єктах (гуртожитках та житловому будинку) послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення *«Інформація, доступ до якої обмежено»* змушена погоджуватись на умови, що висуває ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» в частині постачання з 01.06.2024 послуг тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, про що свідчать сплачені *«Інформація, доступ до якої обмежено»* рахунки на оплату, що виставляються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (платіжні інструкції від 28.06.2024 № 2085, від 24.06.2024 № 2086, від 24.06.2024 № 2080, від 24.04.2024 № 2082, від 24.06.2024 № 2081, від 24.06.2024 № 2084, від 24.06.2024 № 2083, від 24.06.2024 № 2087, від 25.07.2024 № 2457, від 25.07.2024 № 2458, від 25.07.2024 № 2454, від 25.07.2024 № 2455, від 25.07.2024 № 2456, від 25.07.2024 № 2457 на загальну суму 682 608,63 грн).

Заява «Інформація, доступ до якої обмежено» від 29.08.2024 № 671/P01-B08

(вх. Антимонопольного комітету України № 13-01/840 від 20.09.2024

(вх. № 65-01/30-AM від 23.09.2024)

- (105) У відповідності до інформації, наданої *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, між даною установою та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено наступні договори:
- договір від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про надання послуг з централізованого водопостачання (для бюджетних організацій);
 - договір *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про надання послуг з централізованого водовідведення (для бюджетних організацій).
- (106) Згідно з укладеними договорами ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, зокрема, за наступними об'єктами *«Інформація, доступ до якої обмежено»*:
- гуртожитки № 7 та № 8 (вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (107) *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у своїй заяві зазначив, що його об'єкти (гуртожитки) у відповідності до положень Житлового кодексу України відносяться до житлових будівель та призначені для проживання у них робітників, службовців, студентів. Тобто, споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є населення, яке проживає на цих об'єктах.
- (108) Таким чином, для об'єктів *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (гуртожитків) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» повинні застосовуватись тарифи, які застосовуються для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках).
- (109) Разом з тим, від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» 20.06.2024 на електронну адресу *«Інформація, доступ до якої обмежено»* надійшли примірники додаткових угод до договорів від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* та від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, в яких зазначено, що з 01.06.2024 буде змінено тарифи на зазначені послуги, які надаються на об'єктах *«Інформація,*

- доступ до якої обмежено»* (в тому числі гуртожитках) у відповідності до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг постанови від 28.05.2024 № 1011 та їх розмір становитиме:
- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (110) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» за червень 2024 року надіслав *«Інформація, доступ до якої обмежено»* рахунки на оплату послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення по об'єктах, в тому числі по гуртожитках, за новими тарифами, копія яких були додані *«Інформація, доступ до якої обмежено»* до заяви (рахунки № 277878/2269513, № 25008/2269511).
- (111) Тобто, для об'єктів *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (гуртожитків) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з 01.06.2024 почало застосовувати тарифи, які постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг постанови від 28.05.2024 № 1011 встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (112) В той же час, пунктом 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 встановлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:
- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- (113) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» за надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (гуртожитках) неправомірно почало нараховувати плату за тарифами:
- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 м³ (без ПДВ), які застосовуються для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, які передбачені для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках).
- (114) Не погоджуючись з такими діями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», *«Інформація, доступ до якої обмежено»* звернувся з листом від 01.07.2024 № 432/P01-V-08 до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з приводу відмови від підписання додаткових угод, які передбачають здійснення оплати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (гуртожитках) за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, які передбачені для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) та додав до даного листа примірники додаткових угод, які передбачають здійснення оплати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (гуртожитках) за тарифами, встановленими для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках).
- (115) На зазначене звернення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 07.08.2024 № 5223-04/7048 надало відповідь *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, в якій зазначило про неможливість підписання додаткових угод в редакції, запропонованій *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, враховуючи що дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з червня

2024 року здійснюються відповідно до тарифів, встановлених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення. При цьому, положення пункту 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 стосуються споживачів, з якими ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також об'єднання співвласників багатоквартирних будинків.

- (116) З огляду на зазначене, «Інформація, доступ до якої обмежено» вважає дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на його об'єктах (гуртожитках та житловій будівлі) за тарифами, які встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, встановленими для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках), неправомірними.

**Заява «Інформація, доступ до якої обмежено» від 31.10.2024 № 32-01-2341
(вх № 65-01/34-АМ від 04.11.2024)**

- (117) У відповідності до інформації, наданої «Інформація, доступ до якої обмежено», між даним навчальним закладом та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено наступні договори:
- договір від «Інформація, доступ до якої обмежено» про надання послуг з централізованого водопостачання (для бюджетних організацій) та додаткові угоди до нього від «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - договір «Інформація, доступ до якої обмежено» про надання послуг з централізованого водовідведення (для бюджетних організацій) та додаткові угоди до нього від «Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (118) Згідно з укладеними договорами та додатковими угодами до них ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надає послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, зокрема, за наступними об'єктами «Інформація, доступ до якої обмежено»:
- гуртожиток № 2 (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - гуртожиток № 1 (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - гуртожиток № 5 (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - житлова будівля (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - 3 гуртожитки (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»)
- (119) Вказані об'єкти (крім гуртожитків, що розташовані за адресою: вул. «Інформація, доступ до якої обмежено») закріплені за «Інформація, доступ до якої обмежено» на праві господарського відання, на підставі наказу Міністерства освіти і науки України від «Інформація, доступ до якої обмежено» «Про закріплення державного майна за «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (120) Гуртожитки, які розташовані за адресою: вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», були закріплені за «Інформація, доступ до якої обмежено» на праві господарського відання у відповідності до наказу Міністерства освіти і науки України від «Інформація, доступ до якої обмежено» «Про закріплення державного майна за «Інформація, доступ до якої обмежено». Розпорядженням Кабінету Міністрів України від «Інформація, доступ до якої обмежено» «Про реорганізацію «Інформація, доступ до якої обмежено» та «Інформація, доступ до якої обмежено» та наказом Міністерства освіти і науки України від «Інформація, доступ до якої обмежено» «Про реорганізацію «Інформація, доступ до якої обмежено» та «Інформація, доступ до якої обмежено» було прийнято рішення, зокрема про реорганізацію «Інформація, доступ до якої

обмежено» шляхом приєднання до «Інформація, доступ до якої обмежено». У відповідності до пункту 2 наказу Міністерства освіти і науки України від «Інформація, доступ до якої обмежено» «Про реорганізацію «Інформація, доступ до якої обмежено» та «Інформація, доступ до якої обмежено» правонаступником «Інформація, доступ до якої обмежено» є «Інформація, доступ до якої обмежено».

- (121) З огляду на зазначене, з метою забезпечення гуртожитків, розташованих за адресою: вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, «Інформація, доступ до якої обмежено» з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» були укладені додаткові угоди від «Інформація, доступ до якої обмежено» до договору про надання послуг з централізованого водопостачання від «Інформація, доступ до якої обмежено» та додаткова угода від «Інформація, доступ до якої обмежено» до договору про надання послуг з централізованого водовідведення від «Інформація, доступ до якої обмежено», у відповідності до яких до переліку об'єктів «Інформація, доступ до якої обмежено», яким надаються послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, включено вказані гуртожитки.
- (122) Одеський національний університет ім. І.І. Мечникова у своїй заяві зазначив, що його об'єкти:
- гуртожиток № 2 (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - гуртожиток № 1 (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - гуртожиток № 5 (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - житлова будівля (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - 3 гуртожитки (вул. «Інформація, доступ до якої обмежено») відносяться до житлових будівель та призначені для проживання людей у них. Фактично кінцевими споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є фізичні особи (населення), які проживають на цих об'єктах.
- (123) З початку 2024 року ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надавало послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитках та житловій будівлі) за наступними тарифами, встановленими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.12.2021 № 2841:
- на централізоване водопостачання - 14,93 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення - 14,37 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (124) Таким чином, для об'єктів «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитків та житлової будівлі) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» застосовувались тарифи, які застосовуються для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках).
- (125) Зазначене підтверджується доданими «Інформація, доступ до якої обмежено» до заяви копіями рахунків на оплату послуг: від 29.02.2024 № 25087/2183453, від 25.03.2024 № 25087/2209625, від 23.04.2024 № 25087/2230747, від 23.05.2024 № 25087/2254131.
- (126) Разом з тим, у зв'язку з прийняттям Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг постанови від 28.05.2024 № 1011, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» було ініційовано внесення змін до договорів від «Інформація, доступ до якої обмежено», укладених з «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, шляхом укладення додаткових угод.
- (127) Зокрема, у відповідності до внесених додатковими угодами від «Інформація, доступ до якої обмежено» змін до договорів від «Інформація, доступ до якої обмежено» тарифи на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено» (гуртожитках та житловій будівлі) становлять:

- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (128) Тобто, для об'єктів «*Інформація, доступ до якої обмежено*» (гуртожитків та житлової будівлі) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» відповідно до укладених додаткових угод з 01.06.2024 почало застосовувати тарифи, які встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (129) Зазначене підтверджується доданими «*Інформація, доступ до якої обмежено*» до заяви копіями рахунків на оплату послуг: від 30.06.2024 № 25087/2285479, від 31.07.2024 № 25087/2309870, від 31.08.2024 № 25087/2319974, від 30.09.2024 № 25087/2346318.
- (130) Разом з тим, пунктом 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 встановлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:
- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- (131) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» за надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах «*Інформація, доступ до якої обмежено*» (гуртожитках та житловій будівлі) неправомірно почало нараховувати плату за тарифами:
- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 м³ (без ПДВ),
- які застосовуються для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, які передбачені для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках), за якими нараховувалась ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» плата за надані послуги до 01.06.2024.
- (132) Не погоджуючись з такими діями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», «*Інформація, доступ до якої обмежено*» звернувся з листом від 25.07.2024 № 32-01-1514 до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з приводу надання роз'яснень щодо застосування до об'єктів «*Інформація, доступ до якої обмежено*» (гуртожитках та житловій будівлі), в яких проживає населення, тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (133) На зазначене звернення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 05.08.2024 № 5133-04/7047 надало відповідь «*Інформація, доступ до якої обмежено*», в якій зазначило, що положення пункту 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 стосуються лише тих споживачів, з якими ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також об'єднання співвласників багатоквартирних будинків.
- (134) «*Інформація, доступ до якої обмежено*» вважає дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на його об'єктах (гуртожитках та житловій будівлі) за тарифами, які встановлені для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, встановленими для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках), неправомірними.

- (135) Крім того, сплата за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на об'єктах *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (гуртожитках та житловій будівлі), за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, призводить до необґрунтованого збільшення витрат на оплату цих послуг (з червня по вересень 2024 року розмір переоплати становить **436 242,93 грн**).
- (136) При цьому, для можливості забезпечення своїх об'єктів (гуртожитків та житлову будівлю) послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення *«Інформація, доступ до якої обмежено»* змушений був укласти додаткові угоди від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* до договорів від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, якими передбачено отримання цих послуг з 01.06.2024 за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (137) В ході розгляду зазначених заяв Відділенням направлено ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» про надання інформації від 27.08.2024 № 65-02/2958е, від 11.10.2024 № 65-02/3649е, від 15.11.2024 № 65-02/4280е, на які надано інформацію листами від 12.09.2024 № 5896-04/8279 (вх № 65-01/1181-Кі від 12.09.2024), від 27.09.2024 № 6201-04/5622 (вх № 65-01/2817 від 01.10.2024), від 25.10.2024 № 6754-04/9701 (вх № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024), від 03.12.2024 № 7405-04/10850 (вх № 65-01/1559-Кі від 04.12.2024) ідентичного змісту.
- (138) Так, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначило, що приймаючи постанову від 28.05.2024 № 1011 Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, не надала визначення такої категорії споживачів як «населення» та вичерпний перелік об'єктів та суб'єктів, до яких може бути застосований тариф для населення, що спричиняє значні труднощі у визначенні ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» категорій споживачів.
- Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг до інформації, надане роз'яснення від 12.06.2024 № 6348.19.1.3/7-24, копія якого додана ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 25.10.2024 № 6754-04/9701 9вх № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024) до відповіді на вимогу, відповідно до яких під час надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за відповідними моделями організації договірних відносин ліцензіати повинні враховувати категорію, до якої належать споживачі.
- ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначило, що у зв'язку з зазначеним положення пункту 2 постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011 стосуються лише тих споживачів, з якими ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено індивідуальні договори з власниками/співвласниками приватних будинків та відповідно квартир в багатоквартирних будинках, та колективні договори, укладені відповідно до статті 10 Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку» від імені власників/співвласників багатоквартирних будинків, а також договори, укладені з об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків.
- (139) При цьому, положеннями чинного законодавства, зазначеними у розділі 5 даного Подання визначено, що до житлового фонду включаються в тому числі жилі будинки, що належать державно-колгоспним та іншим державно-кооперативним об'єднанням, підприємствам і організаціям. Відповідно до законодавства України до цих будинків застосовуються правила, встановлені для громадського житлового фонду. До житлового фонду не входять нежилі приміщення в жилих будинках, призначені для торговельних, побутових та інших потреб непромислового характеру.

- (140) Крім того, жилі будинки і жилі приміщення призначаються для постійного або тимчасового проживання громадян, а також для використання у встановленому порядку як службових жилих приміщень і гуртожитків.
- (141) Таким чином, до категорії споживачів «населення», в тому числі відносяться і споживачі, які проживають постійно чи тимчасово у житлових будинках та гуртожитках, які відносяться до житлового фонду в не залежності від їх відомчого підпорядкування.
- (142) А отже, плата за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються у таких житлових будинках та гуртожитках повинна нараховуватись за тарифами, встановленими для населення.
- (143) Зазначене підтверджується і ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», яке листами від 12.09.2024 № 5896-04/8279 (вх № 65-01/1181-Кі від 12.09.2024), від 27.09.2024 № 6201-04/5622 (вх № 65-01/2817 від 01.10.2024), від 25.10.2024 № 6754-04/9701 (вх № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024), від 03.12.2024 № 7405-04/10850 (вх № 65-01/1559-Кі від 04.12.2024) документально підтвердило, надавши копії рахунків на оплату послуг, що до 01.06.2024 протягом 2022 року – січня – травня 2024 років нараховувало плату за послуги на об'єктах заявників (гуртожитках та житлових будинках) за тарифами, встановленими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.12.2021 № 2841, *для інших споживачів* (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) у розмірах:
- на централізоване водопостачання - 14,93 грн за 1 м³ (без ПДВ);
 - на централізоване водовідведення - 14,37 грн за 1 м³ (без ПДВ).
- (144) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», у своїх листах від 12.09.2024 № 5896-04/8279 (вх № 65-01/1181-Кі від 12.09.2024), від 27.09.2024 № 6201-04/5622 (вх № 65-01/2817 від 01.10.2024), від 25.10.2024 № 6754-04/9701 (вх № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024), від 03.12.2024 № 7405-04/10850 (вх № 65-01/1559-Кі від 04.12.2024) повідомило про відсутність на час надання інформації на вимогу Відділення у «Інформація, доступ до якої обмежено» заборгованості за надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на об'єктах заявників (гуртожитках та житлових будинках), що свідчить про оплату ними зазначених послуг за тарифами, встановленими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011, для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення.
- (145) З огляду на зазначене, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», почало неправомірно нараховувати споживачам з 01.06.2024 плату за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на їх об'єктах, що відносяться до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, тобто за тарифами, встановленими для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, а не за тарифами, встановленими для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках), за якими нараховувалась плата за надані послуги до 01.06.2024.
- (146) Неправомірність дій ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» підтверджується також його поведінкою до 01.06.2024 та після 01.06.2024 щодо застосування на власний розсуд положень постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг в частині нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів, призводять до ущемлення інтересів таких споживачів у вигляді збільшенні їх фінансових витрат на оплату цих послуг.
- (147) Поведінка ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо застосування на власний розсуд тарифної політики до споживачів стала можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (148) В разі наявності можливості споживачі послуг ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення могли б обрати іншого виконавця зазначених послуг, який би дотримувався положень постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг в частині застосування до споживачів послуг правомірної тарифної політики.
- (149) Відсутність альтернативи обрання іншого виконавця зазначених послуг змушує заявників погоджуватись на всі умови, що висуває ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які не відповідають їх інтересам та інтересам споживачів, які проживають на об'єктах заявників – у гуртожитках та житлових будинках.
- (150) Враховуючи все вищевикладене, Відділенням встановлено, що характерною рисою відносин ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» із споживачами його послуг, є нав'язування їм своєї поведінки та певних умов, які останні змушені виконувати задля можливості отримання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в необхідному обсязі.
- (151) Зазначені дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» можуть свідчити про спрямованість на задоволення інтересів лише однієї сторони – даного товариства за рахунок інтересів другої - споживачів.
- (152) Отже, дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на їх об'єктах, що відносяться до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

7. ПОЗИЦІЯ УПОВНОВАЖЕНОГО ОРГАНУ

- (153) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - Регулятор), є постійно діючим центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом, який утворюється Кабінетом Міністрів України.
- (154) Регулятор здійснює державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, зокрема діяльності у сфері централізованого водопостачання та водовідведення в обсягах понад рівень, що встановлюється умовами та правилами провадження господарської діяльності (ліцензійними умовами).
- (155) Регулятор здійснює державне регулювання шляхом:
- нормативно-правового регулювання у випадках, коли відповідні повноваження надані Регулятору законом;
 - ліцензування діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг;
 - формування цінової і тарифної політики у сферах енергетики та комунальних послуг та реалізації відповідної політики у випадках, коли такі повноваження надані Регулятору законом;
 - державного контролю та застосування заходів впливу;
 - використання інших засобів, передбачених законом.
- (156) З метою необхідності отримання роз'яснень з питань правомірності нарахування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам з 01.06.2024 плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів, Відділення звернулось листом від 26.08.2024 № 65-02/2941е до Антимонопольного комітету України щодо звернення за відповідними роз'ясненням до Регулятора.

(157) Листом від 10.10.2024 № 7-07/12899 (вх № 65-01/740К від 11.10.2024) Антимонопольний комітет України надіслав до Відділення лист Регулятора від 10.10.2024 № 11568/19.1.3/7-24. Зокрема, Регулятор повідомив, що механізм формування тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для суб'єктів природних монополій, які провадять або мають намір провадити господарську діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, ліцензування якої здійснює Регулятор, визначений Порядком формування тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, затвердженим постановою Регулятора від 10.03.2016 № 302 далі – Порядок № 302).

Абзацом 10 пункту 1.3 глави 1 Порядку № 302 визначено, що *споживачі, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення* - фізичні чи юридичні особи, які отримують або мають намір отримувати централізоване водопостачання та/або централізоване водовідведення. Тобто, споживачами, що не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є фізичні або юридичні особи, які отримують послуги з централізованого водопостачання та водовідведення для забезпечення власних питних фізіологічних, санітарно – гігієнічних, побутових та господарських потреб.

Так, пунктом 1 постанови Регулятора від 28.05.2024 № 1011 (далі – Постанова № 1011), яка набрала чинності з 01.06.2024 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» встановлені тарифи на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення споживачам які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення:

- на централізоване водопостачання – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
- на централізоване водовідведення – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ).

Водночас, в пункті 2 Постанови № 1011 ураховано положення постанови Кабінету Міністрів України від 29.04.2022 № 502 «Деякі питання регулювання діяльності у сфері комунальних послуг у зв'язку з введенням в Україні воєнного стану, та установлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року (встановлені постановою Регулятора від 22.12.2021 № 2841), а саме:

- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
- на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).

Разом з тим, необхідно зазначити, що відповідно до частин першої та другої статті 12 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» надання житлово – комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово – комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінету Міністрів України або іншими уповноваженим законом державними органами відповідно до закону.

Поряд з ним необхідно врахувати, що відповідно до частини першої статті 379 Цивільного кодексу України *житлом фізичної особи є житловий будинок, квартира, інше жиле приміщення, призначені та придатні для постійного або тимчасового проживання в них.*

Отже, ліцензіати Регулятора, у тому числі ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», під час надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення законодавчо встановленими моделями договірних відносин мають враховувати категорію, до якої належать споживачі, та застосовувати відповідні тарифи на послуги.

(158) Лист Регулятора аналогічного змісту від 10.10.2024 № 11566/19.1.3/7-24 надала до Відділення «Інформація, доступ до якої обмежено» клопотанням від 11.10.2024 № 01-707 (вх № 65-01/2915 від 14.10.2024) щодо долучення до матеріалів заяви листа Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, яка зверталась до Регулятора щодо надання роз'яснень з питань правомірності нарахування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з 01.06.2024

плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на її об'єктах – гуртожитках та житловому будинку за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів.

- (159) Також, у відповідності до інформації, наданої ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 25.10.2024 № 6754-04/9701 9вх № 65-01/1387-Кі від 25.10.2024), лист Регулятора аналогічного змісту від 12.06.2024 № 6348.19.1.3/7-24 надійшов на звернення Української асоціації підприємств водопровідно – каналізаційного господарства «Укрводоканалекологія» від 04.06.2024 № 582.
- (160) Крім того, «Інформація, доступ до якої обмежено» до своєї заяви від 29.08.2024 № 671/P01-B08, розгляд якої здійснюється на виконання доручення Антимонопольного комітету України від 20.09.2024 № 13-01/840 (вх. № 65-01/30-АМ від 23.09.2024) додано діюче роз'яснення Регулятора від 28.06.2013 стосовно тарифів на послуги з централізованого опалення та постачання холодної та гарячої води для різних категорій організацій, установ та населення).
- (161) У своєму роз'ясненні Регулятор зазначає, що відповідно до статті 4 Житлового кодексу України жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях, що знаходяться на території України, утворюють житловий фонд. Крім того, відповідно до положень вказаної статті до житлового фонду, зокрема, належать жилі будинки і жилі приміщення в інших будівлях, що належать колгоспам та іншим кооперативним організаціям, їх об'єднанням, профспілковим та іншим громадським об'єднанням (громадський житловий фонд), жилі будинки, що належать житлово-будівельним кооперативам (фонд житлово-будівельних кооперативів), жилі будинки (частини будинків), квартири, що належать громадянам на праві приватної власності (приватний житловий фонд), квартири в багатоквартирних жилих будинках, садибні (одноквартирні) жилі будинки, а також жилі приміщення в інших будівлях усіх форм власності, що надаються громадянам, які відповідно до закону потребують соціального захисту (житловий фонд соціального призначення). До житлового фонду не входять нежилі приміщення в жилих будинках, призначені для торговельних, побутових та інших потреб непромислового характеру.

Згідно з положеннями статті 6 Житлового кодексу України жилі будинки і жилі приміщення призначаються для постійного або тимчасового проживання громадян, а також для використання у встановленому порядку як службових жилих приміщень і гуртожитків. Надання приміщень у жилих будинках для потреб промислового характеру забороняється.

Відповідно до положень статті 127 Житлового кодексу України для проживання робітників, службовців, студентів, учнів, а також інших громадян у період роботи або навчання можуть використовуватись гуртожитки.

Крім того, відповідно до положень Переліку платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 № 796, проживання у гуртожитку не є складовою освітніх послуг, а належить саме до відносин у сфері житлово-комунальних послуг. Зазначене свідчить про те, що громадяни, які проживають в гуртожитках, прирівнюються до населення, що мешкає в багатоквартирних будинках.

Таким чином, послуги з централізованого опалення та постачання холодної та гарячої води, які надаються населенню, що проживає у гуртожитках, мешканці зазначених приміщень мають оплачувати за тарифами, встановленими уповноваженим органом для категорії споживачів «населення».

Виходячи з викладеного вище, до категорії споживачів «населення», зокрема, відносяться споживачі, що проживають в будинках житлового фонду незалежно від відомчого підпорядкування, в кооперативних будинках, у гуртожитках підприємств, організацій, установ та учбових закладів, а також у будинках, квартирах, що належать громадянам на правах приватної власності.

- (162) З огляду на зазначене, ліцензіати Регулятора, які надають послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення зобов'язані застосовувати тарифи на ці послуги у відповідності до категорії, до якої належать об'єкти споживачів, яким надаються зазначені послуги.
- (163) Таким чином, як до споживачів, які проживають у квартирах та будинках, що їм належать на праві приватної власності, так і до споживачів, яким надаються послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єктах, які відносяться до житлового фонду (житлові будинки та гуртожитки), в яких проживає населення, повинні застосовуватись тарифи на зазначені послуги, які законодавчо встановлені для категорії споживачів «населення».

8. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ВІДПОВІДАЧЕМ ТАКИХ ДІЙ ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ

- (164) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (165) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (166) Відділенням встановлено, що завдяки ринковій владі ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» має можливість нав'язувати споживачам власні умови, зокрема, щодо нарахування плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за тарифами, встановленими для іншої категорії споживачів, що призводить до ущемлення інтересів таких споживачів у вигляді збільшенні їх фінансових витрат на оплату цих послуг.
- (167) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монопольну владу споживачі змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримувати відповідні послуги та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

9. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ

- (168) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (169) Згідно з частиною другою статті Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема визнається встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (170) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (171) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

10. ВИСНОВКИ

(172) Враховуючи те, що ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протягом січня – листопада 2024 року на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», має ознаки монопольного (домінуючого), дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які полягають у нарахуванні споживачам з 01.06.2024 плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються на їх об'єктах, що відносяться до житлового фонду, без врахування категорій цих об'єктів, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

Ураховуючи вищевикладене, керуючись статтями 7, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 36, частиною першою статті 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 за № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (із змінами і доповненнями), пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА

1. Розпочати розгляд справи у зв'язку з наявністю в діях товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та пунктом першим частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

2. Доручити збирання та аналіз доказів у справі третьому відділу досліджень і розслідувань.

Голова Колегії

Ірина ДАНИЧ