



# АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

## РЕКОМЕНДАЦІЇ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

27.11.2024р.

Одеса

№ 65/39-рк/к

ТОВ «Інфокс» в особі  
філії «Інфоксводоканал»  
*«Інформація, доступ до якої  
обмежено»*

Про припинення дій, які містять ознаки  
порушення законодавства про захист  
економічної конкуренції

### 1. ПРЕДМЕТ РЕКОМЕНДАЦІЙ

- (1) Дії товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у вигляді встановлення споживачам – фізичним особам умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання цих послуг, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополюючим (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких умов придбання товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

### 2. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ЯКОМУ НАДАЮТЬСЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

- (2) Суб'єктом господарювання, якому надаються рекомендації є товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (надалі — ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал»).
- (3) Відповідно до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань ТОВ «Інфокс» зареєстроване *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (4) ТОВ «Інфокс» має відокремлений підрозділ - Філію «Інфоксводоканал». Дата реєстрації відокремленого підрозділу – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Ідентифікаційний код відокремленого підрозділу *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (5) Основним видом діяльності ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» згідно коду КВЕД є *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

- (6) У розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є суб'єктом господарювання.

### **3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ**

- (7) Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснено заходи контролю під час розгляду заяв від «Інформація, доступ до якої обмежено» від 06.07.2023 № 8/07/23-1 (вх. № 65-01/31-АМ від 10.07.2023) та від «Інформація, доступ до якої обмежено» б/н, б/д (вх. № 65-01/4-АМ від 12.02.2024) щодо можливих порушень законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (8) Відділенням надіслано ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимоги про надання інформації по суті зазначених заяв від 17.07.2023 № 65-02/1438, від 08.03.2024 № 65-02/701.
- (9) На вимоги Відділення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надало інформацію листами від 03.08.2023 № 3727-04/6351 (вх № 65-01/355-Кі від 03.08.2023), від 25.03.2024 № 1854-04/2430 (вх № 65-01/838 від 26.03.2024).

### **4. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА**

- (10) Аналіз та дослідження становища ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснювались відповідно до вимог Закону України «Про захист економічної конкуренції» та Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика).

#### **4.1. Об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:**

- (11) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

##### 4.1.1. Суб'єкт господарювання

- (12) Згідно з пунктом 3.4 Методики, визначення складу групи суб'єктів господарювання здійснюється шляхом установаження переліку незалежних суб'єктів господарювання, до складу яких входить суб'єкт (суб'єкти) господарювання, що випускає(ють), постачає(ють), продає(ють), придбаває(ють), споживає(ють), використовує(ють) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги).
- (13) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є суб'єктом господарювання згідно із Законом України «Про захист економічної конкуренції».
- (14) Об'єктом аналізу є ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» – суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

##### 4.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (15) Об'єктом аналізу є послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

#### **4.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище**

##### 4.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче)

становище суб'єкта господарювання

- (16) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (17) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

4.2.1.1. Споживчі характеристики

- (18) Відповідно до Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (19) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово - комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.
- (20) Законом України «Про житлово-комунальні послуги» послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення віднесено до комунальних послуг.
- (21) Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»):
- *централізоване питне водопостачання* - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води.
- (22) Згідно частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» (до змін, внесених 07.08.2023 до Закону України Про питну воду та питне водопостачання) у зв'язку з набранням чинності Закону України «Про водовідведення та очищення стічних вод»)
- *централізоване водовідведення* - господарська діяльність із відведення та очищення стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (23) У відповідності до пункту 29 частини першої статті 1 Закону України «Про водовідведення та очищення стічних вод» *централізоване водовідведення* - господарська діяльність у сфері збирання, транспортування, очищення та скидання стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (24) Основною споживчою властивістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх надання суб'єктами господарювання, які мають діючі водопровідно-каналізаційні мережі, що їм належать або ними використовуються (експлуатуються).

4.2.1.2. Умови споживання

- (25) Умови споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначені Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»), «Про водовідведення та очищення стічних вод» (набув чинності 07.08.2023), постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання

та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово - комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07.10.2008 № 936/15627 (зі змінами).

- (26) Зокрема, умовами споживання є:
- необхідність виконання технічних умов на підключення об'єктів до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення;
  - експлуатація, ремонт та усунення аварійних ситуацій на об'єктах/мережах водопостачання та водовідведення, які належать споживачу (перебувають у користуванні), власними силами або із залученням інших суб'єктів господарювання;
  - надання інформації виконавцю послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо проведення ремонтних робіт, які можуть вплинути на стан централізованого водопостачання та/або водовідведення;
  - забезпечення доступу працівників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для виконання ремонтних та аварійних робіт на об'єктах/мережах підприємства, яке розташоване на території споживача;
  - забезпечення доступу представників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для обстеження стану та виконання умов водопостачання та водовідведення споживача, пломбування та зняття показів вузлів/засобів обліку;
  - виконання умов зберігання та забезпечення цілісності вузлів/засобів обліку, пломб та індикаторів впливу магнітного поля; невтручання у роботу вузлів/засобів обліку;
  - дотримання обсягів, складу та якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, умов договору та вимог нормативних документів у сфері водовідведення стічних вод.
- (27) Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (включаючи приєднання до будинкових вводів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів).
- (28) Споживачі, які приєднані або мають намір приєднатися до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, зобов'язані забезпечити наявність у них засобів вимірювальної техніки, за умови їх відповідності вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки.

#### 4.2.1.3. Умови реалізації

- (29) Згідно з пунктом 28 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» господарська діяльність з надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення підлягає ліцензуванню.
- (30) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» діє на підставі ліцензії, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг у відповідності до постанови від 16.10.2014 № 123, відповідно є виконавцем послуг з централізованого постачання холодної води та послуг з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), та забезпечує їх розповсюдження в межах системи комунального водопостачання та каналізації, що знаходяться на балансі даного Товариства.
- (31) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються із застосуванням певних інженерних мереж та згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.
- (32) Отже, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», здійснюючи діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є суб'єктом природної монополії та відповідно віднесене до Зведеного переліку природних

монополій, розміщеному на офіційному сайті Антимонопольного комітету України <https://www.amcu.gov.ua> станом на 17.10.2024.

- (33) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення реалізуються виключно на договірних засадах.
- (34) Виконавець послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення зобов'язаний готувати, укладати та переукладати із споживачами договори відповідно до обраної моделі договірних відносин.

#### 4.2.1.4. Ціна

- (35) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 04.02.2020 № 283 з 05.02.2020 встановлені ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») наступні тарифи:
- а) на централізоване водопостачання:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 4,41 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ);
  - для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 12,06 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ);
- б) на централізоване водовідведення:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 3,79 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ);
  - для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 10,21 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ).
- (36) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.12.2021 № 2841 з 01.01.2022 встановлені ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») наступні тарифи:
- а) на централізоване водопостачання:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 6,48 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ);
  - для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,93 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ);
- б) на централізоване водовідведення:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 5,39 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ);
  - для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,37 грн за 1 м<sup>3</sup> (без ПДВ).
- (37) Разом з тим, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011, яка набрала чинності з 01.06.2024, ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») встановлені наступні тарифи:
- а) на централізоване водопостачання:
- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 8,66 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
  - для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
- б) на централізоване водовідведення:
- суб'єктам господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 6,99 грн за 1 куб. м (без ПДВ);
  - для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- Пунктом 2 даної постанови встановлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:
- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);

- на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).
- (38) Отже, кінцеві споживачі послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не мають можливості впливу на ціну послуг, у тому числі під час врегулювання договірних відносин на відповідні послуги, оскільки тарифи на ці послуги встановлює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.
- (39) Таким чином, послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на платній основі, а отже є **товаром**, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

#### 4.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (40) Учасниками ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є:
  - надавачі (виконавці) послуг – суб'єкти господарювання, які надають послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
  - споживачі послуг - фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримати послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

#### **4.3. Визначення товарних меж ринку**

- (41) Відповідно до пункту 1.3. Методики товар – це будь – який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).
- (42) Товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (43) Відповідно до пунктів 5.1-5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (44) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
  - подібність призначення, споживчих властивостей,
  - умов використання тощо;
  - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
  - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
  - відсутність суттєвої різниці в цінах; взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари замість наявних.
- (45) При проведенні дослідження враховується, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (46) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (47) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є стандартизованими, оскільки мають схожі характеристики.

- (48) Споживач може отримати вказані послуги лише у суб'єкта господарювання, який їх надає виключно в межах балансової належності мереж водопостачання та водовідведення.
- (49) Враховуючи споживчі, технічні, експлуатаційні властивості та характеристики, умови використання, послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та умови їх надання, вони не мають аналогів та не можуть бути замінені іншими послугами.
- (50) Отже, централізоване водопостачання та централізоване водовідведення є послугами, які не мають заміників, а відтак, у споживачів цих послуг відсутня альтернатива.
- (51) За таких обставин **товарними межами** ринку є послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

#### 4.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринків

- (52) Відповідно до пункту 1.3. Методики, територіальні (географічні) межі ринку - територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (53) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установаження мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (54) У відповідності до вимог Методики, при визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення було враховано мінімальну територію, за межами якої отримання споживачами зазначених послуг, які б надавалися ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є неможливим.
- (55) Особливістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх отримання безпосередньо за місцем знаходження діючих водопостачальних та каналізаційних мереж.
- (56) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснює господарську діяльність на підставі ліцензії на право провадження діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, виданої на підставі постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (надалі — НКРЕКП) від 16.10.2014 № 123 за фактичним місцезнаходженням.
- (57) Отже, **територіальними межами ринку** послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є територія міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

#### 4.5. Часові межі ринку

- (58) Відповідно до пункту 1.3. Методики, часові межі ринку - час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (59) Згідно з пунктом 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (60) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишається єдиним продавцем послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у територіальних (географічних) межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (61) Стаття 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» вимагає, щоб пропозиція та попит на відповідні товари існували протягом певного часу. Пропозиція

послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та попит споживачів на вказані послуги існувала протягом 2021 – 2023 років та січня – листопада 2024 року.

- (62) Враховуючи, що протягом 2021 – 2023 років та січня - листопада 2024 року сукупність товарно — грошових відносин між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та споживачами послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», не зазнала істотних змін, часовими межами даного ринку визначено період 2021 – 2023 років та січня - листопада 2024 року.

#### **4.6. Визначення частки на ринку**

- (63) Згідно з пунктом 8.1 Методики обсяг ринку, на якому визначається монопольне (домінуюче) становище, визначається як загальний обсяг надходження товару на ринок.
- (64) На ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протягом 2021 – 2023 років та січня - листопада 2024 року здійснювало діяльність лише ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (65) Отже, становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у зазначений період є таким, що має ознаки монопольного (домінуючого) на цьому ринку з часткою 100%, оскільки ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не мало на цьому ринку жодного конкурента.

#### **4.7. Визначення потенційних конкурентів**

- (66) Ураховуючи те, що ринок послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, у відповідності до статті 5 Закону України «Про природні монополії» знаходиться у стані природної монополії, у ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» відсутні конкуренти на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

#### **4.8. Визначення бар'єрів вступу на ринок**

- (67) Бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на досліджуваний ринок є:
- економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також наявність власних або орендованих мереж;
  - адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

#### **4.9. Встановлення монопольного (домінуючого) становища**

- (68) Відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.
- (69) Ураховуючи зазначене, становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», протягом 2021 – 2023 років та січня – листопада 2024 року, має ознаки монопольного

(домінуючого) з часткою 100%, оскільки ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не має на цьому ринку жодного конкурента.

## 5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (70) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (71) У відповідності до пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» *виконавець комунальної послуги* - суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (72) Згідно з пунктом 5 частини другої статті 6 даного Закону *виконавцем послуг з централізованого водопостачання* є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання. Відповідно до пункту 6 частини другої статті 6 даного Закону *виконавцем послуг з централізованого водовідведення* є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водовідведення.
- (73) Згідно з пунктом 6 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *індивідуальний споживач* - фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (74) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та відповідно виконавців комунальних послуг.
- (75) Так, індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово - комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.
- (76) Виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (77) У відповідності до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (78) У відповідності до частини другої статті 13 Закону України «Про житлово - комунальні послуги» Виконавець комунальної послуги, який займає монопольне становище на ринку, за наявності у нього технічних можливостей надання комунальної послуги не вправі відмовити в укладенні відповідного договору споживачеві чи іншій особі, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача, якщо інше не передбачено законом.
- (79) Згідно зі статтю 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з виконавцем відповідної комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії) укладається договір про надання комунальних послуг, а саме:
- 1) індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, що укладається кожним співвласником багатоквартирного будинку самостійно, за умови що співвласники прийняли рішення про вибір відповідної моделі організації договірних відносин та дійшли згоди з виконавцем комунальної послуги щодо розміру плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;
  - 2) колективний договір, що укладається від імені та за рахунок усіх співвласників багатоквартирного будинку управителем або іншою уповноваженою співвласниками особою;
  - 3) договір про надання комунальних послуг з колективним споживачем, що укладається з об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку або іншою юридичною особою, яка об'єднує всіх співвласників такого будинку та в їхніх інтересах укладає відповідний договір.

Співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) самостійно обирають одну з моделей організації договірних відносин, визначених цією частиною, за кожним видом комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії). У межах одного багатоквартирного будинку дозволяється обрання різних моделей організації договірних відносин за різними видами комунальних послуг.

- (80) Згідно з частиною п'ятою статті 13 даного Закону у разі прийняття співвласниками багатоквартирного будинку рішення про обрання моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії) відповідно до частини першої статті 14 цього Закону та повідомлення виконавців комунальних послуг про прийняте рішення за два місяці до запланованої дати укладення договору:
- такий виконавець зобов'язаний укласти договори про надання комунальних послуг відповідно до вимог цієї статті згідно з обраною співвласниками моделлю організації договірних відносин;
  - раніше укладений із таким виконавцем договір про надання комунальної послуги достроково припиняється з дати набрання чинності новим договором, укладеним із співвласниками, але припинення (втрата чинності) дії раніше укладеного договору не звільняє сторони від виконання зобов'язань за цим договором та від відповідальності за порушення його умов.
- (81) Згідно з частиною четвертою статті 23 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» *послуга з централізованого водопостачання* надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами Правил надання послуг з централізованого водопостачання, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.
- (82) Відповідно до частини третьої статті 24 цього Закону *послуга з централізованого водовідведення* надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами правил надання послуг з централізованого водовідведення, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.
- (83) Постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 зі змінами затверджені Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення), які регулюють відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (далі - виконавець), та індивідуальним і колективним споживачем (далі - споживач), який отримує або має намір отримувати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги), а також визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснює розподіл обсягів послуг.
- (84) У відповідності до пункту 14 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (85) З пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (86) Відповідно до частини четвертої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та пункту 14 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, якщо протягом 30 днів після отримання проекту

договору (змін до нього) виконавець комунальної послуги, який одержав проект договору (змін до договору) від споживача (іншої особи, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача), не повідомив про свою відмову від укладання договору (внесення змін) та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому не припинив надання комунальної послуги цьому споживачу (або в інший спосіб засвідчив свою волю до надання відповідної комунальної послуги споживачу), договір (зміни до нього) вважається укладеним у редакції, запропонованій споживачем (іншою особою, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача), якщо інше не передбачено цим Законом.

- (87) Якщо споживач (інша особа, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача), який отримав проект договору (змін до нього) від виконавця комунальної послуги, не повідомив протягом 30 днів про свою відмову від укладання договору (внесення змін) та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього, а вчинив дії, які засвідчують його волю до отримання (продовження отримання) відповідної комунальної послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), договір (зміни до нього) вважається укладеним у редакції, запропонованій виконавцем комунальної послуги, якщо інше не передбачено цим Законом.
- (88) Згідно з пунктом 14 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послуги за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть приєднатися до індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір.
- (89) Таким чином, співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) на підставі свого рішення, прийнятого у відповідності до законодавства, можуть самостійно обрати одну з моделей організації договірних відносин за кожним видом комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії).
- (90) Крім того, положеннями законодавства, що регулює відносини у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, не передбачено додаткових умов для укладення споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для можливості їх отримання.

## **5. ОБСТАВИНИ, ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ**

- (91) Споживачами послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення – фізичними особами (співвласниками багатоквартирних будинків) у відповідності до положень чинного законодавства у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення вчиняються всі заходи для можливості укладення індивідуальних договорів з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання цих послуг.
- (92) Незважаючи на це, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» встановлює для таких споживачів умови, не передбачені чинним законодавством, для можливості укладення індивідуальних договорів з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (93) Так, між «Інформація, доступ до якої обмежено» та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «Інформація, доступ до якої обмежено».

- (94) Враховуючи зміни законодавства у сфері житлово – комунальних послуг, *«Інформація, доступ до якої обмежено»* листом від 30.12.2021 (вх. ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 04.01.2022 № 24/03-63) звернулось до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» із заявою щодо обрання у відповідності до протоколу Загальних зборів від 11.12.2021 № 4 моделі договірних відносин співвласників багатоквартирного будинку з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (95) На вказаний лист ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 12.01.2022 № 157ВК-10 повідомило *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, що для укладення індивідуальних договорів з власниками (співвласниками) багатоквартирного будинку по вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, серед іншого, необхідно:
- здійснити погашення існуючої заборгованості за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення або укласти договір реструктуризації цієї заборгованості;
  - уповноваженій особі необхідно зібрати та надати документи власників (співвласників) житлового будинку: копії паспорту, ідентифікаційного коду, документу, що підтверджує право власності на об'єкт нерухомості, технічного паспорту на прилад обліку води з інформацією про державну повірку (без прострочення строку повірки), довідку про склад сім'ї, а також документ, що підтверджує право на пільги.
- (96) На всі наступні звернення *«Інформація, доступ до якої обмежено»* б/н, б/д (вх ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 07.07.2022 № 3930/03-63), від 11.10.2022 № 11/10/22-1 (вх ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 12.10.2022 № 6497/03-63), від 05.11.2022 № 05/11/22-1 (вх ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 12.02.2022 № 8324/03-63), від 19.04.2023 № 19/04/23 (вх ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 24.04.2022 № 3444/03-63) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листами від 22.07.2022 № 1919-04/3930, від 19.10.2022 № 3034-04/6497, від 13.01.2023 № 126-04/8324, від 11.05.2023 № 2198-04/3444 та від 23.05.2023 № 2826ВК-01 повідомляло *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, що лише після виконання виставлених вимог товариство повернеться до розгляду питання щодо можливості укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з мешканцями багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою: вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (97) На вимогу Відділення від 17.07.2023 № 65-02/1438 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 03.08.2023 № 3727-04/6351 (вх № 65-01/355-Кі від 03.08.2023) повідомило, що після надання мешканцями багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою: вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, заяв – приєднань з відповідними додатками до них ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» буде здійснено прийняття на абонентський облік вузли розподільного обліку води кожного споживача, відкрито особові рахунки та укладено типові індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (98) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» неправомірно нав'язувало мешканцям багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою: вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання зазначених послуг, вимоги щодо необхідності погашення заборгованості *«Інформація, доступ до якої обмежено»* перед ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», що не передбачено положеннями чинного законодавства.
- (99) Вимоги, не передбачені чинним законодавством, яке регулює відносини у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, для можливості укладення відповідних договорів з метою отримання послуг з

- централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» висуває і до мешканців багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (100) Так, між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено договір від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, яке знаходиться в стадії ліквідації у справі про банкрутство *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, яка розглядається Південно – західним апеляційним господарським судом.
- (101) Мешканці багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, отримують послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на підставі зазначеного договору.
- (102) При цьому, у відповідності до Закону України «Про житлово – комунальні послуги» мешканці багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, звернулись з листом до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (вх. № Ко-був від 02.02.2021) щодо можливості укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (103) На цей лист ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 01.03.2021 № Ко-63, адресованим мешканцям багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, повідомило, зокрема, що згідно із Законом України «Про житлово – комунальні послуги» співвласники багатоквартирного будинку самостійно обирають одну із моделей організації договірних відносин з виконавцем відповідної комунальної послуги, передбачену цим Законом. Рішення співвласників багатоквартирного будинку, яке надається оператору зовнішніх інженерних мереж, приймається відповідно до вимог Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку». Житловий будинок, розташований за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, входить до дислокації *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, яке, в свою чергу, має заборгованість перед ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (104) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у своєму листі від 01.03.2021 № Ко-63 зазначило, що існує необхідність у визначенні суми заборгованості за вже надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що мають співвласники багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, та визначення методики її погашення. Тому, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не заперечує проти укладення із співвласниками багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, договорів з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, але тільки після надання належним чином оформленого рішення співвласників даного багатоквартирного житлового будинку та вирішення питання погашення існуючої заборгованості.
- (105) Листом від 22.06.2021 (вх. № К-382 від 09.07.2021) мешканці багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, надали до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протокол зборів співвласників цього багатоквартирного житлового будинку від 12.04.2021 № 17, підписаного 23 співвласниками житлового будинку. Відповідно до зазначеного протоколу співвласниками багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, було прийнято рішення щодо обрання моделі договірних відносин з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» - індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без обслуговування внутрішньобудинкових систем з кожним власником (співвласником) багатоквартирного будинку.

- (106) В той же час, індивідуальні договори з мешканцями багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», укладені не були.
- (107) На вимогу Відділення від 08.03.2024 № 65-02/701 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 25.03.2024 № 1854-04/2430 (вх № 65-01/838 від 26.03.2024) підтвердило, що мешканці багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», звертались з листом від 02.02.2021 (вх № Ко-був від 02.02.2021) щодо можливості укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Також мешканцями цього житлового будинку направлено до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» лист від 22.06.2021 (вх № К-382 від 09.07.2021), до якого додано реєстр квартир та протокол зборів співвласників цього багатоквартирного житлового будинку від 12.04.2021 № 17.
- (108) При цьому, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначило, що станом на час надання протоколу зборів співвласників цього багатоквартирного житлового будинку від 12.04.2021 № 17 не було вирішено, зокрема, питання погашення заборгованості за вже надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Типові індивідуальні договори із співвласниками багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», можливо буде укласти після визначення зі сплатою заборгованості за вже надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обрати порядок її погашення (укладення договору про погашення заборгованості тощо). Загальна сума заборгованості на час надання інформації на вимогу Відділення становила 940 652,21 грн.
- (109) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у своєму листі 25.03.2024 № 1854-04/2430 (вх № 65-01/838 від 26.03.2024) зазначило, що питання погашення заборгованості не вирішено. Фактично послуги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» співвласники багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», продовжують отримувати на підставі договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «Інформація, доступ до якої обмежено», укладеного ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (110) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» нав'язує споживачам вимоги щодо погашення існуючої заборгованості за надані послуги, для можливості укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (111) В той же час, як попередньо зазначено у розділі 4 даних рекомендацій, відповідно до Закону України «Про житлово – комунальні послуги» та Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) на підставі свого рішення, прийнятого у відповідності до законодавства, можуть самостійно обрати одну з моделей організації договірних відносин за кожним видом комунальних послуг. При цьому, законодавство у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, не передбачає наявності для споживачів додаткових умов для укладення ними з виконавцем послуг договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для можливості їх отримання.
- (112) Отже, умови ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо необхідності сплати заборгованості за раніше надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що виставляються співвласникам багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. «Інформація, доступ до якої обмежено», для укладення типових індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для можливості отримувати ці послуги, є неправомірними.

- (113) В свою чергу, мешканці багатоквартирного житлового будинку, розташованого за адресою вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, виконали всі умови, передбачені чинним законодавством для можливості переходу на іншу модель договірних відносин з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал». При цьому, внаслідок неправомірних дій ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» мешканці цього будинку, зокрема, які сплачували за отримані ними послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та не мають заборгованості, що підтверджується доданими до заяви відповідними платіжними документами, не можуть реалізувати своє право на отримання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за обраною моделлю договірних відносин.
- (114) Ураховуючи все вищевикладене, дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо встановлення споживачам – фізичним особам (співвласникам багатоквартирних будинків), в тому числі, споживачам, які сплачували за отримані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та не мають заборгованості, умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, з метою отримання зазначених послуг, можуть свідчити про свідоме нав'язування їм цих умов з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», враховуючи також той факт, що за інформацією, наданою ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», останнє не вживало заходи щодо вирішення питання погашення заборгованості у судовому порядку, що передбачено положеннями чинного законодавства.
- (115) Таким чином, споживачі – фізичні особи (співвласники багатоквартирних будинків), в тому числі, споживачі, які сплачували за отримані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та не мають заборгованості, через неправомірні дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» можуть бути позбавлені можливості отримувати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення внаслідок неукладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (116) Разом з тим, зазначені дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (117) Отже, дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які полягають у встановленні споживачам – фізичним особам умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання цих послуг, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягає у встановленні таких умов придбання товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

## **6. АНТИКОНКУРЕНТНІ НАСЛІДКИ ДІЙ ТОВ «ІНФОКС» В ОСОБІ ФІЛІЇ «ІНФОКСВОДОКАНАЛ»**

- (118) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монополієм (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монополієне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання

- чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (119) Згідно з частиною другою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема, визнається встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (120) Зазначена у розділі 5 цих рекомендацій поведінка ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (121) З огляду на зазначене, Відділенням встановлено, що завдяки ринковій владі ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» нав'язує споживачам – фізичним особам (співвласникам багатоквартирних будинків) умови для можливості укладення індивідуальних договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою подальшого отримання цих послуг, які не передбачені нормами чинного законодавства, що може призвести до обмеження прав та ущемлення інтересів цих споживачів, в тому числі споживачів, які сплачували за раніше надані їм послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та не мають заборгованості.
- (122) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монополю владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.
- (123) Крім того, споживачі, перебуваючи в таких умовах по відношенню до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», не можуть ініціювати укладення договорів з виконавцем послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на інших умовах, аніж ті, що ним нав'язуються.
- (124) Таким чином, зазначені дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» були б неможливими за умов існування конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, адже у такому випадку споживач міг би відмовитись від послуг даного виконавця послуг, який встановлює такі умови придбання товару, наслідком яких є необхідність сплати заборгованості за раніше надані співвласникам багатоквартирних житлових будинків послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для можливості укладення договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що не передбачено положеннями чинного законодавства, яке регулює сферу послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (125) У разі не виконання умов ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» в частині сплати заборгованості за раніше надані співвласникам багатоквартирних житлових будинків послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для укладення договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення споживачі – фізичні особи (співвласники багатоквартирних будинків) можуть бути позбавлені можливості отримувати ці послуги.

## **7. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ТОВ «ІНФОКС» В ОСОБІ ФІЛІЇ «ІНФОКСВОДОКАНАЛ» ДІЙ ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ**

- (126) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на

основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умов, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.

- (127) Унаслідок вчинення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» дій, які полягають у встановленні споживачам – фізичним особам умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою їх отримання, його привабливість для споживачів могла б різко зменшитися і тому, за умов існування значної конкуренції на ринку, необхідною ознакою якої відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є можливість вибору у споживачів, дане товариство істотно втратило б свою ринкову частку та, як наслідок, прибуток.

## **8. ВИСНОВКИ**

- (128) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (129) Згідно з частиною другою статті Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема визнається встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (130) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (131) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (132) Враховуючи, що ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протягом 2021 – 2023 років та січня – листопада 2024 року на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», має ознаки монопольного (домінуючого) становища, його дії, які полягають у встановленні споживачам – фізичним особам умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання цих послуг, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких умов придбання товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

Згідно з частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України мають право надавати рекомендації органам влади, органам місцевого самоврядування, органам адміністративно-господарського управління та контролю, суб'єктам господарювання, об'єднанням стосовно припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цих порушень і умов, що їм сприяють.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7, 12, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 із змінами та доповненнями, адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

### РЕКОМЕНДУЄ:

Товариству з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) припинити дії у вигляді встановлення споживачам – фізичним особам умов, не передбачених чинним законодавством, для можливості укладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з метою отримання цих послуг, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, пунктом 1 частини другої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монополюючим (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що полягають у встановленні таких умов придбання товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

Про результати розгляду рекомендацій Товариству з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» повідомити Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України у **двомісячний строк** з дня їх отримання з наданням копій підтверджувальних документів, завірених належним чином.

Зазначаємо, що відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умови виконання положень цих рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України не розпочинатиме провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Голова Колегії

Ірина ДАНИЧ