



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РІШЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

16.10.2024р.

Одеса

№ 65/97-р/к

Справа № 30-03/2024

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (ідентифікаційний код юридичної особи – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) товариством з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», протягом 2023 року та січня – серпня 2024 року з часткою 100%, оскільки на цьому ринку не мало жодного конкурента.

За результатами розгляду справи № 30-03/2024 дії товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягали у нав'язуванні споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визнано порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвело до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

За вчинення порушення законодавства про захист економічної конкуренції на товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) накладено штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) грн.

Адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 30-03/2024 про порушення товариством з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*)

законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та подання з попередніми висновками у справі № 30-03/2024 третього відділу досліджень і розслідувань Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 20.09.2024 № 65-03/180-П,

ВСТАНОВИЛА:

1. ВІДПОВІДАЧ

- (1) Відповідно до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» зареєстроване *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (2) Товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» має відокремлений підрозділ - Філію «Інфоксводоканал». Дата реєстрації відокремленого підрозділу – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Основним видом діяльності товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» згідно коду КВЕД є *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (3) Отже, у розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (далі – ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», Товариство, Відповідач) є суб'єктом господарювання.

2. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (4) Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) на підставі статей 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 та 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, пункту 19 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р (зі змінами), пункту 3 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами) здійснювався розгляд наступних заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:
 - *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 17.01.2024 (вх № 65-01/1-АМ від 17.01.2024);
 - *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 05.02.2024 (вх № 65-01/3-АМ від 06.02.2024);
 - *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 06.02.2024 (вх № 65-01/2-АМ від 06.02.2024);

- *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 12.02.2024 (вх №65-01/5-АМ від 13.02.2024).
 - *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 21.02.2024 (вх № 65-01/6-АМ від 21.02.2024).
- (5) Крім того, відповідно до статей 3, 7, 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 та 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, Відділенням здійснювався державний контроль за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції суб'єктами господарювання на регіональному ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах Одеської області зокрема, в частині нав'язування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
 - (6) Відділенням надіслано вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» про надання інформації від 26.01.2024 № 65-02/172, від 15.02.2024 № 65-02/407, від 22.02.2024 № 65-02/482, від 26.02.2024 № 65-02/490, від 26.02.2024 № 65-02/491, від 26.02.2024 № 65-02/492, від 02.08.2024 № 65-02/2525е.
 - (7) Відділення листом від 14.02.2024 № 65-02/332е звернулось до Антимонопольного комітету України щодо необхідності звернення до Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України для отримання роз'яснень з питань правомірності нав'язування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
 - (8) Листом Антимонопольного комітету України від 12.04.2024 № 6-07/5055 (вх.№ 65-01/299К від 12.04.2024) перенаправлено Відділенню лист Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 11.04.2024 № 6687/25/10-24 щодо надання відповідних роз'яснень.
 - (9) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 17.04.2024 № 65/34-рп/к розпочато розгляд справи № 30-03/2024 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
 - (10) Листом від 19.04.2024 № 65-02/1247 з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № 6501229758455 на адресу ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направлено копію розпорядження адміністративної колегії Відділення від 17.04.2024 № 65/34-рп/к про початок розгляду справи № 30-03/2024 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідач отримав зазначений лист 23.04.2024.
 - (11) На розпорядження адміністративної колегії Відділення від 17.04.2024 № 65/34-рп/к про початок розгляд справи № 30-03/2024 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надійшло пояснення (заперечення) від 16.07.2024 № 4700-04/3900 (вх. № 65-01/968-Кі від 16.07.2024).
 - (12) Листом від 20.09.2024 № 65-02/3300е на адресу Відповідача направлено копію подання з попередніми висновками у справі № 30-03/2024 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції (далі – Подання з попередніми висновками) від 20.09.2024 № 65-03/180-П з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення за номером 06 009 653 769 65.
 - (13) Згідно з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення за номером 06 009 653 769 65 копію Подання з попередніми висновками отримано ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» 26.09.2024.

- (14) Листом від 03.10.2024 № 6353-04/9188 (вх. № 65-01/2846 від 07.10.2024) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надало інформацію у відповідь на Подання з попередніми висновками.

3. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (15) Аналіз та дослідження становища ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснювалось відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика).

3.1. Об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:

- (16) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

3.1.1. Суб'єкт господарювання

- (17) Згідно з пунктом 3.4 Методики, визначення складу групи суб'єктів господарювання здійснюється шляхом установлення переліку незалежних суб'єктів господарювання, до складу яких входить суб'єкт (суб'єкти) господарювання, що випускає(ють), постачає(ють), продає(ють), придбаває(ють), споживає(ють), використовує(ють) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги).
- (18) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» є суб'єктом господарювання згідно із Законом України «Про захист економічної конкуренції».
- (19) Об'єктом аналізу є ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» – суб'єкт господарювання, який здійснює діяльність на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (20) Об'єктом аналізу є послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

3.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (21) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (22) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

3.2.1.1. Споживчі характеристики

- (23) Відповідно до Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (24) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово - комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.
- (25) Законом України «Про житлово-комунальні послуги» послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення віднесено до комунальних послуг.
- (26) Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»):
- *централізоване питне водопостачання* - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води.
- (27) Згідно частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» (до змін, внесених 07.08.2023 до Закону України Про питну воду та питне водопостачання» у зв'язку з набранням чинності Закону України «Про водовідведення та очищення стічних вод»)
- *централізоване водовідведення* - господарська діяльність із відведення та очищення стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (28) У відповідності до пункту 29 частини першої статті 1 Закону України «Про водовідведення та очищення стічних вод» *централізоване водовідведення* - господарська діяльність у сфері збирання, транспортування, очищення та скидання стічних вод за допомогою системи централізованого водовідведення.
- (29) Основною споживчою властивістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх надання суб'єктами господарювання, які мають діючі водопровідно-каналізаційні мережі, що їм належать або ними використовуються (експлуатуються).

3.2.1.2. Умови споживання

- (30) Умови споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначені Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»), «Про водовідведення та очищення стічних вод» (набув чинності 07.08.2023), постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово - комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07.10.2008 № 936/15627 (зі змінами).
- (31) Зокрема, умовами споживання є:
- необхідність виконання технічних умов на підключення об'єктів до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення;

- експлуатація, ремонт та усунення аварійних ситуацій на об'єктах/мережах водопостачання та водовідведення, які належать споживачу (перебувають у користуванні), власними силами або із залученням інших суб'єктів господарювання;
 - надання інформації виконавцю послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення щодо проведення ремонтних робіт, які можуть вплинути на стан централізованого водопостачання та/або водовідведення;
 - забезпечення доступу працівників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для виконання ремонтних та аварійних робіт на об'єктах/мережах підприємства, яке розташоване на території споживача;
 - забезпечення доступу представників виконавця послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для обстеження стану та виконання умов водопостачання та водовідведення споживача, пломбування та зняття показів вузлів/засобів обліку;
 - виконання умов зберігання та забезпечення цілісності вузлів/засобів обліку, пломб та індикаторів впливу магнітного поля; невтручання у роботу вузлів/засобів обліку;
 - дотримання обсягів, складу та якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення, умов договору та вимог нормативних документів у сфері водовідведення стічних вод.
- (32) Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (включаючи приєднання до будинкових введів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів).
- (33) Споживачі, які приєднані або мають намір приєднатися до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, зобов'язані забезпечити наявність у них засобів вимірювальної техніки, за умови їх відповідності вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки.

3.2.1.3. Умови реалізації

- (34) Згідно з пунктом 28 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» господарська діяльність з надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення підлягає ліцензуванню.
- (35) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» діє на підставі ліцензії, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг у відповідності до постанови від 16.10.2014 № 123, відповідно є виконавцем послуг з централізованого постачання холодної води та послуг з централізованого водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), та забезпечує їх розповсюдження в межах системи комунального водопостачання та каналізації, що знаходяться на балансі даного Товариства.
- (36) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються із застосуванням певних інженерних мереж та згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.
- (37) Отже, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», здійснюючи діяльність з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є суб'єктом природної монополії та відповідно віднесене до Зведеного переліку природних монополій, розміщеному на офіційному сайті Антимонопольного комітету України <https://www.amcu.gov.ua> станом на 19.08.2024.
- (38) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення реалізуються виключно на договірних засадах.

- (39) Виконавець послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення зобов'язаний готувати, укладати та переукладати із споживачами договори відповідно до обраної моделі договірних відносин.

3.2.1.4. Ціна

- (40) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.12.2021 № 2841 з 01.01.2022 встановлені ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») наступні тарифи:

а) на централізоване водопостачання:

- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 6,48 грн за 1 м³ (без ПДВ);

- для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,93 грн за 1 м³ (без ПДВ);

б) на централізоване водовідведення:

- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 5,39 грн за 1 м³ (без ПДВ);

- для інших споживачів (у тому числі юридичних осіб і населення, яке проживає у приватному секторі та багатоквартирних будинках) – 14,37 грн за 1 м³ (без ПДВ).

- (41) Разом з тим, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 28.05.2024 № 1011, яка набрала чинності з 01.06.2024, ТОВ «Інфокс» (філія «Інфоксводоканал») встановлені наступні тарифи:

а) на централізоване водопостачання:

- для суб'єктів господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 8,66 грн за 1 куб. м (без ПДВ);

- для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 23,02 грн за 1 куб. м (без ПДВ);

б) на централізоване водовідведення:

- суб'єктам господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 6,99 грн за 1 куб. м (без ПДВ);

- для інших споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та водовідведення, – 19,12 грн за 1 куб. м (без ПДВ).

Пунктом 2 даної постанови встановлено, що тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення застосовуються для населення на рівні тарифів, що застосовувалися станом на 24 лютого 2022 року, а саме:

- на централізоване водопостачання – 14,93 грн за 1 куб. м (без ПДВ);

- на централізоване водовідведення – 14,37 грн за 1 куб. м (без ПДВ).

Зазначені тарифи є діючими.

- (42) Отже, кінцеві споживачі послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не мають можливості впливу на ціну послуг, у тому числі під час врегулювання договірних відносин на відповідні послуги, оскільки тарифи на ці послуги встановлює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

- (43) Таким чином, послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на платній основі, а отже є **товаром**, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

3.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (44) Учасниками ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є:

- надавачі (виконавці) послуг – суб'єкти господарювання, які надають послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- споживачі послуг - фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримати послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.3. Визначення товарних меж ринку

- (45) Відповідно до пункту 1.3. Методики товар – це будь – який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери).
- (46) Товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (47) Відповідно до пунктів 5.1-5.3 Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (48) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
 - подібність призначення, споживчих властивостей,
 - умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах; взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари замість наявних.
- (49) При проведенні дослідження враховується, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (50) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (51) Послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є стандартизованими, оскільки мають схожі характеристики.
- (52) Споживач може отримати вказані послуги лише у суб'єкта господарювання, який їх надає виключно в межах балансової належності мереж водопостачання та водовідведення.
- (53) Враховуючи споживчі, технічні, експлуатаційні властивості та характеристики, умови використання, послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та умови їх надання, вони не мають аналогів та не можуть бути замінені іншими послугами.
- (54) Отже, централізоване водопостачання та централізоване водовідведення є послугами, які не мають замінників, а відтак, у споживачів цих послуг відсутня альтернатива.
- (55) За таких обставин **товарними межами** ринку є послуги централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринків

- (56) Відповідно до пункту 1.3. Методики, територіальні (географічні) межі ринку - територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (57) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (58) У відповідності до вимог Методики, при визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення було враховано мінімальну територію, за межами якої отримання споживачами зазначених послуг, які б надавалися ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», є неможливим.
- (59) Особливістю послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є їх отримання безпосередньо за місцем знаходження діючих водопостачальних та каналізаційних мереж.
- (60) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснює господарську діяльність на підставі копії ліцензії на право провадження діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, виданої на підставі постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (надалі — НКРЕКП) від 16.10.2014 № 123 за фактичним місцезнаходженням.
- (61) Отже, територіальними межами ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є територія міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

3.5. Часові межі ринку

- (62) Відповідно до пункту 1.3. Методики, часові межі ринку - час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (63) Згідно з пунктом 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (64) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишається єдиним продавцем послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у територіальних (географічних) межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (65) Визначення терміну «ринок товару (товарний ринок)», наведене у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», вимагає щоб пропозиція та попит на відповідний товар існували протягом певного часу. Пропозиція послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та попит споживачів на вказані послуги існувала протягом 2023 року та січня – серпня 2024 року.
- (66) Враховуючи, що протягом 2023 року та січня - серпня 2024 року сукупність товарно — грошових відносин між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та споживачами послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які

використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», не зазнала істотних змін, часовими межами даного ринку визначено період 2023 року та січня - серпня 2024 року.

3.6. Визначення частки на ринку

- (67) Згідно з пунктом 8.1 Методики обсяг ринку, на якому визначається монопольне (домінуюче) становище, визначається як загальний обсяг надходження товару на ринок.
- (68) На ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протягом 2023 року та січня - серпня 2024 року здійснювало діяльність лише ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (69) Отже, становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у зазначений період є монопольним (домінуючим) на цьому ринку з часткою 100%, оскільки ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не має на цьому ринку жодного конкурента.

3.7. Визначення потенційних конкурентів

- (70) Ураховуючи те, що ринок послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, у відповідності до статті 5 Закону України «Про природні монополії» знаходиться у стані природної монополії, у ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» відсутні конкуренти на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».

3.8. Визначення бар'єрів вступу на ринок

- (71) Бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на досліджуваний ринок є:
- економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також наявність власних або орендованих мереж;
 - адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

3.9. Встановлення монопольного (домінуючого) становища

- (72) Відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента.
- (73) Ураховуючи зазначене, становище ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», протягом 2023 року та січня – серпня 2024 року, було монопольним (домінуючим) з часткою 100%, оскільки ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не має на цьому ринку жодного конкурента.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ.

- (74) Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

- (75) У відповідності до пункту 2 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» *виконавець комунальної послуги* - суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору.
- (76) Згідно з пунктом 5 частини другої статті 6 даного Закону *виконавцем послуг з централізованого водопостачання* є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання. Відповідно до пункту 6 частини другої статті 6 даного Закону *виконавцем послуг з централізованого водовідведення* є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водовідведення.
- (77) Згідно з пунктом 6 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *індивідуальний споживач* - фізична або юридична особа, яка є власником (співвласником) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна і отримує житлово-комунальну послугу для власних потреб та з якою або від імені якої укладено відповідний договір про надання житлово-комунальної послуги.
- (78) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та відповідно виконавців комунальних послуг.
- (79) Так, індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово - комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.
- (80) Виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (81) У відповідності до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (82) Згідно з частиною четвертою статті 23 Закону України «Про житлово — комунальні послуги» *послуга з централізованого водопостачання* надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами Правил надання послуг з централізованого водопостачання, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.
- (83) Відповідно до частини третьої статті 24 цього Закону *послуга з централізованого водовідведення* надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами правил надання послуг з централізованого водовідведення, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.
- (84) У відповідності до статті 13 Закону України «Про житлово - комунальні послуги» договір про надання комунальної послуги укладається між виконавцем відповідної послуги та споживачем або особою, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача, або з управителем багатоквартирного будинку з метою постачання електричної енергії для забезпечення функціонування спільного майна багатоквартирного будинку.
- (85) Виконавець комунальної послуги, який займає монопольне становище на ринку, за наявності у нього технічних можливостей надання комунальної послуги не вправі відмовити в укладенні відповідного договору споживачеві чи іншій особі, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача, якщо інше не передбачено законом.
- (86) Відповідно до статті 23 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» підприємства питного водопостачання мають право, зокрема, видавати дозволи і технічні умови на підключення споживачів до систем централізованого питного водопостачання.

- (87) Порядок користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення населених пунктів України визначається Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Міністерства з питань житлово – комунального господарства України від 27.06.2008 № 190 (Правила № 190).
- (88) Ці Правила є обов'язковими для всіх споживачів, які отримують послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та суб'єктів господарювання, що провадять господарську діяльність у сфері централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та мають у власності, господарському віданні або оперативному управлінні об'єкти, системи централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, і з якими суб'єктом господарювання укладено договір на отримання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (далі - виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення), замовників послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.
- (89) Відповідно до розділу III Правил № 190 приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення здійснюється відповідно до технічних умов, виданих виконавцем послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення, та розробленого і затвердженого в установленому порядку проєкту на приєднання.
- (90) Передумовою для приєднання об'єктів до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення є визначена виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення технічна можливість доступу споживачів до відповідних послуг на основі оцінки впливу, визначеної Законом України «Про оцінку впливу на довкілля», підключення об'єкта за умови дотримання належного рівня надання послуг з урахуванням наявності мереж, їх пропускної здатності, параметрів тиску, спроможності очисних споруд.
- (91) Технічні умови є підставою для розроблення проєктно-технічної документації на приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення згідно з державно-будівельними нормами та іншими нормативно-правовими актами і є обов'язковими для виконання.
- (92) Проєктно-технічна документація розробляється відповідно до виданих виконавцем послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення технічних умов.
- (93) У відповідності до пункту 16 розділу III Правил № 190 проєкт на приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення подається для узгодження виконавцю послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення у двох примірниках. Після узгодження проєкту на приєднання перший примірник залишається у виконавця послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення, а другий – повертається замовнику/споживачу.
- (94) З огляду на зазначене, законодавцем визначено, що у виконавця послуг з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення залишаються примірники проєктно-технічної документації на приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, розроблених споживачами на підставі отриманих технічних умов.
- (95) Згідно з пунктом 20 розділу III Правил № 190 у разі зміни цільового призначення приміщення та/або запланованих змін господарської діяльності споживачів, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, у місячний строк споживачі до дати виникнення змін надають виконавцю послуги з централізованого

водопостачання/централізованого водовідведення заяву та відповідні документи для одержання технічних умов та внесення змін до договору.

- (96) У відповідності до розділу IV Правил № 190 не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (включаючи приєднання до будинкових вводів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів).
- (97) Самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається:
- приєднання до водорозбірної колонки за відсутності технічних умов;
 - приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене за відсутності технічних умов;
 - приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене із порушенням наданих виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення технічних умов;
 - приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, виконане без участі представників виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення або із порушенням вимог розділу III цих Правил;
 - користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення без укладання із виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення договору про надання таких послуг;
 - самостійне приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення;
 - відсутність або невідповідність нормам розміщення споживачем засобів комерційного обліку води;
 - зафіксовані виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення факти пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води;
 - використання води для господарських потреб з самостійних протипожежних систем, що живляться від спільних мереж;
 - недопущення чи перешкоджання виконавцю послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення у встановленні чи опломбуванні вузла комерційного обліку чи його елементів, проведенні обстеження мереж водопостачання та водовідведення споживача та їх обладнання, знятті показників засобу обліку.
- (98) Споживачі, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими споживачами.
- (99) У разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.
- (100) З огляду на зазначене, положеннями чинного законодавства передбачено отримання споживачами нових технічних умов у виконавця послуг централізованого водопостачання/централізованого водовідведення та розроблення проектно-технічної документації на приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення лише у разі зміни цільового призначення об'єктів споживачів або запланованих змін господарської діяльності споживачів, якщо вони

ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод.

- (101) В свою чергу, відповідно до Правил № 190 не може вважатись самовільним приєднанням споживачів до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене на підставі попередньо укладених договорів про надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за відсутності повторного отримання технічних умов без змін цільового призначення об'єктів споживачів або змін господарської діяльності споживачів, які призвели до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод.

5. ОБСТАВИНИ, ЯКІ СВДЧАТЬ ПРО ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (102) До Відділення надійшли заяви споживачів про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (103) Узагальнена інформація щодо суті заяв наведена у Таблиці 1:

Таблиця 1

№ п/п	Заява	Заявник	Реквізити договору, укладеного з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал»	Суть вимог, що нав'язуються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» заявником	Наслідки невиконання заявниками вимог ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал»
1	від 17.01.2024 (вх № 65-01/1-АМ від 17.01.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	договір від «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Умови договору передбачають автоматичну пролонгацію на кожні 5 років	Надання документів: - правовстановлюючі документи на об'єкт заявника; - технічні умови; - проєктно – технічна документація	- нараховано заборгованість у розмірі 20 960,99 грн. - припинено надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті заявника
2	від 06.02.2024 (вх № 65-01/2-АМ від 06.02.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	договір «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Умови договору передбачають автоматичну пролонгацію кожного року	Надання документів: - правовстановлюючі документи на об'єкт заявника; - технічні умови; - проєктно – технічна документація	- нараховано заборгованість у розмірі 12 758,86 грн.
3	від 05.02.2024 (вх № 65-01/3-АМ від 06.02.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	договір «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Умови договору передбачають автоматичну пролонгацію кожного року	Надання документів: - правовстановлюючі документи на об'єкт заявника; - технічні умови; - проєктно – технічна документація	- нараховано заборгованість у розмірі 12 758,86 грн. - припинено надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті заявника
	від 12.02.2024	«Інформація, доступ до	договір «Інформація, доступ до якої обмежено»	Надання документів: - правовстановлюючі	- нараховано заборгованість у

4	(вх № 65-01/5-АМ від 13.02.2024)	якої обмежено»	щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Умови договору передбачають автоматичну пролонгацію на кожні 5 років	документи на об'єкт заявника; - технічні умови; - проєктно – технічна документація	розмірі 51 035,44 грн - припинено надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті заявника
5	від 21.02.2024 (вх № 65-01/6-АМ від 21.02.2024)	«Інформація, доступ до якої обмежено»	договір «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Умови договору передбачають автоматичну пролонгацію на кожні 5 років	Надання документів: - правовстановлюючі документи на об'єкт заявника; - технічні умови; - проєктно – технічна документація	- нараховано заборгованість у розмірі 357 248,08 грн - припинено надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті заявника

(104) В ході розгляду заяв, зазначених у таблиці 1, про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення Відділенням, встановлено наступне.

5.1. Обставини, встановлені в ході розгляду заяви «Інформація, доступ до якої обмежено» від 17.01.2024 (вх № 65-01/1-АМ від 17.01.2024)

- (105) Відповідно до інформації, зазначеної у заяві «Інформація, доступ до якої обмежено» від 17.01.2024 (вх № 65-01/1-АМ від 17.01.2024) та додатних до неї документів, між «Інформація, доступ до якої обмежено» та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладено договір від «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено» (адміністративна будівля). «Інформація, доступ до якої обмежено» присвоєно код абонента – «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (106) Згідно з пунктом 2.1 даного договору, сторони зобов'язуються керуватись діючими нормативно – правовими актами, а також технічними умовами. У відповідності до пункту 7.6. даного договору, для його укладення абонент надає, серед іншого, технічні умови (для абонентів, які приєднуються, при збільшенні об'ємів водопостачання, в інших випадках, передбачених законодавством).
- (107) Відповідно до пункту 7.3 даного договору, він діє з 14.03.2008 до 31.12.2011 та вважається продовженим на наступні 5 років, якщо до закінчення місяця після закінчення строку його дії жодна із сторін не заявить про зміну чи припинення його дії. Також, підтвердженням дії договору є рахунок ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від «Інформація, доступ до якої обмежено» на сплату наданих послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за об'єктом, розташованим за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (108) Крім того, за інформацією, наданою «Інформація, доступ до якої обмежено» в архіві ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зберігались технічні умови на приєднання до систем централізованого водопостачання на централізованого водовідведення, а також проєктно – технічна документація на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (109) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надіслало «Інформація, доступ до якої обмежено» повідомлення від 28.11.2023 № 1123430, відповідно до якого «Інформація,

доступ до якої обмежено» повідомлялось про закінчення строку дії договору від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкт, розташований за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, та необхідність надання повного переліку документів для можливості укладення нового договору про надання зазначених послуг. У даному листі повідомлялось, що у разі ненадання протягом 10 днів з дня отримання цього повідомлення повного переліку документів ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» змушене буде припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті *«Інформація, доступ до якої обмежено»* без додаткового попередження.

- (110) Зокрема, серед документів, які ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагало надати *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, є правовстановлюючі документи на об'єкт, розташований за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, технічні умови, проектно – технічну документацію на водопостачання та водовідведення.
- (111) На повідомлення від 28.11.2023 № 1123430 *«Інформація, доступ до якої обмежено»* направив до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» заяву від 11.12.2023 (зареєстрована у ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» 11.12.2023 за № 9266), в якій зазначив, що у відповідності до умов укладеного договору між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, даний договір є діючим до 31.12.2026, послуги, що надаються ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» своєчасно оплачуються.
- (112) На зазначену заяву *«Інформація, доступ до якої обмежено»* ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило *«Інформація, доступ до якої обмежено»* лист від 28.12.2023 № 6986ВК-01, в якому зазначило, що враховуючи зміни в правовому регулюванні відносин у сфері житлово – комунальних послуг, які змінили підхід до регулювання таких відносин, існує необхідність приведення договірних відносин між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у належну форму шляхом переукладення договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. З огляду на зазначене, *«Інформація, доступ до якої обмежено»* необхідно надати документи для укладення нового договору про надання зазначених послуг, а саме: правовстановлюючі документи на об'єкт, розташований за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, технічні умови, проектно – технічну документацію на водопостачання та водовідведення.
- (113) При цьому, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимогу від 14.12.2023 № 659-ік/01п, в якій зазначило, що фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» проведено обстеження систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, під час якого виявлене самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме: відсутні технічні умови на приєднання до систем водопостачання та водовідведення перевіреного об'єкту. З огляду на зазначене, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагає від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* надати у термін до 22.12.2023 повний пакет документів: технічні умови на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проектно – технічну документацію, реєстраційні документи юридичної особи. У вимозі від 14.12.2023 № 659-ін/01п зазначено, в разі її невиконання, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (114) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило на адресу *«Інформація, доступ до якої обмежено»* лист – претензію від 25.12.2023 № 689-ін/01п, в якому зазначило, що станом на 22.12.2023 вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо надання технічних умов на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проєктно – технічної документації, реєстраційних документів юридичної особи *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не виконані.
- (115) Оскільки, відповідно до пункту 6 розділу IV Правил № 190 у разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснено розрахунок заборгованості *«Інформація, доступ до якої обмежено»* та станом на 22.12.2023 нараховано заборгованість у розмірі **20 960,99 грн.**
- (116) Крім того, у листі – претензії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 25.12.2023 № 689-ін/01п зазначено, що у разі невиконання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимог ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», останнє залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без додаткового попередження.
- (117) *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у своїй заяві від 17.01.2024 (вх № 65-01/1-АМ від 17.01.2024) зазначив, що 27.12.2023 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» припинило надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на його об'єкті, розташованому за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (118) На вимогу Відділення від 26.01.2024 № 65-02/172 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 09.02.2024 № 958-04/1161 (вх № 65-01/103-Кі від 12.02.2024) надало наступну інформацію.
- (119) Станом на час надання інформації на вимогу Відділення – 09.02.2024 умови, вказані ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у вимозі, повідомленні та листі – претензії *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не виконані, договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з даним споживачем не укладений. Нарахування за надані послуги здійснюється за показами вузла обліку води, встановленого на об'єкті споживача (акт опломбування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 11.08.2017 № 5849). Станом на 09.02.2024 у *«Інформація, доступ до якої обмежено»* існує поточна заборгованість за надані послуги у розмірі 2 953,60 грн.
- (120) При цьому, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у своєму листі від 09.02.2024 № 958-04/1161 (вх № 65-01/103-Кі від 12.02.2024) зазначило, що станом на час укладення з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* технічні умови та проєкт – технічна документація на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення даним споживачем до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не надавались. Крім того, станом на час укладення цього договору діяли Правила № 190 в іншій редакції, яка не передбачала такого переліку випадків самовільного приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які передбачені діючою редакцією Правил № 190.
- (121) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначило, що на об'єкті *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, розташованого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, виявлено самовільне приєднання до систем централізованого

водопостачання та централізованого водовідведення у відповідності до акту про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування від 14.12.2023 № 1072.

- (122) Згідно з зазначеним актом за адресою «*Інформація, доступ до якої обмежено*» фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» виявлено факт самовільного приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме відсутність технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. При цьому, у даному акті вказано, що водопостачання здійснюється через трубопровід $d = 25\text{мм}$, прилад обліку ЛК-20X № 7583105, пломба держпівірки ціла.
- (123) Виходячи із зазначеного, на час складання акту від 14.12.2023 № 1072 об'єкт «*Інформація, доступ до якої обмежено*» був приєднаний ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, обладнаний повіреним та опломбованим засобом обліку води.
- (124) Як зазначило ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у своєму листі від 09.02.2024 № 958-04/1161 (вх № 65-01/103-Кі від 12.02.2024) згідно з пунктом 2 розділу IV Правил № 190 самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене за відсутності технічних умов; користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення без укладання із виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення договору про надання таких послуг та приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, виконане без участі представників виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення або із порушенням вимог розділу III цих Правил.
- (125) Тому, у відповідності до пункту 6 розділу IV Правил № 190, згідно якого у разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній $0,7\text{ м/с}$ та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснено наступний розрахунок заборгованості «*Інформація, доступ до якої обмежено*»: $596,16\text{ м}^3/\text{міс}$ (пропускна здатність пластикової труби $d=25\text{мм}$, швидкість $0,7\text{ м/с}$)* $35,16$ (тариф на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення) = **20 960,99 грн.**
- (126) Разом з тим, на момент укладення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» з «*Інформація, доступ до якої обмежено*» договору щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «*Інформація, доступ до якої обмежено*», діяли Правила користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України, затверджені наказом Державного Комітету України по житлово – комунальному господарству від 01.07.1994 № 65 (далі – Правила № 65) в редакції від 04.02.2005, які запроваджували порядок користування питною водою з комунальних водопроводів і приймання стічних вод до комунальної каналізації та визначали взаємовідносини між об'єднаннями, виробничими управліннями водопровідно – каналізаційного господарства або іншими експлуатаційними організаціями, комбінатами комунальних підприємств та абонентами міських, районних, селищних водопроводів і каналізацій на території України.
- (127) У відповідності до пункту 1.6. Правил № 65 на приєднання абонентів до міських мереж водопостачання та водовідведення Водоканал видає технічні умови, які повинні містити заходи, спрямовані на підвищення стійкості роботи систем водопостачання та

водовідведення відповідно до діючих нормативних актів.

- (128) Згідно з пунктом 1.7 Правил № 65 приєднання об'єктів до комунальних водопроводів і каналізацій може бути здійснено лише після виконання технічних умов Водоканалу. Невиконання виданих технічних умов є підставою для відмови абоненту в приєднанні до систем комунального водопостачання та водовідведення.
- (129) Додаткові технічні умови Водоканалу абонент зобов'язаний одержати на планове збільшення водоспоживання та обсягів водовідведення (пункт 1.11 Правил № 65).
- (130) Відповідно до пункту 12.17 Правил № 65 самовільне приєднання до діючої системи комунального водопостачання й каналізації заборонено. Факт самовільного приєднання до водопроводу виявляється представником Водоканалу за участю особи, яка користувалась цим вводом, про що складається акт відповідно до п. 12.15 цих Правил. Самовільним приєднанням до комунального водопроводу вважається:
- а) приєднання, здійснене без письмового дозволу Водоканалу і не оформлене в абонентному відділі Водоканалу;
 - б) тимчасове приєднання до водорозбірної колонки;
 - в) приєднання, виконане без участі технагляду з боку Водоканалу або за участю останнього, але ще не здане в експлуатацію згідно з порядком, передбаченим цими Правилами.
- (131) Таким чином, Правила № 65 також передбачали можливість споживачів приєднатися до мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення лише після одержання від виконавців послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідних технічних умов та їх виконання.
- (132) Крім того, у відповідності до Положень Правил № 65 нові технічні умови повинні отримуватись споживачами лише у разі збільшення водопостачання та обсягів водовідведення.
- (133) Отже, *«Інформація, доступ до якої обмежено»* на момент укладення договору з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення уже був приєднаний до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у відповідності до норм чинного законодавства, діючого у період укладення даного договору і його приєднання не було визнано самовільним.
- (134) В той же час, дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які полягають у нав'язуванні *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимог щодо надання нових технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також надання нової проєктно – технічної документації, розробленої на основі зазначених технічних умов для можливості переукладення договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також пояснення, надані ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у листі від 09.02.2024 № 958-04/1161 (вх № 65-01/103-Кі від 12.02.2024), суперечать положенням законодавства, яке регулює сферу послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також фактичним обставинам з огляду на наступне.
- (135) Виходячи з інформації та документів, доданих *«Інформація, доступ до якої обмежено»* до заяви від 17.01.2024 (вх № 65-01/1-АМ від 17.01.2024), а також інформації та документів, наданих ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 09.02.2024 № 958-04/1161 (вх № 65-01/103-Кі від 12.02.2024), зміни до договору, укладеного між даним заявником та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», у весь строк його дії не вносились, зміни цільового призначення приміщення та/або заплановані зміни господарської діяльності споживача, які призвели до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод відсутні.
- (136) Отже, відсутні і підстави з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у

відповідності до норм чинного законодавства нав'язувати споживачу вимоги щодо необхідності надання нових технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також надання нової проєктно – технічної документації, розробленої на їх основі для можливості переукладення договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

5.2. Обставини, встановлені в ході розгляду заяви «Інформація, доступ до якої обмежено» від 06.02.2024 (вх № 65-01/2-АМ від 06.02.2024)

- (137) Відповідно до заяви «Інформація, доступ до якої обмежено» від 06.02.2024 (вх № 65-01/2-АМ від 06.02.2024), що надійшла до Відділення з копіями підтверджувальних документів, між даним споживачем та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» був укладений договір від «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено» (перукарня).
- (138) Згідно з пунктом 2.1 даного договору, сторони зобов'язуються керуватись діючими нормативно – правовими актами, а також технічними умовами. У відповідності до пункту 7.6. даного договору, для його укладення абонент надає, серед іншого, технічні умови (для абонентів, які приєднуються, при збільшенні об'ємів водопостачання, в інших випадках, передбачених законодавством).
- (139) «Інформація, доступ до якої обмежено» між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та «Інформація, доступ до якої обмежено» був укладений новий договір щодо надання зазначених послуг за № «Інформація, доступ до якої обмежено». У відповідності до пункту 58 цього договору, він укладається строком на 1 рік. Якщо за місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на рік.
- (140) Згідно з пунктом 1 договору від «Інформація, доступ до якої обмежено», укладеного між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та «Інформація, доступ до якої обмежено», послуги надаються виконавцем споживачеві в обсягах, згідно розрахованих водогосподарських балансів або у розмірах, зазначених в технічних умовах та проєктно – технічній документації та визначаються засобами обліку води, встановленими на об'єкті споживача.
- (141) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надіслало «Інформація, доступ до якої обмежено» повідомлення від 01.12.2023 № 1124101, відповідно до якого споживачу повідомлялось про закінчення 31.12.2023 строку дії договору від «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», та необхідність надання повного переліку документів для можливості укладення нового договору про надання зазначених послуг. У даному листі також повідомлялось, що у разі ненадання протягом 10 днів документів з дня отримання цього повідомлення повного переліку документів ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» змушене буде припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті «Інформація, доступ до якої обмежено» без додаткового попередження.
- (142) Зокрема, серед документів, які ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагало надати «Інформація, доступ до якої обмежено» правовстановлюючі документи на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», технічні умови, проєктно – технічну документацію на водопостачання та водовідведення.
- (143) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило «Інформація, доступ до якої обмежено» вимогу від 28.12.2023 № 711-ік/01п, в якій зазначило, що фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» проведено обстеження систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті

«Інформація, доступ до якої обмежено», розташованому за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, під час якого виявлене самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме: відсутні технічні умови на приєднання до систем водопостачання та водовідведення перевіреного об'єкту. З огляду на зазначене, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагає від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* надати у термін до 10.01.2024 повний пакет документів: технічні умови на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проєктно – технічну документацію, реєстраційні документи юридичної особи. У вимозі від 28.12.2023 № 711-ін/01п зазначено, що в разі її невиконання, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (144) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило на адресу *«Інформація, доступ до якої обмежено»* лист – претензію від 16.01.2024 № 62-ін/01п, в якому зазначило, що станом на 10.01.2024 вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо надання технічних умов на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проєктно – технічної документації, реєстраційних документів юридичної особи *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не виконані.
- (145) Оскільки, відповідно до пункту 6 розділу IV Правил № 190 у разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснено розрахунок заборгованості *«Інформація, доступ до якої обмежено»* та станом на 15.01.2024 нараховано заборгованість у розмірі **12 758,86 грн.**
- (146) Крім того, у листі – претензії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 16.01.2024 № 62-ін/01п зазначено, що у разі невиконання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимог ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», останнє залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без додаткового попередження.
- (147) *«Інформація, доступ до якої обмежено»* до своєї заяви 06.02.2024 (вх № 65-01/2-АМ від 06.02.2024) додала копію акту про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування від 28.12.2023 № 1056, відповідно до якого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» виявлено факт самовільного приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме відсутні технічні умови на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. При цьому, у даному акті вказано, що водопостачання здійснюється через трубопровід d=20мм, прилад обліку Metron № 07013352, пломба держпівірки ціла.
- (148) Таким чином, на час складання зазначеного акту об'єкт *«Інформація, доступ до якої обмежено»* був приєднаний ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, обладнаний повіреним та опломбованим засобом обліку води.
- (149) При цьому, до своєї заяви *«Інформація, доступ до якої обмежено»* також додала копії технічних умов, виданих 14.08.1998 № 320 на об'єкт, розташований за адресою: *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (перукарня) та проєктно – технічної документації, погодженої виконавцем послуг (погодження від 14.08.1998 № 590).
- (150) Тобто, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», незважаючи на наявність

договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладеного на підставі наданих «Інформація, доступ до якої обмежено» документів, про що зазначено і в самому договорі, на оплату зазначених послуг згідно виставлених рахунків на підставі показів опломбованого та повіреного засобу обліку води, на наявність технічних умов та проектно – технічної документації на об'єкт, неправомірно нав'язує «Інформація, доступ до якої обмежено» вимоги щодо надання нових технічних умов та виготовленої на їх основі нової проектно – технічної документації та нараховує заборгованість за невиконання цих вимог.

5.3. Обставини, встановлені в ході розгляду заяви «Інформація, доступ до якої обмежено» від 05.02.2024 (вх № 65-01/3-АМ від 06.02.2024)

- (151) Відповідно до заяви «Інформація, доступ до якої обмежено» від 05.02.2024 (вх № 65-01/3-АМ від 06.02.2024), поданої в інтересах «Інформація, доступ до якої обмежено» (довіреність від 26.09.2023), що надійшла до Відділення з копіями підтверджувальних документів, між споживачем «Інформація, доступ до якої обмежено» та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» був укладений договір від «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено» (відділення АТ КБ «Приватбанк»).
- (152) Згідно з пунктом 2.1 даного договору, сторони зобов'язуються керуватись діючими нормативно – правовими актами, а також технічними умовами. У відповідності до пункту 7.6. даного договору, для його укладення абонент надає, серед іншого, технічні умови (для абонентів, які приєднуються, при збільшенні об'ємів водопостачання, в інших випадках, передбачених законодавством).
- (153) «Інформація, доступ до якої обмежено» між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та «Інформація, доступ до якої обмежено» був укладений новий договір щодо надання зазначених послуг за № «Інформація, доступ до якої обмежено». У відповідності до пункту 58 цього договору, він укладається строком на 1 рік. Якщо за місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на рік.
- (154) Згідно з пунктом 1 договору від «Інформація, доступ до якої обмежено», укладеного між ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та «Інформація, доступ до якої обмежено» послуги надаються виконавцем споживачеві в обсягах, згідно розрахованих водогосподарських балансів або у розмірах, зазначених в технічних умовах та проектно – технічній документації та визначаються засобами обліку води, встановленими на об'єкті споживача.
- (155) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надіслало «Інформація, доступ до якої обмежено» повідомлення від 01.12.2023 № 1124028, відповідно до якого споживачу повідомлялось про закінчення 31.12.2023 строку дії договору від «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», та необхідність надання повного переліку документів для можливості укладення нового договору про надання зазначених послуг. У даному листі повідомлялось, що у разі ненадання протягом 10 днів документів з дня отримання цього повідомлення повного переліку документів ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» змушене буде припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті «Інформація, доступ до якої обмежено» без додаткового попередження.
- (156) Зокрема, серед документів, які ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагало надати «Інформація, доступ до якої обмежено», є правовстановлюючі документи на об'єкт, розташований за адресою «Інформація, доступ до якої обмежено», технічні умови, проектно – технічну документацію на водопостачання та водовідведення.

- (157) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимогу від 28.12.2023 № 712-ік/01п, в якій зазначило, що фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» проведено обстеження систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, розташованому за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, під час якого виявлене самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме: відсутні технічні умови на приєднання до систем водопостачання та водовідведення перевіреного об'єкту. З огляду на зазначене, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагає від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* надати у термін до 10.01.2024 повний пакет документів: технічні умови на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проектно – технічну документацію, реєстраційні документи юридичної особи. У вимозі від 28.12.2023 № 712-ін/01п зазначено, в разі її невиконання, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (158) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило на адресу *«Інформація, доступ до якої обмежено»* лист – претензію від 16.01.2024 № 60-ін/01п, в якому зазначило, що станом на 10.01.2024 вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо надання технічних умов на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проектно – технічної документації, реєстраційних документів юридичної особи *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не виконані.
- (159) Оскільки, відповідно до пункту 6 розділу IV Правил № 190 у разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснено розрахунок заборгованості *«Інформація, доступ до якої обмежено»* та станом на 15.01.2024 нараховано заборгованість у розмірі **12 758,86 грн.**
- (160) Крім того, у листі – претензії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 16.01.2024 № 60-ін/01п зазначено, що у разі невиконання *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимог ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», останнє залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без додаткового попередження.
- (161) Також, *«Інформація, доступ до якої обмежено»* до своєї заяви від 05.02.2024 (вх № 65-01/3-АМ від 06.02.2024) надала копію акту про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування від 28.12.2023 № 1057, відповідно до якого за адресою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* (абонент *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» виявлено факт самовільного приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме відсутні технічні умови на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. При цьому, у даному акті вказано, що водопостачання здійснюється через трубопровід d=20мм, прилад обліку Baylan № 16995830, пломба держпівірки ціла.
- (162) Таким чином, на час складання зазначеного акту об'єкт *«Інформація, доступ до якої обмежено»* був приєднаний ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, обладнаний повіреним та опломбованим засобом обліку води.
- (163) Відповідно до інформації, зазначеної *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у заяві

від 05.02.2024 (вх № 65-01/3-АМ від 06.02.2024) 19.01.2024 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» було припинено надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

- (164) Разом з тим, до своєї заяви *«Інформація, доступ до якої обмежено»* також додала копію проєктно – технічної документації на об'єкт, розташований за адресою: *«Інформація, доступ до якої обмежено»* погоджений ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» (погодження від 08.07.2005 № 1450/1).
- (165) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», незважаючи на наявність договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладеного на підставі наданих *«Інформація, доступ до якої обмежено»* документів, про що зазначено і в самому договорі, на оплату зазначених послуг згідно виставлених рахунків за показами повіреного та опломбованого засобу обліку води, на наявність проєктно – технічної документації на об'єкт, неправомірно нав'язує *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимоги щодо надання нових технічних умов та виготовленої на їх основі нової проєктно – технічної документації, нараховує заборгованість за невиконання цих вимог та припиняє надання послуг.

5.4.Обставини, встановлені в ході розгляду заяви *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 12.02.2024 (вх № 65-01/5-АМ від 13.02.2024)

- (166) У відповідності до заяви *«Інформація, доступ до якої обмежено»* від 12.02.2024 (вх № 65-01/5-АМ від 13.02.2024), яка надійшла до Відділення з копіями підтверджувальних документів, між даним споживачем та ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» укладений договір від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* щодо надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкти, розташовані у м. Одеса за адресами: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (167) Згідно з пунктом 1 договору від *«Інформація, доступ до якої обмежено»* послуги надаються виконавцем споживачеві в обсягах, згідно розрахованих водогосподарських балансів або у розмірах, зазначених в технічних умовах та проєктно – технічній документації та визначаються засобами обліку води, встановленими на об'єкті споживача.
- (168) У відповідності до пункту 8.1. даного договору, він набирає чинності з дати прийняття в експлуатацію засобу обліку води та підписання обома сторонами відповідного акту технічного обстеження водомірного вузла та діє з 11.10.2017 до 31.12.2022. Цей договір автоматично пролонгується на 5 років у випадку, коли сторони цього договору за місяць до припинення терміну його дії, не виявлять бажання розірвати його на підставі письмового повідомлення іншої сторони цього договору (пункт 8.2 договору).
- (169) *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у своїй заяві зазначив, що 11.01.2024 засобами поштового зв'язку йому було надіслано лист - претензію ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 12.12.2023 № 644-ін/01п, в якому зазначено, що вимогами від 29.11.2023 № 614-ік/01п та від 30.11.2023 № 618-ік/01п зобов'язано *«Інформація, доступ до якої обмежено»* до 08.12.2023 надати пакет документів: технічні умови на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проєктно – технічну документацію, реєстраційні документи юридичної особи. Станом на 08.12.2024 зазначені вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» *«Інформація, доступ до якої обмежено»* не виконані.
- (170) Оскільки, відповідно до пункту 6 розділу IV Правил № 190 у разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води,

ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснено розрахунок заборгованості «Інформація, доступ до якої обмежено» та станом на 15.01.2024 нараховано заборгованість у загальному розмірі **51 035,44 грн.** (тобто 12 758,86 грн. за кожен з 4-х об'єктів «Інформація, доступ до якої обмежено»)

- (171) Крім того, у листі – претензії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 12.12.2023 № 644-ін/01п зазначено, що у разі невиконання «Інформація, доступ до якої обмежено» вимог ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», останнє залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без додаткового попередження.
- (172) Відповідно до інформації, зазначеної у заяві «Інформація, доступ до якої обмежено» від 12.02.2024 (вх № 65-01/5-АМ від 13.02.2024), 20.12.2023 ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» було припинено надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єкті, розташованому за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (173) У зв'язку з тим, що припинення надання ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначених послуг на об'єкті «Інформація, доступ до якої обмежено» з 20.12.2023 завдає йому збитки у веденні господарської діяльності та порушує умови, викладені у договорі про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «Інформація, доступ до якої обмежено», укладеному з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», «Інформація, доступ до якої обмежено» звернувся до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 28.12.2023 (вхідний ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» № П-831 від 29.12.2023) щодо поновлення надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Станом на час подання «Інформація, доступ до якої обмежено» до Відділення заяви відповідь ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не надана, надання послуг не відновлено.
- (174) При цьому, «Інформація, доступ до якої обмежено» у своїй заяві від 12.02.2024 (вх № 65-01/5-АМ від 13.02.2024) також зазначив, що на момент укладення з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення від «Інформація, доступ до якої обмежено» на підставі наданих документів, а також протягом всього строку його дії, пролонгації на наступний період, не виникало жодних зауважень з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо самовільного приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, факти самовільного приєднання до систем з боку «Інформація, доступ до якої обмежено» не встановлювались ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал». «Інформація, доступ до якої обмежено» також зазначив, що всі надані послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення сплачувались ним в повному обсязі.
- (175) Тобто, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», незважаючи на наявність договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладеного на підставі наданих «Інформація, доступ до якої обмежено» документів, про що зазначено і в самому договорі, на оплату зазначених послуг згідно виставлених рахунків неправомірно нав'язує «Інформація, доступ до якої обмежено» вимоги щодо надання нових технічних умов та виготовленої на їх основі нової проектно – технічної документації, нараховує заборгованість за невиконання цих вимог та припиняє надання послуг.

5.5. Обставини, встановлені в ході розгляду заяви «Інформація, доступ до якої обмежено» від 21.02.2024 (вх № 65-01/6-АМ від 21.02.2024)

- (176) Згідно із Законом України «Про критичну інфраструктуру» мережа аптек «Інформація, доступ до якої обмежено» є об'єктом критичної інфраструктури.

- (177) Відповідно до інформації, зазначеної у заяві «Інформація, доступ до якої обмежено» від 21.02.2024 (вх № 65-01/6-АМ від 21.02.2024), «Інформація, доступ до якої обмежено» надавались послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на підставі договору, укладеного з ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (178) Всі приміщення мережі аптек «Інформація, доступ до якої обмежено» обладнані засобами обліку води, які належним чином опломбовані та за показами яких ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» нараховує плату за надані послуги.
- (179) При цьому, на адресу «Інформація, доступ до якої обмежено» надійшла вимога ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 10.01.2024 № 44-ік/01п, в якій зазначено, що фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» проведено обстеження систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на наступних об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено», розташованих у м. Одеса за адресами: «Інформація, доступ до якої обмежено», під час яких виявлене самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме: відсутні технічні умови на приєднання до систем водопостачання та водовідведення перевірених об'єктів. З огляду на зазначене, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» вимагає від «Інформація, доступ до якої обмежено» надати у термін до 23.01.2024 повний пакет документів: технічні умови на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проєктно – технічну документацію, реєстраційні документи юридичної особи. У вимозі від 10.01.2024 № 44-ік/01п зазначено, в разі її невиконання, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (180) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» направило на адресу «Інформація, доступ до якої обмежено» лист – претензію від 24.01.2024 № 113-ін/01п, в якому зазначило, що станом на 23.01.2024 вимоги ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо надання технічних умов на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проєктно – технічної документації, реєстраційних документів юридичної особи «Інформація, доступ до якої обмежено» не виконані.
- (181) Оскільки, відповідно до пункту 6 розділу IV Правил № 190 у разі самовільного приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» здійснено розрахунок заборгованості «Інформація, доступ до якої обмежено» та станом на 24.01.2024 нараховано заборгованість у розмірі **357 248,08 грн.** (тобто 12 758,86 грн. за кожен з 28 об'єктів «Інформація, доступ до якої обмежено»)
- (182) Крім того, у листі – претензії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» від 24.01.2024 № 113-ін/01п зазначено, що у разі невиконання «Інформація, доступ до якої обмежено» вимог ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», останнє залишає за собою право припинити надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без додаткового попередження.
- (183) Також, «Інформація, доступ до якої обмежено» до своєї заяви від 21.02.2024 (вх № 65-01/6-АМ від 21.02.2024) додало копії актів про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування від 11.01.2024 № 441, 367, 371, 258, 504, 442, 444, 449, 507, 18, 440, 369, 08, 259, 260, 14, 441, 445, 503 та від 12.01.2024 № 368, відповідно до яких на об'єктах «Інформація, доступ до якої обмежено» фахівцями ТОВ «Інфокс» в

особі філії «Інфоксводоканал» виявлено факти самовільного приєднання (користування) до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме відсутність технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. При цьому, у всіх актах вказано через який трубопровід здійснюється водопостачання на об'єктах, вказані повірені засоби обліку води з цілісними пломбами.

- (184) Таким чином, на час складання зазначених актів, всі об'єкти *«Інформація, доступ до якої обмежено»* уже були приєднані ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, обладнані повіреними та опломбованими засобами обліку води.
- (185) При цьому, вимога № 44-ік/01п, надіслана ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на адресу *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, датується 10.01.2024, а факти виявленого фахівцями ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» самовільного приєднання/користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, встановлені актами, які датуються 11.01.2024 – 12.01.2024, тобто після складання вимоги, в якій уже зазначені факти самовільного приєднання/користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (186) За інформацією, наданою *«Інформація, доступ до якої обмежено»* у заяві від 21.02.2024 (вх № 65-01/6-АМ від 21.02.2024), станом на час її подання до Відділення даної заяви ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» припинено надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на об'єктах *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (187) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», незважаючи на наявність договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, укладеного з *«Інформація, доступ до якої обмежено»* та який не є розірваним, виходячи з вимоги та листа – претензії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», на оплату зазначених послуг згідно виставлених рахунків ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на підставі показів повірених та опломбованих засобів обліку води, встановлених на об'єкта *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, неправомірно нав'язує *«Інформація, доступ до якої обмежено»* вимоги щодо надання нових технічних умов та виготовленої на їх основі нової проєктно – технічної документації, нараховує заборгованість за невиконання цих вимог та припиняє надання послуг.

5.6. Висновки Відділення за результатами аналізу обставини, встановлених в ході розгляду заяв *«Інформація, доступ до якої обмежено»*

- (188) На момент надсилання ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» даним заявникам вимог та листів – претензій щодо припинення строку дії договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та необхідності надання, зокрема, нових технічних умов на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, розробленої на їх основі проєктно – технічної документації для можливості укладення нових договорів про надання зазначених послуг, заявники уже були підключені до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на підставі відповідних технічних умов та розробленої на їх основі проєктно – технічної документації, отримували послуги від ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» на підставі укладених договорів, які містили пункти щодо автоматичної пролонгації на наступний період на тих же умовах, надання послуг обліковувалось повіреними засобами обліку води, які встановлені на об'єктах заявників, що виключає факти самовільного користування заявниками системою централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у зв'язку з чим заявникам ТОВ «Інфокс» в особі філії

«Інфоксводоканал» було нараховано заборгованість.

- (189) Крім того, у своїх листах ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не підтвердило фактів змін цільового призначення об'єктів заявників та/або наявності запланованих змін їх господарської діяльності, які призвели до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, що у відповідності до положень діючого законодавства стало б підставою для вимог боку Відповідача надання заявниками нових технічних умов та розробленої на їх основі проектно – технічної документації.
- (190) Таким чином, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не маючи для цього законодавчо встановлених підстав, нав'язувало заявникам вимоги, не передбачені чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та неправомірно нараховувало заборгованість у загальному розмірі **454 762,23 грн.** При цьому, нарахована заборгованість заявниками сплачена не була.

5.7. Обставини, встановлені в ході дослідження питання нав'язування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

- (191) На вимогу Відділення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» у листах від 29.03.2024 № 1978-04/1634 (вх. № 65-01/459-Кі від 29.03.2024) та від 30.08.2024 № 5660-04/7498 (вх. № 65-01/2501 від 30.08.2024) зазначило, що протягом 2023 – 2024 років Відповідачем приводились у відповідність до вимог чинного законодавства особові справи споживачів, у зв'язку з чим направлялись листи до споживачів про необхідність укладення договорів та надання повного пакету документів.
- (192) Відповідач зазначив, що до переліку документів, які необхідно надати фізичним та юридичним особам до ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення належить, зокрема, надання узгодженої проектно-технічної документації та технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. При цьому, Відповідач зазначив, що в кожному конкретному випадку укладення/переукладення договорів філією «Інфоксводоканал» перевіряється наявність повного пакету документів. У випадку наявності документів та відсутності необхідності оновлення/отримання документів (технічних умов, проектної документації), філія «Інфоксводоканал» використовує їх у роботі.
- (193) Разом з тим, Відповідач протягом 2023 року – січня – лютого 2024 року надсилав вимоги та листи – претензії **163 споживачам**, в тому числі заявникам, щодо необхідності надання нових технічних умов та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, незважаючи на приєднання цих споживачів до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що підтверджується попередньо укладеними договорами про надання зазначених послуг, а також наданими заявниками та вибірково наданими на вимогу Відділення Відповідачем листом від 29.03.2024 № 1978-04/1634 (вх. № 65-01/459-Кі від 29.03.2024) копіями раніше виданих споживачам технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (194) Відповідачем для можливості переукладення споживачами договорів про надання зазначених послуг видано:
- протягом 2023 року «Інформація, доступ до якої обмежено» нових технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на загальну суму «Інформація, доступ до якої обмежено», з яких

«Інформація, доступ до якої обмежено» технічних умов видано суб'єктам господарювання (на суму *«Інформація, доступ до якої обмежено»* грн) та *«Інформація, доступ до якої обмежено»* технічних умов фізичним особам (на суму *«Інформація, доступ до якої обмежено»* грн);

- протягом січня – лютого 2024 року *«Інформація, доступ до якої обмежено»* нових технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення на загальну суму *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, з яких *«Інформація, доступ до якої обмежено»* технічних умов видано суб'єктам господарювання (на суму *«Інформація, доступ до якої обмежено»* грн) та *«Інформація, доступ до якої обмежено»* технічних умов фізичним особам (на суму *«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

Зазначені кошти були сплачені споживачами.

- (195) Крім того, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» кожному з зазначених 163 споживачів нарахував заборгованість за самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (196) Так, Відповідачем було нараховано споживачам заборгованість у загальному розмірі – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Фактично споживачами було сплачено *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (197) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надало Відділенню інформацію про переукладення або продовження строку дії договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (з зазначенням реквізитів відповідних договорів та строків їх дії) зі 163 споживачами (в тому числі і з заявниками), яким протягом 2023 року та січня – лютого 2024 року надсились вимоги та листи – претензії щодо необхідності надання нових технічних умов та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації для можливості переукладення договорів про надання зазначених послуг.
- (198) Також, Відповідач зазначив, що протягом березня – серпня 2024 року ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» не надсились листи – претензії до споживачів щодо необхідності сплати заборгованості, у зв'язку з ненаданням технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, проектно – технічної документації тощо для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (199) Разом з тим, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» всупереч положенням Правил № 190 нав'язувало споживачам, вже приєднаним до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, вимоги щодо необхідності надання нових технічних умов та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, та нарахувало заборгованість за самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

5.8.Позиція уповноваженого органу

- (200) Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України (далі – Мінінфраструктури) є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема: у сфері розвитку місцевого самоврядування, територіальної організації влади та адміністративно - територіального устрою, житлової політики; у сфері благоустрою населених пунктів, житлово – комунального господарства, управління побутовими відходами.
- (201) Відповідно до покладених завдань Мінінфраструктури затверджує, зокрема: порядки, стандарти, норми і правила у сфері житлово – комунального господарства, житлової

політики, благоустрою населених пунктів; інформує та надає роз'яснення державної політики з питань, що належать до його компетенції.

- (202) З метою необхідності отримання роз'яснень з питань правомірності правомірності нав'язування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Відділення звернулось листом від 14.02.2024 № 65-02/332е до Антимонопольного комітету України щодо звернення за відповідними роз'ясненням до уповноваженого державного органу – Мінінфраструктури.
- (203) Антимонопольним комітетом України листом від 12.04.2024 № 6-07/5055 (вх. № 65-01/299К від 12.04.2024) перенаправлено Відділенню лист Мінінфраструктури від 11.04.2024 № 6687/25/10-24 щодо надання відповідних роз'яснень по правомірності вчинення вищезазначених дій ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал».
- (204) Зокрема, Мінінфраструктури повідомило, що Правила № 190 є обов'язковими для всіх споживачів, які отримують послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - споживач), та суб'єктів господарювання, що провадять господарську діяльність у сфері централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та мають у власності, господарському віданні або оперативному управлінні об'єкти, системи централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, і з якими суб'єктом господарювання укладено договір на отримання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення (далі - виконавець послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення), замовників послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.
- (205) Пунктом 1 розділу III Правил № 190 визначено, що приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення здійснюється відповідно до технічних умов (додаток 2), виданих виконавцем послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення, та розробленого і затвердженого в установленому порядку проєкту на приєднання.
- (206) В абзаці 18 пункту 4 розділу I Правил № 190 визначено, що технічні умови на приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення (далі - технічні умови) - комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта будівництва, реконструкції та заходів для забезпечення гідравлічних параметрів стабільної роботи систем централізованого питного водопостачання (з урахуванням забезпечення потреб пожежогасіння) та/або централізованого водовідведення (далі – технічні умови).
- (207) У технічних умовах (додаток 2 Правил № 190), а саме у пункті 9 визначено, що проєктно-технічна документація на зовнішні водопровідні мережі водопостачання та/або централізованого водовідведення об'єкта будівництва у одному примірнику передається на розгляд і зберігання виконавцю послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення, який видав технічні умови. Технічні умови є чинними до завершення будівництва об'єкта відповідно до частини сьомої статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності».
- (208) Пунктом 20 розділу III Правил № 190 визначено, що у разі зміни цільового призначення приміщення та/або запланованих змін господарської діяльності споживачів, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, у місячний строк споживачі до дати виникнення змін надають виконавцю послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення заяву та відповідні документи для одержання технічних умов та внесення змін до договору.
- (209) Отже, у разі зміни господарської діяльності споживачів, якщо вони ведуть до змін обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, надавач послуг має право вимагати у споживача дотримання вимог Правил № 190, а споживач зобов'язаний виконати ці

УМОВИ.**5.9. Позиція ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал»**

- (210) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надало наступні пояснення (заперечення) від 16.07.2024 № 4700-04/3900 (вх. № 65-01/968-Кі від 16.07.2024) на розпорядження адміністративної колегії Відділення від 17.04.2024 № 65/34-рп/к про початок розгляд справи № 30-03/2024 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.
- (211) Зокрема, стосовно необхідності надання нових технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації, Відповідач зазначив, що відповідно до пункту 20 розділу III Правил № 190 у разі зміни цільового призначення приміщення та/або запланованих змін господарської діяльності споживачів, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, у місячний строк споживачі до дати виникнення змін надають виконавцю послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення заяву та відповідні документи для одержання технічних умов та внесення змін до договору.
- (212) В той же час, зазначене не відповідає дійсності, адже Відділенням як в ході розгляду заяв, так і в ході здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції суб'єктами господарювання на регіональному ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, встановлено, що ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» всупереч положенням Правил № 190 неправомірно вимагало від споживачів, об'єкти яких вже приєднані до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, надання нових технічних умов та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації, а також неправомірно нараховувало цим споживачам заборгованість за самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що не спростовується і самим Відповідачем.
- (213) При цьому, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» документально не підтвердило фактів змін цільового призначення об'єктів заявників та/або наявність запланованих змін їх господарської діяльності, які призвели до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, що у відповідності до положень діючого законодавства стало б підставою для вимог боку Відповідача надання такими споживачами нових технічних умов та розробленої на їх основі проектно – технічної документації.
- (214) Разом з тим, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зазначило з наданням копій підтверджувальних документів, що видало наказ по підприємству від 28.06.2024 № 46-о/д «Про вжиття заходів за результатами розгляду розпорядження ПМТВ АМКУ від 17.04.2024 № 65/34-рп/к», відповідно до якого наказано керівникам структурних підрозділів ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» по роботі зі споживачами забезпечити неухильне дотримання вимог чинного законодавства України. Крім того, проведено семінар – лекцію щодо неухильного дотримання та однакового застосування норм чинного законодавства України при укладенні договорів, видачі технічних умов та розробці проектів на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (215) Також, Відповідач зазначив, що станом на 16.07.2024 направив на адресу 163 споживачів, в тому числі і заявників, листи щодо врегулювання питання самовільного приєднання/користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з наданням копій цих листів та відповідних доказів їх направлення споживачам.
- (216) В листах, надісланих ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам, вказано, що питання щодо самовільного приєднання/користування системами

централізованого водопостачання та централізованого водовідведення є передчасними, а вимоги Відповідача вважаються відкликаними. Питання щодо подальшого визначення статусу даної ситуації буде вирішено пізніше, з залученням фахівців. На теперішній час з боку філії «Інфоксводоканал» питання щодо самовільного приєднання/користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення не існує.

- (217) Крім того, Відповідачем зазначено, що філією «Інфоксводоканал» постійно проводиться робота щодо укладення зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення або продовження строку дії таких договорів, в тому числі, зі споживачами, яким надсилались вимоги та листи – претензії щодо необхідності надання нових технічних умов та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації для можливості укладення нових договорів про надання відповідних послуг.
- (218) Так, станом на час надання даних пояснень Відповідачем було переукладено або продовжено строк дії договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з 20 споживачами. В якості доказів ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» надало реєстр споживачів та копії відповідних договорів та додаткових угод.
- (219) Таким чином, виходячи з суті наданих Відповідачем пояснень (заперечень) на розпорядження адміністративної колегії Відділення від 17.04.2024 № 65/34-рп/к про початок розгляд справи № 30-03/2024, а також наданої інформації та відповідних доказів вжиття ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» заходів щодо переукладення та/або продовження строку дії існуючих договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, відкликання вимог про необхідність надання нових технічних умов та розробленої на їх основі проектно – технічної документації, а також передчасності висновків щодо самовільного приєднання/користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Відповідач фактично підтвердив вчинення неправомірних дій щодо нав'язування споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та нарахування заборгованості за самовільне користування системами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

5.10. Висновки Відділення, встановлені в ході розгляду заяв та дослідження питання нав'язування ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

- (220) Таким чином, враховуючи вищевикладене, у відповідності до положень Правил № 190 без надання технічних умов та проектно-технічної документації виконавець послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відмовляє у приєднанні споживача до систем централізованого водопостачання / централізованого водовідведення.
- (221) В свою чергу, без приєднання до систем централізованого водопостачання / централізованого водовідведення неможливе надання даних послуг споживачам і відповідно неможливе укладення договору про їх надання.
- (222) Отже, факт укладення ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, яке є можливим лише після приєднання споживачів до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, дія цього договору протягом певного строку, його пролонгація, нарахування плати за надані послуги у відповідності до цього договору за показами встановленого на об'єкті

споживача засобу обліку води, свідчать про дотримання споживачами положень діючого законодавства як при приєднанні до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення так і при користуванні послугами ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» та, відповідно виключає здійснення самовільного приєднання споживача до цих систем.

- (223) Крім того, отримуються нові технічні умови та вносяться відповідні зміни до договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення лише в разі зміни цільового призначення приміщення та/або запланованих змін господарської діяльності споживача, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод.
- (224) В той же час, відповідно до обставин, встановлених Відділенням та викладених у розділах 5.6, 5.7, 5.9 даного рішення, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» припинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції.
- (225) Разом з тим, дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які полягали у нав'язуванні споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополюним (домінуючим) становищем на ринку, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

6. АНТИКОНКУРЕНТНІ НАСЛІДКИ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (226) Дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо нав'язування споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а саме надання нових технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та нової проектно – технічної документації, розробленої на їх основі, призвели до ущемлення інтересів споживачів у вигляді додаткових фінансових витрат (про розмір сплачених споживачами коштів зазначено у розділі 5.7 даного рішення) та могли призвести до припинення надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та неотримання прибутку у зв'язку з неможливістю здійснення господарської діяльності.
- (227) В той же час, такі дії з боку ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» були б неможливими за умови існування значної конкуренції на ринку, адже в такому випадку, за наявності альтернативи у виборі виконавця послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в територіальних (географічних) межах м. Одеси споживачі мали б можливість обирати між кількома виконавцями відповідних послуг, і у разі ущемлення їх інтересів могли б обрати іншого виконавця послуг.
- (228) Враховуючи все вищевикладене, Відділенням встановлено, що характерною рисою відносин ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» із споживачами його послуг, є нав'язування їм своєї поведінки та певних умов, які останні змушені виконувати задля можливості отримання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в необхідному обсязі.
- (229) Зазначені дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» свідчать про спрямованість на задоволення інтересів лише однієї сторони – даного товариства за рахунок інтересів другої - споживачів.

- (230) Така поведінка ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» стала можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

7. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ВІДПОВІДАЧЕМ ТАКИХ ДІЙ ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ

- (231) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (232) Відділенням встановлено, що завдяки ринковій владі ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» має можливість нав'язувати споживачам вимоги, не передбачені положеннями чинного законодавства, для можливості переукладення договорів про надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що може мати наслідком обмеження прав та ущемлення їх інтересів, в тому числі, у вигляді додаткових фінансових витрат споживачів, оскільки отримання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення неможливе без укладення споживачем відповідного договору з виконавцем таких послуг.
- (233) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монопольну владу споживачі змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримувати відповідні послуги та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

8. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ

- (234) Згідно з абзацом другим частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.
- (235) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (236) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (237) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

9. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ.

- (238) У відповідь на Подання з попередніми висновками ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 03.10.2024 № 6353-04/9188 (вх. № 65-01/2846 від 07.10.2024) повторно зазначило про припинення порушення законодавства про захист економічної конкуренції.
- (239) Зокрема, ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» повідомило про необхідність отримання споживачами технічних умов на приєднання до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення лише у разі зміни цільового призначення приміщення та/або запланованих змін господарської діяльності

споживачів, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод.

- (240) Також, Відповідач повторно зазначив про продовження строку дії договорів по 163 споживачах, яким протягом 2023 року та січня – лютого 2024 року надсилались вимоги та листи – претензії щодо необхідності надання нових технічних умов та розробленої на їх основі нової проектно – технічної документації для можливості переукладення договорів про надання зазначених послуг.
- (241) Крім того, з метою впорядкування договірної роботи ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» видано наказ по підприємству від 28.06.2024 № 46-о/д «Про вжиття заходів за результатами розгляду розпорядження ПМТВ АМКУ від 17.04.2024 № 65/34-рп/к», відповідно до якого наказано керівникам структурних підрозділів ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» по роботі зі споживачами забезпечити неухильне дотримання вимог чинного законодавства України.
- (242) Також, проведено семінар – лекцію щодо неухильного дотримання та однакового застосування норм чинного законодавства України при укладенні договорів, видачі технічних умов та розробці проектів на підключення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

10. ВИСНОВКИ У СПРАВІ

- (243) Ураховуючи, що ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» протягом 2023 року та січня – серпня 2024 року займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», з часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього не мало жодного конкурента, дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», які полягали у нав'язуванні споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

11. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (244) Згідно зі статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення законодавства, яке передбачене пунктом 2 статті 50 цього Закону, на суб'єкта господарювання накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (245) Механізм розрахунку розміру штрафу, передбаченого, зокрема, частиною другою статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції (далі – порушення), визначено Порядком визначення розміру штрафу, що накладається за порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 14.12.2023 № 22-рп, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25 січня 2024 року за № 123/41468 (далі – Порядок).
- (246) За інформацією, наданою ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 30.08.2024 № 5660-04/7498 (вх № 65-01/2501 від 30.08.2024) відповідно до Звіту про

фінансові результати за 2023 рік чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) Відповідача склав *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.

- (247) Відповідно до інформації, наданої ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» листом від 29.03.2024 № 1978-04/1634 (вх. № 65-01/459-Кі від 29.03.2024) Відповідач нав'язувавав 163 споживачам вимоги, не передбачені чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення. Зазначеним споживачам було нараховано заборгованість у загальному розмірі – *«Інформація, доступ до якої обмежено»*. Фактично споживачами було сплачено - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (248) Ураховуючи вищенаведене, розмір доходу (виручки), пов'язаного з порушенням становить: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*.
- (249) Дії ТОВ «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал» щодо нав'язування споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення призвели до ущемлення інтересів споживачів у вигляді додаткових фінансових витрат, про що свідчать обсяги сплачених споживачами коштів.
- (250) Розрахунок розміру штрафу здійснено із врахуванням положень підпункту 1 пункту 4, підпункту 2 пункту 6 розділу IV Порядку.
- (251) При цьому, Відділенням встановлені обставини, передбачені пунктом 6 розділу V Порядку, за якими зменшується базовий розмір штрафу за порушення, передбачене пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», а саме припинення Відповідачем порушення законодавства про захист економічної конкуренції до дня направлення Відділенням Подання з попередніми висновками.

Враховуючи вищевикладене, керуючись статтями 7, 14, Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48, 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 та 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року №32-р та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року № 291/5482, (зі змінами), пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (місцезнаходження: вул. *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах міста Одеси, де розташовані діючі водопровідно-каналізаційні мережі, які використовуються (експлуатуються) товариством з обмеженою відповідальністю «Інфокс» в особі філії «Інфоксводоканал», протягом 2023 року та січня – серпня 2024 року з часткою 100%, оскільки на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.

2. Визнати дії товариства з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягали у нав'язуванні споживачам вимог, не передбачених чинним законодавством, для можливості переукладення договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

3. За порушення законодавства про захист економічної конкуренції, вказане у пункті 2 резолютивної частини цього рішення накласти на товариство з обмеженою відповідальністю «Інфокс» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код юридичної особи - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в особі філії «Інфоксводоканал» (місцезнаходження: *«Інформація, доступ до якої обмежено»*, ідентифікаційний код відокремленого підрозділу - *«Інформація, доступ до якої обмежено»*), штраф у розмірі 68 000 (шістдесят вісім тисяч) грн.

Відповідно до частини другої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення та розпорядження органів Антимонопольного комітету України, голів його територіальних відділень є обов'язковими до виконання. Рішення та розпорядження органу Антимонопольного комітету України набувають чинності з дня їх прийняття.

Згідно з абзацом першим частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф, накладений рішенням органу Антимонопольного комітету України, сплачується у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Відповідно до частини тринадцятої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» протягом п'яти днів з дня сплати штрафу та пені суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати відповідно до Антимонопольного комітету України або його територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу, пені.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення органу Антимонопольного комітету України може бути повністю або частково оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Голова Колегії

Андрій БОРИСЕНКО