



# АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ПІВДЕННО-СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

20.08.2024

м. Дніпро

№ 54/11-рк/к

Акціонерне товариство  
«Оператор газорозподільної системи  
«Запоріжгаз»

Про запобігання порушенням законодавства  
про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України за результатом розгляду заяви БОЖКО Олени Вікторівни про порушення, на її думку, законодавства про захист економічної конкуренції акціонерним товариством «Оператор газорозподільної системи «Запоріжгаз», здійсненого Відділом досліджень і розслідувань в Запорізькій області Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України,

#### ВСТАНОВИЛА:

#### 1. ПРЕДМЕТ РЕКОМЕНДАЦІЙ

##### Заявник

- 1) Південно-східним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) за дорученням Антимонопольного комітету України від 06.02.2024 № 14-01/20-АМ здійснено розгляд заяви ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] (яка мешкає за АДРЕСА 1 [інформація, доступ до якої обмежено]) (далі – Заявник, ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено]) від 02.02.2024 б/н (вхідний Відділення від 08.02.2024 №54-01/5 - АМ) про порушення, на її думку, законодавства про захист економічної конкуренції акціонерним товариством «Оператор газорозподільної системи «Запоріжгаз» (далі – АТ «Запоріжгаз», Товариство).

Заявник зазначає, що Товариство відмовляє йому у безкоштовному відновленні газопостачання до житлового приміщення після його припинення внаслідок проведення в серпні 2021 року планових ремонтних робіт у будинку за адресою проживання Заявника, що на його думку не відповідає положенням діючого законодавства.

##### Суб'єкт господарювання, якому надаються рекомендації

- 2) Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Запоріжгаз» (ідентифікаційний код юридичної особи –[інформація, доступ до якої обмежено]; місцезнаходження юридичної особи: [інформація, доступ до якої обмежено]) згідно з

відомостями з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань є юридичною особою з основним видом діяльності за КВЕД - [інформація, доступ до якої обмежено].

- 3) Таким чином, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» АТ «Запоріжгаз» є суб'єктом господарювання.
- 4) Адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України за результатами розгляду Заяви надає акціонерному товариству «Оператор газорозподільної системи «Запоріжгаз» рекомендації в порядку, передбаченому статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» про запобігання порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

## **2. СТАНОВИЩЕ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ НА РИНКУ**

- 5) Товариство здійснює діяльність з розподілу природного газу на підставі ліцензії, виданої відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), від 19.06.2017 № 810 „Про видачу ліцензії на розподіл природного газу ПАТ «Запоріжгаз» (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 18.06.2019 № 1090 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 19 червня 2017 року № 810»), на право провадження господарської діяльності з розподілу природного газу в межах території міста Запоріжжя та Запорізької області (крім міста Мелітополь, Мелітопольського, Веселівського, Приазовського районів та села Темирівка Гуляйпільського району), де знаходиться газорозподільна система, що перебуває у власності, господарському віданні, користуванні чи експлуатації Товариства.
- 6) Споживачі послуги з розподілу природного газу, об'єкти яких розташовані на території здійснення Товариством ліцензованої діяльності, можуть отримувати вказані послуги тільки в АТ «Запоріжгаз».
- 7) Інші суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність з розподілу природного газу або мають технічну можливість надавати вказану послугу юридичним та фізичним особам, в межах території міста Запоріжжя та Запорізької області (крім міста Мелітополь, Мелітопольського, Веселівського, Приазовського районів та села Темирівка Гуляйпільського району), де знаходиться газорозподільна система, що перебуває у власності, господарському віданні, користуванні чи експлуатації Товариства, відсутні.
- 8) При цьому, отримання Послуги поза межами території розташування газорозподільної системи АТ «Запоріжгаз», визначеної ліцензією на право провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, є неможливим.
- 9) З урахуванням вищевикладеного, відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» Товариство мало ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку послуг з розподілу природного газу в період з 2021 року по серпень 2024 року на території Запорізької області, в межах розташування системи розподілу природного газу, що перебуває у власності, господарському віданні, користуванні чи експлуатації АТ «Запоріжгаз», як таке, що не має жодного конкурента.

## **3. ОБСТАВИНИ ВСТАНОВЛЕНІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ**

### **3.1. ЗАКОНОДАВЧЕ РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН МІЖ ОПЕРАТОРАМИ СИСТЕМ РОЗПОДІЛУ ГАЗУ ТА СПОЖИВАЧАМИ**

- 10) Відповідно до пункту 4 глави 1 розділу III Кодексу газорозподільних систем,

затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (із змінами) (далі – Кодекс), оператор газорозподільної системи (далі – Оператор ГРМ) повинен забезпечити попереджувальні заходи безаварійної експлуатації газорозподільних систем, а саме комплекс робіт, що виконується на підставі результатів технічного огляду або технічного обстеження газорозподільних систем, з метою забезпечення її подальшого безаварійного експлуатування шляхом проведення технічного обслуговування, поточного або капітального ремонтів.

11) Відповідно до положень пункту 5 глави 5 розділу III Кодексу:

- Оператор ГРМ має право безперешкодного та безкоштовного доступу до земельних ділянок та інших об'єктів всіх форм власності, на яких розташована газорозподільна система, для виконання службових обов'язків, передбачених законодавством;
- для належного виконання Оператором ГРМ функцій щодо забезпечення гарантованого рівня надійності, безпеки, якості та величини тиску газу, запобігання можливим витокам газу та недопущення аварійних ситуацій споживач зобов'язаний забезпечити доступ на власні об'єкти представникам Оператора ГРМ за їх службовими посвідченнями для виконання службових обов'язків, зокрема, для: перевірки, локалізації і ліквідації витоків газу та аварійних ситуацій; виконання робіт з припинення та відновлення газопостачання.

12) Відповідно до положень глави 7 розділу VI Кодексу:

- Оператор ГРМ в установленому законодавством порядку має право припинити/обмежити газопостачання (розподіл природного газу) на об'єкт споживача (у тому числі побутового споживача) з дотриманням Правил безпеки систем газопостачання, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 15.05.2015 року №285 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 08.06.2015 року за №674\27119 (далі – Правила безпеки), та нормативних документів, що визначають порядок обмеження/припинення природного газу, зокрема, у випадку визнання в установленому порядку аварійним станом газорозподільної системи та/або ліквідація наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та проведення ремонтно-відновлювальних робіт; в інших випадках, передбачених законодавством (*пункт 4 глави 7 розділу VI*).
- При припиненні (відновленні) розподілу природного газу на об'єкт споживача складається акт у двох примірниках, один з яких залишається у споживача (*абзац другий пункту 4 глави 7 розділу VI*).
- У разі відмови споживача від підписання акту про припинення газопостачання (розподілу природного газу) фіксація припинення газопостачання (розподілу природного газу) (крім випадків відключень при аварійних ситуаціях) повинна підтверджуватися відеозйомкою, про що зазначається в акті про припинення газопостачання (розподілу природного газу), та/або підписом акту про припинення газопостачання (розподілу природного газу) однією незаінтересованою особою (представник житлово-експлуатаційної організації, балансоутримувач або управитель будинку, виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення або представник органу місцевого самоврядування тощо) за умови посвідчення такої особи. Акт про припинення газопостачання (розподілу природного газу) у цьому випадку надсилається споживачу рекомендованим поштовим відправленням (*абзац третій пункту 4 глави 7 розділу VI*).

Припинення (обмеження) газопостачання (розподілу природного газу) споживачу здійснюється, зокрема, шляхом перекриття запірних пристроїв або встановлення інвентарної заглушки та їх опломбування.

- При несанкціонованому відновленні газоспоживання (розподілу природного газу), **відмові представникам Оператора ГРМ в доступі до об'єкта споживача** для припинення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі для **локалізації чи ліквідації аварійної ситуації**, а також після закінчення (розірвання) договору розподілу природного газу **Оператор ГРМ може** здійснити припинення газопостачання (розподілу природного газу) **шляхом механічного від'єднання** газових мереж споживача від газорозподільної системи (*пункту 5 глави 7 розділу VI*).
  - **Відновлення газопостачання** (розподілу природного газу) здійснюється Оператором ГРМ протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та **після** усунення порушень (за їх наявності) і **відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання** (розподілу природного газу) (*пункт 6 глави 7 розділу VI*).
- 13) При цьому, згідно з пунктом 5.7 глави 5 розділу V Правил безпеки, підлягає відключенню від системи газопостачання обладнання житлових і громадських будинків із встановленням заглушки за умови: наявності витоків газу; несправної автоматики безпеки; несправностей оголовків димових і вентиляційних каналів; відсутності тяги в димових і вентиляційних каналах; самовільного підключення газових приладів і пристроїв споживача до системи газопостачання; не забезпечення власником (балансоутримувачем та/або орендарем (наймачем)) технічного обслуговування згідно з вимогами пункту 5.4 цієї глави; не відповідності системи газопостачання житлового будинку проектній та виконавчо-технічній документації.
  - 14) Ураховуючи вищевикладене, Оператор ГРМ має право припинити газопостачання споживачам у випадках, передбачених чинним законодавством, зокрема Кодексом та Правилами безпеки.
  - 15) Відповідно до положень пункту 5.10 глави 5 розділу V Правил безпеки власники (балансоутримувачі та/або орендарі (наймачі)) житлових і громадських будинків, підприємств комунального та побутового обслуговування населення повинні забезпечувати безперешкодний доступ до всіх приміщень будинків представникам газорозподільного підприємства для проведення технічного обслуговування газового обладнання і перевірки приміщень на загазованість та за необхідності відключення газового обладнання.
  - 16) Разом з тим, відповідно до пункту 7.17 та 7.20 розділу VII Правил безпеки, всі об'єкти систем газопостачання і газове обладнання перед їх підключенням до діючих газопроводів, а також після ремонту підлягають зовнішньому огляду і опресовуванню повітрям. Пуск газу в газопровід без його зовнішнього огляду та контрольного опресовування не допускається.

Контрольне опресовування внутрішніх газопроводів і газового обладнання житлових і громадських будинків повинно проводитися тиском 500 даПа. Падіння тиску не повинно перевищувати 20 даПа за 5 хвилин.

### 3.2. ФАКТИЧНІ ОБСТАВИНИ

- 17) На вимогу Відділення від 12.03.2024 № 54-02/471 (далі – Вимога) АТ «Запоріжгаз» листами від 20.03.2024 № 69001 Льв-2554-0324 та від 03.04.2024 № 69001-Льв-3042-0424 надало інформацію, з копіями відповідних документів, щодо обставин та підстав припинення в серпні – вересні 2021 року газопостачання, зокрема, до будинку по [інформація, доступ до якої обмежено] (далі – Будинок) (у т. ч. до квартири Заявника).
- 18) Відповідно до наданих АТ «Запоріжгаз» документів, у зв'язку з проведенням газонебезпечних робіт з реконструкції шафового регуляторного пункту газу (ШРП) № 312 з РД-50М з демонтажем ШРП № 312 з РД-50М за АДРЕСА 2: [інформація, доступ до якої обмежено] припинено газопостачання низки житлових будинків, в тому числі

Будинку, про що складено Акт від 26.08.2021.

- 19) Згідно з поясненнями АТ «Запоріжгаз», в цей же день, після виконання вищезазначених робіт та організаційно-технічних заходів, газопостачання (розподіл) до квартир Будинку відновлено, окрім газового стояка квартир [інформація, доступ до якої обмежено] (квартира Заявника) у зв'язку із відсутністю доступу до цих помешкань та падінням тиску за результатом контрольного опресування газопроводу по стояку вказаних квартир до 40 даПа.
- В підтвердження Товариством надано копію *Наряду-допуску на виконання газонебезпечних робіт* від 26.08.2021 № 340 (Пуск газу в газове обладнання Будинку з мешканцями після робіт СЕГС), в якому зазначено, зокрема: падіння тиску за результатом контрольного опресування газопроводу по стояку квартир №№ 58, 61 та **64** - до 40 даПа; доступ до квартир 61 та **64** відсутній; пуск газу не виконано.
- 20) З метою відновлення газопостачання до квартир №№ 58, 61, **64** Будинку працівники Товариства ще неодноразово виходили на вказаний об'єкт (27.08.2021, 30.08.2021, 31.08.2021, 01.09.2021, 02.09.2021, 03.09.2021, 06.09.2021, 07.09.2021, 08.09.2021, 09.09.2021, 10.09.2021, 13.09.2021 [згідно з *Нарядами-допуску на виконання газонебезпечних робіт* (на пуск газу за АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено] від 26.08.2021 № 340, від 30.08.2021 № 345, від 06.09.2021 № 350, від 13.09.2021 № 360]).
- 21) Проте, у всі вказані дні виходу на об'єкт пуск газу не здійснено у зв'язку з падінням тиску за результатом контрольного опресування газопроводу по стояку квартир 58, 61, **64** до 40 даПа та незабезпеченням власниками квартир № 61, **64** доступу до газопроводів для їх зовнішнього огляду та контрольного опресування (що відображено у вищенаведених актах).
- 22) Відновлення газопостачання квартири 58 в Будинку було виконано 14.09.2021 [згідно з *Нарядом-допуску від 14.09.2024 № 369 на виконання газонебезпечних робіт* (пуск газу в газове обладнання за АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено])].
- 23) Що стосується квартир №№ 61, 64 в Будинку, то відносно цих помешкань та їх власників працівниками Товариства 14.09.2021 складено:
- «Акт про відсутність/не надання доступу» від 14.09.2021 б/н (в присутності голови правління ОСББ ОСОБА 1 [інформація, доступ до якої обмежено]) щодо не допуску представників АТ «Запоріжгаз» власниками квартир №№ 61, 64 до свого приміщення для виконання робіт по обстеженню та перевірці на герметичність системи газопостачання при виконанні робіт по контрольному опресуванню та подальшому пуску газу;
  - «Акт про припинення (обмеження) розподілу природного газу» від 14.09.2021 б/н щодо припинення (обмеження) Товариством розподілу природного газу у квартири №№ 61, 64 за наявності витоків газу.
- 24) АТ «Запоріжгаз» повідомило Відділенню (лист від 03.04.2024 № 69001-Лв-3042-0424), що у зв'язку з наявністю витоків газу, а також ненаданням працівникам Товариства вільного доступу до вищевказаних квартир для проведення перевірки системи газопостачання та газових приладів, працівниками Товариства 16.09.2021 припинено розподіл природного газу до квартир №№ 61, 64 Будинку шляхом механічного від'єднання від діючого газопроводу будинку через систему газопостачання квартири № 58, про що складено «Акт про припинення (обмеження) розподілу природного газу» від 16.09.2021 № 651.
- 25) Водночас, Товариством не надано Відділенню копій документів, які підтверджують:
- ненадання власниками квартир №№ 61, 64 АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено] 16.09.2021 вільного доступу працівникам Товариства до їх помешкань

- (зокрема, «Акту про відсутність/не надання доступу»),
- здійснення 16.09.2021 контрольного опресовування газопроводів,
  - направлення на адресу Заявника рекомендованими поштовими відправленнями «Акту про відсутність/не надання доступу» від 14.09.2021 б/н та від 16.09.2021 б/н, «Акту про припинення (обмеження) розподілу природного газу» від 14.09.2021 б/н та від 16.09.2021 б/н.
- 26) За інформацією Товариства (лист від 03.04.2024 № 69001-Лв-3042-0424): «Акт про відсутність/не надання доступу» від 16.09.2021 втрачений; реєстри трекінгів поштових відправлень на адресу ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] з копіями «Актив про припинення (обмеження) розподілу газопостачання від 14.09.2021, 16.09.2021 та «Актив про відсутність/не надання доступу» від 14.09.2021, від 16.09.2021, в архівах АТ «Запоріжгаз» не збереглись.
- 27) На звернення ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] (заяву від 17.09.2021 з проханням вказати причини відсутності з 26.08.2021 газопостачання та претензію від 17.09.2021 б/н щодо відновлення газопостачання до її квартири) АТ «Запоріжгаз» повідомило Заявнику (лист від 04.10.2021 № 690-Лв-14305-1021), що відновлення газопостачання відбудеться за умови надання 100% доступу мешканців будинку по АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено] в приватні помешкання (до газових приладів) для виконання всіх вимог Правил безпеки систем газопостачання та Кодексу газорозподільних систем та відшкодування витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу).
- 28) Через 2 роки (18.12.2023) ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] знов звернулась до Товариства з заявою про відновлення газопостачання до її квартири, на яку АТ «Запоріжгаз» листом від 26.12.2023 № 690-Лв-16184-1223 повідомило зокрема, що:
- 16.09.2021 у зв'язку з відсутністю доступу до приватного помешкання (до системи газопостачання) за АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено], для уникнення аварійної ситуації, працівниками Товариства розподіл природного газу до її помешкання було припинено шляхом механічного від'єднання від діючого газопроводу через систему газопостачання квартири 58;
  - відновлення газопостачання (розподілу природного газу) доцільно здійснювати шляхом проведення зварювальних робіт від системи газопостачання квартири № 58 (за умови надання вільного доступу власником зазначеної квартири, та лише за умови відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу).
- 29) Варто зазначити, що з аналогічного питання гр. Божко О. В. звернулась:
- із зверненням від 02.02.2024 до НКРЕКП – Регулятора, який, відповідно до частини першої статті 2 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», здійснює контроль за діяльністю суб'єктів господарювання з розподілу природного газу;
  - до Орджонікідзевського районного суду (далі – Суд) з позовом до Товариства про визнання незаконними дій останнього у відмові відновлення послуг газопостачання/розподілу природного газу за АДРЕСА 1 [інформація, доступ до якої обмежено], та зобов'язання Товариства відновити за власний рахунок газопостачання природного газу квартири за АДРЕСА 1 [інформація, доступ до якої обмежено].
- 30) За результатом розгляду звернення ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] від 02.02.2024 Регулятор, у листі від 07.03.2024 № 4280/16.5.2/9-24 (направленому ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено], АТ «Запоріжгаз» та Відділенню), вказав Товариству, що за відсутності у АТ «Запоріжгаз» підтверджуючих документів, які

можуть свідчити про ненадання Заявником 16.09.2021 (на дату припинення газопостачання шляхом механічного від'єднання) вільного доступу працівникам Оператора ГРМ до свого об'єкту, АТ «Запоріжгаз», необхідно безкоштовно відновити газопостачання за адресою ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] (за умови відсутності на об'єкті споживача порушень вимог Правил безпеки).

- 31) За результатом розгляду судової справи № 335/1049/ 24 за позовом ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] до Товариства Судом винесено рішення (набрання законної сили: 11.04.2024), яким зокрема:
  - зобов'язано АТ «Запоріжгаз» відновити за рахунок підприємства газопостачання природного газу квартири за АДРЕСА 1 [інформація, доступ до якої обмежено].
- 32) За інформацією АТ «Запоріжгаз» (лист від 05.04.2024 № 65001-Лв-3043-0424) Товариством 01.04.2024 відновлено газопостачання (розподіл природного газу) споживачу ОСОБА [інформація, доступ до якої обмежено] за АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено] за рахунок АТ «Запоріжгаз» («Акт про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) побутовому споживачу» від 01.04.2024 б/н).

#### 4. ВИСНОВКИ ЩОДО КВАЛІФІКАЦІЇ ДІЙ

- 33) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- 34) За результатами проведеного дослідження з'ясовано, що:
  - Товариство має ознаки монопольного (домінуючого) на ринку послуг з розподілу природного газу газорозподільними системи, що перебувають у його власності, господарському віданні, користуванні чи експлуатації;
  - між Заявником та Товариством, як сторонами публічного договору про надання послуг з розподілу природного газу, виник спір, предметом якого є наявність підстав для поновлення розподілу природного газу на об'єкт Заявника за АДРЕСА [інформація, доступ до якої обмежено] (який було припинено шляхом механічного від'єднання від діючого газопроводу з метою забезпечення надійності функціонування системи газопостачання в будинку) за умов не відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу).

При цьому, оцінка діям сторін при вирішенні вказаного спору надається з огляду на **дотримання кожною стороною** вимог законодавства, яким врегульовано відносини між суб'єктами ринку природного газу, у тому числі у сфері безпеки систем газопостачання;
- 35) В зв'язку з цим, вважаємо за необхідне звернути увагу Товариства на наступне.
- 36) Законодавство, що визначає правові засади функціонування ринку природного газу України, регулює відносини у сферах безпеки газопостачання, розподілу природного газу - встановлює для Операторів ГРМ певний порядок обмеження, припинення розподілу природного газу споживачам, безумовне дотримання якого Операторами ГРМ є запорукою забезпечення споживачів послугою з розподілу природного газу в достатній кількості без ущемлення інтересів (прав) цих споживачів.
- 37) Разом з тим, як вбачається з матеріалів вказаного дослідження (з урахуванням позиції НКРЕКП, викладеної в листі від 07.03.2024 № 4280/16.5.2/9-24 щодо дій АТ «Запоріжгаз» у відносинах з Заявницею по порушеному нею питанню), Товариство

припинило газопостачання шляхом механічного від'єднання та в подальшому спонукало Заявницю до відшкодування йому витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за відсутності у АТ «Запоріжгаз» підтверджуючих документів, які можуть свідчити про:

- *ненадання Заявницею 16.09.2021 (на дату припинення газопостачання шляхом механічного від'єднання) вільного доступу працівникам Оператора ГРМ до свого об'єкту, а також здійснення контрольного опресовування газопроводів та направлення акту про припинення газопостачання за адресою споживача рекомендованим поштовим відправленням.*

Така поведінка Товариства вказує на можливе порушення Оператором ГРМ порядку припинення та поновлення газопостачання, встановленого пунктами 4 та 5 глави 7 розділу VI Кодексу.

- 38) В свою чергу, у разі системних дій Товариства, що полягають у недотриманні унормованого порядку припинення та поновлення розподілу природного газу споживачам (зокрема, *відсутність відповідних документів, що підтверджують: відмову споживачем представникам Оператора ГРМ у доступі до свого об'єкта для припинення газопостачання, у тому числі для локалізації чи ліквідації аварійної ситуації; вручення/направлення споживачу акту про припинення газопостачання*), створює умови для безпідставного припинення газопостачання споживачу шляхом механічного від'єднання газових мереж споживача від газорозподільної системи.
- 39) Юридичними наслідками зазначених дій може стати безпідставне спонукання таких споживачів до відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), що може призвести до ущемлення інтересів споживачів та набути ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Враховуючи викладене, з метою здійснення заходів, спрямованих на запобігання порушенням законодавства про захист економічної конкуренції та умов, що їм сприяють, керуючись частиною шостою статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 №32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за №291/5482, адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає такі

#### **РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Акціонерному товариству «Оператор газорозподільної системи «Запоріжгаз» (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено]) вжити заходів, спрямованих на запобігання порушенням законодавства про захист економічної конкуренції під час обмеження та припинення розподілу природного газу споживачам, шляхом дотримання умов, передбачених Кодексом газорозподільних систем, Правилами безпеки систем газопостачання, та забезпечення наявності відповідних документів, відсутність яких може призвести до безпідставного спонукання споживачів до відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу).

Рекомендації Відділення підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Про результати розгляду цих рекомендацій письмово повідомити Відділення протягом 10 днів з дня їх отримання.

Голова адміністративної колегії

(підпис)

Лариса ГРЕЧАНА

