



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РІШЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ

19.09.2024 р.

Одеса

№ 65/83-р/к

Справа № 65/34-03/2024

Про порушення законодавства про захист
від недобросовісної конкуренції

Дії фізичної особи-підприємця «Інформація, доступ до якої обмежено» у вигляді поширення невизначеному колу осіб неправдивих відомостей внаслідок обраного способу викладення інформації про відповідність категорії (зірковості) готелю «Інформація, доступ до якої обмежено», є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

Адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 65/34-03/2024 про порушення фізичною особою-підприємцем «Інформація, доступ до якої обмежено» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», та подання третього відділу досліджень і розслідувань Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України з попередніми висновками від 18.06.2024 № 65-03/104п,

ВСТАНОВИЛА:

1. ВІДПОВІДАЧ

- (1) Фізична особа-підприємець «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено») – місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено»; ідентифікаційний код фізичної особи-підприємця «Інформація, доступ до якої обмежено», номер запису у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР): 25560000000147318, дата запису: 26.10.2018.
- (2) Згідно з даними ЄДР ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснював підприємницьку діяльність за наступними кодами КВЕД: «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (3) Згідно з витягом ЄДР від 12.08.2024 за кодом 333400839252 станом на 12.08.2024 16:18:36 діяльність ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» 27.06.2024 о 09:47:11 за записом № 2005560060006147318 припинена за власним рішенням.
- (4) Отже, у розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» був суб'єктом господарювання.

2. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (5) До Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) надійшла заява «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – Громадська організація) від 18.03.2021 № 236/1 (вх. № 65-01/30-АМ від 22.03.2021) щодо порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.
- (6) Адміністративною колегією Відділення 10.08.2021 надані ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» обов'язкові для розгляду рекомендації № 65/28-рк/к протягом одного місяця припинити дії, зазначені у цих рекомендаціях, які містили ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».
- (7) Листом від 12.08.2021 № 65-02/3043 Відділенням направлено ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» копію рекомендацій адміністративної колегії Відділення від 10.08.2021 № 65/28-рк/к.
- (8) Листами від 27.09.2021 № 27-09/21 (вх. № 65-01/2528 від 29.09.021), від 15.02.2022 № 15-02/22 (вх. № 65-01/370 від 17.02.2022) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» поінформував Відділення про стан виконання рекомендацій.
- (9) Відділенням направлена вимога ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» від 22.02.2024 № 65-02/460 та отримано відповідь (лист за вх. № 65-01/631 від 11.03.2024).
- (10) Адміністративною колегією Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України розпорядженням від 07.05.2024 № 65/38-рп/к розпочато розгляд справи № 65/34-03/2024 про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції з боку ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (11) Листом від 08.05.2024 № 65-02/1093е з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № 0690048856337 Відділенням на адресу ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» направлено копію розпорядження адміністративної колегії Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 07.05.2024 № 65/38-рп/к про початок розгляду справи № 65/34-03/2024 за ознаками порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, яка вручена 17.05.2024.
- (12) Відділенням складено відповідні акти фіксації інформації від 16.07.2021, 18.06.2024.
- (13) Листом від 19.06.2024 № 65-02/1773е з рекомендованим повідомленням про вручення поштового відправлення № 0590011181521 Відділенням на адресу ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» направлено копію подання з попередніми висновками від 18.06.2024 № 65-03/104п у справі № 65/34-03/2024, яке вручено 24.06.2024.
- (14) Відділенням направлено запит Головному управлінню ДПС України в Одеській області від 30.07.2024 № 65-02/2435е, від 31.07.2024 № 65-02/2456е та отримано відповідь листом від 02.08.2024 № 16867/5/15-32-12-03-05 (вх. № 65-01/2234 від 12.08.2024).

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (15) Відповідно до ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення»:
 - *виконавець* – підприємство, установа, організація або громадянин-підприємець, які виконують роботи або надають послуги;
 - *засіб розміщення* – будь-який об'єкт, в якому виконавець регулярно або час від часу надає споживачеві послугу з тимчасового розміщення.
- (16) Діяльність з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) регулюється Законом України «Про туризм», Порядком встановлення категорій готелям та іншим

об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 (зі змінами) (Далі – Порядок встановлення категорій), Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, закріпленими Наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19 (далі – Правила) та Порядком надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 297 (далі – Порядок надання послуг).

- (17) Відповідно до пункту 13 Порядку надання послуг відповідальність за надання споживачам достовірної інформації стосовно послуг з тимчасового розміщення (проживання) та їх якості несуть юридичні та фізичні особи, що надають ці послуги, відповідно до закону.
- (18) Процедура присвоєння категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), регламентується Законом України «Про туризм» та Порядком встановлення категорій.
- (19) Відповідно до пункту 1.5. Правил використання «зірок» як знак відповідності готелю певній категорії без підтвердження її у встановленому чинним законодавством порядку забороняється.
- (20) Відповідно до пункту 3.2 ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» готель - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що надає готельні послуги, не обмежені щоденним заправлянням ліжок, прибиранням кімнат та санвузлів.
- (21) Відповідно до пункту 4.1 ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» класифікацію готелів та аналогічних засобів за категоріями здійснюють згідно із загальною характеристикою готелю, яку визначають комплексом вимог до:
 - матеріально-технічної оснащеності;
 - переліку надаваних послуг;
 - кваліфікації персоналу.
- (22) Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» категорії позначають символом — «*» (зірка). Готелі класифікують за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію готелю позначають — «*****» зірок, найнижчу — «*» зірка.
- (23) Згідно з пунктом 4 Порядку встановлення категорій готелям встановлюються такі категорії: «п'ять зірок», «чотири зірки», «три зірки», «дві зірки» та «одна зірка».
- (24) Іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), у тому числі мотелям, пансіонатам, будинкам відпочинку, туристичним базам, кемпінгам, категорія встановлюється за рівнем обслуговування в них (перший, другий, третій, четвертий та відповідно п'ятий рівні).
- (25) Згідно зі статтею 19 Закону України «Про туризм» метою присвоєння категорії є підвищення рівня туристичного обслуговування, сприяння споживачам у свідомому виборі туристичних послуг, забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку туристичних послуг, забезпечення захисту прав і законних інтересів, життя, здоров'я та майна громадян, підвищення рівня екологічної безпеки.
- (26) Згідно з пунктом 3¹ Порядку встановлення категорій категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із

сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

- (27) Крім того, сертифікація та оцінювання готелю здійснюється органами із сертифікації, акредитованими для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку.
- (28) Згідно з пунктом 5 Порядку встановлення категорій Встановлення категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення, здійснює уповноважений орган із встановлення категорій готелям.
- (29) Функції уповноваженого органу із встановлення категорій готелям виконує Державне агентство розвитку туризму України (далі – ДАРТ), яке:
 - утворює комісію із встановлення категорій готелям, до складу якої входять представники ДАРТ, інших заінтересованих центральних органів виконавчої влади та за згодою представники громадських організацій і яка приймає рішення про присвоєння категорії готелю за результатами розгляду документів про результати його оцінювання;
 - розробляє та подає на затвердження Міністерству розвитку громад, територій та інфраструктури України положення про комісію із встановлення категорій готелям;
 - веде реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям.
- (30) Тому отримання категорії є неможливим без проходження процедури сертифікації. Добровільність проходження відповідної сертифікації дає можливість суб'єктам господарювання здійснювати господарську діяльність з надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) без проходження відповідної сертифікації, при цьому не надаючи право таким суб'єктам господарювання розміщати інформацію щодо відповідної категорії (зірок) готелю без проведення такої сертифікації.
- (31) Відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з тимчасового розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.
- (32) Отже, стверджувати про встановлення готелю відповідної категорії можна виключно на підставі свідоцтва, виданого уповноваженим органом.

4. ОБСТАВИНИ, ЯКІ СВІДЧАТЬ ПРО ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ВІД НЕДОБРОСОВІСНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (33) Листом від 18.03.2021 № 236/1 (вх. № 65-01/30-АМ від 22.03.2021) до Відділення надійшла заява від Громадської організації про порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції з боку ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – Заява), який здійснював підприємницьку діяльність з надання послуг тимчасового розміщення (проживання) у засобі тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено» за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено» та розміщував інформацію на сайті «Інформація, доступ до якої обмежено» (далі – Сайт), відповідно до якої готель «Інформація, доступ до якої обмежено» мав категорію 4 зірки (****).
- (34) Листом від 18.03.2021 № 236/1 (вх. № 65-01/30-АМ від 22.03.2021) Громадська організація надала фотокопію скриншоту з Сайту (див. фотокопії 1, 2).

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (35) Як вбачається з фотокопій 1 та 2, в описовій частині, розміщеній на Сайті, містився напис: *«Среди гостиниц Одессы четырехзвездочный отель «Информация, доступ до якої обмежено» занимает особое место»* (мова оригіналу).
- (36) Разом з тим, в результаті пошуку у мережі Інтернет засобу тимчасового розміщення за допомогою пошукового інтернет-ресурсу Google в описовій частині Сайту містилась наступна інформація: *«★ 4 звезды»* (мова оригіналу) (див. фотокопії 3, 4).
- «Информация, доступ до якої обмежено»
- (37) Тобто, за інформацією, наданою у Заяві Громадською організацією, ФОП «Информация, доступ до якої обмежено» розміщував/використовував написи *«четырёхзвездочный отель «Информация, доступ до якої обмежено»* (мова оригіналу) на Сайті та позначення *«★ 4 звезды»* (мова оригіналу) в описовій частині Сайту, яка розміщувалась на сторінці пошукового інтернет-ресурсу Google.
- (38) Листом від 09.04.2021 № 09-04/21 (вх. № 65-01/293-КІ від 12.04.2021) ФОП «Информация, доступ до якої обмежено» поінформував Відділення, що здійснює підприємницьку діяльність на території приватного житлового будинку за адресою: «Информация, доступ до якої обмежено», який належить на праві приватної власності «Информация, доступ до якої обмежено».
- (39) В ході проведення дослідження листом від 09.04.2021 № 09-04/21 (вх. № 65-01/293-КІ від 12.04.2021) ФОП «Информация, доступ до якої обмежено» поінформував Відділення, що не використовував написи *«четырёхзвездочный отель «Информация, доступ до якої обмежено»* та не має відомостей щодо того, яку саме інформацію намагався донести до споживача розповсюджувач інформації на Сайті.
- (40) Крім того, ФОП «Информация, доступ до якої обмежено» поінформував Відділення, що свідомо не проходив добровільну сертифікацію послуг, що є необхідною умовою для отримання зіркової категорії, тому що *«не планував, ніколи не використовував і не використовує зірки та навіть слово «гостель» в будь-яких проявах своєї підприємницької діяльності, ані в рекламі, ані в договорах, ані на вивісках, ані в будь-яких документах та будь-яких інших проявах»*.
- (41) Також, на веб-сайті Державного агентства розвитку туризму України за посиланням <https://www.tourism.gov.ua/> у реєстрі свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), станом на 29.06.2021 була відсутня інформація щодо встановлення будь-якої категорії засобу тимчасового розміщення «Информация, доступ до якої обмежено».
- (42) Відділенням направлено вимогу щодо надання інформації стосовно суб'єкта, який звернувся за послугами просування Сайту від 03.06.2021 № 65-02/2131 на адресу ТОВ «Справа-Україна», яке відповідно до інформації, зазначеної на Сайті, надає послуги з просування (фотокопії містяться у матеріалах справи).
- (43) Листом від 31.05.2021 № б/н (вх. № 65-01/1437 від 31.05.2021) ТОВ «Справа-Україна» поінформувало Відділення, що суб'єктом, який звернувся до ТОВ «Справа-Україна» з просування Сайту, є ФОП «Информация, доступ до якої обмежено» (з копією підтверджуючого документа - акт надання послуг від «Информация, доступ до якої обмежено»).
- (44) Також, Відділенням направлена вимога на адресу ПрАТ «Фарлеп-інвест» щодо надання інформації про споживача телекомунікаційних послуг за номером «Информация, доступ до якої обмежено», який зазначено на Сайті (див. фотокопію 5).
- «Информация, доступ до якої обмежено»
- (45) Листом від 11.06.2021 № 526/04-11 (вх. № 65-01/451-КІ від 23.06.2021) ПрАТ «Фарлеп-інвест» проінформувало Відділення, що споживачем (абонентом)

телекомунікаційних послуг, якому було присвоєно абонентський номер «Інформація, доступ до якої обмежено», є фізична особа «Інформація, доступ до якої обмежено» (з копією підтверджуючого документа - договір від «Інформація, доступ до якої обмежено»).

- (46) Разом з тим, Відділенням направлено вимогу на адресу ПП «Фріхост» від 14.06.2021 № 65-02/2318 щодо надання інформації про суб'єкта, якому надано послуги з реєстрації доменного імені «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (47) Листом від 02.07.2021 № 2/07/1 (вх. № 65-01/1786 від 12.07.2021) ПП «Фріхост» поінформувало Відділення, що доменне ім'я «Інформація, доступ до якої обмежено» зареєстровано на «Інформація, доступ до якої обмежено», на підтвердження чого надало копії відповідних рахунків-фактур.
- (48) Листом від 19.06.2021 № 19-06/21 (вх. № 65-01/1639 від 25.06.2021) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» поінформував Відділення, що ніяких обмежень на бронювання приміщень чи замовлення тимчасового розміщення за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено», не встановлював, тому це можна здійснити усіма можливими засобами, у тому числі за допомогою інтернет ресурсів.
- (49) В ході дослідження співробітниками Відділення на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» зафіксовано інформацію щодо наявності у готелю «Інформація, доступ до якої обмежено» категорії 4 зірки (☆☆☆☆) та напис «*четырёхзвёздочный отель*» (див. фотокопії 6, 7), про що складено акт фіксації інформації від 16.07.2021.

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (50) Відповідно до правил веб-сайту з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» реєстрація, наповнення сайту інформацією про об'єкт розміщення та внесення змін до неї здійснюється особою, яка уклала договір з [Booking.com B.V.](https://www.booking.com)
- (51) Booking.com – це загальнодоступна система бронювання готелів.
- (52) Ознайомившись з відповідною інформацією, у пересічного споживача могло скластися враження про те, що засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено» встановлено категорію «****» (чотири зірки), а це є одним із суттєвих факторів для замовлення послуг з розміщення (проживання) у готелі, з огляду на його приналежність до певного рівня якості/рівня послуг та його відповідності вимогам, встановленим для готелів такої категорії.
- (53) Інформація щодо приналежності готелю/засобу тимчасового розміщення до певної категорії (кількість зірок) визначає якість та рівень послуг, що надаються у готелі та могло вплинути на намір споживача щодо придбання послуг.
- (54) Слід зазначити, що в ході проведення дослідження станом на момент надання вимоги ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» від 30.03.2021 № 65-02/1262 Відділенням встановлено, що ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» змінено інформацію на Сайті з «четырёхзвёздочный отель» (мова оригіналу) на «оборудована по стандарту четыре звезды» (мова оригіналу) (див. фотокопії 8, 9).

«Інформація, доступ до якої обмежено»

- (55) Отже, дії ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено», які полягали у поширенні неправдивої інформації, що вводила в оману невизначене коло споживачів щодо зірковості/обладнання за стандартом чотирьох зірок засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено» шляхом використання/розміщення на Сайті напису «*оборудован по стандарту четыре звезды*» (мова оригіналу); позначення «*★4 звезды*» (мова оригіналу) в описовій частині Сайту, яка розміщена на сторінці пошукового інтернет-ресурсу Google; позначення «☆☆☆☆» та напис «*четырёхзвёздочный отель*» на веб-сайті з доменним ім'ям

«<https://www.booking.com>», містили ознаки порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

- (56) У зв'язку з наявністю в діях ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, адміністративною колегією Відділення на підставі статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» надані ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» обов'язкові для розгляду рекомендації від 10.08.2021 № 65/28-рк/к щодо припинення цих дій, шляхом інформування споживачів щодо зірковості засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено» у спосіб, що не вводитиме в оману.
- (57) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» у зазначених рекомендаціях було повідомлено про необхідність у місячний термін з дня їх отримання повідомити Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України про результати їх розгляду з наданням підтверджуючих документів.
- (58) Крім того, було зазначено про частину третю статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», відповідно до якої, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.
- (59) Листом від 12.08.2021 № 65-02/3043 Відділенням направлено ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» копію рекомендацій адміністративної колегії Відділення від 10.08.2021 № 65/28-рк/к.
- (60) Листом від 27.09.2021 № 27-09/21 (вх. № 65-01/2528 від 29.09.2021) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» поінформував Відділення про те, що припинив дії, які полягали у поширенні неправдивої інформації, що вводить в оману невизначене коло споживачів щодо зірковості/обладнання за стандартом чотирьох зірок засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено», а саме: видалено на веб-сайті з доменним ім'ям «Інформація, доступ до якої обмежено» інформацію/напис *«оборудован по стандарту четыре звезды»* (мова оригіналу); створено запит на видалення інформації про зірковість засобу тимчасового розміщення на сайті інтернет ресурсу Google та направлено лист-звернення на адресу ТОВ «БУКІНГ. КОМ ЮКРЕЙН» з проханням видалити з сайту www.booking.com недостовірну інформацію стосовно засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (61) На вимогу Відділення від 25.01.2022 № 65-02/293 листом від 15.02.2022 № 15-02/22 (вх. № 65-01/370 від 17.02.2022) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» зазначив, що відповіді на запит відносно видалення інформації про зірковість засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено» на сайті інтернет ресурсу Google не надійшло, намагання зв'язатись із службою підтримки видалились нерезультативними.
- (62) Крім того, ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» інформував, що направлений на адресу ТОВ «БУКІНГ. КОМ ЮКРЕЙН» як офіційного представника компанії «Booking.com» лист-звернення повернувся на адресу представника-адвоката «Інформація, доступ до якої обмежено» з причин закінчення терміну зберігання (з копією підтверджуючих документів). Спроби зв'язатись з працівниками ТОВ «БУКІНГ. КОМ ЮКРЕЙН» за вказаним в ЄДР номером телефону «Інформація, доступ до якої обмежено» виявились марними.
- (63) З огляду на зазначене, ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» не надав Відділенню документального підтвердження щодо виконання рекомендацій адміністративної колегії Відділення від 10.08.2021 № 65/28-рк/к у повному обсязі.

- (64) Крім того, співробітниками Відділення у лютому 2024 року виявлено, що на сайтах з бронювання засобів тимчасового розміщення (проживання) www.odessa-hotels.com.ua, www.bestodessahotels.com та <https://www.booking.com> значиться інформація щодо наявності «4 зірок» у готеля «Інформація, доступ до якої обмежено» (за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено»), про що складено відповідний акт фіксації інформації від 20.02.2024.
- (65) При цьому, за інформацією Державного агентства розвитку туризму України (лист від 26.01.2024 № 157/4.2-24, вх. № 65-01/79К від 29.01.2024) у Реєстрі діючих свідоцтв про встановлення категорій готелям відсутня інформація щодо наявності зірковості готеля «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (66) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» здійснював підприємницьку діяльність під торгівельними марками «Інформація, доступ до якої обмежено», яка належить «Інформація, доступ до якої обмежено» (свідоцтво на торговельну марку № «Інформація, доступ до якої обмежено») та «Інформація, доступ до якої обмежено», яка належить «Інформація, доступ до якої обмежено» (свідоцтва на торговельну марку № «Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (67) Згідно з даними спеціальної інформаційної системи Українського національного офісу інтелектуальної власності та інновацій (<https://sis.nipo.gov.ua/>) станом на 18.06.2024 свідоцтва на торговельні марки № «Інформація, доступ до якої обмежено» є діючими.
- (68) Відділенням направлено ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» вимогу про надання інформації від 22.02.2024 № 65-02/460 щодо вичерпних вжитих дій для виконання рекомендацій адміністративної колегії Відділення від 10.08.2021 № 65/28-рк/к та в рамках здійснення державного контролю за додержанням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції на регіональному ринку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) у готелях в Одеській області – інформації щодо додатково виявлених місць/ресурсів розміщення інформації про зірковість засобу тимчасового розміщення «Інформація, доступ до якої обмежено».
- (69) На зазначену вище вимогу ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» листом (вх. № 65-01/631 від 11.03.2024) зазначив, що: «...між словосполученням **«оборудован по стандарту чотири зірки»** (мова оригіналу) та **«готель 4 зірки»** чітка та зрозуміла різниця, тому що бути обладнаним, це ще не означає мати «4 зірки»... Я, ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» ніколи і нікому не надавав інформації, що резиденція «Інформація, доступ до якої обмежено» це готель «4 зірки», а ні в письмовому вигляді, а ні в усному, а ні в якомусь іншому, тому з мого боку ніколи не було дій, які вводять в оману...».
- (70) Слід зауважити, що ознайомлюючись з інформацією **«оборудован по стандарту чотири зірки»** (мова оригіналу) в мережі Інтернет або за допомогою засобів зовнішньої реклами, у невизначеного кола споживачів могло скластися хибне враження про те, що готель «Інформація, доступ до якої обмежено» відповідає/може відповідати категорії «4 зірки», при цьому не маючи у суб'єкта господарювання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю та суб'єктивно оцінюючи матеріально-технічну базу засобу тимчасового розміщення (проживання), його рівень якості.
- (71) Крім того, відповідно до правил співпраці з веб-сайтами, які надають можливість споживачам бронювати варіанти тимчасового розміщення в мережі інтернет, реєстрація, наповнення інформацією про об'єкт розміщення та внесення змін до неї здійснюється особою (суб'єктом господарювання), яка уклала договір/публічну оферту з відповідною системою бронювання.

- (72) Так, відповідно до пункту 1Б розділу «Як ми працюємо», розміщеному на офіційному веб-сайті **www.booking.com**: *«Ми спрощуємо для вас порівняння варіантів Бронювання житла у багатьох готелях, у власників готельних об'єктів та інших Постачальників послуг. Коли ви робите Бронювання на нашій Платформі, ви укладаєте договір з Постачальником послуг (якщо не вказано інше). Інформація на нашій Платформі ґрунтується на тому, що нам повідомляють Постачальники послуг.»*
- (73) Відповідно до пункту 1В розділу «З ким ми працюємо?»: *«На нашій Платформі показуватимуться лише ті Постачальники послуг, які мають з нами договірні відносини. Вони також можуть пропонувати Туристичні продукти не на нашій Платформі. Самі ми не є власниками Готельних об'єктів; кожен Постачальник послуг – це окрема компанія, яка домовилася працювати з нами певним чином.»*
- (74) Так, відповідно до розділу «Правила и условия» (мова оригіналу), розміщеному на офіційному веб-сайті **www.bestodessahotels.com**: *«Ми є посередниками між клієнтами та готелями. Таким чином, наші користувачі можуть шукати та бронювати готелі в Інтернеті. Для опису наших готелів ми використовуємо інформацію, надану готелями. Ми робимо все можливе, щоб надавати лише точну інформацію на цьому веб-сайті. Однак ми не можемо гарантувати правильність усієї інформації та даних.»* (Google- переклад з англійської на українську).
- (75) Згідно з розділом «О нас» (мова оригіналу), розміщеному на офіційному веб-сайті **www.odessa-hotels.com.ua**: *«Партнерство з Booking.com B.V. Вмістом і послугами онлайн-бронювання розміщення, доступними на цьому веб-сайті, керує та надає Booking.com B.V. Використовуючи нашу платформу, користувачі погоджуються дотримуватися умов, викладених Booking.com B.V. під час бронювання. Подібним чином, будь-які додаткові туристичні продукти або послуги, які пропонує цей постачальник через його веб-сайт, також регулюватимуться відповідними положеннями та умовами.»* (Google- переклад з англійської на українську).
- (76) Викладені обставини умов співпраці осіб (суб'єктів господарювання), які бажають надавати можливість споживачам бронювати варіанти тимчасового розміщення в мережі інтернет за допомогою відповідних систем бронювання, спростовують твердження ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» щодо відсутності будь-якої співпраці з системами бронювання, оскільки інформацію щодо послуг, цін та рівня засобу розміщення надає саме така особа (суб'єкт господарювання).
- (77) Ураховуючи, що ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» не надав Відділенню інформацію та документи, які підтверджували б факт виконання/розгляду рекомендацій адміністративної колегії Відділення від 10.08.2021 № 65/28-рк/к у повному обсязі, та наявність нових виявлених обставин щодо місць розміщення інформації про зірковість готеля «Інформація, доступ до якої обмежено», адміністративною колегією Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України розпочато розгляд справи про порушення ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення неправдивих відомостей внаслідок обраного способу викладення інформації про відповідність категорії (зірковості) готелю.
- (78) Крім того, співробітниками Відділення у червні 2024 року встановлено, що ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» продовжував розміщувати на сайтах з бронювання засобів тимчасового розміщення (проживання) www.odessa-hotels.com.ua (див. фотокопію 10), www.bestodessahotels.com (див. фотокопію 11) та <https://www.booking.com> (див. фотокопію 12) інформацію щодо наявності «4 зірок» у готеля ««Інформація, доступ до якої обмежено» (за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено»)), про що складено відповідний акт фіксації інформації від 18.06.2024.

5. НАСЛІДКИ ДІЙ ВІДПОВІДАЧА

- (79) ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» розміщував/використовував інформацію «4-звездочный отель» (мова оригіналу) / позначення «★★★★» / «четырёхзвездочный отель» (мова оригіналу) на сайтах з бронювання засобів тимчасового розміщення (проживання) www.odessa-hotels.com.ua, www.bestodessahotels.com та <https://www.booking.com> про наявність «4 зірок» у готеля «Інформація, доступ до якої обмежено» (за адресою: «Інформація, доступ до якої обмежено»), таким чином могло привертати увагу споживача, у якого може скластися думка, що об'єкт, призначений для тимчасового розміщення (проживання), відповідає заявленим для даної категорії вимогам щодо будинків, номерів, інфраструктури, рівня комфорту, основних, додаткових і супутніх послуг, кваліфікації персоналу, і що вказана відповідність визначена уповноваженим на це органом.
- (80) Втім, зазначена інформація щодо відповідності засобу тимчасового розміщення певній категорії була неправдивою, оскільки ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» не отримував Свідоцтво про встановлення категорії готелю.
- (81) Ринок надання послуг з тимчасового розміщення у готелях і подібних засобах тимчасового розміщення у місті Одеса є конкурентним. При цьому, суб'єкти господарювання, які надають послуги з тимчасового розміщення вказують інформацію про категорію готелю (зірки) на власних веб-сайтах, на загальнопоширених інтернет-ресурсах, яка відповідає фактичному рівню зірковості відповідно до свідоцтв (наприклад, готель «ALICE PLACE», місцезнаходження: вул. Ак. Корольова, 16, м. Одеса, 65114; готель «Зеніт», місцезнаходження: вул. Мала Арнаутська, 71 А, м. Одеса, 65012 та інші).
- (82) Споживач, звернувши увагу на інформацію про зірковість/обладнання «4 зірки», міг віддати перевагу готелю «Інформація, доступ до якої обмежено», діяльність якого здійснював ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено», а конкуренти втратили своїх споживачів через введення останніх в оману саме такою інформацією.
- (83) Дії ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено», який надавав послуги з тимчасового розміщення у готелі «Інформація, доступ до якої обмежено» та поширював інформацію про зірковість/обладнання «4 зірки», не маючи при цьому обґрунтованих підстав та документального підтвердження, можуть свідчити лише про намагання привернути додаткову увагу до своїх послуг серед послуг конкурентів з метою отримання додаткового прибутку, а не про намір проінформувати споживачів щодо фактичного рівня та якості послуг, які надаються таким засобом розміщення.

6. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ

- (84) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання. Інформацією, що вводить в оману, є, зокрема, відомості, які:
- містять неповні, неточні або неправдиві дані про походження товару, виробника, продавця, спосіб виготовлення, джерела та спосіб придбання, реалізації, кількість, споживчі властивості, якості, комплектність, придатність до застосування,

характеристики, особливості реалізації товарів, робіт, послуг, ціну і знижки на них, а також про істотні умови договору;

- містять неповні, неточні або неправдиві дані про фінансовий стан чи господарську діяльність суб'єкта господарювання;
- приписують повноваження та права, яких не мають, або відносини, в яких не перебувають;
- містять посилання на обсяги виробництва, придбання, продажу чи поставки товарів, виконання робіт, надання послуг, яких фактично не було на день поширення інформації.

- (85) Згідно зі статтею 20 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» вчинення дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою відповідальність, передбачену цим Законом.

7. ЗАПЕРЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАЧА ТА ЇХ СПРОСТУВАННЯ

- (86) На подання з попередніми висновками від 18.06.2024 № 65-03/104п у справі № 65/34-03/2024 ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» не надав Відділенню зауважень до подання з попередніми висновками.

8. ВИСНОВКИ У СПРАВІ

- (87) З огляду на зазначене, дії ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме неправдивих відомостей внаслідок обраного способу викладення інформації про відповідність категорії (зірковості) готелю «Інформація, доступ до якої обмежено», є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», на ринку надання послуг з тимчасового розміщення у готелях і подібних засобах тимчасового розміщування.

9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ШТРАФУ

- (88) Оскільки станом на дату прийняття цього рішення ФОП «Інформація, доступ до якої обмежено» не здійснює господарську діяльність, у розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», він не є суб'єктом господарювання, у зв'язку з чим на нього не може бути накладено штраф, передбачений статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

Ураховуючи вищенаведене та керуючись статтями 7, 12, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 48 Закону України «Про захист економічної конкуренції», статтями 27, 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, пунктом 4 розділу VIII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299, (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати дії фізичної особи – підприємця «Інформація, доступ до якої обмежено» (ідентифікаційний код фізичної особи-підприємця – «Інформація, доступ до якої

обмежено», місцезнаходження: «Інформація, доступ до якої обмежено») порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме неправдивих відомостей внаслідок обраного способу викладення інформації про відповідність категорії (зірковості) готелю «Інформація, доступ до якої обмежено».

За умовами частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення може бути оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня його одержання.

Голова Колегії

Ірина ДАНИЧ