



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ**  
**РЕКОМЕНДАЦІЇ**  
**АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ПІВДЕННО-СХІДНОГО**  
**МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ**

11 червня 2024 року

м. Дніпро

№ 54/6-рк/к

Комунальне підприємство  
«Тернівське житлово – комунальне  
підприємство»

Про запобігання порушенням  
законодавства про захист  
економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши заяву фізичної особи – підприємця Макарової Ольги Юріївни від 01.02.2024 № б/н (вх. від 01.02.2024 № 54-01/3-АМ) та відповідні матеріали Першого відділу досліджень і розслідувань,

**ВСТАНОВИЛА:**

**1. ПРЕДМЕТ РЕКОМЕНДАЦІЙ**

- (1) З метою формування та реалізації конкурентної політики, сприяння розвитку конкуренції надаються рекомендації комунальному підприємству «Тернівське житлово - комунальне підприємство» (далі – КП «ТЖКП», Підприємство, Виконавець) у порядку, передбаченому частиною шостою статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України».
- (2) Південно-східним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) розглянуто заяву фізичної особи - підприємця Макарової Ольги Юріївни (далі – ФОП Макарова О.Ю., Заявник, Споживач) від 01.02.2024 № б/н (вх. від 01.02.2024 № 54-01/3-АМ) та відповідні матеріали щодо ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції КП «ТЖКП» у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку послуги з централізованого водопостачання шляхом відключення фізичної особи - підприємця Макарової Ольги Юріївни від послуги з централізованого водопостачання з підстав не визначених приписами чинного законодавства та зобов'язання Споживача укласти новий договір попри дію Публічного індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), розміщеного на вебсайті Підприємства.

**2. ЗАЯВНИК**

- (3) ФОП Макарова О.Ю. (реєстраційний номер облікової картки платника податків [інформація, доступ до якої обмежено]; юридична адреса: [інформація, доступ до якої

обмежено]) суб'єкт господарювання, зареєстрований 04.02.2019, реєстраційний номер: 2 235 000 0000 002074 за даними Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР).

- (4) Відповідно до ЄДР видами діяльності ФОП Макарова О.Ю. є: [інформація, доступ до якої обмежено] (основний), [інформація, доступ до якої обмежено]; [інформація, доступ до якої обмежено].
- (5) Фактичне місце здійснення господарської діяльності є нежитлова будівля площею 185,9 кв.м., розташована за адресою: [інформація, доступ до якої обмежено] (далі - Об'єкт), використання якої станом на момент розгляду заяви здійснюється відповідно до договору суборенди від 02.10.2023 № 1, укладеного ФОП Макаровою О.Ю. з фізичною особою підприємцем Бородькіним О.М.
- (6) Отже, Заявник є суб'єктом господарювання в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

### **3. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ ДІЇ ЯКОГО ОЦІНЮЮТЬСЯ**

- (7) КП «ТЖКП» (ідентифікаційний код юридичної особи [інформація, доступ до якої обмежено], юридична адреса: [інформація, доступ до якої обмежено]), за даними ЄДР суб'єкт господарювання зареєстрований 26.08.2003, реєстраційний номер: 1 235 120 0000 000032.
- (8) Відповідно до даних ЄДР основним видом діяльності КП «ТЖКП» є [інформація, доступ до якої обмежено]. КП «ТЖКП» здійснює централізоване водопостачання та водовідведення на підставі ліцензії Дніпропетровської обласної державної адміністрації серії АВ № 601266.
- (9) Підприємство надає комплексні послуги населенню, підприємствам, установам та організаціям [інформація, доступ до якої обмежено]: послуги з постачання теплової енергії, послуги з поводження з твердими побутовими відходами, з централізованого водопостачання і водовідведення, ритуальні послуги, перевезення пасажирів та інші.
- (10) Отже, в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» КП «ТЖКП» є суб'єктом господарювання.

### **4. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ**

- (11) Відділенням отримано від ФОП Макарова О.Ю. заяву про порушення вимог Закону України «Про захист економічної конкуренції» від 01.02.2024 (далі – Заява) (вхідний номер від 01.02.2024 № 54-01/3-АМ), яку залишено без руху листом від 06.02.2024 № 54-02/235.
- (12) Отримано додаткову інформацію від 12.02.2024 щодо усунення недоліків Заяви (вхідний номер від 13.02.2024 № 54-01/397) та доповнення від 19.02.2024 до Заяви (вхідний номер від 19.02.2024 № 54-01/458).
- (13) На адресу Підприємства направлено вимогу про надання інформації від 23.02.2024 № 54-02/357 на яку отримано відповідь від КП «ТЖКП» (лист від 07.03.2024 № 354 вхідний номер від 07.03.2024 № 54-01/640).

### **5. СТАНОВИЩЕ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ НА РИНКУ**

- (14) Визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання проведено відповідно до вимог Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика) з урахуванням положень пункту 2.2 Методики, яким встановлено, що етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення, передбачені пунктом 2.1 Методики, можуть змінюватися залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

### **5.1 Об'єкт аналізу монопольного (домінуючого) становища суб'єкта господарювання на ринку**

- (15) Відповідно до пункту 3.1 Методики, об'єктами аналізу є:
- суб'єкт господарювання;
  - конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання.
- (16) Суб'єктом господарювання, який є об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища, є КП «ТЖКП».
- (17) Конкретним товаром, який продається КП «ТЖКП», є послуга з централізованого водопостачання.
- (18) Статтею 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» визначено: централізоване питне водопостачання - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води.
- (19) Таким чином, об'єктом аналізу визначено: послуга з централізованого водопостачання та суб'єкт господарювання - КП «ТЖКП».

### **5.2 Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище**

*Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання*

- (20) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» товар – будь-який предмет господарського обороту, в т. ч. продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права.
- (21) Згідно з пунктом 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців, постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (22) **Товаром**, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище КП «ТЖКП», **є послуга з централізованого водопостачання.**
- (23) При цьому, визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару здійснюється, виходячи з подібності, зокрема, таких факторів, як функціональне призначення, фізичні характеристики, технічні та експлуатаційні характеристики, умови споживання, що визначаються специфічністю розміщення, монтажу, ціни (пункт 4.2 Методики).
- (24) Послуга з централізованого водопостачання є товаром, оскільки є предметом господарського обороту у період вчинення дій протягом періоду з серпня 2021 року до березня 2024 року.
- (25) Послуга з централізованого водопостачання за споживчими характеристиками, умовами споживання та реалізації не є взаємозамінною з будь-якими іншими послугами.

*Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)*

- (26) Відповідно до пункту 4.4 Методики, перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) може складатися шляхом визначення суб'єктів господарювання, які мають значущі обсяги продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.

- (27) Значущими обсягами продажу (постачання, виробництва), придбання (споживання, використання) товарів (товарних груп) визначаються обсяги, які, як правило, перевищують 5 відсотків відомих обсягів товарів (товарних груп), що мають ознаки однакових (подібних, аналогічних), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території.
- (28) Продавцями послуги з централізованого водопостачання є суб'єкти господарювання, господарська діяльність яких спрямована на задоволення потреб споживача: у забезпеченні питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води, та у відведенні і очищенні комунальних та інших стічних вод за допомогою комплексу об'єктів, споруд, колекторів, трубопроводів, пов'язаних єдиним технологічним процесом.
- (29) КП «ТЖКП» протягом серпня 2021 року - березня 2024 року є продавцем послуги з централізованого водопостачання, оскільки здійснює зазначену господарську діяльність за допомогою комплексу відповідних об'єктів, споруд, мереж тощо, пов'язаних єдиним відповідним технологічним процесом.
- (30) Споживачами послуги з централізованого водопостачання є фізичні та юридичні особи, які отримують зазначені послуги.
- (31) КП «ТЖКП» провадить зазначену господарську діяльність на підставі ліцензії серії АВ № 601266, виданої Дніпропетровською обласною державною адміністрацією згідно з рішенням від 13.09.2012 № 117.
- (32) Підприємство надає послугу з централізованого водопостачання в межах [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані мережі, що перебувають у його господарському віданні, наступним категоріям споживачів: населенню; бюджетним установам, громадським організаціям інвалідів, ветеранам війни, які не займаються комерційною діяльністю; іншим споживачам. Отже, споживачами послуги КП «ТЖКП» з централізованого водопостачання є фізичні та юридичні особи.  
*Умови споживання та умови реалізації послуги з централізованого водопостачання, ціна послуги*
- (33) Відносини між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримувати послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснює розподіл обсягів послуг, регулюють Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690.
- (34) Порядок користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення населених пунктів України визначено Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190.
- (35) Відповідно до пункту 2.2 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, істотні умови договору між виробником та споживачем послуг з централізованого водопостачання та водовідведення визначаються відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (36) Умови споживання та умови реалізації послуги з централізованого водопостачання протягом серпня 2021 року до березня 2024 року визначені в договорах про надання цієї послуги, укладених Підприємством зі споживачами.

- (37) Ціна послуги з централізованого водопостачання визначалась Підприємством протягом даного періоду з урахуванням обсягів реалізації послуги та тарифів на цю послугу, що встановлювалися рішеннями Тернівської міської ради.

### **5.3 Визначення товарних меж ринку**

- (38) У відповідності з підпунктами 5.1 – 5.2 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (39) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими зокрема є:
- а. подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
  - б. подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників, тощо;
  - с. наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
  - д. відсутність суттєвої різниці в цінах;
  - е. взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (40) Послуга з централізованого водопостачання за показниками взаємозамінності, подібності призначення, споживчих властивостей, умов використання товару не має товарів-замінників. Про вказане також свідчать положення Закону України «Про природні монополії».
- (41) Відповідно до положень абзацу другого частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія - стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним **за умови відсутності конкуренції** внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (42) У відповідності до абзацу дванадцятого частини першої статті 5 Закону України «Про природні монополії» централізоване водопостачання віднесено до сфери діяльності суб'єктів природних монополій.
- (43) Надаючи послугу з централізованого водопостачання, КП «ТЖКП» здійснює діяльність на ринку, що перебуває у стані природної монополії.
- (44) Таким чином, **товарними межами ринку визначена – послуга з централізованого водопостачання.**

### **5.4 Визначення територіальних (географічних) меж ринку**

- (45) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (46) Характерною особливістю взаємодії попиту і пропозиції на ринку послуги з централізованого водопостачання є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання зазначених послуг є приєднання внутрішньобудинкових мереж водопостачання споживачів до водопровідних мереж КП «ТЖКП». За межами мереж КП «ТЖКП» користування послугою Підприємства є неможливим.
- (47) Разом з тим, територіальні межі ринку послуги з централізованого водопостачання є чітко визначеними договорами, укладеними з покупцями (споживачами,

користувачами), та фактично обмежуються і співпадають з межами розташування точки розподілу (розмежування балансової та експлуатаційної належності), в яких здійснюється передача послуг від виробника до споживача.

- (48) Таким чином, територіальні (географічні) межі на ринку послуги з централізованого водопостачання визначені межами території [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані діючі мережі, які закріплені за Підприємством на праві господарського відання.

### **5.5 Часові межі ринку**

- (49) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (50) Згідно із статтею 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ринок товару (товарний ринок) – сфера обороту товару (взаємозамінних товарів), на який протягом певного часу і в межах певної території є попит і пропозиція.
- (51) Відповідно до Методики:
- попит - певна кількість товару, яку споживачі готові або/та в змозі купити за певну ціну у межах певної території протягом певного періоду;
  - пропозиція - певна кількість товару, яку суб'єкт господарювання виробляє (або може виробити) і пропонує (або може пропонувати) для реалізації на ринку, чи реалізує (або може реалізувати) на ринку за запропонованою ціною в межах певної території протягом певного періоду.
- (52) За результатами проведеного аналізу умов п'яти договорів з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), які були укладені КП «ТЖКП» зі споживачами послуг (надані Відділенню листом від 07.03.2024 № 354) в частині строків дії договорів та умов їх продовження, встановлено, що такі договори укладаються на рік, та вважаються продовженими на черговий однорічний строк, якщо за місяць до закінчення строку їх дії жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору.
- (53) Послуга з централізованого водопостачання ФОП Макаровій О.Ю. надавалася на підставі договору з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) від 09.08.2021 № 162в-21, укладеного з КП «ТЖКП» з моменту його підписання (09.08.2021) і до сьогодні, що підтверджено рахунками.
- (54) Отже, під час дослідження ринку враховано:
- період вчинення дій – з серпня 2021 року до березня 2024 року.
  - протягом періоду з серпня 2021 року до березня 2024 року Підприємство реалізовувало товар на ринку за запропонованою ціною у межах певної території (у межах [інформація, доступ до якої обмежено]).
- (55) Таким чином, часові межі ринку послуги з централізованого водопостачання, враховуючи період виникнення спірних правовідносин, визначено періодом з серпня 2021 року до березня 2024 року.

### **5.6 Визначення бар'єрів для вступу на ринок**

- (56) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).

- (57) Згідно з абзацом третім пункту 1.3 Методики бар'єри вступу на ринок - це обставини, що перешкоджають новим суб'єктам господарювання почати конкурувати на рівних із суб'єктами господарювання, що вже діють на певному товарному ринку.
- (58) Ринок послуги з централізованого водопостачання характеризується наявністю організаційних та адміністративних бар'єрів, як то отримання ліцензій на здійснення господарської діяльності з централізованого водопостачання, передача інфраструктури у вигляді цілісного майнового комплексу в оперативне управління Підприємства.
- (59) Окрім того, статтею 113 Земельного кодексу України встановлено, що зони санітарної охорони створюються навколо об'єктів, де є підземні та відкриті джерела водопостачання, водозабірні та водоочисні споруди, водоводи, об'єкти оздоровчого призначення та інші, для їх санітарно-епідеміологічної захищеності. У межах зон санітарної охорони забороняється діяльність, яка може призвести до завдання шкоди підземним та відкритим джерелам водопостачання, водозабірним і водоочисним спорудам, водоводам, об'єктам оздоровчого призначення, навколо яких вони створені.
- (60) Відповідно до вимог Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» створення та розвиток інженерно-транспортної інфраструктури, в тому числі нове будівництво або реконструкція існуючих інженерних, транспортних споруд і комунікацій може здійснюватися лише у відповідності до вимог містобудівної документації, в тому числі генеральних планів населених пунктів, планів зонування територій і детальних планів території, затверджених відповідними сільськими, селищними, міськими радами чи районними державними адміністраціями, якими на стадії планування (проектування) населених пунктів розрахунковим способом, залежно від кількості населення, інтенсивності руху транспорту і пішоходів, складу елементів, які розміщуються в межах поперечного профілю (проїзні частини, технічні смуги для прокладання підземних комунікацій, тротуари, зелені насадження, охоронні зони тощо), з урахуванням санітарно-гігієнічних вимог та інших нормативних документів, визначається ширина вулиць і доріг, що ускладнює будівництво додаткових нових (паралельних) водопровідних та каналізаційних мереж до вже існуючих.
- (61) Отже, для вступу нових суб'єктів господарювання на ринок послуги з централізованого водопостачання в зазначених територіальних (географічних) межах також існують фактори організаційного характеру, пов'язані з технологічними особливостями надання послуги, а саме необхідність будівництва нових мереж централізованого водопостачання та неможливість зазначеного будівництва у межах території, де розташовані діючі мережі, які закріплені за Підприємством на праві господарського відання.
- (62) Окрім того, споживачі послуги з централізованого водопостачання, об'єкти яких розташовані на території [інформація, доступ до якої обмежено] Дніпропетровської області, не мають можливості отримувати послугу з централізованого водопостачання від іншого суб'єкта господарювання.

#### ***5.7 Визначення потенційних конкурентів***

- (63) Відповідно до пункту 9.1. Методики, потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (64) Централізоване водопостачання та водовідведення, згідно із статтею 5 Закону України «Про природні монополії», віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії. Відповідно до статті 1 цього Закону конкуренція на зазначеному ринку відсутня, що вказує на відсутність реальних та потенційних конкурентів.

- (65) Враховуючи існування бар'єрів вступу на досліджуваний ринок, та те, що КП «ТЖКП» здійснює свою діяльність на ринку природної монополії, вказує на відсутність реальних та потенційних конкурентів.

#### **5.8 Установлення монопольного (домінуючого) становища**

- (66) Абзацом другим частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.
- (67) В межах досліджуваного ринку не встановлено конкурентів КП «ТЖКП».
- (68) Інших суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з надання послуги централізованого водопостачання або мали технічну можливість надавати зазначену послугу юридичним та фізичним особам у досліджуваних територіальних межах, в ході розгляду заяви не встановлено.
- (69) Не встановлено суб'єктів господарювання, які б надавали взаємозамінні послуги досліджуваний послугі, а будівництво, наприклад, власної свердловини, власними силами не є товаром.
- (70) Відтак, КП «ТЖКП» у межах території [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані діючі мережі, які закріплені за Підприємством на праві господарського відання, є єдиним суб'єктом господарювання, який надає послугу з централізованого водопостачання.
- (71) Відповідно до пункту 10.3 Методики, здатність КП «ТЖКП», який є єдиним виробником (постачальником) послуги з централізованого водопостачання, диктувати свої умови при продажу товару, є ознакою ринкової влади.
- (72) З урахуванням наведеного, відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ринкове становище КП «ТЖКП» протягом серпня 2021 року - березня 2024 року, має ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку послуги з централізованого водопостачання в межах території [інформація, доступ до якої обмежено], де розташовані мережі, що перебувають у господарському віданні КП «ТЖКП», оскільки у КП «ТЖКП» не має на цьому ринку жодного конкурента.

### **6. ОБСТАВИНИ ВСТАНОВЛЕНІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ**

#### **6.1 НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ**

- (73) Правові засади функціонування ринків у сфері водопостачання та водовідведення визначаються, зокрема:
- Законом України «Про питну воду та питне водопостачання»;
  - Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;
  - Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 (Правила надання послуг № 690);
  - Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190 у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 19.04.2021 № 97 (далі – Правила користування № 190);
  - Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України, затвердженого наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 05.07.1995 № 30 із змінами (далі – Правила технічної експлуатації № 30).
- (74) Відповідно до частини першої статті 2 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», предметом регулювання цього Закону є відносини, що виникають у процесі надання споживачам послуг з управління багатоквартирним будинком, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання,

централізованого водовідведення та поводження з побутовими відходами, а також відносини, що виникають у процесі надання послуг з постачання та розподілу електричної енергії і природного газу споживачам у житлових, садибних, садових, дачних будинках.

- (75) Комунальні послуги з централізованого водопостачання відповідно до частини другою статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» віднесені до житлово-комунальних послуг.
- (76) Згідно з пунктом 5 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцем комунальних послуг з централізованого водопостачання є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання.

#### ***Договірні відносини***

- (77) Статтею 19 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» визначено, що послуги з централізованого питного водопостачання надаються споживачам підприємством питного водопостачання з урахуванням вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» на підставі договору з:
  - підприємствами, установами, організаціями, що безпосередньо користуються централізованим питним водопостачанням та/або централізованим водовідведенням;
  - підприємствами, установами або організаціями, у повному господарському віданні або оперативному управлінні яких перебуває житловий фонд і до обов'язків яких належить надання споживачам послуг з питного водопостачання та/або централізованого водовідведення;
  - об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельними кооперативами та іншими об'єднаннями власників житла, яким передано право управління багатоквартирними будинками та забезпечення надання послуг з водопостачання та/або централізованого водовідведення на підставі укладених ними договорів;
  - власниками будинків, що перебувають у приватній власності;
  - індивідуальними і колективними споживачами житлово-комунальних послуг, визначеними Законом України «Про житлово-комунальні послуги».
- (77) Надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах (частина перша статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).
- (78) Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону (частина друга статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).
- (79) Частиною другою статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що виконавець комунальної послуги зобов'язаний: готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.
- (80) Пунктом першим частини другої статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.
- (81) **Істотними умовами договору** про надання житлово-комунальної послуги є: строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання (пункт 8 частини третьої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).
- (82) Порядок укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг визначено вимогами статті 13 Закону України «Про житлово - комунальні послуги».
- (83) Виконавець комунальної послуги, який займає монопольне становище на ринку, за наявності у нього технічних можливостей надання комунальної послуги не вправі відмовити в укладенні відповідного договору споживачеві чи іншій особі, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача, якщо

інше не передбачено законом (частина друга статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).

- (84) Договір про надання комунальних послуг укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово другу сторону про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк (частина третя статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).
- (85) Публічним є договір, в якому одна сторона - підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів, виконання робіт або надання послуг кожному, хто до неї звернеться (роздрібна торгівля, перевезення транспортом загального користування, послуги зв'язку, медичне, готельне, банківське обслуговування тощо) (частина перша статті 633 Цивільного кодексу України).
- (86) Умови публічного договору встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги (частина перша статті 633 Цивільного кодексу України).
- (87) Публічні договори приєднання про надання комунальних послуг з власниками індивідуальних (садибних) житлових будинків вважаються укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця послуги такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (абзац восьмий частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).
- (88) Індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеними, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця послуг, якщо такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку) (абзац п'ятий пункту 14 Правил надання послуг № 690).
- (89) Фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг (абзац шостий пункту 14 Правил надання послуг № 690).
- (90) **Тобто**, надання комунальної послуги з централізованого водопостачання здійснюється лише на договірних засадах відповідно до укладених договорів або публічних договорів приєднання про надання комунальних послуг, умови яких повинні відповідати умовам типових договорів, визначених законодавчо.

#### ***Припинення/обмеження надання комунальних послуг***

- (91) Відповідно до частини першої статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання комунальних послуг та надання послуги з управління багатоквартирним будинком **здійснюються безперервно**, крім часу перерв на:
  - проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами; міжопалювальний період для мереж (систем) опалення (теплопостачання) виходячи з кліматичних умов згідно з нормативно-правовими актами;
  - ліквідацію наслідків аварії.
- (92) Виконавець комунальної послуги **має право припинити/зупинити надання комунальних послуг у разі їх неоплати або оплати** не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору (пункт 5 частини першої статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).

- (93) Частиною першою статті 23 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання» визначено, зокрема, що Підприємства питного водопостачання та централізованого водовідведення мають право:
- у разі **внесення споживачем не в повному обсязі плати** за використану питну воду обмежити його питне водопостачання до рівня екологічної броні питного водопостачання;
  - обмежувати або припиняти роботу об'єктів централізованого питного водопостачання у разі виникнення необхідності оперативного реагування на **погіршення якості води** в джерелах питного водопостачання і неможливості доведення її до вимог державних санітарних норм і правил з повідомленням про таке відключення та його причини органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади та органів державної санітарно-епідеміологічної служби, а також споживачів.
- (94) Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово -комунальні послуги» виконавець комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу електричної енергії та природного газу) має право обмежити (припинити) надання відповідної комунальної послуги її споживачу незалежно від обраної моделі організації договірних відносин **у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті комунальні послуги** протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після спливу граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором про надання відповідної комунальної послуги.
- (95) Згідно з підпунктом 9 пункту 49 Правил надання послуг № 690 виконавець може обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства.
- (96) Відповідно до пункту 2 розділу IV Правил користування № 190 самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається, зокрема: приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення, здійснене за відсутності технічних умов; користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення без укладання із виконавцем послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення договору про надання таких послуг; самостійне приєднання до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, тощо.
- Споживачі, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими споживачами.
- (97) **Отже, припинення/обмеження (відключення споживачів) надання водопостачання** відповідно до нормативно – правових документів можливе лише за умови:
- наявності заборгованості за спожиту послугу;
  - погіршення якості води в джерелах питного водопостачання і неможливості доведення її до вимог державних санітарних норм;
  - проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами; міжопалувальний період для мереж (систем) опалення (теплопостачання) виходячи з кліматичних умов згідно з нормативно-правовими актами;

- ліквідації наслідків аварії;
- самовільного приєднання до системи централізованого водопостачання.

#### **Порядок аварійних відключень**

- (98) Аваріями на водопровідній мережі вважаються пошкодження трубопроводів, споруд або обладнання на мережі чи порушення їх експлуатації, що спричинилося до повного або часткового припинення подачі води споживачам. До аварій на мережі належать: пошкодження стінок трубопроводів, порушення з'єднань труб, поломка запірної арматури, зворотних клапанів та іншої арматури і фасонних частин, ремонт яких потребує припинення подачі води споживачам на період ліквідації пошкоджень (пункт 9.3.4 глави 9.3 розділу 9 Правил технічної експлуатації № 30).
- (99) Відповідно до пункту 9.3.6. глави 9.3 розділу 9 Правил технічної експлуатації № 30 Пошкоджені трубопроводи підлягають негайному відключенню у разі:
  - пошкоджень, які мають катастрофічний характер, коли вода, що виливається з пошкодженого трубопроводу, розмиває дорожнє покриття, трамвайні колії, затоплює вулицю, підвали будинків тощо;
  - пошкоджень, що не мають катастрофічного характеру, але викликають необхідність відключення трубопроводу з метою припинення марних втрат води.
- (100) В усіх інших випадках пошкоджень на мережі відключення трубопроводів виконують в момент початку робіт, якщо це необхідно для їх проведення (пункт 9.3.7 глави 9.3 розділу 9 Правил технічної експлуатації № 30).
- (101) Розслідування і облік аварій і браку в роботі проводять згідно з Інструкцією обліку та класифікації аварій на міських водопровідних та каналізаційних системах, затвердженою Державним комітетом України по житлово-комунальному господарству України наказом від 16.12.1992 № 71 (далі – Інструкція № 71)(пункт 9.3.15 глави 9.3 розділу 9 Правил технічної експлуатації № 30).
- (102) Аварією на водопровідній мережі вважається пошкодження трубопроводу, споруди чи обладнання мережі, що викликає повне або часткове (більше 30 процентів розрахункового обсягу) припинення подачі води окремим абонентам або групі абонентів (пункт 3 розділу I Інструкції № 71).
- (103) Витік з водопровідної мережі є порушення цілісності трубопроводу чи арматури, що не вимагає негайного відключення (пункт 4 розділу I Інструкції № 71).
- (104) Комерційний облік комунальних послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання здійснюється вузлами обліку відповідних комунальних послуг, що забезпечують загальний облік їх споживання в будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями його (їх) засобів вимірювальної техніки (частина перша статті 17 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»)
- (105) Правилами надання послуг № 690, зокрема пунктом 23 визначено, що у разі виявлення виконавцем несправності під час періодичного огляду вузла (вузлів) комерційного обліку та у разі, коли обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються не виконавцем, виконавець **невідкладно повідомляє** про це співвласникам в один із способів, що гарантують доведення інформації до споживачів, які зазначені у пункті 11 цих Правил. Якщо співвласники протягом п'яти днів з моменту відповідного повідомлення від виконавця не викликали виконавця для розпломбування, такий вузол комерційного обліку вважається таким, що вийшов з ладу.
- (106) **Таким чином, у разі виникнення аварії на мережах водопостачання негайному відключенню підлягають трубопроводи, пошкодження яких мають катастрофічний характер та викликають необхідність відключення трубопроводу з метою припинення марних втрат води. Витік води з мережі водопостачання, встановлення несправності лічильника не передбачає відключення Споживача від мережі водопостачання.**

## 6.2 ФАКТИЧНІ ОБСТАВИНИ

### *Щодо відключення централізованого водопостачання*

- (107) 29 січня 2024 року представники КП «ТЖКП», прибувши на Об'єкт водопостачання: [інформація, доступ до якої обмежено], **виявили витік води** в особистому колодязі у місці приєднання Споживача до централізованого водопроводу Виконавця послуги, **підтоплення засобу обліку та одразу відключили** Об'єкт від централізованого водопостачання.
- (108) Представниками КП «ТЖКП» складено акт про виявлення факту витоку води з трубопроводу холодного водопостачання, за адресою: [інформація, доступ до якої обмежено] від 29.01.2024 № 309 (далі – Акт № 309 від 29.01.2024) в якому зафіксовано факт витоку води, підтоплення засобу обліку та відключення Об'єкта від централізованого водопостачання. В зазначеному акті Підприємством висунуто умови Споживачу за якими на Об'єкті буде відновлено водопостачання, а саме: **усунення виявлених порушень** (ліквідації витоку води, проведення ремонту системи трубопроводу, позачергової повірки або заміни приладу обліку) та **укладення нового договору** на комунальну послугу з водопостачання та водовідведення.
- (109) 23 лютого 2024 року, після усунення ФОП Макаровою О.Ю. виявлених недоліків та заміни лічильника, їй було відновлено водопостачання у повному обсязі, опломбовано засіб обліку холодного водопостачання та взято лічильник на абонентський облік (акт прийняття вузла розподільного/комерційного обліку водопостачання на абонентський облік від 23.02.2024 № 15916).
- (110) Таким чином, дане питання було врегульоване 23.02.2024.

### *Щодо вимоги КП «ТЖКП» укласти новий договір*

- (111) Під час дослідження Відділенням з'ясовано, що між ФОП Макаровою О.Ю. та КП «ТЖКП» укладено договір з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) від 09.08.2021 № 162в-21 (далі – Договір № 162в-21).
- (112) ФОП Макаровою О.Ю. отримано лист КП «ТЖКП» від 28.12.2023 № 1304 в якому останнім повідомлено про **закінчення строку дії Договору № 162в-21, необхідність укладення нового договору та припинення надання послуги з централізованого водопостачання** у разі ігнорування вирішення питання укладення нового договору.
- (113) Проте, протягом серпня 2021 року і до березня 2024 року, згідно з актами зняття показників приладу обліку та рахунками на оплату, КП «ТЖКП» надає послугу з централізованого водопостачання ФОП Макаровій О.Ю. на об'єкті водоспоживання, розташованого за адресою: [інформація, доступ до якої обмежено].
- (114) Пунктом 49 Договору № 162в-21 передбачено, що договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2021, якщо жодна із сторін письмово не попередить про його розірвання за 30 днів до дати розірвання договору. Договором № 162в-21 не передбачено умови продовження його дії.
- (115) **Отже**, Договір № 162в-21 не містить умови продовження строку його дії, що суперечить положенням пункту 8 частини третьої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», пункту 5 Правил надання послуг № 690 та не відповідає умовам типового договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85 в частині порядку і умови продовження його дії.
- (116) Попри закінчення строку дії Договору № 162в-21 (до **31.12.2021**), визначеного пунктом 49 договору, КП «ТЖКП» продовжувало надавати послугу з централізованого водопостачання ФОП Макаровій О.Ю. тим самим продовжуючи та підтверджуючи його дію.
- (117) 17 серпня 2022 року на офіційному веб-сайті КП «ТЖКП» <https://tgkp.com.ua/clients> Підприємством опубліковано **публічний індивідуальний договір про надання**

**послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) (далі – Публічний індивідуальний договір)** для індивідуальних споживачів (фізичні особи, фізичні особи – підприємці, юридичні особи, що є власниками (співвласниками, користувачами) нерухомого майна), а також заяву - приєднання.

- (118) Умови даного Публічного індивідуального договору відповідають типовому індивідуальному договору, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85).
- (119) Відповідно до пункту 2 Публічного індивідуального договору, даний договір є публічним договором приєднання, який **набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на офіційному веб-сайті підприємства: <https://tgkp.com.ua/> тобто з 17.09.2022**, умови якого, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, встановлюються однаковими для всіх споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.
- (120) **Отже**, згідно з вимогами законодавства та відомостей веб-сайту Підприємства: <https://tgkp.com.ua/> з **17.09.2022** вступили в дію умови Публічного індивідуального договору для всіх споживачів.
- (121) Пунктом 4 Публічного індивідуального договору визначено, що фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунків за надану послугу, факт отримання послуги.
- (122) Тобто, отримання ФОП Макаровою О.Ю. послуги з централізованого водопостачання та сплата рахунків після 17.09.2022 свідчить про акцептування Публічного індивідуального договору, умови якого передбачають пролонгацію дії договору. Зокрема, пунктом 59 Публічного індивідуального договору визначено, що якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.
- (123) Відсутність письмового повідомлення про відмову від договору за один місяць до закінчення строку його дії (31.12.2022, 31.12.2023) з боку КП «ТЖКП» **свідчить про його продовження на черговий однорічний строк.**
- (124) Тобто на сьогодні діють умови Публічного індивідуального договору, до умов якого ФОП Макарова О.Ю. доєдналась 17.09.2022.
- (125) Таким чином, у КП «ТЖКП» відсутні об'єктивні підстави, які ґрунтуються на приписах чинного законодавства, вимагати від ФОП Макарову О.Ю. укласти новий договір на надання послуги з централізованого водопостачання оскільки діє Публічний індивідуальний договір.

## **7. ВИСНОВКИ ВІДДІЛЕННЯ**

- (126) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку є зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку.
- (127) Згідно з частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (128) Особливостями ринку централізованого водопостачання є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання послуг є приєднання внутрішньобудинкових мереж водопостачання споживачів до водопровідних та мереж

ліцензіата, тому споживачі послуг не мають альтернативи вибору надавача послуг, тобто споживачі послуги з централізованого водопостачання є незахищеними за відсутності ефективно функціонуючого ринкового механізму зі значною конкуренцією на ринку.

- (129) Оскільки становище КП «ТЖКП» на ринку послуг з централізованого водопостачання має ознаки монопольного (домінуючого), то його дії, які полягають у наполяганні на укладенні Споживачем нового договору на надання комунальної послуги з централізованого водопостачання попри дію Публічного індивідуального договору, за певних обставин, можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів.
- (130) У даному випадку, задля укладення нового договору Споживач змушений вчиняти додаткові дії для врегулювання договірних відносин (виділення додаткового часу, додаткові витрати на повторне надання копій документів, які надавалися при укладенні договору у серпні 2021 року).
- (131) В той час, як Виконавець послуги з централізованого водопостачання, становище якого на ринку має ознаки монопольного (домінуючого), має врегульовувати будь які спірні питання зі споживачами у законодавчо визначений спосіб шляхом переговорів або в судовому порядку та не застосовувати важелі ринкового впливу, зокрема шляхом припинення водопостачання споживачам.
- (132) За умов конкуренції, спонукання споживачів до укладення нових договорів на надання комунальної послуги з централізованого водопостачання попри дію Публічного індивідуального договору, зокрема шляхом припинення надання послуги з централізованого водопостачання, було б неможливим, оскільки споживачі мали б змогу обрати інше підприємство - надавача відповідних послуг, який при укладанні договорів дотримувався б вимог законодавства України.
- (133) Дії КП «ТЖКП», які полягають у спонуканні Споживача до укладення нового договору на надання комунальної послуги з централізованого водопостачання попри дію Публічного індивідуального договору можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуги з централізованого водопостачання в межах міста Тернівка Дніпропетровської області, де розташовані мережі, які перебувають в оперативному управлінні Підприємства.
- (134) У разі вчинення **Підприємством** дій щодо спонукання **споживачів** до укладення нового договору на надання комунальної послуги з централізованого водопостачання попри дію Публічного індивідуального договору, застосовуючи при цьому не передбачені законодавством важелі впливу, зокрема шляхом припинення надання послуги з централізованого водопостачання, такі дії можуть містити ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуги з централізованого водопостачання.

Ураховуючи наведене, керуючись статтями 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, абзацом другим пункту 6 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за №90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами) адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, з метою запобігання порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, надає такі до розгляду

**РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Комунальному підприємству «Тернівське житлово - комунальне підприємство» (ідентифікаційний код юридичної особи – [інформація, доступ до якої обмежено]) вжити заходів, спрямованих на запобігання порушенням законодавства про захист економічної конкуренції в частині висування вимог до споживачів (у тому числі до ФОП Макарової О.Ю.) укладати нові договори на надання послуги з централізованого водопостачання попри дію Публічного індивідуального договору, розміщеного на офіційному веб-сайті підприємства: <https://tgkp.com.ua/>.

Про результати розгляду цих рекомендацій письмово повідомити Південно-східне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України у десятиденний строк з дня їх отримання.

Голова адміністративної колегії

Лариса ГРЕЧАНА