



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

від 19.03.2024 р.

м. Одеса

№ 65/11-рк/к

Приватне підприємство «УПТК-1»
Інформація, доступ до якої обмежено

Про припинення дій, які містять ознаки
порушення законодавства про захист
економічної конкуренції

1. ПРЕДМЕТ РЕКОМЕНДАЦІЙ

- (1) Дії приватного підприємства «УПТК-1» містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг централізованого водопостачання.
- (2) Дії приватного підприємства «УПТК-1» полягають в укладенні зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання, що є діючими, які не відповідають умовам типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690», яка діяла на момент укладення договорів.

2. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ЯКОМУ НАДАЮТЬСЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

- (3) Суб'єктом господарювання, якому надаються рекомендації, є приватне підприємство «УПТК-1» (далі – ПП «УПТК-1»): *Інформація, доступ до якої обмежено*, ідентифікаційний код юридичної особи – *Інформація, доступ до якої обмежено*, дата заснування юридичної особи - 06.02.2012.
- (4) Відповідно до відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, ПП «УПТК-1» здійснює діяльність за кодами КВЕД: є *Інформація, доступ до якої обмежено*.
- (5) У розумінні абзацу шістнадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ПП «УПТК-1» є суб'єктом господарювання.

3. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (6) Відповідно до статей 3, 7, 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктів 3 та 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснювався в межах Одеської області державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції на регіональному ринку послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (7) Відділенням надіслано вимогу про надання інформації ПП «УПТК-1» від 09.08.2023 № 65-02/1662.
- (8) Листом від 24.08.2023 № 633 (вх № 65-01/1553 від 28.08.2023) ПП «УПТК-1» надало інформацію з копіями підтверджувальних документів.

4. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (9) Аналіз та дослідження становища ПП «УПТК-1» на ринку послуг з централізованого водопостачання здійснювались відповідно до вимог Закону України «Про захист економічної конкуренції» та Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (далі – Методика).

4.1.1. Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є:

- ПП «УПТК-1»;
- послуги централізованого водопостачання.

- (10) 4.1.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

4.1.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (11) Відповідно до пункту 4.1 Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів (товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (12) Товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище ПП «УПТК-1», є послуги централізованого водопостачання.
- (13) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

4.1.2.2. Споживчі характеристики

- (14) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (15) Згідно з пунктом 5 частини першої статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» житлово - комунальні послуги – це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг.
- (16) Відповідно до пункту 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» послуги з централізованого водопостачання віднесено до комунальних послуг.
- (17) Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне

водопостачання та водовідведення») *централізоване питне водопостачання* - господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування питної води.

- (18) Основною споживчою властивістю послуг централізованого водопостачання є їх надання суб'єктами господарювання, які мають діючі водопровідні мережі, що їм належать або ними використовуються (експлуатуються).

4.1.2.3. Умови споживання

- (19) Послуги централізованого водопостачання у відповідності до норм діючого законодавства України надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуг відповідно до статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (20) Таким чином, головною умовою споживання послуг з централізованого водопостачання є укладання договорів між виконавцем та споживачем послуг.

4.1.2.4. Умови реалізації

- (21) Згідно з пунктом 28 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» господарська діяльність з надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення підлягає ліцензуванню.
- (22) ПП «УПТК-1» діє на підставі ліцензії Одеської обласної державної адміністрації від 05.04.2018 № 327/А-2018 на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, є виконавцем послуг з централізованого водопостачання та, відповідно, забезпечує їх розповсюдження в межах системи комунального водопостачання, що знаходяться в користуванні даного Підприємства.
- (23) Послуги з централізованого водопостачання надаються із застосуванням певних інженерних мереж та згідно зі статтею 5 Закону України «Про природні монополії» віднесені до сфери діяльності суб'єктів природної монополії.
- (24) ПП «УПТК-1», здійснюючи діяльність з централізованого водопостачання, є суб'єктом природної монополії та відповідно внесено до Зведеного переліку природних монополій, розміщеному на офіційному сайті Антимонопольного комітету України www.atmci.gov.ua станом на 19.02.2024.
- (25) Відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).
- (26) Виконавець послуг з централізованого водопостачання зобов'язаний готувати, укладати та переукладати із споживачами договори відповідно до обраної моделі договірних відносин.

4.1.2.5. Ціна

- (27) Відповідно до частини першої статті 191 Господарського кодексу України державні регульовані ціни запроваджуються Кабінетом Міністрів України, органами виконавчої влади, державними колегіальними органами та органами місцевого самоврядування відповідно до їх повноважень у встановленому законодавством порядку.
- (28) Законом України «Про ціни і ціноутворення» визначено, що суб'єкти господарювання під час провадження господарської діяльності використовують вільні ціни та державні регульовані ціни.
- (29) Частиною першою статті 10 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» передбачено, що ціни (тарифи) на житлово-комунальні послуги встановлюються за домовленістю сторін, крім випадків, коли відповідно до закону ціни (тарифи) є регульованими. У такому разі ціни (тарифи) встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.

- (30) Відповідно до інформації, наданої ПП «УПТК-1» листом від 24.08.2023 № 633 (вх. № 65-01/1553 від 28.08.2023), рішенням виконавчого комітету Маяківської сільської ради Одеського району Одеської області від 24.02.2022 № 5/14-2022 «Про встановлення тарифів на послуги з централізованого водопостачання, які надає ПП «УПТК-1» з 01.03.2022 для даного підприємства встановлено тариф на послуги централізованого водопостачання у розмірі 21,00 грн (для всіх споживачів).
- (31) Рішенням виконавчого комітету Великодальницької сільської ради Одеського району Одеської області від 14.02.2022 № 35 «Про зміну тарифів на комунальні послуги на водопостачання території Великодальницької сільської територіальної громади Одеського району Одеської області» з 01.03.2022 ПП «УПТК-1» встановлено тариф на послуги водопостачання у розмірі 21,00 грн (для всіх споживачів).
- (32) Зазначені тарифи на послуги з централізованого водопостачання є діючими.
- (33) Отже, кінцеві споживачі послуг централізованого водопостачання не мають можливості впливу на ціну послуг, у тому числі під час врегулювання договірних відносин на відповідні послуги, оскільки тарифи на ці послуги затверджує відповідний орган місцевого самоврядування.
- (34) Таким чином, послуги централізованого водопостачання надаються ПП «УПТК-1» на платній основі, а отже, є товаром, щодо якого визначається монополіне (домінуюче) становище ПП «УПТК-1».
- 4.1.2.6. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)
- (35) Відповідно до статті 1 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» (до 07.08.2023 Закон України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення»):
- *підприємство питного водопостачання* - суб'єкт господарювання, що здійснює експлуатацію об'єктів централізованого питного водопостачання, забезпечує населення питною водою за допомогою пунктів розливу (в тому числі пересувних), застосування установок (пристроїв) підготовки питної води та/або виробництво фасованої питної води;
 - *споживач питної води* - юридична або фізична особа, яка використовує питну воду для забезпечення питних фізіологічних, санітарно-гігієнічних, побутових та господарських потреб.
- (36) Виробником (виконавцем) послуг централізованого водопостачання є ПП «УПТК-1».
- (37) Споживачами послуг централізованого водопостачання є фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримувати від ПП «УПТК-1» послуги централізованого водопостачання.

4.1.3. Визначення товарних меж ринку

- (38) Відповідно до пункту 1.3. Методики:
- товар – це будь – який предмет господарського обороту, в тому числі продукція, роботи, послуги, документи, що підтверджують зобов'язання та права (зокрема цінні папери);
 - товарні межі ринку - товар (товарна група), сукупність схожих, однорідних предметів господарського обороту, в межах якої споживач за звичайних умов може перейти від споживання певного виду предметів господарського обороту до споживання іншого.
- (39) Відповідно до пунктів 5.1-5.3 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (40) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:

- подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - умов використання тощо;
 - подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (41) При проведенні дослідження враховується, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (42) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (43) Послуги централізованого водопостачання за споживчими властивостями, умовами використання, технічними характеристиками тощо не мають товарів – замінників.
- (44) Споживач може отримати вказані послуги лише у суб'єкта господарювання, який надає послуги централізованого водопостачання на визначеній території, де обслуговуються мережі водопостачання.
- (45) Оскільки послуга централізованого водопостачання є послугою, яка не має замінників, відтак, у споживачів цих послуг відсутня альтернатива.
- (46) Отже, за таких обставин товарними межами ринку є послуги централізованого водопостачання.

4.1.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринків

- (47) Відповідно до пункту 1.3. Методики територіальні (географічні) межі ринку - територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої за звичайних умов споживач може легко задовольнити свій попит на певний товар і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (48) Згідно з пунктом 6.1 Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установаження мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (49) Положеннями пункту 1.3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.03.2017 № 307 (далі – Ліцензійні умови), визначено наступну термінологію:
- *система централізованого водопостачання* - комплекс об'єктів, споруд, водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва, транспортування та постачання питної води споживачам;
- (50) - *місце провадження господарської діяльності з централізованого водопостачання* - територія, у межах якої провадиться господарська діяльність із забезпечення споживачів питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва, транспортування та постачання питної води, що зазначені в документах, які додаються до заяви при отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом в установленому цими Ліцензійними умовами порядку);
- (51) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю послуг централізованого водопостачання є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих систем централізованого водопостачання.

- (52) Особливістю послуг централізованого водопостачання є їх отримання безпосередньо у суб'єкта господарювання, який провадить цю діяльність за місцем знаходження діючих водопостачальних мереж.
- (53) За інформацією, наданою ПП «УПТК-1» (лист від 24.08.2023 № 633, вх. №65-01/1553 від 28.08.2023), дане підприємство надає послуги централізованого водопостачання на території сіл Петродолинське (на даний час входить до складу Великодальницької об'єднаної територіальної громади), Йосипівка та Лібенталь (на даний час входить до складу Маяківської об'єднаної територіальної громади) Одеського району Одеської області, де розташовані діючі водопровідні мережі, які використовуються (експлуатуються) ПП «УПТК-1».
- (54) Відповідно до рішення Йосипівської сільської ради Овідіопольського району Одеської області від 07.11.2012 № 482-VI «Про призначення відповідальної організації за центральне водопостачання та за вивіз твердих побутових відходів» з 07.11.2012 відповідальною організацією за центральне водозабезпечення сіл Йосипівка та Лібенталь призначено ПП «УПТК-1».
- (55) Крім того, відповідно до договору від 19.11.2012 № 31 про технічне обслуговування внутрішньосільських водопровідних мереж, укладеного між Йосипівською сільською радою Овідіопольського району Одеської області та ПП «УПТК-1», даному приватному підприємству передані в тимчасове користування водопровідні мережі та інженерні споруди на них, які знаходились у комунальній власності територіальної громади.
- (56) В свою чергу, згідно з договором по обслуговуванню внутрішньосільських водопровідних мереж від 27.05.2013, укладеного Петродолинською сільською радою Овідіопольського району Одеської області з ПП «УПТК-1», дана сільська рада передала у безкоштовне користування водопровідні мережі, що знаходились в комунальній власності територіальної громади.
- (57) Отже, територіальними (географічними) межами ринку послуг централізованого водопостачання є територія сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, де розташовані діючі водопровідні мережі, які використовуються (експлуатуються) ПП «УПТК-1».

4.1.5. Часові межі ринку

- (58) Відповідно до пункту 1.3. Методики часові межі ринку - час стабільності ринку, тобто період, протягом якого структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому істотно не змінюються.
- (59) Відповідно до пункту 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (60) Стаття 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» закріплює, що пропозиція та попит на відповідні товари мають існувати протягом певного часу.
- (61) Протягом лютого – грудня 2022 року, у 2023 році ПП «УПТК-1» уклало договори про надання послуг централізованого водопостачання, які є діючими станом на січень - лютий 2024 року, зважаючи на їх щорічну пролонгацію в передбаченому даними договорами порядку (окрім випадків розірвання договору або випадків його перегляду однією із сторін, коли вона письмово заявить про це іншій стороні договору у встановлений строк) та надавало послуги з централізованого водопостачання.
- (62) ПП «УПТК-1» залишалось єдиним надавачем послуг централізованого водопостачання у територіальних (географічних) межах сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, де розташовані діючі водопровідні мережі, які використовуються (експлуатуються) ПП «УПТК-1».
- (63) Отже, протягом лютого – грудня 2022 року, 2023 року та січня - лютого 2024 року сукупність товарно-грошових відносин між ПП «УПТК-1» та споживачами послуг з централізованого водопостачання в межах території сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, не зазнала істотних змін.

- (64) У зв'язку з вищевикладеним, часовими межами ринку послуг з централізованого водопостачання визначено період лютого – грудня 2022 року, 2023 року та січня - лютого 2024 року.

4.1.6. Визначення потенційних конкурентів

- (65) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання:
- які мають матеріально — технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості;
 - які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку;
 - нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (66) Зважаючи на специфіку послуг централізованого водопостачання та їх технологічну особливість, надання зазначених послуг можливе лише при наявності спеціального обладнання для організації надання послуг централізованого водопостачання, отримання дозволу на спеціальне водокористування та ліцензії на провадження господарської діяльності з надання послуг централізованого водопостачання.
- (67) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (68) Відповідно до частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуги централізованого водопостачання є суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність централізованого водопостачання.
- (69) Отже, внаслідок технологічних особливостей послуг централізованого водопостачання, а також враховуючи те, що ринок централізованого водопостачання знаходиться в стані природної монополії, конкуренція на ньому відсутня.
- (70) З огляду на зазначене, у ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року, 2023 року та січня - лютого 2024 року відсутні конкуренти на ринку послуг централізованого водопостачання в територіальних (географічних) межах сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, де розташовані діючі водопровідні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) ПП «УПТК-1».

4.1.7. Визначення бар'єрів вступу на ринок

- (71) Згідно з пунктом 9.2 Методики бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (72) Отже, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на ринок послуг централізованого водопостачання є: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних коштів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з централізованого водопостачання, а також наявність власних або орендованих мереж, необхідність отримання ліцензії на надання послуг централізованого водопостачання, отримання спеціального дозволу на водокористування тощо.

4.1.8. Встановлення монопольного (домінуючого) становища

- (73) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- на цьому ринку в нього немає жодного конкурента;
 - не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пілг чи інших обставин.
- (74) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання, або ущемлювати інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (75) Так, з урахуванням пункту 10.3 Методики, здатність ПП «УПТК-1», яке є єдиним надавачем послуг централізованого водопостачання на території сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, диктувати свої умови при продажу товару є ознакою ринкової влади.
- (76) Враховуючи вищезазначене, ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року, 2023 року та січня – лютого 2024 року на ринку послуг централізованого водопостачання в територіальних (географічних) межах сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, де розташовані діючі водопровідні мережі, які належать або використовуються (експлуатуються) ПП «УПТК-1» мало ознаки такого, що займає монопольне (домінуюче) становище, оскільки на цьому ринку не мало жодного конкурента, тобто, з часткою 100 %.

5. ОБСТАВИНИ, ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (77) У відповідності до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.
- (78) Частиною другою статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Договори про надання комунальних послуг можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір, індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, колективний договір) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач (співвласник багатоквартирного будинку, власник будівлі, у тому числі власник індивідуального садибного житлового будинку), колективний споживач).
- (79) Відповідно до частини третьої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» істотними умовами договору про надання житлово-комунальної послуги є:
- перелік послуг;
 - вимоги до якості послуг;
 - права і обов'язки сторін;
 - відповідальність сторін за порушення договору;
 - ціна послуги;
 - порядок оплати послуги;
 - порядок і умови внесення змін до договору, в тому числі щодо ціни послуги;
 - строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання.
- (80) Статтями 7, 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначені права і обов'язки споживачів, у тому числі індивідуальних, та відповідно виконавців комунальних послуг. Так, індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.

Виконавець комунальної послуги зобов'язаний готувати та укладати із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором.

- (81) На виконання Закону України «Про житлово-комунальні послуги» Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – Правила надання послуг).
- (82) Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019р. № 690» (далі – Постанова від 02.02.2022 № 85), яка набрала чинності 04.02.2022, Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типові договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення для різних моделей організації договірних відносин та для різних категорій споживачів викладені в новій редакції (далі – Правила в редакції Постанови КМУ від 02.02.2022 № 85, Типові договори в редакції Постанови КМУ від 02.02.2022 № 85), а саме:
 - типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;
 - типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення без обслуговування внутрішньобудинкових систем;
 - типовий договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- (83) Відповідно до положень Правил в редакції Постанови КМУ від 02.02.2022 № 85 послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», та вимогами цих Правил.
- (84) Договори про надання житлово-комунальних послуг повинні відповідати типовим або примірним договорам, форма яких затверджена Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону.
- (85) При цьому саме на виконавця послуг законодавець покладає обов'язок забезпечення підготовки та укладення із споживачем відповідних договорів за законодавчо встановленою формою з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання.
- (86) У ході здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції на регіональному ринку послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в межах Одеської області, за результатами аналізу інформації та документів, наданих ПП «УПТК-1», встановлено наступне.
- (87) ПП «УПТК-1» листом від 24.08.2023 № 633 (вх. № 65-01/1553 від 28.08.2023) повідомило, що у 2022 році кількість укладених договорів про надання послуг з *централізованого водопостачання* склала *Інформація, доступ до якої обмежено* шт (бюджетні організації), *Інформація, доступ до якої обмежено* шт (населення), *Інформація, доступ до якої обмежено* шт (інші); у 2023 році кількість укладених договорів про надання послуг з централізованого водопостачання склала *Інформація, доступ до якої обмежено* шт (бюджетні організації), *Інформація, доступ до якої обмежено* шт (населення), *Інформація, доступ до якої обмежено* шт (інші).

- (88) ПП «УПТК-1» надало Відділенню копії договорів, укладених у протязі лютого – грудня 2022 року та у 2023 році з фізичними особами, суб'єктами господарювання, бюджетними та іншими організаціями про надання послуг централізованого водопостачання.
- (89) Відділенням досліджені умови, зокрема, наступних договорів, які є діючими, укладених ПП «УПТК-1», за якими споживачам надавались послуги централізованого водопостачання:

Таблиця 1

№ з/п	Дата та № договору	Назва договору	Споживач	Адреса споживача
Фізичні особи				
1	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг централізованого постачання холодної води	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
2	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг централізованого постачання холодної води	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
3	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг централізованого постачання холодної води	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
4	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг централізованого постачання холодної води	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
5	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг централізованого постачання холодної води	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
6	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг централізованого постачання холодної води	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
Суб'єкти господарювання				
1	Інформація, доступ до якої обмежено	Договір на послуги водопостачання	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
2	Інформація, доступ до якої обмежено	Договір на послуги водопостачання	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
3	Інформація, доступ до якої обмежено	Договір на послуги водопостачання	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
Бюджетні організації				
1	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг з централізованого водопостачання	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено
2	Інформація, доступ до якої обмежено	Про надання послуг з централізованого водопостачання	Інформація, доступ до якої обмежено	Інформація, доступ до якої обмежено

- (90) Відділення встановлено, що умови договорів, укладених ПП «УПТК-1» та які є діючими, не відповідали умовам Типових договорів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і

типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (у редакції, яка діяла на момент укладення даним підприємством договорів, а саме у редакції Постанови КМУ від 02.02.2022 № 85). Разом з тим, у самих договорах міститься посилання на вищевказані Правила, зокрема, що сторони керуються діючими Правилами.

- (91) Так, до прикладу, за результатом аналізу договору «Про надання послуг централізованого постачання холодної води» від Інформація, доступ до якої обмежено, укладеного з Інформація, доступ до якої обмежено, виявлено наступне:

Таблиця 2

Умови Типового договору (Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення) у редакції, яка діяла на момент укладення договору	Умови договору в редакції ПП «УПТК-1»	Наслідки невідповідності умовам Типового договору
п. 8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.	Не передбачено	Відсутність у договорі визначеного строку проведення виконавцем аварійно-відновлювальних робіт може призвести до затягування виконавцем на власний розсуд встановлених законодавством строків, у які споживач може бути позбавлений можливості вчасного отримання послуг, що може призвести до ущемлення його інтересів.
12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315. п.7 ч. XI вказаного наказу передбачає, що у разі виходу з ладу або втрати вузла(ів) комерційного обліку холодної води загальний обсяг спожитої холодної води у будівлі/будинку за період його непрацездатності/відсутності визначається за середнім загальним споживанням за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 15 діб за наведеною формулою.	п. 6. ... Повірка засобів обліку проводиться Споживачем в термін, який не повинен перевищувати один місяць. Протягом цього часу Споживач оплачує послуги з середньомісячними показаннями засобів обліку за попередні три місяці. Після закінчення зазначеного терміну таке визначення обсягів водоспоживання здійснюється за нормами споживання.	Нарахування обсягу спожитих послуг в поточному місяці по середнім витратам попередніх 3-х місяців замість середнього загального споживання за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання, але не менше 15 діб за наведеною у вказаному наказі формулою може призвести до зайвого нарахування обсягів споживання та зайвих матеріальних витрат споживачів.
13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: -за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку; -з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках. Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття	Не передбачено	Відсутність у договорах механізму визначення періодів початку та закінчення виходу з ладу вузла комерційного обліку, його відсутності, у зв'язку з його втратою, ремонтом, перевіркою може призвести до нарахування виконавцем необґрунтовано збільшеної плати за надані послуги та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів.

на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку. 14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках). Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого. 15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.		
16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця ____ числа з ____ до ____ години в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або (зазначити інший спосіб) У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника). У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів)	Не передбачено	Даним пунктом Типового договору передбачено визначення/встановлення відповідних (конкретних) числа місяця та часу, коли виконавцем послуг здійснюється зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку. Недотримання такої умови договору може призвести до неправомірного нарахування плати за фактично не спожитий обсяг послуг.

комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.		
п. 22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.	Не передбачено	Обмеження прав споживачів щодо отримання інформації про суми нарахувань та/або заборгованості за отримані послуги
п. 25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів). У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.	п. 14 При відсутності призначення платежу перераховані Споживачем кошти зараховуються в наступному порядку: в першу чергу – в рахунок погашення пені, в другу – в рахунок погашення заборгованості по оплаті, в третю – в рахунок оплати поточного водокористування.	Може призвести до збільшення нарахувань для споживача через сплату пені в першу чергу, замість сплати за фактично надані послуги та заборгованість по ним.
п. 32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Для споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку, пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.	п. 21 У разі несвоєчасної оплати Споживачем за надані послуги, Виконавець нараховує пеню в розмірі 0,1% від несвоєчасної сплаченої суми за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня. Не передбачено	Не передбачене законодавством збільшення розміру пені може призвести до неправомірного нарахування та стягнення пені та відповідно до додаткових фінансових витрат споживачів. Не встановлення у договорі передбачених законодавством умов для не здійснення нарахування споживачам пені може призвести до зайвих фінансових витрат споживачів.
34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем	Виконавець має право: п. 18.2 Припинити (обмежити) постачання води <u>без попередження</u> , або попередивши «Споживача» у випадках невиконання вимог даного Договору, «Правил	Наявність не передбаченої чинним законодавством підстави обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водопостачання може призвести до ущемлення інтересів споживачів у вигляді безпідставного неотримання послуг з

<u>попередження</u> від виконавця. Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____. (вказати спосіб)	користування», попереджень «Виконавця», шляхом: - повного або часткового закриття засувки водопровідних ввідів та їх опломбування; - виконання видимого розриву водопровідних ввідів «Споживача».	централізованого водопостачання
п. 27 Споживач має право: 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна); 8) скласти та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт; 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі.	Не передбачено	Ущемлення інтересів споживача через відсутність встановлення у договорах права останнього на відшкодування збитків та складання актів-претензій, що може призвести до неможливості отримання відшкодування завданих збитків Відсутність права на отримання споживачем інформації про проведені виконавцем нарахування та сплачені кошти за отримані послуги, може призвести до необґрунтованих фінансових витрат споживача
п. 30. Виконавець зобов'язаний: 4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини; 8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором; 10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором; 11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг; 16) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання	Не передбачено	Ущемлення інтересів споживачів через відсутність визначення у договорах прав споживачів на відшкодування збитків та складання актів-претензій, що може призвести до неможливості отримання відшкодування завданих збитків внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, відшкодування за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт.

- (92) Аналогічні до умов діючих договорів, зазначених у таблиці 2, умови викладені і в інших діючих договорах, укладених ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року та 2023 року щодо надання послуг з централізованого постачання холодної води зі споживачами - *фізичними особами*.
- (93) Крім того, договори, укладені ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року та 2023 року з суб'єктами господарювання, бюджетними та іншими організаціями, які є діючими, також не відповідали Типовим договорам, затвердженим в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» від 02.02.2022 № 85.
- (94) Так, до прикладу, за результатом аналізу договору «Про надання послуг з централізованого водопостачання» від *Інформація, доступ до якої обмежено*, укладеного з *Інформація, доступ до якої обмежено*, виявлено наступне:

Таблиця 3

Умови Типового договору (Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення) у редакції, яка діяла на момент укладення договору	Умови договору в редакції ПП «УПТК-1»	Наслідки невідповідності умовам Типового договору
п. 8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.	Не передбачено	Відсутність у договорі визначеного строку проведення виконавцем аварійно-відновлювальних робіт може призвести до затягування виконавцем на власний розсуд встановлених законодавством строків, у які споживач може бути позбавлений можливості вчасного отримання послуг, що може призвести до ущемлення його інтересів.
п.12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315. п.7 ч. XI вказаного наказу передбачає, що у разі виходу з ладу або втрати вузла(ів) комерційного обліку холодної води загальний обсяг спожитої холодної води у будівлі/будинку за період його непрацездатності/відсутності визначається за середнім загальним споживанням за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 15 діб за наведеною формулою.	Не передбачено	Відсутність у договорі умов щодо законодавчо встановленого механізму обліку виконавцем наданих послуг у разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку може призвести до зайвого нарахування обсягів споживання, а відтак до зайвих фінансових витрат споживачів.
13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: -за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати	Не передбачено	Відсутність у договорах механізму визначення періодів початку та закінчення виходу з ладу вузла комерційного обліку, його

початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку; -з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках. Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку. 14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках). Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого. 15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.		відсутності, у зв'язку з його втратою, ремонтом, перевіркою може призвести до нарахування виконавцем необґрунтовано збільшеної плати за надані послуги та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів.
16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця ____ числа з ____ до ____ години в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____ (зазначити інший спосіб) У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника). У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця	Не передбачено	Даним пунктом Типового договору передбачено визначення/встановлення відповідних (конкретних) числа місяця та часу, коли виконавцем послуг здійснюється зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку. Недотримання такої умови договору може призвести до неправомірного нарахування плати за фактично не спожитий обсяг послуг.

в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.		
п. 22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.	Не передбачено	Обмеження прав споживачів щодо отримання інформації про суми нарахувань та/або заборгованості за отримані послуги
п. 32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Для споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку, пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.	п. 12. Споживач зобов'язаний: 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі. п. 13 Виконавець має право: 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором. п. 15 Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за: 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені.	Не визначення у договорі розміру пені, порядку її нарахування та відсутності у договорі підстав, за наявності яких споживачу пеня не нараховується, може призвести до ущемлення інтересів споживача у вигляді як неправомірного нарахування та стягнення пені так і не у встановленому законодавством розмірі, тобто призведе до додаткових фінансових витрат споживача.
34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем <u>попередження</u> від виконавця. Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____. (зазначити спосіб)	Не передбачено	Відсутність у договорах такого законодавчо встановленого зобов'язання виконавця <u>попереджати</u> про обмеження (припинення) надання послуг може призвести до порушення права споживача на отримання послуги у повному обсязі та може позбавити його можливості вжити заходи щодо погашення заборгованості за спожиті послуги у встановлений законодавством 30-денний термін.

(95) Аналогічні до умов діючих договорів, зазначених у таблиці 3, умови викладені і в інших діючих договорах, укладених ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року та 2023 року щодо надання послуг з централізованого водопостачання зі споживачами - *бюджетними установами та іншими організаціями.*

(96) Також не відповідали Типовим договорам, затвердженим в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та

централізованого водовідведення» від 02.02.2022 № 85, договори, укладені ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року та 2023 року із суб'єктами господарювання, які є діючими.

- (97) Для прикладу, за результатом аналізу договору на послуги водопостачання від *Інформація, доступ до якої обмежено*, укладеного з юридичною особою *Інформація, доступ до якої обмежено*, виявлено наступне:

Таблиця 4

Умови Типового договору (Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення) у редакції, яка діяла на момент укладення договору	Умови договору в редакції ПП «УПТК-1»	Наслідки невідповідності умовам Типового договору
п. 8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.	Не передбачено	Відсутність у договорі визначеного строку проведення виконавцем аварійно-відновлювальних робіт може призвести до затягування виконавцем на власний розсуд встановлених законодавством строків, у які споживач може бути позбавлений можливості вчасного отримання послуг, що може призвести до ущемлення його інтересів.
п12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315. п.7 ч. XI вказаного наказу передбачає, що у разі виходу з ладу або втрати вузла(ів) комерційного обліку холодної води загальний обсяг спожитої холодної води у будівлі/будинку за період його непрацездатності/відсутності визначається за середнім загальним споживанням за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 15 діб за наведеною формулою.	Не передбачено	Відсутність у договорі умов щодо законодавчо встановленого механізму обліку виконавцем наданих послуг у разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку може призвести до зайвого нарахування обсягів споживання, а відтак до зайвих фінансових витрат споживачів.
13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: -за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку; -з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках. Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку. 14. Початок періоду відсутності вузла	Не передбачено	Відсутність у договорах механізму визначення періодів початку та закінчення виходу з ладу вузла комерційного обліку, його відсутності, у зв'язку з його втратою, ремонтом, перевіркою може призвести до нарахування виконавцем необґрунтовано збільшеної плати за надані послуги та, відповідно, додаткових фінансових витрат споживачів.

комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках). Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого. 15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.		
16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця ____ числа з ____ до ____ години в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або (зазначити інший спосіб) У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника). У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.	п. 2.4.5. Щомісяця, по встановленій формі з 20 по 30-те число в письмовому вигляді надавати відомості про водоспоживання своїх об'єктів. Якщо «Споживач» не надає до вказаного терміну відомості «Постачальник» виконує розрахунки послуг по водозабезпеченню по середньодобовим витратам за попередні два розрахункові місяці, слідуюче виявлення об'ємів водокористування здійснюється по нормам водоспоживання.	Даним пунктом Типового договору передбачено визначення/встановлення відповідних (конкретних) числа місяця та часу, коли виконавцем послуг здійснюється зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку. Недотримання такої умови договору може призвести до неправомірного нарахування плати за фактично не спожитий обсяг послуг.
п. 22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за	п. 3.4. Рахунки по сплаті послуг водозабезпечення надсилаються «Споживачу» через банківські установи згідно банківських	Обмеження прав споживачів щодо отримання інформації про суми нарахувань та/або заборгованості за отримані послуги, та шляхів отримання рахунків на сплату.

спожиту послугу. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.	реквізитів, які вказані при підписанні даної угоди.	
п. 23 Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що є розрахунковим періодом.	п. 3.2. Сплата за послуги водопостачання здійснюється щомісячно до 20-го числа.	Обмеження у договорі законодавчо встановленого строку сплати споживачем за надані послуги може призвести до неправомірного нарахування пені за несвоєчасне здійснення платежів, а відтак до додаткових фінансових витрат споживача
п. 27 Споживач має право: 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна); 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості; 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт; 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт.	Не передбачено	Відсутність визначення у договорах прав споживачів на відшкодування збитків, складання актів-претензій, отримання відшкодування за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт, на зменшення розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, може призвести ущемлення інтересів споживачів у вигляді неможливості отримання від виконавця послуг відшкодування завданих збитків
П. 30. Виконавець зобов'язаний: 4) відшкодувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини; 7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період; 8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором; 10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності	Не передбачено	Ущемлення інтересів споживачів через відсутність визначення у договорах прав споживачів на відшкодування збитків та складання актів-претензій, що може призвести до неможливості отримання відшкодування завданих збитків внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, відшкодування за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт.

(користуванні), у розмірі, визначеному договором; 11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг; 15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку.		
п. 34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем <u>попередження</u> від виконавця. Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____. (зазначити спосіб)	п. 4.1. За несплату, а також несвоєчасну сплату платежів за надані послуги водозабезпечення невиконання приписів «Постачальника», об'єктам «Споживача» припиняється надання послуг водозабезпечення.	Відсутність у договорах законодавчо встановленого механізму щодо припинення надання послуг, а також відсутність умов щодо обмеження надання послуг може призвести до порушення прав споживача на отримання послуг у повному обсязі та може позбавити його можливості вжити заходи щодо погашення заборгованості за спожиті послуги у встановлений законодавством 30-денний термін.

- (98) Аналогічні до умов діючих договорів, зазначених у таблиці 4, умови викладені і в інших діючих договорах, укладених ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року та 2023 року щодо надання послуг з централізованого водопостачання зі споживачами – *суб'єктами господарювання*.
- (99) Таким чином, ПП «УПТК-1», виклавши умови договорів зі споживачами про надання послуг централізованого водопостачання, що є діючими, у наведених у таблицях 2-4 редакціях, які не відповідають умовам Типових договорів (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85, яка діяла на момент укладення цих договорів), звузило коло прав споживачів, зокрема, щодо відшкодування збитків внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, звужено коло обов'язків виконавця послуг та відповідальності за порушення умов цих договорів.
- (100) Зазначене одночасне звуження прав споживача та звуження обов'язків виконавця послуг може ускладнити споживачу доведення факту порушення виконавцем порядку надання послуг та може ускладнити отримання споживачем від виконавця перерахунку вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості.
- (101) Відповідно пункту 5 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690, послуги надаються споживачу згідно з умовами типового договору про надання послуг, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги», та вимогами цих Правил.
- (102) Згідно з підпунктом 5 пункту 50 Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 виконавець послуг зобов'язаний готувати, укладати та переукладати із споживачем договір відповідно до обраної співвласниками моделі договірних відносин.
- (103) У відповідності до абзацу четвертого частини четвертої статті 179 Господарського кодексу України (далі – ГК) при укладенні господарських договорів сторони можуть визначати зміст договору на основі типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, чи у випадках, передбачених законом, іншим органом державної

влади, коли сторони не можуть відступати від змісту типового договору, але мають право конкретизувати його умови.

- (104) Статтею 184 ГК регламентовано, зокрема, що укладення господарських договорів на основі типових договорів повинно здійснюватися з додержанням умов, передбачених статтею 179 цього Кодексу, не інакше як шляхом викладення договору у вигляді єдиного документа та відповідно до правил, встановлених нормативно-правовими актами щодо застосування типового договору.
- (105) Отже, ПП «УПТК-1» повинно було укладати договори з індивідуальними споживачами про надання послуг централізованого водопостачання відповідно до Типових договорів, не відступаючи від їх змісту, не зменшуючи обсягів прав індивідуального споживача та власної відповідальності за порушення умов цього договору.
- (106) З огляду на зазначене, дії, ПП «УПТК-1», які полягають в укладенні зі споживачами протягом лютого – грудня 2022 року та 2023 року договорів про надання послуг централізованого водопостачання, що є діючими, які не відповідають умовам Типових договорів, можуть призвести до ущемлення прав та інтересів споживачів.

6. АНТИКОНКУРЕНТНІ НАСЛІДКИ ДІЙ ПП «УПТК-1»

- (107) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (108) ПП «УПТК-1» зменшивши обсяги прав споживача, уклало договори зі споживачами про надання послуг з централізованого водопостачання, що є діючими, в редакції, яка не відповідає умовам Типових договорів, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів.
- (109) Така поведінка ПП «УПТК-1» є можливою лише внаслідок відсутності вибору для споживачів інших виконавців послуг централізованого водопостачання.
- (110) З огляду на зазначене, Відділенням встановлено, що завдяки ринковій владі ПП «УПТК-1» має можливість нав'язувати споживачам умови договорів, які не передбачені нормами чинного законодавства, для можливості отримання послуг централізованого водопостачання, що, в тому числі, може мати наслідком обмеження прав та ущемлення інтересів споживачів цих послуг.
- (111) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має монопольну владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

7. НЕМОЖЛИВІСТЬ ВЧИНЕННЯ ПП «УПТК-1» ДІЙ ЗА УМОВ ІСНУВАННЯ ЗНАЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ

- (112) Наявність у суб'єкта господарювання монопольного (домінуючого) становища на ринку не є протиправним, однак такий суб'єкт господарювання має усвідомлювати можливість певного обмеження своєї діяльності з точки зору дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, визначати свою поведінку на основі пріоритету прав споживачів та у будь-якому разі не створювати умови, які породжують або можуть породжувати порушення їх прав та ущемлення інтересів.
- (113) Унаслідок вчинення ПП «УПТК-1» дій, які полягали в укладенні договорів зі споживачами про надання послуг централізованого водопостачання, що є діючими, в редакції, яка не відповідає умовам Типових договорів, тим самим зменшивши обсяги прав споживачів, його привабливість для споживачів могла б різко зменшитися і тому, за умов існування значної конкуренції на ринку, необхідною ознакою якої відповідно

до абзацу третього статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є можливість вибору у споживачів, Підприємство істотно втратило б свою ринкову частку та, як наслідок, прибуток.

8. ВИСНОВКИ

- (114) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (115) Відповідно до частини третьої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (116) Зловживання монопольним (домінуючим) становищем за умовами пункту 2 статті 50 цього Закону визнається порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.
- (117) Враховуючи, що ПП «УПТК-1» протягом лютого – грудня 2022 року, 2023 року та січня - лютого 2024 року на ринку послуг централізованого водопостачання в територіальних (географічних) межах сіл Петродолинське, Йосипівка та Лібенталь Одеського району Одеської області, де розташовані діючі водопровідні мережі, які використовуються (експлуатуються) ПП «УПТК-1» має ознаки монопольного (домінуючого) становища, його дії, які полягали в укладенні договорів зі споживачами про надання послуги з централізованого водопостачання, що є діючими, які не відповідають умовам типових договорів про надання послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2022 № 85 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690», яка діяла на момент укладення договорів, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку послуг централізованого водопостачання.
- (118) Згідно з частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України мають право надавати рекомендації органам влади, органам місцевого самоврядування, органам адміністративно-господарського управління та контролю, суб'єктам господарювання, об'єднанням стосовно припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цих порушень і умов, що їм сприяють.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7, 12, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 із змінами та доповненнями, адміністративна колегія Південного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

РЕКОМЕНДУЄ:

Приватному підприємству «УПТК-1» (ідентифікаційний код юридичної особи – *Інформація, доступ до якої обмежено*) припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, викладені у цих рекомендаціях, зокрема шляхом:

- укладення із споживачами договорів про надання послуг з централізованого водопостачання у відповідності до вимог чинної редакції типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (зі змінами);
- інформування споживачів, з якими укладено договори про надання послуг з централізованого водопостачання, умови яких не відповідають типовим договорам, про можливість переукладання та/або внесення змін у відповідності до типових договорів.

Зазначаємо, що відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умови виконання положень цих рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України не розпочинатиме провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Про результати розгляду рекомендацій необхідно повідомити Південне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України **упродовж двох місяців з дня їх отримання** з наданням документів, підтверджуючих виконання рекомендацій.

Голова Колегії

Андрій БОРИСЕНКО