



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

від 22 червня 2023 р.

Львів

№ 63/9-рк/к

Львівське міське комунальне
підприємство «Львівтеплоенерго»
«Інформація доступ до якої обмежено»

Про припинення дій, які містять
ознаки порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та усунення причин його виникнення

Західним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення), за результатами розгляду заяви («Інформація доступ до якої обмежено») щодо нарахування Львівським міським комунальним підприємством «Львівтеплоенерго» плати за послуги з постачання теплової енергії при відключенні квартири Заявника від мереж централізованого опалення та гарячого водопостачання, встановлено наступне.

1. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ЯКОМУ НАДАЮТЬСЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

- (1) Суб'єкт господарювання, якому надаються рекомендації є Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» (далі – ЛМКП «Львівтеплоенерго», Підприємство): ідентифікаційний код юридичної особи («Інформація доступ до якої обмежено»); юридична адреса: («Інформація доступ до якої обмежено»).
- (2) Згідно з відомостями, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності ЛМКП «Львівтеплоенерго» за класифікацією видів економічної діяльності є: постачання пари, гарячої води та кондиційованого повітря («Інформація доступ до якої обмежено»).
- (3) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ЛМКП «Львівтеплоенерго» є суб'єктом господарювання.

2. ВИЗНАЧЕННЯ МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (4) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованої у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (із змінами) (надалі – Методика), з урахуванням особливостей, визначених пунктом 2.2 цієї Методики, Відділенням здійснено

дослідження становища ЛМКП «Львівтеплоенерго» на ринку постачання теплової енергії.

- (5) Згідно з пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

2.1. Об'єкт аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (6) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

2.1.1. Суб'єкт господарювання

- (7) У відповідності до пункту 3.3 Методики, визначення складу суб'єкта господарювання, що випускає, постачає, продає, придбаває (споживає, використовує) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги), здійснюється шляхом установлення переліку суб'єктів господарювання (юридичних та фізичних осіб), які здійснюють діяльність з виробництва, реалізації, придбання товарів чи іншу господарську діяльність, у тому числі контроль над іншою юридичною чи фізичною особою, і які пов'язані відносинами, що забезпечують контроль господарської діяльності одного суб'єкта господарювання іншим (іншими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.
- (8) Об'єктом аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є ЛМКП «Львівтеплоенерго» — суб'єкт господарювання, який надає послуги з постачання теплової енергії в межах мереж, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства.

2.1.2. Конкретний товар (продукція, товари, послуги), який випускається, постачається, придбавається (використовується, споживається) цим суб'єктом господарювання

- (9) Товаром, який становить об'єкт аналізу щодо визначення монопольного становища у справі є послуги з постачання теплової енергії.
- (10) Відповідно до статті 1 Закону України «Про теплопостачання» (далі — Закон про теплопостачання), тепла енергія - товарна продукція, що виробляється на об'єктах сфери теплопостачання для опалення, підігріву питної води, інших господарських і технологічних потреб споживачів, призначена для купівлі-продажу.

2.2. Визначення переліку товарів та основних продавців, покупців цих товарів щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище

2.2.1. Перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання

- (11) Відповідно до пункту 4.1 Методики перелік товарів щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарів

(товарних груп), які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і мають для продавців (постачальників, виробників) покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).

- (12) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

а) споживчі характеристики

- (13) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики, споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними та експлуатаційними характеристиками, ступенем новизни товару.
- (14) Статтею 1 Закону про теплопостачання визначено:
- ринок теплової енергії - сфера обороту теплової енергії як товару, на який є попит і пропозиція;
 - постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору;
 - споживач теплової енергії - фізична або юридична особа, яка використовує теплову енергію на підставі договору.
- (15) Відповідно до пункту 3 частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі — Закон № 2189), виконавцями комунальних послуг, зокрема, послуг з постачання теплової енергії є теплопостачальна організація.
- (16) Відносини, що виникають у процесі між суб'єктом господарювання, що провадить господарську діяльність з постачання теплової енергії та індивідуальним і колективним споживачем, який отримує або має намір отримати послугу з постачання теплової енергії регулюються Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року №830 (зі змінами, далі – Правила постачання теплової енергії).
- (17) Відповідно до пункту 4 Правил постачання теплової енергії, послуга надається споживачу для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб опалення та приготування гарячої води.
- (18) Згідно з пунктом 9 Правил постачання теплової енергії, постачання теплової енергії для потреб опалення та на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- (19) Послуги з постачання теплової енергії за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики, зокрема, відповідно до пункту 6 Правил постачання теплової енергії, виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості, що забезпечує надання послуги встановленим нормативам:

- за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем - до межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) та інженерно-технічних систем приміщення споживача;
- за договором з колективним споживачем, колективним договором, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі - до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

б) умови споживання

- (20) Умови споживання послуг з постачання теплової енергії визначені Законом № 2189, Законом про теплопостачання, Правилами постачання теплової енергії.
- (21) Відповідно до частини другої статті 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі — Закон про комерційний облік теплової енергії), обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в такому порядку:
- 1) загальний обсяг теплової енергії, що надходить до індивідуального теплового пункту, зменшується на обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, визначений на підставі показань відповідних вузлів обліку, а в разі їх відсутності — за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
 - 2) обсяг теплової енергії, витраченої на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, визначається та розподіляється між споживачами пропорційно до площі (об'єму) квартири (іншого приміщення) за методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства;
 - 3) загальний обсяг теплової енергії (крім обсягу теплової енергії, витраченого на приготування гарячої води, забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будівлі, а також приміщень, де встановлені вузли розподільного обліку теплової енергії/прилади - розподільювачі теплової енергії) розподіляється між споживачами, приміщення/опалювальні прилади яких не оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами - розподільювачами теплової енергії, пропорційно до опалюваної площі (об'єму) таких споживачів.
- (22) Згідно з пунктом 24 Правил постачання теплової енергії, розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів – розподільювачів теплової енергії, а у разі їх відсутності – пропорційно опалювальній площі (об'єму) приміщення споживача відповідно до Методики розподілу.
- (23) Відповідно до пункту 8 частини першої статті 1 Закону про комерційний облік теплової енергії, кінцевий споживач комунальної послуги - особа, яка здійснює кінцеве споживання комунальної послуги для власних потреб та є стороною договору про

надання відповідної комунальної послуги як споживач (або є співвласником багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників або управитель якого уклали відповідний договір про надання комунальної послуги в інтересах співвласників) згідно із Законом України «Про житлово-комунальні послуги».

- (24) Відповідно до пункту 8 типового колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, затвердженого у додатку до Правил постачання теплової енергії, контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

в) умови реалізації

- (25) Відповідно до абзацу першого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статей 13 і 14 Закону №2189.
- (26) Типові договори (індивідуальні, колективні) про надання послуги з постачання теплової енергії затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (із внесеними змінами відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1022 та від 10.11.2021 № 1209).
- (27) Відповідно до абзацу другого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, з пропозицією про укладення договору про надання комунальних послуг або про внесення змін до нього (крім індивідуальних договорів, укладених відповідно до частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги») може звернутися будь-яка сторона, надавши письмово другій стороні проект відповідного договору (змін до нього), складений згідно з типовим договором.
- (28) Згідно з абзацом третім пункту 13 Правил постачання теплової енергії, індивідуальний договір вважається укладеним із споживачем, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця співвласники багатоквартирного будинку не прийняли рішення про вибір моделі договірних відносин та не уклали відповідний договір з виконавцем.
- (29) У відповідності до абзацу четвертого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, індивідуальний договір з власником індивідуальних (садибних) житлових будинків вважається укладеним, якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця такий власник не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги (фактичне виконання робіт із відключення будинку).
- (30) Відповідно до абзацу п'ятого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, фактом приєднання споживача до умов індивідуального договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуги.
- (31) Згідно з абзацом шостим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, споживачі у багатоквартирному будинку, які отримують послугу за іншою моделлю договірних відносин, у разі прийняття рішення про припинення такого договору можуть

приєднатися до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії, вчинивши дії, що засвідчують їх бажання укласти такий договір, відповідно до абзацу шостого пункту 13 Правил постачання теплової енергії.

- (32) Відповідно до абзацу восьмого пункту 13 Правил постачання теплової енергії, у разі укладення колективного договору виконавець надає уповноваженим співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним із співвласників багатоквартирного будинку.
- (33) Згідно з абзацом дев'ятим пункту 13 Правил постачання теплової енергії, колективний договір і договір з колективним споживачем можуть бути укладені з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який (які) забезпечує (забезпечують) загальний облік споживання послуги у будинку.

г) ціна

- (34) Тарифи на надання послуг з постачання теплової енергії для ЛМКП «Львівтеплоенерго» встановлюються органом місцевого самоврядування - виконавчим комітетом Львівської міської ради.
- (35) З грудня 2021 року для ЛМКП «Львівтеплоенерго» застосовуються тарифи, встановлені Рішеннями Львівської міської ради від 01.11.2021р. № 972 (зі змінами) та № 1137 від 25.11.2022 «Про встановлення ЛМКП «Львівтеплоенерго» тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуг з постачання теплової енергії та гарячої води».
- (36) ЛМКП «Львівтеплоенерго» також застосовує затверджені, в установленому порядку, двоставкові тарифи на теплову енергію і послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а саме:
 - Умовно-змінна частина двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії – 1468,11 грн./Гкал (з ПДВ).
 - Умовно-постійна частина двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії (місячна абонентська плата за одиницю теплового навантаження) – 23913,23 грн./Гкал/год. (з ПДВ).
 - Тариф на послугу з постачання гарячої води – 95, 26 грн. за 1 куб. м (з ПДВ).
- (37) Послуга з постачання теплової енергії надається на платній основі та в розумінні статті 1 Закону України “Про захист економічної конкуренції” є товаром.

2.2.2. Перелік основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (38) ЛМКП «Львівтеплоенерго», у період з 01.01.2019р. по 22.06.2023р., є єдиним постачальником теплової енергії у територіальних межах міста Львова Львівської області в межах мереж, які знаходяться у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні).
- (39) У період з 01.01.2019 року по 30.09.2022 року тепла енергія до («Інформація доступ до якої обмежено») постачалась на підставі договору про постачання теплової енергії № 2211Л від 07.08.2001 року, укладеного між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та ЖБК «Акація».

- (40) З 01.10.2022 року по 22.06.2023 року між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та мешканцями вказаного будинку укладено публічні індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії та публічні індивідуальні договори про надання послуг з постачання гарячої води. Індивідуальні договори опубліковано на офіційній сторінці ЛМКП «Львівтеплоенерго».

2.3. Визначення товарних меж ринку

- (41) Відповідно до пунктів 5.1 - 5.3 Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (42) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:
- (а) подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
 - (б) подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
 - (в) наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
 - (г) відсутність суттєвої різниці в цінах;
 - (д) взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (43) Пунктом 2 частини першої статті 5 Закону № 2189 визначено, що послуга з постачання теплової енергії є комунальною послугою.
- (44) Згідно із статтею 1 Закону про теплопостачання, постачання теплової енергії (теплопостачання) — господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору.
- (45) У період з 01.01.2019 року по 30.09.2022 тепла енергія до («Інформація доступ до якої обмежено») постачалась на підставі договору про постачання теплової енергії в гарячій воді від 07.08.2001р. № 2211/Л, укладеного між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та ЖБК «Акація».
- (46) Листом від 21.02.2023 № 09-2327 ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило, що з 01.10.2022 року по даний час між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та мешканцями («Інформація доступ до якої обмежено») укладено публічні індивідуальні договори про надання послуги з постачання теплової енергії. Індивідуальні договори опубліковано на офіційній сторінці ЛМКП «Львівтеплоенерго». Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання, сплата рахунку за надану послугу, факт отримання послуги.
- (47) Предметом публічних договорів є надання споживачу послуги відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені умовами договору.

- (48) Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку для потреб опалення, визначеної та розподіленої згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», та складається з:
- Обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача безпосередньо;
 - Частини обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку;
 - Та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.
- (49) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг видала ЛМКП «Львівтеплоенерго» наступні ліцензії:
- ліцензія серія АД № 041756 на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017;
 - ліцензія серія АД № 041757 на право провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017;
 - ліцензія серія АД № 041758 на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, строк дії ліцензії з 23.08.2012 по 22.08.2017.
- (50) Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг від 15.06.2017 № 781 «Про переоформлення ліцензій на виробництво теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами та постачання теплової енергії, виданих ЛМКП «Львівтеплоенерго», ліцензії АД № 041756 на право провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії (крім діяльності з виробництва теплової енергії на теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії), АД № 041757 на право провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами, АД № 041758 на право провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, видані Львівському міському комунальному підприємству «Львівтеплоенерго» («Інформація доступ до якої обмежено») переоформлено на безстрокові.
- (51) Отже, за таких обставин, товарними межами ринку за показниками взаємозамінності, подібності призначення, споживчих властивостей та умов використання товару є послуги з постачання теплової енергії що не мають товарів – замінників.

2.4. Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (52) Відповідно до пункту 6.1 Методики, територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за

межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.

- (53) Відповідно до пункту 1.3. Методики, територіальними межами ринку є територія зі сферою взаємовідносин купівлі-продажу товару (групи товарів), в межах якої споживач може задовольнити свій попит на певний товар, і яка може бути, як правило, територією держави, області, району, міста тощо або їхніми частинами.
- (54) Внаслідок технологічних особливостей процесу надання вказаних вище послуг, споживачі не можуть за звичайних умов легко перейти до споживання аналогічних послуг іншого суб'єкта господарювання, що, можливо, здійснює діяльність на території відповідного населеного пункту, оскільки кожен із таких суб'єктів здійснює діяльність *у межах саме тих мереж, які йому належать (на праві власності, користування)*. Прокладення ж інших теплових мереж – поряд з існуючими, є економічно недоцільним, оскільки потребує витрачання значних матеріально-фінансових ресурсів.
- (55) Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 22.03.2017 № 308 (далі — Ліцензійні умови).
- (56) Відповідно до пункту 1.3 Ліцензійних умов, місце провадження господарської діяльності - територія розташування споживачів теплової енергії та приладів обліку теплової енергії.
- (57) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю надання послуг з постачання теплової енергії є неможливість переміщення попиту географічно. Оскільки, необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих теплопостачальних систем.
- (58) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку постачання теплової енергії враховано територію розташування теплопостачальних мереж, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (59) Отримання послуги з постачання теплової енергії можливе лише у суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у межах саме тих мереж, які йому належать на праві власності та/або користуванні.
- (60) Отже, враховуючи зазначене, територіальними межами ринку послуг з постачання теплової енергії є територія м. Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що є у власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) Підприємства.

2.5. Проміжок часу, стосовно якого має визначатися становище суб'єктів господарювання на ринку – часові межі ринку

- (61) Відповідно до пункту 7.1 Методики, часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило – рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.
- (62) Відповідно до умов договору про постачання теплової енергії в гарячій воді від 07.08.2001р. № 2211/Л, укладеного між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та споживачем ЖБК «Акація» («Інформація доступ до якої обмежено»), розрахунки за теплову енергію, що

споживаються, проводяться виключно в грошовій формі відповідно до встановлених тарифів.

- (63) Відповідно до умов індивідуальних публічних договорів про надання послуги з постачання теплової енергії з 01.10.2022 року кожний власник («Інформація доступ до якої обмежено») вносить однією сумою плату ЛМКП «Львівтеплоенерго», яка складається з плати за послугу з постачання теплової енергії та плати за абонентське обслуговування.
- (64) Зазначене свідчить про те, що структура товарно-грошових відносин на ринку послуг з постачання теплової енергії є сталою протягом календарного року.
- (65) З урахуванням наведеного, часовими межами ринку послуг з постачання теплової енергії визначено період з 01.01.2019р. по 22.06.2023р., зокрема, у період з 01.01.2019 року по 30.09.2022 року надання колективному споживачу ЖБК «Акація» у («Інформація доступ до якої обмежено») та з 01.10.2022 року по 22.06.2023 року послуг окремо («Інформація доступ до якої обмежено»), протягом якого залишалась незмінна структура ринку постачання теплової енергії, співвідношення та пропозиції на ньому.

2.6. Визначення потенційних конкурентів

- (66) Відповідно до пункту 9.1 Методики потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання: які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (67) Відповідно до абзацу другого частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (68) Згідно з абзацом п'ятим частини першої статті 1 Закону України «Про природні монополії», суміжний ринок – товарний ринок, що не перебуває у стані природної монополії, для суб'єктів, якого реалізація вироблених товарів, або використання товарів інших суб'єктів господарювання неможливе без безпосереднього використання товарів, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.
- (69) Частиною першою статті 5 Закону України «Про природні монополії» обумовлено, що транспортування теплової енергії віднесено до сфери діяльності суб'єктів природних монополій і підпадає під державне регулювання. Ринок в даній сфері діяльності знаходиться в стані природної монополії, характерні ознаки якого визначені у абзаці першому частини першої статті 1 зазначеного Закону.
- (70) Підприємство здійснює свою діяльність на суміжних ринках, відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії», так як, до суміжних ринків, що регулюються цим Законом, належить: виробництво теплової енергії (крім випадків, коли вона

використовується виключно для внутрішньовиробничих потреб) в обсягах, що перевищують рівень, який встановлюється умовами та правилами здійснення підприємницької діяльності з виробництва теплової енергії (ліцензійними умовами); постачання теплової енергії.

- (71) Отже, внаслідок технологічних особливостей постачання теплової енергії, а також з огляду на обмеження, що пов'язані з територією розміщення (розташування) теплових мереж, конкуренція на ринку послуг із постачання теплової енергії - відсутня, тому потенційні конкуренти у Підприємства відсутні.

2.7. Визначення бар'єрів для вступу на ринок

- (72) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців; адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати, необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (73) Бар'єрами вступу на досліджуваний ринок є адміністративні, економічні та організаційні обмеження, пов'язані із необхідністю отримання дозвільних документів побудови (модернізації) відповідної інфраструктури, що потребує значних капіталовкладень та тривалого часу.
- (74) Бар'єрами для вступу на даний ринок потенційних конкурентів є, зокрема: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з постачання теплової енергії; адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на постачання теплової енергії.
- (75) Частиною другою статті 7 Закону України “Про природні монополії” передбачено, що в умовах та правилах здійснення підприємницької діяльності у сферах природних монополій та на суміжних ринках (ліцензійних умовах) визначаються зобов'язання суб'єктів природних монополій з надання технічних умов щодо інженерного забезпечення об'єкта будівництва згідно з вимогами законодавства.
- (76) Основними бар'єрами вступу на ринок послуг з постачання теплової енергії є обмеження, пов'язані з необхідністю наявності у власності об'єктів теплових мереж та необхідності отримання ліцензії на провадження діяльності з постачання теплової енергії.
- (77) З урахуванням викладеного, ЛМКП «Львівтеплоенерго» в територіальних межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (оренді, обслуговуванні) не має конкурентів на ринку постачання теплової енергії, а відтак споживачі даних послуг не мають можливості отримувати такі послуги від інших суб'єктів господарювання.

2.8. Загальні висновки щодо визначення монопольного (домінуючого) становища

- (78) ЛМКП «Львівтеплоенерго» надає послуги з постачання теплової енергії мешканцям м. Львів Львівської області на підставі ліцензії АД № 041758, виданої та переоформленої на безстрокову Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг.

- (79) Відтак, у споживачів послуг з постачання теплової енергії у м. Львів Львівської області, де розташовані мережі Підприємства, які знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), альтернатива в отриманні цих послуг від іншого суб'єкта господарювання відсутня.
- (80) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- (а) на цьому ринку у нього немає жодного конкурента;
 - (б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (81) Таким чином, відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за результатами проведеного дослідження встановлено, що за період діяльності з 01.01.2019 року по 22.06.2023 року Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» на ринку надання послуг з постачання теплової енергії в територіальних (географічних) межах м. Львів Львівської області, де розташовані теплопостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) має ознаки монопольного (домінуючого) становища, як таке, що не має на цьому ринку жодного конкурента.

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (82) Правові засади діяльності суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання та захисту прав споживачів визначаються Законом про теплопостачання, Законом № 2189, Правилами постачання теплової енергії, Законом про комерційний облік теплової енергії та іншими нормативно-правовими актами.
- (83) Процедура відключення окремих житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання визначена Порядком, який затверджений наказом Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України 22.11.2005 № 4, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 9 грудня 2005 р. за № 1478/11758 (далі – Порядок № 4). Порядок № 4 втратив чинність з 17.09.2019 року.
- (84) Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 26 липня 2019 року №169 затверджено Порядок відключення споживачів від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27.08.2019р. за № 982/33953 (далі – Порядок № 169), який введено в дію 17.09.2019 року.
- (85) Порядок № 169 визначає процедуру відключення власників (співвласників) будівель, у тому числі житлових будинків, квартир та нежитлових приміщень багатоквартирних будинків (далі - споживачі) від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) та постачання гарячої води відповідно до Закону № 2189.
- (86) Порядок № 169 поширюється на споживачів, виконавців комунальної послуги з постачання теплової енергії, виконавців комунальної послуги з постачання гарячої води, виконавців робіт з обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання та

постачання гарячої води, операторів зовнішніх інженерних мереж, органи місцевого самоврядування.

4. ОБСТАВИНИ, ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (87) ЛМКП «Львівтеплоенерго», на підставі рішення Франківського районного суду міста Львова від 21.03.2019 року у справі № 465/7909/18, видало Заявнику технічні умови від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих. на відключення від мереж централізованого опалення і гарячого водопостачання («Інформація доступ до якої обмежено») (далі – Технічні умови від 07.05.2019р. №15 – 3780 вих.).
- (88) Через ліцензовану проектну організацію Заявником виготовлено Проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального у («Інформація доступ до якої обмежено»)
- (89) На виконання пункту 3 Технічних умов від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих. Заявник, за власні кошти, виготовив Опитувальний лист споживача теплової енергії з максимальним тепловим навантаженням на цілий будинок («Інформація доступ до якої обмежено»).
- (90) Окрім цього, на виконання Технічних умов від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих., проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального у («Інформація доступ до якої обмежено») 23.09.2019р. був погоджений із ЛМКП «Львівтеплоенерго».
- (91) У міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП «Газбуд» 26 вересня 2019 року були проведені роботи по від'єднанню («Інформація доступ до якої обмежено») радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення
- (92) Погоджений з ЛМКП «Львівтеплоенерго» проєкт влаштування індивідуального опалення взамін центрального у («Інформація доступ до якої обмежено») 23.09.2019р. Заявником був надісланий на адресу балансоутримувача житлово-будівельного кооперативу «Акація» (далі – ЖБК «Акація»).
- (93) ЖБК “Акація” не погодив проєкт встановлення індивідуального опалення у квартирі Заявника та подав позов до Личаківського районного суду міста Львова про зобов’язання до вчинення дій, а саме: припинити експлуатацію системи індивідуального опалення («Інформація доступ до якої обмежено») та за власний рахунок повернути до попереднього стану систему опалення квартири шляхом демонтажу газового котла та під’єднання квартири до системи централізованого опалення («Інформація доступ до якої обмежено»).
- (94) Личаківський районний суд м. Львова 13.05.2021р. прийняв Рішення у Справі № 463/9232/19 у якому ухвалив в задоволенні позову ЖБК “Акація” («Інформація доступ до якої обмежено») за участю третіх осіб, в тому числі ЛМКП «Львівтеплоенерго» про зобов’язання до вчинення дій (припинити експлуатацію системи індивідуального опалення («Інформація доступ до якої обмежено») та за власний рахунок («Інформація доступ до якої обмежено») повернути до попереднього стану систему опалення квартири шляхом демонтажу газового котла, під’єднання квартири до системи централізованого опалення багатоквартирного житлового будинку) — відмовити.

- (95) У рішенні суду у Справі № 463/9232/19 зазначено таке: ЛМКП «Львівтеплоенерго» видало Технічні умови від 07.05.2019 № 15-3780 вих. на відключення від мереж ЦО і ГВП («Інформація доступ до якої обмежено»). Через ліцензовану проектну організацію був виготовлений Проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального, який 23.09.2019 був погоджений із ЛМКП «Львівтеплоенерго». Зважаючи на те, що були виконані всі умови Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780 вих. у міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП «Газбуд» **26 вересня 2019 року були проведені роботи по від'єднанню** («Інформація доступ до якої обмежено») **радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення.**
Таким чином, у даному випадку не було жодного самовільного відключення, а всі дії відповідачами були вчинені на виконання чинного рішення Франківського районного суду міста Львова від 21.03.2019 суб'єктами господарювання у яких наявні відповідні дозволи (ліцензії). Твердження позивача, що без погоджень ЖБК «Акація» вищезазначені Технічні умови є недійсними є необґрунтованим та суперечить чинному законодавству, оскільки жодним нормативно-правовим документом не передбачено, що позивач наділений повноваженнями погоджувати будь-які проекти. Проект влаштування індивідуального опалення взамін центрального («Інформація доступ до якої обмежено») був розроблений Приватним підприємством «Арк-Проект», у якого наявний кваліфікаційний сертифікат відповідального виконавця робіт АР № 000289, що відповідає вимогам статті 7 Закону України «Про архітектурну діяльність».
- (96) Окрім цього, у рішенні Личаківського районного суду м. Львова 13.05.2021р. у Справі № 463/9232/19 зазначено, що представник третьої особи ЛМКП «Львівтеплоенерго» («Інформація доступ до якої обмежено») при вирішенні спору поклалась на розсуд суду. При цьому, представник ЛМКП «Львівтеплоенерго» зазначила, що матеріали справи не містять доказів щодо будь-яких порушень під час введення в експлуатацію системи індивідуального опалення відповідачами чи невиконання ними технічних умов для влаштування у квартирі індивідуального опалення.
- (97) Отже, представником ЛМКП «Львівтеплоенерго» було підтверджено, що Заявником виконано умови встановлені у Технічних умовах від 07.05.2019р. № 15 – 3780 вих.
- (98) Рішення Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021р. у Справі № 463/9232/19 не оскаржувалося. Строк подання апеляційної скарги всіма учасниками справи закінчився, що в свою чергу свідчить, що рішення суду набрало законної сили.
- (99) На виконання вимог, встановлених ЛМКП «Львівтеплоенерго», Заявник виготовив Опитувальний лист споживача теплової енергії та подав його до ЛМКП «Львівтеплоенерго».
- (100) ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 09.08.2021 року № 15 -8683 повідомило Заявника, що проведення корекції нарахувань за послуги з теплопостачання («Інформація доступ до якої обмежено») з нарахувань можливе при умові наявності Дозвільних документів на відключення і влаштування у даній квартирі індивідуального опалення та звернення підписанта договору -ЖБК «Акація» — про вилучення даної квартири з нарахувань за послуги з теплопостачання.
- (101) У листі від 09.08.2021 року № 15 -8683, ЛМКП «Львівтеплоенерго» також повідомило: «Відключення квартири від мережі центрального опалення та гарячого водопостачання здійснюється на підставі наявного пакету документів:

- У вашому випадку — Рішення суду “Про надання дозволу на відключення квартири від мережі централізованого опалення та гарячого водопостачання- Робочого проекту на відключення квартири від мережі ЦО і ГВП, погодження у встановленому порядку;

- Акту ПАТ “Львівгаз” вводу в експлуатацію газового котла, що встановлений у квартирі;

- Акту про відключення квартири від мережі ЦО і ГВП, складеного за підписом суб’єкта господарювання (власника, балансоутримувача) будинку, ліцензованої (сертифікованої) монтажної організації, яка виконувала роботи, представника теплопостачальної організації.

- Опитувального листа споживача теплової енергії на житловий будинок в цілому в тому числі розраховані максимальні теплові навантаження на квартири з індивідуальним опаленням.

Додаток: Бланк Акту про відключення квартири від мережі ЦО і ГВП”.

(102) Заявником було надано на адресу ЛМКП «Львівтеплоенерго» рішення Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021р. у Справі № 463/9232/19, де вказано: «Зважаючи на те, що були виконані всі умови Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780 вих. у міжопалювальний період ліцензованою організацією ПП “Газбуд” 26 вересня 2019 року були проведені роботи по від’єднанню («Інформація доступ до якої обмежено») радіаторів від мереж централізованого опалення та встановлено індивідуальне опалення. Таким чином, у даному випадку не було жодного самовільного відключення»; проєкт на влаштування індивідуального опалення взамін центрального («Інформація доступ до якої обмежено»), виготовлений ПП «Арк-проект»; виготовлений Опитувальний лист споживача теплової енергії («Інформація доступ до якої обмежено») в тому числі («Інформація доступ до якої обмежено»), акт на встановлення газового котла та прохання скерувати представника ЛМКП «Львівтеплоенерго» для складання акту на відключення.

(103) На звернення («Інформація доступ до якої обмежено») від 13.09.2021 № 7858 та від 28.11.2022 № 7430 щодо скерування для відповідного обстеження з метою підписання акту про відключення («Інформація доступ до якої обмежено») від мереж централізованого теплопостачання, ЛМКП «Львівтеплоенерго» не надсидало представника, а листами від 24.09.2021 № 18-10570 та від 26.12.2022 року вимагає надати проєкт на реконструкцію системи опалення квартири з від’єднання її від системи центрального палення, погоджений з суб’єктом господарювання будинку (в даному випадку ЖБК «Акація»).

(104) У рішенні Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021 зазначено, що жодним нормативно-правовим документом не надано повноважень ЖБК «Акація» здійснювати погодження будь-яких проєктів. Проєкт влаштування індивідуального опалення взамін центрального («Інформація доступ до якої обмежено») був розроблений ПП «Арк-Проект», у якого наявний кваліфікаційний сертифікат відповідального виконавця робіт АР № 000289, що відповідає вимогам статті 7 Закону України «Про архітектурну діяльність».

(105) На вимогу про надання інформації, ЛМКП «Львівтеплоенерго» листом від 21.02.2023 № 09-2327 повідомило Відділення, що: «Відповідно до Порядку відключення окремих приміщень житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання,

затвердженого наказом міністерством будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України за № 4 від 22.11.2005р., яке діяло на той час, власник («Інформація доступ до якої обмежено») був зобов'язаний звернутися до постійно діючої комісії з відповідною заявою. При розгляді його заяви обов'язково враховуються технічні можливості існуючих мереж в тому числі і системи тепlopостачання. Відповідно до вищенаведеного нормативного акту, розробка та надання технічних умов облаштування («Інформація доступ до якої обмежено») автономного опалення і гарячого водовідведення не є підставою для фактичного відключення споживача від мереж підприємства».

- (106) При цьому, ЛМКП «Львівтеплоенерго» у травні 2019 року видало Технічні умови від 07.05.2019 № 15-3780 на підставі рішення Франківського суду, а не вимог Порядку № 4, яким передбачено отримання дозволу міжвідомчої комісії з питань відключення споживачів від мереж централізованого опалення і гарячого водопостачання, який ЛМКП «Львівтеплоенерго» вимагає для призупинення проведення нарахувань (складання акту на відключення) у квартирі Заявника.
- (107) Окрім цього, ЛМКП «Львівтеплоенерго» повідомило Відділення, що: *«Опитувальний лист споживача теплової енергії («Інформація доступ до якої обмежено»), в якому знято навантаження на опалення («Інформація доступ до якої обмежено»), ЛМКП «Львівтеплоенерго» при проведенні нарахувань умовно-постійної складової не використовує у зв'язку із відсутністю на час звернення («Інформація доступ до якої обмежено»), заяви сторони договору про постачання теплової енергії № 2211Л від 07.08.2001р., укладеного між ЛМКП «Львівтеплоенерго» та ЖБК «Акація» та акту на відключення («Інформація доступ до якої обмежено»).»*
- (108) Проте, оскільки ЛМКП «Львівтеплоенерго» розрахунок за послуги з постачання теплової енергії з 01.10.2022 року проводить безпосередньо з споживачами (мешканцями будинку), у нього відсутні підстави не застосовувати Опитувальний лист споживача теплової енергії («Інформація доступ до якої обмежено»), в якому знято навантаження на опалення («Інформація доступ до якої обмежено»), при проведенні нарахувань умовно-постійної складової споживачам (мешканцям) вказаного будинку.
- (109) З огляду на зазначене, відключення («Інформація доступ до якої обмежено») здійснив, відповідно до Технічних умов від 07.05.2019 № 15-3780, виданих ЛМКП «Львівтеплоенерго». У рішенні Личаківського районного суду м. Львова від 13.05.2021р. у Справі №463/9232/19, яке набуло законної сили, зазначено, що з боку Заявника не було жодного самовільного відключення.
- (110) Натомість, враховуючи звернення («Інформація доступ до якої обмежено») із долученням всіх необхідних документів, ЛМКП «Львівтеплоенерго» фактично безпідставно не проводить обстеження квартири для складання акту на відключення та встановлює неправомірну вимогу щодо погодження проєкту.
- (111) ЛМКП «Львівтеплоенерго» з 26.09.2019 року необґрунтовано здійснює нарахування мешканцям («Інформація доступ до якої обмежено») умовно-постійної складової тарифу на постачання теплової енергії, оскільки не враховує теплове навантаження («Інформація доступ до якої обмежено»), яка відключена від мереж централізованого тепlopостачання

відповідно до Опитувального листа споживача теплової енергії, розробленого Заявником та безпідставно проводить нарахування з 01.10.2022 («Інформація доступ до якої обмежено») за послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання.

- (112) Розрахунок двоставкового тарифу за послуги з постачання теплової енергії складається із двох частин: умовно-постійної частини, яка залежить від розрахованого теплового навантаження на будинок та умовно-змінної, яка оплачується за фактично спожиту теплову енергію в опалювальному періоді. Отже, при відключенні у багатоквартирному житловому будинку окремої квартири від мереж централізованого опалення теплове навантаження на будинок зменшується, оскільки опалення відключеної квартири не забезпечується від мереж централізованого опалення.
- (113) Враховуючи все наведене, Відділенням встановлено, що характерною рисою відносин ЛМКП «Львівтеплоенерго» із споживачами його послуг, є нав'язування їм своєї поведінки та певних умов, зокрема, Заявнику було надано технічні умови на відключення, погоджено проєкт влаштування індивідуального опалення, не проведено (за його заявами) обстеження квартири щодо відсутності централізованого опалення, не взято до уваги дані нового Опитувального листа споживача теплової енергії у якому проведено розрахунок теплового навантаження на відключену квартиру для обґрунтованого нарахування мешканцям будинку умовно-постійної складової тарифу за послуги з постачання теплової енергії та необґрунтоване нарахування Заявнику плати за неотримані послуги.
- (114) Така поведінка притаманна суб'єкту господарювання, що має монопольну владу, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.

5. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ ЛМКП «ЛЬВІВТЕПЛОЕНЕРГО», ЩО МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (115) Відповідно до статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента та не зазнає значної конкуренції на ринку внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (116) Згідно із частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (117) Враховуючи те, що Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» має ознаки такого, що займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з постачання теплової енергії в територіальних межах м. Львів Львівської області, де розташовані тепlopостачальні мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні у період з 01.01.2019 року по 22.06.2023 року, дії ЛМКП

«Львівтеплоенерго», які полягають у необґрунтованому нарахуванні з 26.09.2019 року мешканцям («Інформація доступ до якої обмежено») умовно-постійної складової тарифу теплової енергії та необґрунтованому нарахуванні з 01.10.2022 року («Інформація доступ до якої обмежено») плати за послуги з постачання теплової енергії, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», а саме зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з постачання теплової енергії, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

У зв'язку із вищенаведеним, з метою припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, на підставі статей 7, 12, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (із змінами), адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

РЕКОМЕНДУЄ

Львівському міському комунальному підприємству «Львівтеплоенерго» («Інформація доступ до якої обмежено»), ідентифікаційний код («Інформація доступ до якої обмежено») припинити дії, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунути причини виникнення цього порушення та умов, що йому сприяють, а саме припинити дії із необґрунтованого нарахування з 26.09.2019 року («Інформація доступ до якої обмежено») умовно-постійної складової тарифу теплової енергії та необґрунтованого нарахування з 01.10.2022 року («Інформація доступ до якої обмежено») плати за послуги з постачання теплової енергії.

Про результати розгляду рекомендацій повідомити Західне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України у **30-ти денний строк з дня їх отримання** із наданням підтверджуючих документів.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особам, яким вони надані.

Відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

**Голова Колегії,
Голова Відділення**

Андрій КАШНІКОВИЧ