



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

ВИТЯГ З РЕКОМЕНДАЦІЙ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ПІВНІЧНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

«10» листопада 2022 року

№ 60/3-рк/к

м. Київ

ТОВ «Сінево Україна»
(Інформація, доступ до якої
обмежено)

*Про припинення дій, які
мають ознаки порушення
законодавства про захист від
недобросовісної конкуренції*

Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) здійснює державний контроль за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, зокрема на ринку надання послуг з проведення лабораторних досліджень (аналізів) (далі – Послуги).

За наявною у Відділенні інформацією в мережі Інтернет на сайті за посиланням <https://spravochnik.synevo.ua/> розміщується інформація стосовно вартості певних Послуг, що надаються товариством з обмеженою відповідальністю «СІНЕВО УКРАЇНА» (далі – Товариство, ТОВ «Сінево Україна»), які відрізняються від тих, яка розміщується на сайті www.synevo.ua (далі – Сайт 1) та за якими можна придбати вказані Послуги безпосередньо в лабораторіях мережі «СІНЕВО» на території м. Києва.

Відповідно до наявних даних 01.12.2021 року відбулось підвищення вартості Послуг на 10 % в лабораторіях мережі «СІНЕВО» в межах м. Києва. Разом з тим, ціни на Послуги, на сайті за посиланням <https://spravochnik.synevo.ua/> (далі – Сайт 2) зазначено без врахування вказаного підвищення, натомість фактичні ціни на Послуги є вищі, ніж зазначені на сайті.

З метом проведення повного, всебічного та об'єктивного з'ясування обставин щодо вказаної інформації, спеціалістами Відділення було проаналізовано матеріали та інформацію, надані Товариством на вимогу про надання інформації від 23.12.2022 № 60-02/9412. За результатами аналізу встановлено наступне.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань ТОВ «Сінево Україна» зареєстроване (Інформація, доступ до якої обмежено), ідентифікаційний код юридичної особи (Інформація, доступ до якої обмежено). Місцезнаходження юридичної особи: (Інформація, доступ до якої обмежено).

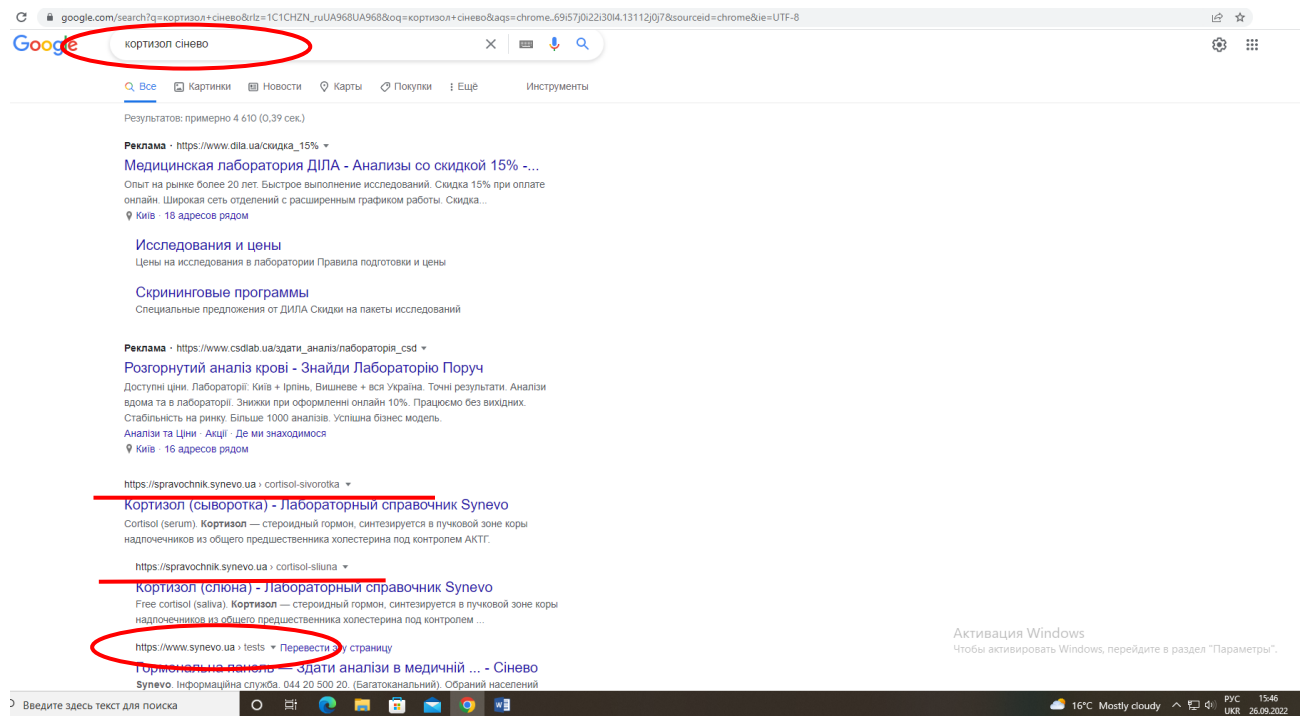
Основним видом діяльності Товариства (Інформація, доступ до якої обмежено).

Отже, ТОВ «Сінево Україна» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

Товариство повідомило, що [Конфіденційна інформація].

При цьому, необхідно зазначити, що Відділенням було встановлено, що під час введення запиту у форматі «назва дослідження/аналізу + сінево» в пошуковій системі «Гугл»

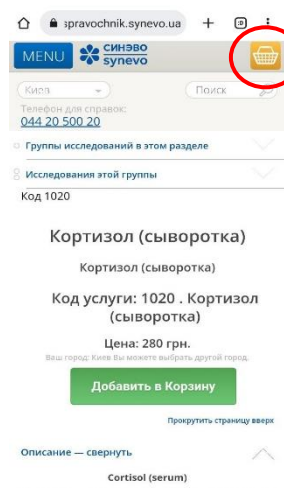
спочатку, серед найбільш релевантних результатів пошуку, відображається саме посилання на Сайт 2. При цьому, будь-які вказівки на те, що зазначений сайт є [Конфіденційна інформація], відсутні (див. Скриншот 1).



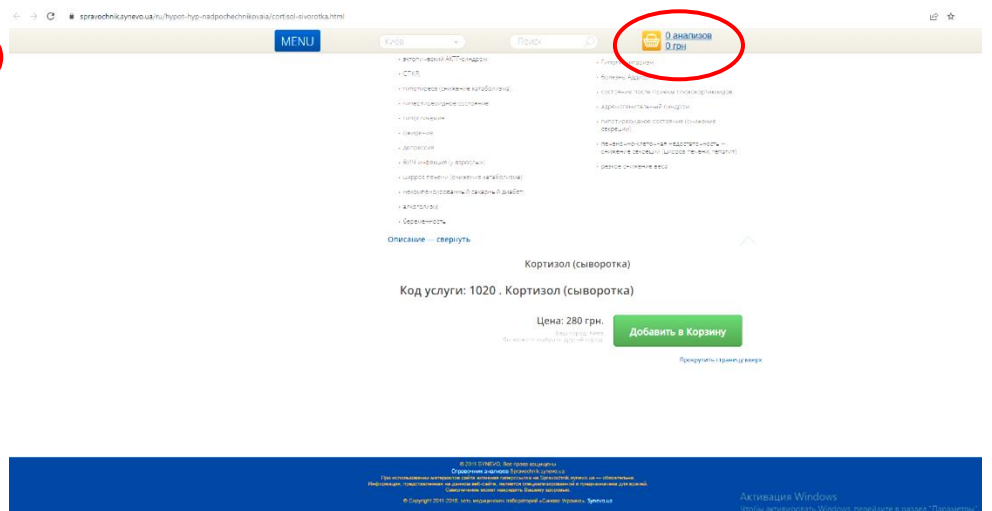
Скриншот 1.

Товариство повідомило, що [Конфіденційна інформація].
 Передбачається, що на Сайті 2 [Конфіденційна інформація].
 [Конфіденційна інформація].
 [Конфіденційна інформація].
 [Конфіденційна інформація].

Разом з тим, необхідно звернути увагу, що на Сайті 2, [Конфіденційна інформація], в правій верхній частині міститься позначка «Кошик» із зазначенням кількості та вартості доданих до нього аналізів, а також біля кожної обраної опції лабораторних досліджень розміщено кнопку «Додати до кошика», яка добре вирізняється в інтерфейсі сайту. При цьому, біля вищезазначених кнопок та значків будь-які примітки, спливаючі вікна та/або повідомлення/написи в хедері сайту, якому користувачі зазвичай приділяють найбільше уваги, [Конфіденційна інформація], відсутні, як у версії для персональних комп'ютерів, так і для мобільних пристроїв (див. Скриншот 2, 3).



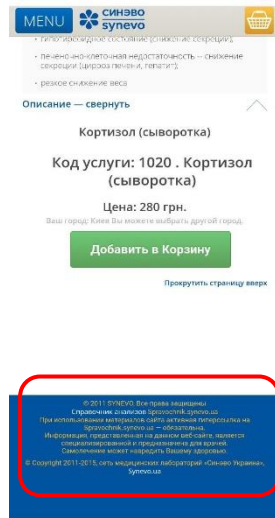
Скриншот 2



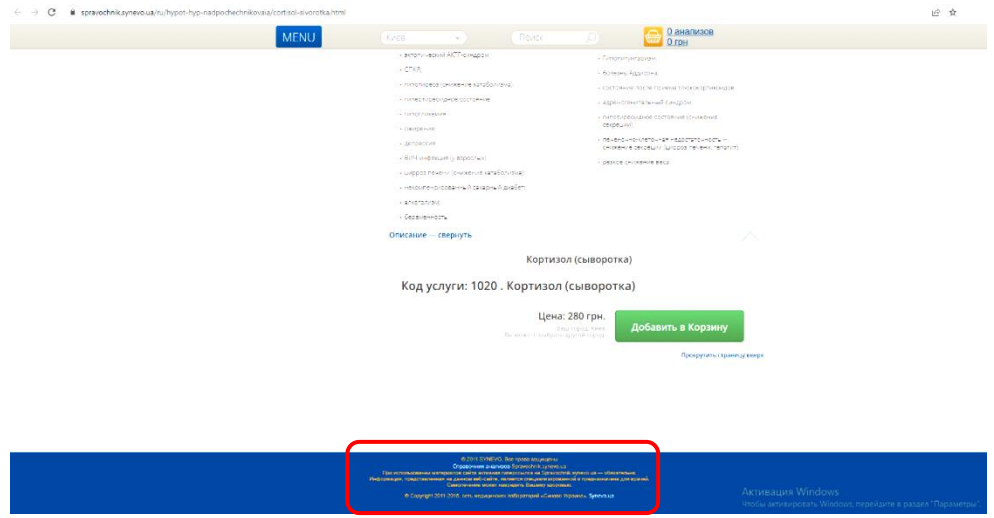
Скриншот 3

Разом з тим, Товариство зазначило, що [Конфіденційна інформація].

Відділенням було встановлено розміщення відповідної інформації на Сайті 2 (див. Скриншот 4, 5, 6).



Скриншот 4



Скриншот 5



Скриншот 6

Разом з тим, у зазначеному написі відсутня інформація, що наповнення Сайту 2 [Конфіденційна інформація]. Вказаний сайт не має жодних обмежень щодо доступу до нього осіб без відповідної кваліфікації. Крім того, у разі, якщо б дані Сайту 2 [Конфіденційна інформація], інформація про вартість досліджень поруч із позначками та кнопками, що сприяють створенню уявлення про можливість оформлення замовлення за вказаною ціною, були б відсутні в інтерфейсі сайту.

Отже, виходячи з розміру шрифту, кольорів оформлення, місця розміщення вказаного напису, дизайну та наповнення Сайту 2 може скластися враження про те, що це єдиний сайт Товариства, та за умови наявності вищезазначених елементів, зокрема кнопок «Додати до кошика» і значка «Кошик», а також відсутності попереджень та обмежень щодо доступу до нього, цей сайт передбачає оформлення замовлень із зазначенням ціни аналізу, тобто інформація на ньому є актуальною.

Водночас, ТОВ «Сінево Україна» повідомило, що [Конфіденційна інформація]. [Конфіденційна інформація].

Проте, вказані способи надання споживачам точної і достовірної інформації та/або уточнення вартості лабораторних досліджень передбачають обов'язкове оформлення замовлення онлайн. А у разі використання сайту лише з метою отримання певної інформації, зокрема щодо вартості, для подальшого отримання Послуг безпосередньо в лабораторіях мережі «Сінево» без оформлення Інтернет-замовлення та/або для порівняння з цінами інших учасників даного ринку потенційними споживачами та/або споживачами, які бажають попередньо визначити свою фінансову спроможність здійснити відповідні витрати, повідомлення інформації стосовно Послуг, які надає Товариство, в саме такий спосіб може вводити в оману.

Спеціалістами Відділення встановлено, що станом на 29.09.2022 року інформація щодо вартості Послуг, розміщена Товариством на Сайті 2, як і раніше, відрізняється від даних Сайту 1 (див. Скриншот 7-10).

Тиреоглобулін, антитіла (АТТГ) / 1002	240	1	
Тиреотропний гормон (ТТГ) / 1004 ВИСОКОЧУТЛИВИЙ, БІОТИН-НЕЗАЛЕЖНИЙ	200	1	
Тироксин вільний (Т4 вільний) / 1005	200	1	
Тироксин загальний (Т4 загальний) / 1006	200	1	
Трийодтиронин вільний (Т3 вільний) / 1007	200	1	
Трийодтиронин загальний (Т3 загальний) / 1008	200	1	
1.2 Панель фосфорно-кальцієвого обміну (приховати)			
25-гідроксивітамін D, 25-(OH)D / 1228	450	1	
β-Cross Laps (кров) / 1557	720	1	
Кальцій загальний (сироватка) / 1054	110	1	

Скриншот 7

Скриншот веб-сайту synevo.ua/ua/tests. Вигляд сторінки з навігаційним меню, пошуком та списком послуг. Вибрана послуга: Тиреотропний гормон (ТТГ) / 1004. Ціна: 180 грн. Кнопка "Добавить в Корзину".

Гормональная панель

- Тиреоидная панель
- Антимикросомальные антитела (АМАС)
- Кальцитонин
- Пероксидаза щитовидной железы, антитела (АТПО)
- Антитела к рецепторам ТТГ (АТРТТГ)
- Тиреоглобулин (ТГ)
- Тиреоглобулин, антитела (АТТГ)
- Тиреотропный гормон (ТТГ)
- Тироксин общий (Т4 общий)
- Тироксин свободный (Т4 свободный)
- Трийодтиронин общий (Т3 общий)
- Трийодтиронин свободный (Т3 свободный)
- Йод (моча)
- Панель фосфорно-кальциевого обмена

Код услуги: 1004 . Тиреотропный гормон (ТТГ)

Цена: 180 грн.

Добавить в Корзину

Описание — свернуть

Thyroid stimulating hormone (TSH, thyrotropine)

ТТГ — гликопротеин, образуется в базофильных клетках передней доли гипофиза, секретируется в ответ на изменение концентрации свободного трийодтиронина и свободного тироксина по механизму отрицательной обратной связи. Состоит из 2 субъединиц — α и β. Альфа-цепь общая для ТТГ, ФСГ, ЛГ, ХГЧ. Бета-цепь различна и обуславливает биохимическую специфичность. Непосредственно стимулирует выработку ТТГ релизинг-гормон гипоталамуса. ТТГ взаимодействует со специфическими рецепторами на поверхности клеток щитовидной железы и приводит к двум основным эффектам: стимуляция разрастания клеток и их гипертрофии и стимуляция синтеза и секреции щитовидной железой трийодтиронина и тироксина.

Для ТТГ характерен циркадный ритм: наивысших величин ТТГ крови достигает к 2–4 часам ночи, высший уровень в крови определяется также в 6–8 часов утра, минимальные значения ТТГ

Скриншот 8

Скриншот веб-сайту synevo.ua/ru/thyroidnaia/thyroglobulin-antitela.html. Вигляд сторінки з навігаційним меню, пошуком та списком послуг. Вибрана послуга: Тиреоглобулін, антитіла (АТТГ) / 1002. Ціна: 220 грн. Кнопка "Добавить в Корзину".

Гормональная панель

- Тиреоидная панель
- Антимикросомальные антитела (АМАС)
- Кальцитонин
- Пероксидаза щитовидной железы, антитела (АТПО)
- Антитела к рецепторам ТТГ (АТРТТГ)
- Тиреоглобулин (ТГ)
- Тиреоглобулин, антитела (АТТГ)
- Тиреотропный гормон (ТТГ)
- Тироксин общий (Т4 общий)
- Тироксин свободный (Т4 свободный)
- Трийодтиронин общий (Т3 общий)
- Трийодтиронин свободный (Т3 свободный)
- Йод (моча)
- Панель фосфорно-кальциевого обмена

Код услуги: 1002 . Тиреоглобулин, антитела (АТТГ)

Цена: 220 грн.

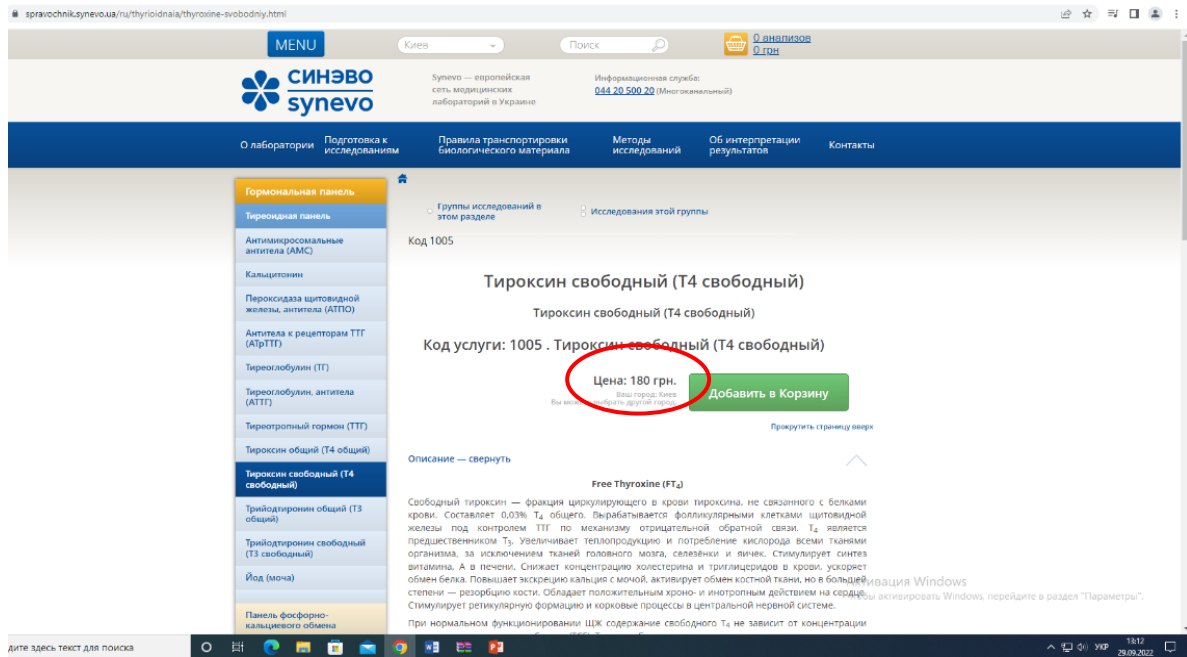
Добавить в Корзину

Описание — свернуть

Anti-thyroglobulin autoantibodies

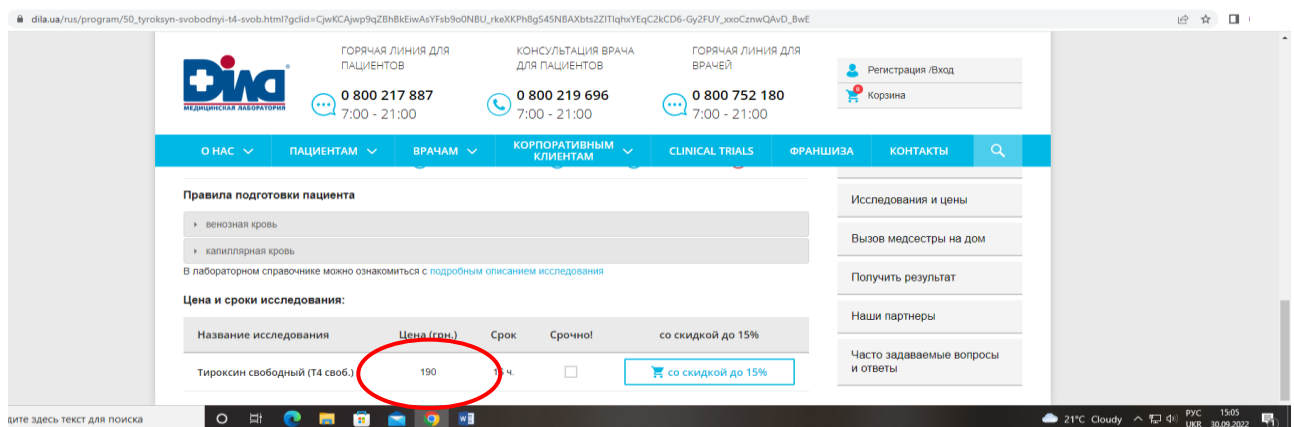
Это антитела к белку-предшественнику тиреоидных гормонов — тиреоглобулину (ТГ). Тиреоглобулин в нормальных условиях не секретируется в системный кровоток. Поступление ТГ в кровеносное русло (всасывание, кроветворение и др.) может приводить к образованию АТТГ. Антитела к тиреоглобулину являются важным показателем аутоиммунных заболеваний щитовидной железы, таких как болезнь Хашимото, атрофический аутоиммунный тиреоидит, диффузный токсический зоб. У больных тиреоидитом Хашимото уровень АТТГ в процессе лечения, как правило, снижается, но встречаются больные, у которых данные антитела персистируют длительно, обнаруживаются волнообразно с периодом около 2–3 лет. Уровень АТТГ в крови коррелирует с содержанием тиреотропного гормона, чем с концентрацией тиреоглобулина. Использование АТТГ для выявления аутоиммунных заболеваний щитовидной железы особенно оправдано в дооперационных регионах. У детей, рожденных от матерей с высокими уровнями АТТГ

Скриншот 9

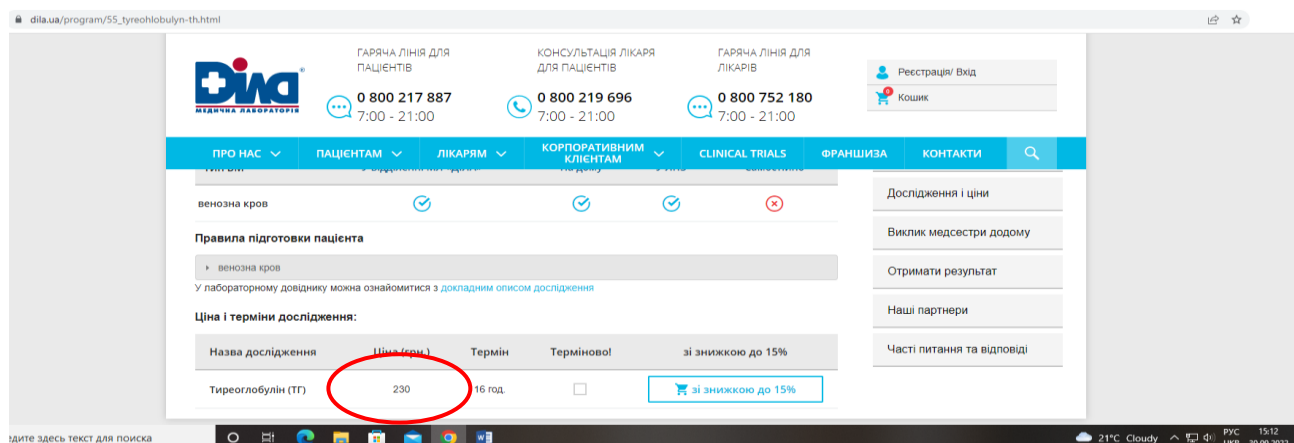


Скриншот 10

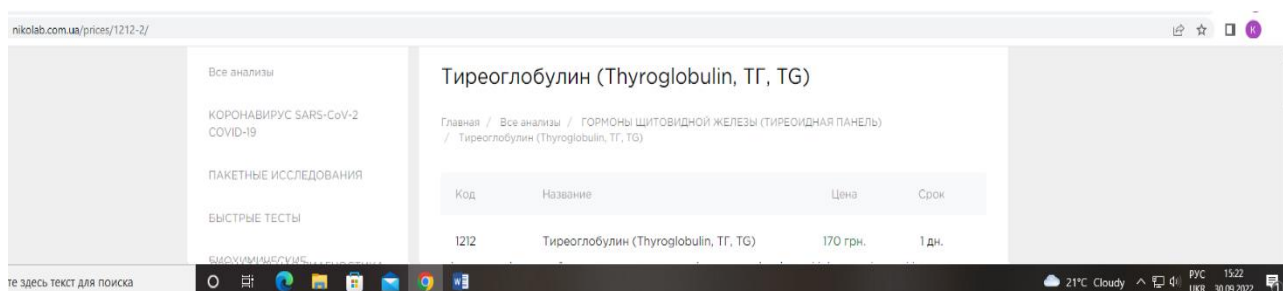
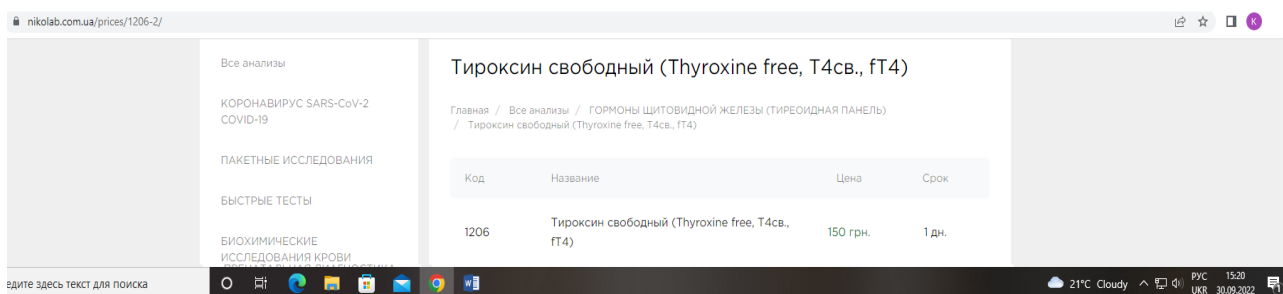
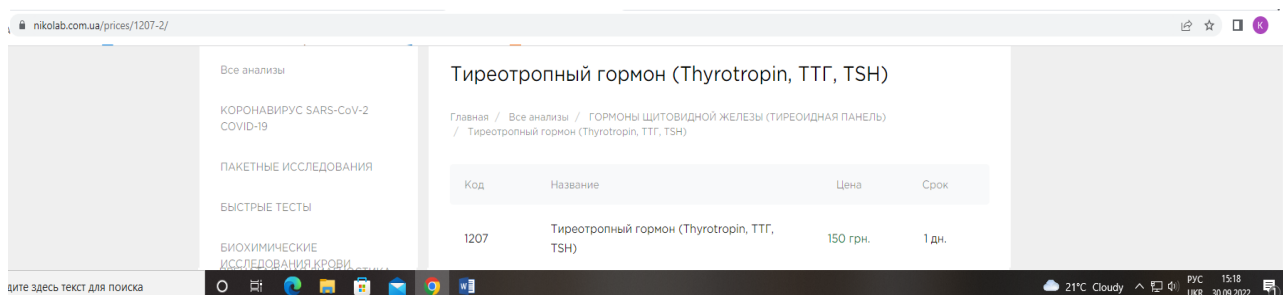
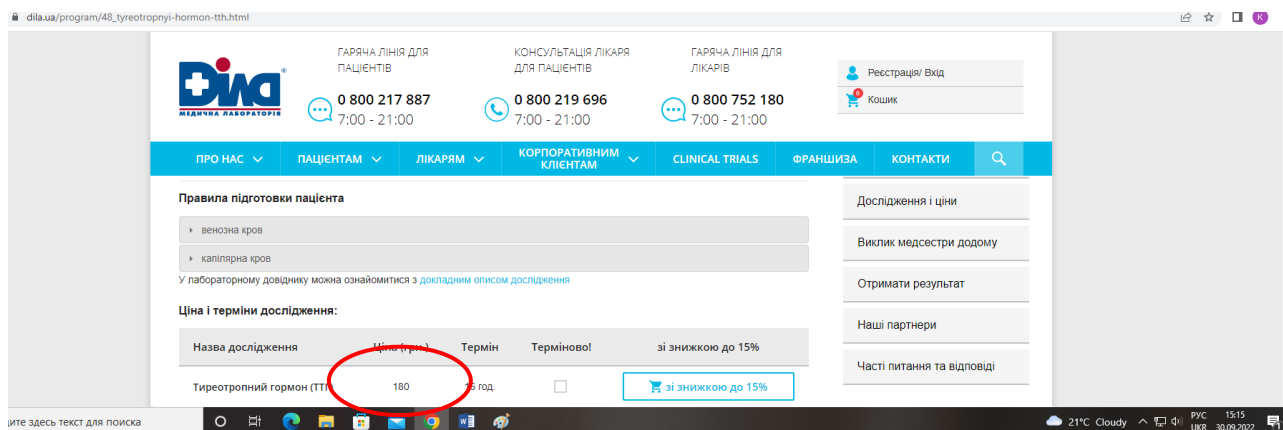
Крім того, необхідно зазначити, що ціни на Послуги, зазначені на Сайті 2, який розміщується в результатах пошукової системи «Гугл» вище Сайта 1, нижчі, ніж ціни деяких конкурентів Товариства на аналогічні Послуги, або дорівнюють ним (див. Скриншот 11-16).



Скриншот 11

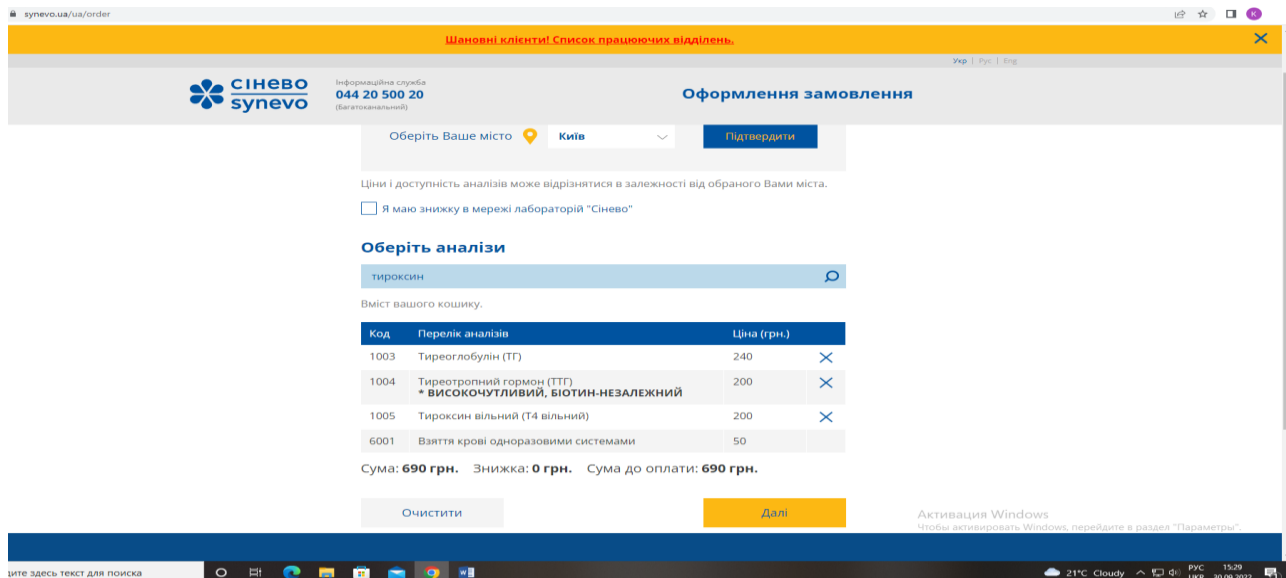


Скриншот 12



Водночас, Відділенням не встановлено фактів використання іншими учасниками ринку декількох сайтів/додаткових сайтів з цінами на Послуги, як це робить Товариство.

Після натискання на Сайті 2 кнопки «Додати у кошик» дійсно відбувається переадресація до Сайту 1, де вже зазначаються актуальні ціни, які є вищими, ніж вказано на Сайті 2 (див. Скриншот 17). Разом з тим, у разі використання Сайту 2 лише для отримання інформації без оформлення замовлення, споживач може не отримати актуальні дані.



Скриншот 17

Так, за необхідності придбати декілька Послуг різниця в ціні може бути вирішальним фактором для споживача та завдати йому непередбачуваних додаткових витрат, що було б неможливо за умов своєчасного оновлення Товариством інформації на Сайті 2. За умови надання споживачам точної інформації стосовно Послуг вони могли би зробити вибір на користь іншого учасника ринку, тобто вказані обставини обмежують можливості споживача обирати між послугами різних суб'єктів господарювання.

Разом з тим, поширена Товариством інформація стосовно цін на Послуги може стимулювати зацікавленість споживачів, та ставити Товариство у більш вигідне становище, порівняно з іншими суб'єктами, які діють на тому ж самому ринку, оскільки внаслідок зазначення нижчих від актуальних цін потенційні споживачі можуть зробити вибір на користь Товариства щодо придбання Послуг саме у Товариства, прагнучи придбати їх за нижчою (більш вигідною) ціною.

Поширення Товариством такої інформації внаслідок обраного способу її викладення, може привертати увагу потенційних споживачів та стимулювати їх до придбання послуг саме у Товариства, що може призвести до отримання переваг у конкуренції не завдяки власним досягненням, а за рахунок неправомірних дій Товариства.

Товариство має забезпечити споживачів точною та актуальною інформацією на всіх свої джерелах.

Водночас, згідно з актом фіксації факту розміщення інформації від 10.11.2022 Відділенням встановлено, що:

- станом на 10.11.2022, як і в попередніх описаних періодах, ціни, вказані на Сайті 2, нижчі, ніж на Сайті 1;
- під час введення запиту у форматі «назва дослідження/аналізу + сінево» Сайт 2 розміщується в результатах пошукової системи «Гугл» вище Сайта 1.

Статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» визначено, що поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо, або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Таким чином, дії ТОВ «Сінево Україна» щодо розміщення на Сайті 2 неточної

інформації стосовно цін на Послуги, мають ознаки порушення, передбаченого статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «Сінево Україна» невизначеному колу осіб неточних відомостей щодо актуальних цін на Послуги, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів цього суб'єкта господарювання.

Наразі у Відділенні відсутня інформація, яка б підтверджувала, що вищезазначені дії Товариства завдали значної шкоди конкуренції та/або суспільству.

Враховуючи викладене, з метою припинення дій, що містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, на підставі статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», керуючись статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», адміністративна колегія Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає такі обов'язкові для розгляду

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Товариству з обмеженою відповідальністю «Сінево Україна» (ідентифікаційний код юридичної особи *Інформація, доступ до якої обмежено*) протягом 10 календарних днів з дня отримання цих рекомендацій припинити дії, що містять ознаки порушення, передбаченого статтею 15-1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вжити заходів для усунення причин виникнення вказаного порушення, і умов, що йому сприяють, шляхом забезпечення споживачів, в тому числі потенційних, під час здійснення господарської діяльності, правдивою, точною та актуальною інформацією щодо власних послуг та товарів.

Відповідно до частини другої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані. Про результати розгляду рекомендацій повідомити Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України із наданням підтвердних документів і матеріалів.

Відповідно до частини третьої статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за умов виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито необхідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате провадження закривається.

**Голова адміністративної колегії -
Голова відділення**

О. ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ