



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАКАРПАТСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ**

**РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

17 серпня 2017 року

м. Ужгород

№ 03.1-20/45-рк/к

ФОП Амбруш О.П.
вул. Кошута, 11, м. Тячів,
90500

Про припинення дій, які містять
ознаки порушення законодавства
про захист економічної конкуренції

До Закарпатського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надійшло подання Тячівської районної державної адміністрації щодо неправомірних дій з боку ФОП Амбруш О.П., пов'язаних з встановленням необґрунтованих тарифів та надання неякісних послуг доступу до мережі Інтернету в м. Тячів.

Фізична особа - підприємець Амбруш Олександр Павлович здійснює діяльність на підставі свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи підприємця від 29.08.2003 року серія В00 № 190138, номер запису про проведення державної реєстрації 23190170000000130, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців серії АЖ № 192489.

Місце знаходження: вул. Кошута, 11, м. Тячів.

Ідентифікаційний номер: 2904419875.

Видами діяльності ФОП Амбруш О.П. за КВЕД є:

47.41 Роздрібна торгівля комп'ютерами, периферійним устаткуванням і програмним забезпеченням у спеціалізованих магазинах;

61.10 Діяльність у сфері проводового електрозв'язку (основний);

33.12 Ремонт і технічне обслуговування машин і устаткування промислового призначення;

33.20 Установлення та монтаж машин і устаткування;

43.21 Електромонтажні роботи.

Виходячи з вищезазначеного, ФОП Амбруш О.П. є суб'єктом господарювання в розумінні абзацу 12 статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

В територіальних межах м. Тячів ФОП Амбруш О.П. займає монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг доступу до мережі Інтернету з часткою, що перевищує 35 відсотків.

За інформацією ФОП Амбруш О.П. кількість споживачів, які отримували послуги доступу до мережі Інтернету за січень-липень 2017 року становили 987 абоненти, з них 64 абоненти юридичні особи та 923 фізичні особи.

Надання послуг доступу до мережі Інтернету ФОП Амбруш О.П. здійснює на підставі договорів, укладених із споживачами.

ФОП Амбруш О.П. укладено 987 договорів на надання послуг доступу до мережі Інтернету.

Аналізом договорів про надання послуг доступу до мережі Інтернету, укладених з споживачами встановлено, що в них відсутній повний перелік прав споживача та обов'язків оператора, передбачених статтями 32-36 та статтями 38-40 Закону України «Про телекомунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295. Зокрема, згідно Закону України «Про телекомунікації», споживач має право на вибір виду та кількості телекомунікаційних послуг; безоплатне отримання від оператора, провайдера телекомунікацій вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг; своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг; отримання від оператора, провайдера телекомунікацій наявних відомостей щодо наданих телекомунікаційних послуг; повернення від оператора, провайдера телекомунікацій невикористаної частини коштів у разі відмови від передплатених телекомунікаційних послуг у випадках і порядку, визначених правилами надання і отримання цих послуг, а також договором приєднання щодо виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення; відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, встановленому договором про надання телекомунікаційних послуг; відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання оператором, провайдером телекомунікацій обов'язків, передбачених договором із споживачем чи законодавством; оскарження неправомірних дій операторів, провайдерів телекомунікацій шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів; відмову від оплати телекомунікаційної послуги, яку вони не замовляли; безоплатне отримання від оператора, провайдера телекомунікацій рахунків за надані телекомунікаційні послуги; інші права, визначені законодавством України та договором про надання телекомунікаційних послуг; абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, може зареєструватися в оператора, надавши йому персональні дані відповідно до закону порядку, встановленому національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, тощо. А оператор зобов'язаний оприлюднювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення, надавати споживачам вичерпну інформацію, необхідну для укладення договору, а також щодо телекомунікаційних послуг, які вони надають тощо.

Відсутність в договорах прав споживачів та обов'язків оператора, передбачених нормативно-правовими актами, що регулюють цей вид діяльності, ущемляє інтереси споживачів.

Таким чином, дії ФОП Амбруш О.П. щодо не включення в договори прав споживачів та обов'язків оператора, передбачених законодавством, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною 1 статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем, що призвели або можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

На підставі викладеного та керуючись статтею 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» абзацом 7 пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001. № 32-р., зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, з метою запобігання порушень законодавства про захист економічної конкуренції адміністративна колегія територіального відділення,

р е к о м е н д у є :

1. ФОП Амбруш О.П. вжити заходи щодо усунення причин вчинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною 1 статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем, що призвели або можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

2. Про результати розгляду рекомендацій повідомити територіальне відділення у десятиденний строк з дня їх отримання.

Відповідно до статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи посадовими особами, яким вони надані.

Згідно з частиною 3 статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається, а розпочате закривається.

Голова Відділення -
голова колегії:

П. Калинич