



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ПІВДЕННО-СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

15.12.2025

м. Дніпро

№ 54/123-рп/к

Справа № 54/120-25

Про початок розгляду
справи про порушення
законодавства про захист
економічної конкуренції

Адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання Другого відділу досліджень і розслідувань від 15.12.2025 № 54-03/336-П та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИЛА:

- 1) Південно-східним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) в межах здійснення заходів державного контролю за дотриманням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції та на підставі доручення в.о. голови Відділення від 03.11.2025 № 54-03/24-вд проводиться дослідження дій ТОВ «Центр стоматології «Аранта» щодо поширення інформації при наданні послуг з медичної практики, що може вводити споживачів в оману (далі – Дослідження).
- 2) У межах проведення Дослідження виявлено медичний заклад - товариство з обмеженою відповідальністю «Центр стоматології «Аранта», який позиціонує себе як «клініка», при цьому може не відповідати вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.1997 № 174 «Про затвердження положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07.07.1997 № 245/2049.

1. ВІДПОВІДАЧ

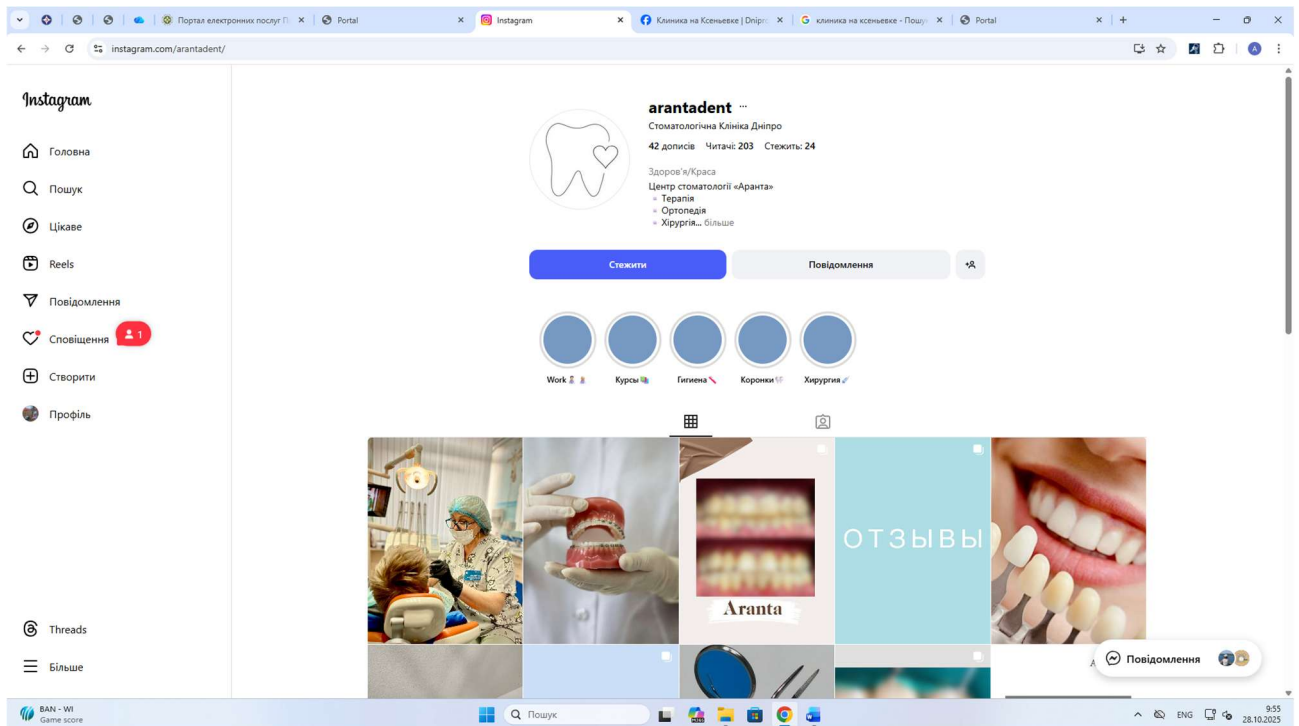
- 3) Товариство з обмеженою відповідальністю «Центр стоматології «Аранта» (далі – ТОВ «Центр стоматології «Аранта»): ідентифікаційний код юридичної особи (*інформація доступ до якої обмежено*), місцезнаходження юридичної особи: (*інформація доступ до якої обмежено*); дата і номер запису про проведення державної реєстрації – 02.12.2004 № 12241200000005142. Відповідно до інформації, розміщеної в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР), видом діяльності ТОВ «Центр стоматології «Аранта» є: (*інформація доступ до якої обмежено*).
- 4) Отже, ТОВ «Центр стоматології «Аранта» є суб'єктом господарювання у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

2. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- 5) На адресу ТОВ «Центр стоматології «Аранта» (*інформація доступ до якої обмежено*) Відділенням було направлено вимогу від 13.11.2025 № 54-02/4874є про надання інформації (рекомендоване повідомлення про вручення поштового відправлення за трек-номером № R067037747553), який повернувся до Відділення з інформацією на конверті «за закінченням терміну зберігання».
- 6) Актом фіксації від 28.10.2025 № 1, складеним співробітниками Відділення, зафіксовано поширення відомостей «клініка» у соціальній мережі Instagram (за посиланнями <https://www.instagram.com/arantadent/> та вебсайті pokupon.ua (за прямим посиланням) <https://aranta.pokupon.ua/uk/>).
- 7) Співробітниками Відділення було здійснено виїзд на місце розташування медичного закладу ТОВ «Центр стоматології «Аранта», розташованого за адресою: (*інформація доступ до якої обмежено*), та проведено фотофіксацію зовнішнього вигляду його фасаду; про що було складено акт фіксації від 07.11.2025 № 3.
- 8) Відділенням направлено лист Департаменту охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 04.11.2025 № 54-02/4735є, відповідь на яку Департамент охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації надав листами від 10.11.2025 № 7815/0/29-25 (вх. Відділення № 54-01/4023 від 10.11.2025) та від 11.11.2025 № 7848/0/29-25 (вх. Відділення № 54-01/4051 від 11.11.2025).
- 9) На адресу Дніпровського державного медичного університету, Відділенням направлено вимогу від 01.12.2025 № 54-02/5116є.
Листом від 04.12.2025 № 01-26/2786/13 Дніпровський державний медичний університет надав інформацію та перелік закладів охорони здоров'я, з якими він співпрацює та в яких розташовані його кафедри.

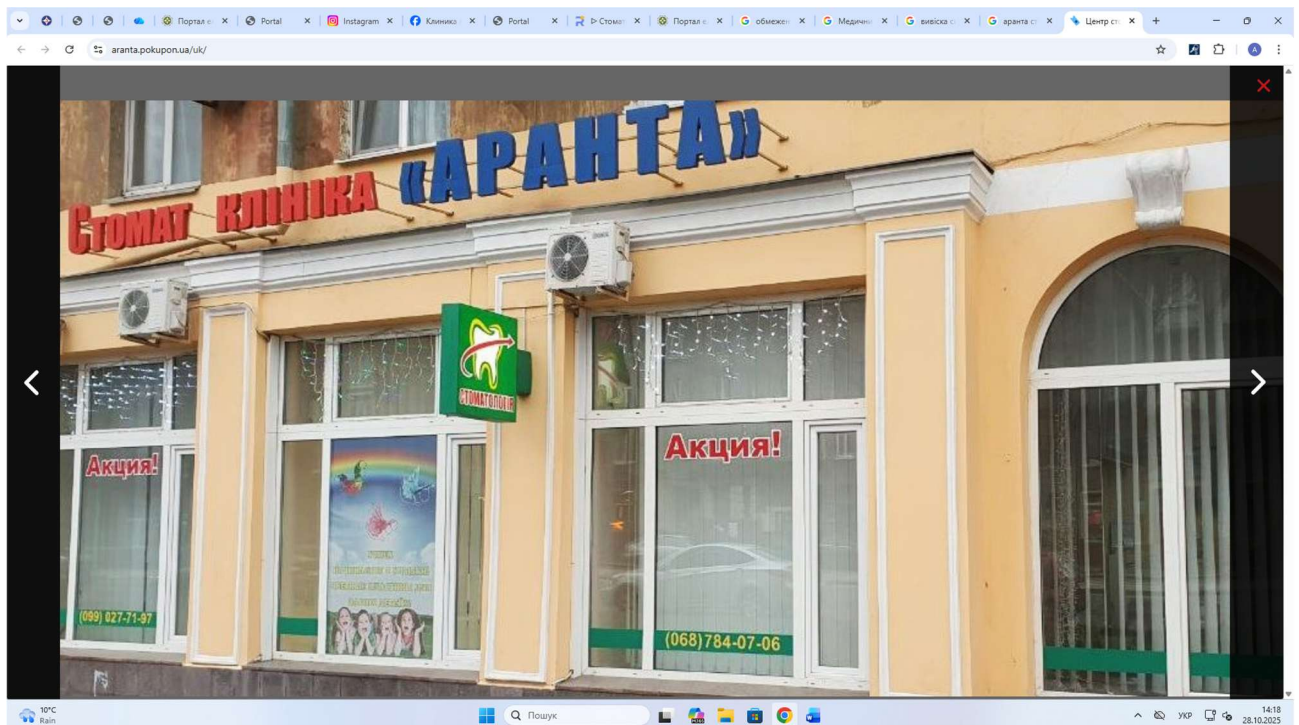
3. ОБСТАВИНИ ДОСЛІДЖЕННЯ

- 10) Відповідно до рішення Міністерства охорони здоров'я України від 25.03.2010 № 7, з урахуванням ліцензійного реєстру МОЗ України з медичної практики, актуального станом на 01.10.2025 (посилання <https://moz.gov.ua/uk/licenzijnij-reyestr>), ТОВ «Центр стоматології «Аранта» здійснює господарську діяльність з медичної практики на підставі ліцензії Міністерства охорони здоров'я України (*інформація доступ до якої обмежено*).
- 11) ТОВ «Центр стоматології «Аранта» здійснює фактичну діяльність за адресою: (*інформація доступ до якої обмежено*).
- 12) За інформацією, розміщеною у соціальній мережі Instagram, ТОВ «Центр стоматології «Аранта» надає наступні стоматологічні послуги: терапія, ортопедія, хірургія.
- 13) Актом фіксації від 28.10.2025 № 1, складеним співробітниками Відділення, зафіксовано, що у соціальній мережі Instagram за посиланням <https://www.instagram.com/arantadent/> значиться інформація «Стоматологічна клініка Дніпро» (див. фотокопії 1).



Фотокопія 1

- 14) У вільному доступі мережі Інтернет, на сайті рокирон.ua за посиланням <https://aranta.pokupon.ua/uk/>, у розділі «Про нас» зазначено фотозображення медичного закладу з назвою «Стомат клініка «АРАНТА» (див. фотокопію 2).



Фотокопія 2

- 15) Крім того, на фасаді будівлі, за адресою: *(інформація доступ до якої обмежено)*, в якій розташований ТОВ «Центр стоматології «Аранта», зазначено літерами червоного кольору позначення «Стомат клініка» та літерами синього кольору - позначення «АРАНТА». Це підтверджено актом фіксації від 07.11.2025 № 3, затвердженим співробітниками Відділення.



Фотокопія 3

- 16) Тобто, значення «клініка» поширюється ТОВ «Центр стоматології «Аранта» невизначеному колу осіб.
- 17) Департамент охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації листами від 10.11.2025 № 7815/0/29-25 (вх. Відділення № 54-01/4023 від 10.11.2025) та від 11.11.2025 № 7848/0/29-25 (вх. Відділення № 54-01/4051 від 11.11.2025) надав перелік клінік, які здійснюють господарську діяльність на території м. Дніпро та Дніпропетровської області та мають такий статус відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.1997 № 174 «Про затвердження положення про клінічний заклад охорони здоров'я».
- 18) Ринок з надання медичної практики, зокрема, стоматологічної, у місті Дніпро є конкурентним, представлений широким вибором закладів охорони здоров'я, тому ТОВ «Центр стоматології «Аранта» може отримати переваги як перед тими суб'єктами господарювання, які діють на зазначеному ринку послуг та мають підтверджений статус клінічного закладу (КНП «Стоматологічна поліклініка 1» ДМР, Університетська лікарня Дніпровського державного медичного університету) так і перед тими суб'єктами господарювання, які не мають такого статусу та при цьому не позиціонують себе як клінічний заклад (ТОВ «КАТАН ДЕНТ», ТОВ НВКП «Ельфа» тощо).
- 19) При цьому, серед наданого Департаментом охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації переліку клінік, які здійснюють господарську діяльність на території м. Дніпра та Дніпропетровської області та мають такий статус, ТОВ «Центр стоматології «Аранта» не значиться.
- 20) Крім того, ТОВ «Центр стоматології «Аранта» не значиться у Переліку закладів охорони здоров'я, яким надається статус клінічних закладів охорони здоров'я по Дніпропетровській області, затверджений наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.09.1998 № 273 (зі змінами).
- 21) Використання ТОВ «Центр стоматології «Аранта» на фасаді будівлі, в якій розташований заклад, у соціальних мережах та на сайтах в мережі Інтернет позначення «клініка» може сприйматись споживачами як наявність у даного товариства статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що передбачає фактичне проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів медичних наукових досліджень та високої кваліфікації медичних кадрів, що може мати пріоритет при виборі споживачами надавача медичних послуг.

- 22) При цьому, розміщення ТОВ «Центр стоматології «Аранта» на фасаді будівлі, в якій розташований заклад, у соціальних мережах та на сайтах в мережі Інтернет позначення «клініка» в той час, коли цей суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, може мати на меті досягнення переваг у конкуренції, зокрема, при наданні медичних послуг, в тому числі і стоматологічних, не завдяки власним досягненням та відповідності певним критеріям згідно з вимогами чинного законодавства, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- 23) Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я – юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників і фахівців з реабілітації.
- 24) Відповідно до абзацу третього пункту 4 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 285 (далі – Ліцензійні умови), господарська діяльність з медичної практики (далі - медична практика) - вид господарської діяльності у сфері охорони здоров'я, який провадиться закладами охорони здоров'я та фізичними особами - підприємцями з метою надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії.
- 25) Відповідно до абзацу десятого пункту 12 Ліцензійних умов найменування закладу охорони здоров'я, реабілітаційного закладу повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому МОЗ та/або іншим центральним органом виконавчої влади.
- 26) Відповідно до пункту 9 пояснень Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (далі – Перелік закладів охорони здоров'я), клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень.
- 27) Відповідно до пункту 10 пояснень Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.
- 28) Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.1997 № 174 «Про затвердження положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07.07.1997 № 245/2049 (далі – Положення).
- 29) Пунктом 1.1. Положення визначено, що клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі.
- 30) Згідно з пунктом 1.2 Положення статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація»

(закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін.

- 31) Крім того, відповідно до пункту 3.1. Положення однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.
- 32) Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства вбачається, що для отримання суб'єктом господарювання статусу «клініка», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики, має відповідати ряду вимог, встановлених Переліком закладів охорони здоров'я та Положенням, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів, вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень, наявності необхідних спеціалістів, наявності матеріально-технічної бази та приміщень, угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

5. ВИСНОВОК

- 33) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» економічна конкуренція (конкуренція) – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товарів на ринку.
- 34) Згідно з частиною другою статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкти господарювання, органи влади, органи місцевого самоврядування, а також органи адміністративно-господарського управління та контролю зобов'язані сприяти розвитку конкуренції та не вчиняти будь-яких неправомірних дій, які можуть мати негативний вплив на конкуренцію.
- 35) Відповідно до частини першої статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- 36) Так, поширюючи на фасаді будівлі, в якій розташований заклад, у соціальних мережах та на сайтах в мережі Інтернет позначення «клініка», ТОВ «Центр стоматології «Аранта» може позиціонувати себе саме як заклад охорони здоров'я – клініку.
- 37) Отже, побачивши позначення «клініка», потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ТОВ «Центр стоматології «Аранта» / Стомат клініка «Аранта» має статус клінічного закладу, отриманого відповідно до вимог чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

- 38) Таким чином, дії ТОВ «Центр стоматології «Аранта», які полягають у поширенні на фасаді будівлі, в якій розташований заклад, у соціальних мережах та на сайтах в мережі Інтернет, позначення «клініка» в той час, коли цей суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36 і 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482, та пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за №90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Південно-східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Розпочати розгляд справи за ознаками вчинення товариством з обмеженою відповідальністю «Центр стоматології «Аранта» (ідентифікаційний код юридичної особи – *інформація доступ до якої обмежено*)) порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

2. Доручити збирання та аналіз доказів у справі Другому відділу досліджень і розслідувань Південно - східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

Голова адміністративної колегії

підпис

Лариса ГРЕЧАНА