



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ**

від 09 липня 2026 р.

Львів

№ 63/185 - рп/к

Справа № 63/5-02-168-2026

Про початок розгляду справи
про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції

Адміністративна колегія (далі - Колегія) Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення), розглянувши подання П'ятого відділу досліджень і розслідувань про початок розгляду справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції від 07.07.2026 № 63-03/429 - П та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИЛА:

П'ятим відділом досліджень і розслідувань Відділення, з метою виконання завдань, визначених Законом України «Про Антимонопольний комітет України», здійснено державний контроль за дотриманням вимог законодавства про захист економічної конкуренції товариством з обмеженою відповідальністю (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Товариство) на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

- (1) Відділення на юридичну адресу товариства з обмеженою відповідальністю (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) надіслало вимогу про надання інформації від 24.04.2026 № 63-02/2742е (відповідь надана листом від 12.05.2026 № 00-26/508 (вх. № 63-01/1621 від 12.05.2026)).

2. СУБ'ЄКТ ГОСПОДАРЮВАННЯ

- (2) Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, основним видом діяльності Товариства (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (3) Місцезнаходження ТОВ (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (4) У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», Товариство є суб'єктом господарювання.

3. ВИЗНАЧЕННЯ ОЗНАК МОНОПОЛЬНОГО (ДОМІНУЮЧОГО) СТАНОВИЩА

- (5) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 5 березня 2002 року № 49-р, зареєстрованої у Міністерстві юстиції України 1 квітня 2002 року за № 317/6605 (із змінами) (надалі – Методика), з урахуванням особливостей, визначених пунктом 2.2 цієї Методики, Відділенням здійснено дослідження становища Товариства на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (6) Згідно з пунктом 2.2 Методики, етапи визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання, їх кількість та послідовність проведення, передбачені пунктом 2.1. Методики, можуть змінюватись залежно від фактичних обставин, зокрема особливостей товару, структури ринку, обсягів наявної інформації щодо ринку тощо.

3.1. Об'єкти аналізу щодо визначення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (7) Відповідно до пункту 3.1. Методики, об'єктами аналізу щодо визначення монопольного становища на зазначеному ринку є: - суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання; конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

3.1.1. Суб'єкт господарювання

- (8) Відповідно до пункту 3.4. Методики, визначення складу групи суб'єктів господарювання здійснюється шляхом встановлення переліку незалежних суб'єктів господарювання, до складу яких входить суб'єкт (суб'єкти) господарювання, що випускає(ють), постачає(ють), продає(ють), придбаває(ють), споживає(ють), використовує(ють) конкретний товар (продукцію, роботи, послуги).
- (9) Об'єктом аналізу є Товариство - суб'єкт господарювання, що надає послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (10) Товариство здійснює діяльність на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) на підставі ліцензії (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), виданої (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) Львівською обласною державною адміністрацією відповідно до рішення від (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*). Львівська обласна державна адміністрація листом від (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) повідомила (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) про наступне: «... ліцензія серії (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) на здійснення господарської діяльності з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), видана обласною державною адміністрацією, є діючою та безстроковою».

3.1.2. Конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається, використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання

- (11) Об'єктом аналізу є послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

3.2. Визначення переліку товарів (робіт, послуг), щодо яких має визначатись монопольне (домінуюче) становище

- (12) Відповідно до пункту 4.1. Методики, перелік товарів, щодо яких має визначатися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарних груп, які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (13) Товаром, щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище Товариства, є послуги з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*, які надаються Товариством на платній основі.
- (14) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.

3.2.1. Споживчі характеристики

- (15) Відповідно до пункту 4.2.1 Методики, споживчі характеристики товару визначаються за функціональним призначенням, фізичними, технічними й експлуатаційними характеристиками тощо.
- (16) У визначенні статті 1 Закону України *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*:
- *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* - господарська діяльність із забезпечення споживачів *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.
- (17) У визначенні статті 1 Закону України *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*:
- *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* - господарська діяльність у сфері збирання, транспортування, очищення та скидання *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* за допомогою системи *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.
- (18) Згідно зі статтею 23 Закону України *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*, підприємства *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* мають право видавати дозволи і технічні умови на підключення споживачів до систем *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.
- (19) Абзацом першим частини першої статті 22 Закону України *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* встановлено, що приєднання до систем *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* здійснюється відповідно до технічних умов, виданих підприємством *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.
- (20) Відносини, що виникають у процесі приєднання/підключення до *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* мереж регулюються Правилами користування системами *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* в населених пунктах України, *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.
- (21) Відповідно до термінів, визначених Правилами № 190, технічні умови на приєднання до систем *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* (далі - технічні умови, ТУ) - комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта будівництва, реконструкції та

заходів для забезпечення гідравлічних параметрів стабільної роботи систем («Інформація, доступ до якої обмежено») (з урахуванням забезпечення потреб пожежогашіння) та/або («Інформація, доступ до якої обмежено»).

- (22) Основні вимоги щодо приєднання об'єктів споживачів до систем («Інформація, доступ до якої обмежено») визначені розділом III Правил № 190.
- (23) Пунктами 1, 2 розділу III Правил № 190 передбачено, що приєднання до систем («Інформація, доступ до якої обмежено») здійснюється відповідно до технічних умов (додаток 2), виданих виконавцем послуг («Інформація, доступ до якої обмежено»), та розробленого і затвердженого в установленому порядку проєкту на приєднання. Для забезпечення («Інформація, доступ до якої обмежено») будівельних майданчиків (на час будівництва об'єкта) видаються технічні умови на тимчасове підключення та укладаються тимчасові угоди з («Інформація, доступ до якої обмежено») за тимчасовою схемою на період будівництва.
- (24) Відповідно до пункту 9 розділу III Правил № 190, технічні умови повинні включати: («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (25) Постановою Кабінету Міністрів України від («Інформація, доступ до якої обмежено») затверджено Порядок приєднання до мереж («Інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Порядок приєднання), який визначає процедуру та умови приєднання об'єктів будівництва або існуючих об'єктів до мереж («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (26) Порядок приєднання поширюються на фізичних осіб та суб'єктів господарювання, які мають намір приєднати об'єкт будівництва або існуючий об'єкт до мереж («Інформація, доступ до якої обмежено»), та суб'єктів господарювання, що провадять господарську діяльність у сфері («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (27) Згідно з пунктом 10 розділу III Правил № 190, технічні умови є підставою для розроблення проєктно-технічної документації на приєднання до систем («Інформація, доступ до якої обмежено») (далі - проєктно-технічна документація) згідно з державно-будівельними нормами та іншими нормативно-правовими актами і є обов'язковими для виконання.
- (28) Після виконання робіт з приєднання (врізки) до систем («Інформація, доступ до якої обмежено») та встановлення засобів обліку («Інформація, доступ до якої обмежено») укладається договір про надання послуг («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (29) Основною споживчою властивістю послуг з («Інформація, доступ до якої обмежено») є **їх надання суб'єктом господарювання**, який надає послуги («Інформація, доступ до якої обмежено»).
- (30) Послуги з («Інформація, доступ до якої обмежено») за споживчими характеристиками мають своє функціональне призначення та визначені фізичні, технічні та експлуатаційні характеристики. При цьому, послуга з видачі технічних умов є частиною технологічного процесу надання послуг («Інформація, доступ до якої обмежено»), тобто є складовою цих послуг.

3.2.2. Умови споживання

- (31) Умови споживання послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) визначені пунктами 3-6 розділу III Правил № 190. Так, зокрема, для одержання технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) споживач подає виконавцю послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) заяву та перелік документів, передбачених пунктом 3 цього розділу.
- (32) Згідно з пунктом 6 розділу III Правил № 190, за наявності технічної можливості для приєднання об'єкта споживача до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), виконавець послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) видає технічні умови згідно з поданою заявою протягом десяти робочих днів з дня реєстрації відповідної заяви.
- (33) Отже, передумовою надання послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) є видача технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

3.2.3. Умови реалізації

- (34) Послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) надаються виконавцями після приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) на платній основі.
- (35) Для отримання послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) споживач надає виконавцю послуг (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) перелік документів, визначених пунктом 3 розділу III Правил №190, та документ, що підтверджує оплату послуг (квитанцію, платіжне доручення тощо).
- (36) За результатами розгляду заяви та доданих документів, виконавець послуг (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) у визначений Правилами №190 строк видає споживачу технічні умови.
- (37) Пунктом 6 Порядку приєднання визначено, що приєднання об'єкта замовника до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється на підставі договору про надання послуг з приєднання.
- (38) Відповідно до пункту 7 Порядку приєднання, для укладення договору про надання послуг з приєднання замовник подає виконавцю заяву про приєднання, в якій обов'язково зазначаються реквізити замовника для листування (поштова, електронна, юридична адреси тощо) та до якої додаються видані виконавцем технічні умови на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), розроблені згідно з порядком, затвердженим Мінрозвитку.

3.2.4. Ціна

- (39) Відповідно до пункту 7 розділу III Правил № 190, собівартість послуг з підготовки технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) визначається на підставі обґрунтованих трудовитрат, вартості одного людино-дня, виходячи із складності об'єкта підключення та категорії споживача.
- (40) Розрахунок вартості послуг з видачі технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється виконавцем послуг (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), виходячи із собівартості надання послуг та податку на додану вартість.

- (41) Пунктом 13 Порядку приєднання визначено, що розмір плати за приєднання визначається відповідно до Методики розрахунку розміру плати за приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) (далі – Методика), наведеної в додатку 2 цього Порядку.
- (42) Відповідно до пункту 2 Методики, розмір плати за приєднання визначається виконавцем з урахуванням витрат на надання послуг (виконання робіт), пов'язаних з:
- розробленням проекту мереж виконавця;
 - погодженням проекту мереж виконавця;
 - погодження проекту мереж замовника;
 - будівництвом мереж виконавця;
 - здійсненням контролю якості будівельно-монтажних робіт під час спорудження мереж замовника;
 - підключенням мереж виконавця та мереж замовника;
 - очищенням, промиванням, випробовуванням, дезінфекцією, повторним промиванням, дослідженням якості (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в мережі замовника.
- (43) (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) листом від 12.05.2026 № 00-26/508 (вх. № 63-01/1621 від 12.05.2026) повідомило, що вартість технічних умов на приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) затверджена наказами від 29.06.2023 № 00-23/403 (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та від 21.09.2023 № 00-23/418 (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

3.3. Визначення переліку основних продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів)

- (44) Відповідно до статті 1 Закону України (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) - суб'єкт господарювання, що здійснює експлуатацію об'єктів (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), забезпечує населення (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (45) Згідно зі статтею 1 Закону України (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) - суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність із (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (46) Виконавцем (виробником) послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в частині видачі технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), яке здійснює діяльність на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (47) Споживачами послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) є фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримувати від Товариства послуги (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

3.4. Визначення товарних меж ринку

- (48) Відповідно до пунктів 5.1. – 5.3. Методики, товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (49) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється з переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів,

користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є:

- подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання тощо;
- подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників тощо;
- наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи);
- відсутність суттєвої різниці в цінах;
- взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропоновувати нові товари на заміну існуючих.

- (50) При проведенні дослідження необхідно враховувати, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем, як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (51) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування тощо.
- (52) Послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в частині видачі технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) є стандартизованими, оскільки мають схожі характеристики.
- (53) Споживач може отримати технічні умови на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) лише у суб'єкта господарювання, який надає послугу з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) на визначеній території, де обслуговуються мережі (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (54) Послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), за споживчими властивостями, умовами використання, технічними характеристиками тощо не мають товарів-замінників.
- (55) Отже, за таких обставин, товарними межами ринку є послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

3.5 Визначення територіальних (географічних) меж ринку

- (56) Відповідно до пункту 6.1. Методики територіальні (географічні) межі ринку певного товару (товарної групи) визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів (товарної групи), що належать до групи взаємозамінних товарів (товарної групи), є неможливим або недоцільним.
- (57) Положеннями пункту 1.3 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (58) З урахуванням зазначеного, характерною особливістю послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) є неможливість переміщення попиту географічно, оскільки необхідною умовою отримання даних послуг є наявність діючих систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

- (59) При визначенні територіальних (географічних) меж ринку послуг з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* враховано мінімальну територію, за межами якої придбання товару для споживачів є неможливим.
- (60) Отримання послуги з видачі технічних умов на присідання *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* можливе лише у суб'єкта господарювання, який провадить діяльність з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* на певній території.
- (61) *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* листом від 12.05.2026 № 00-26/508 (вх. № 63-01/1621 від 12.05.2026) повідомило, що надає послуги з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.
- (62) Таким чином, територіальними (географічними) межами ринку послуг *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.

3.6. Визначення часових меж ринку

- (63) Відповідно до пункту 7.1. Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу (як правило, рік), протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару зі сталою структурою.
- (64) У межах *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* у період з 01.07.2023 року (дата введення в дію наказів *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*), якими затверджено плату за розробку та видачу технічних умов на *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* об'єктів містобудування) по 09.07.2026 року, тобто, проміжок часу, протягом якого залишалась незмінна структура ринку, співвідношення попиту та пропозиції на ньому.

3.7. Визначення потенційних конкурентів

- (65) Відповідно до пункту 9.1. Методики, потенційними конкурентами вважаються такі суб'єкти господарювання, які мають матеріально-технічну базу, кадри, технології тощо, але з різних причин не реалізують ці можливості; які виготовляють товари (товарні групи), що складають товарні межі ринку, але не реалізують їх на відповідному ринку; нові суб'єкти господарювання, які можуть вступити на ринок.
- (66) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат виробництва на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (67) Відповідно до частини другої статті 6 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», виконавцями комунальних послуг є, зокрема:
- послуги з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* – суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*;
 - послуги з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* – суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)*.

- (68) Абзацом дванадцятим частини першої статті 5 Закону України «Про природні монополії» встановлено, що послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) належать до сфери діяльності суб'єктів природних монополій.
- (69) Отже, внаслідок технологічних особливостей послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), а також враховуючи те, що ринок (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) є в стані природної монополії, конкуренція на ньому відсутня.

3.8. Визначення бар'єрів вступу на ринок

- (70) Відповідно до пункту 9.2 Методики, бар'єрами для вступу потенційних конкурентів на відповідний ринок є: обмеження за попитом, пов'язані з високою насиченістю ринку товарами (товарними групами) та низькою платоспроможністю покупців, адміністративні обмеження; економічні та організаційні обмеження; екологічні обмеження; нерозвиненість ринкової інфраструктури; інші обмеження, що спричиняють суттєві витрати необхідні для вступу на певний ринок товару (товарної групи).
- (71) Бар'єрами для вступу на досліджуваний ринок потенційних конкурентів є, зокрема: економічні обмеження, пов'язані з необхідністю залучення значних фінансових ресурсів для придбання відповідного обладнання для організації надання послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*); адміністративні обмеження, пов'язані з необхідністю отримання ліцензії на надання послуг (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (72) Частиною другою статті 7 Закону України «Про природні монополії» передбачено, що в умовах на правила здійснення підприємницької діяльності у сферах природних монополій та на суміжних ринках (ліцензійних умовах) визначаються зобов'язання суб'єктів природних монополій з надання технічних умов щодо інженерного забезпечення об'єкта будівництва згідно з вимогами законодавства.
- (73) Основними бар'єрами вступу на ринок послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) є обмеження, пов'язані з необхідністю наявності у власності (користуванні, обслуговуванні) (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та необхідності отримання ліцензії на провадження діяльності з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (74) З урахуванням викладеного, Товариство в територіальних межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (обслуговуванні) не має конкурентів на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), а відтак споживачі не мають можливості отримувати технічні умови на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) у інших суб'єктів господарювання.

3.9. Установлення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (75) З урахуванням викладеного, Товариство в територіальних межах мереж, які йому належать на праві власності, користуванні (обслуговуванні) не має конкурентів на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), а відтак споживачі цих послуг не мають можливості отримувати такі послуги від інших суб'єктів господарювання.
- (76) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
- а) на цьому ринку у нього не має жодного конкурента;
 - б) не зазнає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших

суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.

- (77) Враховуючи викладене, відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», Товариство у період з 01.07.2023 року по 09.07.2026 року є суб'єктом господарювання, що має ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), де розташовані (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) мережі, що знаходяться у його власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні), як таке, що не має жодного конкурента, із часткою 100 %.

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (78) Відповідно до частини першої статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» технічні умови – це комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта будівництва, які повинні відповідати його розрахунковим параметрам щодо водопостачання (з урахуванням потреб забезпечення пожежогасіння), тепло-, електро- і газопостачання, водовідведення, зовнішнього освітлення, відведення зливових вод та електронних телекомунікацій.
- (79) Згідно з частиною другою статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» фізична чи юридична особа, яка має намір щодо забудови земельної ділянки, що перебуває у її власності або користуванні, має право на одержання технічних умов згідно з поданою нею заявою. Технічні умови надаються протягом 10 робочих днів з дня реєстрації відповідної заяви.
- (80) Частиною третьою статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» передбачено, що технічні умови повинні відповідати законодавству, містити достовірну інформацію та обґрунтовані вимоги до об'єктів будівництва, а також відповідати намірам заявника щодо забудови земельної ділянки.
- (81) Абзацом першим частини сьомої статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» встановлено, що технічні умови є чинними до завершення будівництва об'єкта незалежно від зміни замовника або підприємства, установи та організації, які надали такі технічні умови. Зміни до технічних умов можуть вноситися тільки за згодою замовника.
- (82) Згідно із частиною шостою статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності», склад, зміст, порядок надання технічних умов та порядок визначення вартості послуг з їх надання визначаються відповідними центральними органами виконавчої влади або державними колегіальними органами.
- (83) Пунктом 1 розділу III Правил № 190 передбачено, що приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) здійснюється відповідно до технічних умов (Додаток 2 Правил користування), виданих виконавцем послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), та розробленого і затвердженого в установленому порядку проекту на приєднання.

- (84) Згідно із Додатком 2 до Правил № 190, затверджено форму типових технічних умов на приєднання до систем (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).
- (85) Зазначеною формою передбачено, що технічні умови складаються з таких розділів:
- основні відомості, в яких відображається інформація про замовника;
 - умови (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), в яких зазначено потребу у (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), нормативні вимоги, місце приєднання, місце установки, діаметр, тип лічильника комерційного обліку, особливі умови тощо;
 - умови (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), в яких відображаються санітарно-технічні показники (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), нормативні вимоги, місце приєднання, особливі умови.
- (86) Пунктом 3 розділу III Правил № 190 визначено, що для одержання технічних умов споживач подає виконавцю послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) такі документи:
- заяву;
 - опитувальний лист (додаток 3);
 - ситуаційний план з визначенням місця розташування земельної ділянки на відповідній території - в масштабі 1 : 500 із зазначенням підземних інженерних комунікацій (при необхідності);
 - копії документів, які підтверджують право власності або користування земельною ділянкою;
 - вкопювання з містобудівної документації зі схемою прив'язки до систем водопостачання та водовідведення, яка пропонується;
 - копію дозволу на спеціальне (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та копію спеціального дозволу на користування надрами (у разі наявності обов'язку щодо їх отримання);
 - розрахунок витрат (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) об'єкта згідно з діючими нормами, завірений підписами керівника проєктної організації та замовника;
 - у разі наміру замовника приєднатися до в (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які не належать виконавцю послуги з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), додатково надається погодження (згода) власника цих мереж.

5. ОБСТАВИНИ, ВСТАНОВЛЕНІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ КОНТРОЛЮ

- (87) Товариство листом від 12.05.2026 № 00-26/508 (вх. № 63-01/1621 від 12.05.2026) надало копії технічних умов на приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) та до кожних технічних умов копії документів, які подавалися споживачами, а також копії рахунків та актів приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг), аналіз яких наведено у таблиці 1.

Таблиця 1

(*«Інформація, доступ до якої обмежено»*)

- (88) Як вбачається з таблиці 1, для отримання технічних умов на приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) споживач подає одночасно дві заяви, а саме:

- 1) Заяву-зобов'язання, у якій зазначено наступне: «*Прошу надати Технічні умови на приєднання Об'єкту до («Інформація, доступ до якої обмежено»), дозвіл на встановлення («Інформація, доступ до якої обмежено») лічильника, опломбування лічильника, прийняти лічильник на облік»* (далі – Заява - зобов'язання);
 - 2) Заяву про надання дозволу на розроблення опитувального листа, у якій зазначено таке: «*Прошу надати дозвіл на розроблення мною (новим абонентом) опитувального листа на приєднання до мережі («Інформація, доступ до якої обмежено») (далі – Заява на розроблення опитувального листа).*
- (89) Проаналізувавши подані споживачами Заяви - зобов'язання та Заяви на розроблення опитувального листа встановлено, що форми цих заяв розроблялися Товариством, а замовники лише вписували свої дані та адресу приєднання.
- (90) Слід зазначити, що відповідно до пункту 3 Правил № 190 для отримання технічних умов на приєднання споживач зобов'язаний надати до Виконавця послуг з *(«Інформація, доступ до якої обмежено»)* визначений перелік документів, в тому числі і опитувальний лист на приєднання, типова форма якого затверджена у додатку 3 Правил № 190.
- (91) Відділенням встановлено, що розроблені Товариством опитувальні листи не відповідають затвердженій типовій формі. Для підтвердження цього здійснено порівняльний аналіз структури та змісту опитувального листа, який видавався Товариством (зокрема, як приклад, споживачу («Інформація, доступ до якої обмежено»), та типової форми з додатка 3 Правил № 190.

Таблиця 2

Необхідний перелік та зміст положень за затвердженою типовою формою (Додаток 3 Правил № 190)	Наявність та відображення положень в Опитувальному листі (<i>«Інформація, доступ до якої обмежено»</i>)
П. 1: Місце розташування об'єкта будівництва. П. 2: Замовник. П. 3: Проектна організація. П. 4: Черговість введення в експлуатацію.	Бланк містить виключно поля для самостійного внесення споживачем власного імені та адреси. Поля щодо проектної організації та черговості введення в експлуатацію відсутні.
П. 5: Розрахунок потреби у (<i>«Інформація, доступ до якої обмежено»</i>): - Загальна добова потреба (куб. м/добу) та макс. витрати (л/с) із погодинним графіком. - Деталізація за напрямками: (<i>«Інформація, доступ до якої обмежено»</i>).	Не відповідає типовій формі Документ містить узагальнену фіксовану норму без диференційованої розбивки технологічних витрат та специфічних нормативних параметрів об'єкта.
П. 6: Показники (<i>«Інформація, доступ до якої обмежено»</i>): - Кількість, максимальні (<i>«Інформація, доступ до якої обмежено»</i>) (л/с) з графіком годин. - Розподіл: господарсько-побутові, технологічного походження, коефіцієнт нерівномірності. - Фізико-хімічні властивості та хімічний склад (зважені речовини, БСК повне, сульфід, токсичні речовини: Zn, Cu, Ni).	Відсутній.
П. 10: Інженерне забезпечення на території: Наявність (<i>«Інформація, доступ до якої обмежено»</i>).	Відсутній.

• Заходи на об'єкті (усереднення, розбавлення тощо) та утилізація/використання осадів.	
П. 11: Декларація відповідності суміші («Інформація, доступ до якої обмежено»): • Підтвердження відповідності вимогам ДБН В.2.5-75:2013 та («Інформація, доступ до якої обмежено»); • Фіксація переліку невідповідних показників із зазначенням конкретних концентрацій (мг/л).	Відсутній.
П. 12: Обсяг («Інформація, доступ до якої обмежено») в системах оборотного та повторного («Інформація, доступ до якої обмежено») (куб. м/добу).	Відсутній.

- (92) Аналіз наведених у таблиці 2 даних свідчить, що розроблені («Інформація, доступ до якої обмежено») опитувальні листи суттєво звужують зміст затвердженої у додатку 3 Правил № 190 типової форми опитувального листа на приєднання.
- (93) При цьому і Правилами № 190 та Порядком приєднання не передбачено положень, згідно з якими Виконавці послуг з («Інформація, доступ до якої обмежено») мають право самостійно надавати споживачам «дозвіл» на розроблення опитувального листа, та стягувати за це кошти.
- (94) Попри відсутність правових підстав, («Інформація, доступ до якої обмежено») розробило та затвердило наказом від 29.06.2023 № 00-23/403 («Інформація, доступ до якої обмежено») комерційні Калькуляції на розробку та видачу Технічних умов у наступних розмірах
- для населення у розмірі 2 524,08 грн з ПДВ;
 - для бюджетних організацій у розмірі 5 042,06 грн з ПДВ;
 - для інших організацій у розмірі 5 042,06 грн з ПДВ.
- (95) Крім цього, («Інформація, доступ до якої обмежено») у актах прийому-передачі виконаних робіт зазначає реквізити банківського рахунку, на який замовники здійснюють оплату на загальну суму 2 851,07 гривень, а саме:
- 1) за виготовлення та видачу технічних умов на приєднання об'єкта до («Інформація, доступ до якої обмежено») у розмірі 2 524,08 гривень;
 - 2) за розробку опитувального листа (для приватного будинку) у розмірі 326,99 гривень.
- (96) Листом від 12.05.2026 № 00-26/508 (вх. № 63-01/1621 від 12.05.2026), («Інформація, доступ до якої обмежено») повідомило про наявний у Товариства наступний пакет документів, що подавався споживачами та супроводжував Товариством розроблення та видачу технічних умов, а саме:
- (1) технічні умови на приєднання об'єкту до («Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - (2) заява-зобов'язання замовника про надання технічних умов на приєднання об'єкта до («Інформація, доступ до якої обмежено»);
 - (3) заява замовника про надання дозволу на розроблення опитувального листа;
 - (4) опитувальний лист на приєднання;
 - (5) рахунок на оплату, виставлений Товариством за виготовлення та видачу технічних умов та розроблення опитувального листа;
 - (6) акт приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг);
 - (7) заява-приєднання споживача до договору про надання послуг з («Інформація, доступ до якої обмежено»).

- (97) Для того, щоб отримати у (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) технічні умови на (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), споживачі мають отримати у (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) дозвіл на розроблення опитувального листа та опитувальний лист, за який мають сплатити 326,99 гривень.
- (98) Таким чином, (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) встановлює споживачам безпідставну вимогу для отримання технічних умов на приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), а саме: подати заяву на отримання дозволу на розробку опитувального листа та здійснити оплату за виготовлення опитувального листа у розмірі 326,99 гривень.
- (99) Такі дії (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) призводять до ущемлення інтересів споживачів, оскільки останні змушені нести додаткові фінансові витрати у розмірі 326,99 гривень задля отримання послуги, яка надається на підставі заповнення опитувальних листів.
- (100) Така поведінка притаманна саме монопольному утворенню, оскільки у взаємовідносинах із суб'єктом господарювання, що має ознаки монопольної влади, споживачі його послуг знаходяться з ним у нерівних умовах, змушені погоджуватись на всі вимоги та умови для можливості отримання послуг та фактично позбавлені захисту своїх прав та законних інтересів.
- (101) Наведені дії (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) були б неможливими за умови зазнання ним значної конкуренції на ринку, адже у такому випадку споживачі (замовники) послуги з приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) в межах території, де розташовані (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) мережі, що знаходяться власності та/або користуванні (оренді, обслуговуванні) Товариства, для отримання технічних умов на (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*) мали б можливість обирати між кількома виконавцями таких послуг та, у разі ущемлення їх інтересів, обрали б іншого виконавця цих послуг.

6. КВАЛІФІКАЦІЯ ДІЙ, ЩО МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ЕКОНОМІЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (102) Згідно з абзацом другим частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції», суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.
- (103) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (104) Згідно з пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», порушенням законодавства про захист економічної конкуренції є зловживання монопольним (домінуючим) становищем.
- (105) Отже, дії товариства з обмеженою відповідальністю (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягають у встановленні споживачам вимог, для отримання технічних

умов на приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), подати заяву про надання дозволу на розроблення опитувального листа та здійснити оплату за розроблення опитувального листа, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, яке передбачене пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7, 12, 12¹, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36 і 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482, та пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами), адміністративна колегія Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Розпочати розгляд справи у зв'язку з наявністю у діях товариства з обмеженою відповідальністю (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягають у встановленні споживачам вимог, для отримання технічних умов на приєднання до мереж (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*), подати заяву про надання дозволу на розроблення опитувального листа та здійснити оплату за розроблення опитувального листа, ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, яке передбачене пунктом 2 статті 50 та частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг (*«Інформація, доступ до якої обмежено»*).

2. Аналіз та збирання доказів у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції доручити П'ятому відділу досліджень і розслідувань Західного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

Голова Колегії,
Голова Відділення

Олександр КРИЖАНОВСЬКИЙ