



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ ПІВДЕННЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

вул. Мечникова, 32, м. Одеса, 65029, тел. (048) 722-52-63, (048) 724-63-61
e-mail: od@amcu.gov.ua, web: southmtv.amcu.gov.ua, код ЄДРПОУ 20992104

_____ 2026 р. № 65-02/____ е

На № _____ від _____ 2026 р.

ТОВ «ДОК.ОНЛАЙН»



Телефон: _____

ВИМОГА про надання інформації

Південним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснюється державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції при наданні послуг з медичної практики в межах м. Миколаєва та Миколаївської області.

Під час здійснення заходів державного контролю Відділенням установлено, що на вебсайті <https://doc.ua/ua> (далі – Вебсайт) за посиланням <https://doc.ua/ua/klinika/nikolaev/okolyuks> (далі – Посилання), зокрема **21.01.2026 та 18.02.2026** поширено відомості про клініку ОкоЛюкс.

За наявною інформацією, власником та адміністратором вебпорталу <https://doc.ua/ua> є товариство з обмеженою відповідальністю «ДОК.ОНЛАЙН» (ідентифікаційний код юридичної особи _____) (далі – ТОВ «ДОК.ОНЛАЙН»).

Ураховуючи викладене, керуючись статтями 3, 7, 12, 17, 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», пунктами 3, 8 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, вимагаю у **15-денний строк** з дня отримання цієї вимоги надати Відділенню інформацію (пояснення, копії документів):

1. Надати відомості про осіб (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження та/або П.І.Б., РНОКПП – для фізичної особи, адресу фізичної особи), які у період з 01.01.2025 по дату надання відповіді за цією вимогою є володільцями облікового запису (акаунту), розміщеного на Вебсайті за Посиланням.

2. Вказати дату та час реєстрації облікового запису (акаунту), розміщеного на Вебсайті за Посиланням, а також надати вичерпний перелік реєстраційних даних (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження та/або П.І.Б., РНОКПП – для фізичної особи, адресу фізичної особи, П.І.Б. контактної особи, телефони, e-mail, IP-адреси, з яких здійснювалася реєстрація тощо), введених (наданих, надісланих тощо) під час реєстрації облікового запису (акаунту), розміщеного на Вебсайті за Посиланням.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:
3FAA9288358EC0030400000B55C35000579DA00
Підписувач: Борисенко Андрій Миколайович
Дійсний з: 21.10.2024 14:32:07 по 21.10.2026 14:32:07

Південне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 65-02/2400e від 04.05.2026

3. Надати вичерпний перелік осіб (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження та/або П.І.Б, РНОКПП – для фізичної особи, адресу фізичної особи), які у період з 01.01.2025 по дату надання відповіді за цією вимогою мали/мають право розмішувати, змінювати, видаляти інформацію в обліковому записі (акаунті), розміщеному на Вебсайті за Посиланням.

4. Надати вичерпний перелік осіб (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження та/або П.І.Б, РНОКПП – для фізичної особи, адресу фізичної особи), які у період з 01.01.2025 по дату надання відповіді за цією вимогою розмішували інформацію в обліковому записі (акаунті) на Вебсайті за Посиланням.

5. Зазначити особу/осіб (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження та/або П.І.Б, РНОКПП, адресу фізичної особи), яка/які у період з 01.01.2025 по дату надання відповіді за цією вимогою несе/несуть відповідальність за зміст інформації, що розміщувалась/розміщується в обліковому записі (акаунті), розміщеному на Вебсайті за Посиланням.

6. Відділенням встановлено, що станом на 21.01.2026 на Вебсайті за Посиланням поширено інформацію про клініку ОкоЛюкс, шляхом використання таких словосполучень: «Офтальмологічна клініка»; «Офтальмологічна клініка «ОкоЛюкс» надає такі послуги»; «Офтальмологічна клініка «ОкоЛюкс» надає сучасну медичну допомогу...».

У зв'язку з цим, надати інформацію про особу/осіб (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, адресу та/або П.І.Б., РНОКПП, адресу фізичної особи), яка розмістила таку інформацію, та особу, відповідальну за зміст такої інформації.

6.1. Вказати дату початку та дату закінчення (разі закінчення) розміщення на Вебсайті за Посиланням вищенаведеної інформації про клініку ОкоЛюкс шляхом використання вищенаведених словосполучень.

7. Відділенням встановлено, що станом на 18.02.2026 на Вебсайті за Посиланням поширено інформацію про клініку ОкоЛюкс, шляхом використання таких словосполучень: «В клініці проводиться...»; «Особливість офтальмологічної клініки «Око Люкс» у тому...».

У зв'язку з цим, надати інформацію про особу/осіб (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, адресу та/або П.І.Б., РНОКПП, адресу фізичної особи), яка розмістила таку інформацію та особу, відповідальну за зміст такої інформації.

7.1. Вказати дату початку та дату закінчення (разі закінчення) розміщення на Вебсайті за Посиланням вищенаведеної інформації про клініку ОкоЛюкс шляхом використання вищенаведених словосполучень.

8. Надати копії договорів, угод тощо (з усіма додатками, доповненнями та невід'ємними частинами) на отримання послуг з розміщення інформації на Вебсайті за Посиланням, чинних протягом 2025-2026 років.

9. Надати копії документів, які підтверджують оплату послуг з розміщення інформації за період з 01.01.2025 по теперішній час на Вебсайті за Посиланням.

10. Чітко зазначити, чи надавався доступ в контрольну панель користувача облікового запису (акаунту) на Вебсайті за Посиланням іншим користувачам.

Якщо так, надати інформацію щодо всіх користувачів, яким було надано такий доступ та тип доступу.

Якщо ні, зазначити про це.

11. Чітко зазначити, чи має можливість користувач облікового запису (акаунту) змінювати назви вкладок меню, які відображаються на Вебсайті, зокрема: «Про клініку».

ТОВ «ДОК.ОНЛАЙН» може надати додаткові відомості, які, на його погляд, сприятимуть всебічному, повному й об'єктивному встановленню обставин предмету цієї вимоги.

Інформація, подана до Відділення, повинна відповідати конкретним пунктам цієї вимоги, а копії – засвідчені належним чином.

У разі відсутності запитуваної інформації необхідно зазначити про це письмово, надавши обґрунтовані пояснення.

Відповідь на вимогу може бути надана в паперовому або електронному вигляді.

У випадку надання інформації в паперовому вигляді, відповідь на вимогу має бути підписана керівником або уповноваженою ним особою, а інформацію, що запитується, в електронному вигляді необхідно надати на оптичному диску CD-R або DVD-R із зазначенням серії та номеру диску.

У випадку надання інформації на вимогу в електронному вигляді, документи мають відповідати вимогам законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», тобто у будь-якому випадку має бути накладений кваліфікований електронний підпис.

Відповідно до частини першої статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» розпорядження, рішення та вимоги органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, вимоги уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення в межах їх компетенції є обов'язковими для виконання у визначені ними строки, якщо інше не передбачено законом.

Згідно з частиною першою статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України» суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання Антимонопольним комітетом України, його територіальними відділеннями завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції та про державну допомогу суб'єктам господарювання. Інформація, що становить банківську таємницю, надається у порядку та обсязі, визначених Законом України «Про банки і банківську діяльність».

Інформація з обмеженим доступом (конфіденційна інформація) повинна бути відповідним чином позначена або подана в опечатаному конверті окремо (на конверті та кожній сторінці повинно бути чітко зазначено «інформація з обмеженим доступом»).

Особа, яка надає інформацію як інформацію з обмеженим доступом, зобов'язана зазначити, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом та надати обґрунтування щодо віднесення такої інформації до інформації з обмеженим доступом.

Крім того, Відділенню надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист та досягнення цілей, передбачених пунктами 2 та 3 частини шостої статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

У разі відсутності відповідних позначень та обґрунтувань, що надана інформація є інформацією з обмеженим доступом, відповідна інформація буде вважатися такою, що не є інформацією з обмеженим доступом.

Інформація з обмеженим доступом буде використана Відділенням виключно з метою забезпечення виконання завдань, визначених законодавством про захист економічної конкуренції, і не підлягає розголошенню та оприлюдненню, крім випадків, передбачених законодавством.

У разі відсутності можливості надання запитуваної інформації у визначений головою Відділення строк не пізніше кінцевої дати на надання інформації, визначеної у цій вимозі, ви можете звернутися до Відділення з обґрунтованим клопотанням про продовження строку для надання інформації на вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначеній у вимозі строк.

Звертаю увагу, що згідно з пунктами 13, 14, 15 статті 50 та статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання Відділенню інформації у встановлені строки, подання Відділенню інформації в неповному обсязі у встановлені строки та подання Відділенню недостовірної інформації визнаються порушеннями законодавства про захист економічної конкуренції та тягнуть за собою відповідальність у вигляді штрафу в розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Голова Відділення

Андрій БОРИСЕНКО