



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, м. Харків, 61022, тел. (057) 7-143-444
вулиця Капітана Володимира Кісельова, 1, місто Полтава, 36014, тел. (0532) 56-39-77
E-mail: khrv@amcu.gov.ua, сайт: eastmtv.amcu.gov.ua, код згідно ЄДРПОУ 22630473

№ _____

На № _____

від _____

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКОЛЄК»



ВИМОГА про надання інформації

На виконання доручення Антимонопольного комітету України від 15.06.2026 №13-01/588 (вх. №70-01/482К від 16.06.2026) Східним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) здійснюється заходи контролю на предмет наявності або відсутності в діях ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКОЛЄК» (ідентифікаційний код [REDACTED] (далі – ТОВ «ЕКОЛЄК», Товариство) ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення невизначеному колу осіб неповних та/або неточних, та/або неправдивих відомостей про крем (крем-бальзам) «Сабельник для вен», що може вплинути на наміри цих осіб придбати таку продукцію.

Відділення уповноважене здійснювати розслідування згідно з Законами України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції».

Основним завданням Антимонопольного комітету України згідно зі статтею 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, у частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

Повноваження Відділення в сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції визначені статтею 17 Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

Відповідно до інформації, розміщеної на сторінці <https://www.ecolek.com.ua/product/krem-balzam-sabelnyk-dlia-ven/> в категорії товарів: «Для вен. Лікувально-профілактичні засоби» веб-сайту <https://www.ecolek.com.ua/> потенційним споживачам пропонується продукт (артикул товару: es15a8c397a7-1) (див. зображення 1) під назвою «Крем «Сабельник для вен» об'ємом 75мл під торговим брендом VamaFarm виробництва ТОВ «ЕКОЛЄК» (далі – Крем «Сабельник для вен», Крем).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат: 04AF212836405D9904000000128E310077EBF000

Підписувач: Гладик Юрій Тарасович

Дійсний з: 22.04.2026 0:00:00 по 21.04.2028 23:59:59

Східне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 70-02/4837e від 02.07.2026



Зображення 1

У маркуванні туби та упаковки Крему «Сабельник для вен» поширюється, зокрема наступна інформація:

- «Знімає набряки і застій вен» (далі – Властивість 1);
- «Нормалізує кровообіг» (далі – Властивість 2);
- «Зменшує больовий синдром» (далі – Властивість 3);

В той же час на інтернет-сторінці пошукової онлайн-платформи медичних препаратів, товарів для здоров'я і краси «TABLETKI.UA» (<https://tabletki.ua/uk/%D0%92%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D0%A4%D0%B0%D1%80%D0%BC-%D0%A1%D0%B0%D0%B1%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B2%D0%B5%D0%BD/1049791/#productCardFeatures>), в категорії товарів «Допоміжні засоби при варикозі» споживачам пропонується продукт під назвою: «Крем-бальзам «Сабельник для вен» (див. зображення 2) об'ємом 75мл під торговим брендом VamaFarm виробництва ТОВ «ЕКОЛЕС» (далі – Крем-бальзам «Сабельник для вен», Крем-бальзам) у маркуванні туби та упаковки Крем-бальзаму «Сабельник для вен», поширюється інформація, що він володіє такими ж Властивостями 1-3.

Відповідно до Зображень 1 та 2 ззовні упаковки та туби Крему «Сабельник для вен» та Крем-бальзаму «Сабельник для вен» однакові.



Зображення 2

Враховуючи наведене, з метою всебічного, повного та об'єктивного здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції, керуючись статтями 3, 7, 17, 22, 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України» (зі змінами), Положенням про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим Міністерством юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), **вимагаю у 20-денний строк з дня отримання цієї вимоги** надати до Відділення наступну інформацію, пояснення та належним чином засвідчені копії документів:

1. Вказати, чим відрізняються засоби Крем-бальзам «Сабельник для вен» та Крем «Сабельник для вен» виробництва ТОВ «ЕКОЛЕСК» окрім назви ?

1.1. Якщо це різні засоби, з різним якісним та/або кількісним складом, чітко це зазначити і надати наступну інформацію окремо по кожному з них згідно нижченаведених пунктів.

1.2. Якщо це один і той же засіб чітко це зазначити, вказати з якого часу і по який (з вказівкою на день, місяць, рік) проводився випуск засобу з кожною відповідною назвою,

пояснити зміну назви, надати наступну інформацію по засобу згідно нижченаведених пунктів.

2. Чітко зазначити, з якого часу (з вказівкою на день, місяць, рік) ТОВ «ЕКОЛЕС» здійснює виробництво Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» в оформленні упаковки, що містить інформацію про Властивості 1-3.

3. Надати всі наявні у Товариства належним чином засвідчені копії документів, відповідно до яких здійснюється виробництво Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» (ДСТУ, ТУ, рецептура, дозволи компетентних державних органів, висновки тощо).

4. Надати інформацію про повний відсотковий склад всіх компонентів Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен».

5. Надати зразок упаковки та туби Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен», яка містить інформацію про Властивості 1-3 Крему (Крему-бальзаму).

6. Надати пояснення / міркування щодо взаємозамінності Кремом (Кремом-бальзамом) «Сабельник для вен» лікарських засобів, зокрема тих, яким належать Властивості 1-3.

7. Якими засобами доказування (зокрема, дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо) підтверджуються Властивості 1-3 Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен»? Надати чітку відповідь, ґрунтовні пояснення з цього питання та належним чином засвідчені копії документів на підтвердження кожної зазначеної щодо Крему (Крему-бальзаму) властивості окремо.

7.1. Окремо надати копії документів (висновків, звітів тощо) органів державної влади України та іноземних органів державної влади (у разі наявності), які підтверджують інформацію у вигляді Властивостей 1-3, які поширені на упаковці Крему (Крему-бальзаму).

8. Чи мають елементи, розміщені на упаковці Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен», зокрема, але не виключно, позначення «Сабельник для вен», «VamaFarm» правовий захист на території України?

8.1. Якщо так, надати докази на підтвердження викладеного (свідчення на знаки для товарів і послуг, патенти). Окремо вказати правову підставу їх використання Товариством (дозволи на їх використання, ліцензійні договори тощо). Інформацію надати щодо кожного з позначень окремо.

8.2. Якщо ні, вказати про це та обґрунтувати, на якій правовій підставі такі позначення містяться в оформленні упаковок засобу.

9. Чітко зазначити особу / осіб (юридичну або фізичну) (із вказівкою на найменування, фактичну та / або юридичну адреси та код ЄДРПОУ), яка / які є **замовником, розробником** оформлення упаковки (туби тощо) Крему (Крему-бальзаму) із Властивостями 1-3. Відповідь підтвердити документально (зокрема, надати договори з усіма додатками, акт / акти узгодження дизайну (макету) упаковки Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» із Властивостями 1-3, акти виконаних робіт тощо). **Інформацію зазначити окремо по замовнику та розробнику.**

10. Вказати, яка / які особа / особи несе / несуть відповідальність за поширення Властивостей 1-3, які містяться на упаковці Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен». Надати докази на підтвердження викладеного та вичерпну відповідь, зазначивши повну назву такого суб'єкта господарювання, ідентифікаційний код (для суб'єктів господарювання) та/або ПІБ, контактні дані (для фізичних осіб).

11. Чітко зазначити, чи змінювався дизайн упаковки та туби Крему (Крему-бальзаму) за весь час його виробництва та / або реалізації?

11.1. Якщо так, **вказати та документально підтвердити кожну зміну** дизайну упаковки та туби Крему (Крему-бальзаму) *за весь час його виробництва та / або реалізації*, зокрема надати макети усіх видозмін упаковки та туби Крему (Крему-бальзаму), зразки упаковок та туби до змін і після, якісні кольорові зображення, та **зазначити період часу** (із вказівкою на день, місяць та рік початку та день, місяць та рік завершення), протягом якого відповідний дизайн упаковки та туби Крему (Крему-бальзаму) Товариство використовувало в господарському обігу. Надати всі технічні завдання, договори (угоди, контракти тощо) з усіма додатками, що є невід'ємними частинами цих договорів, додатковими угодами, змінами та доповненнями, тощо), які стали підставою для відповідних погоджень та змін упаковки та туби Крему.

11.2. Якщо ні, чітко зазначити про це.

12. Вказати **періоди часу** (із вказівкою на день, місяць та рік початку та день, місяць та рік завершення) та **вичерпний перелік місць поширення** Властивостей 1-3 щодо Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» (зокрема, але не виключно, упаковка, онлайн-макетплейси, рекламні матеріали, інформаційні матеріали (із зазначенням прямих посилань (URL) вебсторінок, за якими поширювалась така інформація в мережі Інтернет тощо). Інформацію та документальне підтвердження надати щодо кожної з таких властивостей окремо.

13. Чи здійснює / здійснювало Товариство поширення інформації, зокрема реклами щодо Крему (Крему-бальзаму) із Властивостями 1-3 та / або спонсорських проявів щодо торгового бренду VamaFarm, торгової назви, що містить позначення Крем (Крем-бальзам) «Сабельник для вен»:

- у мережі Інтернет;
- засобами телевізійного мовлення;
- засобами радіомовлення,

безпосередньо та / або через інших осіб (із зазначенням імен / найменувань, ідентифікаційних кодів таких осіб) у період з 01.01.2023 по дату отримання цієї вимоги Відділення? Відповідь підтвердити документально.

13.1. Якщо так, то надати копії всіх таких фотоматеріалів та / або аудіороликів та / або відеороликів (із наданням текстової розкадровки, у якій зазначається кадр та інформація (відомості), що поширюються в цьому кадрі) реклами Крему «Сабельник для вен» із Властивостями 1-3 та / або спонсорських проявів щодо торгового бренду VamaFarm, торгової назви, що містить позначення Крем (Крем-бальзам) «Сабельник для вен»: а також вказати:

- **вичерпний перелік гіперпосилань (прямі посилання (URL) на рекламу/ спонсорські прояви);**
- **назви всіх таких телеканалів (каналів мовлення);**
- **назви всіх таких каналів радіомовлення (радіостанцій),**

на яких поширювалася ця реклама / спонсорські прояви та періоди поширення цієї реклами / спонсорських проявів окремо за кожною такою адресою, кожному теле- / радіоканалі (радіостанції). Відповідь підтвердити документально.

13.2. Якщо ні, то чітко зазначити про це.

14. Зазначити вичерпний перелік адрес (посилань гіперпосилань) вебсайтів, а також усі сторінки у соціальних мережах (Фейсбук, Інстаграм тощо), що належать Товариству або які використовуються останнім для поширення Властивостей 1-3 про Крем (Крем-бальзам) «Сабельник для вен». При цьому зазначити осіб (їх імена / найменування, ідентифікаційні коди), які несуть відповідальність за поширення Властивостей 1-3 про Крем (Крем-бальзам) «Сабельник для вен» на цих вебсайтах (сторінках). Відповідь підтвердити документально.

15. Чітко зазначити (із вказівкою на день, місяць, рік) та документально підтвердити (зокрема, надати по 1-2 примірники видаткових накладних та / або товарно-транспортних накладних) дату початку здійснення Товариством реалізації Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3.

16. Чітко зазначити вичерпний перелік суб'єктів господарювання (із вказівкою на фактичну та юридичну адреси, ідентифікаційний код), яким Товариство здійснює реалізацію Крему (Крему-бальзаму) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3, та вказати регіони України, у яких здійснюється така реалізація, **при цьому** чітко зазначивши періоди (із вказівкою на день, місяць, рік початку такої реалізації та день, місяць, рік завершення) та обсяги реалізації Товариством Крему (Крему-бальзаму) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3 кожному суб'єкту господарювання по місяцях в натуральних (штуки) і вартісних (грн без ПДВ) показниках відповідно до таблиці, наведеної нижче (див. Таблицю). Надати документальне підтвердження (зокрема, договори / угоди / контракти із усіма додатками, що є невід'ємними частинами цих договорів / угод / контрактів, додатковими угодами, змінами та доповненнями (**якщо такі договори / угоди / контракти є типовими, надати 3-4 примірники**); по 1 примірнику видаткових накладних та / або товарно-транспортних накладних тощо щодо першої та останньої операції з реалізації щодо кожного суб'єкта – покупця Крему (Крему-бальзаму) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3.

Таблиця

Назва товару	Зображення товару та зображення варіантів такого оформлення (у разі його змін)	Найменування С/Г та його ідентифікаційний код	Регіон (-и) України, в яких здійснюється реалізація	Зазначити день, місяць, рік початку та завершення реалізації	Зазначити обсяги реалізації (шт.)	Зазначити обсяги реалізації (грн) (без ПДВ)
Крем (Крем-бальзам) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3		1.		із ____ по ____ . вкл.	____ шт.	____ грн (без ПДВ)
		2.			...	...
		1.		із ____ по ____ . вкл.	____ шт.	____ грн (без ПДВ)
		2.				

17. Надати пояснення щодо ланцюга постачання Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3, з моменту виробництва цього крему до моменту його реалізації кінцевому споживачу з вказівкою на всіх осіб (найменування, ідентифікаційний код), які беруть участь у такому ланцюгу та їх роль (виробник, пакувальник, реалізатор тощо).

17.1. У разі залучення до вищезазначеного ланцюга постачання Крему (Крему-бальзаму) «Сабельник для вен» суб'єктів господарювання, які пов'язані із Товариством відносинами контролю в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної

конкуренції», надати інформацію стосовно всіх таких суб'єктів господарювання (найменування, ідентифікаційний код) та їх ролі.

18. Надати інформацію щодо **усіх способів реалізації** Крему (Крему-бальзаму) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3, **кінцевому споживачу** з моменту початку такої реалізації *по дату надання відповіді* на цю вимогу Відділення (за необхідності – по періодах), зокрема, надати перелік інтернет-ресурсів, аптечних мереж, магазинів краси та здоров'я тощо із вказівкою на їх назву, **регіон / регіони** та назви інтернет-ресурсів, у яких здійснювалась / здійснюється реалізація Крему (Крему-бальзаму) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3 кінцевому споживачу. Надати підтверджуючі документи (зокрема накладні в кількості по 2-3 примірники щодо дати початку та дати завершення).

18.1. У випадку здійснення Товариством реалізації Крему (Крему-бальзаму) в оформленні, що містить інформацію про Властивості 1-3, **безпосередньо кінцевому споживачу**, повідомити періоди (із вказівкою на день, місяць, рік початку та завершення) такої реалізації та викласти повний перелік способів реалізації (зокрема, заклади (аптечні мережі, магазини краси й здоров'я), інтернет-ресурси тощо) з вказівкою на їх назву, регіон (регіони), прямі посилання (URL) на інтернет-ресурси. Надати підтверджуючі документи (зокрема чеки, накладні в кількості по 2-3 примірники по 3 різних регіонах України щодо першої та останньої реалізації).

Також необхідно надати контактні дані особи, відповідальної за підготовку відповіді на вимогу, а саме: ПІБ, посаду, електронну адресу та контактний телефон.

Відповідь необхідно надати на кожне питання згідно з нумерацією.

З метою скорочення документообігу, інформація, у разі її підготовки та/або знаходження у Товариства в електронному вигляді, на цю вимогу може бути надана в електронному вигляді (в форматі Word, Excel, PDFтощо).

Інформація, яка надається в електронному вигляді, має бути записана на оптичному носії інформації типу CD-Recordable або DVD-Recordable або флеш накопичувачі. Характеристики оптичного носія інформації (марка, серійний номер, колір тощо) мають бути зазначені в листі-відповіді на цю вимогу. Серійний номер є індивідуальним для кожного оптичного носія. Документи в електронному вигляді повинні відповідати вимогам законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», тобто у будь-якому випадку має бути накладений кваліфікований електронний підпис.

У випадку надання інформації на вимогу в паперовому вигляді, відповідь на вимогу має бути підписана керівником або уповноваженою ним особою.

Копії документів, наданих цю вимогу, обов'язково засвідчуються в порядку, встановленому чинним законодавством.

Копії всіх договорів чи інших підтверджуючих документів, що запитуються в цій вимозі та надаються Товариством, мають бути надані з усіма додатками до вказаних документів, що є їх невід'ємними частинами, додатковими угодами, змінами та доповненнями, а також копіями актів прийому-передачі товарів, послуг (робіт) тощо.

Документи та інформація, надані іноземною мовою, повинні супроводжуватись перекладом на українську мову, який засвідчується у встановленому порядку.

У разі наявності великої кількості документів, матеріали розбити на томи, кількість аркушів в одному томі не повинна перевищувати 250 сторінок.

У разі надання інформації з обмеженим доступом (у тому числі конфіденційної інформації), необхідно: (1) зазначати, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому

числі, які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; та (2) надати обґрунтування щодо віднесення такої інформації до інформації із обмеженим доступом.

Крім того, територіальному відділенню Антимонопольного комітету України окремим супровідним листом надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист та досягнення цілей, передбачених пунктом 2 та 3 частини третьої статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

Відповідно до статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», вимоги голови територіального відділення Антимонопольного комітету України є обов'язковими для виконання у визначені ними строки. Відповідно до статті 22¹ цього ж Закону суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання Антимонопольним комітетом України, його територіальними відділеннями завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції та про державну допомогу суб'єктам господарювання. Інформація, що становить банківську таємницю, надається в порядку та обсязі, визначених Законом України «Про банки і банківську діяльність».

У разі відсутності можливості надання запитуваної інформації у визначений вимогою строк не пізніше кінцевої дати на надання відповіді, визначеної у цій вимозі, Ви можете звернутися до Відділення з обґрунтованим клопотанням про подовження строку на надання інформації на вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначений у вимозі строк.

Згідно із пунктами 13, 14, 15 статті 50 та статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання інформації територіальному відділенню Антимонопольного комітету України у встановлені головою територіального відділення строки, подання інформації в неповному обсязі у встановлені головою територіального відділення Антимонопольного комітету України строки, подання недостовірної інформації визнаються порушенням законодавства про захист економічної конкуренції і тягнуть за собою відповідальність у вигляді штрафу у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Відповідь на вимогу, а також всі додатки до неї, які є у наявності у форматі word та/або excel просимо надати в електронному вигляді на електронну адресу: **khrv@amcu.gov.ua**, та у паперовому вигляді на адресу Відділу досліджень і розслідувань в Сумській області Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (вул. Харківська, 30/1, м. Суми, 40035).

Голова Відділення

Юрій ГЛАДИК