



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО
ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

27.11.2025 № 70/210-рп/к

Справа № 5/20-173-25

м. Харків

Про початок розгляду справи
про порушення законодавства
про захист від недобросовісної конкуренції

Адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання відділу досліджень і розслідувань в Сумській області від 25.11.2025 № 70-03/740-П та відповідні матеріали,

ВСТАНОВИЛА:

1. ПРОЦЕСУАЛЬНІ ДІЇ

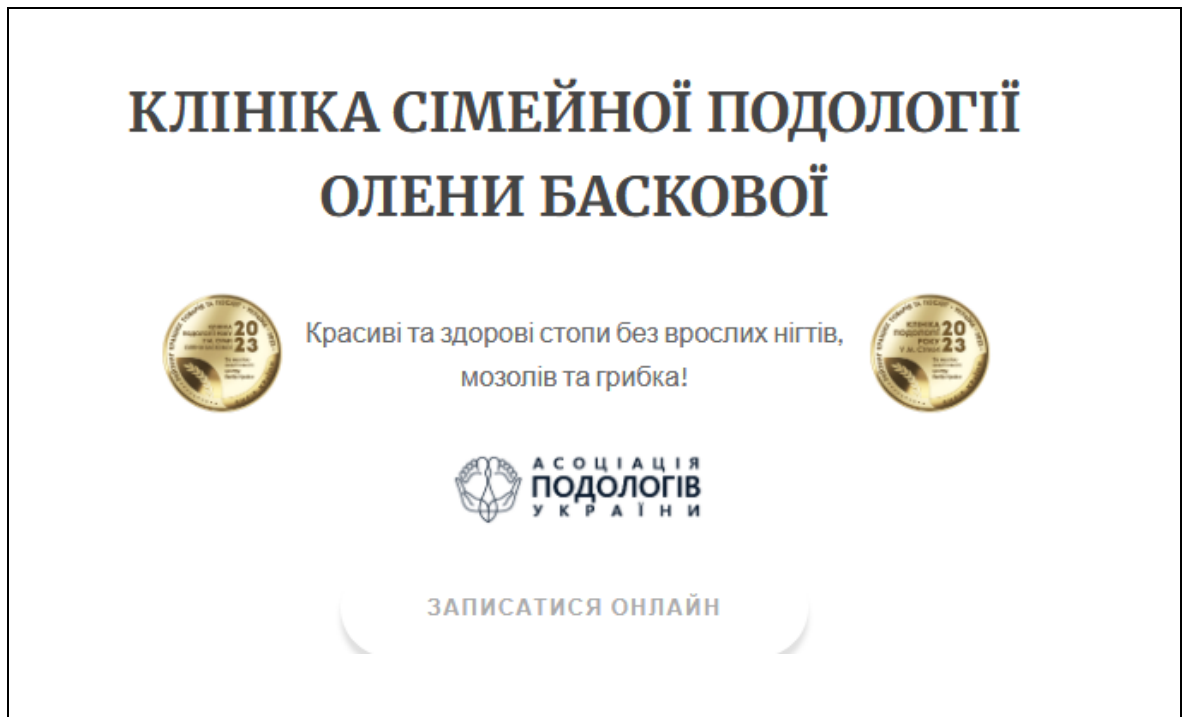
- (1) Східним міжобласним територіальним відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) з метою виконання завдань, покладених Законом України «Про Антимонопольний комітет України», відповідно до службової записки відділу досліджень і розслідувань в Сумській області від 10.07.2025 № 70-03/709сл розпочато дослідження на предмет дотримання вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність в межах Сумської області та використовують позначення «клініка» у назві закладу при здійсненні господарської діяльності, оскільки за умов відсутності документального підтвердження статусу клінічного закладу, такі дії можуть містити ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.
- (2) Актом фіксації від 01.08.2025, складеним працівниками Відділення, зафіксовано поширення відомостей щодо діяльності закладу з назвою «Клініка сімейної подології Олени Баскової» на сторінках вебсайту з доменним ім'ям «podolog-baskova.com» (посилання: <https://podolog-baskova.com/>).
- (3) ФІЗИЧНИЙ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЮ БАСКОВІЙ ОЛЕНІ СЕРГІЙВНІ (далі – ФОП БАСКОВА О.С.) рекомендованим листом надіслано вимогу від 01.08.2025 № 70-02/4923е про надання інформації (далі – Вимога), який повернувся на зворотну адресу Відділення з позначкою: «за закінченням терміну зберігання».
- (4) Вимогу було розміщено 04.09.2025 на офіційному вебсайті Антимонопольного комітету України за посиланням <https://eastmtv.amcu.gov.ua/news/vymoha-pro-nadannia-informatsii-do-fop-baskovoi-os-vid-01082025-70-024923e>.
- (5) ФОП БАСКОВА О.С. листами від 24.09.2025 б/н (вх. № 70-01/3975 від 25.09.2025) та від 10.10.2025 б/н (вх. № 70-01/4200 від 13.10.2025) надала відповідь на Вимогу.
- (6) Актом фіксації від 20.11.2025, складеним працівниками Відділення, зафіксовано на фасаді будівлі (за адресою м. Суми, вул. Харківська, буд. 3) вивіску з назвою «Клініка подології Олени Баскової».

2. ВІДПОВІДАЧ

- (7) ФОП БАСКОВА О.С., дата народження «інформація, доступ до якої обмежено», реєстраційний номер облікової картки платника податків «інформація, доступ до якої обмежено», дата державної реєстрації «інформація, доступ до якої обмежено», місцезнаходження: «інформація, доступ до якої обмежено».
- (8) Відповідно до інформації, розміщеної в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб–підприємців та громадських формувань, видами діяльності ФОП БАСКОВОЇ О.С., зокрема є: «інформація, доступ до якої обмежено».
- (9) Отже, ФОП БАСКОВА О.С. у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

3. ДІЇ БАСКОВОЇ О.С., ЯКІ МІСТЯТЬ ОЗНАКИ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ВІД НЕДОБРОСОВІСНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

- (10) Працівниками Відділення в рамках дослідження на предмет дотримання вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність в межах Сумської області та використовують позначення «клініка» у назві закладу при здійсненні господарської діяльності, виявлено поширення відомостей щодо діяльності закладу з назвою «Клініка сімейної подології Олени Баскової» на сторінках вебсайту з доменним ім'ям «podolog-baskova.com» (посилання: <https://podolog-baskova.com/>) (див. зображення 1, 2), про що було складено акт фіксації від 01.08.2025.

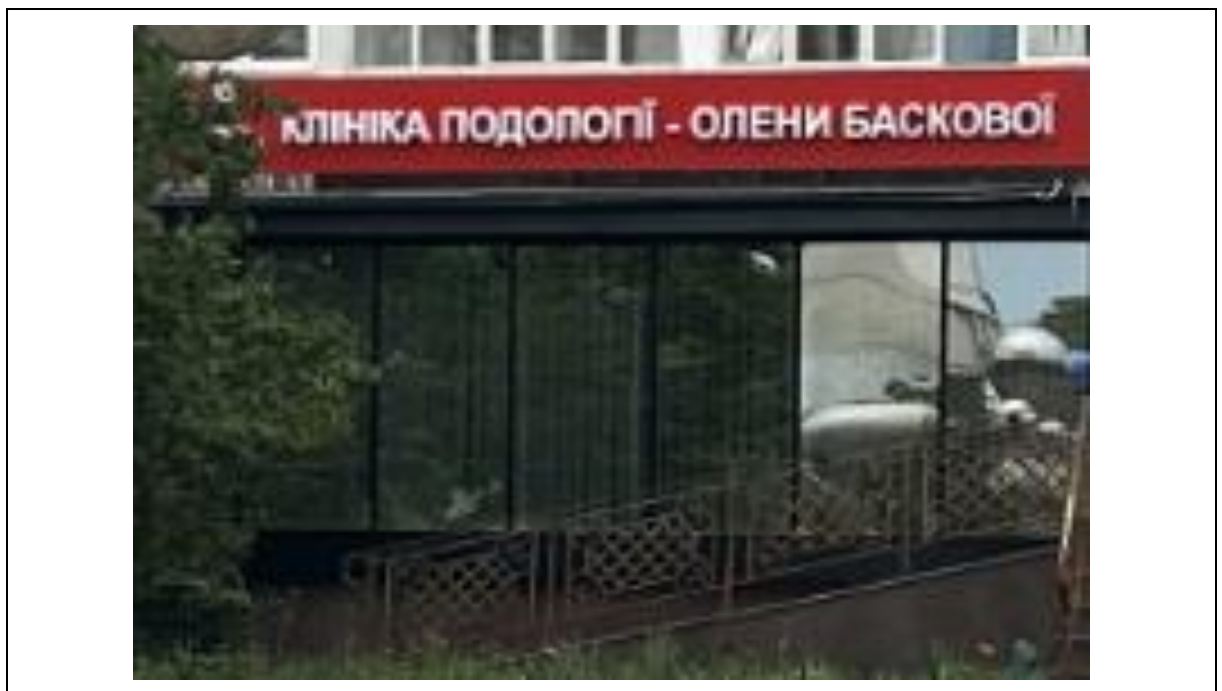


Зображення 1



Зображення 2

- (11) Також було встановлено, що за адресою: м. Суми, вул. Харківська, буд. 3 функціонує заклад під назвою «Клініка подології Олени Баскової», про що свідчить вивіска на фасаді цієї будівлі (див. зображення 3).



Зображення 3

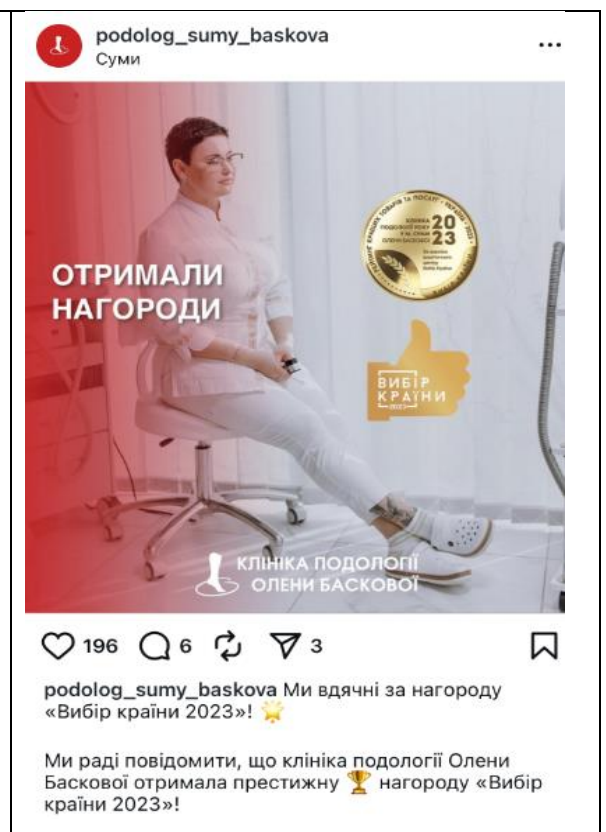
- (12) ФОП БАСКОВІЙ О.С. було направлено вимогу від 01.08.2025 № 70-02/4923е про надання інформації та копій документів щодо господарської діяльності останньої, а також щодо використання позначення «клініка» у комерційному найменуванні.
- (13) ФОП БАСКОВА О.С. листами від 24.09.2025 б/н (вх. № 70-01/3975 від 25.09.2025) та від 10.10.2025 б/н (вх. № 70-01/4200 від 13.10.2025) надала відповідь на Вимогу, відповідно до якої встановлено наступне.
- (14) ФОП БАСКОВА О.С. здійснює господарську діяльність з медичної практики на підставі ліцензії, виданої відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 25.08.2023 № 1531 «Про ліцензування медичної практики, діяльності банків пуповинної

крові, інших тканин і клітин людини згідно з переліком, затвердженим Міністерством охорони здоров'я України».

- (15) Місце провадження діяльності ФОП БАСКОВОЇ О.С.: місто Суми, вулиця Харківська, будинок 3, за спеціальністю: дерматовенерологія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, лікувальна справа;
- (16) ФОП БАСКОВА О.С. в межах спеціальностей, визначених ліцензією на провадження господарської діяльності з медичної практики, надає подологічні та дерматологічні послуги, послуги естетичного манікюру та педикюру.
- (17) Відповідно до інформації ФОП БАСКОВОЇ О.С., наданої листом від 24.09.2025 б/н (вх. № 70-01/3975 від 25.09.2025), остання є засновником закладу під назвою «Клініка сімейної подології Олени Баскової». Комерційне найменування «Клініка сімейної подології Олени Баскової» розроблено самостійно Оленою Басковою, яке вона почала використовувати у своїй господарській діяльності з 25.08.2023, тобто з дати отримання ліцензії.
- (18) Назва закладу «Клініка сімейної подології Олени Баскової» чи окремі її частини, знаки (символи, що супроводжують назву) не мають правового захисту в Україні, не зареєстровані як торговельна марка у відповідності до вимог Закону України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг». Також, на офіційному вебсайті Державної організації «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій» за посиланням <https://sis.npro.gov.ua/> станом на дату складання цього подання відсутня інформація щодо подання заявки чи реєстрації торговельної марки (зображувального елементу тощо).
- (19) ФОП БАСКОВА О.С. здійснює поширення відомостей «клініка» у назві закладу «Клініка сімейної подології Олени Баскової», зокрема через вебсайт <https://podolog-baskova.com/>, вебсторінки соціальних мереж Instagram ([podolog_sumy_baskova](https://www.instagram.com/podolog_sumy_baskova)) та Facebook ([podolog-baskova.com](https://www.facebook.com/podolog-baskova.com)) (див. зображення 4-5).



Зображення 4



Зображення 5

- (20) ФОП БАСКОВА О.С. повідомила, що наповнення вебсайту та вебсторінок соціальних мереж здійснюється нею особисто. Отже, ФОП БАСКОВА О.С. безпосередньо несе відповідальність за інформацію, розміщену на вебсайті з доменним ім'ям «podolog-baskova.com» та вебсторінках в соціальних мережах Instagram з доменним ім'ям «podolog_sumy_baskova» та Facebook з доменним ім'ям «podolog-baskova.com».
- (21) Виходячи з публікацій, що містяться на сторінках соціальних мереж Instagram (посилання https://www.instagram.com/podolog_sumy_baskova) та Facebook (посилання <https://facebook.com/baskova.podolog>), наповнення яких займається ФОП БАСКОВА О.С., остання здійснює поширення інформації щодо своєї господарської діяльності, позицінуючи себе як клініка, використовуючи у текстах публікацій термін «клініка», зокрема і у комерційній назві «Клініка сімейної подології Олени Баскової» (фрагменти частини публікацій наведено у зображеннях 6-7).

podolog_sumy_baskova Здорові ноги разом з нами! Клініка подології Олени Баскової пропонує комплексне лікування та профілактику всіх видів патологій стопи 🦶 👉 Наші кваліфіковані лікарі допоможуть позбутися неприємних симптомів, покращать якість вашого життя та повернуть впевненість у кожному кроці. ✅ Професійна оцінка стану стопи, індивідуальний підхід, інноваційне обладнання та безболісна терапія – це все про нашу клініку ☎️ Записуйтеся на консультацію до наших лікарів/подологів за номером: (066) 677 59 41 🌐 Суми, вул. Харківська, 3	Засновниця клініки — Олена Баскова — має німецьку освіту та досвід роботи понад 18 років, разом з командою допомагає пацієнтам з різних куточків світу. Мета клініки: «Забезпечити кожному красиві та здорові стопи без врослих нігтів, мозолів та грибка»! У цей час важливо не просто бути здоровими, а й красивими. Тому клініка поєднує ці два поняття і пропонує як і професійну медичну допомогу, так і красивий педикюр і манікюр 🦷💅 ЧОМУ УКРАЇНЦІ ОБИРАЮТЬ КЛІНІКУ ПОДОЛОГІЇ ОЛЕНИ БАСКОВОЇ:
--	---

Зображення 6

Зображення 7

- (22) За інформацією ФОП БАСКОВОЇ О.С., наданої листом від 24.09.2025 б/н (вх. № 70-01/3975 від 25.09.2025), остання станом на дату надання інформації не використовує назву «Клініка сімейної подології Олени Баскової», разом з тим документів, які свідчили б про припинення використання у своїй господарській діяльності назви «Клініка сімейної подології Олени Баскової» ФОП БАСКОВОЮ О.С. не надано.
- (23) Окрім цього, Відділенням зафіксовано, що станом на 20.11.2025 на фасаді будівлі за адресою: м. Суми, вул. Харківська, буд. 3 знаходиться вивіска з назвою «Клініка подології Олени Баскової», про що було складено акт фіксації.
- (24) Виходячи з викладеного, з інформацією щодо діяльності закладу, який у своїй назві «Клініка сімейної подології Олени Баскової» містить відомості «клініка», що поширюється ФОП БАСКОВОЮ О.С., має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.
- 4. ІНФОРМАЦІЯ, ПОВІДОМЛЕНА ФОП БАСКОВОЮ О.С. ЩОДО СТАТУСУ КЛІНІЧНОГО ЗАКЛАДУ ТА ВИКОРИСТАННЯ СЛОВА «КЛІНІКА» У КОМЕРЦІЙНІЙ НАЗВІ**
- (25) ФОП БАСКОВА О.С. здійснює діяльність на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, виданої Міністерства охорони здоров'я України, та не має статусу клінічного закладу.

- (26) Використання позначення «Клініка сімейної подології Олени Баскової» здійснюється як комерційне найменування ФОП, що відповідає законодавству України, та використовується для ідентифікації підприємця на ринку і не вводить споживачів в оману, оскільки фактично надаються саме медичні та профілактичні послуги.

5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

- (27) Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я – юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників і фахівців з реабілітації.
- (28) Відповідно до абзацу третього пункту 4 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 285 (далі – Ліцензійні умови), господарська діяльність з медичної практики (далі - медична практика) - вид господарської діяльності у сфері охорони здоров'я, який провадиться закладами охорони здоров'я та фізичними особами - підприємцями з метою надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії.
- (29) Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов найменування закладу охорони здоров'я, реабілітаційного закладу повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому МОЗ та/або іншим центральним органом виконавчої влади.
- (30) Відповідно до пункту 9 пояснень Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (далі – Перелік закладів охорони здоров'я), клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень.
- (31) Відповідно до пункту 10 пояснень Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.
- (32) Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.1997 № 174 «Про затвердження положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07.07.1997 № 245/2049 (далі – Положення).
- (33) Пунктом 1.1. Положення визначено, що клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі.
- (34) Згідно з пунктом 1.2 Положення статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу,

який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін.

- (35) Крім того, відповідно до пункту 3.1. Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.
- (36) Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства вбачається, що для отримання суб'єктом господарювання статусу «клініка», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики, має відповідати ряду вимог, встановлених Переліком закладів охорони здоров'я та Положенням, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів, вищих медичних навчальних закладів, наявність необхідних спеціалістів, наявність матеріально-технічної бази та приміщень, угода між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

6. ВИСНОВКИ ВІДДІЛЕННЯ

- (37) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» економічна конкуренція – змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибирати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товарів на ринку.
- (38) Згідно з частиною другою статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» суб'єкти господарювання, органи влади, органи місцевого самоврядування, а також органи адміністративно-господарського управління та контролю зобов'язані сприяти розвитку конкуренції та не вчиняти будь-яких неправомірних дій, які можуть мати негативний вплив на конкуренцію.
- (39) Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.
- (40) Відповідно до частини першої статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання, безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі, неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (41) Так, поширюючи відомості «клініка» у назві закладу «Клініка сімейної подології Олени Баскової» ФОП БАСКОВА О.С. може позиціонувати себе саме як заклад охорони здоров'я – клініку.

- (42) Отже, ознайомившись з написом «Клініка сімейної подології Олени Баскової», потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ФОП БАСКОВА О.С. має статус клінічного закладу, отриманого відповідно до вимог чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.
- (43) При цьому, ФОП БАСКОВА О.С. листом від 24.09.2025 б/н (вх. № 70-01/3975 від 25.09.2025) підтвердила Відділенню, що не має статусу клінічного закладу та не є клінікою.
- (44) ФОП БАСКОВА О.С. є суб'єктом господарювання, який здійснює господарську діяльність з медичної практики на підставі діючої ліцензії Міністерства охорони здоров'я України на провадження господарської діяльності з медичної практики (рішення про видачу ліцензії від 25.08.2023 № 153), але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-дослідних закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.
- (45) Враховуючи наведене, ФОП БАСКОВА О.С. не є клінічним закладом охорони здоров'я чи клінікою.
- (46) Використання ФОП БАСКОВОЮ О.С. відомостей «клініка» у назві закладу «Клініка сімейної подології Олени Баскової» може сприйматись споживачами як наявність у ФОП БАСКОВОЇ О.С. статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що передбачає фактичне проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів медичних наукових досліджень та високої кваліфікації медичних кадрів, що може мати пріоритет при виборі споживачами надавача медичних послуг.
- (47) При цьому, поширення ФОП БАСКОВОЮ О.С., зокрема на вебсайті, вебсторінках соціальних мереж, зовнішній вивісці на фасаді будівлі у назві закладу відомостей «клініка» в той час, коли цей суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, може мати на меті досягнення переваг у конкуренції, зокрема, при наданні медичних послуг, не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.
- (48) Таким чином, дії ФОП БАСКОВОЮ О.С., які полягають у поширенні відомостей «клініка» у назві закладу «Клініка сімейної подології Олени Баскової» в той час, коли цей суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 36 і 37 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3, 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), пунктом 2 розділу II, пунктом 9 розділу VI та пунктом 1 розділу VII Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (із змінами), адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Розпочати розгляд справи у зв'язку з наявністю в діях ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ БАСКОВОЇ ОЛЕНИ СЕРГІЇВНИ (дата народження *«інформація, доступ до якої обмежено»*), реєстраційний номер облікової картки платника податків *«інформація, доступ до якої обмежено»*), які полягають у поширенні відомостей «клініка» у назві закладу «Клініка сімейної подології Олени Баскової» в той час, коли цей суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, та містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

2. Доручити збирання та аналіз доказів у справі Відділу досліджень і розслідувань в Сумській області Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

Головуючий колегії

Владислав РУМ'ЯНЦЕВ