



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ  
ПІВДЕННО-ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНОГО КОМІТЕТУ УКРАЇНИ**

вул. Героїв Майдану, 12, 8 поверх, м. Хмельницький, 29005, тел./факс (0382) 742001  
E-mail: [khmn@amcu.gov.ua](mailto:khmn@amcu.gov.ua) Сайт: [amcu.gov.ua](http://amcu.gov.ua) Код ЄДРПОУ 21312821

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ»

**ВИМОГА**

*Про надання інформації*

Південно-західним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) на виконання доручення Голови Антимонопольного комітету України № 13-01/151 від 17.02.2026 здійснюються заходи контролю на предмет наявності ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції при поширенні інформації на упаковці та тубі продукції – гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл виробництва товариства з обмеженою відповідальністю «ФЛОРА-ФАРМ» (далі - ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ», Товариство) (додаток 1, Зображення 1, Зображення 2, Зображення 3, Зображення 4).

На упаковці та тубі гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл (див. додаток 1 Зображення 1, 2) поширюється, зокрема, інформація такого змісту:

- «Показання: артрит, радикуліт, остеохондроз, відкладення солей» (далі – **Твердження 1**);

- «рекомендовано як допоміжний засіб для профілактики та лікування суглобових захворювань, зняття м'язової втоми, запальних процесів, набряків в суглобах і м'язових тканинах, зміцнення та відновлення їх структури» (далі – **Твердження 2**);

На упаковці та тубі гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл (див. додаток 1 Зображення 3, 4) поширюється, зокрема, інформація такого змісту:

- «використовувати, як допоміжний засіб при комплексному лікуванні суглобових захворювань різного походження, радикуліту, остеохондрозу, відкладені солей» (далі – **Твердження 3**).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:

[3FAA9288358EC003040000000C852A00CB9FD500](https://www.asco.gov.ua/certificate/3FAA9288358EC003040000000C852A00CB9FD500)

Підписувач: Федорчук Олег Миколайович

Дійсний з: [18.06.2024 0:00:00](#) по [17.06.2026 23:59:59](#)

Південно-західне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 72-02/841e від 23.02.2026

Враховуючи наведене, керуючись статтями 17, 22, 22<sup>1</sup> Закону України «Про Антимонопольний комітет України», Положенням про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 року №32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 року за №291/5482 зі змінами та доповненнями, вимагаю у ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ» (ідентифікаційний код юридичної особи ) протягом 20 календарних днів з дня отримання цієї вимоги надати Відділенню в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису або паперовому вигляді наступну інформацію:

1. Копії чинних установчих документів (статут, свідоцтво про державну реєстрацію тощо);
2. Надати зразки упаковки та туби гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл, що випускався ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ» у 2024-2025 роках.
3. Надати зразки упаковки та туби гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл, що випускався ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ» у 2024-2025 роках.
4. Вкажіть дату початку виробництва та реалізації та дату закінчення виробництва та реалізації (у разі, якщо продукція уже не виробляється та не реалізовується) упаковки та туби гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл саме такого дизайну для продукції, зазначеної у пунктах 2, 3 цієї вимоги. При цьому надати копії документів (наказів по Товариству тощо) на підтвердження дати початку та дати припинення виробництва та реалізації.
5. Пояснення, хто є розробником оформлення та змісту упаковки та туби гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл (додаток 1 Зображення 1-2) та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл (додаток 1 Зображення 3-4), що реалізується Товариством у мережах магазинів, аптечних закладів на території України (надати копії підтверджуючих документів, договору, наказу тощо)?
6. У разі, якщо розробником вищевказаної упаковки та туби гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл є не виробник гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл, а інший суб'єкт господарювання, надати копії підтверджуючих документів (договору тощо). При цьому вказати чи погоджувався макет упаковки та туби гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл зазначеним суб'єктом господарювання із виробником (ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ») з наданням копій документів, що підтверджують таке погодження.
7. Хто безпосередньо випускав упаковку та тубу гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл у 2024-2025 роках При цьому вкажіть кількість, з якого часу; надати копії підтверджуючих документів (договору, актів виконаних робіт тощо). Інформацію надати по кожному продукту окремо.
8. Вимогами яких нормативних документів (ДСТУ, ТУ, інше) керується ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ» при здійсненні виробництва гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл (надати копії підтверджувальних документів). Інформацію надати по кожному продукту окремо.
9. Інформацію про склад продукції гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл (надати копії підтверджуючих документів – рецептури, технічних умов, інших документів). Інформацію надати по кожному продукту окремо.
10. Обсяги виробництва та реалізації гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл на території України у натуральному (кількість упаковок) та грошовому виразі (загальна сума - гривень) окремо за 2024 рік та окремо за 2025 рік.
11. Обсяги виробництва та реалізації гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл на території України у натуральному (кількість упаковок) та грошовому виразі (загальна сума - гривень) окремо за 2024 рік та окремо за 2025 рік.

12. Інформацію щодо регіонів України, торговельних мереж, аптечних мереж яким здійснювалася реалізація гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл.

13. Інформацію щодо регіонів України, торговельних мереж, аптечних мереж яким здійснювалася реалізація гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл.

14. Надати вичерпний перелік суб'єктів господарювання (із вказівкою на фактичну та юридичну адреси, ідентифікаційний код), яким Товариство здійснювало реалізацію гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл у період 2024-2025 років (надати по 1-2 примірники видаткових накладних та/або товарно-транспортних накладних по кожному суб'єкту господарювання за період 2024-2025 років) щодо здійснення Товариством реалізації гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл, упаковка та туба якого містить Твердження 1-2.

15. Надати вичерпний перелік суб'єктів господарювання (із вказівкою на фактичну та юридичну адреси, ідентифікаційний код), яким Товариство здійснювало реалізацію гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл у період 2024-2025 років (надати по 1-2 примірники видаткових накладних та/або товарно-транспортних накладних по кожному суб'єкту господарювання за період 2024-2025 років) щодо здійснення Товариством реалізації гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл, упаковка та туба якого містить Твердження 3.

16. Копію свідоцтва на знак для товарів і послуг, зареєстрованих торгових марок чи інших дозвільних документів (у разі наявності), які надають право на використання зображень та написів наведених на упаковках та тубах гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю – бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл. Інформацію надати по кожному продукту окремо.

17. Зазначити вичерпний перелік вебсайтів та веб-сторінок у мережі Інтернет, які належать ТОВ «ФЛОРА-ФАРМ» (перебувають у користуванні тощо) та, відповідно, на яких поширюється/може поширюватися інформація щодо продукції гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю – бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл зокрема Твердження 1-3. Інформацію надати по кожному продукту окремо.

18. Викласти пояснення/міркування щодо взаємозамінності гелем - бальзамом «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелем – бальзамом «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл лікарських засобів, які, зокрема, згідно міжнародної анатомо-терапевтичної класифікації відносяться до засобів, що мають властивості, викладені у Твердженнях 1-3. Інформацію надати по кожному продукту окремо.

19. Якими засобами доказування (зокрема, дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо) підтверджуються Твердження 1-3 щодо гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю – бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл? Надати ґрунтовні пояснення з цього питання та відповідні докази щодо кожного з Тверджень 1-3 окремо.

20. Надати належним чином засвідчені копії всіх висновків органів державної влади України та іноземних органів державної влади (за наявності), які підтверджують інформацію у вигляді Тверджень 1-3, які поширені на упаковках, тубах гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл та гелю – бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл. Надати належним чином засвідчені копії таких висновків. Інформацію надати по кожному продукту окремо.

21. Вказати **періоди часу** (із вказівкою на день, місяць та рік початку та день, місяць та рік завершення) та **вичерпний перелік місць** поширення Тверджень 1-3 (зокрема, але не виключно, упаковка, туба, листок-вкладиш, онлайн - маркетплейси, рекламні матеріали, інформаційні матеріали (із зазначенням прямих посилань (URL) веб-сторінок, за якими поширювалася така інформація в мережі інтернет тощо). Інформацію та документальне підтвердження надати щодо кожного з таких тверджень окремо.

22. Надати пояснення щодо ланцюга постачання гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл із Твердженнями 1-2 на упаковці та тубі з моменту замовлення

*виробництва* гелю - бальзаму «СУСТАВІТ З БІШОФІТОМ», 75 мл до моменту його реалізації кінцевому споживачу з вказівкою на всіх осіб (найменування, ідентифікаційний код), які беруть участь у такому ланцюзі, та їх роль (виробник, імпортер, реалізатор тощо).

23. Надати пояснення щодо ланцюга постачання гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл із Твердженням 3 на упаковці та тубі з моменту замовлення виробництва гелю - бальзаму «САБЕЛЬНИК з хондроїтином», 75 мл до моменту його реалізації кінцевому споживачу з вказівкою на всіх осіб (найменування, ідентифікаційний код), які беруть участь у такому ланцюзі, та їх роль (виробник, імпортер, реалізатор тощо).

ТОВ «ФЛОРА - ФАРМ» може надати додаткові відомості, які, на його погляд, сприятимуть всебічному та об'єктивному встановленню обставин вимоги.

Інформація, подана до Відділення, повинна відповідати конкретним пунктам вимоги, а копії документів мають бути засвідчені належним чином.

Відповідь на вимогу повинна бути надана за підписом керівника або іншої уповноваженої ним особи, за умови надання копії документа на підтвердження цих повноважень.

Інформація в електронному вигляді має бути записана на оптичному носії інформації типу CD-Recordable або DVD-Recordable (без можливості перезапису інформації). Характеристики оптичного носія інформації (марка, серійний номер, колір тощо) мають бути зазначені в листі-відповіді на цю вимогу. Серійний номер є індивідуальним для кожного оптичного носія.

За наявності інформації з обмеженим доступом просимо позначити її відповідним чином або подати в опечатаному конверті окремо із позначкою на конверті та кожній сторінці «інформація з обмеженим доступом». Така інформація буде використана згідно з чинним законодавством.

При цьому особа, яка надає інформацію як інформацію з обмеженим доступом (у тому числі конфіденційну інформацію), зобов'язана: (1) зазначити, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; (2) надати обґрунтування щодо віднесення інформації до інформації із обмеженим доступом.

Крім того, Відділенню окремим супровідним листом надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» вимоги голови територіального відділення Антимонопольного комітету України є обов'язковими для виконання у визначені ними строки. Відповідно до статті 22<sup>1</sup> Закону України «Про Антимонопольний комітет України» суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу голови територіального відділення Антимонопольного комітету України подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну тасмницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання територіальними відділеннями Антимонопольного комітету України завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції.

У разі неможливості надання запитуваної інформації у визначений вимогою строк не пізніше кінцевої дати на надання відповіді, визначеної у цій вимозі, ви можете звернутися до Відділення з обґрунтованим клопотанням про подовження строку на надання інформації на вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначений у вимозі строк.

Подання інформації, яка містить відповідь на вимогу повинно здійснюватись таким чином, що виключає можливість її неохочення Відділенням у встановлені строки.

У разі відсутності запитованої інформації це необхідно зазначити у відповіді на вимогу, надавши обґрунтовані та документально підтвержені пояснення причин відсутності інформації.

Одночасно зазначаємо, що відповідно до пунктів 13, 14, 15 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання інформації, подання інформації в неповному обсязі у встановлені головою територіального відділення Антимонопольного комітету України строки або подання недостовірної інформації територіальному відділенню Антимонопольного комітету України є порушеннями законодавства про захист економічної конкуренції.

Відповідно до частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, передбачені пунктами 13, 14, 15 статті 50 цього Закону, накладаються штрафи у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Сподіваємось на взаєморозуміння та належне ставлення до вимог голови Відділення.

Голова Відділення

Олег ФЕДОРЧУК

*Тетяна СІКОРСЬКА*  
74-20-08

