



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВДЕННО-ЗАХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО КОМІТЕТУ УКРАЇНИ**

вул. Героїв Майдану, 12, 8 поверх, м. Хмельницький, 29005, тел./факс (0382) 742001
E-mail: khmn@amcu.gov.ua Сайт: www.amcu.gov.ua Код ЄДРПОУ 21312821

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

ТОВ «Ботаніка»



ВИМОГА

Про надання інформації

Південно-західним міжобласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) на виконання доручення Голови Антимонопольного комітету України № 13-01/1086 від 24.12.2025 здійснюються заходи контролю на предмет наявності ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції при поширенні інформації на упаковці та тубі продукції – Гелю косметичного «Хондрогель», 100 мл (Хондрогель гель для суглобів з хондроїтином, глюкозаміном та вітамінами групи В) (далі – Гель косметичний) виробництва Товариства з обмеженою відповідальністю «Ботаніка» (далі - ТОВ «Ботаніка», Товариство) (додаток 1, Зображення 1, Зображення 2, Зображення 3, Зображення 4) та на сайті (<https://www.botanica.ua>) (далі також Вебсайт) за посиланням: <https://www.botanica.ua/uk/catalog/seryya-botanica/hondrogel-gel-dlya-suglobiv-100-ml> щодо продукції Гелю косметичного (додаток 2 Зображення 1, Зображення 2).

На упаковці та тубі Гелю косметичного (див. додаток 1 Зображення 1-4) поширюється, зокрема, інформація такого змісту:

- «Рекомендовано: знімає напруження м'язів, зменшує набряки, біль, запалення суглобів (далі – **Твердження 1**);
- «Застосовувати для профілактики захворювання суглобів та при комплексному лікуванні радикуліту, артритів та артрозів різного походження (далі – **Твердження 2**);
- «Хондроїтин сприяє відновленню хрящової поверхні суглобів та хребта, зменшує дегенеративні зміни у суглобах покращує їх рухливість, стимулює регенерацію хрящової тканини (далі – **Твердження 3**).
- «Глюкозамін підвищує здатність організму виробляти колаген та протеоглюкан, необхідні для відновлення суглобів, володіє протизапальною дією» (далі – **Твердження 4**).
- «Вітаміни В1, В6 прискорюють регенеративні процеси в нервовій тканині» (далі – **Твердження 5**).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:

[3FAA9288358EC003040000000C852A00CB9FD500](#)

Підписувач: Федорчук Олег Миколайович

Дійсний з: [18.06.2024 0:00:00](#) по [17.06.2026 23:59:59](#)

Південно-західне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 72-02/18е від 05.01.2026

- «ХОНДРОГЕЛЬ» гель для суглобів профілактика радикуліту, остеохондрозу, артритів та артрозів» (далі – Твердження 6).

На Вебсайті поширюється інформація про Гель косметичний, зокрема:
- «**Рекомендовано:** застосовувати для зняття м'язової напруги, зменшення набряклості в області суглобів, для профілактики захворювання суглобів і при комплексному лікуванні радикуліту, артритів і артрозів різного походження (далі - Твердження 7).

Також на Вебсайті поширюються Твердження 3, Твердження 4, Твердження 5, Твердження 6.

Враховуючи наведене, керуючись статтями 17, 22, 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», Положенням про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 року №32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 року за №291/5482 зі змінами та доповненнями, вимагаю у ТОВ «Ботаніка» (ідентифікаційний код юридичної особи [REDACTED]) протягом 20 календарних днів з дня отримання цієї вимоги надати Відділенню в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису або паперовому вигляді наступну інформацію:

1. Копії чинних установчих документів (статут, свідоцтво про державну реєстрацію тощо);
2. Надати зразки упаковки та туби Гелю косметичного, що випускався ТОВ «Ботаніка» у 2024-2025 роках.
3. Вкажіть дату початку виробництва та реалізації та дату закінчення виробництва та реалізації (у разі, якщо продукція уже не виробляється та не реалізовується) упаковки та туби Гелю косметичного саме такого дизайну для продукції, зазначеної у пункті 2 цієї вимоги. При цьому надати копії документів (наказів по Товариству тощо) на підтвердження дати початку та дати припинення виробництва та реалізації.
4. Пояснення хто є розробником оформлення та змісту упаковки та туби Гелю косметичного (додаток 1 Зображення 1-4), що реалізується Товариством у мережах магазинів, аптечних закладів на території України (надати копії підтверджуючих документів, договору, наказу тощо)?
5. У разі, якщо розробником вищевказаної упаковки та туби Гелю косметичного є не виробник Гелю косметичного, а інший суб'єкт господарювання, надати копії підтверджуючих документів (договору тощо). При цьому вказати чи погоджувався макет упаковки та туби Гелю косметичного зазначеним суб'єктом господарювання із виробником (ТОВ «Ботаніка») з наданням копій документів, що підтверджують таке погодження.
6. Хто безпосередньо випускав упаковку та тубу Гелю косметичного у 2024-2025 роках. При цьому вкажіть кількість, з якого часу; надати копії підтверджуючих документів (договору, актів виконаних робіт тощо).
7. Вимогами яких нормативних документів (ДСТУ, ТУ, інше) керується ТОВ «Ботаніка» при здійсненні виробництва Гелю косметичного (надати копії підтверджувальних документів).
8. Інформацію про склад продукції Гелю косметичного (надати копії підтверджуючих документів – рецептури, технічних умов, інших документів).
9. Обсяги виробництва та реалізації Гелю косметичного на території України у натуральному (кількість упаковок) та грошовому виразі (загальна сума - гривень) окремо за 2024 рік та окремо за 2025 рік.
10. Інформацію щодо регіонів України, торгівельних мереж, аптечних мереж яким здійснювалася реалізація Гелю косметичного.
11. Надати вичерпний перелік суб'єктів господарювання (із вказівкою на фактичну та юридичну адреси, ідентифікаційний код), яким Товариство здійснювало реалізацію Гелю косметичного у період 2024-2025 років (надати по 1-2 примірники видаткових

- накладних та/або товарно-транспортних накладних по кожному суб'єкту господарювання за період 2024-2025 років) щодо здійснення Товариством реалізації Гелю косметичного, упаковка та туба якого містить Твердження 1-6.
12. Копію свідоцтва на знак для товарів і послуг, зареєстрованих торгових марок чи інших дозвільних документів (у разі наявності), які надають право на використання зображень та написів наведених на упаковці та тубі Гелю косметичного.
 13. Пояснення протягом якого періоду часу поширюється інформація на сайті ТОВ «Ботаніка» за посиланням <https://www.botanica.ua/uk/catalog/seryya-botanica/hondrogel-gel-dlya-suglobiv-100-ml> щодо продукції Гелю косметичного, зокрема, **Твердження 3-7**. Відповідь підтвердити документально.
 14. Пояснення чи є ТОВ «Ботаніка» власником вебсайту (<https://www.botanica.ua>) в мережі Інтернет відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права»? Надати чітку відповідь та докази на підтвердження викладеного.
 - a. При цьому, у разі, якщо Товариство використовує цей вебсайт для поширення відомостей, зокрема, інформації, наведених на Зображенні 1 додатку 2 та на Зображенні 2 додатку 2 цієї Вимоги, але не є його власником, зазначити про це та надати докази на підтвердження підстав користування вебсайтом, зазначивши відповідний період (з вказівкою на день, місяць, рік початку та завершення відповідно).
 - b. Окремо зазначити, яка/які особа/особи несе/несуть відповідальність за поширення інформації, яка розміщується на цьому вебсайті. Надати докази на підтвердження викладеного та вичерпну відповідь, зазначивши повну назву такого суб'єкта господарювання, ідентифікаційний код (для суб'єктів господарювання) та/або ПІБ, контактні дані (для фізичних осіб).
 15. Зазначити вичерпний перелік вебсайтів та веб-сторінок у мережі Інтернет, які належать ТОВ «Ботаніка» (перебувають у користуванні тощо) та, відповідно, на яких поширюється/може поширюватися інформація щодо продукції Гелю косметичного, зокрема Твердження 1-7.
 16. Викласти пояснення/міркування щодо взаємозамінності Гелем косметичним лікарських засобів, які, зокрема, згідно міжнародної анатомо-терапевтичної класифікації відносяться до засобів, що мають властивості, викладені у Твердженнях 1-7.
 17. Якими засобами доказування (зокрема, дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо) підтверджуються Твердження 1-7 щодо Гелю косметичного? Надати ґрунтовні пояснення з цього питання та відповідні докази щодо кожного з Тверджень 1-7 окремо.
 18. Надати належним чином засвідчені копії всіх висновків органів державної влади України та іноземних органів державної влади (за наявності), які підтверджують інформацію у вигляді Тверджень 1-7, які поширені на упаковці, тубі Гелю косметичного та Вебсайті щодо Гелю косметичного. Надати належним чином засвідчені копії таких висновків.
 19. Вказати **періоди часу** (із вказівкою на день, місяць та рік початку та день, місяць та рік завершення) та **вичерпний перелік місць** поширення Тверджень 1-7 (зокрема, але не виключно, упаковка, туба, листок-вкладиш, онлайн-маркетплейси, рекламні матеріали, інформаційні матеріали (із зазначенням прямих посилань (URL) веб-сторінок, за якими поширювалась така інформація в мережі інтернет тощо). Інформацію та документальне підтвердження надати щодо кожного з таких тверджень окремо.
 20. Надати пояснення щодо ланцюга постачання Гелю косметичного із Твердженнями 1-6 на упаковці та тубі з моменту замовлення виробництва Гелю косметичного до моменту його реалізації кінцевому споживачу з вказівкою на всіх осіб (найменування, ідентифікаційний код), які беруть участь у такому ланцюзі, та їх роль (виробник, імпортер, реалізатор тощо).

ТОВ «Ботаніка» може надати додаткові відомості, які, на його погляд, сприятимуть всебічному та об'єктивному встановленню обставин вимоги.

Відповідь на дану вимогу необхідно надати на поштову адресу місця розташування Відділу досліджень та розслідувань в Вінницькій області Відділення: вул. Хмельницьке шосе, 7, м. Вінниця, 21028 або на електронну адресу: vn@amcsu.gov.ua.

Інформація, подана до Відділення, повинна відповідати конкретним пунктам вимоги, а копії документів мають бути засвідчені належним чином.

Відповідь на вимогу повинна бути надана за підписом керівника або іншої уповноваженої ним особи, за умови надання копії документа на підтвердження цих повноважень.

Інформація в електронному вигляді має бути записана на оптичному носії інформації типу CD-Recordable або DVD-Recordable (без можливості перезапису інформації). Характеристики оптичного носія інформації (марка, серійний номер, колір тощо) мають бути зазначені в листі-відповіді на цю вимогу. Серійний номер є індивідуальним для кожного оптичного носія.

За наявності інформації з обмеженим доступом просимо позначити її відповідним чином або подати в опечатаному конверті окремо із позначкою на конверті та кожній сторінці «інформація з обмеженим доступом». Така інформація буде використана згідно з чинним законодавством.

При цьому особа, яка надає інформацію як інформацію з обмеженим доступом (у тому числі конфіденційну інформацію), зобов'язана: (1) зазначати, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; (2) надати обґрунтування щодо віднесення інформації до інформації із обмеженим доступом.

Крім того, Відділенню окремим супровідним листом надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» вимоги голови територіального відділення Антимонопольного комітету України є обов'язковими для виконання у визначені ними строки. Відповідно до статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України» суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу голови територіального відділення Антимонопольного комітету України подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання територіальними відділеннями Антимонопольного комітету України завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції.

У разі неможливості надання запитуваної інформації у визначений вимогою строк не пізніше кінцевої дати на надання відповіді, визначеної у цій вимозі, ви можете звернутися до Відділення з обґрунтованим клопотанням про продовження строку на надання інформації на вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначений у вимозі строк.

Подання інформації, яка містить відповідь на вимогу повинно здійснюватись таким чином, що виключає можливість її недержання Відділенням у встановлені строки.

У разі відсутності запитуваної інформації це необхідно зазначити у відповіді на вимогу, надавши обґрунтовані та документально підтверджені пояснення причин відсутності інформації.

Одночасно зазначаємо, що відповідно до пунктів 13, 14, 15 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання інформації, подання інформації в неповному

обсязі у встановлені головою територіального відділення Антимонопольного комітету України строки або подання недостовірної інформації територіальному відділенню Антимонопольного комітету України є порушеннями законодавства про захист економічної конкуренції.

Відповідно до частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, передбачені пунктами 13, 14, 15 статті 50 цього Закону, накладаються штрафи у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Сподіваємось на взаєморозуміння та належне ставлення до вимог голови Відділення.

Голова Відділення

Олег ФЕДОРЧУК

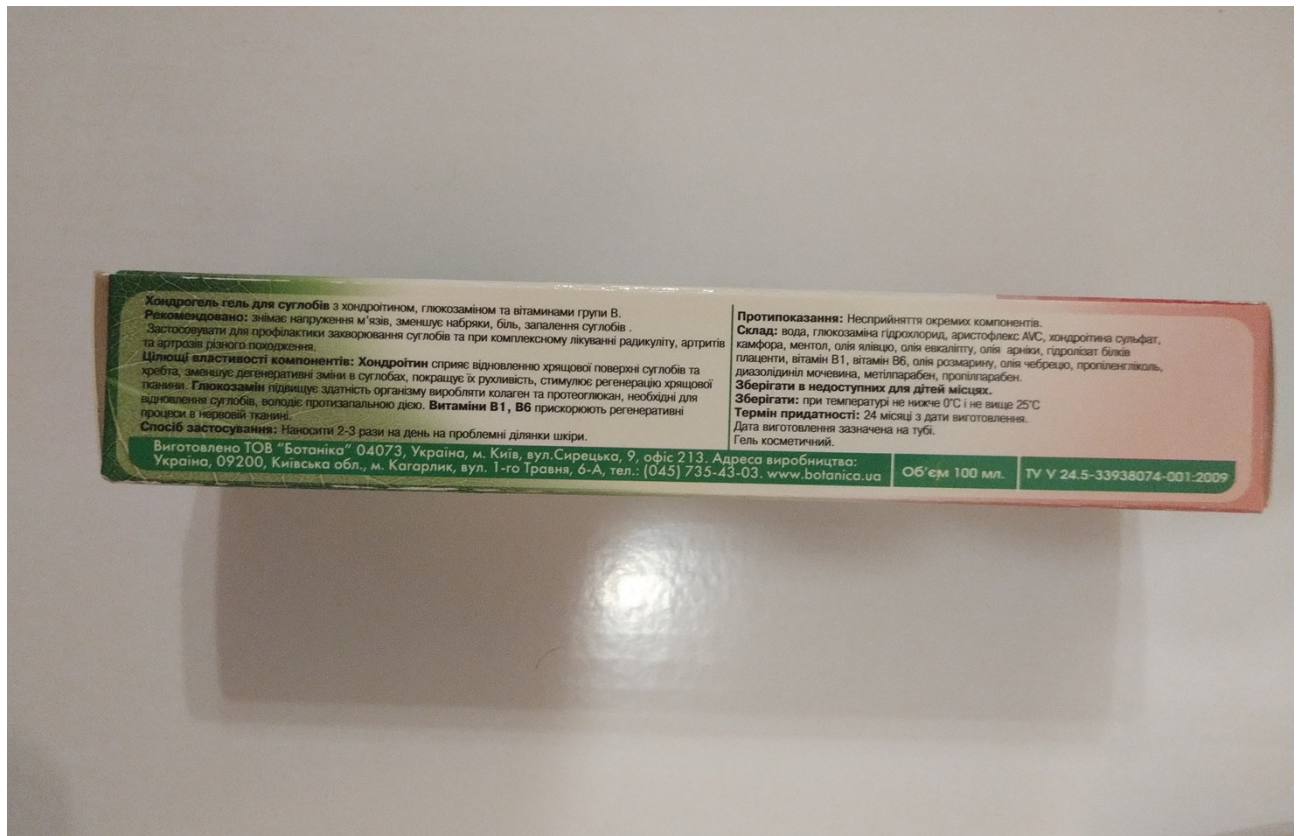
Юрій ДРАПАК (0432) 66-13-18



Зображення 3



Зображення 4





Хондрогель гель для суглобів, 100 мл

Хондрогель гель для суглобів з хондроїтином, глюкозаміном і вітамінами групи В.

Рекомендовано: застосовувати для зняття м'язової напруги, зменшення набрякості в області суглобів, для профілактики захворювання суглобів і при комплексному лікуванні радикуліту, артритів і артрозів різного походження.

Цілющі властивості компонентів: хондроїтин сприяє відновленню хрящових поверхонь суглобів і хребта, зменшує дегенеративні зміни в суглобах, покращує їх рухливість, стимулює регенерацію хрящової тканини. Глюкозамін підвищує здатність організму виробляти колаген і протеоглюкан, необхідні для відновлення суглобів, має протизапальну дію. Вітаміни В1, В6 прискорюють регенеративні процеси в нервовій тканині.

Спосіб застосування: наносити гель 2-3 рази на день на проблемні ділянки.

Протипоказання: непереносимість окремих компонентів.

Склад: вода, глюкозамін гідрохлорид, арістофлекс АВС, ПЕГ-40, хондроїтин сульфат, камфора, ментол, олія ялівцю, масло евкаліпта, масло арніки, гідролізат білків плаценти, вітамін В1, вітамін В6, масло розмарину, масло чебрецю, діазолідініл сечовина, йодопропінілбутілкарбамат, пропіленгліколь.

Зберігати в недоступному для дітей місці при t від 5° С до 22° С

Термін придатності: 24 місяці з дати виготовлення.