



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
ПІВНІЧНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

03035, м. Київ,
вул. Митрополита Василя Липківського, 45
E-mail: kv@amcu.gov.ua

тел./факс (044) 248-08-92
код ЄДРПОУ 21602826

№ _____ На Ваш _____ від _____

ТОВ «ЦЕНТР БОЛОТОВА»

ВИМОГА
про надання інформації

Північне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі - Відділення) здійснює заходи контролю на предмет наявності або відсутності в діях суб'єктів господарювання – виробників та/або реалізаторів біологічно активних добавок ознак порушення законодавства, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

Відділенням виявлено, що в мережі Інтернет за посиланнями: <https://balzambolotova.com/ua/> (далі - Вебсайт) розміщується наступна інформація про дієтичну добавку під позначенням «Бальзам Болотова» (далі - Продукт) (Фотокопія 1 та Фотокопія 2) та її властивості: «Допомагає при:

- Захворювання ШКТ (далі - **Властивість 1**);
- Гіпертонія (далі - **Властивість 2**);
- Захворювання суглобів (далі - **Властивість 3**);
- Сечокам'яні захворювання (далі - **Властивість 4**);
- Цукровий діабет (далі - **Властивість 5**);
- Поліпшення імунітету (далі - **Властивість 6**);
- Гельмінти (далі - **Властивість 7**);
- Виведення смол нікотину з організму (далі - **Властивість 8**)» (Фотокопія 3).

Поширення інформації про Властивості 1-8 Продукту без належного підтвердження можуть містити ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

За наявною у Відділенні інформацією, Товариство є виробником Продукту.

У зв'язку із цим, Відділенням здійснюється дослідження щодо дотримання товариством з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТР БОЛОТОВА» (далі – Товариство, ТОВ «ЦЕНТР БОЛОТОВА») законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Відповідно до статей 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України» вимоги голови Відділення є обов'язковими для виконання у визначений ним строк.



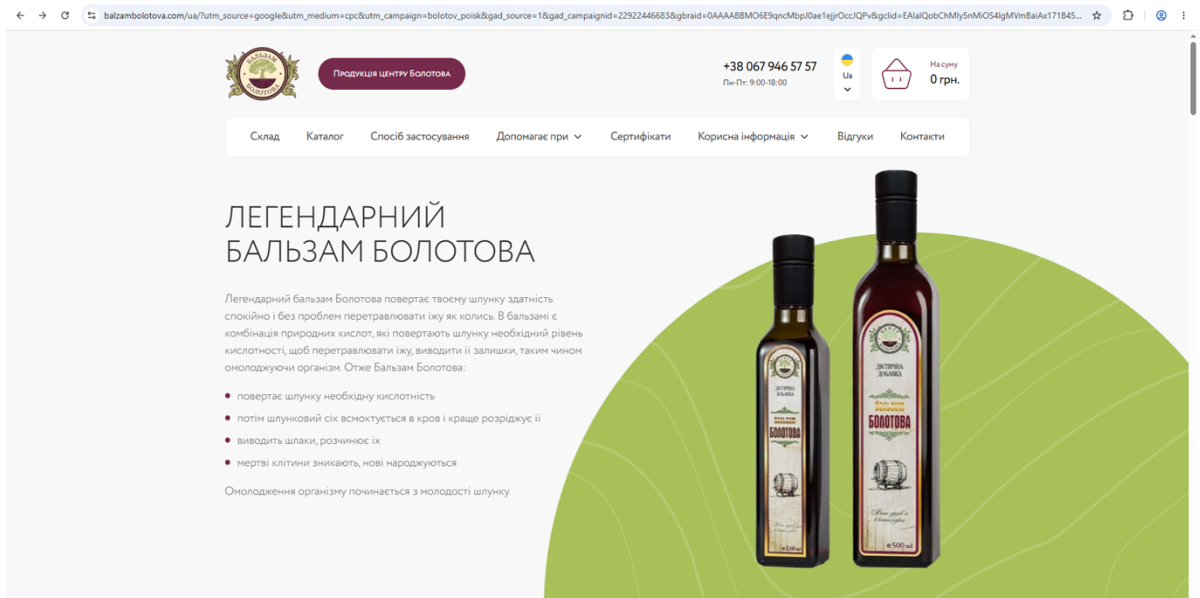
ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:
3FAA9288358EC003040000002D813A009311E000
Підписувач: Погорелов Андрій Андрійович
Дійсний з: 10.02.2025 0:00:00 по 09.02.2027 23:59:59

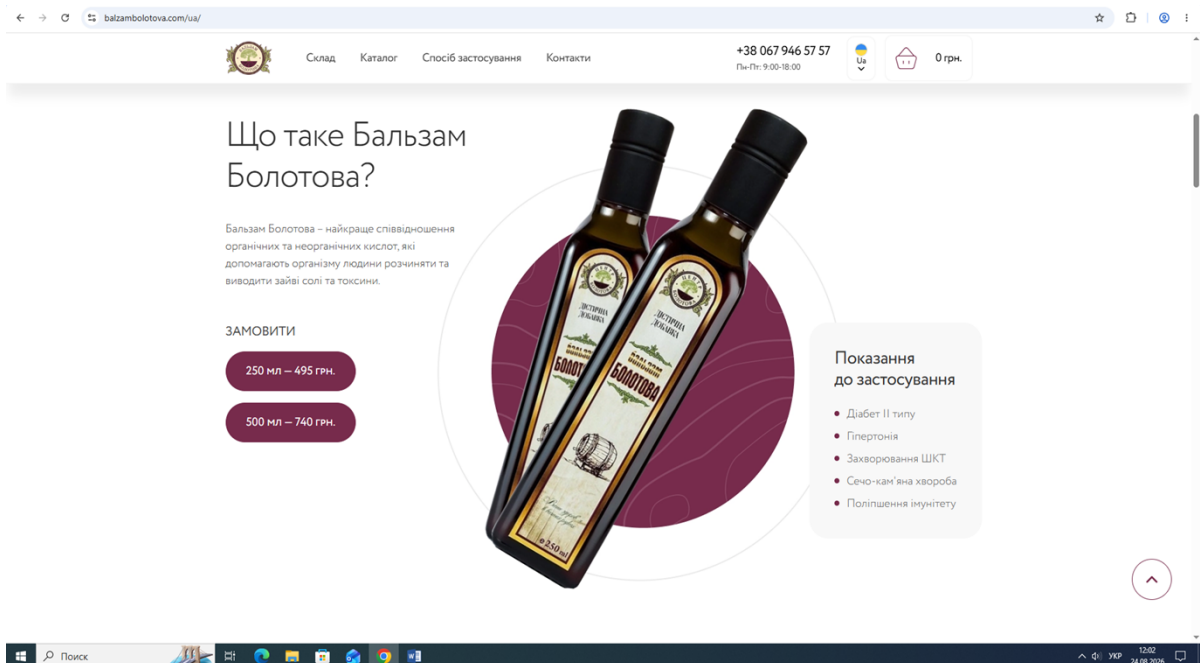
Північне міжобласне територіальне відділення АМКУ



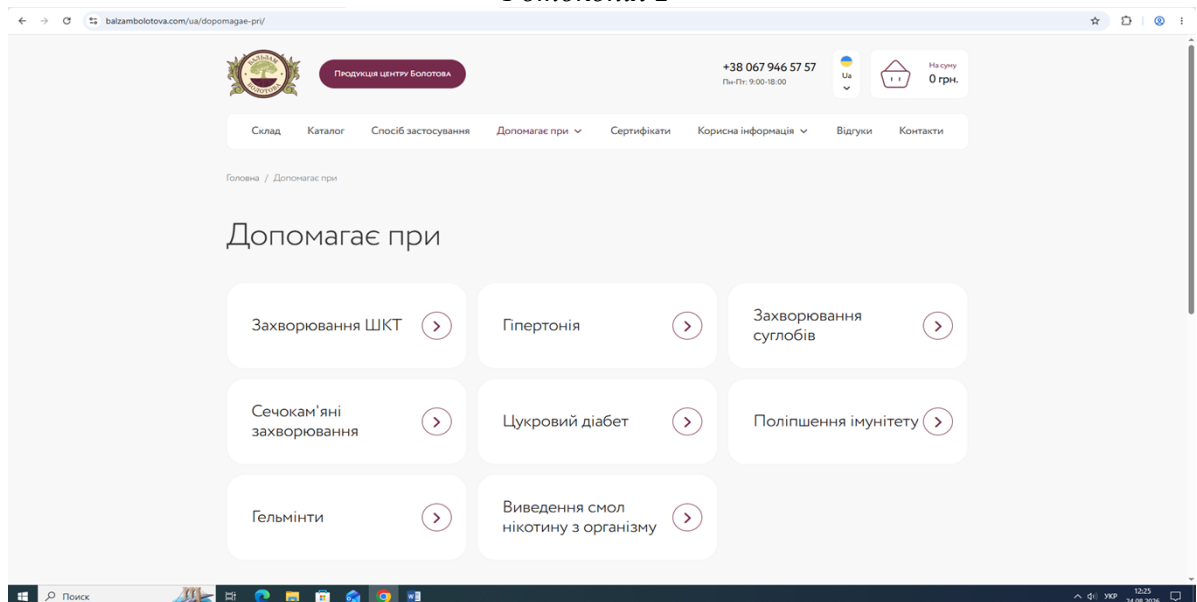
№ 60-02/8911e від 26.08.2026



Фотокопія 1



Фотокопія 2



Фотокопія 3

Суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання Антимонопольним комітетом України, його територіальними відділеннями завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції та про державну допомогу суб'єктам господарювання.

Інформація, що становить банківську таємницю, надається у порядку та обсязі, визначених Законом України «Про банки і банківську діяльність».

Враховуючи викладене, керуючись статтями 7, 17, 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», Положенням про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України від 30 березня 2001 року за № 291/5482 (із змінами та доповненнями), вимагаю у **10-денний строк з дня отримання цієї вимоги** надати Відділенню наступну інформацію, пояснення та копії документів:

1. Копія статуту Товариства (нова редакція, з усіма змінами, додатками та доповненнями).

2. Навести вичерпний перелік ринків, на яких фактично здійснює діяльність Товариство, із зазначенням, **з якого часу та в яких регіонах**. Відповідь надати по кожному виду діяльності окремо.

3. Вказати, які документи (сертифікати, дозволи, ліцензії тощо) має Товариство, що необхідні для здійснення Товариством господарської діяльності. У разі наявності у Товариства таких документів надати їх копії.

4. Вказати всі позначення, торгівельні марки, знаки для товарів і послуг, які використовує у своїй діяльності Товариство. Зазначити, чи мають позначення (елементи), що використовуються ТОВ «ЦЕНТР БОЛОТОВА» у господарській діяльності, правовий захист в Україні? Якщо так, надати підтвердні документи (свідоцтва на знаки для товарів і послуг, патенти, дозволи на їх використання, ліцензійні договори тощо).

5. Вказати юридичних осіб (найменування, ідентифікаційний код, юридична та фактична адреса, номер контактного телефону, e-mail, посилання на офіційний вебсайт тощо), з якими Товариство перебуває/-вало у відносинах контролю у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції»? Інформацію надати із зазначенням зв'язків між ними.

6. Перелік товарів / послуг, що виготовляються / надаються безпосередньо ТОВ «ЦЕНТР БОЛОТОВА» та/або на його замовлення із зазначенням дати (число, місяць, рік) початку та за наявності дати завершення виробництва товарів / надання послуг. Відповідь підтвердити документально.

Щодо виробництва Продукту

7. З якого часу (вказати день, місяць, рік) Товариство здійснює виробництво Продукту?

8. Надати повну інформацію та підтверджуючі документи щодо початку (вказати день, місяць, рік) здійснення виробництва Продукту (зокрема, договори (2-3 примірники договорів, угод тощо (у разі, якщо такі договори, угоди тощо є типовими), накази про початок виробництва тощо, журнали контролю технологічного процесу виробництва Продукту та вказати всі період/періоди виробництва цього Продукту).

9. Надати всі наявні у Товариства належним чином засвідчені копії документів, що стосуються здійснення Товариством виробництва Продукту (ДСТУ, ТУ, рецептура, дозволи компетентних державних органів, висновки, декларації виробника/сертифікати (посвідчення якості)).

10. У разі наявності, надати чинні станом на день отримання цієї вимоги протоколи випробувань, висновки компетентних установ тощо, що стосуються безпосередньо Продукту.

11. Надати інформацію про повний відсотковий склад всіх компонентів, що входять до складу Продукту.

12. Надати діючі ліцензії, дозволи тощо (зі всіма додатками до них), які необхідні для здійснення діяльності Заявником, що стосуються виготовлення та/або реалізації Продукту.

13. Надати діючі сертифікати, якісні посвідчення тощо, що стосуються Продукту (зі всіма додатками до них), які має Товариство.

14. Надати пояснення щодо взаємозамінності Продуктом лікарських засобів, зокрема тих, що допомагають при:

- Захворюваннях ШКТ;
- Гіпертонії;
- Захворюваннях суглобів;
- Сечокам'яних захворюваннях;
- Цукровому діабеті;
- Поліпшенні імунітету;
- Гельмінтах;
- Виведення смол нікотину з організму.

Інформацію надати по кожній властивості окремо. Відповідь обґрунтувати та підтвердити документально.

Щодо властивостей Продукту, а також оформлення його упаковки

15. Якими засобами доказування (зокрема, дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо) підтверджується, що Продукт має зазначені щодо нього властивості, а саме Властивості 1-8 щодо Продукту.

Надати чітку відповідь та належним чином засвідчені копії документів на підтвердження окремо кожної зазначеної щодо Продукту властивості.

16. Надати копії чинних висновків органів державної влади України та іноземних органів державної влади (у разі наявності), які підтверджують інформацію у вигляді Властивостей 1-8 Продукту, що поширені на Вебсайті, та надати належним чином засвідчені копії таких висновків.

17. У разі поширення інформації про Властивості 1-8 на упаковці Продукту та/або у паперових вкладеннях до упаковки Продукту, або іншої інформації, щодо властивостей цього Продукту, крім Властивостей 1-8, зазначити таку інформацію та надати копії документів на підтвердження таких властивостей із наданням оригіналів або належним чином завірених копій зазначених вкладень.

18. Чи має Продукт лікувальну дію (лікувальні властивості) та/або чи полегшують умови перебігу захворювань? Якщо так, зазначити про це та надати докази на підтвердження викладеного. Якщо ні, чітко вказати про це.

19. Яка особа/особи, суб'єкт/ти господарювання (вказати повне найменування, ідентифікаційний код, ідентифікаційний код юридичної особи) є замовниками оформлення упаковки? Надати докази на підтвердження викладеного.

20. Яка особа/особи (вказати найменування, ідентифікаційний код) несе/несуть відповідальність за поширення на упаковці Продукту? Надати докази на підтвердження викладеного та вичерпну відповідь, зазначивши повну назву та ідентифікаційний код всіх таких суб'єктів господарювання/осіб.

21. Чи змінювалось оформлення упаковки Продукту за весь час його виробництва та реалізації в Україні та/або чи випускається ця дієтична добавка в іншому упакуванні, ніж зображене у Фотокопії 1?

Якщо так, то надати всі варіації оформлень упакувань цієї дієтичної добавки (зокрема, якісні кольорові зображення, зразки упаковки тощо) та вкладень до них. При цьому, зазначити період/періоди (вказати день, місяць, рік початку та день, місяць, рік завершення), протягом якого/яких Товариством використовувалось відповідне оформлення упакувань цієї дієтичної добавки та вкладень до цих упакувань в господарському обігу. Надати докази на підтвердження викладеного.

Якщо ні, то надати єдину варіацію оформлення упакування Продукту (зокрема, якісні кольорові зображення, оригінал-макети, зразки упакування тощо) та вкладень до них. При цьому, зазначити період (вказати день, місяць, рік початку та день, місяць, рік завершення), протягом якого Товариством використовувались відповідні оформлення упакувань цих дієтичних добавок в господарському обігу. Надати докази на підтвердження викладеного.

Таблиця 1

Назва товару (Продукт)	Зображення товару (упаковки товару)	Період/періоди (з вказівкою на день, місяць, рік початку та день, місяць, рік завершення) використання в господарському обігу
1	1	
	2.....	
2.....	1	
	2.....	

Щодо джерел поширення інформації щодо Продукту

22. Вказати вичерпний перелік джерел поширення Товариством або на його замовлення щодо Продукту інформації, викладеної у вигляді Властивостей 1-8 (зокрема, упаковка, листок-вкладиш, рекламні та/або інформаційні матеріали, мережа інтернет (із зазначенням прямих посилань на всі інтернет-сторінки, на яких поширювалась така інформація тощо) або іншої інформації щодо властивостей цієї продукції, окрім Властивостей 1-8 (надати перелік такої інформації та перелік джерел поширення такої інформації), та за яку ТОВ «ЦЕНТР БОЛОТОВА» несе відповідальність. Надати підтверджуючі документи.

23. Чи надходили на адресу Товариства звернення (заяви, скарги, претензії тощо) від споживачів та/або суб'єктів господарювання, які пов'язані з Продуктом та/або інформацією щодо властивостей Продукту? Якщо так, надати всі копії таких звернень (заяв, скарг, претензій тощо) з відповідями Товариства на них.

Якщо ні, чітко зазначити про це.

24. Надати договори з усіма додатками та доповненнями, акти виконаних робіт (послуг), специфікаціями тощо, предметом яких є замовлення Товариством послуг рекламування своєї господарської діяльності, де поширювалась інформація про Властивості 1-8 Продукту.

25. У разі наявності, надати копії матеріалів, що свідчать про здійснення рекламування господарської діяльності Товариства із використанням інформації про Властивості 1-8 Продукту із зазначенням періоду поширення таких матеріалів.

26. Чи наявні у Товариства рішення органів державної влади, зокрема судові рішення, пов'язані із Продуктом, зокрема, Властивостями 1-8.

Якщо так, то надати всі копії таких рішень. Якщо ні, то зазначити про це.

Щодо реалізації Продукту

27. З якого часу (вказати день, місяць, рік) та в яких регіонах України Товариством здійснюється реалізація Продукту? Надати підтверджуючі документи (2-3 примірники договорів, угод тощо (у разі, якщо такі договори, угоди тощо є типовими) та копії 2-3 примірників видаткових, товарно-транспортних накладних до них, актів виконаних робіт тощо).

28. Вказати вичерпний перелік суб'єктів господарювання (назва, ідентифікаційний код юридичної особи, РНОКПП, яким Товариство здійснює/здійснювало реалізацію Продукту за весь період реалізації цього Продукту. Надати підтверджуючі документи (2-3 примірники договорів, угод тощо (у разі, якщо такі договори, угоди тощо є типовими) та копії 2-3 примірників видаткових, товарно-транспортних накладних до них, специфікацій).

29. У разі наявності, вказати вичерпний перелік суб'єктів господарювання, які є/були замовниками виробництва Продукту у Товариства, на упаковках якого та/або вкладеннях до упаковок поширюється/поширювалась інформація у вигляді Властивостей 1-8. Відповідь підтвердити документально (договори, накладні, акти виконаних робіт тощо).

30. Яка особа/особи (вказати найменування, ідентифікаційний код) несе/несуть відповідальність за поширення на упаковці Продукту інформації, у вигляді Властивостей 1-8,

що виготовлялась Товариством на замовлення інших суб'єктів господарювання? Надати докази на підтвердження викладеного.

31. Викласти повний перелік закладів (зокрема, аптечних мереж, магазинів, маркетплейсів тощо) з вказівкою на їх назву, регіон/регіони та інтернет-ресурсів, де Товариством реалізується/реалізовувався Продукт в пакуванні, що зображено у Фотокопії 1, на території України з моменту початку такої реалізації по дату надання відповіді Відділенню на цю вимогу. Надати підтверджуючі документи (2-3 примірники договорів, угод тощо (у разі, якщо такі договори, угоди тощо є типовими) та копії 2-3 примірників видаткових, товарно-транспортних накладних до них тощо).

32. Чи здійснює/здійснювало Товариство реалізацію Продукту кінцевому споживачу?

Якщо так, повідомити дату (із вказівкою на день, місяць, рік) початку здійснення такої реалізації, надати докази на підтвердження вказаного. У разі припинення/завершення такої реалізації, чітко зазначити кінцеву дату (із вказівкою на день, місяць, рік) з відповідним документальним підтвердженням. Окремо зазначити регіон/регіони, у яких здійснювалася така реалізація, та надати докази на підтвердження факту реалізації Продукту кінцевому споживачу в таких регіонах (зокрема, товарні, фіскальні чеки тощо).

Якщо ні, чітко зазначити про це.

33. Чи здійснювало Товариство відкликання Продукту та повернення цієї продукції?

Якщо так, надати всю наявну інформацію та підтверджуючі документи, на підставі яких здійснювалося відкликання та/або повернення Продукту (копії звернень, відповідей на них тощо). Зокрема, зазначити обсяги (в натуральних (штуки) і вартісних (грн без ПДВ) показниках) відкликаної та/або поверненої цієї продукції. Відповідь підтвердити документально.

Якщо ні, зазначити про це.

34. Чітко зазначити, чи здійснює Товариство на дату надання відповіді на цю вимогу Відділенню реалізацію Продукту?

Якщо так, чітко зазначити про це, та надати оригінал упаковки цієї продукції, у разі, якщо ці упаковки зазнали змін.

Якщо ні, надати інформацію щодо дати (із вказівкою на день, місяць та рік) припинення реалізації Продукту та вказати відповідні причини такого припинення. **Відповідь підтвердити документально (зокрема, але не виключно, надати листи, накази, розпорядження тощо).**

35. Надати інформацію (по роках) щодо обсягів реалізації Товариством Продукту (в кількісному (шт.) та вартісному (грн. без ПДВ) вираженні) відповідно до Таблиці 2 наведеної нижче, з дати початку виготовлення цієї дієтичної добавки в упаковці, що відповідає Фотокопії 1 по дату отримання цієї вимоги, а також окремо за два останніх роки по дату отримання цієї вимоги, у разі реалізації цих дієтичної добавки в інших упаковках. Надати докази на підтвердження викладеного.

Таблиця 2

Назва товару	Зображення товару (упаковки товару)	Зазначити місяць, рік	Зазначити обсяги реалізації (шт)	Зазначити обсяги реалізації (грн. без ПДВ)
Продукт, що відповідає Фотокопії 1				
		Всього:		
Продукт, що не відповідає Фотокопії 1				
		Всього:		
.....				
		Всього:		
Всього				

Щодо здійснення рекламування Продукту

36. Зазначити посилання на всі сайти, які використовує Товариство при рекламуванні Продукту, де поширюється/поширювалась інформація щодо Властивостей 1-8. Вказати підстави використання цих сайтів із наданням документального підтвердження (підтвердити право користування, володіння/інше право тощо). Крім того, надати/зазначити:

36.1. період функціонування цих сайтів (інформацію надати по кожному сайту окремо);

36.2. інформацію про фізичних або юридичних осіб (найменування, ідентифікаційний код, юридична та фактична адреса, номер контактного телефону тощо), які є/були реєстрантами доменних імен зазначених сайтів;

36.3. копії договорів, які були укладені Товариством/іншими особами з реєстраторами (-ами) доменних імен цих сайтів за весь період функціонування цих сайтів;

36.4. інформацію про юридичних осіб (найменування, ідентифікаційний код, юридична та фактична адреса, номер контактного телефону тощо), які надають/надавали реєстранту(-ам) доменних імен цих сайтів, послуги з розміщення (хостингу) відповідних веб-сайтів (у разі наявності такої інформації);

36.5. інформацію про осіб фізичних/юридичних (із зазначенням П.І.Б., посади, ідентифікаційного коду, адреси, контактний телефон), які є розробниками цих сайтів;

36.6. інформацію про осіб фізичних/юридичних (із зазначенням П.І.Б., посади, ідентифікаційного коду, адреси, контактний телефон), які мають/мали доступ до розміщення інформації на цих сайтах за весь період функціонування цих сайтів;

36.7. інформацію про фізичних/юридичних осіб (найменування, ідентифікаційний код, юридична та фактична адреса, номер контактний телефон тощо), які є/були адміністраторами цих сайтів за весь період функціонування цих сайтів;

36.8. інформацію про осіб фізичних/юридичних (із зазначенням П.І.Б., посади, ідентифікаційного коду, адреси, контактний телефон), **які несуть відповідальність** за інформацію, що розміщується(-валась) на цих сайтах;

36.9. копії, у роздрукованому вигляді, сторінок сайтів, завірені належним чином, які використовує Товариство при рекламуванні своєї господарської діяльності, та на яких поширювалась/поширюється інформація про Продукт щодо Властивостей 1-8.

36.10. У разі наявності, зазначити посилання на всі сторінки в соціальних мережах, які використовує/вало Товариство для поширення Властивостей 1-8 Продукту. Крім того, вказати осіб фізичних/юридичних (із зазначенням П.І.Б., посади, ідентифікаційного коду, адреси, контактний телефон), які мають/мали доступ до розміщення інформації на зазначених сторінках, та які несуть за неї відповідальність.

37. Інформацію про особу, що готувала відповідь на цей лист.

Крім того, може надати будь-яку інформацію, яка може сприяти повнішому, всебічному та об'єктивному встановленню обставин предмету вимоги.

Відповідь прошу надати згідно з нумерацією пунктів цієї вимоги, підписану керівником товариства, у паперовому [та електронному] вигляді.

Копії документів слід надати згідно з нумерацією пунктів цієї вимоги, з підписом керівника підприємства або уповноваженої особи у паперовому вигляді.

У разі підписання відповіді уповноваженою особою, яка не є керівником, до відповіді має бути долучено оригінал довіреності або іншого документа, який належним чином посвідчує повноваження особи-підписанта.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», вимоги органу Антимонопольного комітету України є обов'язковими для виконання у визначені ними строки. Згідно із статтею 22¹ зазначеного Закону, суб'єкти господарювання, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення

подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання Антимонопольним комітетом України, його територіальними відділеннями завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції та про державну допомогу суб'єктам господарювання. Інформація, що становить банківську таємницю, надається у порядку та обсязі, визначених Законом України «Про банки і банківську діяльність».

У разі надання інформації з обмеженим доступом (зокрема, конфіденційної інформації) необхідно: 1) зазначити, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; та 2) надати обґрунтування щодо віднесення інформації до інформації із обмеженим доступом.

Крім того, Відділенню надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист та досягнення цілей, передбачених пунктами 2 та 3 частини шостої статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

У разі відсутності можливості надання запитуваної інформації у визначений вимогою строк не пізніше кінцевої дати на надання відповіді, визначеної у цій вимозі, ви можете звернутися до Відділення з обґрунтованим клопотанням про подовження строку на надання інформації на вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначений у вимозі строк.

Контактні особи Відділення – Пастух Ірина Вікторівна, головний спеціаліст Першого відділу досліджень і розслідувань, телефон - (044) 248-05-93, електронна адреса - kv@amsu.gov.ua.

Згідно із пунктами 13, 14, 15 статті 50 та статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання органу Антимонопольного комітету України інформації в установлені строки, подання інформації в неповному обсязі у встановлені строки, подання недостовірної інформації визнаються порушенням законодавства про захист економічної конкуренції і тягнуть за собою відповідальність у вигляді штрафу у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Голова Відділення застерігає підприємство від знищення інформації, яка використовується під час підготовки відповідей на запитання цієї вимоги. Оскільки голова Відділення може запитувати додаткову або уточнюючу інформацію у межах вжиття заходів державного контролю та/або розгляду інших пов'язаних питань, підприємство повинно запобігти знищенню інформації у будь-якому вигляді, яка має відношення до відповідей на поставлені у вимозі питання.

Голова Відділення

Андрій ПОГОРЕЛОВ