

Антимонопольний комітет України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| № | За формою надходження                    | Кількість<br>звернень | З них        |    |   |           |     |     |                          |   |     |    |     |    |    |   | Кількість<br>громадян, що<br>звернулися |
|---|------------------------------------------|-----------------------|--------------|----|---|-----------|-----|-----|--------------------------|---|-----|----|-----|----|----|---|-----------------------------------------|
|   |                                          |                       | за суб'єктом |    |   | за видами |     |     | за результатами розгляду |   |     |    |     |    |    |   |                                         |
|   |                                          |                       | 1            | 2  | 3 | 4         | 5   | 6   | 7                        | 8 | 9   | 10 | 11  | 12 |    |   |                                         |
| 1 | Поштою (електронною поштою)              | 322                   | 305          | 15 | 2 | 0         | 98  | 224 | 7                        | 0 | 182 | 1  | 122 | 1  | 9  | 0 | 882                                     |
| 2 | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 14                    | 14           | 0  | 0 | 0         | 0   | 14  | 0                        | 0 | 9   | 0  | 3   | 1  | 1  | 0 | 14                                      |
| 3 | З використанням інтернету                | 4                     | 4            | 0  | 0 | 0         | 1   | 3   | 0                        | 0 | 4   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0 | 4                                       |
| 4 | На особистому прийомі                    | 4                     | 4            | 0  | 0 | 0         | 0   | 4   | 0                        | 0 | 3   | 0  | 0   | 0  | 1  | 0 | 4                                       |
| 5 | Через уповноважену особу                 | 0                     | 0            | 0  | 0 | 0         | 0   | 0   | 0                        | 0 | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0 | 0                                       |
| 6 | Через органи влади                       | 3                     | 3            | 0  | 0 | 0         | 0   | 3   | 0                        | 0 | 3   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0 | 3                                       |
| 7 | з них від КМУ                            | 2                     | 2            | 0  | 0 | 0         | 0   | 2   | 0                        | 0 | 2   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0 | 2                                       |
| 8 | Через медіа                              | 0                     | 0            | 0  | 0 | 0         | 0   | 0   | 0                        | 0 | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  | 0 | 0                                       |
| 9 | Від інших органів, установ, організацій  | 41                    | 40           | 1  | 0 | 0         | 5   | 36  | 0                        | 0 | 35  | 0  | 6   | 0  | 0  | 0 | 146                                     |
|   | Разом                                    | 388                   | 370          | 16 | 2 | 0         | 104 | 284 | 7                        | 0 | 236 | 1  | 131 | 2  | 11 | 0 | 1053                                    |

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

Антимонопольний комітет України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| №  | За формою надходження                   | Кількість звернень | З них |   |    |    |   |   |   |   |   |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Кількість громадян, що звернулися |     |
|----|-----------------------------------------|--------------------|-------|---|----|----|---|---|---|---|---|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------------|-----|
|    |                                         |                    | 1     | 2 | 3  | 4  | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |                                   |     |
| 1  | Поштою (електронною поштою)             | 322                | 0     | 0 | 44 | 23 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 131 | 13 | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 3  | 16 | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 79 | 882                               |     |
| 2  | За допомогою засобів телефонного        | 14                 | 0     | 0 | 4  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 6  | 14                                |     |
| 3  | З використанням інтернету               | 4                  | 0     | 0 | 0  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4                                 |     |
| 4  | На особистому прийомі                   | 4                  | 0     | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 4                                 |     |
| 5  | Через уповноважену особу                | 0                  | 0     | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |     |
| 6  | Через органи влади                      | 3                  | 0     | 0 | 0  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 3                                 |     |
| 7  | з них від КМУ                           | 2                  | 0     | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 2                                 |     |
| 8  | Через медіа                             | 0                  | 0     | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                 |     |
| 9  | Від інших органів, установ, організацій | 41                 | 0     | 0 | 3  | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 5  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 11                                | 146 |
| 10 | Разом                                   | 388                | 0     | 0 | 51 | 42 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 141 | 14 | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 4  | 5  | 3  | 17 | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  | 98 | 1053                              |     |

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

Антимонопольний комітет України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| №  | За формою надходження                   | Кількість<br>звернень | З них |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | Кількість<br>громадян, що<br>звернулися |
|----|-----------------------------------------|-----------------------|-------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----------------------------------------|
|    |                                         |                       | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22  |                                         |
| 1  | Поштою (електронної поштою)             | 322                   | 0     | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6  | 6  | 1  | 2  | 0  | 2  | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 295 | 882                                     |
| 2  | За допомогою засобів телефонного        | 14                    | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 14  | 14                                      |
| 3  | З використанням інтернету               | 4                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3   | 4                                       |
| 4  | На особистому прийомі                   | 4                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4   | 4                                       |
| 5  | Через уповноважену особу                | 0                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0                                       |
| 6  | Через органи влади                      | 3                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   | 3                                       |
| 7  | з них від КМУ                           | 2                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 2                                       |
| 8  | Через медіа                             | 0                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0                                       |
| 9  | Від інших органів, установ, організацій | 41                    | 0     | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 35  | 146                                     |
| 10 | Разом                                   | 388                   | 0     | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 10 | 6  | 2  | 2  | 0  | 2  | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 353 | 1053                                    |

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16.Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

Антимонопольний комітет України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| №  | За формою надходження                   | Кількість<br>звернень | З них |   |    |   |   |   |   |    |   |    |    |    |    |     | Кількість<br>громадян, що<br>звернулися |
|----|-----------------------------------------|-----------------------|-------|---|----|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----|-----|-----------------------------------------|
|    |                                         |                       | 1     | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14  |                                         |
| 1  | Поштою (електронної поштою)             | 322                   | 14    | 2 | 13 | 1 | 5 | 1 | 3 | 13 | 1 | 5  | 0  | 1  | 3  | 260 | 882                                     |
| 2  | За допомогою засобів телефонного        | 14                    | 0     | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 14  | 14                                      |
| 3  | З використанням інтернету               | 4                     | 0     | 0 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 4                                       |
| 4  | На особистому прийомі                   | 4                     | 0     | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 4   | 4                                       |
| 5  | Через уповноважену особу                | 0                     | 0     | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0                                       |
| 6  | Через органи влади                      | 3                     | 0     | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   | 3                                       |
| 7  | з них від КМУ                           | 2                     | 0     | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 2                                       |
| 8  | Через медіа                             | 0                     | 0     | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0                                       |
| 9  | Від інших органів, установ, організацій | 41                    | 7     | 0 | 7  | 0 | 0 | 1 | 0 | 2  | 1 | 1  | 0  | 0  | 1  | 21  | 146                                     |
| 10 | Разом                                   | 388                   | 21    | 2 | 24 | 1 | 5 | 2 | 3 | 15 | 2 | 6  | 0  | 1  | 4  | 302 | 1053                                    |

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші