

Інформація щодо актуальних питань, порушених у зверненнях громадян з початку 2026 року

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи, зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Комітет здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», «Про державну допомогу суб'єктам господарювання», інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» (далі – Закон) Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.

Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції, сприяння розвитку добросовісної конкуренції.

Актуальні питання	Роз'яснення Комітету
Щодо надання роз'яснень стосовно питань, пов'язаних з нарахуванням за спожитий газ	Згідно зі статтею 7 Закону до повноважень Комітету, зокрема, відносяться: у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції – розгляд заяв і справ про порушення законодавстві про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами; у сфері формування та реалізації конкурентної політики, сприяння розвитку конкуренції, нормативного і методичного забезпечення діяльності Комітету та застосування законодавства про захист економічної конкуренції – здійснення офіційного тлумачення власних нормативно-правових актів. Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу». Разом з тим Комітет у межах компетенції сприяє формуванню прозорого механізму функціонування ринку природного газу та вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях учасників ринку природного газу ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, є постійно діючим центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом, який утворюється Кабінетом

	Міністрів України та здійснює державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регулятор, НКРЕКП). Згідно зі статтею 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» до функцій та повноважень НКРЕКП належать, зокрема: участь у регулюванні платіжно-розрахункових відносин на ринках у сферах енергетики та комунальних послуг у випадках, визначених законом; контроль за додержанням ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вжиття заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов; захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора. При цьому Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за виконанням рішень інших органів влади стосовно дотримання положень інших галузей законодавства, окрім законодавства про захист економічної конкуренції, та з огляду на положення Конституції України щодо компетенції органів влади та органів місцевого самоврядування, не може підміняти інші органи державної влади і перебирати на себе повноваження щодо інших питань, які законодавством віднесені до компетенції цього органу державної влади. Враховуючи зазначене, питання не відноситься до компетенції Комітету, відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення переслане за належністю до НКРЕКП для розгляду в межах компетенції.
Щодо тривалих відключень світла	Статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» встановлено, що цим Законом регулюються відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання, із споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією. Таким чином дія законодавства про захист економічної конкуренції спрямована на підтримку та захист економічної конкуренції, обмеження монополізму в господарській діяльності та забезпечення ефективного функціонування економіки України на основі розвитку конкурентних відносин. Враховуючи викладене, розгляд питань стосовно застосування операторами систем розподілу аварійних та/або стабілізаційних графіків відключень та тривалості

	припинення електропостачання споживачів виходить за межі повноважень Комітету. Разом з тим правові, економічні та організаційні засади функціонування ринку електричної енергії, визначено Законом України «Про ринок електричної енергії». Статтю 9 Закону України «Про ринок електричної енергії», зокрема, визначено, що державний нагляд (контроль) в електроенергетиці здійснює центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через відповідного міністра згідно із законодавством. Згідно з пунктом 1 Положення про Державну інспекцію енергетичного нагляду України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 77 (далі - Положення) Державна інспекція енергетичного нагляду України (далі – Держенергонагляд) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра енергетики та який реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузях електроенергетики та теплопостачання. Підпунктом 2 пункту 4 Положення визначено, що Держенергонагляд відповідно до покладених на нього завдань здійснює державний енергетичний нагляд (контроль), зокрема, за дотриманням встановленого нормативно-правовими актами та нормативними документами з питань електроенергетики порядку застосування оператором системи передачі, оператором системи розподілу та електропостачальником заходів з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії споживачам, зокрема, застосування графіків обмеження та аварійного відключення споживачів, а також протиаварійних систем зниження електроспоживання. Таким чином розгляд питань, пов'язаних із дотримання операторами систем розподілу положень нормативно-правових актів в частині тривалості обмежень та/або припинень постачання електричної енергії споживачам під час застосування графіків обмеження та аварійного відключення, може належати до повноважень Держенергонагляду. Враховуючи викладене, на підставі частини третьої статті 7 Закону України «Про звернення громадян» Звернення було надіслано за належністю до Держенергонагляду для розгляду в установленому порядку.
Щодо сприяння в отриманні від АТ «Ощадбанк» муніципальної картки «Картка киянина»	Під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян». Статтею 12 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції.

	Процедура розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, у тому числі про захист від недобросовісної конкуренції, визначена Порядком розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ). Відповідно до абзацу третього пункту 1 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другої частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (далі – Закон) або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання: конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу. Громадянин, якщо він вбачає ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції у діях АТ «Ощадбанк» під час обслуговування проєкту «Муніципальна картка «Картка киянина», може звернутися до Комітету із заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, складеною із дотримання вимог пункту 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ, надавши відповідну інформацію та пояснення. У разі надходження до Комітету заяви, оформленої відповідно до вимог, викладених у пункті 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ, вона буде розглянута в установленому законодавством порядку.
Щодо неправомірної відмови Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ) у здійсненні регламентної виплати у межах обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних	Повноваження Комітету визначені статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України». За приписами пункту 1 частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами. Отже, органи Комітету здійснюють контроль за діяльністю суб'єктів господарювання в частині дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції.

	Відповідно до абзацу першого частини першої статті 51 Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» Національний банк України здійснює нагляд за діяльністю МТСБУ щодо дотримання вимог цього Закону, інших законів щодо регулювання діяльності на ринку фінансових послуг та нормативно-правових актів Національного банку України, прийнятих відповідно до таких законів, у межах своїх повноважень, визначених цією статтею, та в порядку, встановленому цим Законом та нормативно-правовими актами Національного банку України. За приписами частини другої статті 51 Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» Національний банк України у сфері нагляду за діяльністю МТСБУ: - надає МТСБУ обов’язкові до виконання розпорядження про припинення порушення цього Закону, інших законів України щодо регулювання діяльності на ринку фінансових послуг та/або нормативно-правових актів Національного банку України, прийнятих відповідно до таких законів (пункт 7); - надає обов’язкові до розгляду рекомендації щодо вчинення дій та/або утримання від вчинення дій з метою усунення виявлених ризиків для виконання основних завдань та/або функцій МТСБУ, визначених цим Законом (пункт 8). Відповідно до пункту 34 статті 7 Закону України «Про Національний банк України» Національний банк України здійснює захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України. Враховуючи викладене, питання щодо дій МТСБУ під час розгляду пакету документів (відмови / призупинення), поданого для отримання регламентної виплати у зв’язку із настанням страхового випадку внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, належать до компетенції Національного банку України.
Про проведення перевірки дій банку щодо дотримання законодавства про захист економічної конкуренції, надання оцінки кредитним продуктам на предмет справедливості та економічної обґрунтованості	Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органами Комітету здійснюється державний контроль за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції. Отже, органи Комітету здійснюють контроль за діяльністю суб’єктів господарювання в частині дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідно до інформації, розміщеної на офіційному веб-сайті Національного банку України, протягом поточного періоду 2025 року на ринку банківських послуг діяло 60 банківських установ.

	Отже, зазначений ринок вміщував достатню кількість учасників ринку банківських послуг, був конкурентним, що забезпечувало можливість обрання банку для отримання відповідних послуг. Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності. Недобросовісною конкуренцією є дії в конкуренції, зокрема, визначені главами 2 – 4 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції». Відповідно до частини першої статті 3 Закону України «Про захист економічної конкуренції» законодавство про захист економічної конкуренції ґрунтується на нормах, установлених Конституцією України, і складається із цього Закону, законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист від недобросовісної конкуренції», інших нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів. За приписами пункту 1 частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами. Під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян». Статтею 12 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції. Висновку про наявність або відсутність ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції передують оцінка Комітетом відповідних дій / бездіяльності на відповідність законодавству про захист економічної конкуренції з урахуванням усіх обставин та доказів у кожному окремому випадку. За наявності інформації, яка може підтвердити, що дії чи бездіяльність банку, визначені як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що можуть безпосередньо і негативно вплинути на права, громадянина повідомлено про можливість звернутися до Комітету із відповідною заявою про порушення. Процедура розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції визначена Порядком розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994
--	---

	року № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ). Відповідно до абзацу третього пункту 1 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (далі – Закон) або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу. Отже, у разі надходження до Комітету заяви, оформленої відповідно до вимог, викладених у пункті 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ, вона буде розглянута в установленому законодавством порядку та в разі виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції Комітетом будуть вжиті заходи, передбачені законодавством. Разом з цим, питання, порушене у зверненні в частині надання оцінки кредитним продуктам на предмет справедливості та економічної обґрунтованості, може свідчити про ознаки порушення АТ «Ідея Банк» правил надання банківських послуг та прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками. Відповідно до статті 7 Закону України «Про Національний банк України» Національний банк України виконує такі функції: - встановлює для банків правила проведення банківських операцій, бухгалтерського обліку і звітності, захисту інформації, коштів та майна (пункт 4); - здійснює банківське регулювання та нагляд на індивідуальній та консолідованій основі (пункт 8); - здійснює захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України (пункт 34). Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про звернення громадян», Комітет надіслав звернення громадянина за належністю Національному банку України.
Щодо встановлення суб'єктом господарювання у сфері теплопостачання	Відповідно до статті 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Комітет здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Законів

двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії	України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», цього Закону, інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів. Згідно з частиною першою статті 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції», цим Законом регулюються відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання; суб'єктів господарювання з іншими суб'єктами господарювання, із споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією. Відповідно до статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено повноваження Комітету, зокрема, розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами. Механізм формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води для суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках, які провадять або мають намір провадити господарську діяльність з виробництва теплової енергії, її транспортування магістральними і місцевими (розподільними) тепловими мережами та постачання, надання послуг з постачання теплової енергії і постачання гарячої води визначено Порядком формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2011 року № 869 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 03 квітня 2019 року № 291) (із змінами) (далі – Порядок № 869). Порядком № 869 передбачено розрахунок як одноставкових, так і двоставкових тарифів на послуги з постачання теплової енергії. Відповідно до пункту 47 Порядку № 869 ліцензіатам, що одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, можуть в установленому порядку встановлюватися двоставкові тарифи на теплову енергію для всіх категорій споживачів. При цьому окремо визначаються умовно-змінна та умовно-постійна частини такого тарифу. Згідно з пунктом 83 Порядку № 869 формування двоставкових тарифів на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води здійснюється за умов наявності у ліцензіата, який є виконавцем комунальних послуг, двоставкового тарифу на теплову енергію,
--	---

	розрахованого відповідно до вимог цього Порядку. Відповідно до пункту 91 Порядку № 869 розрахунок двоставкового тарифу на послуги з постачання теплової енергії проводиться окремо для кожної категорії споживачів (за їх наявності). Відтак виконавець послуги з постачання теплової енергії самостійно визначає вид тарифів (одноставковий, двоставковий), розрахунок якого здійснюється відповідно до Порядку № 869. Отже, чинне законодавство у сфері теплопостачання не містить вимог щодо обов'язкового використання тієї чи іншої моделі тарифоутворення. Суб'єкти господарювання у сфері теплопостачання мають право самостійно визначати доцільність застосування одноставкових або двоставкових тарифів, з урахуванням особливостей діяльності, структури витрат, технологічних процесів і попиту з боку споживачів. Слід зазначити, що скасування механізму розрахунку суб'єктами господарювання у сфері теплопостачання двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії можливо лише шляхом внесення змін до Порядку № 869. Внесення змін до зазначеного механізму належить до компетенції органу, уповноваженого на формування та реалізацію державної політики у відповідній сфері. Водночас Комітет не є розробником Порядку № 869 та не наділений повноваженнями щодо внесення змін до нього. Відповідно до пункту 1 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2022 року № 1400) (далі – Положення), Міністерство розвитку громад та територій України (далі – Мінрозвитку) є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, державну політику в сфері житлово-комунального господарства. Згідно з пунктом 4 Положення Мінрозвитку, відповідно до покладених на нього завдань, зокрема, затверджує порядки, стандарти, норми і правила у сфері житлово-комунального господарства. З огляду на викладене, у разі наявності у заявників пропозицій щодо внесення змін до Порядку № 869, у тому числі в частині механізму розрахунку двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, такі пропозиції можуть бути подані до Мінрозвитку в установленому порядку.
Щодо здійснення Пенсійним фондом України виплати допомоги для догляду за дитиною до досягнення нею	Під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян». Статтею 12 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що дія цього Закону не поширюється на

однорічного віку виключно через АТ «Ощадбанк», а також дій АТ «Ощадбанк» під час відкриття рахунку без згоди заявника та неможливості отримання зазначених виплат	порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції. Процедура розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, у тому числі про захист від недобросовісної конкуренції, визначена Порядком розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ). Відповідно до абзацу третього пункту 1 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другої частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу. Отже, у разі надходження до Комітету заяви, оформленої відповідно до вимог, викладених у пункті 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ, вона буде розглянута в установленому законодавством порядку та в разі виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції Комітетом будуть вжиті заходи, передбачені законодавством. Разом з цим, питання, порушене у зверненні в частині надання АТ «Ощадбанк» банківських послуг може свідчити про ознаки порушення АТ «Ощадбанк» правил надання банківських послуг Відповідно до статті 7 Закону України «Про Національний банк України» Національний банк України виконує такі функції: – встановлює для банків правила проведення банківських операцій, бухгалтерського обліку і звітності, захисту інформації, коштів та майна (пункт 4); – здійснює банківське регулювання та нагляд на індивідуальній та консолідованій основі (пункт 8); – здійснює захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне
--	---

	регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України (пункт 34). Враховуючи викладене, Комітет надіслав звернення громадянина за належністю Національному банку України.
Щодо підвищення вартості послуг мобільного зв'язку операторами мобільного зв'язку	Комітет з розумінням ставиться до звернень громадян, викликаних підвищенням цін, зокрема на послуги мобільного зв'язку, які є вкрай необхідними для забезпечення надійного та сталого зв'язку між людьми, особливо, під час повномасштабної військової агресії російської федерації проти України. Разом з тим звертаємо увагу, що повноваження Комітету обмежені Конституцією України. Відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Комітет є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель. Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству, зокрема, що здійснюються під час розгляду заяв й справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами. Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни у разі існування <u>зловживання (монопольним) домінуючим становищем</u> на ринку зокрема, шляхом встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку або <u>антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання</u>, які стосуються встановлення цін чи інших умов придбання або реалізації товарів, які призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції (пункти 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»). Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції. Станом на дату відправки цього листа Комітетом не приймалось рішень про <u>зловживання (монопольним) домінуючим становищем</u> будь-яким суб'єктом господарювання на ринку послуг мобільного зв'язку або <u>антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання на такому ринку</u>. При цьому варто зазначити, що відповідно до інформації, розміщеної в мережі Інтернет, перегляд тарифів у бік підвищення відбувається внаслідок факторів, що спричинила повномасштабна військова агресія російської федерації (пошкодження інфраструктурних мереж, що потребує здійснення ремонту або повного відновлення, необхідність оснащення резерву акумуляторних батарей та генераторів на вузлових технологічних майданчиках тощо), а також економічних чинників, що впливають на непередбачені витрати операторів (підвищення курсу валют

	та підвищення вартості пального з метою необхідності постійних виїздів для ремонту). Оператори мобільного зв'язку зазначають, що такі фактори та чинники спричинили необхідність перегляду деяких архівних тарифних планів, а також підвищення їх вартості. З метою належного та безперебійного надання послуг мобільного зв'язку оператори зацікавлені, щоб тарифні плани залишалися конкурентоспроможними на ринку і були вигідні для абонентів. Крім цього зазначаємо, що в Україні є три найбільш відомі оператори мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (Vodafone), ТОВ «лайфселл», які самостійно встановлюють наповнення своїх тарифних планів та їх вартість. Інформацію про тарифні плани зазначених операторів та їх наповнення можна знайти на офіційних сайтах або дізнатися у відповідних магазинах. Також в Україні діє послуга перенесення номера, яка дозволяє перейти від одного оператора до іншого, зберігаючи при цьому свій номер. Усі цифри разом із кодом оператора будуть прив'язуватись не до оператора мобільного зв'язку, а до абонента. Отже, якщо споживача не задовольняють умови або вартість тарифного плану, споживач може обрати ті умови або оператора, які будуть відповідати всім його потребам. Звертаємо увагу, що під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян», статтею 12 якого передбачено, що <u>дія вказаного Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції</u>. Роз'яснюємо, що відповідно до частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Комітету розпочинають розгляд справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема за заявами суб'єктів господарювання, громадян, об'єднань, установ, організацій про порушення їх прав внаслідок дій чи бездіяльності, визначених цим Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Перелік вимог до заяви передбачено пунктом 2 Розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Комітету від 19 квітня 1994 р. № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 р. за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ), яка подається в письмовій формі й повинна містити, зокрема: – зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення;
--	--

	– виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції; – обґрунтування того, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на його права та/або діяльність. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. У разі настання, на думку заявника, можливих негативних наслідків, пов'язаних із поданням його заяви, заявник може подати до Комітету клопотання з метою захисту його інтересів відповідно до абзацу шостого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції». Отже, у разі надходження до Комітету заяви, оформленої відповідно до вимог, викладених у пункті 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ, вона буде розглянута в установленому законодавством порядку та в разі виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції Комітетом будуть вжиті заходи, передбачені законодавством. Таким чином, якщо заявник вбачає у діях операторів мобільного зв'язку ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, рекомендуємо звернутись до Комітету із заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з дотриманням вимог пункту 2 Розділу VI Порядку розгляду заяв і справ.
Щодо підвищення вартості послуг на перевезення	Комітет з розумінням ставиться до звернень громадян, викликаних стурбованістю відповідності тарифів, зокрема на послуги міжнародних перевезень, особливо, під час повномасштабної військової агресії російської федерації проти України. Разом з тим звертаємо увагу, що відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Комітет є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель. Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству, зокрема, що здійснюються під час розгляду заяв й справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами. Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни у разі існування <u>зловживання (монопольним) домінуючим становищем</u> на ринку зокрема, шляхом встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної

	конкуренції на ринку або <u>антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, які стосуються встановлення цін чи інших умов придбання або реалізації товарів, які призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції (пункти 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).</u> Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції. Звертаємо увагу, що під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян», статтею 12 якого передбачено, що <u>дія вказаного Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції.</u> Роз'яснюємо, що відповідно до частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Комітету розпочинають розгляд справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема за заявами суб'єктів господарювання, громадян, об'єднань, установ, організацій про порушення їх прав внаслідок дій чи бездіяльності, визначених цим Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Перелік вимог до заяви передбачено пунктом 2 Розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Комітету від 19 квітня 1994 р. № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 р. за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ), яка подається в письмовій формі й повинна містити, зокрема: – зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення; – виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. У разі настання, на думку заявника, можливих негативних наслідків, пов'язаних із поданням його заяви, заявник може подати до Комітету клопотання з метою захисту його інтересів відповідно до абзацу шостого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції». Таким чином, якщо заявник вбачає у діях перевізників ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, рекомендуємо звернутись до Комітету із
--	--

	заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з дотриманням вимог пункту 2 Розділу VI Порядку розгляду заяв і справ.
Щодо зростання вартості пального на АЗС	Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції. Адвокатування конкуренції, а також виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції на ринках світлич нафтопродуктів (пального) є одним із пріоритетних напрямів діяльності Комітету, тому Комітетом здійснено заходи контролю щодо ситуації на ринках світлич нафтопродуктів з метою з'ясування наявності/відсутності ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції у діях операторів АЗС під час підняття цін на початку березня 2026 року. Попередній аналіз отриманої інформації свідчить, що на формування цін на пальне впливає низка об'єктивних чинників, зокрема раптове зростання попиту на пальне, ситуація на ринках закупівлі, скорочення пропозиції пального, зростання логістичних витрат, зростання світових котирувань бензину та дизельного пального. Водночас наявність зазначених факторів сама по собі не виключає можливості антиконкурентної поведінки учасників ринку світлич нафтопродуктів (пального), тому Комітетом розпочато розгляд справи за ознаками вчинення суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність на ринках роздрібної реалізації світлич нафтопродуктів, порушення, передбаченого частиною першою статті 6 та пунктом 1 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді антиконкурентних узгоджених дій, що полягають у підвищенні роздрібних цін на світлі нафтопродукти (дизельне пальне та бензин марки А-95). Наразі триває збір та аналіз додаткової інформації, необхідної для всебічного дослідження обставин формування роздрібних цін на світлі нафтопродукти. На сьогоднішній день Комітет продовжує здійснювати заходи контролю за ситуацією на ринку світлич нафтопродуктів та вживатиме передбачених законодавством заходів у разі встановлення порушень законодавства про захист економічної конкуренції. Також зазначаємо, що питання запровадження державного регулювання та стабілізації цін на ринку пального, а також перегляд формування цін на пальне та їх ціновий моніторинг не відноситься до повноважень Комітету.

Щодо підвищення АТ «Укрпошта» тарифів на послуги доставки	Комітет з розумінням ставиться до звернень громадян, викликаних стурбованістю відповідності тарифів, зокрема на послуги доставки, особливо, під час повномасштабної військової агресії російської федерації проти України. Разом з тим звертаємо увагу, що повноваження Комітету обмежені Конституцією України. Відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Комітет є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель. Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству, зокрема, що здійснюються під час розгляду заяв й справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами. Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни у разі існування зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку зокрема, шляхом встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання, які стосуються встановлення цін чи інших умов придбання або реалізації товарів, які призвели чи можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції (пункти 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»). Тобто не будь-яке встановлення ціни може бути порушенням законодавства про захист економічної конкуренції. Звертаємо увагу, що під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян», статтею 12 якого передбачено, що дія вказаного Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції. Роз'яснюємо, що відповідно до частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Комітету розпочинають розгляд справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема за заявами суб'єктів господарювання, громадян, об'єднань, установ, організацій про порушення їх прав внаслідок дій чи бездіяльності, визначених цим Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Перелік вимог до заяви передбачено пунктом 2 Розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Комітету від 19 квітня 1994 р. № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції
--	--

	України 6 травня 1994 р. за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ), яка подається в письмовій формі й повинна містити, зокрема: – зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення; – виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірени копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. У разі настання, на думку заявника, можливих негативних наслідків, пов'язаних із поданням його заяви, заявник може подати до Комітету клопотання з метою захисту його інтересів відповідно до абзацу шостого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції». Таким чином, якщо заявник вбачає у діях АТ «Укрпошта» ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, рекомендуємо звернутись до Комітету із заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції з дотриманням вимог пункту 2 Розділу VI Порядку розгляду заяв і справ.
Щодо неправомірного відключення газопостачання	Згідно зі статтею 7 Закону до повноважень Комітету у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції відносяться, зокрема: розгляд заяв і справ про порушення законодавстві про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами; перевірка суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю щодо дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції та під час проведення розслідувань за заявами і справами про порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що цей закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на ринку. Комітет відповідно до його компетенції вживає передбачені законодавством заходи, зокрема, коли виявлено, що дії чи бездіяльність суб'єктів господарювання не відповідають законодавству про захист економічної конкуренції. Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу».

	Разом з тим Комітет у межах компетенції сприяє формуванню прозорого механізму функціонування ринку природного газу та вживає передбачених законодавством заходів у разі виявлення в діях учасників ринку природного газу ознак порушень саме законодавства про захист економічної конкуренції. При цьому Комітет не наділений повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, окрім законодавства про захист економічної конкуренції. З огляду на зазначене, питання, пов'язане з відновленням газопостачання, не відноситься до компетенції Комітету та не може бути вирішено шляхом застосування законодавства про захист економічної конкуренції. Разом з тим у разі наявності в особи, чий права порушені, документів та інших доказів, що можуть вказувати на ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції та наявності негативного впливу на конкуренцію на ринку внаслідок таких дій, така особа може звернутися до Комітету із відповідною заявою. При цьому заява про порушення законодавства про захист економічної конкуренції має бути оформлена відповідно до пункту 2 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами) (далі – Порядок). Окрім цього, згідно з пунктом 1 розділу VI Порядку, особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другої частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції», є суб'єкти господарювання - конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеним законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо і негативно вплинути на їхні права та/або діяльність. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. Водночас зазначаємо, що порушене питання регулюється, зокрема: Законом України «Про ринок природного газу», Кодексом газорозподільних систем, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 30.09.2015 № 2494, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824, та Правилами технічної експлуатації систем газопостачання,
--	--

	затвердженими наказом Міністерства енергетики України від 21.10.2024 № 402, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29.11.2024 за № 1816/43161. Відповідно до статті 4 Закону України «Про ринок природного газу» органом державного регулювання ринку природного газу є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регулятор, НКРЕКП). Відповідно до положень Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»: НКРЕКП є постійно діючим центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом; під час виконання своїх функцій та повноважень Регулятор діє самостійно у межах, визначених законом; для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор, зокрема: розробляє та затверджує: ліцензійні умови провадження господарської діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг; порядки контролю за дотриманням вимог законодавства у відповідній сфері регулювання та ліцензійних умов; кодекси систем передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної та газорозподільних систем, кодекси газосховищ та установки LNG, підготовлені операторами, та ініціює внесення змін до них; правила користування (постачання) товарами та послугами на роздрібних ринках; здійснює ліцензування видів господарської діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг, передбачених законом; контролює виконання операторами систем передачі та розподілу, операторами газотранспортної та газорозподільних систем, іншими суб'єктами ринків електричної енергії і природного газу, а у відповідних випадках - власниками систем їхніх зобов'язань відповідно до закону; контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов; забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора. Згідно з частиною першою статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Регулятор розглядає скарги споживачів щодо порушення їхніх прав та
--	---

	інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг. Крім того, у частині першій статті 16 Цивільного кодексу України передбачено: кожна особа має право звернутися до суду за захистом свого особистого немайнового або майнового права та інтересу. Враховуючи зазначене, порушення вимог Кодексу газорозподільних систем та ліцензійних умов провадження діяльності з розподілу природного газу підлягають оцінці та реагуванню в порядку, передбаченому законодавством у сферах енергетики та комунальних послуг (розподілу природного газу), зокрема шляхом здійснення державного нагляду (контролю) з боку НКРЕКП, а у разі виникнення спору – вирішенню у судовому порядку.
Щодо можливих ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції у діях ТОВ «Нова пошта» при наданні послуг «післяплата»/«накладеного платежу» з виплатою коштів відправнику через платіжну систему ТОВ «НоваПей»	Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органами Комітету здійснюється державний контроль за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції. Отже, органи Комітету здійснюють контроль за діяльністю суб'єктів господарювання в частині дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції. За приписами пункту 1 частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами. Під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян». Статтею 12 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції. Процедура розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, у тому числі про захист від недобросовісної конкуренції, визначена Порядком розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (із змінами) (далі – Порядок розгляду заяв і справ). Відповідно до абзацу третього пункту 1 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» (далі – Закон) або частини першої статті 28 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», є суб'єкти господарювання -

	конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеними законами як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права та / або діяльність. Такі заяви мають відповідати вимогам, викладеним у пункті 2 цього розділу. Пунктом 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ передбачено, що заява подається в письмовій формі й повинна містити, зокрема: - зміст вимог, зокрема очікувані заявником від органів Комітету рішення; - виклад обставин, якими заявник обґрунтовує свої вимоги, зокрема інформацію про ознаки порушення відповідачем законодавства про захист економічної конкуренції; - обґрунтування того, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, мали або мають безпосередній та негативний вплив на його права та/або діяльність тощо. Заява підписується керівником юридичної особи (особою, що виконує його обов'язки) / фізичною особою або їх уповноваженими представниками. До заяви додаються наявні у заявника документи (оригінали чи належним чином завірнені копії документів) та інші матеріали, що підтверджують викладені у заяві обставини. Із примірною формою заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції можна ознайомитися на офіційному вебсайті Комітету за посиланням https://amcu.gov.ua/zvernutisya-do-amku. Заявнику, якщо він вбачає ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції в діях чи бездіяльності ТОВ «Нова пошта» при наданні послуг «післяплата»/«накладеного платежу» з виплатою коштів відправнику через платіжну систему ТОВ «НоваПей», необхідно звернутися до Комітету із заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, складеною із дотримання вимог пункту 2 розділу VI «Подання 4 заяви та її розгляд» Порядку розгляду заяв і справ.
Щодо проведення перевірки діяльності компанії «Сгруппе» у зв'язку з можливим здійсненням незаконної діяльності та застосуванням незаконних методів стягнення заборгованості	Відповідно до частини першої статті 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Комітет здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», цього Закону, інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів. Повноваження Комітету визначені статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України». Відповідно до пунктів 1, 2 частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері

	здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами; приймати передбачені законодавством про захист економічної конкуренції розпорядження та рішення за заявами і справами. Отже, органи Комітету здійснюють контроль за діяльністю суб'єктів господарювання в частині дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідно до інформації, розміщеної на офіційному вебсайті Національного банку України, у період 2024 – 2025 років та I півріччя 2026 року ринок послуг з кредитування налічував понад 300 фінансових установ та понад 50 банківських установ, тобто був конкурентним, що забезпечувало споживачам можливість обрати надавача для необхідних послуг за прийнятними для них умовами, а останнім – можливість конкурувати, у тому числі за ціною послуг, рівнем сервісу тощо. Враховуючи викладене, розгляд питань, порушених у зверненні, виходить за межі повноважень органів Комітету, визначених законодавством про захист економічної конкуренції. Відповідно до статті 7 Закону України «Про Національний банк України» Національний банк України здійснює: - державне регулювання та нагляд на індивідуальній та консолідованій основі на ринках небанківських фінансових послуг за діяльністю небанківських фінансових установ, інших осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, та осіб, які надають супровідні послуги, в межах, визначених Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншими законами України (пункт 81); - захист прав споживачів фінансових послуг, що надаються банками, а також іншими фінансовими установами та особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України (пункт 34); - нагляд за додержанням банками, іншими фінансовими установами, особами, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, та колекторськими компаніями законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, у тому числі вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) та вимог, встановлених законодавством, щодо забезпечення доступності фінансових та супровідних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (пункт 341). Отже, питання надання кредитних послуг фінансовими установами, захист прав споживачів фінансових послуг, у
--	---

	тому числі вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, належить до компетенції Національного банку України. Разом з цим, за інформацією з офіційного веб-сайту Національного банку України, останнім було здійснено аналіз правочинів, що укладаються онлайн-сервісом «Сrupsee», за результатами якого виявлено у таких правочинах ознаки фінансової послуги з надання коштів у кредит, що порушує Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Національним банком України було проведено перевірку діяльності сервісу «Сrupsee», за результатами якої виявлені системні порушення законодавства України, а саме: - перевищення граничної денної процентної ставки; - недотримання вимог законодавства про захист прав споживачів у частині вимог до договорів та відображення повної вартості кредиту; - інформаційну непрозорість та введення в оману щодо умов кредиту; - відсутність обов'язкової інформації до розкриття на вебсайті тощо. Результати проведення Національним банком України перевірки діяльності онлайн-сервісу «Сrupsee» свідчать про протиправність діяльності вказаного сервісу. Національний банк України застерігає громадян від отримання фінансових послуг в установах/сервісах компанії «Сrupsee». Відповідно до пункту 1 Положення про Міністерство внутрішніх справ України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 878, Міністерство внутрішніх справ України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сферах, зокрема забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки і порядку. Отже питання належить до повноважень Міністерства внутрішніх справ України.
Щодо відмови у доступі до житлового комплексу Інтернет провайдеру	Повноваження Комітету визначені статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України». Відповідно до пункту 1 частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Комітет має повноваження, зокрема, розглядати заяви й справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводити розслідування за цими заявами і справами. У зверненні піднімалось питання відмови у доступі до житлового комплексу Інтернет провайдеру для надання Інтернет послуг споживачам. При цьому не надано документів, що підтверджують наявність в таких діях ознак порушення законодавства про захист економічної

	конкуренції, та не зазначено, яким чином дії призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку. Під час розгляду звернень громадян Комітет керується нормами Закону України «Про звернення громадян», статтею 12 якого передбачено, що дія вказаного Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений законодавством про захист економічної конкуренції. Відповідно до частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органи Комітету розпочинають розгляд справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема за заявами суб'єктів господарювання, громадян, об'єднань, установ, організацій про порушення їх прав внаслідок дій чи бездіяльності, визначених цим Законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції. Перелік вимог до заяви передбачено пунктом 2 Розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Комітету від 19 квітня 1994 р. № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 р. за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами). Отже, якщо у діях власника/володільця/управителя об'єкта доступу вбачаються ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можна звернутись до Комітету із заявою про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.
Щодо порушення правил використання платіжних інструментів Monobank (роздрібний продукт АТ «Універсал Банк») та вимог законодавства під час приймання платежів за державною програмою «Ветеранський спорт»	Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органами Комітету здійснюється державний контроль за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції. Отже, органи Комітету здійснюють контроль за діяльністю суб'єктів господарювання в частині дотримання ними вимог законодавства про захист економічної конкуренції. Відповідно до статті 7 Закону України «Про Національний банк України» Національний банк України виконує такі функції: встановлює для банків правила проведення банківських операцій, бухгалтерського обліку і звітності, захисту інформації, коштів та майна (пункт 4); здійснює державне регулювання на платіжному ринку, визначає засади функціонування платіжного ринку України, регулює діяльність надавачів платіжних послуг, надавачів обмежених платіжних послуг, платіжних систем та технологічних операторів платіжних послуг, визначає порядок надання платіжних послуг та обмежених платіжних

	послуг, здійснює нагляд за діяльністю учасників платіжного ринку (пункт 6); здійснює банківське регулювання та нагляд на індивідуальній та консолідованій основі (пункт 8). Враховуючи викладене, питання дотримання правил використання платіжних інструментів Монобанк (роздрібний продукт АТ «Універсал Банк») за державною програмою «Ветеранський спорт» належить до компетенції Національного банку України, до якого у тому числі звернувся громадянин. Водночас громадянина повідомлено, що за наявності у нього інформації, яка може підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідних осіб, суб'єктів господарювання, зазначених у зверненні, визначені як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо й негативно вплинути на його права, він може звернутися до Комітету із відповідною заявою про порушення, оформленою відповідно до вимог, викладених у пункті 2 розділу VI «Подання заяви та її розгляд» Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами). У разі надходження до Комітету такої заяви, вона буде розглянута в установленому законодавством порядку та в разі виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції Комітетом будуть вжиті заходи, передбачені чинним законодавством.
Щодо передачі компанії, що надає житлово-комунальні послуги особистих даних споживача колекторам у зв'язку з неоплаченою споживачем заборгованістю перед компанією, що надає житлово-комунальні послуги	Згідно зі статтею 7 Закону до повноважень Комітету, зокрема, відносяться: у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції – розгляд заяв і справ про порушення законодавстві про захист економічної конкуренції та проведення розслідування за цими заявами і справами; у сфері формування та реалізації конкурентної політики, сприяння розвитку конкуренції, нормативного і методичного забезпечення діяльності Комітету та застосування законодавства про захист економічної конкуренції – здійснення офіційного тлумачення власних нормативно-правових актів. Водночас статтею 19 Закону, зокрема визначено, що під час розгляду заяв і справ про узгоджені дії, концентрацію, про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, в тому числі під час проведення розслідування, дослідження, прийняття розпоряджень, рішень за заявами і справами, здійснення інших повноважень у сфері контролю

	за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції, контролю за узгодженими діями, концентрацією органи та посадові особи Комітету та його територіальних відділень керуються лише законодавством про захист економічної конкуренції. Статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що цим Законом регулюються відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання; суб'єктів господарювання з іншими суб'єктами господарювання, із споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією. Цей Закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на території України. Питання, викладені у зверненні, не відносяться до компетенції Комітету та не можуть бути вирішені шляхом застосування законодавства про захист економічної конкуренції. У разі наявності у заявника документів та інших доказів, що можуть вказувати на ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції в діях суб'єктів господарювання, заявник може звернутися до органів Комітету з відповідною заявою. Заява про порушення законодавства про захист економічної конкуренції має бути оформлена відповідно до пункту 2 розділу VI Порядку розгляду Комітетом та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (зі змінами) (далі – Порядок). Окрім цього, згідно з пунктом 1 розділу VI Порядку, особами, які мають право подавати заяву відповідно до абзацу другого частини першої статті 36 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єкти господарювання – конкуренти, постачальники, покупці чи продавці відповідача та інші фізичні та юридичні особи, які можуть підтвердити, що дії чи бездіяльність відповідача, визначені зазначеним законом як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, можуть безпосередньо і негативно вплинути на їхні права та/або діяльність. У разі надходження заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції її буде розглянуто в установленому законодавством порядку.
--	---