

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли від територіальних відділень Антимонопольного комітету України
за період з 01.07.2019 по 30.09.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1751	60	13	0	25	18	221	1512	18	9	1454	2	165	0	0	103	2136
2	Від громадян на особистому прийомі	100	5	2	0	5	0	74	26	5	1	69	0	19	0	0	6	166
3	Через уповноважену особу	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	252
4	Через органи влади	8	3	1	0	0	0	3	5	0	1	5	0	1	0	0	1	49
5	з них від КМУ	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	2
6	Через засоби масової інформації	4	0	2	0	0	0	3	1	0	2	1	0	0	1	0	0	4
7	Від інших органів, установ, організацій	57	1	3	0	1	0	28	29	2	0	32	0	4	0	0	19	58
	Разом	1922	70	21	0	31	18	330	1574	25	13	1562	2	190	1	0	129	2665

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги;

8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів (не рахується в загальну кількість); 15. У стадії розгляду.