

Про стан організації роботи зі зверненнями громадян в Антимонопольному комітеті України у 2025 році

Відповідно до статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.

Статтею 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено, що Антимонопольний комітет України здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, законів України «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», «Про державну допомогу суб'єктам господарювання», цього Закону, інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів, а щодо розгляду та вирішення справ про надання дозволів та висновків на узгоджені дії, концентрацію суб'єктів господарювання – також з урахуванням вимог Закону України «Про адміністративну процедуру».

Згідно із частиною п'ятою статті 6 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України і його територіальні відділення становлять систему органів Антимонопольного комітету України, яку очолює Голова Комітету.

У статті 12 Закону України «Про звернення громадян» зазначено, що дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений, зокрема, законодавством про захист економічної конкуренції.

Отже, органи Антимонопольного комітету України розглядають звернення громадян з урахуванням норм статті 12 Закону України «Про звернення громадян», законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції» тощо.

Протягом 2025 року до Комітету та його міжобласних територіальних відділень надійшло 1516 звернень громадян, з них:

- безпосередньо від громадян – 1240 звернень (81,79 відсотка), зокрема поштою та іншими засобами зв'язку – 1234 звернення (81,40 відсотка) та 6 звернень під час особистого прийому (0,39 відсотка);
- через уповноважену особу – 10 звернень (0,66 відсотка від загальної кількості звернень);
- через органи влади – 47 звернень (3,10 відсотка), з них 15 (0,99 відсотка) від Кабінету Міністрів України;
- від інших органів, установ, організацій – 219 звернень (14,45 відсотка від загальної кількості звернень).

Кількість колективних звернень громадян, що надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, становить 54 одиниці або 3,56 відсотка від загальної кількості.

З урахуванням колективних звернень до Комітету та його міжобласних територіальних відділень протягом 2025 року звернулося 5138 осіб.

Повторно до Комітету та його міжобласних територіальних відділень у 2025 році громадяни зверталися у 70 випадках, що становить 4,62 відсотка від загальної кількості звернень.

Аналізуючи структуру звернень громадян, які надійшли до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, слід зазначити, що більшу частину, а саме 984 звернення (64,91 відсотка), становлять скарги. У вигляді заяв та клопотань до органів Комітету надійшло 529 звернень (34,89 відсотка), у вигляді пропозицій – 3 звернення (0,20 відсотка).

Керівництво Комітету тримає на особистому контролі розгляд звернень громадян. Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту й підтримки.

Протягом звітного періоду до Комітету та його міжобласних територіальних відділень надійшло 20 звернень (1,32 відсотка від загальної кількості звернень) від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту й підтримки.

На жаль, у зверненнях громадяни нечасто повідомляють про свій соціально-професійний стан, тому визначити його достеменно не вбачається можливим.

За результатами аналізу стану розгляду звернень громадян у 2025 році встановлено, що Комітет та його міжобласні територіальні відділення із загальної кількості (1516) звернень громадян:

- надали роз'яснення, потрібну інформацію та позитивно вирішили питання, з якими зверталися громадяни, у 887 випадках (58,51 відсотка від загальної кількості звернень);
- відмовили в задоволенні в 1 випадку (0,07 відсотка від загальної кількості звернень);
- звернення переслали за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» у 360 випадках (23,75 відсотка);
- 28 звернень (1,85 відсотка) повернули авторам відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»;
- 11 звернень (0,72 відсотка) не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян».

Наприкінці 2025 року на стадії розгляду (вирішення) у Комітеті та його міжобласних територіальних відділеннях перебуває 229 звернень громадян, що становить 15,10 відсотка від загальної кількості звернень.

За результатами співпраці Антимонопольного комітету України з державною установою «Урядовий контактний центр» у 2025 році опрацьовано 138 звернень громадян, що становило 9,10 відсотка від загальної кількості звернень.

Зусилля працівників Комітету та його міжобласних територіальних відділень зосереджені на забезпеченні кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного розгляду звернень громадян, своєчасному вирішенні порушених питань, задоволенні законних вимог та спрямовані на поновлення прав заявників і запобігання негативним проявам, що хвилюють громадськість. Як у Комітеті, так і в його міжобласних територіальних відділеннях визначено структурні підрозділи або особи, які здійснюють облік звернень громадян і контроль за дотриманням строків їх розгляду.

Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, в частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на засадах рівності суб'єктів господарювання перед законом та пріоритету прав споживачів, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

Відповідно до частини четвертої статті 4 Закону України «Про захист економічної конкуренції» органами Комітету здійснюється державний контроль, зокрема за додержанням законодавства про захист економічної конкуренції. Повноваження Комітету визначені у статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

Частина звернень громадян, що надходили до Комітету та його міжобласних територіальних відділень у 2025 році, стосувалася питань, які не належать до їх повноважень, а саме щодо:

- можливих протиправних дій посадових осіб енергопостачальної компанії;
- припинення та відновлення постачання електричної енергії споживачам;
- стабілізаційних / аварійних графіків відключень;
- неналежного надання житлово-комунальних послуг;
- неправомірного нарахування плати за послугу з постачання теплової енергії, зокрема за опалення місць загального користування;
- правильності розрахунків за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- неправомірного припинення надання послуги газопостачання;
- проведення перевірки діяльності газових компаній та анулювання їхніх ліцензій;
- підвищення цін на пальне в мережах автозаправних станцій;
- підвищення цін на лікарські засоби, продукти харчування, товари першої необхідності;
- умов надання послуг мобільного Інтернету та мобільного зв'язку операторами рухомого (мобільного) зв'язку;
- умов надання послуг поштового зв'язку;

- порушення законодавства про захист прав споживачів, зокрема щодо продажу фальсифікованих і неякісних товарів, що не відповідають заявленим характеристикам;
- порушення Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- порушення вимог антикорупційного законодавства;
- надання роз'яснень норм законодавства у сфері публічних закупівель;
- перевірки / моніторингу публічних закупівель поза межами розгляду скарг відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі»;
- ефективного, законного, цільового, результативного використання державних фінансових ресурсів, зокрема під час проведення процедур закупівель;
- корупційних схем та корупційних ризиків;
- вчинення кримінального правопорушення, шахрайства тощо.

Органи Антимонопольного комітету України не наділені повноваженнями щодо здійснення контролю за дотриманням положень інших галузей законодавства, крім законодавства про захист економічної конкуренції. Звернення з питань, що не належать до повноважень органів Комітету, зазвичай пересилалися до відповідних органів виконавчої влади для розгляду за належністю згідно з вимогами статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Найчастіше звернення громадян, що належать до найбільш незахищених верств населення (пенсіонери, інваліди), стосувалися підвищення цін і тарифів. Повноваження Комітету у сфері цін та ціноутворення обмежуються оцінкою дій учасників ринків на відповідність конкурентному законодавству.

Зокрема, Комітет розглядає питання обґрунтованості ціни в разі наявності зловживання (монопольним) домінуючим становищем на ринку або антиконкурентних узгоджених дій суб'єктів господарювання. Тобто не будь-яке підвищення ціни є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

Найпоширенішими «ціновими» порушеннями у сфері конкурентного законодавства є зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку або антиконкурентні дії суб'єктів господарювання (пункти 1, 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

При цьому важливим фактором під час доведення вчинення вказаних порушень є аналіз кон'юнктури ринку, а саме, чи були об'єктивні фактори (причини) для вчинення таких дій (бездіяльності).

Зазвичай до переліку таких об'єктивних факторів належать зміни на ринку, які мають істотний вплив на ціноутворення і на які не може впливати безпосередньо суб'єкт господарювання – потенційний порушник.

Зараз основною причиною, що має вплив на всі без винятку товарні ринки України, є повномасштабна військова агресія РФ проти України. Порушення та втрата виробничих потужностей, зміна логістичних маршрутів, зростання цін на паливо, здорожчання сировини для виробництва товару, збільшення курсу долара та євро – все це впливає на ціни на товари.

При цьому такі фактори можуть мати як глобальний, так і локальний характер.

Тому для виявлення ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції потрібно широко аналізувати всі фактори впливу на цінову поведінку суб'єктів господарювання.

Згідно зі статтею 2 Закону України «Про захист економічної конкуренції» вказаний Закон регулює відносини органів державної влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю із суб'єктами господарювання, суб'єктів господарювання з іншими суб'єктами господарювання, зі споживачами, іншими юридичними та фізичними особами у зв'язку з економічною конкуренцією. Цей Закон застосовується до відносин, які впливають чи можуть вплинути на економічну конкуренцію на території України.

Закон України «Про захист прав споживачів» регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Згідно зі статтею 5 Закону України «Про захист прав споживачів» захист прав споживачів здійснюють центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

Відповідно до пункту 3 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 вересня 2015 року № 667 (із змінами) (далі – Положення), одним з основних завдань Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба) є державний нагляд (контроль) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

Згідно з підпунктом 6 пункту 4 Положення Держпродспоживслужба відповідно до покладених на неї завдань у сфері здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів, зокрема:

- перевіряє додержання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері торгівлі і послуг, вимог законодавства про захист прав споживачів, а також правил торгівлі та надання послуг;
- накладає на суб'єктів господарювання сфери торгівлі і послуг, у тому числі ресторанного господарства, стягнення за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Тобто звернення, що стосувалися порушень прав споживачів, пересилалися за належністю до Держпродспоживслужби.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), є колегіальним органом, що здійснює державне регулювання, моніторинг та контроль за діяльністю суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

На НКРЕКП покладається, зокрема:

- контроль за виконанням операторами систем передачі та розподілу, операторами газотранспортної та газорозподільних систем, іншими суб'єктами ринків електричної енергії і природного газу, а у відповідних випадках – власниками систем їхніх зобов'язань відповідно до закону (пункт 5 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»);

- контроль за додержанням ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вжиття заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов (пункт 11 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»);

- забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП (пункт 14 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»).

Отже, до повноважень НКРЕКП належить розгляд звернень громадян з питань захисту прав та законних інтересів споживачів, зокрема у сферах енергетики.

Разом із цим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.08.2015 № 609 «Про затвердження переліку органів ліцензування та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України» (із змінами) місцеві державні адміністрації є органами ліцензування певних видів господарської діяльності, зокрема у сфері постачання теплової енергії.

Відповідно до пункту 1.4 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання теплової енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 22.03.2017 № 308 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання» (із змінами), обласні та Київська міська державні адміністрації здійснюють ліцензування господарської діяльності з постачання теплової енергії суб'єктів господарювання у разі, якщо суб'єкт господарювання здійснює (планує здійснювати) постачання теплової енергії на території відповідної області України (території міста Київ).

Отже, питання ліцензування, переоформлення ліцензії та контролю за

діяльністю ліцензіата в частині виконання ліцензійних вимог з постачання теплової енергії належать до повноважень місцевих державних адміністрацій.

Відповідно до норм Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства, зокрема у сферах електронних комунікацій і надання послуг поштового зв'язку, здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК).

До повноважень НКЕК належить вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, зокрема, розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до її компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.

Отже, питання умов та якості надання послуг мобільного зв'язку, поштового зв'язку тощо належать до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Згідно з пунктом 36 частини першої статті 1 Закону України «Про публічні закупівлі» Уповноважений орган – центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері публічних закупівель.

Відповідно до частини першої статті 9 Закону України «Про публічні закупівлі» основними функціями Уповноваженого органу є, зокрема, надання узагальнених відповідей рекомендаційного характеру щодо застосування законодавства у сфері закупівель та безоплатних консультацій рекомендаційного характеру з питань закупівель на інформаційному ресурсі Уповноваженого органу.

Згідно з підпунктом 1 пункту 3 Положення про Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2025 року № 903 (зі змінами), Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України відповідно до покладених на нього завдань забезпечує формування та реалізацію, зокрема, державної політики у сфері публічних закупівель.

Отже, надання роз'яснень законодавства у сфері публічних закупівель належить до повноважень Міністерства економіки, довкілля та сільського господарства України.

Статтею 2 Закону України «Про основні засади здійснення державного фінансового контролю в Україні» визначено, зокрема, що головним завданням органу державного фінансового контролю є здійснення державного фінансового контролю за використанням і збереженням державних фінансових ресурсів. Державний фінансовий контроль забезпечується органом державного

фінансового контролю через проведення державного фінансового аудиту, інспектування, перевірки закупівель та моніторингу закупівлі.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про основні засади здійснення державного фінансового контролю в Україні» контроль за дотриманням законодавства у сфері закупівель здійснюється шляхом проведення моніторингу закупівлі в порядку, встановленому Законом України «Про публічні закупівлі», проведення перевірки закупівель, а також під час державного фінансового аудиту та інспектування.

Водночас відповідно до підпункту 3 пункту 3 Положення про Державну аудиторську службу України (далі – Держаудитслужба), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2016 № 43 (зі змінами), одним з основних завдань Держаудитслужби є здійснення державного фінансового контролю, спрямованого на оцінку ефективного, законного, цільового, результативного використання та збереження державних фінансових ресурсів, необоротних та інших активів, досягнення економії бюджетних коштів. Згідно з пунктом 4 цього Положення Держаудитслужба відповідно до покладених на неї завдань реалізує державний фінансовий контроль через здійснення, зокрема, перевірок та моніторингу закупівель.

Отже, питання перевірки / моніторингу публічних закупівель, ефективного, законного, цільового, результативного використання державних фінансових ресурсів під час проведення процедур закупівель належать до повноважень Держаудитслужби.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про запобігання корупції» спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції – органи прокуратури, Національної поліції, Національне антикорупційне бюро України, Національне агентство з питань запобігання корупції.

Відповідно до статті 4 Закону України «Про запобігання корупції» Національне агентство з питань запобігання корупції є центральним органом виконавчої влади зі спеціальним статусом, який забезпечує формування та реалізує державну антикорупційну політику.

Відповідно до пункту 6¹ частини першої статті 11 Закону України «Про запобігання корупції» до повноважень Національного агентства з питань запобігання корупції належить здійснення моніторингу та контролю за виконанням актів законодавства з питань етичної поведінки, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та прирівняних до них осіб.

Отже, питання щодо корупційних схем та корупційних ризиків може належати до повноважень органів прокуратури, Національної поліції, Національного антикорупційного бюро України, Національного агентства з питань запобігання корупції тощо залежно від суті порушених питань.

Питання щодо умов надання банківських послуг належать до компетенції Національного банку України.

Питання вчинення кримінального правопорушення, шахрайства тощо належать до повноважень правоохоронних органів.

Також громадяни порушували у своїх зверненнях питання, які належать до компетенції Комітету та його міжобласних територіальних відділень. Такі звернення стосувалися, крім іншого, питань:

- порушення суб'єктами господарювання законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема вчинення антиконкурентних узгоджених дій, які стосуються спотворення результатів торгів, аукціонів, конкурсів, тендерів;
- порушення суб'єктами господарювання Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», зокрема, у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, неправомірного використання позначень (торговельної марки) тощо;
- надання інформації щодо роботи Комітету як органу оскарження відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», зокрема, про порушення замовниками законодавства під час проведення процедур закупівель, про надходження скарг на дії замовників під час проведення процедур закупівель;
- оскарження дій міжобласних територіальних відділень Комітету;
- надання довідок про доходи тощо.

За результатами розгляду звернень, громадянам надавалися відповідні роз'яснення, а також, зокрема, у разі наявності підтверджувальних документів та інших доказів, що можуть вказувати на ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, які мали або мають безпосередній та негативний вплив на їхні права, пропонувалося звернутися до органів Комітету з відповідною заявою, оформленою згідно з вимогами пункту 2 розділу VI Порядку розгляду Антимонопольним комітетом України та його територіальними відділеннями заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (зі змінами).

Як приклад, до Комітету звернулася громадянка з питань ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції в діях АТ КБ «ПРИВАТБАНК» під час відкриття спеціального рахунку для отримання грошової компенсації одноразової натуральної допомоги «паунок малюка». Комітетом за власною ініціативою було здійснено заходи державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг з відкриття спеціального рахунку для отримання грошової компенсації одноразової натуральної допомоги «паунок малюка». З метою здійснення заходів, спрямованих на розвиток конкуренції під час реалізації програми монетизації одноразової натуральної допомоги «паунок малюка»,

02.10.2025 Державній службі України у справах дітей було надано обов'язкові для розгляду рекомендації № 8-рк вжити заходів, спрямованих на залучення більшої кількості банків для забезпечення реалізації програми монетизації одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка», та на недопущення надання переваг окремим банкам у вказаній сфері.

Також Комітет у межах повноважень надавав вичерпні відповіді на питання, порушені у зверненнях громадян, зокрема на питання, які належать до компетенції Комітету як органу оскарження відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі».

У разі надходження до Комітету звернень громадян, у яких йдеться про недоліки в роботі міжобласних територіальних відділень Комітету, зокрема оскаржуються рішення, дії або бездіяльність, Комітет аналізує інформацію, зазначену в таких зверненнях, та інформацію від міжобласних територіальних відділень Комітету. За результатами аналізу відповідної інформації, якщо виявлені недоліки в роботі міжобласних територіальних відділень під час розгляду звернень громадян, то Комітет надає доручення відповідному міжобласному територіальному відділенню Комітету, зокрема, щодо здійснення додаткового дослідження на відповідність вимогам законодавства про захист економічної конкуренції; вжиття заходів, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції, у разі виявлення ознак порушення цього законодавства.

Заяви про порушення законодавства про захист економічної конкуренції розглядаються органами Комітету, а в разі доведення громадянами, що дії відповідачів містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, органи Комітету надають рекомендації за результатами розгляду заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, розпочинають справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції тощо.

До прикладу можна навести розгляд таких заяв громадян про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

І. Заява щодо порушення, на думку заявника, законодавства про захист економічної конкуренції у зв'язку з діями органів місцевого самоврядування міста Києва стосовно визначення механізму сплати платежів у випадку тимчасового затримання транспортного засобу через мобільний застосунок «Київ цифровий».

За результатами розгляду цієї заяви Комітет розпочав розгляд двох справ за ознаками вчинення:

- КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» порушення, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді дій, що полягають у встановленні необґрунтованих вимог до надавачів платіжних послуг на ринку послуг із забезпечення доступу до інформаційно-комунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий», складовою

частиною якої є мобільний застосунок «Київ цифровий», що можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку (справа № 130-26.13/43-25). Розгляд справи триває;

- ТОВ «Універсальні платіжні рішення» порушення, передбаченого пунктом 1 частини другої статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг із прийому платежів від платників і подальшого переказу коштів через інформаційно-комунікаційну систему «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий», складовою частиною якої є мобільний застосунок «Київ цифровий», у випадку повернення тимчасово затриманого транспортного засобу, шляхом встановлення таких цін реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку (справа № 130-26.13/44-25). Розгляд справи триває.

II. Заява про наявність, на думку заявника, у діях ТОВ «НОВІ ПРОДУКТИ УКРАЇНИ» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

За результатом розгляду вказаної заяви Комітет розпочав розгляд справи № 127-26.4/2-25 за ознаками вчинення ТОВ «НОВІ ПРОДУКТИ УКРАЇНИ» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману. Розгляд справи триває.

III. Заява про наявність, на думку заявника, у діях ТОВ «АОДЕМА» ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

За результатом розгляду заяви Комітет розпочав розгляд справи № 127-26.4/57-25 за ознаками вчинення ТОВ «АОДЕМА» порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману. Розгляд справи триває.

Наводимо приклади розгляду міжобласними територіальними відділеннями Комітету заяв про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, які громадяни надсилали до органів Комітету:

Північне міжобласне територіальне відділення Комітету.

Розпорядженням адміністративної колегії Північного міжобласного територіального відділення Комітету від 12.06.2025 № 60/129-рп/к розпочато розгляд справи № 87/60/129-рп/к.25 за ознаками вчинення ТОВ «Газорозподільні мережі України» в особі Київської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України» порушення, передбаченого частиною першою статті 13 та пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з приєднання до газорозподільних систем у межах

території Київської області, де знаходиться газорозподільна система, що перебуває у власності, господарському віданні, користуванні чи експлуатації ТОВ «Газорозподільні мережі України» в особі Київської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України».

Адміністративна колегія Північного міжобласного територіального відділення Комітету прийняла рішення від 23.10.2025 № 60/123-р/к, яким дії ТОВ «Газорозподільні мережі України» в особі Київської філії ТОВ «Газорозподільні мережі України», які полягають у неправомірному (безпідставному) непогодженні проекту внутрішнього газопостачання та, як наслідок, неприєднання об'єкта замовника до газорозподільних систем визнано порушенням та накладено штраф у розмірі 68 000 грн.

Західне міжобласне територіальне відділення Комітету.

Розглянуто шість повідомлень громадян щодо невиконання ПрАТ «ІРОКС» рішення адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 22.07.2016 № 28-р/к «Про порушення законодавства про захист економічної конкуренції».

Рішенням адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 22.07.2016 № 28-р/к визнано, зокрема, що ПрАТ «ІРОКС» вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачене частиною першою статті 13 та пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку із забезпечення електричною енергією споживачів (мешканців) будинку, забудовником якого є ПрАТ «ІРОКС» у вигляді бездіяльності цього товариства (незвернення до енергопостачальника стосовно розпуску загальнобудинкового обліку електричної енергії та непереведення мешканців будинку на прямі розрахунки з енергопостачальною компанією, що призвело до укладення договорів «Про надання послуг з електропостачання та водопостачання» між ЖЕК ПрАТ «ІРОКС» та мешканцями будинку, які суперечать чинному законодавству, зокрема Правилам користування електричною енергією), що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

ПрАТ «ІРОКС» виконало рішення адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 22.07.2016 № 28-р/к не в повному обсязі, а саме: ПрАТ «ІРОКС» не провело в установленому порядку розпуск загальнобудинкового обліку електричної енергії та не здійснило заходів з переведення мешканців будинку на прямі розрахунки з енергопостачальною компанією.

Адміністративною колегією Західного міжобласного територіального відділення Комітету прийнято розпорядження від 06.03.2025 № 63/56-рп/к про початок розгляду справи № 63/5-04-56-2025 за ознаками вчинення ПрАТ «ІРОКС» порушення законодавства про захист економічної конкуренції, що передбачене пунктом 4 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді виконання рішення адміністративної колегії

Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 22.07.2016 № 28-р/к «Про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та накладення штрафу» не в повному обсязі.

Прийнято рішення адміністративної колегії Західного міжобласного територіального відділення Комітету від 20 травня 2025 року № 63/76-р/к «Про прийняття рішення у справі № 63/5-04-56-2025 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції у діях ПрАТ «ІРОКС», яким колегія постановила визнати дії ПрАТ «ІРОКС», які полягають у виконанні рішення адміністративної колегії Львівського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 22.07.2016 № 28-р/к «Про порушення законодавства про захист економічної конкуренції» не в повному обсязі, порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 4 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції». За порушення законодавства про захист економічної конкуренції на ПрАТ «ІРОКС» накладено штраф у розмірі 68 000 грн. Видано наказ на примусове виконання рішення від 11.08.2025 № 63/78-ю, ПрАТ «ІРОКС» сплатило штраф у сумі 68 000 грн.

Враховуючи викладене, Комітет не залишає без уваги та реагування сигнали, які надходять від громадян у вигляді звернень, скарг та заяв. Органи Комітету приділяють однакову увагу зверненням громадян незалежно від місця їх проживання.

Повторні звернення громадян, що надходили до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, були зумовлені переважно нормативно-правовою неврегульованістю та неможливістю самостійного вирішення питань заявниками без втручання органів влади; відсутністю законних підстав чи джерел фінансування для вирішення питань громадян; невдоволенням окремих громадян через неотримання відповіді на своє первинне звернення внаслідок недоставлення кореспонденції підприємствами поштового зв'язку або її неотримання самими громадянами; направленням звернень до невизначеного кола державних органів однією і тією самою особою; впевненістю громадян, що кількість надісланих звернень до органу влади з одного й того ж питання вплине на швидкість розгляду та його кінцевий результат.

Всі звернення громадян, які надходять до Комітету та його міжобласних територіальних відділень, розглядаються в межах компетенції та в установлені законодавством строки. Фактів порушень посадовими особами Комітету та його міжобласних територіальних відділень положень Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Комітету. Актуальні питання, що порушуються у зверненнях громадян і стосуються соціально значущих проблем, та результати їх розгляду систематично розміщуються на офіційному вебсайті Антимонопольного комітету України.

Особистий прийом громадян керівництвом Комітету, головами міжобласних територіальних відділень, їх заступниками здійснюється

відповідно до затверджених графіків, які розміщуються на офіційному вебсайті Комітету та субсайтах його міжобласних територіальних відділень.

З метою забезпечення реагування органів Антимонопольного комітету України на гострі суспільно значущі проблеми громадян, які потребують вирішення, запроваджено проведення державними уповноваженими, керівниками структурних підрозділів Комітету та головами міжобласних територіальних відділень Комітету щотижневих прямих телефонних «гарячих» ліній відповідно до встановлених графіків.

Протягом 2025 року на пряму телефонну лінію Комітету від громадян надійшло 41 звернення, на постійно діючу «гарячу» телефонну лінію надійшло 69 звернень громадян.

На прямі телефонні лінії міжобласних територіальних відділень Комітету надійшло 29 звернень громадян, а на «гарячі» телефонні лінії – 25.

Також із метою спрощення порядку подання громадянами звернень Комітет створив та забезпечив можливість надсилання звернень на спеціальну окрему електронну адресу для звернень громадян та/або шляхом заповнення форми для подання електронних звернень, яка розміщена на офіційному вебсайті Комітету в рубриці «Звернутися до АМКУ».

Звітність про стан роботи зі зверненнями громадян щокварталу направляється Комітетом до Кабінету Міністрів України.

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян оприлюднюється на офіційному вебсайті Комітету та субсайтах міжобласних територіальних відділень Комітету.

В. о. керівника апарату Комітету

Альона ГАДЗІНА