



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

вул. Митрополита Василя Липківського, 45, м. Київ, 03035, тел. (044)251-62-62, факс (044)520-03-25
E-mail: slg@amcu.gov.ua Web: http://www.amc.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032767

14.03.2019 № 128-06 / 02 - 3449 На № _____ від _____

Міністерство регіонального розвитку,
будівництва та житлово-комунального
господарства України

Про розгляд проекту постанови
Кабінету Міністрів України

Розглянувши проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії та типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» (далі – проект Постанови), надісланий листом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 07.03.2019 № 7/9.2.2/3848-19 (вх. № 6-01/2907 від 07.03.2019), Антимонопольний комітет України, в межах повноважень, повідомляє наступне.

1. Відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон) виконавець комунальної послуги або управитель багатоквартирного будинку зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги або послуги з управління багатоквартирним будинком за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.

Проектом Постанови також передбачено сплату споживачу неустойки (штрафу, пені) виконавцем послуг з постачання теплової енергії.

Разом з тим, Законом та проектом Постанови не передбачено алгоритму розрахунку розміру неустойки (штрафу, пені), які має сплачувати виконавець послуг з постачання теплової енергії споживачу.

Як наслідок, для виконавців комунальних послуг відсутність чіткого алгоритму розрахунку розміру штрафних санкцій створює умови для маніпулювань, надання неякісних послуг та уникнення відповідальності за надання неякісних послуг.

Також відсутність алгоритму не спонукатиме виконавців послуг до підвищення якості їх надання.

В свою чергу споживачі послуг з постачання теплової енергії будуть позбавлені можливості отримувати якісні послуги, перевіряти обґрунтованість виставлених рахунків.

За певних умов в діях виконавців послуг можуть мати місце ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції у вигляді зловживання монополюним (домінуючим) становищем шляхом встановлення таких цін чи інших умов реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

159403

2. Пунктом 45 проекту правил надання послуг з постачання теплової енергії та проектами типових договорів передбачено, що *«нарахування пені споживачеві починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу»*.

Водночас, може виникнути ситуація, коли виконавець послуг невчасно надав рахунок на оплату спожитої послуги і відповідно, споживач невчасно здійснив платіж, що в свою чергу призведе до нарахування необґрунтованої пені.

За певних умов в діях виконавців послуг можуть мати місце ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем шляхом встановлення таких цін чи інших умов реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку.

З огляду на це, необхідно в запропонованих проектах правил надання послуг з постачання теплової енергії та проектами типових договорів передбачити нарахування пені споживачеві за умови вчасного надання виконавцем послуги рахунку на оплату споживчої послуги.

3. Відповідно до запропонованих проектів типових договорів передбачено, що *«у разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору»*.

Разом з тим, не передбачено інформування споживача про намір підвищити ціни/тарифи на відповідні послуги, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів.

Відповідно до статті 10 Закону інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцями відповідних послуг в порядку, затверджені центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері житлово-комунального господарства.

Механізм інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги передбачений Порядком інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженим наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 05 червня 2018 року № 130 (далі – Порядок інформування споживачів).

Враховуючи зазначене, пропонуємо в проектах типових договорів передбачити застосування нового розміру тарифу з моменту його введення в дію за умови дотримання Порядку інформування споживачів про намір підвищити ціни/тарифи на відповідні послуги.

4. Відповідно до запропонованих проектів типових договорів передбачено, що *«у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»*.

Водночас, строк здійснення відповідних перерахунків не зазначено. За умови відсутності строку здійснення перерахунків у договорі, виконавці послуг можуть вдатися до маніпулювань та не здійснювати перерахунки.

За певних умов в діях виконавців послуг можуть мати місце ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів.

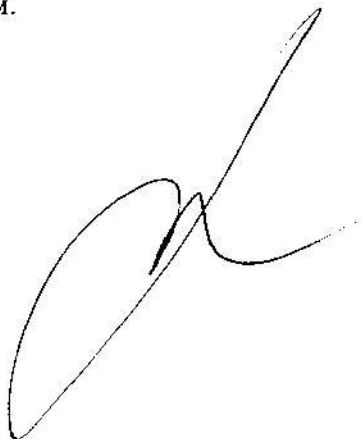
Разом з тим, відповідно до пункту 3 Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151

(далі – Порядок проведення перерахунків) виконавець зобов'язаний провести протягом місяця, що настає за розрахунковим, перерахунок розміру плати за надані споживачеві послуги у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості незалежно від наявності заборгованості за надані послуги.

Враховуючи зазначене, пропонуємо проекти типових договорів викласти з урахуванням вимог пункту 3 Порядку проведення перерахунків.

Додаток: на 10 арк. в 1 прим.

В.о. Голови Комітету



М. НІЖНІК



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2019 №
м. Київ

Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії та типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії

Відповідно до підпункту 1, 2 частини першої статті 4 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити такі, що додаються:

Правила надання послуги з постачання теплової енергії;

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання);

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії;

Типовий договір про надання послуги з постачання теплової енергії з колективним споживачем;

Типовий колективний договір про надання послуги з постачання теплової енергії;

Типовий договір про надання послуги з постачання теплової енергії з власником (користувачем) будівлі.

2. Ця постанова набирає чинності з 1 травня 2019 р.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН

11.10.2019 13:20:00

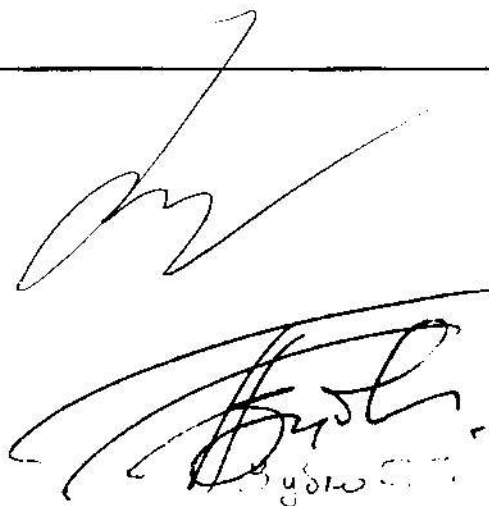
надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Оформлення претензій Споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

61. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача у строки, визначені в Договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення Споживача.

62. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях - якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцю рекомендованим листом.

63. Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому, або видає (надсилає) Споживачу обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.



56. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

рахунок _____

у _____

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

Споживач:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер (код за ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер споживача _____

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

11.11.2011

Додаток «Температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи тепlopостачання (системи опалення (внутрішнього тепlopостачання))» є невід'ємною частиною до Договору.

44. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер (код за ЄДРПОУ): _____
Місцезнаходження: _____

Поточний
рахунок _____
у _____,
МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____
ел. пошта: _____
інтернет-сторінка: _____

(посада) (підпис) (ПІБ)

Колективний споживач:

Найменування: _____

Код за ЄДРПОУ: _____
Адреса: _____

тел.: _____
ел. пошта: _____
Абонентський номер Колективного
споживача _____

(посада) (підпис) (ПІБ)

М. Тимчук 17.08.2017

Індивідуальний-визначений номер для кожного споживання (додаток 2).

Додатки до цього Договору є невід'ємними його частинами.

42. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Споживачі в особі Уповноваженої особи:

Найменування / ПІБ: _____

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер (Код за ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

Місцезнаходження: _____

Пот. рахунок _____

тел.: _____

у _____

ел. пошта: _____

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ПІБ)

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ПІБ)




М. М. М. М. М.

М. М. М. М. М.

43. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожній із сторін.

44. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

(посада)	(підпис)	(ПІБ)
----------	----------	-------

W. E. B. DuBois

М. И. Гусев 30.08.1999

внутрішньобудинкової системи теплопостачання (Додаток 2);

План проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання (Додаток 3).

Зазначені додатки є невід'ємною частиною Договору.

57. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

рахунок _____

у _____

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада) (підпис) (ПІБ)

Споживач:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер споживача _____

(посада) (підпис) (ПІБ)

М. Діма 12.03.2017

до договору про надання комунальної
послуги з постачання теплової енергії

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи теплопостачання

[illegible]

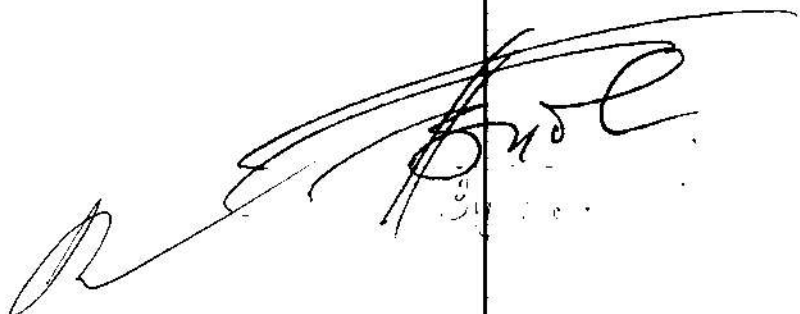

Додаток 3

до договору про надання комунальної
послуги з постачання теплової енергії

№ ____ від « ____ » _____ 20__ р.

**План проведення робіт з поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи теплопостачання**

№	Види робіт	Вартість робіт	Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Строк виконання робіт	Орієнтовний час початку робіт





АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

03035, Київ-35
вул. Митрополита Василя Липківського, 45

Тел. 251-62-24
Факс. 520-06-39

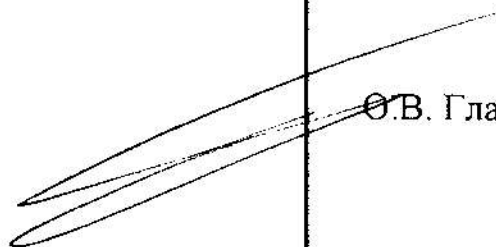
14.03.2019 № 79/1

Довідка

Відповідно до наказу Голови Комітету від 11.03.2019 № 13-В обов'язки Голови Комітету 14 березня 2019 року виконує Ніжнік Марія Володимирівна, перший заступник Голови Антимонопольного комітету України - державний уповноважений.

Начальник управління персоналу



 О.В. Гладський